

## 11. Institutional Relationships with the Community (Overall Rating \*\*\* Stars)

*Contributing to the community should be recognized as an important institutional responsibility. Facilities and services are made available to assist with community development, and faculty and staff should be encouraged to be involved in the community. On the other hand, the community should be informed about the institution and its activities. The community's perception of the institution should be monitored, and appropriate measures should be adopted to improve its reputation.*

### Introduction

The mission of MU emphasizes its role in community service as one of its three major tasks beside teaching and research. MU serves the community and builds knowledge-based economy through different channels at the levels of the deanships, colleges, departments and individual staff members. The community services provided by the University include medical services through clinics Caravans , Electronic Training Caravan, Training programs feminist , consultancies, , short courses and diplomas providing programs in different specializations that benefit both public and private organizations. Public meetings, discussions, workshops, symposia, newspaper articles and TV and Radio programs administered and/or delivered by MU faculty members provide valuable information to the community, thus updating it with the latest news and developments in different areas and specializations. In addition,. The geographic location of MU in the large Aria between of Riyadh and Alqaseem in the center of the Kingdom of Saudi Arabia, increases demands on its services to the community.

### Process for preparation of report on this standard:

- i. In developing the assessment of this Standard, the following materials have been reviewed (Annex H.11.1):
  - 1 MU University website.
  - 2 The Annual Report of MU University, 2013,2012.
  - 3 The Annual Report of the Deanship of Community Service and Continuous learning , 2014, 2013,2012.
  - 4 The Annual Report of the Community College, 2013,2012.
  - 5 The Annual Report of The general administration of the Medical Services 2013.
  - 6 The Annual Report of the College of education (Almaimaah, Elzolfi) 2013,2012.
  - 7 Publications of the Deanship of Community Service and Continuous learning .
  - 8 The MU Strategic Plan.
  - 9 Quality of Educational programs in Deanship of Community Service and Continuous learning 2013,2012,2011.

- 10 Related documents, records, and regulations (e.g., faculty evaluation and promotion criteria, policies on service to the community, participation of staff on community committees or development projects, quality of community services, etc.)
- 11 Deanship of Community Service and Continuous learning web site
- 12 Annual report of Prince Salman Institute for Research and Consulting Studies ,2013.012
- 13 Website of Prince Salman Institute for Research and Consulting Studies

- ii. Interviews have been conducted with some colleges' vice deans for development and quality,
- iii. Questionnaires were prepared and distributed to the Colleges and Departments to collect information about the community services carried out individually by each staff member and collectively by the departments or colleges. (مطلوب )
- iv. MU general administration of media and relations has been contacted to obtain adequate information about dealing with community comments on the institution.
- v. A questionnaire was distributed to employers of MU alumni to assess the reputation of the University in the community (مطلوب تطبيقه مع بداية العام الجامعي)

#### Report on subsections of the standard

##### *11.1 Institutional Policies on Community Relationships*

The MU vision, mission, and aims include the following statements regarding the relationships with the Community:

**Vision:** To ensure that Majmaah University is a conducive academic environment of high quality capable of providing graduates with promising future to contribute in achieving the sustainable development objectives.

**Mission:** To provide educational and research services via an academic system that is capable of competing with an eye on the market demands and the society partnership.

MU values include: university committed to lifelong learning inside and outside the MU community, enhancing continued intellectual growth and welfare of the society.

MU aims include the following: build bridges internally within MU and externally with local and international groups.

By analyzing MU mission, vision, values and aims, as well as objectives of particular colleges at all the University centers, the following can be concluded:

1. The mission of Majmaah University has been relevant to the community or communities within which it operates, and includes a commitment to contribute to them
2. Majmaah University has policies on the role of service development, and these policies have been supported in decisions made by senior administrators
3. The annual reports for colleges and university' units represented the services introduced to the community (evidence section illustrated examples of these reports)
4. The promotion criteria of faculty state that the contributions to the community should constitute (----- ) of all requirements
5. Advisory board have been formed at ALmajmaah University and som colleges.. These boards are designed to render advice to deans and departments on any matter affecting the college and department. Board members are members of the University Alumni or have otherwise demonstrated an interest in serving both the college and the community in which the member resides
6. Alumni associations have been formed at university, college and department levels to keep track of the alumni and their contributions to the community
7. According to the MU Strategic Plan, the University will benefit from external funding resources through research chairs to fulfill community needs
8. The annual faculty members' evaluation form allocates points for their participation in community service through their publications

The overall assessment of MU Policies on Community Relationships is Three stars.

### *11.2 Interactions with the Community*

MU interacts with the community through different units and facilities that provide a wide spectrum of community services. Such activities include training programs, consultancy, and research on issues concerning the community, medical services, and cultural and educational exhibitions, symposia, seminars and workshops. In addition, the University contacts high schools in the region to inform prospective high school graduates of the available programs as well as admission conditions and procedures. Furthermore, to sustain a continuous linkage to the community, advisory boards are formed by representatives from the community. In the following subsections, we provide brief descriptions of the kind of community service activities provided by each unit or facility at MU.

#### a. Deanship of Community Service and Continuous learning (DCSCL)

DCSCL is an active member of MU in providing professional ,Educational and Social programs to all members of the community. Its mission is to render varied qualitative educational services to both citizens and expatriates alike, and produce to the community qualified cadres capable of working in public and private sectors. The Deanship, in collaboration with other academic and administrative departments at Almajmaah University, renders varied services offered these programs:

1. Health sciences program such as clinical laboratory, nursing., العلاج ,تقنية الأجهزة الطبية, الطبيعي
2. Engineering sciences program such as communication

3. Administrative and human sciences program, which offers professional diplomas in accounting, banking, law and
4. Training program, which provides training courses in different subjects of interest to community members. These subjects include Islamic culture, administration and finance, languages, health, engineering, education and computer science.

### Deanship of Community Service and Continuous learning (DCSCL) programs

#### لبرامج التعليمية

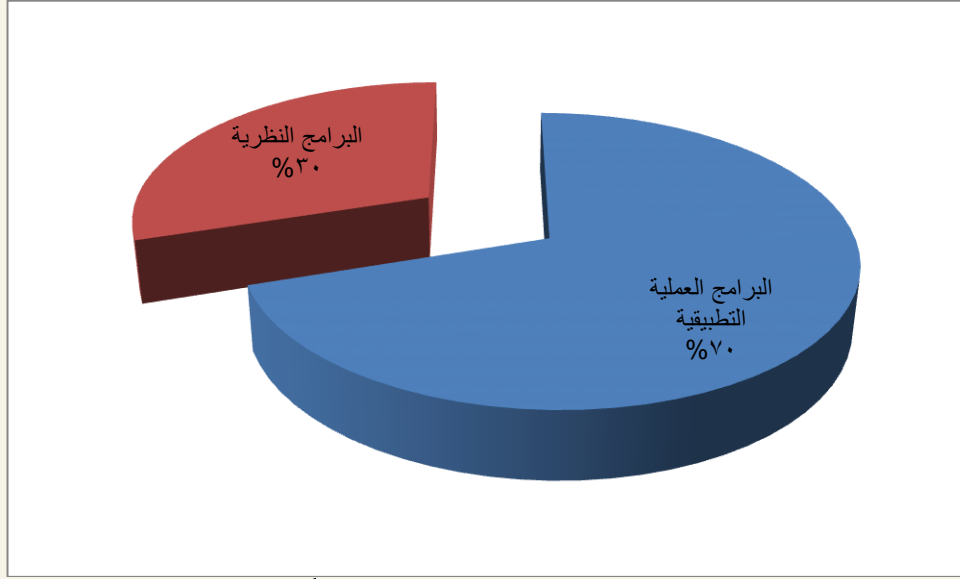
نظراً من محمود إعادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر في تحقيق أهدافها الرامية إلى خدمة جميع أفراد المجتمع، واتساقاً مع الأهداف التفصيلية المتضمنة بالخطة الاستراتيجية لجامعة المجمعة والتي دشنتها معالي مدير جامعة المجمعة خلال الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ١٤٣٢-١٤٣٣هـ، والتي دعت إلى ضرورة زيادة أعداد المستفيدين من برامج العادة في القطاعات الخاصة والمؤسسات المجتمعية (الهدف التفصيلي الثاني المنبثق من الهدف الاستراتيجي الثاني للخطة الاستراتيجية لجامعة المجمعة، ١٤٣٣هـ). وقد قامت العادة بإعداد خطة متكاملة لبرامجها التعليمية في ضوء دراسة احتياجات المحافظات الواقعة في نطاق جامعة المجمعة، وكذلك المحافظات الواقعة في تحومها من البرامج التعليمية سواء النوعية منها أو التي يتطلبها سوق العمل، وفي ضوء ذلك تم فتح القبول خلال العام الجامعي الحالي ١٤٣٤/١٤٣٥هـ وبينها كالتالي:

(١-٢) برامج البكالوريوس بنظام التجسير للعام الجامعي ١٤٣٥/١٤٣٦هـ

الكلية المشرفة على البرنامج	الفئة	مقر التنفيذ	مسمى البرنامج
كلية علوم الزلفي	طلاب	الزلفي	برنامج بكالوريوس علوم الحاسب والمعلومات
	طلاب	الرياض	
	طالبات	الرياض	
	طلاب	حفر الباطن	
	طالبات	حفر الباطن	
كلية علوم الحاسب والمعلومات	طلاب	المجمعة	برنامج بكالوريوس العلوم في تقنية المعلومات
كلية العلوم والدراسات الإنسانية بحوطة سدير	طلاب	حوطة سدير	برنامج بكالوريوس إدارة الأعمال مسار إدارة الموارد البشرية
	طلاب	الرياض	
	طالبات	الرياض	
	طلاب	حفر الباطن	
	طالبات	حفر الباطن	
كلية الهندسة	طلاب	المجمعة	برنامج بكالوريوس هندسة الاتصالات والالكترونيات
كلية إدارة الأعمال	طلاب	المجمعة	برنامج بكالوريوس المحاسبة
كلية إدارة الأعمال	طلاب	المجمعة	برنامج بكالوريوس إدارة الأعمال مسار إدارة مالية
كلية العلوم الطبية التطبيقية	طلاب - طالبات	المجمعة	بكالوريوس التمريض (مستمر من أعوام سابقة)
كلية العلوم الطبية التطبيقية	طلاب - طالبات	المجمعة	بكالوريوس العلاج الطبيعي (مستمر من أعوام سابقة)
كلية العلوم الطبية التطبيقية	طلاب	الزلفي	بكالوريوس المختبرات الطبية (مستمر من أعوام سابقة)
كلية العلوم الطبية التطبيقية	طلاب	المجمعة	بكالوريوس تقنية الأجهزة الطبية (مستمر من أعوام سابقة)

كما سبق يتضح أن برامج البكالوريوس بنظام التجسير التي تقدمها عيادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر خلال العام الجامعي القادم تنوعت مجالاتها بين الجانب النظري والجانب التطبيقي، مع التركيز على الجانب العملي التطبيقي وفقاً لتوجهات وزارة التعليم العالي وتؤكد هذا التوجه الإحصائية التالية:

نسبة البرامج العملية من البرامج	إجمالي البرامج	البرامج النظرية	البرامج العملية التطبيقية
%٧٠	١٠	٣	٧



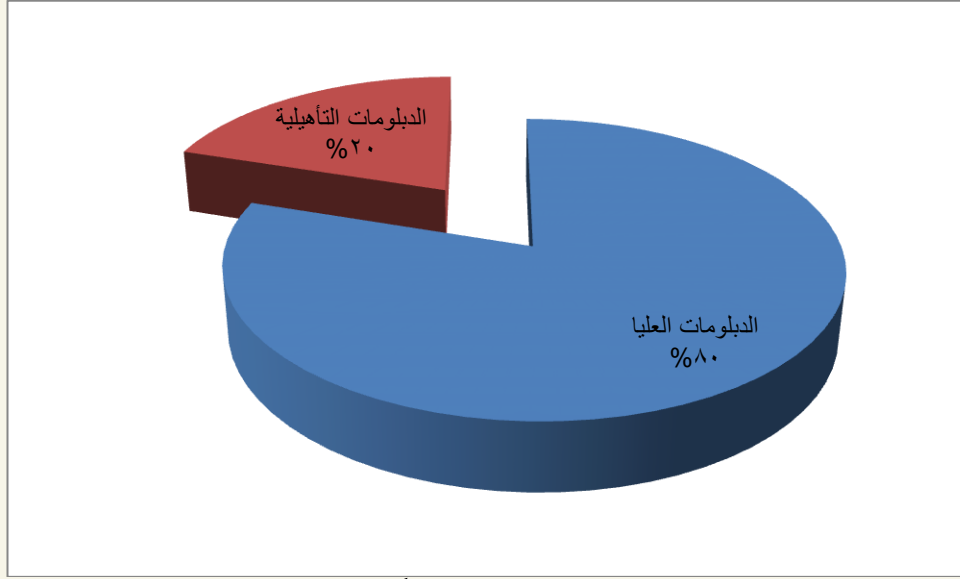
شكل (١) نسب تنفيذ برامج البكالوريوس بنظام التسجيل وفقاً للمجالات العلمية

(٢-١-٢) برامج الدبلومات للعام الجامعي ١٤٣٥/١٤٣٦هـ

مقر التنفيذ	الكلية المنفذة	البرامج	٢
المجمعة - الزلفي - الرياض - حفر الباطن	كلية التربية بالمجمعة - كلية التربية بالزلفي	دبلوم التربية العام (دبلوم عالي)	١
المجمعة - الزلفي - الرياض - حفر الباطن	كلية التربية بالمجمعة - كلية التربية بالزلفي	دبلوم التوجيه والإرشاد (دبلوم عالي)	٢
الزلفي - الرياض - حفر الباطن	كلية التربية بالزلفي	دبلوم القياس والتقويم (دبلوم عالي)	٣
المجمعة - الغاط - الرياض - حفر الباطن	كلية إدارة الأعمال	دبلوم المحاسبة (دبلوم عالي)	٤
المجمعة	كلية المجتمع	دبلوم الإدارة المكتبية (دبلوم تأهيلي)	٥

مما سبق يتضح تركيز عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر على الدبلومات العليا دون التأهيلية وفقاً لتوجهات وزارة التعليم العالي ويؤكد ذلك البيان التالي:

نسبة الدبلومات العليا	إجمالي الدبلومات المنفذة	الدبلومات التأهيلية	الدبلومات العليا
80%	٥	١	٤



شكل (٢) نسب تنفيذ برامج الدبلومات وفقاً للنوع (عالي - تأهيلي)

مقارنة إحصائية بين البرامج المنفذة ما بين عامي ١٤٣٥/١٤٣٤ . ١٤٣٥/١٤٣٦ هـ

العام الجامعي ١٤٣٥/١٤٣٦ هـ			العام الجامعي ١٤٣٤/١٤٣٥ هـ		
مجموع	دبلوم	بكالوريوس	المجموع	دبلوم	بكالوريوس
١٥	٥	١٠	١٤	٦	٨

الجدول السابق يعبر عن التوسع في برامج البكالوريوس مع تقليص برامج الدبلوم وفقاً مع توجهات وزارة التعليم العالي (٢-١-٣) القبول والتسجيل ببرامج التعليم الموازي

إحصائيات عن القبول ببرامج التعليم الموازي "تجسير" للعام الجامعي ١٤٣٥/١٤٣٦ هـ

الكلية المشرفة على البرنامج	الفترة	غير المقبولين	المقبولون احتياطياً	المقبولون	المتقدمين	مقر التنفيذ	مسمى البرنامج
كلية علوم الزئفي	طلاب	٣٠	٦	٢٤٠	٢٧٦	الزئفي	برنامج بكالوريوس علوم الحاسب والمعلومات بنظام التجسير
	طلاب	٦٩	٣٦٤	٦٠	٤٩٣	الرياض	
	طالبات	٥	صفر	٤٣	٤٨	الرياض	
	طلاب	٢٧	٣١٩	٥٢	٣٩٨	حفر الباطن	
	طالبات	صفر	صفر	٣٤	٣٤	حفر الباطن	
كلية علوم الحاسب والمعلومات	طلاب	٥٨	٥٣	٢٥	١٣٦	الجمعة	برنامج بكالوريوس العلوم في تقنية المعلومات بنظام التجسير
كلية العلوم والدراسات الإنسانية بحوطة سدبر	طلاب	١٧	٢٦	٧٠	١١٣	حوطة سدبر	برنامج بكالوريوس إدارة الاعمال مسار إدارة الموارد البشرية بنظام التجسير
	طلاب	٨٠	٢٦	٦٠	١٦٦	الرياض	
	طالبات	١	صفر	٢٧	٢٨	الرياض	
	طلاب	٢	١٩	٧١	٩٢	حفر الباطن	
	طالبات	١	صفر	١٧	١٨	حفر الباطن	
كلية الهندسة	طلاب	٣٤	١٩	٣٥	٨٨	الجمعة	برنامج بكالوريوس هندسة الاتصالات والالكترونيات بنظام التجسير
كلية إدارة الأعمال	طلاب	٩٢	٩٩	٤٠	٢٣١	الجمعة	برنامج بكالوريوس الحاسب

بنظام التسجيل	الجمعة	١٥٤	٢٧	١٥	١١٢	طلاب	كلية إدارة الأعمال
برنامج بكالوريوس إدارة الأعمال مسار إدارة مالية بنظام التسجيل							
المجموع	٢٢٧٥	٨٠١	٩٤٦	٥٢٨			

معدل الاستيعاب للمتقدمين ببرامج البكالوريوس بنظام التسجيل للعام الجامعي ١٤٣٥/١٤٣٦ هـ من الجدول السابق يتضح حاجة أفراد المجتمع لبرامج البكالوريوس بنظام التسجيل ويؤكد ذلك الإحصائية التالية

متقدم	مقبول	نسبة القبول
٢٢٧٥	٨٠١	%٣٥

الاستيعاب للمتقدمين ببرامج البكالوريوس بنظام التسجيل للعام الجامعي ١٤٣٤/١٤٣٥ هـ

متقدم	مقبول	نسبة القبول
٣٧٣٦	٢٥٠	%٧

مقارنة استيعاب المتقدمين لبرامج البكالوريوس بنظام التسجيل ما بين عامي ١٤٣٦، ١٤٣٥ هـ



كما سبق يتضح تحقيق العادة لمؤشر استيعاب أفراد المجتمع ضمن البرامج المنفذة وبالتالي تحقيق مسار القبول والاستيعاب ضمن خطة آفاق.

## إحصائيات عن المتقدمين لبرامج الدبلوم " للعام الجامعي ١٤٣٥/١٤٣٦هـ ومقارنتها بالعام الجامعي ١٤٣٤/١٤٣٥

معدل الاستيعاب للمتقدمين ببرامج الدبلوم للعام الجامعي ١٤٣٥/١٤٣٦هـ من الجدول السابق يتضح حاجة أفراد المجتمع لبرامج الدبلوم ويؤكد ذلك الإحصائية التالية

نسبة القبول	مقبول	متقدم
%١٧	١٤٣٩	٨٠٦٧

الاستيعاب للمتقدمين ببرامج الدبلوم للعام الجامعي ١٤٣٤/١٤٣٥هـ

نسبة القبول	مقبول	متقدم
%٣٣	١٤٣٠	٤٣٠٧

تطور أعداد المتقدمين والمقبولين بالبرامج التعليمية خلال العامين الجامعيين ١٤٣٤ و ١٤٣٥

العالم الجامعي	متقدم للكالوريوس بنظام تجسير	مقبول بالكالوريوس بنظام تجسير	متقدم دبلومات	مقبول دبلومات
١٤٣٥/١٤٣٤	٣٧٣٦	٢٥٠	١٧٢٩	١٤٣٠
١٤٣٦/١٤٣٥	٢٢٧٥	٨٠١	٨٠٦٧	١٤٣٩

### b. Prince Sslman Institute for Research and Consulting Studies (PSI-RCS)

The Institute of Prince Salman for Studies and Consulting Services is the chief representative for managing and implementing the research, studies and advisory, scientific, research and training services which are offered by the University of Majmaah for the Foreign sectors (governmental and private) . The institute is working on the coordination and integration between the academic and administrative units at the university to do its tasks properly, and make full use of the university's

potentials.

### c. Community service units and activities available at each college at MU

#### UNDER CONSTRUCTION

At each MU college, special community service units will be established to provide services in the area of expertise of its faculty members. In addition, special activities and events will be organized by each college.

<p>مركز التدريب المجتمعي النسوي مركز معتمد يقدم خدمة تدريبية احترافية مدفوعة الأجر ذات جودة عالية لجميع أفراد المجتمع، و بناء علاقات تشاركية وتعاونية مع القطاعات الحكومية والمؤسسات المجتمعية، وجهات تدريبية دولية ، لتحقق مخرجات تدريبية نوعية مميزة تمتد أثرها إلى الممارسات المهنية . مرفق جدول يوضح البرامج التي نفذها المركز خلال العام ٢٠١٤ موزعة حسب المجال التدريبي.</p>
<p>مشروع قافلة التعليم الإلكتروني والتدريب المجتمعي مرفق جدول يوضح البرامج التي تم تنفيذها من خلال القافلة موزعة حسب المنطقة</p>
<p>وحدة التعليم الطبي المستمر هي وحدة تعني بتأهيل الخريج و المستفيد من البرامج التي تقدمها وحدة التعليم الطبي المستمر و التطوير المهني لاكتساب المهارات الطبية والصحية و استخدامها بكفاءة في استحضار و إدارة المعلومات و القدرة علي تحليلها وتطبيقها لحل المشكلات الطبية و الصحية بأسلوب علمي مواكب للتطور السريع في العلوم الطبية</p>



Research Chairs have been established at MU to achieve excellence in research and development, and to enrich the knowledge base in the Kingdom. They are intended to contribute to the scientific development in the Kingdom, to encourage innovation in different scientific fields, and make it possible for the community to participate and be involved in scientific research activities. Currently, there are Two research chairs scientific fields.

### *11.3 Institutional Reputation*

Community views of MU and its activities have been investigated and analyzed nation-wide. Questionnaires have been sent to different companies and institutions, i.e. . The interviewees have backgrounds in engineering, computer science, business administration and education. The objective of this investigation is to gather information about the perception of MU University and its graduates.

تم إجراء دراسة علمية حول رضا أفراد المجتمع عن البرامج التعليمية التي تقدمها عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر لهم وكانت نتيجتها وجود رضا كبير لدى عينة الدراسة عن البرامج التي تقدمها عمادة خدمة المجتمع لهم حيث بلغ متوسط الرضا 4.3 من 5 على مقياس الرضا .

-  
-

### *Summary*

Community services comprise a major component of the "mission" of MU, in addition to providing education and research. It shows its formal commitment to serve the community by clearly specifying and supporting policies to encourage involvement of MU staff and students in activities of community benefit. These policies are established by the governing board and supported by senior administrators. The Rules and regulations booklet of MU shows that the Deanship of Community Service and Continuous Education make arrangements with different faculties to provide different services for the community. The MU annual report includes the services and contributions made to the community every year, and the faculty assessment and promotion criteria take into consideration services rendered to the community.



Several Key Performance Indicators (KPI) emphasize MU's role in the community. The services cover a wide range of activities. These include educational activities (e.g. lectures on local and current problems or developments, training courses, workshops, scientific lectures, booklets, newspaper articles, short courses, library facilities, book stores, summer training programs , academic consultancy and awards); research activities (e.g. joint research projects with national and international public and private organizations, research chairs program. units of excellence); health care activities (e.g. health care clinics and providing health care workers, clinics, labs, instructive brochures for using medicine, course in first aid.

There are several strong points that confirm the commitment of MU to community services, and show the wide-ranging activities organized by MU staff and students. However, further improvement is required at several fronts. For instance, facilities and services should be made available to assist with community developments, teaching and other staff should be encouraged to get involved in the community, and the community should be informed about the institution and its activities through the media and other appropriate mechanisms. It is expected that efforts will be made to overcome these weaknesses in the forthcoming academic year.

#### *Strengths*

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.

In addition to the above MU has taken actions of the following based on the recommendations of the Developmental Review:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.

*Areas Requiring Improvement*

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.

*Priorities for Action*

1. The annual reports provided by colleges should be prepared in a timely fashion so that their information is made available to the teams preparing the annual report of the University and the SSR.
2. Faculty members need to be further encouraged to provide community services through an increase of the bonus level allocated for community service activities.
3. Informative campaigns should be prepared to announce and publicize the different types of services provided to the community.
4. The University should have a mechanism for obtaining evidence of placement of graduates in employment in the job market or in further education.
5. Community service units at colleges should have clear strategies, work plans and rules that provide the methodologies they follow in providing services.
6. Rules and mechanisms should be established to encourage participation of male and female centers of MU in joint community service activities and projects.
7. The University's Strategic Plan has not yet stated the prioritization of community interactions, which should be taken into consideration by the University.

### Key Performance Indicators (KPIs)

Key Performance Indicators considered:

1. Proportion of part-time faculty members to the total number of employed = (-----)% (Table H.11.2.6 in Annex H.11.2.1).
2. Proportion of lent faculty members to the total number of employed =(-----) (Table H.11.2.7 in Annex H.11.2.1).
3. Proportion of the number of training courses to the total number of academic programs of the University = ( ---- ) % (Table H.11.2.3 and University catalogue)
4. EvPb= Business community (university image)= 3.35 (see Annexes H.11.3 and H.11.3.2)
5. EvUe= Events by university (all university events) that attract media attention.

#### EvUe= NUA

##### Definition of Variables:

**NUA=** The average daily of university events (meetings, lectures, conferences, symposia, workshops, sports, , social, and religious activities, theatre plays, films etc..) that attract media attention/ year

The total events organized at the University were ( ----), which means a daily average of (---- ) events., the total events during the first semester of 1434\1435 were ( ----) (see Annex H.11.8.1.5).

Key Performance Indicators To be determined:

These Key Performance Indicators (see Annex H.11.8.2.6) are considered effective for reflecting the university image among Media community, and Education community. Thus, the information needed for determining these inductors are not available now:

EvUrCs= Risalat Aljameoh newspaper reporting of University community service activities.

EvUd=Dissemination by University websites.

EvPm= Media community.

EvPm= Educational community.

### Annexes

Annex H.11.1.1

Annex H.11.1.2

Annex H.11.1.3

Annex H.11.1.4

Annex H.11.1.5

Annex H.11.1.6

Annex H.11.1.7

Annex H.11.1.8

