



عمادة خدمة المجتمع  
والتعليم المستمر



جامعة المجمعة  
Majmaah University

# تقرير

## جودة البرامج التعليمية

الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي 1434-1435 هـ

# مدخل:

## نشأة العمادة

أنشئت عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر في شهر شعبان من عام ١٤٣١ هـ ، انطلاقاً من اهتمام وزارة التعليم العالي بالتوسع في نشر التعليم الجامعي في جميع مناطق المملكة، وزيادة فرص قبول الدارسين والدارسات في تخصصات حيوية متوافقة مع خطط التنمية، ومواكبة لاحتياجات سوق العمل بالمنطقة ؛ لتوسيع الخدمات التي تُقدّم لتشمل فئات المجتمع الأخرى ، وتوثيق الروابط بين الجامعة وأفراد المجتمع ، حيث إن مؤسسات التعليم العالي في بلادنا تضطلع بدور هام في تنمية قدرات المجتمع ، وتوسيع مداركه من خلال نشر العلم والمعرفة بما يحقق قدراً كبيراً من نجاحات التنمية والتطوير برعاية وصقل مهارات الأفراد ، وتنميتهم فكرياً وتأهيلهم للعمل للإسهام - بفعالية - في تنمية مجتمعاتهم وتحقيق طموحاتهم.

## رؤية العمادة:

أن تكون عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر منارة لتنمية القدرات الإنتاجية والإبداعية للمجتمع الجامعي والمحلي .

## رسالة العمادة

توثيق الصلة بين الجامعة وكافة فئات المجتمع من خلال تقديم خدمات تعليمية وتدريبية ومجتمعية عالية الجودة للمجتمع الجامعي والمجتمع المحلي من خلال الاستفادة القصوى من كافة إمكانيات الجامعة .

## المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع	م
	عن العمادة	١
	مقدمة	
	أهداف المراجعة الداخلية للبرامج التعليمية	٢
	إجراءات المراجعة الداخلية للبرامج التعليمية	٣
	ملخص التقرير: النتائج العامة للمراجعة الداخلية للبرامج التعليمية	٤
	النتائج التفصيلية للمراجعة الداخلية للبرامج التعليمية	٥
	أولاً: البرامج التربوية في الجامعة والزلفى	
	١. دبلوم التربية العام بكلية التربية بالجامعة (دارسين) .	
	٢. برنامج التوجيه والإرشاد الطلابي بكلية التربية بالجامعة (دارسات)	
	٣. برنامج التوجيه والإرشاد الطلابي بكلية التربية بالجامعة (دارسين)	
	٤. برنامج التربية العام بكلية التربية بالجامعة (دارسين)	
	٥. برنامج التوجيه والإرشاد الطلابي بالزلفى (دارسين)	
	٦. برنامج دبلوم القياس والتقويم بالمدينة الجامعية بالزلفى (دارسين)	
	٧. برنامج دبلوم القياس والتقويم بالزلفى (دارسات)	
	٨. برنامج دبلوم صعوبات التعلم بكلية التربية بالجامعة (دارسات)	
	٩. برنامج دبلوم صعوبات التعلم بكلية التربية بالجامعة (دارسين)	
	ثانياً: البرامج التطبيقية في الجامعة والزلفى	
	١٠. برنامج دبلوم الإدارة المكتبية بكلية المجتمع بالجامعة ( دارسين )	
	١١. برنامج دبلوم الحاسب الآلي (تقنية الشبكات) بعلوم الزلفى (دارسين)	



رقم الصفحة	الموضوع	م
	١٢. برنامج دبلوم الحاسب الآلي (تقنية الشبكات) بكلية التربية بالمجموعة (دارسات)	
	١٣. برنامج دبلوم الحاسب الآلي (تقنية الشبكات) بكلية التربية بالمجموعة (دارسين)	
	١٤. برنامج تجسير هندسة الاتصالات والالكترونيات بكلية الهندسة (دارسين)	
	١٥. برنامج بكالوريوس محاسبة مستوى أول بكلية إدارة الأعمال بالمجموعة (دارسين)	
	١٦. برنامج بكالوريوس محاسبة مستوى ثالث بكلية إدارة الأعمال بالمجموعة (دارسين)	
	١٧. برنامج بكالوريوس إدارة الأعمال (مسار إدارة مالية) بنظام التجسير بكلية إدارة الأعمال بالمجموعة (دارسين)	
	١٨. برنامج دبلوم المحاسبة مستوى أول بكلية إدارة الأعمال بالمجموعة (دارسين)	
	١٩. برنامج دبلوم المحاماه بكلية إدارة الأعمال بالمجموعة (دارسين)	
	٢٠. برنامج دبلوم المحاسبة مستوى أول بكلية التربية بالمجموعة (دارسات)	
	٢١. برنامج دبلوم المحاسبة مستوى ثالث بكلية التربية بالمجموعة (دارسات)	
	٢٢. برنامج بكالوريوس علوم الحاسب والمعلومات بنظام التجسير بكلية المجتمع (دارسين)	
	٢٣. برنامج دبلوم حاسب آلي تطبيقي ( برمجته تطبيقية ) بكلية المجتمع بالمجموعة (دارسين)	
	٢٤. برنامج بكالوريوس علوم الحاسب والمعلومات بنظام التجسير بكلية علوم الزلفى (دارسين)	
	٢٥. برنامج بكالوريوس محاسبة بنظام التجسير بمبنى الجامعة الجديد بالزلفى (دارسين)	
	٢٦. ثالثا: البرامج الطبية في المجموعة والزلفى	
	٢٧. بكالوريوس تمريض (بنظام التجسير) مستوى خامس بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجموعة (دارسين)	
	٢٨. بكالوريوس مختبرات طبية (بنظام التجسير) كلية العلوم بالزلفى (دارسين)	
	٢٩. برنامج بكالوريوس تقنية أجهزة طبية (بنظام التجسير) بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجموعة (دارسين)	
	٣٠. برنامج بكالوريوس تقنية أجهزة طبية (بنظام التجسير) بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجموعة (دارسين مستوى أول)	
	٣١. برنامج بكالوريوس تقنية أجهزة طبية (بنظام التجسير) بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجموعة (دارسين مستوى ثاني)	
	٣٢. برنامج بكالوريوس تقنية أجهزة طبية (بنظام التجسير) بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجموعة (دارسين مستوى ثالث)	
	٣٣. برنامج بكالوريوس تمريض (بنظام التجسير) بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجموعة (دارسين مستوى أول)	
	٣٤. برنامج بكالوريوس تمريض (بنظام التجسير) بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجموعة (دارسين مستوى ثاني)	

رقم الصفحة	الموضوع	م
	٣٥. برنامج بكالوريوس تمريض (بنظام التجسير) بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجمعة (دارسات مستوى ثالث)	
	٣٦. برنامج بكالوريوس علاج طبيعي (بنظام التجسير) بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجمعة (دارسات مستوى رابع)	
	رابعا: البرامج التعليمية في الرياض وحفر الباطن	
	٣٧. دبلوم التوجيه والإرشاد (الرياض) - دارسات	
	٣٨. بكالوريوس محاسبة بنظام تجسير (الرياض) دارسات	
	٣٩. دبلوم التربية العام (الرياض) - دارسات	
	٤٠. دبلوم التربية الخاصة (الرياض) - دارسين	
	٤١. دبلوم المحاسبة (الرياض) - دارسين	٦
	٤٢. دبلوم معاملات مصرفية (الرياض) - دارسين	
	٤٣. بكالوريوس محاسبة بنظام تجسير (حفر الباطن) دارسات	
	٤٤. دبلوم تقنية الشبكات (حفر الباطن) - دارسين	
	٤٥. دبلوم التربية العام (حفر الباطن) - دارسين	
	٤٦. دبلوم التوجيه والإرشاد (حفر الباطن) - دارسين	
	٤٧. دبلوم القياس والتقويم (حفر الباطن) - دارسين	

## مقدمة

انطلاقاً من توجيهات معالي مدير الجامعة بشأن الحرص على جودة البرامج التعليمية، وضرورة أن تعكس صورة حقيقية الواقع الفعلي للبرامج التي تقدمها عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر بالتعاون مع الكليات المعنية، واستمراراً لجهود العمادة في تنفيذ خططها الاستراتيجية، وتحقيق رسالتها الرامية إلى تقديم برامج تعليمية نوعية ذات جودة عالية، كثفت العمادة جهودها الأكاديمية والإدارية والفنية لهذا الغرض، حيث شكلت فريقاً متكاملًا من ذوى الخبرة في عمليات المراجعة، للقيام بالمراجعة الداخلية للبرامج التعليمية التي تقدمها العمادة، من خلال أدوات علمية أعدتها لاستطلاع آراء المعنيين والمستفيدين من البرامج التعليمية التي تقدمها.

ووفقاً لخطة المراجعة قام الفريق المكلف وفق جدول زمني بإجراء الزيارات الميدانية للبرامج التعليمية، ومقابلة المشرفين التنفيذيين للبرامج التعليمية، والالتقاء بالدارسين وأعضاء هيئة التدريس، بهدف التعرف على أبرز نقاط القوة ونقاط الضعف، ومقترحات التحسين في البرامج، من أجل التطوير والتحسين وفق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي.

## أهداف المراجعة الداخلية للبرامج التعليمية:

- 1) التعرف على واقع مستوى جودة الأداء في البرامج التعليمية.
- 2) حصر أهم نقاط القوة في البرامج التعليمية لتعزيزها.
- 3) حصر أهم نقاط الضعف لوضع الخطط التنفيذية لعلاجها.
- 4) استطلاع آراء المستفيدين من البرامج التعليمية.
- 5) وضع الخطط المستقبلية للبرامج التعليمية.
- 6) تحقيق متطلبات الجودة والاعتماد الأكاديمي.
- 7) إجراء المقارنة بين مستوى جودة الأداء في البرامج التعليمية.
- 8) بث روح المنافسة بين العاملين في البرامج للحصول على مستويات أعلى.
- 9) إتاحة الفرصة للدارسين والدارسات للتعبير عن آرائهم.



## إجراءات المراجعة الداخلية للبرامج التعليمية:

- (١) تشكيل لجنة لإعداد وتصميم الأدوات اللازمة، والإشراف على عمل فريق المراجعة الداخلية.
- (٢) تصميم الأدوات اللازمة ، وهي:
  - استبانة استطلاع آراء الدارسين .
  - استبانة استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس .
  - استمارة ملاحظة يقوم بتعبئتها الفريق الزائر للبرنامج.
  - مقابلة مع المشرف التنفيذي عن البرنامج والمشرف الإداري والدارسين.
- ومن الملاحظ تعدد وتنوع أدوات القياس، وأيضا تعدد وتنوع المستهدفين، وذلك بهدف الوصول إلى نتائج حقيقية عن جودة البرنامج.
- (٣) تحكيم أدوات الدراسة وتعديلها .
- (٤) تشكيل فريق عمل من المتخصصين،ومن ذوى الخبرة في مجالات الجودة والمراجعة.
- (٥) عقد عدة اجتماعات مع فريق العمل لمناقشة عمل الفريق، وتوزيع الأدوار والمهام والتدريب عليها.
- (٦) انطلاق عملية المراجعة الداخلية للبرامج التعليمية.
- (٧) متابعة فرق المراجعة الداخلية من اللجنة المكلفة بالإشراف على المراجعة الداخلية لتذليل العقبات وتقديم الاستشارات.
- (٨) جمع تقارير الزيارات من أعضاء الفريق والمعدة وفق نماذج أعدتها العمادة.
- (٩) الاجتماع مع الفريق الزائر لمناقشة تقاريرهم.
- (١٠) إعداد تقرير شامل عن البرامج التعليمية كاملة حسب تقارير فريق المراجعة الداخلية.
- (١١) مناقشة التقرير مع اللجنة الإشرافية على المراجعة الداخلية.
- (١٢) إعداد التقرير بصورته النهائية، ورفعها لمعالي مدير الجامعة ، وتوزيعه على وكلاء الجامعة، وعمداء الكليات، والعمادات المساندة.
- (١٣) تقديم التغذية الراجعة للمشرفين التنفيذيين على البرامج التعليمية.

## ملخص تقرير مستوى جودة البرامج التعليمية الفصل الدراسي الأول ١٤٣٤ / ١٤٣٥ هـ

### النتائج العامة للمراجعة الداخلية للبرامج التعليمية :

جدول (١)  
يبين النتائج العامة لتقييم مستوى جودة الأداء في البرامج التعليمية

المستوى الإجمالي	مستوى الأداء <sup>(١)</sup>			مقره	البرنامج التعليمي	م
	المشرف التنفيذي	أعضاء هيئة التدريس	الدارسين			
4.16	4.5	4.5	3.54	4.5	دبلوم التربية العام بكلية التربية (دارسين) .	١
4.03	4.2	4.3	3.7	3.9	الجامعة برنامج التوجيه والإرشاد الطلابي بكلية التربية (دارسات)	٢
4.15	4.3	4.9	4.1	4.3	برنامج التوجيه والإرشاد الطلابي بكلية التربية (دارسين)	٣

- (١) - المستوى الخامس: يعني أن المطلوب تمت تأديته على أكمل وجه.
- المستوى الرابع : يعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل جيد تقريباً.
- المستوى الثالث : تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل متوسط
- المستوى الثاني: يعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل ضعيف أو لم يؤد في معظم الأحيان .
- المستوى الأول: يعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل سيء جداً، أو لم يؤد أصلاً.



المستوى الإجمالي	مستوى الأداء (١)			مقره	البرنامج التعليمي	م	
	المشرف التنفيذي	أعضاء هيئة التدريس	الدارسين				المراجع الداخلي
4.32	4.5	4.5	4.3	4	الزلفي	برنامج التربية العام بكلية التربية (دارسين)	٤
4.27	4.7	4.5	4	4.7		برنامج التوجيه والإرشاد الطلابي (دارسين)	٥
4.27	4.7	4.47	4	4.7		برنامج دبلوم القياس والتقييم بمبنى الجامعة الجديد (دارسين)	٦
4.75	4.8	4.8	4.7	4.7		برنامج دبلوم القياس والتقييم بالزلفي (دارسات)	٧
4.09	4	4.06	4.3	4	المجمعة	برنامج دبلوم صعوبات التعلم بكلية التربية (دارسات)	٨
4.31	4	4.4	4.35	4		برنامج دبلوم صعوبات التعلم بكلية التربية (دارسين)	٩
4.21	4.15	4.3	4.2	4.15	المجمعة	برنامج دبلوم الإدارة المكتبية بكلية المجتمع (دارسين)	١٠
4.31	4	4.76	4.5	4	الزلفي	برنامج دبلوم الحاسب الآلي بكلية العلوم بالزلفي (تقنية الشبكات) (دارسين)	١١
4.93	4.03	3.68	3.6	4.03	المجمعة	برنامج دبلوم الحاسب الآلي (تقنية الشبكات) بكلية التربية (دارسات)	١٢
4.11	4.23	4.15	4.16	4.23		برنامج دبلوم الحاسب الآلي (تقنية الشبكات) بكلية الحاسبات والمعلومات (دارسين)	١٣
4.06	4.33	4.55	3.18	4.33		برنامج بكالوريوس هندسة الاتصالات والالكترونيات بنظام التيسير بكلية الهندسة (دارسين)	١٤
4.4	4.5	4.7	4	4.8		برنامج بكالوريوس محاسبة م١ بكلية إدارة الأعمال (دارسين)	١٥
4.57	4.8	4.7	4.7	4.8		برنامج بكالوريوس محاسبة م٣ بكلية إدارة الأعمال (دارسين)	١٦
4.45	4.8	4.4	4.1	4.8		برنامج بكالوريوس ادارة مالية بنظام التيسير بكلية إدارة الأعمال (دارسين)	١٧

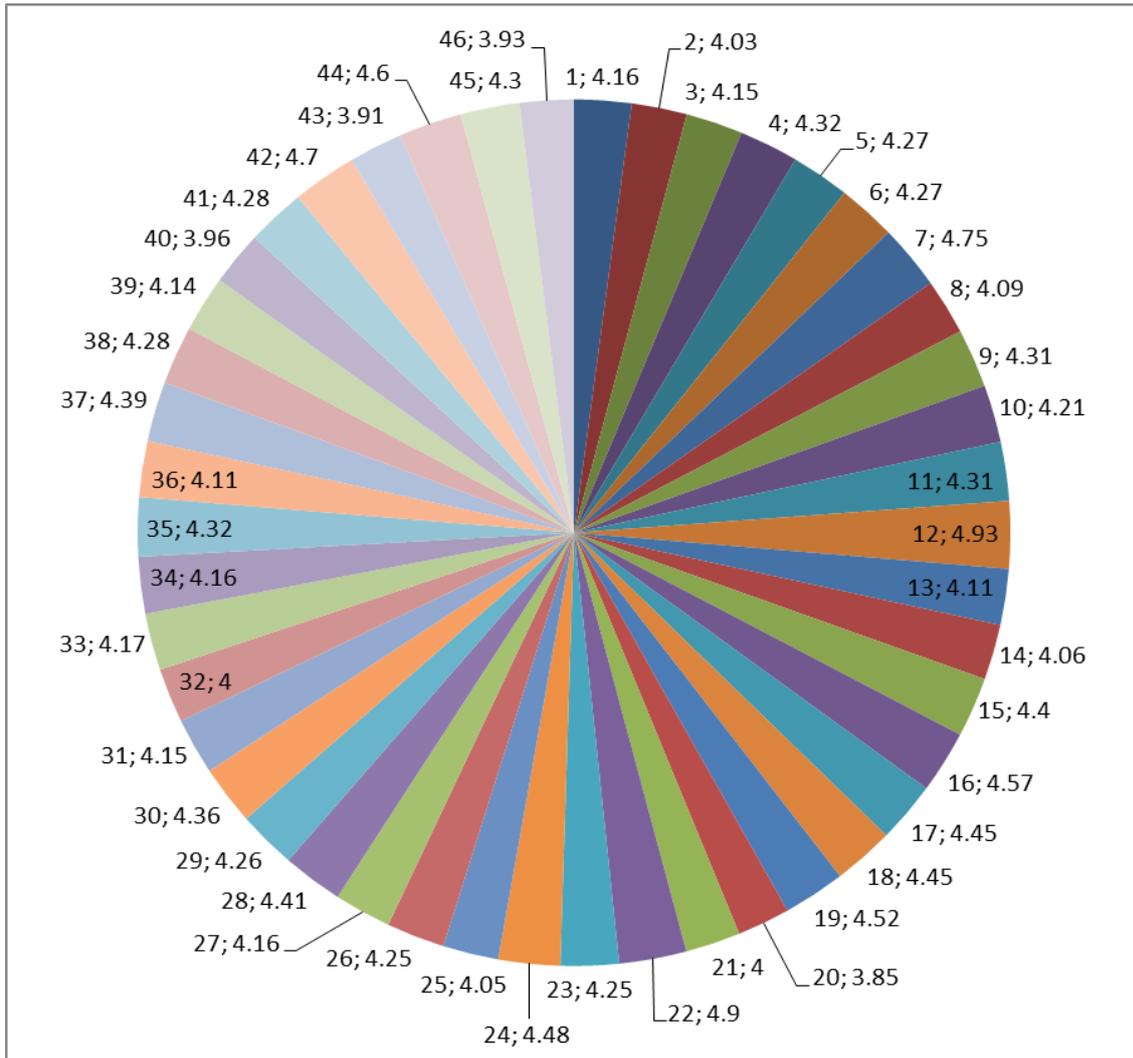


المستوى الإجمالي	مستوى الأداء (١)			مقره	البرنامج التعليمي	م
	المشرف التنفيذي	أعضاء هيئة التدريس	المراجع الداخلي			
4.45	4.6	4.5	4.7	4.6	برنامج دبلوم المحاسبة م ١ بكلية إدارة الأعمال(دارسين)	١٨
4.52	4.6	4.7	4.7	4.6	برنامج دبلوم المحاماة كلية إدارة الأعمال (دارسين)	١٩
3.85	4.25	4.25	3.23	4.25	برنامج دبلوم المحاسبة مستوى اول بكلية إدارة الأعمال (دارسات)	٢٠
4	4.25	4.25	3.8	4.25	برنامج دبلوم المحاسبة مستوى ثالث بكلية إدارة الأعمال (دارسات)	٢١
4.9	4.6	4.38	3.4	4.6	برنامج بكالوريوس علوم الحاسب (بنظام التيسير) (كلية العلوم بالزلفي) بمقر كلية المجتمع (دارسين)	٢٢
4.25	4.15	4.66	4.02	4.15	برنامج دبلوم الحاسب الآلي التطبيقي "برمجه تطبيقية بكلية المجتمع" (دارسين)	٢٣
4.48	4.5	4.75	4.7	4.50	برنامج بكالوريوس علوم الحاسب والمعلومات (بنظام التيسير) بكلية علوم (دارسين)	٢٤
4.05	4.05	4.47	3.9	4.05	برنامج بكالوريوس محاسبة (بنظام التيسير) بمبنى الجامعة الجديد(دارسين)	٢٥
4.25	4.3	4.7	3.9	4.3	بكالوريوس تريض (بنظام التيسير) مستوى خامس بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجموعة (دارسين)	٢٦
4.16	3.8	4.33	4.43	3.8	بكالوريوس مختبرات طبية (بنظام التيسير) كلية العلوم بالزلفي(دارسين)	٢٧
4.41	4.56	4.6	4.3	4.56	برنامج بكالوريوس تقنية أجهزة طبية (التعليم الموازي) بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجموعة (دارسين)	٢٨
4.26	4.56	4.3	4.3	4.56	برنامج بكالوريوس تقنية أجهزة طبية (بنظام التيسير) بكلية العلوم الطبية التطبيقية	٢٩

المستوى الإجمالي	مستوى الأداء ( )			مقره	البرنامج التعليمي	م
	المشرف التنفيذي	أعضاء هيئة التدريس	الدارسين			
					بالمجموعة (دارسين مستوى أول)	
4.36	4.45	4.4	4.3	4.45	برنامج بكالوريوس تقنية أجهزة طبية (بنظام التجسير) بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجموعة (دارسين مستوى ثانى)	٣٠
4.15	4	4.3	4.3	4	برنامج بكالوريوس تقنية أجهزة طبية (بنظام التجسير) بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجموعة (دارسين مستوى ثالث)	٣١
4	4.1	4	4	4.1	برنامج بكالوريوس تمرير (بنظام التجسير) بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجموعة (دارسين مستوى سابع)	٣٢
4.17	4.2	4.31	4.3	4.2	برنامج بكالوريوس تمرير (بنظام التجسير) بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجموعة (دارسين مستوى سادس)	٣٣
4.16	4.2	4.31	4.15	4.2	برنامج بكالوريوس تمرير (بنظام التجسير) بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجموعة (دارسات مستوى خامس)	٣٤
4.32	4.4	4.5	4.5	4.4	برنامج بكالوريوس علاج طبيعي (بنظام التجسير) بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجموعة (دارسات مستوى رابع)	٣٥
4.11	4.05	4.06	3.24	4.12	دبلوم التوجيه والإرشاد (الرياض) - دارسات	٣٦
4.39	4.43	4.21	3.96	3.97	بكالوريوس محاسبة بنظام تجسير (الرياض) دارسات	٣٧
4.28	4.42	4.36	4.21	4.13	دبلوم التربية العام (الرياض) - دارسات	٣٨
4.14	4.88	4.52	3.14	4.05	دبلوم التربية الخاصة (الرياض) - دارسين	٣٩

المستوى الإجمالي	مستوى الأداء (١)			مقره	البرنامج التعليمي	م
	المشرف التنفيذي	أعضاء هيئة التدريس	المراجع الداخلي			
3.96	4.22	4.18	3.26	4.21	دبلوم المحاسبة (الرياض) - دارسين	٤٠
4.28	4.89	4.16	4.89	4.09	دبلوم معاملات مصرفية (الرياض) - دارسين	٤١
4.7	4.5	4.05	3.54	4.01	بكالوريوس محاسبة بنظام تجسير (حفر الباطن) دارسات	٤٢
3.91	4.12	3.93	3.69	3.97	دبلوم تقنية الشبكات (حفر الباطن) - دارسين	٤٣
4.6	4.67	4.65	4.88	4.23	دبلوم التربية العام (حفر الباطن) - دارسين	٤٤
4.3	4.95	4.50	3.88	4.01	دبلوم التوجيه والإرشاد (حفر الباطن) - دارسين	٤٥
3.93	4.60	4.13	3.02	3.98	دبلوم القياس والتقويم (حفر الباطن) - دارسين	٤٦
4.27					المتوسط	





شكل (١)  
يبين المستوى العام لجودة الأداء في البرامج التعليمية

## من العرض السابق يتضح أن:

### نقاط القوة في البرامج التعليمية هي:

- (١) مشاركة برامج التيسير في مسابقة البرامج الأكثر جاهزية للاعتماد الأكاديمي.
- (٢) فوز برنامجي بكالوريوس تقنية الأجهزة الطبية بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجمعة ، وبرنامج علوم الحاسب والمعلومات بكلية العلوم بالزلفى في مسابقة البرامج الأكثر جاهزية للاعتماد الأكاديمي التي تنفذها عمادة الجودة وتطوير المهارات على مستوى الجامعة تطبيق متطلبات جودة البرامج.



- (٣) اهتمام عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر بالدارسين والدارسات، والتعرف على آرائهم من خلال هذا التقييم ، وخصوصاً أنه أعطى فرصة لسماع أفكار ومشكلات الدارسين والدارسات.
- (٤) وجود توصيف للبرامج والمقررات وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي في برامج التجسير
- (٥) المتابعة المستمرة من المشرفين التنفيذيين وعمادة خدمة المجتمع للبرامج التعليمية.
- (٦) التزام الدارسين بأوقات ومواعيد المحاضرات .
- (٧) إشراك الدارسين بأخذ آرائهم في الجداول الدراسية، وجداول الاختبارات وغيرها فيما يساهم في تطوير العملية التعليمية.
- (٨) استخدام أعضاء هيئة التدريس التقنيات التعليمية في التدريس.
- (٩) رغبة الدارسين والدارسات للتعلم، وتطلعهم لاستكمال الدراسات العليا.
- (١٠) تشجيع هيئة التدريس للدارسين والدارسات لتقديم أفضل ما لديهم .
- (١١) تهيئة الدارسين والدارسات على العمل بفاعلية مع المجموعات
- (١٢) مبادرة عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر بإعداد نموذج استحداث / تعديل برنامج وفق طبيعة الدبلومات المنفذة ورفع لوكالة الشؤون التعليمية لاعتماده.

## أولويات التحسين في البرامج التعليمية هي:

- (١) استكمال توصيف البرامج التعليمية وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي في بعض البرامج خاصة الدبلومات .
- (٢) عدم اعتماد توصيف البرامج من لجنة الخطط والمقررات بالجامعة.
- (٣) عدم توفر تقارير عن البرامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي
- (٤) عدم وجود نظام للتقويض والصلاحيات .
- (٥) عدم مناسبة بعض المعامل في تنفيذ البرامج التعليمية من حيث السعة .
- (٦) عدم توزيع الساعات الدراسية بطريقة عادلة على أعضاء هيئة التدريس في بعض البرامج.

- (٧) لايتوفر في بعض أماكن تنفيذ البرامج مرافق مناسبة لأداء الصلاة، وقضاء أوقات الفراغ.
- (٨) قلة توفر التجهيزات اللازمة التي توفرها الإدارة مثل: التصوير، والطباعة ووسائل الاتصال، والمشروبات ، وغيرها.
- (٩) عدم توفر عمال نظافة بشكل كاف.
- (١٠) عدم توفر دليل يوضح آليات التسجيل والانسحاب.
- (١١) عدم استخراج بطاقات جامعية للدارسين والدارسات.

## مقترحات التحسين في البرامج التعليمية هي:

- (١) توصيف البرامج والمقررات وفق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي.
- (٢) تعيين مشرف تنفيذي واحد للبرامج التي بها مستويات متعددة.
- (٣) وضع نظام للتفويض والصلاحيات.
- (٤) مشاركة جميع البرامج التعليمية في مشروع البرامج الأكثر جاهزية التي تنفذها الجامعة .
- (٥) التوزيع العادل للساعات الدراسية على أعضاء هيئة التدريس.
- (٦) فتح برامج ماجستير تعليم موازي في الجامعة توافقاً مع توجهات الجامعة.
- (٧) فتح برامج تعليمية جديدة في الغاط والزلفى و حوطة سدير ورماح.
- (٨) تيسير استخدام الدارسين والدارسات للمكتبة المركزية ، أو الاشتراك في قواعد المعلومات المشتركة فيها الجامعة.
- (٩) تعزيز التواصل مع إدارة التربية والتعليم ؛ لتسهيل تطبيق مقرر التربية العملية للدارسين والدارسات الذين لا يعملون في الحقل التعليمي.
- (١٠) وضع خطة لمعادلة شهادات الخريجين في برنامج دبلوم الحاسب الآلي (تقنية شبكات) كي يتمكنوا من مواصلة دراسة البكالوريوس.
- (١١) توفير الإرشاد الأكاديمي للدارسين والدارسات في برامج تجسير الدبلومات التأهيلية.

١٢) تجهيز مرافق مناسبة لأداء الصلاة وقضاء أوقات الفراغ في الأماكن التي لا تتوفر بها.

١٣) توفير الكليات (مقرات البرامج) للأجهزة المكتبية (كمبيوتر، آلة تصوير، طباعة).

١٤) استخراج بطاقات جامعية للدارسين والدارسات في البرامج التعليمية.

١٥) تكثيف أخبار البرامج التعليمية ، ومقترحات الدارسين على موقع عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر

## مقارنة بين نتائج الفصل الدراسي الأول ١٤٣٥هـ والفصل الدراسي الثاني

١٤٣٤هـ

جدول (١٠١)

يبين مقارنة بين النتائج العامة لتقييم مستوى جودة الأداء في البرامج التعليمية في الفصل الدراسي الأول ١٤٣٥هـ والفصل الدراسي الثاني ١٤٣٤هـ

م	البرنامج التعليمي	مقره	المستوى ١م ١٤٣٥	المستوى ٢م ١٤٣٤
١	دبلوم التربية العام بكلية التربية (دارسين) .	المجمعة	4.16	4.18
٢	برنامج التوجيه والإرشاد الطلابي بكلية التربية (دارسات)		4.03	3.97
٣	برنامج التوجيه والإرشاد الطلابي بكلية التربية (دارسين)		4.15	4.43
٤	برنامج التربية العام بكلية التربية (دارسين)		4.32	4.57
٥	برنامج التوجيه والإرشاد الطلابي (دارسين)	الزلفي	4.27	4.4
٦	برنامج دبلوم القياس والتقويم بمبنى الجامعة الجديد (دارسين)		4.27	4.39
٧	برنامج دبلوم القياس والتقويم بالزلفي (دارسات)		4.75	-
٨	برنامج دبلوم صعوبات التعلم بكلية التربية (دارسات)	المجمعة	4.09	4.12
٩	برنامج دبلوم صعوبات التعلم بكلية التربية (دارسين)		4.31	4.25
١٠	برنامج دبلوم الإدارة المكتبية بكلية المجتمع	المجمعة	4.21	4.21

المستوى ٢م ١٤٣٤	المستوى ١م ١٤٣٥	مقره	البرنامج التعليمي	م
			( دارسين )	
4.42	4.31	الزلفي	برنامج دبلوم الحاسب الآلي بكلية العلوم بالزلفي (تقنية الشبكات) (دارسين)	١١
3.77	4.93	المجمعة	برنامج دبلوم الحاسب الآلي (تقنية الشبكات) بكلية التربية (دارسات)	١٢
4.18	4.11		برنامج دبلوم الحاسب الآلي (تقنية الشبكات) بكلية الحاسبات والمعلومات (دارسين)	١٣
4.02	4.06		برنامج بكالوريوس هندسة الاتصالات والالكترونيات بنظام التجسير بكلية الهندسة (دارسين)	١٤
4.5	4.4		برنامج بكالوريوس محاسبة م١ بكلية إدارة الأعمال (دارسين)	١٥
4.73	4.57		برنامج بكالوريوس محاسبة م٣ بكلية إدارة الأعمال (دارسين)	١٦
4.43	4.45		برنامج بكالوريوس ادارة مالية بنظام التجسير بكلية إدارة الأعمال (دارسين)	١٧
4.6	4.45		برنامج دبلوم المحاسبة م١ بكلية إدارة الأعمال بالمجمعة (دارسين)	١٨
4.66	4.52		برنامج دبلوم المحاماة كلية إدارة الأعمال (دارسين)	١٩
3.91	3.85		برنامج دبلوم المحاسبة مستوى أول بكلية إدارة الأعمال (دارسات)	٢٠
4.1	4		برنامج دبلوم المحاسبة مستوى ثالث بكلية إدارة الأعمال (دارسات)	٢١
4.13	4.9		برنامج تجسير علوم الحاسب الآلي (كلية العلوم بالزلفي) بمقر كلية المجتمع (دارسين)	٢٢
4.28	4.25		برنامج حاسب آلي تطبيقي برمجته تطبيقية بكلية المجتمع (دارسين)	٢٣

المستوى ٢م ١٤٣٤	المستوى ١م ١٤٣٥	مقره	البرنامج التعليمي	م
4.65	4.48	الزلفي	برنامج تجسير علوم الحاسب والمعلومات بكلية علوم (دارسين)	٢٤
4.14	4.05		برنامج تجسير محاسبية بمبنى الجامعة (الجديد)(دارسين)	٢٥
4.3	4.25	المجمعة	بكالوريوس تمريض (بنظام التجسير) مستوى خامس كلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجمعة (دارسين)	٢٦
4.19	4.16	الزلفي	بكالوريوس مختبرات طبية (بنظام التجسير) كلية العلوم بالزلفي (دارسين)	٢٧
4.49	4.41	المجمعة	برنامج بكالوريوس تقنية أجهزة طبية (التعليم الموازي) بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجمعة (دارسين)	٢٨
4.39	4.26		برنامج بكالوريوس تقنية أجهزة طبية (بنظام التجسير) بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجمعة (دارسين مستوى أول)	٢٩
4.38	4.36		برنامج بكالوريوس تقنية أجهزة طبية (بنظام التجسير) بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجمعة (دارسين مستوى ثانى)	٣٠
4.2	4.15		برنامج بكالوريوس تقنية أجهزة طبية (بنظام التجسير) بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجمعة (دارسين مستوى ثالث)	٣١
4.03	4		برنامج بكالوريوس تمريض (بنظام التجسير) بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجمعة (دارسين مستوى سابع)	٣٢
4.27	4.17		برنامج بكالوريوس تمريض (بنظام التجسير) بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجمعة (دارسين مستوى سادس)	٣٣
4.22	4.16		برنامج بكالوريوس تمريض (بنظام التجسير) بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجمعة	٣٤

م	البرنامج التعليمي	مقره	المستوى ١م ١٤٣٥	المستوى ٢م ١٤٣٤
	(دارسات مستوى خامس)			
٣٥	برنامج بكالوريوس علاج طبيعي (بنظام التجسير) بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجمعة (دارسات مستوى رابع)		4.32	4.47
٣٦	دبلوم التوجيه والإرشاد (الرياض) - دارسات	الرياض	4.11	4.28
٣٧	بكالوريوس محاسبة بنظام تجسير (الرياض) دارسات		4.39	4.18
٣٨	دبلوم التربية العام (الرياض) - دارسات		4.28	4.00
٣٩	دبلوم التربية الخاصة (الرياض) - دارسين		4.14	3.92
٤٠	دبلوم المحاسبة (الرياض) - دارسين		3.96	3.55
٤١	دبلوم معاملات مصرفية (الرياض) - دارسين		4.28	4.11
٤٢	بكالوريوس محاسبة بنظام تجسير (حفر الباطن) دارسات		حفر الباطن	4.7
٤٣	دبلوم تقنية الشبكات (حفر الباطن) - دارسين	3.91		4.25
٤٤	دبلوم التربية العام (حفر الباطن) - دارسين	4.6		4.15
٤٥	دبلوم التوجيه والإرشاد (حفر الباطن) - دارسين	4.3		4.23
٤٦	دبلوم القياس والتقويم (حفر الباطن) - دارسين	3.93		4.10
المتوسط العام				
			4.29	4.15

من العرض السابق يتضح أن

# أولاً : مستوى جودة أداء البرامج التربوية (المجمعة والزلفى)

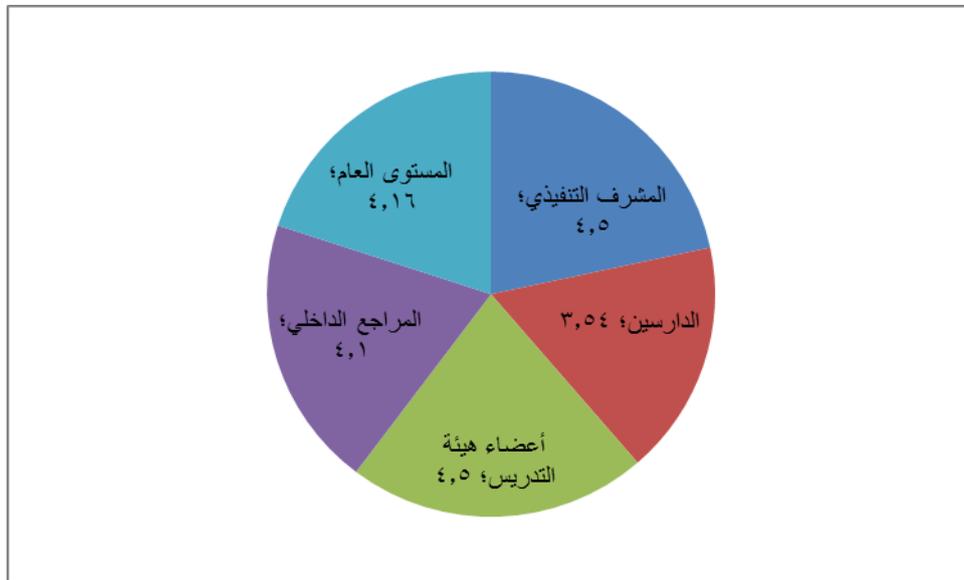
## النتائج التفصيلية للمراجعة الداخلية للبرامج التعليمية

### (١) دبلوم التربية العام بكلية التربية بالمجمعة (دارسين)

تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية ، وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلي

جدول (٢)  
يبين مستوى جودة الأداء في دبلوم التربية العام  
بكلية التربية بالمجمعة (دارسين)

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4.5
٢	الدارسين	3.54
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.5
٤	المراجع الداخلي	4.1
٥	المجموع	16.64
٦	المستوى العام	4.16



شكل (٢)

يبين مستوى جودة الأداء في دبلوم التربية العام بكلية التربية بالمجمعة (دارسين)

نستخلص من العرض السابق ما يلي :

● أبرز نقاط القوة :

١. التحديث المستمر في المقررات المقدمة للدارسين .
٢. تعاون الدارسين مع بعضهم في نظام العمل كمجموعات .
٣. اهتمام أعضاء هيئة التدريس بتقديم التغذية الراجعة للدارسين للاستفادة من أخطائهم .
٤. رضا الدارسين عن تقدم خبرتهم نتيجة للبرنامج .
٥. تعاون الإدارة مع أعضاء هيئة التدريس .
٦. تركيز أعضاء هيئة التدريس تقديم تطبيقات مساعدة بجانب المقررات الرئيسية كمساعدة للدارسين في توسيع خبرتهم .
٧. التزام أعضاء هيئة التدريس والدارسين بالمواعيد المحددة للمحاضرات .

● أولويات التحسين :

١. عدم توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
٢. عدم اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة.
٣. عدم وجود برامج ماجستير لاستكمال الدراسات العليا.
٤. عدم توفير مكان مخصص لأعضاء هيئة التدريس لتقديم الإرشاد والمشورة للدارسين .
٥. قلة كفاية الكتب والمراجع العلمية في مجال التخصص.
٦. عدم وجود مكان مخصص للصلاة .

● مقترحات التحسين :

١. توصيف البرنامج والمقررات وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
٢. اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة.
٣. فتح برامج للماجستير لاستكمال الدراسات العليا.
٤. توفير قاعات درس مجهزة بالتكنولوجيا الحديثة .
٥. توفير مكان مخصص للصلاة .
٦. وجود مكتبة متخصصة للدارسين تحوى كافة الكتب والمراجع العلمية في مجال تخصصهم.

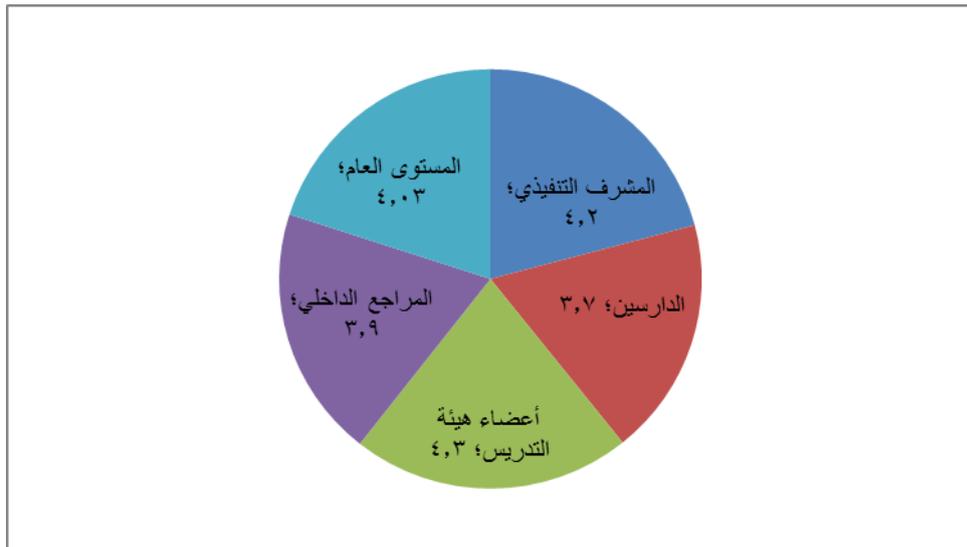


## (٢) برنامج التوجيه والإرشاد الطلابي بكلية التربية بالمجمعة (دارسات)

تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية ، وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلي

جدول ( ٣ )  
يبين مستوى جودة الأداء في برنامج التوجيه والإرشاد الطلابي  
بكلية التربية بالمجمعة (دارسات)

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4.2
٢	الدارسات	3.7
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.3
٤	المراجع الداخلي	3.9
٥	المجموع	16.1
٦	المستوى العام	4.03



### شكل ( ٣ )

يبين نتائج استبانة تقويم برنامج التوجيه والإرشاد الطلابي بكلية التربية بالمجمعة (دارسات)

#### نستخلص من العرض السابق ما يلي :

##### • أبرز نقاط القوة :

- ١ . حداثة المقررات المقدمة للدارسات .
- ٢ . تعاون الدارسات مع بعضهن في نظام العمل كمجموعات .
- ٣ . اهتمام أعضاء هيئة التدريس بتقديم التغذية الراجعة للدارسات للاستفادة من أخطائهن .
- ٤ . رضا الدارسات عن تقدم خبرتهن نتيجة التحاقهن بالبرنامج .
- ٥ . تعاون الإدارة مع أعضاء هيئة التدريس .
- ٦ . اهتمام أعضاء هيئة التدريس بتقديم تطبيقات مهارتية بجانب المقررات الرئيسية كمساعدة للدارسات في توسيع خبرتهن .
- ٧ . التزام أعضاء هيئة التدريس والدارسات بالمواعيد المحددة للمحاضرات .

##### • أولويات التحسين :

- ١ . عدم توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي .
- ٢ . عدم اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة .
- ٣ . عدم وجود مكتبة متخصصة للدارسات في مجال التخصص .
- ٤ . عدم توفر التجهيزات اللازمة للعمل من ( آلة تصوير ، طباعة ، انترنت )
- ٥ . عدم وجود علامات إرشادية عن البرنامج .
- ٦ . عدم توفر أماكن مخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة .

##### • مقترحات التحسين :

- ١ . توصيف البرنامج والمقررات وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي .
- ٢ . اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة .
- ٣ . توفير قاعات مجهزة للدارسات وأعضاء هيئة التدريس .
- ٤ . توفير التجهيزات اللازمة مثل ( آلة تصوير ، طباعة ، انترنت )
- ٥ . توفير مكتبة متخصصة تحوى كافة الكتب والمراجع العلمية في مجال التخصص .
- ٦ . توفير أماكن مخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة .

### (٣) برنامج التوجيه والإرشاد الطلابي بكلية التربية بالمجمعة (دارسين)

تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية ، وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلي

#### جدول ( ٤ )

يبين مستوى جودة الأداء في برنامج التوجيه والإرشاد الطلابي بكلية التربية بالمجمعة (دارسين)

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4.3
٢	الدارسين	4.1
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.3
٤	المراجع الداخلي	3.9
٥	المجموع	16.6
٦	المستوى العام	4.15



### شكل ( ٤ )

يبين نتائج استبانة تقويم برنامج التوجيه والإرشاد الطلابي بكلية التربية بالمجمعة (دارسين)

#### نستخلص من العرض السابق ما يلي :

##### • أبرز نقاط القوة :

١. وضع إدارة البرنامج علامات إرشادية عن البرنامج .
٢. اتخاذ الإجراءات اللازمة حيال الحالات التي تشكل مخالفة للنظام.
٣. حداثة المقررات المقدمة للدارسين .
٤. رضا الدارسين عن تقدم خبرتهم نتيجة للبرنامج .
٥. تعاون الإدارة مع أعضاء هيئة التدريس .
٦. وجود المشرف التنفيذي باستمرار .
٧. التزام أعضاء هيئة التدريس والإداريين بالمواعيد المحددة للمحاضرات .

##### • أولويات التحسين :

١. عدم توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
٢. عدم اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة.
٣. عدم وجود برامج ماجستير لاستكمال الدراسات العليا.
٤. عدم وجود مكتبة تحوى كافة الكتب والمراجع العلمية في مجال تخصصهم.
٥. قلة التجهيزات اللازمة للعمل مثل ( ماكينة تصوير جيدة ، طباعة ، انترنت )

##### • مقترحات التحسين :

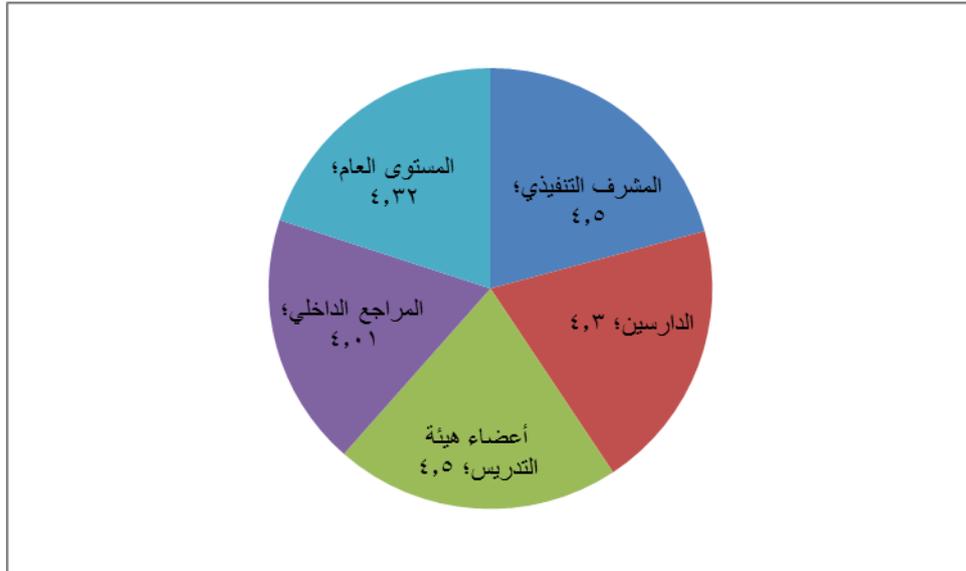
١. توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
٢. اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة.
٣. فتح برامج ماجستير لاستكمال الدراسات العليا.
٦. العمل على توفر مكتبة تحوى كافة الكتب والمراجع العلمية في مجال تخصصهم.
٤. توفر التجهيزات اللازمة للعمل مثل ( ماكينة تصوير جيدة ، طباعة ، انترنت )

(٤) برنامج دبلوم التربية العام بكلية التربية بالزلفي (دارسين)  
تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية، وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلي

جدول ( ٥ )

يبين نتائج استبانة تقويم برنامج دبلوم التربية العام بكلية التربية بالزلفي (دارسين)

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4.5
٢	الدارسين	4.3
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.5
٤	المراجع الداخلي	4.01
٥	المجموع	17.31
٦	المستوى العام	4.32



### شكل ( ٥ )

يبين نتائج استبانة تقويم برنامج دبلوم التربية العام بكلية التربية بالزلفي (دارسين)

ومن العرض السابق يتضح ما يلي :

#### • أبرز نقاط القوة:

- ١- وجود التجهيزات اللازمة للبرنامج.
- ٢- تفعيل الإرشاد الأكاديمي والمهني للدارسين.
- ٣- توفير مرافق مناسبة للصلاة وقضاء وقت الفراغ.
- ٤- يتواجد المشرف التنفيذي على البرنامج التعليمي باستمرار.
- ٥- تتوفر مصادر تعلم متنوعة.
- ٦- ينتظم الإداريين في الحضور والانصراف اليومي.
- ٧- تتوفر قاعدة بيانات عن الدارسين.
- ٨- وجود علامات إرشادية عن البرنامج.
- ٩- تتسم تجهيزات القاعات التدريسية، والمعامل بالجودة.
- ١٠- تتوفر أماكن مناسبة للمحاضرات (السعة، الإضاءة، التهوية، النظافة، ...).
- ١١- يُعد للبرنامج جدولاً مبدئياً للمحاضرات، ويراعى فيه آراء الدارسين.
- ١٢- تُعلن إدارة البرنامج عن الجدول النهائي للدارسين في أماكن بارزة.
- ١٣- يُعد لقاء لاستقبال أعضاء هيئة التدريس والدارسين في بداية الفصل الدراسي.
- ١٤- تتخذ الإجراءات اللازمة مع الدارسين المخالفين للوائح والتعليمات.

#### • أولويات التحسين:

- ١- عدم توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
- ٢- عدم اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة.
- ٣- عدم وجود برامج ماجستير لاستكمال الدراسات العليا.

#### • مقترحات التحسين:

- ١- توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي
- ٢- اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة
- ٣- التنوع في أساليب تقويم الدارسين.
- ٤- تنويع مصادر الحصول على المعرفة وعدم الاعتماد على كتب محددة .
- ٥- افتتاح برامج للدراسات العليا لمواصلة الدارسين دراساتهم.

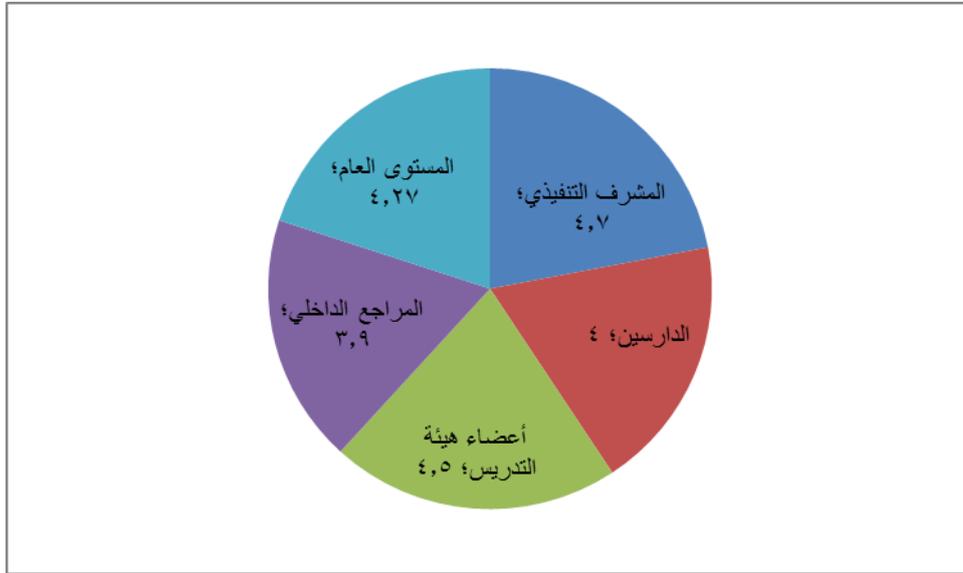
#### (٤) برنامج دبلوم التوجيه والإرشاد الطلابي بكلية التربية بالزلفي (دارسين)

تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية، وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلي

#### جدول (٦)

يبين مستوى جودة الأداء في برنامج دبلوم التوجيه والإرشاد الطلابي بكلية التربية بالزلفي (دارسين)

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4.7
٢	الدارسين	4
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.5
٤	المراجع الداخلي	3.9
٥	المجموع	17.1
٦	المستوى العام	4.27



شكل (٦)

يبين مستوى جودة الأداء في برنامج دبلوم التوجيه والإرشاد الطلابي بكلية التربية بالزلفي  
(دارسين)

ومن العرض السابق يتضح ما يلي :

### أبرز نقاط القوة:

- ١- ينتظم الإداريون في الحضور والانصراف اليومي.
- ٢- يلتزم أعضاء هيئة التدريس بوقت ومواعيد المحاضرات.
- ٣- يلتزم الدارسون بوقت ومواعيد المحاضرات.
- ٤- تُعلن إدارة البرنامج عن الجدول النهائي للدارسين في أماكن بارزة.
- ٥- يستخدم أعضاء هيئة التدريس الوسائل التكنولوجية في التدريس.
- ٦- توجد مرافق مناسبة لأداء الصلاة وقضاء أوقات الفراغ.
- ٧- تتخذ الإجراءات اللازمة مع المخالفين وفق لوائح الجامعة.
- ٨- تتاح التغذية الراجعة لكل من الدارسين وأعضاء هيئة التدريس.

### • أولويات التحسين:

- ١- عدم توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
- ٢- عدم اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة.
- ٣- إسناد بعض المقررات الدراسية لغير المتخصصين.
- ٤- عدم وجود برامج ماجستير لاستكمال الدراسات العليا.

### • مقترحات التحسين

- ١- توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
- ٢- اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة.
- ٣- وجود برامج ماجستير لاستكمال الدراسات العليا.
- ٤- عمل اجتماع لأعضاء هيئة التدريس للاتفاق على عدم التكرار في مواضيع المناهج ، وتوحيد الأسلوب والطرح لعدم تشتت الدارسين.
- ٥- تنويع أساليب تقويم الدارسين ، وعدم الاكتفاء بالاختبارات التحريرية.
- ٦- مراعاة التخصص عند توزيع المقررات الدراسية على الدارسين.

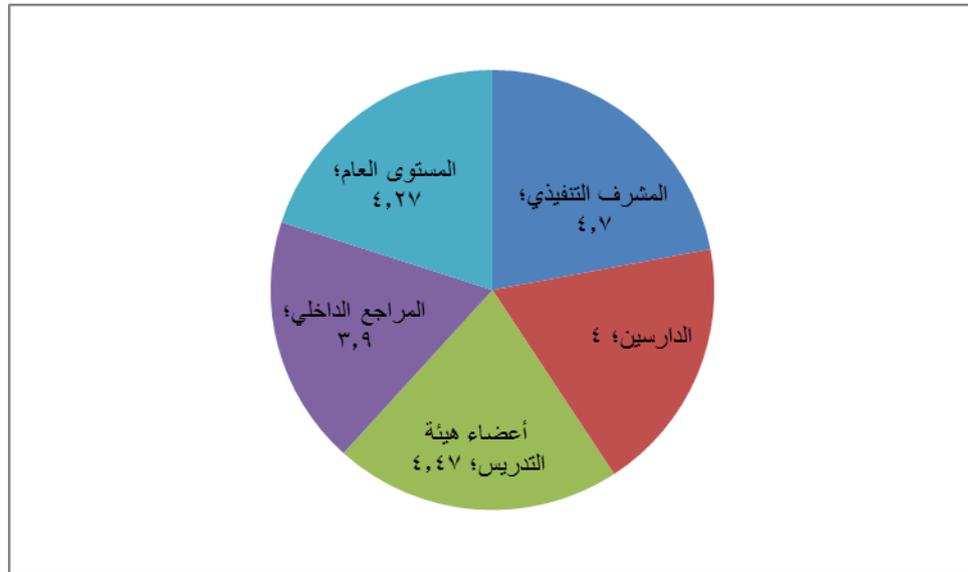
## (٥) برنامج دبلوم القياس والتقويم بالزلفي (دارسين)

تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية ، وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلي

جدول (٧)

يبين مستوى جودة الأداء في برنامج دبلوم القياس والتقويم مبني الجامعة الجديد بالزلفي (دارسين)

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4.7
٢	الدارسين	4
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.47
٤	المراجع الداخلي	3.9
٥	المجموع	4.26
٦	المستوى العام	4.27



### شكل ( ٧ )

يبين مستوى جودة الأداء في برنامج دبلوم القياس والتقويم بالزلفي (دارسين)

ومن العرض السابق يتضح ما يلي:

#### • أبرز نقاط القوة:

- 1- التزام منسوبي البرنامج من إداريين ودارسين وأعضاء هيئة التدريس بالمواعيد المحددة للبرنامج.
- 2- تُعلن إدارة البرنامج عن الجدول النهائي للدارسين في أماكن بارزة.
- 3- يستخدم أعضاء هيئة التدريس التكنولوجيا الحديثة في التدريس.
- 4- تتسم تجهيزات القاعات التدريسية، والمعامل بالجودة.
- 5- توجد مرافق مناسبة لأداء الصلاة وقضاء أوقات الفراغ.
- 6- تتخذ الإجراءات اللازمة مع الدارسين المخالفين للوائح والتعليمات.

#### • أولويات التحسين:

1. عدم توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي .
2. عدم اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة.
3. عدم وجود برامج ماجستير لاستكمال الدراسات العليا.
4. إسناد بعض المقررات الدراسية لأعضاء هيئة تدريس غير متخصصين.

#### • مقترحات التحسين :

1. توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي .
2. اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة .
3. وجود برامج ماجستير لاستكمال الدراسات العليا.
4. العمل على إسناد بعض المقررات الدراسية لأعضاء هيئة تدريس متخصصين.

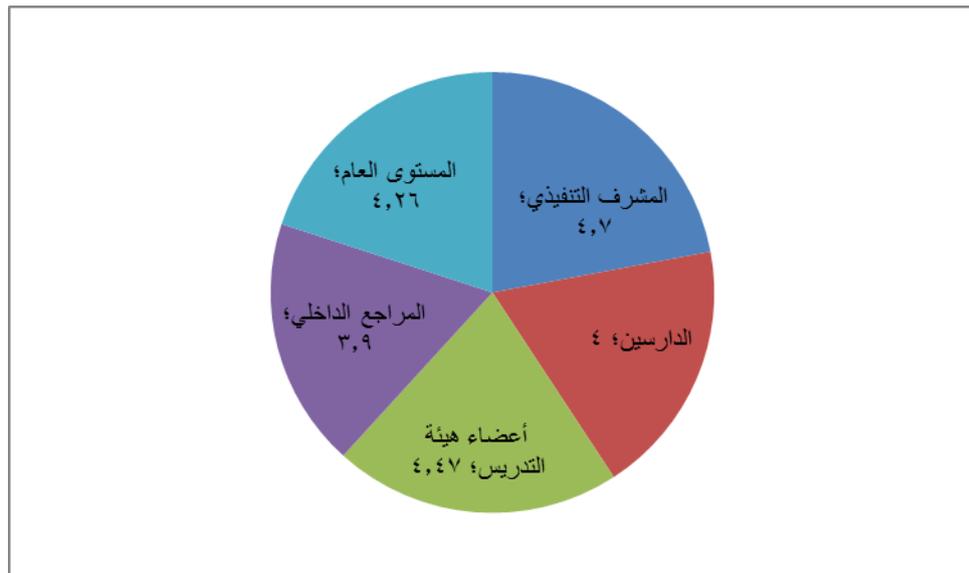
## (٧) برنامج دبلوم القياس والتقويم بكلية التربية بالزلفي (دارسات)

تم تطبيق أدوات التقييم على العينة الميينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلي

جدول (٧)

يبين مستوى جودة الأداء في برنامج دبلوم القياس والتقويم مبني الجامعة الجديد بالزلفي (دارسين)

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4.7
٢	الدارسات	4
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.47
٤	المراجع الداخلي	3.9
٥	المجموع	17.07
٦	المستوى العام	4.26



### شكل ( ٧ )

يبين مستوى جودة الأداء في برنامج دبلوم القياس والتقويم بالزلفي (دارسين)

ومن العرض السابق يتضح ما يلي:

#### • أبرز نقاط القوة :

١. التزام منسوبي البرنامج من اداريين ودارسين وأعضاء هيئة التدريس بالمواعيد المحددة للبرنامج .
٢. تُعلن إدارة البرنامج عن الجدول النهائي للدارسين في أماكن بارزة.
٣. يستخدم أعضاء هيئة التدريس التكنولوجيا الحديثة في التدريس.
٤. تتسم تجهيزات القاعات التدريسية، والمعامل بالجودة.
٥. توجد مرافق مناسبة لأداء الصلاة وقضاء أوقات الفراغ.
٦. تتخذ الإجراءات اللازمة مع الدارسين المخالفين للوائح والتعليمات.

#### • أولويات التحسين:

- ١- عدم توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي .
- ٢- اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة.
- ٣- عدم وجود برامج ماجستير لاستكمال الدراسات العليا.
- ٤- إسناد بعض المقررات الدراسية لأعضاء هيئة تدريس غير متخصصين.

#### • مقترحات التحسين :

١. توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
٢. اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة.
٣. وجود برامج ماجستير لاستكمال الدراسات العليا.
٤. العمل على إسناد بعض المقررات الدراسية لأعضاء هيئة تدريس متخصصين.

## (٨) برنامج دبلوم صعوبات التعلم بكلية التربية بالمجمعة (دارسات)

تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية ،  
وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلي

جدول ( ٨ )

يبين مستوى جودة الأداء في برنامج دبلوم صعوبات التعلم بكلية التربية بالمجمعة (دارسات)

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4
٢	الدارسات	4.3
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.06
٤	المراجع الداخلي	4
٥	المجموع	16.36
٦	المستوى العام	4.09



### شكل ( ٨ )

يبين مستوى جودة الأداء في برنامج دبلوم برنامج دبلوم صعوبات التعلم بكلية التربية بالمجمعة (دارسات)

من العرض السابق يمكن استخلاص الآتي:

#### أبرز نقاط القوة:

١. التعاون الدائم بين إدارة البرنامج وأعضاء هيئة التدريس والدارسات.
٢. حسن تعامل أعضاء هيئة التدريس مع الدارسات.
٣. التزام الدارسات وأعضاء هيئة التدريس والهيئة الإدارية بالمواعيد المحددة.
٤. وجود أماكن مناسبة للمحاضرات من حيث السعة والتهوية والإضاءة والنظافة.
٥. يتم أخذ آراء الدارسات في الجدول الدراسي.
٦. اهتمام الدارسات وتفاعلهم الإيجابي مع أعضاء هيئة التدريس من خلال المناقشة والحوار.
٧. اهتمام هيئة التدريس بدعم مهارات البحث العلمي لدى الدارسات.
٨. توفر قاعدة بيانات ورقية عن الدارسات.
٩. تنفيذ التدريب الميداني للبرنامج بفاعلية، وبمتابعة من القسم الأكاديمي.

#### أولويات التحسين:

١. عدم توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
٢. عدم اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة.
٣. قلة استخدام التقنية الحديثة في التدريس.
٤. لا تتاح التغذية الراجعة للدارسات من بعض أعضاء هيئة التدريس.

#### مقترحات التحسين:

١. توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
٢. اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة.
٣. توفير نظام إلكتروني لتوثيق أعمال البرنامج.
٤. توفير التغذية الراجعة للدارسات.
٥. تنويع أساليب التدريس باستخدام التقنية الحديثة.
٦. دراسة جدوى تنفيذ برامج موازية للماجستير في التخصصات التربوية المختلفة حتى تتمكن الدارسات من استكمال دراستهن.

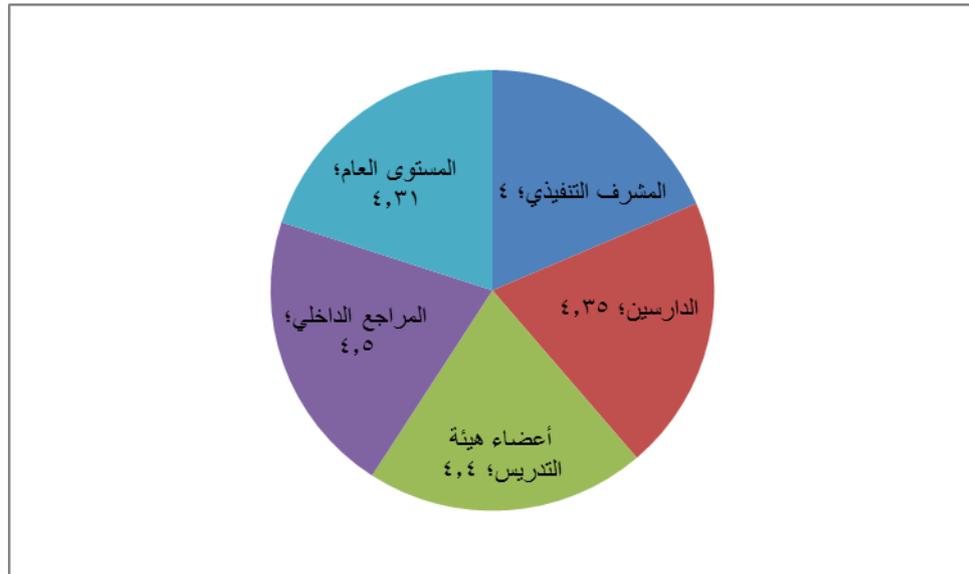
## (٩) برنامج دبلوم صعوبات التعلم بكلية التربية بالمجمعة (دارسين)

تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية ، وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلي

جدول ( ٩ )

يبين مستوى جودة الأداء في برنامج دبلوم صعوبات التعلم بكلية التربية بالمجمعة (دارسين)

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4
٢	الدارسين	4.35
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.4
٤	المراجع الداخلي	4.5
٥	المجموع	17.25
٦	المستوى العام	4.31



### شكل ( ٩ )

يبين مستوى جودة الأداء في دبلوم صعوبات التعلم بكلية التربية بالمجمعة (دارسين)

من العرض السابق يمكن استخلاص الآتي:

#### أبرز نقاط القوة:

١. التعاون بين إدارة البرنامج وأعضاء هيئة التدريس والدارسين.
٢. التزام الدارسين وأعضاء هيئة التدريس والهيئة الإدارية بالمواعيد المحددة.
٣. توفر أماكن مناسبة للمحاضرات من حيث السعة والتهوية والإضاءة والنظافة.
٤. تنفيذ التدريب الميداني للبرنامج بفاعلية وبمتابعة من القسم الأكاديمي.

#### أولويات التحسين:

١. عدم توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
٢. عدم اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة.
٣. قلة استخدام التقنية الحديثة في التدريس.
٤. عدم توفر الكتب الخاصة ببعض المقررات الدراسية .

#### مقترحات التحسين:

١. توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
٢. اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة.
٣. توفير توصيفات البرنامج والمقررات الدراسية المختلفة.
٤. توجيه الدارسين والدارسات إلى الاستفادة من المكتبة المركزية بالجامعة .
٥. توفير نظام إلكتروني لتوثيق أعمال البرنامج.

## ثانياً: مستوى جودة البرامج التطبيقية (المجمعة والزلفى)



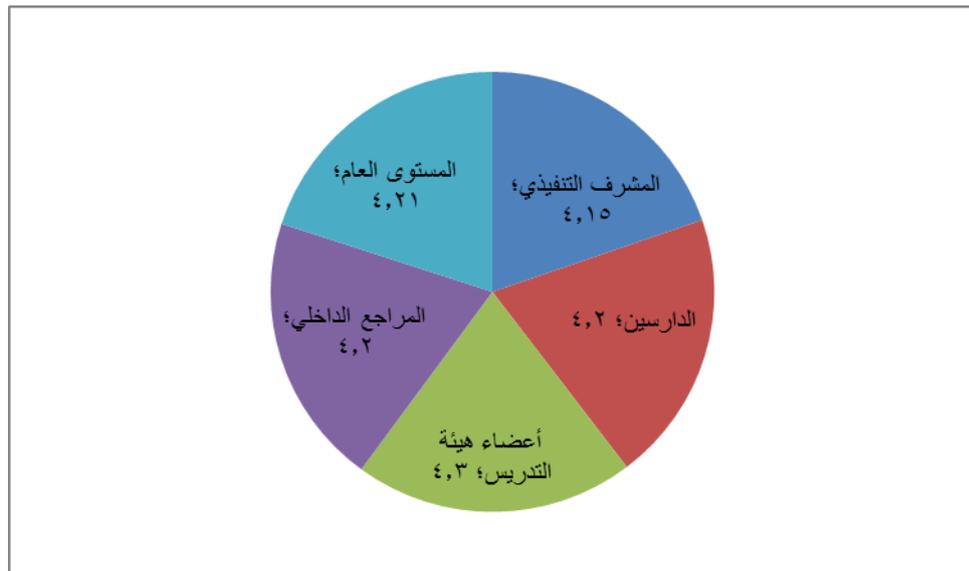
## (١٠) برنامج دبلوم الإدارة المكتبية بكلية المجتمع بالمجمعة (دارسين)

تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية، وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلي

### جدول (١٠)

يبين مستوى جودة الأداء في برنامج دبلوم الإدارة المكتبية بكلية المجتمع بالمجمعة (دارسين)

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4.15
٢	الدارسين	4.2
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.3
٤	المراجع الداخلي	4.2
٥	المجموع	16.85
٦	المستوى العام	4.21



### شكل ( ١٠ )

يبين مستوى جودة الأداء في برنامج دبلوم الإدارة المكتبية بكلية المجتمع بالمجمعة (دارسين)

#### ومن العرض السابق يتضح الآتي

#### • أبرز نقاط القوة:

١. توفر أماكن مناسبة للمحاضرات والمعامل .
٢. تقدم إدارة البرنامج الإرشاد والمشورة للدارسين.
٣. تتوفر قاعدة بيانات عن الدارسين .
٤. انتظام الإداريين في الحضور والانصراف اليومي .
٥. التزام أعضاء هيئة التدريس بوقت ومواعيد المحاضرات .
٦. مراعاة آراء الدارسين في الجداول الدراسية قبل إعلانها .
٧. وجود توصيف مختصر للبرنامج وللمقررات الدراسية .
٨. يفعل أعضاء هيئة التدريس الوسائط المتعددة في عملية التدريس .
٩. توجد مرافق مناسبة لأداء الصلاة وقضاء أوقات الفراغ .
١٠. تقدم إدارة البرنامج الإرشاد والمشورة عند طلبها .

#### • أولويات التحسين:

١. عدم توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي .
٢. عدم اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة .
٣. عدم التزام بعض الدارسين بوقت ومواعيد المحاضرات .
٤. عدم وجود علامات إرشادية عن البرنامج.

#### • مقترحات التحسين:

١. توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
٢. اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة.
٣. توفير المراجع العلمية بالمكتبة المركزية الخاصة بالبرنامج.
٤. توفير نظام إلكتروني لتوثيق أعمال البرنامج.

٥. توفير التغذية الراجعة للدارسين.
٦. إتاحة مصادر تعلم متنوعة أمام الدارسين .
٧. عقد لقاء تعريفى بالبرنامج وبأعضاء هيئة التدريس به مع الدارسين على الأقل مرة في العام.

### ( ١١ ) برنامج الحاسب الآلي (تقنية شبكات) بكلية العلوم بالزلفي (دارسين)

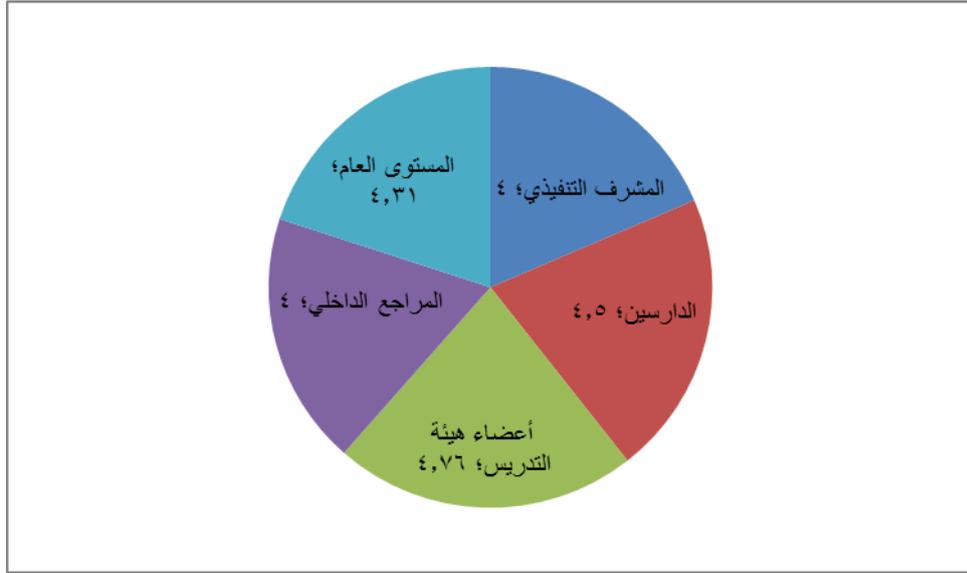
تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية ، وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلي

جدول ( ١١ )

يبين مستوى جودة الأداء في برنامج الحاسب الآلي (تقنية شبكات) بكلية العلوم بالزلفي (دارسين)

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4
٢	الدارسين	4.5
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.76
٤	المراجع الداخلي	4
٥	المجموع	17.26
٦	المستوى العام	4.31





شكل ( ١١ )  
يبين مستوى جودة الأداء في برنامج الحاسب الآلي (تقنية شبكات)  
بكلية العلوم بالزلفي (دارسين)

ومن العرض السابق يتضح الاتي

• أبرز نقاط القوة:

١. انتظام الإداريين في الحضور والانصراف اليومي .
٢. توفر أماكن مناسبة للمحاضرات والمعامل .
٣. تقدم إدارة البرنامج الإرشاد والمشورة للدارسين .
٤. تقدم إدارة البرنامج الإرشاد والمشورة عند طلبها .
٥. تتوفر قاعدة بيانات عن الدارسين .
٦. التزام أعضاء هيئة التدريس بوقت ومواعيد المحاضرات .
٧. مراعاة آراء الدارسين في الجداول الدراسية قبل إعلانها .
٨. وجود توصيف مختصر للبرنامج وللمقررات الدراسية .
٩. يفعل أعضاء هيئة التدريس الوسائط المتعددة في عملية التدريس .

• أولويات التحسين:



- ١ - عدم توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
- ٢ - عدم اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة.
- ٣ - عدم التزام بعض الدارسين بوقت ومواعيد المحاضرات .
- ٤ - قلة تنوع مصادر التعلم أمام الدارسين .

#### ● مقترحات التحسين :

١. توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
٢. اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة.
٣. إتاحة استخدام المكتبة للدارسين وتوفير المراجع العلمية بها.
٤. توفير نظام إلكتروني لتوثيق أعمال البرنامج.
٥. توفير التغذية الراجعة للدارسين.
٦. إتاحة مصادر تعلم متنوعة أمام الدارسين .
٧. عقد لقاء تعريفى بالبرنامج وبأعضاء هيئة التدريس به مع الدارسين على الأقل مرة في العام.
٨. وضع آلية تضمن انتظام الدارسين في المحاضرات والتزامهم بمواعيدها ووقتها.

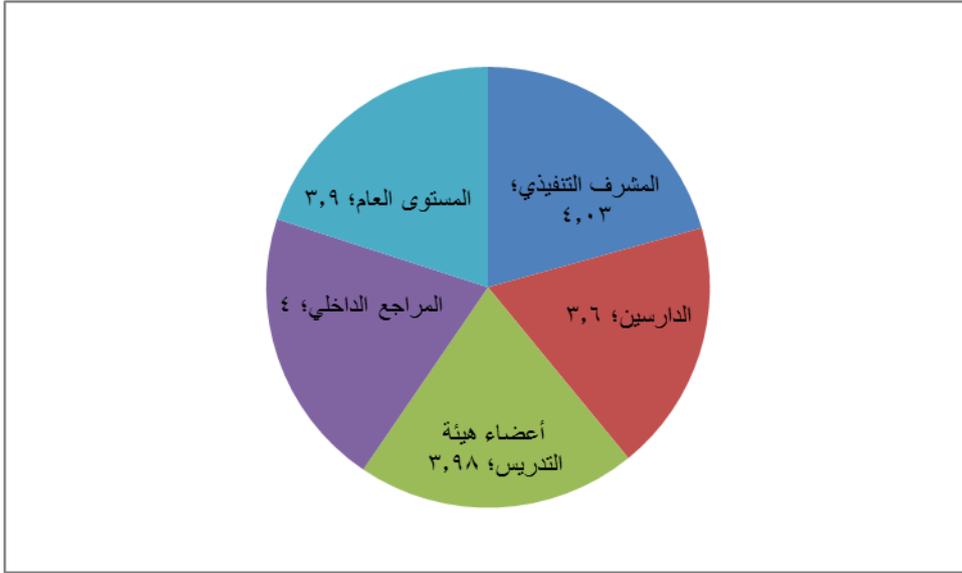
#### (١٢) برنامج دبلوم الحاسب الآلي (تقنية الشبكات) بكلية التربية بالمجمعة (دارسات)

تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية ، وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلي

جدول ( ١٢ )

يبين مستوى جودة الأداء في برنامج دبلوم الحاسب الآلي (تقنية الشبكات) بكلية التربية بالمجمعة (دارسات)

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4.03
٢	الدارسات	3.6
٣	أعضاء هيئة التدريس	3.98
٤	المراجع الداخلي	4
٥	المجموع	15.61
٦	المستوى العام	3.90



شكل ( ١٢ )

يبين مستوى جودة الأداء في برنامج دبلوم الحاسب الآلي (تقنية الشبكات) بكلية التربية بالمجمعة (دارسات)

ومن العرض السابق يتضح ما يلي :

**أبرز نقاط القوة:**

١. انتظام إدارة البرنامج في الحضور والانصراف اليومي .
٢. توفر أماكن مناسبة للمحاضرات والمعامل .
٣. تقدم إدارة البرنامج الإرشاد والمشورة للدارسين عند طلبها.
٤. تتوفر قاعدة بيانات عن الدارسين .
٥. التزام أعضاء هيئة التدريس بوقت ومواعيد المحاضرات .
٦. مراعاة آراء الدارسين في الجداول الدراسية قبل إعلانها .
٧. وجود توصيف مختصر للبرنامج وللمقررات الدراسية .
٨. يفعل أعضاء هيئة التدريس التكنولوجيا الحديثة في عملية التدريس .

### • أولويات التحسين:

١. عدم توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
٢. عدم اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة.
٣. قلة المراجع الخاصة بالتخصص في المكتبة.
٤. قلة تجهيزات القاعات والمعامل الدراسية بالجودة .

### • مقترحات التحسين:

١. توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
٢. اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة.
٣. إتاحة استخدام المكتبة للدارسين وتوفير المراجع العلمية بها.
٤. توفير نظام إلكتروني لتوثيق أعمال البرنامج.
٥. إتاحة مصادر تعلم متنوعة أمام الدارسين .
٦. وضع آلية تضمن انتظام الدارسين في المحاضرات والتزامهم بمواعيدها ووقتها.

### (١٣) برنامج دبلوم الحاسب الآلي (تقنية الشبكات) بكلية الهندسة بالمجمعة (دارسين)

تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلي

جدول ( ١٣ )

يبين مستوى جودة الأداء في برنامج دبلوم الحاسب الآلي (تقنية الشبكات) بكلية الهندسة (دارسين)

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4.23
٢	الدارسين	4.16
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.15
٤	المراجع الداخلي	3.9
٥	المجموع	16.44
٦	المستوى العام	4.11



شكل ( ١٣ )

يبين مستوى جودة الأداء في برنامج دبلوم الحاسب الآلي (تقنية الشبكات) بكلية الهندسة (دارسين)

ومن العرض السابق يتضح الآتي:

#### أبرز نقاط القوة:

١. تواجد المشرف التنفيذي باستمرار .
٢. توفراًماكن مناسبة للمحاضرات والمعامل .
٣. تقدم إدارة البرنامج الإرشاد والمشورة للدارسين عند طلبها .
٤. تتوفرقاعدة بيانات (ورقية) عن الدارسين .
٥. انتظام الإداريين في الحضور والانصراف اليومي .
٦. التزام الدارسين وأعضاء هيئة التدريس بمواعيد المحاضرات، وحرصهم على التعلم والعمل بروح الفريق .
٧. مراعاة آراء الدارسين في الجداول الدراسية قبل إعلانها .
٨. يستخدم أعضاء هيئة التدريس الوسائل التكنولوجية في التدريس .

٩. توجد مرافق مناسبة لأداء الصلاة وقضاء أوقات الفراغ .

#### • أولويات التحسين:

١. عدم توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي
٢. عدم اعتماد توصيف البرنامج والمقررات من لجنة الخطط والمقررات بالجامعة .
٣. عدم اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة
٤. قلة المراجع العلمية الخاصة بالتخصص بالمكتبة.

#### • مقترحات التحسين:

١. توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
٢. اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة.
٣. إتاحة استخدام المكتبة للدارسين وتوفير المراجع العلمية بها.
٤. توفير نظام إلكتروني لتوثيق أعمال البرنامج.
٥. توفير التغذية الراجعة للدارسين.
٦. إتاحة مصادر تعلم متنوعة أمام الدارسين .

## (١٤) برنامج بكالوريوس هندسة الاتصالات والالكترونيات بنظام التجسير بكلية الهندسة (دارسين)

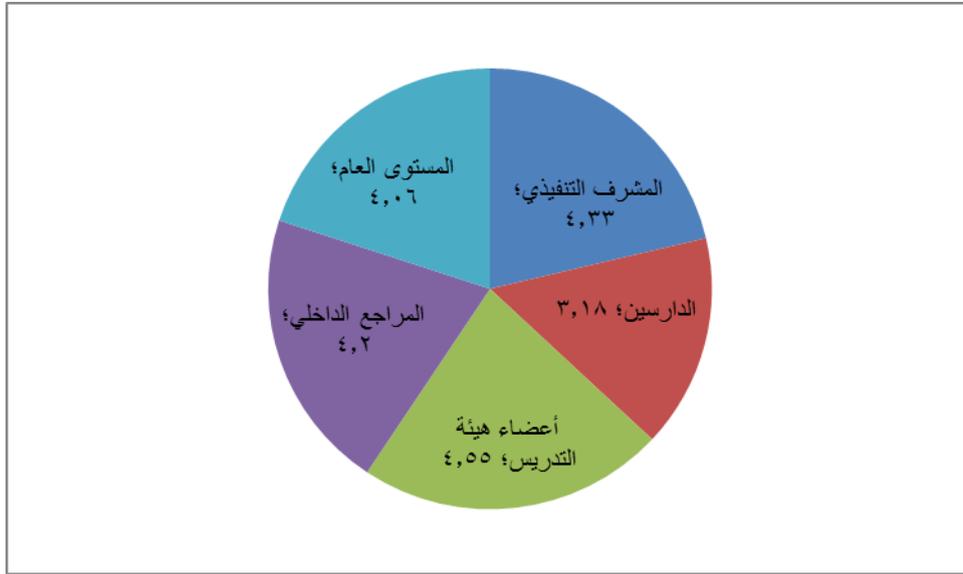
تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية ، وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلي

جدول ( ١٤ )

برنامج بكالوريوس هندسة الاتصالات والالكترونيات بنظام التجسير بكلية الهندسة (دارسين)

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4.33
٢	الدارسين	3.18
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.55
٤	المراجع الداخلي	4.2

16.26	المجموع	٥
4.06	المستوى العام	٦



شكل ( ١٤ )

يبين مستوى جودة الأداء في برنامج دبلوم تجسير هندسة الاتصالات والالكترونيات (دارسين)

ومن العرض السابق يتضح ما يلي :

#### أبرز نقاط القوة:

١. تواجد المشرف التنفيذي والإداريين باستمرار .
٢. توفر أماكن مناسبة للمحاضرات والمعامل والصلاة .
٣. تقدم إدارة البرنامج الإرشاد والمشورة للدارسين عند طلبها .
٤. تتوفر قاعدة بيانات عن الدارسين .
٥. التزام أعضاء هيئة التدريس بوقت ومواعيد المحاضرات .
٦. مراعاة آراء الدارسين في الجداول الدراسية قبل إعلانها .
٧. وجود توصيف للبرنامج وللمقررات الدراسية .
٨. يستخدم أعضاء هيئة التدريس الوسائل التكنولوجية في التدريس .

#### أولويات التحسين:

١. عدم توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.



٢. عدم اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة.
٣. عدم توفر أماكن مخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة.

#### • مقترحات التحسين:

١. توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي
٢. اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة
٣. توفير أماكن مخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة .
٤. وضع آلية تضمن انتظام الدارسين في المحاضرات والتزامهم بمواعيدها ووقتها.

## (١٥) برنامج بكالوريوس المحاسبة مستوى أول بكلية التربية بالمجمعة (دارسين)

تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية ، وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلي

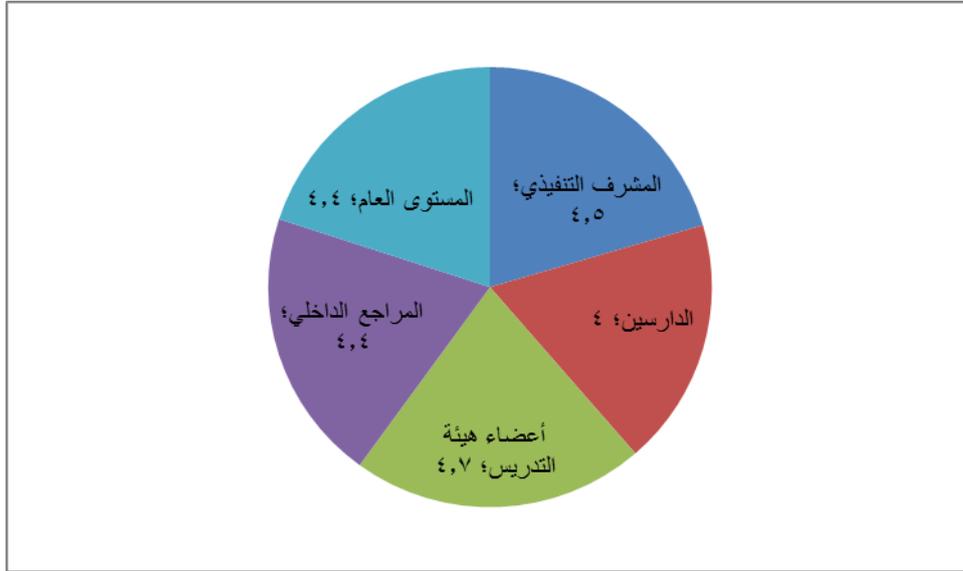
جدول ( ١٥ )

يبين مستوى جودة الأداء في برنامج بكالوريوس المحاسبة مستوى اول بكلية التربية بالمجمعة

(دارسين)

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4.5
٢	الدارسين	4
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.7

4.4	المراجع الداخلي	٤
17.6	المجموع	٥
4.4	المستوى العام	٦



شكل ( ١٥ )

يبين مستوى جودة الأداء في برنامج بكالوريوس المحاسبة مستوى اول بكلية التربية بالمجمعة (دارسين)

من العرض السابق يمكن استخلاص الآتي:

#### أبرز نقاط القوة:

٤. وجود توصيف مختصر للمقررات الدراسية والبرنامج.
٥. تشجع هيئة التدريس بالبرنامج الدارسين على أن يقدموا أفضل ما عندهم.
٦. تقديم أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج التغذية الراجعة بصفة مستمرة.
٧. توفرقاعات مجهزة بالوسائل التكنولوجية الحديثة.
٨. تتوفر قاعدة بيانات عن الدارسين.
٩. التزام الدارسين، وحرصهم على التعلم والعمل بروح الفريق .

### أولويات التحسين:

١. عدم توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي
٢. عدم اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة
٣. قلة المصادر التعليمية الخاصة بالتخصص في المكتبة.

### مقترحات التحسين:

١. توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي
٢. اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة
٣. العمل على الإكثار من الأنشطة التدريبية في البرنامج والتي تطور مهارات الدارسين.
٤. توفير مصادر التعلم بأنواعها (مكتبة و انترنت).

## (١٦) برنامج بكالوريوس المحاسبة مستوى ثالث بكلية التربية بالمجمعة (دارسين)

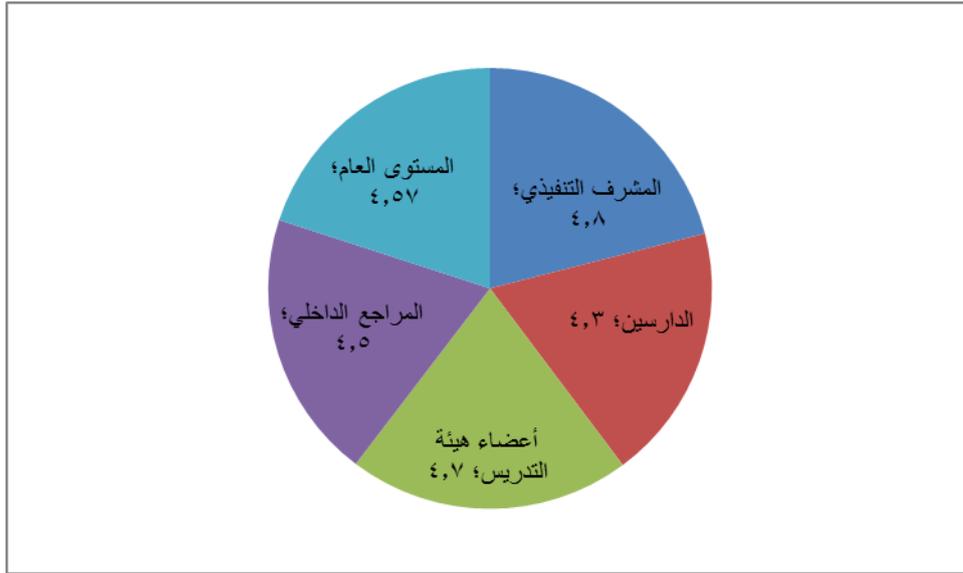
تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية ، وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلي  
جدول ( ١٦ )

يبين مستوى جودة الأداء في برنامج بكالوريوس المحاسبة مستوي ثالث بكلية التربية بالمجمعة

(دارسين)

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4.8

٢	الدارسين	4.3
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.7
٤	المراجع الداخلي	4.5
٥	المجموع	18.3
٦	المستوى العام	4.57



شكل ( ١٦ )

يبين مستوى جودة الأداء في برنامج بكالوريوس المحاسبة مستوي ثالث بكلية التربية بالمجمعة (دارسين)

من العرض السابق يمكن استخلاص الآتي:

#### أبرز نقاط القوة:

- ١- تشجع هيئة التدريس بالبرنامج على أن يقدم الدارسين أفضل ما عندهم.
- ٢- قدمت هيئة التدريس بالبرنامج تغذية راجعة للدارسين.
- ٣- يتسم أعضاء هيئة تدريس البرنامج بالحماس في أداء عملهم .
- ٤- تتوفر التجهيزات المناسبة للقاءات .

٥- التزام أعضاء هيئة التدريس بالمواعيد المحددة للمحاضرات.

### أولويات التحسين:

- ١- عدم توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
- ٢- عدم اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة.
- ٣- قلة المصادر التعليمية الخاصة بالتخصص في المكتبة.
- ٤- ضعف الإرشاد الأكاديمي المقدم للدارسين.

### مقترحات التحسين:

- ١- توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي
- ٢- اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة
- ٣- الاهتمام بالجوانب التطبيقية للبرنامج.
- ٤- توفير مصادر المكتبة المناسبة وإتاحتها للدارسين.
- ٥- تطوير أساليب التغذية الراجعة للدارسين.
- ٦- تفعيل الإرشاد والمشورة للدارسين.

## (١٧) برنامج بكالوريوس إدارة الأعمال (إدارة مالية) بكلية إدارة الأعمال بالمجموعة (دارسين)

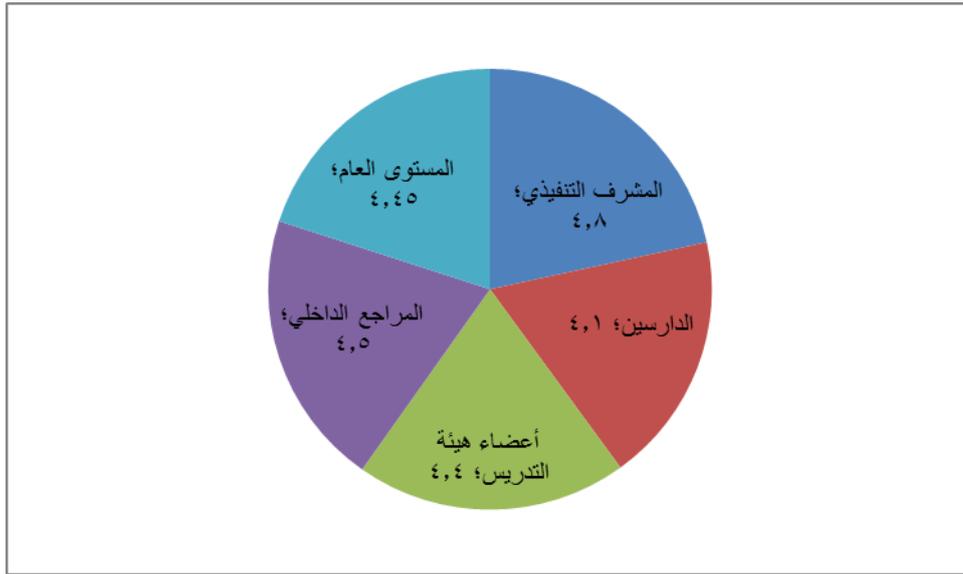
تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية ، وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلي

جدول ( ١٧ )

يبين مستوى جودة الأداء في برنامج بكالوريوس إدارة الأعمال (إدارة مالية) بكلية إدارة الأعمال بالمجموعة (دارسين)

م	العينة	المستوى
---	--------	---------

4.8	المشرف التنفيذي	١
4.1	الدارسين	٢
4.4	أعضاء هيئة التدريس	٣
4.5	المراجع الداخلي	٤
17.8	المجموع	٥
4.45	المستوى العام	٦



شكل ( ١٧ )

يبين مستوى جودة الأداء في برنامج بكالوريوس إدارة الأعمال (إدارة مالية) بكلية إدارة الأعمال بالمجمعة (دارسين)

من العرض السابق يمكن استخلاص الآتي:

**أبرز نقاط القوة:**

١. التفاعل المستمر بين الدارسين وأعضاء هيئة التدريس.
٢. حرص إدارة البرنامج على ضبط حضور و غياب الدارسين؛ مما يساعد على نجاح البرنامج.
٣. تعاون الإدارة مع أعضاء هيئة التدريس .

٤. اهتمام الدارسين بحضور المحاضرات.
٥. توفر قاعة دراسية مناسبة للدراسة.
٦. التزام أعضاء هيئة التدريس بالمواعيد المحددة للمحاضرات.

### أولويات التحسين:

١. عدم توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي .
٢. عدم اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة.
٣. قلة الاهتمام بالإرشاد الأكاديمي للدارسين.
٤. قلة الأنشطة التدريبية للدارسين في البرنامج.

### مقترحات التحسين:

١. توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
٢. اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة.
٣. تنفيذ الأنشطة التدريبية في البرنامج بشكل مناسب يسهم في تطوير مهارات الدارسين .
٤. عقد لقاء لاستقبال أعضاء هيئة التدريس و الدارسين في بداية الفصل الدراسي.
٥. الاهتمام بالإرشاد الأكاديمي والمهني للدارسين.

## (١٨) برنامج دبلوم المحاسبة (مستوي أول) بكلية إدارة الأعمال (دارسين)

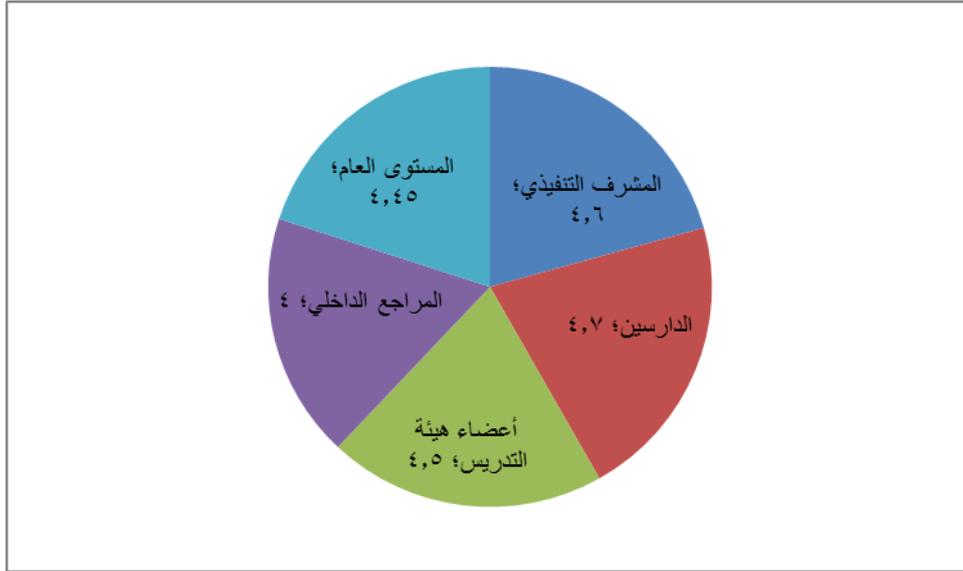
تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية ، وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلي

جدول ( ١٨ )

يبين مستوى جودة الأداء في برنامج دبلوم المحاسبة بكلية إدارة الأعمال(دارسين)

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4.6

٢	الدارسين	4.7
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.5
٤	المراجع الداخلي	4
٥	المجموع	17.8
٦	المستوى العام	4.45



شكل ( ١٨ )

يبين مستوى جودة الأداء في برنامج دبلوم المحاسبة بكلية إدارة الأعمال (دارسين)

من العرض السابق يمكن استخلاص الآتي:

أبرز نقاط القوة:

١. تشجيع هيئة التدريس بالبرنامج للدارسين على بذل الجهود.
٢. شعور الدارس بأن البرنامج ساهم في تطوير معلوماته بما يستجد في مجال تخصصه.
٣. اهتمام أعضاء هيئة التدريس باستخدام طرق تدريس حديثة.

٤. اتسام أعضاء هيئة تدريس بالبرنامج بالحماس في أداء عملهم .
٥. التزام الإداريين وأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج.

### أولويات التحسين:

١. عدم توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
٢. عدم اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة.
٣. قلة الاهتمام بتقديم الإرشاد والمشورة للدارسين.
٤. قلة الاهتمام بمستوى جودة خبرات الدارسين التعليمية .
٥. عدم توزيع العبء التدريسي بالعدالة بين أعضاء هيئة التدريس.
٦. عدم وجود عمال للنظافة في الفترة المسائية.

### مقترحات التحسين:

١. توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي
٢. اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة.
٣. إتاحة الإرشاد والمشورة للطلاب باستخدام كل الطرق المتاحة بتخصيص أوقات معلنة لمقابلة الدارسين، والتواصل عبر المواقع الالكترونية.
٤. الاهتمام بتقديم الإرشاد والمشورة للدارسين.
٥. الاهتمام بمستوى جودة خبرات الدارسين التعليمية .
٦. توزيع العبء التدريسي بالعدالة بين أعضاء هيئة التدريس.
٧. توفير عمال للنظافة في الفترة المسائية.
٨. الحرص على الصيانة المستمرة لتجهيزات القاعات.

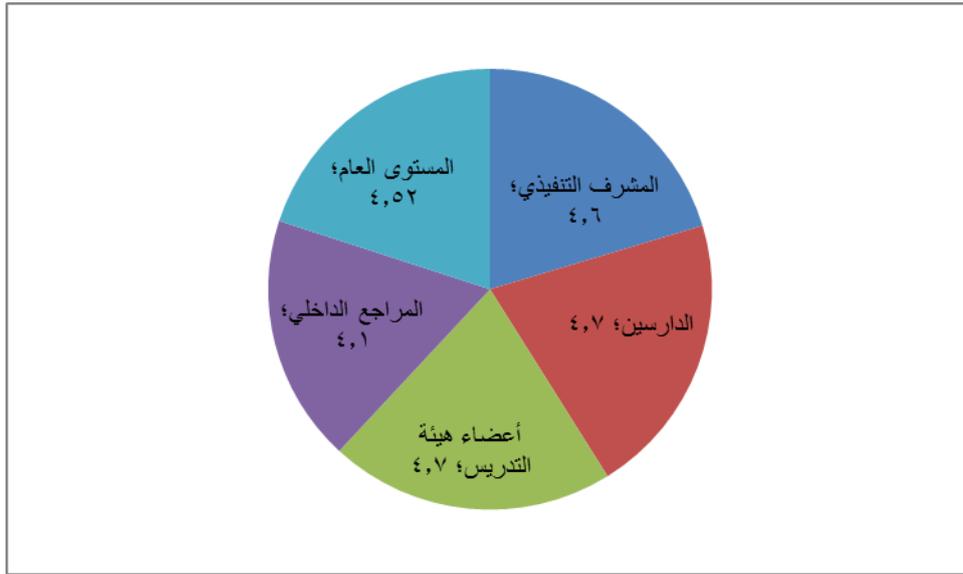
### (١٩) برنامج دبلوم المحاماه بكلية إدارة الأعمال (دارسين)

تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية ، وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلي  
جدول ( ١٩ )

يبين مستوى جودة الأداء في برنامج دبلوم المحاماه بكلية إدارة الأعمال(دارسين)

م	العينة	المستوى
---	--------	---------

4.6	المشرف التنفيذي	١
4.7	الدارسين	٢
4.7	أعضاء هيئة التدريس	٣
4.1	المراجع الداخلي	٤
18.1	المجموع	٥
4.52	المستوى العام	٦



شكل (١٩)

يبين مستوى جودة الأداء في برنامج دبلوم دبلوم المحاماه بكلية إدارة الأعمال(دارسين)

من العرض السابق يمكن استخلاص الآتي:

أبرز نقاط القوة:

١. يقدم هيئة التدريس بالبرنامج تغذية راجعة للدارسين بصفة مستمرة.
٢. وجود التجهيزات اللازمة للتدريس.
٣. وجود ملفات لتوثيق أعمال البرنامج.
٤. التزام أعضاء هيئة التدريس بمواعيد المحاضرات المحددة.

٥. التزام المشرف التنفيذى بالحضور
٦. وجود توصيف مختصر عن البرنامج.
٧. التزام الدارسين بوقت ومواعيد المحاضرات.

### أولويات التحسين:

١. عدم توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
٢. عدم اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة.
٣. عدم توزيع العبء التدريسي بالعدالة بين أعضاء هيئة التدريس.
٤. عدم وجود عمال للنظافة والصيانة في الفترة المسائية.
٥. قلة المراجع العلمية الخاصة بالبرنامج بالمكتبة.
٦. قلة الأنشطة التدريبية للدارسين بالبرنامج .
٧. عدم وجود عمال للنظافة.

### مقترحات التحسين

١. توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي
٢. اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة
٣. توزيع العبء التدريسي بالعدالة بين أعضاء هيئة التدريس.
٤. وجود عمال للنظافة والصيانة في الفترة المسائية.
٥. توفير المراجع الخاصة بالبرنامج بالمكتبة.
٦. تفعيل الأنشطة التدريبية للدارسين بالبرنامج .
٧. توفير عمال للنظافة.

## (٢٠) برنامج دبلوم المحاسبة (مستوى أول) بكلية التربية بالمجمعة (دارسات)

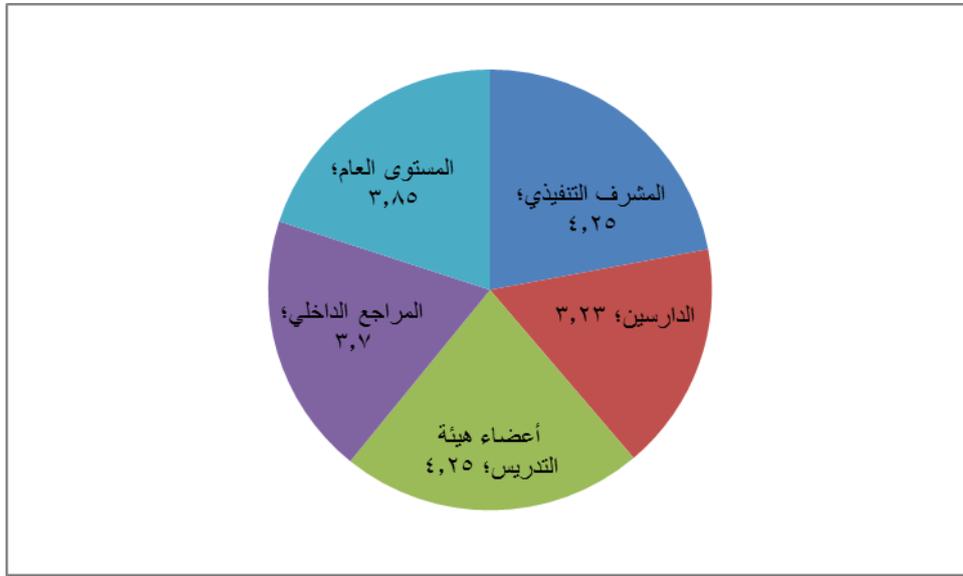
تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلى

جدول ( ٢٠ )

مستوى جودة الأداء في برنامج دبلوم المحاسبة بكلية التربية بالمجمعة (دارسات)



م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4.25
٢	الدارسات	3.23
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.25
٤	المراجع الداخلي	3.7
٥	المجموع	15.43
٦	المستوى العام	3.85



شكل ( ٢٠ )

يبين مستوى جودة الأداء في برنامج دبلوم المحاسبة بكلية التربية بالمجمعة (دارسات)

ومن العرض السابق يتضح ما يلي :

#### أبرز نقاط القوة:

١. تشجع هيئة التدريس بالبرنامج على أن يقدم الدارسين أفضل ما عندهم.
٢. تقدم هيئة التدريس بالبرنامج تغذية راجعة على أعمال الدارسات بصفة مستمرة.

٣. توفر التجهيزات المناسبة بالقاعات .
٤. تواجد المشرف التنفيذي باستمرار
٥. التزام أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج بالمواعيد المحددة للمحاضرات
٦. وجود توصيف مختصر عن البرنامج.
٧. إلتزام الدارسات بوقت ومواعيد المحاضرات.

#### • أولويات التحسين:

١. عدم توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
٢. عدم اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة.
٣. عدم توزيع العبء التدريسي بالعدالة بين أعضاء هيئة التدريس.
٤. عدم وجود عمال للنظافة في الفترة المسائية.
٥. عدم توفر قاعات تجهزه لذوي الاحتياجات الخاصة.

#### • مقترحات التحسين:

١. توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
٢. اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة.
٣. إتاحة استخدام المكتبة للدارسين وتوفير المراجع العلمية بها.
٤. توفير نظام الكتروني لتوثيق أعمال البرنامج.
٥. توفير التغذية الراجعة للدارسين.
٦. توفير قاعات تجهزه لذوي الاحتياجات الخاصة .
٧. توفير مرافق مناسبة للصلاة .
٨. توزيع العبء التدريسي بالعدالة بين أعضاء هيئة التدريس.

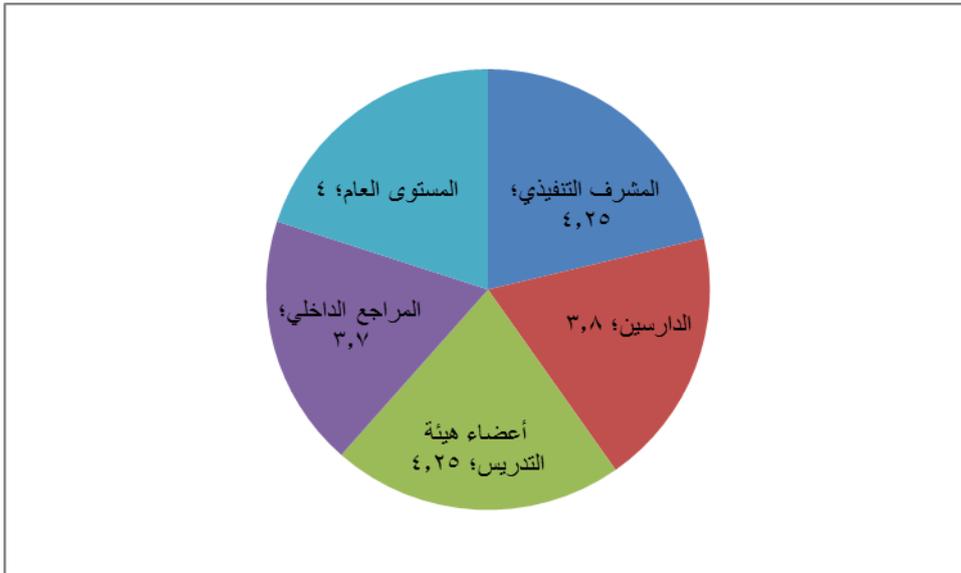
## (٢١) برنامج دبلوم المحاسبة (مستوى ثالث) بكلية التربية بالمجمعة (دارسات)

تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية، وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلي  
جدول ( ٢١ )



يبين مستوى جودة الأداء في برنامج دبلوم المحاسبة بكلية التربية بالمجمعة (دارسات)

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4.25
٢	الدارسات	3.8
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.25
٤	المراجع الداخلي	3.7
٥	المجموع	16
٦	المستوى العام	4



شكل ( ٢١ )

يبين مستوى جودة الأداء في برنامج دبلوم المحاسبة بكلية التربية بالمجمعة (دارسات)

ومن العرض السابق يتضح ما يلي :

• أبرز نقاط القوة:

١. تشجع هيئة التدريس الدارسات بالبرنامج على أن يقدمن أفضل ما عندهن.
٢. تقدم هيئة التدريس بالبرنامج تغذية راجعة للدارسات على أعمالهن بصفة مستمرة.
٣. اتسم أعضاء هيئة تدريس البرنامج بالحماس في أداء عملهن .
٤. اتسمت تجهيزات القاعات بالجودة .
٥. تواجد أعضاء هيئة التدريس في المواعيد المحددة للمحاضرات.
٦. وجود توصيف مختصر عن البرنامج.

#### • أولويات التحسين:

١. عدم توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
٢. عدم اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة.
٣. قلة المصادر الخاصة بالبرنامج في المكتبة.
٤. عدم توفر قاعات تجهزه لذوي الاحتياجات الخاصة

#### • مقترحات التحسين:

١. توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي
٢. اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة
٣. إتاحة استخدام المكتبة للدارسات وتوفير المراجع العلمية بها.
٤. توفير نظام الكتروني لتوثيق أعمال البرنامج.
٥. توفير التغذية الراجعة للدارسات.
٦. توفر قاعات تجهزه لذوي الاحتياجات الخاصة .
٧. توفر مرافق مناسبة لأداء الصلاة .
٨. توفر قاعات تجهزه لذوي الاحتياجات الخاصة.

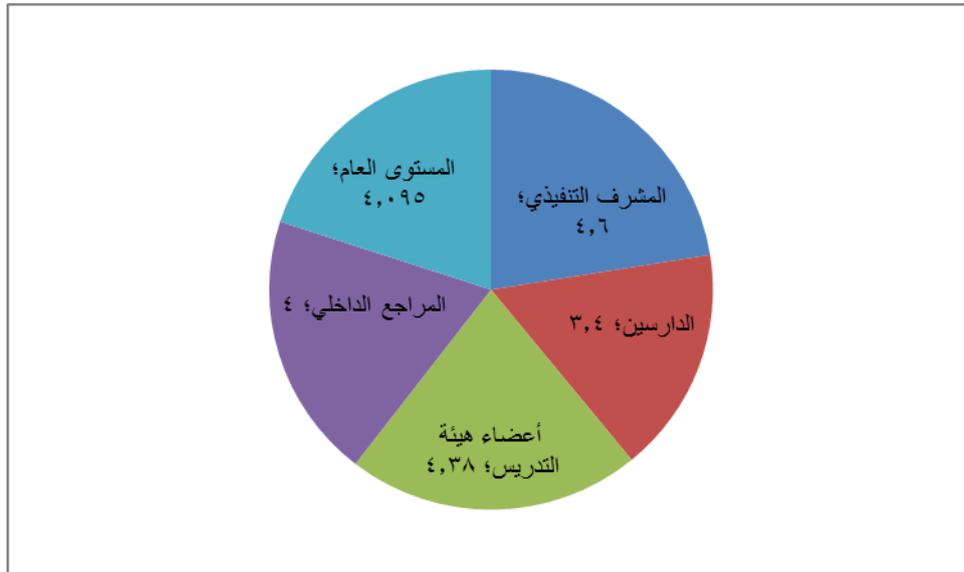
## (٢٢) برنامج بكالوريوس علوم الحاسب (بنظام التجسير) بكلية المجتمع بالمجمعة (دارسين)



تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية. وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلي  
جدول ( ٢٢ )

يبين مستوى جودة الأداء في برنامج بكالوريوس علوم الحاسب (بنظام التجسير) بكلية المجتمع بالمجمعة (دارسين)

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4.6
٢	الدارسين	3.4
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.38
٤	المراجع الداخلي	4
٥	المجموع	16.38
٦	المستوى العام	4.095



شكل ( ٢٢ )

يبين مستوى جودة الأداء في برنامج بكالوريوس علوم الحاسب (بنظام التجسير) بكلية المجتمع بالمجمعة (دارسين)

ومن العرض السابق يتضح ما يلي :

أبرز نقاط القوة:

١. وجود توصيف مختصر للبرنامج.
٢. تعاون الدارسين مع بعضهم في نظام العمل كمجموعات .
٣. اهتمام أعضاء هيئة التدريس بتقديم التغذية الراجعة للدارسين للاستفادة من أخطائهم .
٤. رضا الدارسين عن تقدم خبرتهم نتيجة للبرنامج .
٥. تعاون الإدارة مع أعضاء هيئة التدريس .
٦. تركيز أعضاء هيئة التدريس تقديم تطبيقات مساعدة بجانب المقررات الرئيسية كمساعدة للدارسين في توسيع خبراتهم .
٧. تواجد أعضاء هيئة التدريس والدارسين في المواعيد المحددة للمحاضرات.

#### • أولويات التحسين:

١. عدم توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي
٢. عدم اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة
٣. قلة المصادر الخاصة بالبرنامج في المكتبة .
٤. عدم وجود أماكن خاصة لذوي الاحتياجات الخاصة

#### • مقترحات التحسين :

١. توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
٢. اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة.
٣. إتاحة استخدام المكتبة للدارسين وتوفير المراجع العلمية بها.
٤. وجود أماكن خاصة لذوي الاحتياجات الخاصة.

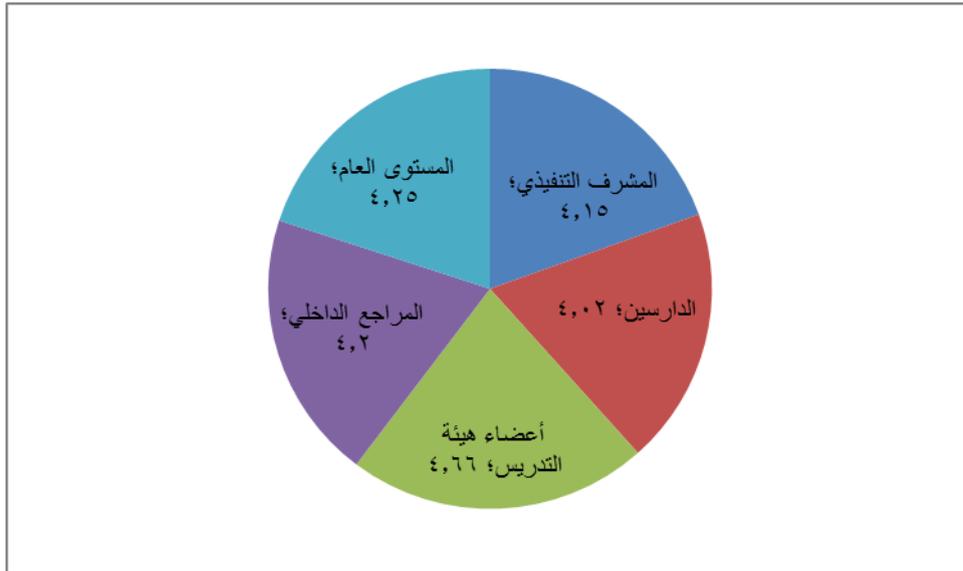
## (٢٣) برنامج دبلوم الحاسب الآلي التطبيقي (برمجة تطبيقية) بكلية المجتمع بالمجمعة (دارسين)



تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية ، وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلي  
جدول ( ٢٣ )

يبين مستوى جودة الأداء في برنامج دبلوم الحاسب الآلي التطبيقي(برمجة تطبيقية )  
بكلية المجتمع بالمجمعة (دارسين)

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4.15
٢	الدارسين	4.02
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.66
٤	المراجع الداخلي	4.2
٥	المجموع	17.03
٦	المستوى العام	4.25



شكل ( ٢٣ )

يبين مستوى جودة الأداء في برنامج دبلوم الحاسب الآلي التطبيقي(برمجة تطبيقية )  
بكلية المجتمع بالمجمعة (دارسين)

ومن العرض السابق يتضح ما يلي :

• أبرز نقاط القوة



١. تقدم إدارة البرنامج الإرشاد والمشورة للطلاب عند طلبها.
٢. تتوفر أماكن مناسبة للمحاضرات (السعة، الإضاءة، التهوية، النظافة...)
٣. يُعد للبرنامج جدولاً مبدئياً للمحاضرات ويراعى فيه آراء الدارسين
٤. تُعلن إدارة البرنامج عن الجدول النهائي للدارسين في أماكن بارزة.
٥. يعد لقاء لاستقبال أعضاء هيئة التدريس و الدارسين في بداية الفصل الدراسي.
٦. يوجد توصيف للبرنامج والمقررات الدراسية.
٧. يستخدم أعضاء هيئة التدريس الوسائل التكنولوجية في التدريس.
٨. توجد مرافق مناسبة لأداء الصلاة وقضاء أوقات الفراغ.
٩. تتوفر قاعدة بيانات عن الدارسين
١٠. تتسم تجهيزات القاعات التدريسية ، والمعامل بالجودة
١١. تتخذ الإجراءات اللازمة مع الدارسين المخالفين للوائح والتعليمات.

#### • أولويات التحسين:

١. عدم توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي
٢. عدم اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة
٣. لا تضع إدارة البرنامج علامات إرشادية عن البرنامج.
٤. عدم توفر مصادر تعلم متنوعة بالمكتبة
٥. ضعف التغذية الراجعة لكل من الدارسين وأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج.
٦. لا توثق أنشطة البرنامج بطريقة علمية.
٧. عدم وجود أماكن خاصة لنوي الاحتياجات الخاصة

#### • مقترحات التحسين:

١. توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي
٢. اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة
٣. إعداد ووضع إدارة البرنامج علامات إرشادية.
٤. توفير مصادر تعلم متنوعة بالمكتبة للدارسين .
٥. إتاحة التغذية الراجعة لكل من الدارسين وأعضاء هيئة التدريس.

٦. توثيق أنشطة البرنامج بطريقة علمية.

(٢٤) برنامج بكالوريوس علوم الحاسب والمعلومات (بنظام التجسير) بكلية  
العلوم بالزلفي ( دارسين )

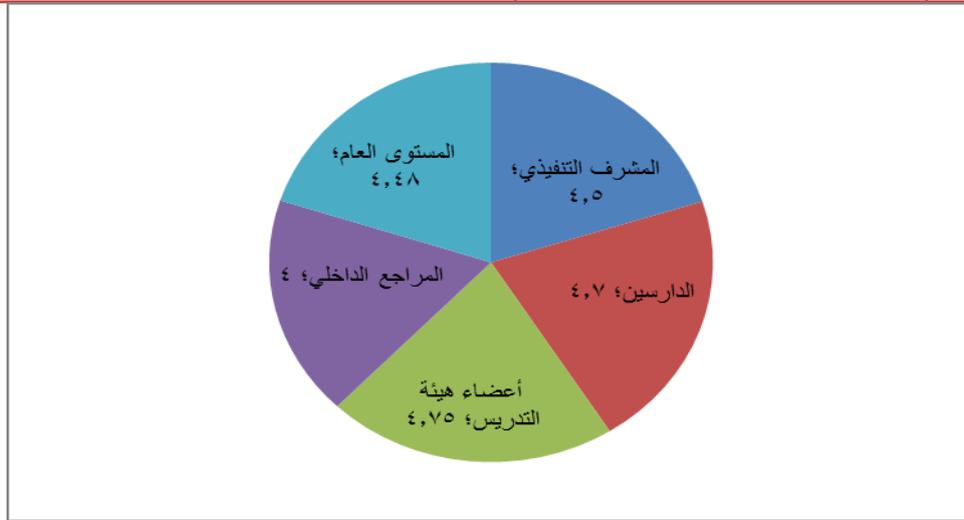


تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية ، وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج بكالوريوس علوم الحاسب والمعلومات

جدول ( ٢٤ )

يبين مستوى جودة الأداء في برنامج بكالوريوس علوم الحاسب والمعلومات (بنظام التجسير) بكلية العلوم بالزلفي ( دارسين )

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4.50
٢	الدارسين	4.70
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.75
٤	المراجع الداخلي	4
٥	المجموع	17.95
٦	المستوى العام	4.48



شكل ( ٢٤ )

يبين مستوى جودة الأداء في برنامج بكالوريوس علوم الحاسب والمعلومات (بنظام التجسير) بكلية العلوم بالزلفي ( دارسين )

ومن العرض السابق يتضح ما يلي :

**أبرز نقاط القوة :**

١. تقدم إدارة البرنامج الإرشاد والمشورة للطلاب عند طلبها
٢. تتوفر أماكن مناسبة للمحاضرات (السعة، الإضاءة، التهوية، النظافة...)
٣. يُعد للبرنامج جدول مبدئي للمحاضرات، ويراعى فيه آراء الدارسين.
٤. تُعلن إدارة البرنامج عن الجدول النهائي للدارسين في أماكن بارزة.
٥. يوجد توصيف للبرنامج والمقررات الدراسية.
٦. يستخدم أعضاء هيئة التدريس الوسائل التكنولوجية في التدريس.
٧. تتوفر قاعدة بيانات عن الدارسين.
٨. تتخذ الإجراءات اللازمة مع الدارسين المخالفين للوائح والتعليمات.

#### • أولويات التحسين:

١. عدم انتظام التغذية الراجعة للدارسين.
٢. قلة المصادر الخاصة بالبرنامج في المكتبة.
٣. عدم توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
٤. عدم اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة.
٥. عدم وجود آلية لتوزيع العبء التدريسي على أعضاء هيئة التدريس.
٦. عدم وجود عمال للنظافة.

#### • مقترحات التحسين:

١. توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
٢. اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة.
٣. إعداد آلية لتوزيع العبء التدريسي على أعضاء هيئة التدريس.
٤. انتظام التغذية الراجعة للدارسين.
٥. توفير وجود عمال للنظافة.
٦. إتاحة استخدام المكتبة للدارسين، وتوفير المراجع العلمية بها.
٧. توفير نظام إلكتروني لتوثيق أعمال البرنامج.
٨. توفير التغذية الراجعة للدارسين.
٩. عقد لقاء تعريفى بالبرنامج وبأعضاء هيئة التدريس به مع الدارسين على الأقل مرة في العام.

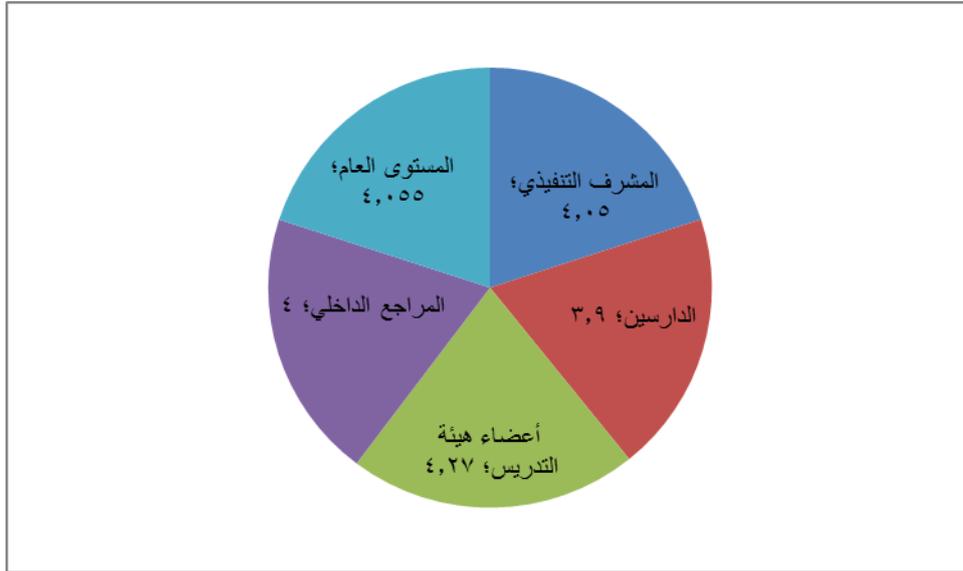


## ٢٥) برنامج بكالوريوس محاسبة (بنظام التجسير) بالمدينة الجامعية بالزلفي (دارسين)

تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية ، وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلي  
جدول ( ٢٥ )

برنامج بكالوريوس محاسبة (بنظام التجسير) بالمدينة الجامعية بالزلفي (دارسين)

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4.05
٢	الدارسين	3.9
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.27
٤	المراجع الداخلي	4
٥	المجموع	16.22
٦	المستوى العام	4.055



شكل ( ٢٥ )

برنامج بكالوريوس محاسبة (بنظام التجسير) بالمدينة الجامعية بالزلفي (دارسين)  
ومن العرض السابق يتضح ما يلي :

### • أبرز نقاط القوة:

- ١- يتواجد المشرف التنفيذي للبرنامج باستمرار.
- ٢- ينتظم الإداريون وأعضاء هيئة التدريس بالمواعيد المحددة للبرنامج.
- ٣- يلتزم الدارسون بوقت ومواعيد المحاضرات.
- ٤- تضع إدارة البرنامج علامات إرشادية عن البرنامج.
- ٥- تقدم إدارة البرنامج الإرشاد والمشورة عند طلبها.
- ٦- توجد مرافق مناسبة لأداء الصلاة وقضاء أوقات الفراغ.
- ٧- تتسم تجهيزات القاعات التدريسية، والمعامل بالجودة.
- ٨- يستخدم أعضاء هيئة التدريس الوسائل التكنولوجية في التدريس.
- ٩- يُعد لقاء لاستقبال أعضاء هيئة التدريس والدارسين في بداية الفصل الدراسي.

### • أوليات التحسين:

- ١- قلة الاهتمام بتفعيل الإرشاد الأكاديمي.
- ٢- قلة المصادر الخاصة بالبرنامج في المكتبة.
- ٣- عدم توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
- ٤- عدم اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة.
- ٥- عدم وجود آلية لتوزيع العبء التدريسي على أعضاء هيئة التدريس.
- ٦- عدم وجود عمال للنظافة.

### • مقترحات التحسين:

- ١- توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
- ٢- اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة.
- ٣- تفعيل الإرشاد الأكاديمي.
- ٤- توفير المصادر الخاصة بالبرنامج في المكتبة.
- ٥- وجود آلية لتوزيع العبء التدريسي على أعضاء هيئة التدريس.
- ٦- توفير عمال للنظافة.



# ثالثاً: البرامج الطبية (بالمجمعة والزلفى)



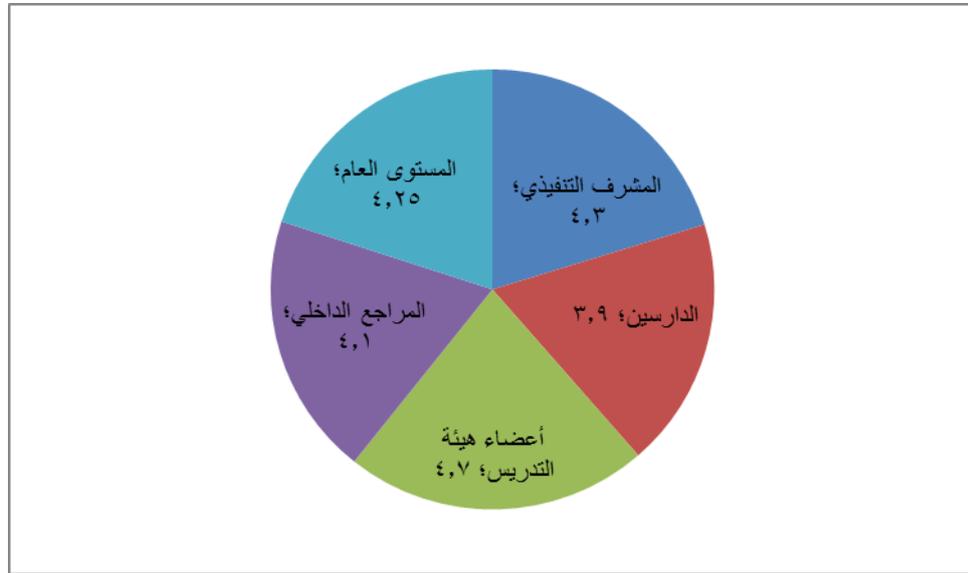
## ( ٢٦ ) بكالوريوس تمريض (بنظام التجسير) مستوى خامس بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجمعة (دارسين )

تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية ، وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلي

### جدول ( ٢٦ )

يبين مستوى جودة الأداء في برنامج بكالوريوس تمريض (بنظام التجسير) مستوى خامس بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجمعة (دارسين )

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4.3
٢	الدارسين	3.9
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.7
٤	المراجع الداخلي	4.1
٥	المجموع	17
٦	المستوى العام	4.25



### شكل ( ٢٦ )

يبين مستوى جودة الأداء في برنامج بكالوريوس تمريض (بنظام التجسير) مستوى خامس بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجمعة (دارسين )

من العرض السابق يمكن استخلاص الآتي:



### أبرز نقاط القوة:

١. إمام أعضاء هيئة التدريس بالمحتوى الدراسي ، والتنوع في استخدام الاستراتيجيات الحديثة للتدريس.
٢. تواجد المشرف التنفيذي والإداريين بشكل مستمر.
٣. تقديم الإرشاد الأكاديمي للطلاب.
٤. الأخذ بعين الاعتبار آراء الدارسين في وضع الجدول الدراسي وإعلانه في أماكن مناسبة.
٥. وجود توصيف المقررات والبرنامج.
٦. تتوفر التجهيزات اللازمة داخل القاعات والمعامل.
٧. تعاون الإدارة مع أعضاء هيئة التدريس والدارسين.
٨. حسن تعامل أعضاء هيئة التدريس مع الدارسين.
٩. توفير قاعدة بيانات للدارسين وأعضاء هيئة التدريس.
١٠. توفر قاعات دراسية مناسبة للمحاضرات ومجهزة بالتجهيزات التكنولوجية الحديثة.
١١. إتاحة التغذية الراجعة لأعضاء هيئة التدريس والدارسين.

### أولويات التحسين:

١. عدم توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
٢. عدم اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة.
٣. عدم الاهتمام بالصيانة الدورية للمعامل .
٤. ضعف التزام الإداريين بأوقات الحضور و الانصراف.
٥. قلة المتخصصين في مجال التمريض من أعضاء هيئة التدريس.
٦. عدم وجود آلية لتوزيع العبء التدريسي على أعضاء هيئة التدريس.
٧. عدم وجود عمال للنظافة.

### مقترحات التحسين:

١. توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي
٢. اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة.
٣. العمل على وجود صيانة دورية للمعامل و قاعات المحاضرات.
٤. إلزام الإداريين بالتوقيع حضور و انصراف.
٥. الاهتمام بنظافة القاعات .
٦. طرح فصول صيفية للبرامج المسائية
٧. إعداد آلية لتوزيع العبء التدريسي على أعضاء هيئة التدريس.
٨. توفير عمال للنظافة.



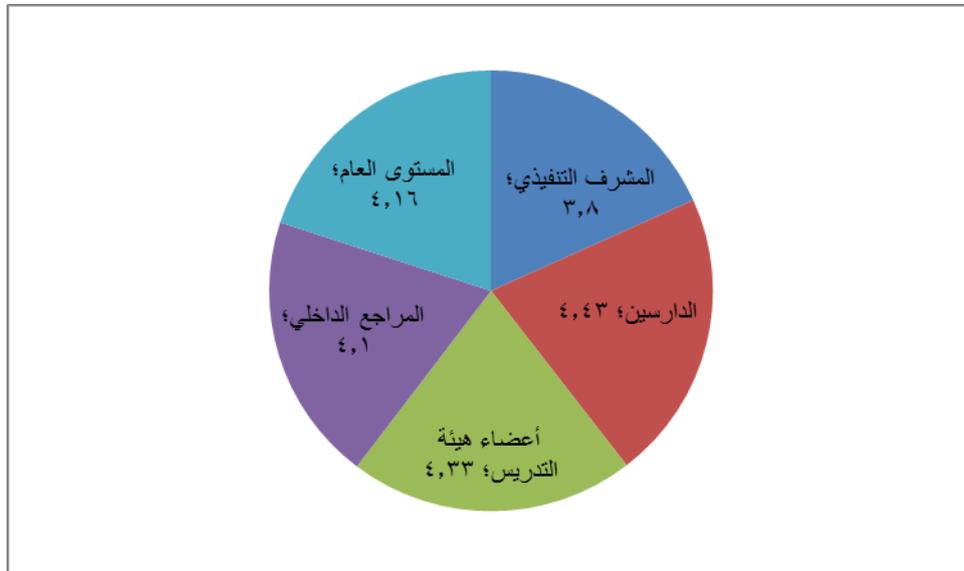
## (٢٧) بكالوريوس مختبرات طبية (بنظام التجسير) كلية العلوم بالزلفي (دارسين)

تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية ، وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلي

### جدول ( ٢٧ )

يبين مستوى جودة الأداء في برنامج بكالوريوس مختبرات طبية (تجسير) كلية العلوم بالزلفي (دارسين)

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	3.8
٢	الدارسين	4.43
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.33
٤	المراجع الداخلي	4.1
٥	المجموع	16.66
٦	المستوى العام	4.16



شكل ( ٢٧ )

يبين مستوى جودة الأداء في برنامج بكالوريوس المختبرات الطبية (تجسير) كلية العلوم بالزلفي (دارسين)

• من العرض السابق يتضح ما يلي :

**أبرز نقاط القوة :**

- ١- يتواجد المشرف التنفيذي للبرنامج باستمرار.
- ٢- يلتزم أعضاء هيئة التدريس بوقت ومواعيد المحاضرات.
- ٣- اتسم أعضاء هيئة تدريس البرنامج بالحماس في أداء عملهم.
- ٤- سيادة العمل بروح الفريق بين الدارسين وأعضاء هيئة التدريس.
- ٥- وجود قاعات دراسية مجهزة بالوسائل التكنولوجية الحديثة.

**أولويات التحسين:**

- ١- عدم توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي
- ٢- عدم اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة
- ٣- قلة مصادر التعلم المخصصة للبرنامج.
- ٤- ندرة الأجهزة والأدوات اللازمة للدراسة .
- ٥- عدم وجود مناطق لقضاء أوقات الفراغ .
- ٦- ضعف تناسب محتويات بعض المقررات مع المستجدات الحديثة.
- ٧- عدم وجود آلية لتوزيع العبء التدريسي على أعضاء هيئة التدريس.
- ٨- عدم وجود عمال للنظافة في الفترة المسائية.

**مقترحات التحسين :**

١. اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة
٢. توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي
٣. بناء آلية لتوزيع العبء التدريسي على أعضاء هيئة التدريس.
٤. إتاحة استخدام المكتبة للدارسين، وتوفير المراجع العلمية بها.
٥. توفير نظام الكتروني لتوثيق أعمال البرنامج.
٦. توفير التغذية الراجعة للدارسين.
٧. تزويد قاعات الدراسة بالتجهيزات التقنية المناسبة .
٨. توفير العينات والمواد الكيميائية اللازمة للتشغيل المعامل، وتدريب الدارسين عليها .
٩. عقد لقاء تعريفى بالبرنامج وبأعضاء هيئة التدريس به مع الدارسين على الأقل مرة في العام.
١٠. وضع آلية تضمن انتظام الدارسين في المحاضرات والتزامهم بمواعيدها ووقتها .
١١. توفير مناطق لقضاء أوقات الفراغ
١٢. تحديث محتويات المقررات كي يتناسب مع المستجدات العلمية الحديثة.
١٣. وجود عمال للنظافة في الفترة المسائية.

**(٢٨) برنامج بكالوريوس تقنية أجهزة طبية(بنظام التجسير) بكلية العلوم  
الطبية التطبيقية بالمجموعة (دارسين)**

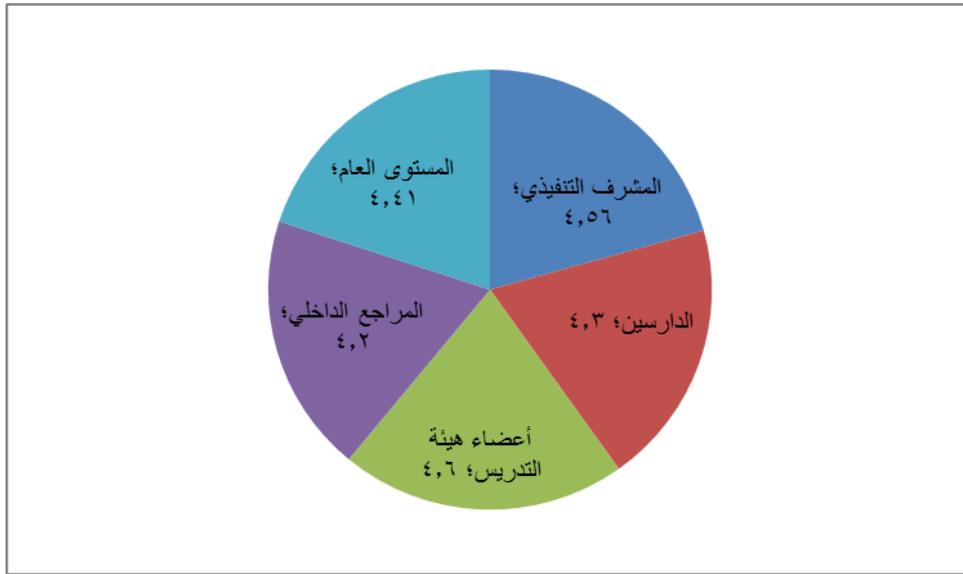


تم تطبيق أدوات التقييم على العينة الميينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية ، وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلى

جدول ( ٢٨ )

برنامج بكالوريوس تقنية أجهزة طبية (نظام التجسير) بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجمعة(دارسين)

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4.56
٢	الدارسين	4.3
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.6
٤	المراجع الداخلي	4.2
٥	المجموع	17.66
٦	المستوى العام	4.41



شكل ( ٢٨ )

برنامج بكالوريوس تقنية أجهزة طبية (نظام التجسير) بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجمعة(دارسين)

من العرض السابق يمكن استخلاص الآتي:

### أبرز نقاط القوة:

١. فوز البرنامج بالمركز الأول على البرامج التعليمية التي تقدمها عمادة خدمة المجتمع في مسابقة البرامج الأكثر جاهزية للاعتماد الأكاديمي ١٤٣٥ هـ .
٢. التواجد المستمر للمشرف التنفيذي ، وانتظام الإداريين في الحضور و الانصراف.
٣. التزام أعضاء هيئة التدريس بمواعيد المحاضرات و توثيق الأنشطة و البرامج.
٤. تعاون الإدارة مع أعضاء هيئة التدريس والدارسين.
٥. حسن تعامل أعضاء هيئة التدريس مع الدارسين.
٦. يتم أخذ آراء الدارسين في الجدول الدراسي.
٧. توفر قاعات دراسية مجهزة بأحدث التجهيزات.
٨. وجود توصيف البرنامج والمقررات وفق نماذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
٩. تقديم التغذية الراجعة للدارسين بصفة مستمرة.
١٠. وجود أماكن مخصصة للصلاة وقضاء أوقات الفراغ.

### أولويات التحسين:

١. قلة مصادر التعلم المتوفرة في المكتبة عن التخصص.
٢. عدم وجود أماكن لتصوير الأوراق في الفترة المسائية.
٣. عدم وجود فنيين لصيانة التجهيزات و المعامل .
٤. عدم اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات بالجامعة.
٥. العجز في أعداد أعضاء هيئة التدريس المتخصصين.

### مقترحات التحسين:

١. توفير التنوع في مصادر التعلم.
٢. ضرورة استخدام التكنولوجيا في التدريس بشكل فعال.
٣. اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات بالجامعة.
٤. توفير أعضاء هيئة التدريس المتخصصين.

## (٢٩) برنامج بكالوريوس تقنية أجهزة طبية(بنظام التجسير)بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجمعة(دارسين مستوى أول)

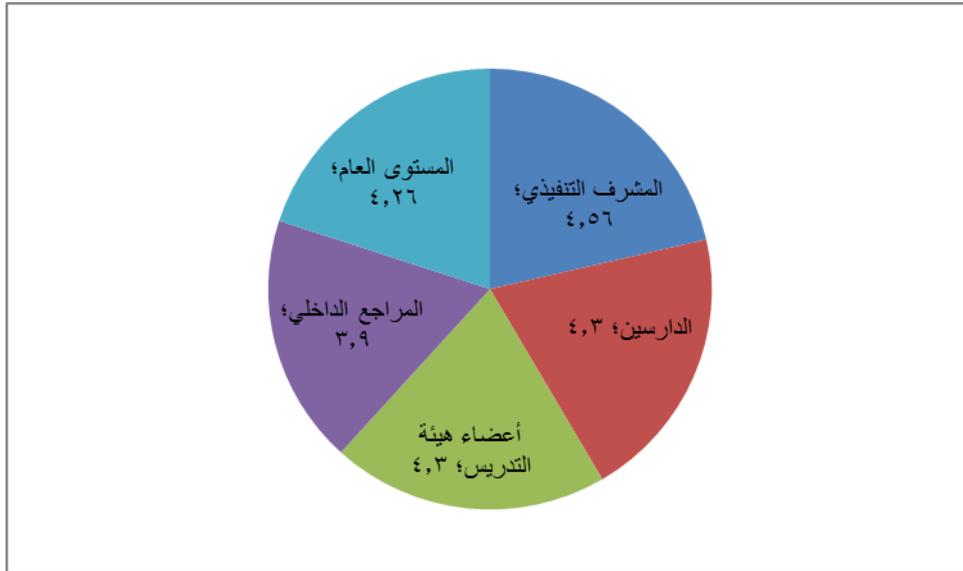


تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية ، وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلي

جدول ( ٢٩ )

برنامج بكالوريوس تقنية أجهزة طبية(بنظام التيسير)بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجمعة(دارسين مستوى أول)

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4.56
٢	الطلبة	4.3
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.3
٤	المراجع الداخلي	3.9
٥	المجموع	17.06
٦	المستوى العام	4.26



شكل ( ٢٩ )

برنامج بكالوريوس تقنية أجهزة طبية(بنظام التيسير)بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجمعة (دارسين مستوى أول)

من العرض السابق يمكن استخلاص الآتي:

### أبرز نقاط القوة:

١. التواجد المستمر للمشرف التنفيذي ، وانتظام الإداريين في الحضور و الانصراف.
٢. التزام أعضاء هيئة التدريس بمواعيد المحاضرات و توثيق الأنشطة و البرامج.
٣. تعاون الإدارة مع أعضاء هيئة التدريس والدارسين.
٤. حسن تعامل أعضاء هيئة التدريس مع الدارسين.
٥. يتم أخذ آراء الدارسين في الجدول الدراسي.
٦. توفر قاعات دراسية مجهزة بأحدث التجهيزات.
٧. وجود توصيف البرنامج والمقررات وفق نماذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
٨. تقديم التغذية الراجعة للدارسين بصفة مستمرة.
٩. وجود أماكن مخصصة للصلاة وقضاء أوقات الفراغ.

### أولويات التحسين:

١. قلة مصادر التعلم المتوفرة في المكتبة عن التخصص.
٢. عدم وجود أماكن لتصوير الأوراق في الفترة المسائية.
٣. عدم وجود فنيين لصيانة التجهيزات و المعامل .
٤. عدم اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات بالجامعة.
٥. العجز في أعداد أعضاء هيئة التدريس المتخصصين.

### مقترحات التحسين:

١. التنوع في مصادر التعلم.
٢. ضرورة استخدام التكنولوجيا في التدريس بشكل فعال.
٣. اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات بالجامعة.
٤. توفير أعضاء هيئة التدريس المتخصصين.

## (٣٠) برنامج بكالوريوس تقنية أجهزة طبية(بنظام التيسير)بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجمعة(دارسين مستوى ثانى)

تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالى من خلال فريق المراجعة الداخلية ، وفيما  
يلى مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلى

جدول ( ٣٠ )

برنامج بكالوريوس تقنية أجهزة طبية(بنظام التيسير)بكلية العلوم الطبية التطبيقية  
بالمجمعة(دارسين مستوى ثانى)

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4.45
٢	الدارسين	4.3
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.4
٤	المراجع الداخلى	4.3
٥	المجموع	17.45
٦	المستوى العام	4.36



شكل ( ٣٠ )

## برنامج بكالوريوس تقنية أجهزة طبية(بنظام التجسير)بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجمعة(دارسين مستوى ثانى)

### من العرض السابق يمكن استخلاص الآتي: أبرز نقاط القوة:

- ١-وفرت الإدارة التجهيزات اللازمة.
- ٢-طور البرنامج المعارف والمهارات اللازمة للدارسين.
- ٣-اتسم أعضاء هيئة تدريس البرنامج بالحماس في أداء عملهم.
- ٤-يتوفر توصيف للمقررات الدراسية.
- ٥-يتوفر توصيف للبرنامج الدراسى وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمى.
- ٦-يتواجد المشرف التنفيذي باستمرار.
- ٧-تُعلن إدارة البرنامج عن الجدول النهائي للدارسين في أماكن بارزة.
- ٨-يستخدم أعضاء هيئة التدريس الوسائل التكنولوجية في التدريس.
- ٩-تقديم التغذية الراجعة للدارسين بصفة مستمرة.
- ١٠- وجود أماكن مخصصة للصلاة وقضاء أوقات الفراغ
- ١١- تتوفر قاعات كافية ومجهزة بالوسائل التكنولوجية الحديثة.

### أولويات التحسين:

١. قلة الصيانة الدورية للمعامل و القاعات الدراسية.
٢. عدم التزام بعض الدارسين بمواعيد المحاضرات.
٣. قلة مصادر التعلم بالبرنامج.
٤. زيادة العبء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس.
٥. عدم وجود فنى بالمعامل.

### مقترحات التحسين:

- ١-اعتماد البرنامج الدراسى من لجنة الخطط والمقررات.
- ٢-وضع آلية لالتزام الدارسين بمواعيد المحاضرات عن طريق تطبيق لوائح الغياب عليهم.
- ٣-تنويع مصادر التعلم.
- ٤-توفير الصيانة الدورية للمعامل و القاعات الدراسية.



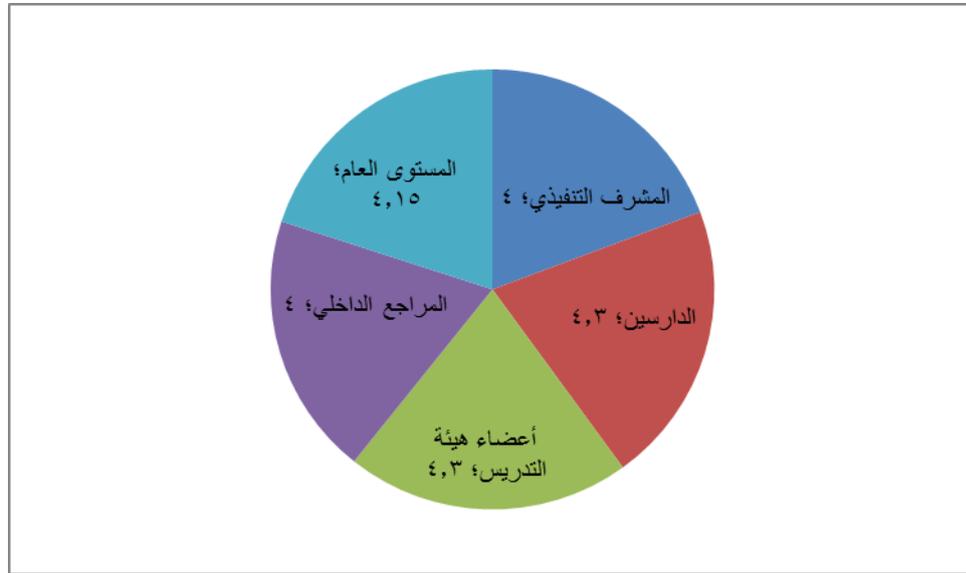
### ( ٣١ ) برنامج بكالوريوس تقنية أجهزة طبية (بنظام التيسير) بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجمعة (دارسين مستوى ثالث)

تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية ، وفيما  
يلى مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلي

جدول ( ٣١ )

برنامج بكالوريوس تقنية أجهزة طبية (بنظام التيسير) بكلية العلوم الطبية التطبيقية  
بالمجمعة (دارسين مستوى ثالث)

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4
٢	الدارسين	4.3
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.3
٤	المراجع الداخلي	4
٥	المجموع	16.6
٦	المستوى العام	4.15



شكل ( ٣١ )

برنامج بكالوريوس تقنية أجهزة طبية (بنظام التيسير) بكلية العلوم الطبية التطبيقية  
بالمجمعة (دارسين مستوى ثالث)

### من العرض السابق يمكن استخلاص الآتي:

#### أبرز نقاط القوة :

- ١- وجود توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
- ٢- وجود توصيف المقررات وفق نماذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
- ٣- يتواجد المشرف التنفيذي للبرنامج التعليمي باستمرار.
- ٤- يلتزم أعضاء هيئة التدريس بوقت ومواعيد المحاضرات.
- ٥- اتسم أعضاء هيئة تدريس بالبرنامج بالحماس في أداء عملهم.
- ٦- سيادة العمل بروح الفريق.

#### أولويات التحسين:

١. عدم اعتماد توصيف البرنامج من لجنة الخطط والمقررات على مستوى الجامعة.
٢. قلة الصيانة الدورية للمعامل والقاعات الدراسية.
٣. عدم التزام بعض الدارسين بمواعيد المحاضرات.
٤. قلة مصادر التعلم بالبرنامج.
٥. زيادة العبء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس.
٦. عدم وجود فنى بالمعامل.

#### مقترحات التحسين :

- ١- اعتماد توصيف البرنامج من لجنة الخطط والمقررات.
- ٢- العمل على تنويع وتوفير مصادر التعلم .
- ٣- العمل على تحديث الأجهزة والأدوات والمعامل.
- ٤- وضع آلية لضمان التزام بعض الدارسين بمواعيد المحاضرات.
- ٥- توفير شبكات الانترنت ومناطق لقضاء أوقات الفراغ.
- ٦- تحديث المقررات الدراسية بما يتواءم مع المستجدات الحديثة.

## (٣٢) برنامج بكالوريوس تمريض (بنظام التيسير) بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجمعة (دارسين مستوى أول)

تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية ، وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلي

جدول ( ٣٢ )

برنامج بكالوريوس تمريض (بنظام التيسير) بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجمعة (دارسين مستوى أول)

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4.1
٢	الدارسين	4
٣	أعضاء هيئة التدريس	4
٤	المراجع الداخلي	3.9
٥	المجموع	16
٦	المستوى العام	4



شكل ( ٣٢ )

برنامج بكالوريوس تمريض (بنظام التيسير) بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجمعة (دارسين مستوى أول)

## من العرض السابق يمكن استخلاص الآتي:

### أبرز نقاط القوة:

١. قدمت الإدارة الإرشاد والمشورة عند طلبها.
٢. طور البرنامج قدرة الدارسين على العمل بفاعلية مع المجموعات.
٣. أكسب البرنامج الدارسين مهارات تطبيقية مفيدة لهم في حياتنا العلمية والعملية.
٤. اتسم أعضاء هيئة تدريس البرنامج بالحماس في أداء عملهم .
٥. تضع إدارة البرنامج علامات إرشادية عن البرنامج.
٦. يعد لقاء لاستقبال أعضاء هيئة التدريس و الدارسين في بداية الفصل.
٧. تتوفر قاعدة بيانات عن الدارسين.
٨. يوجد توصيف مختصر للبرنامج.

### أولويات التحسين:

١. عدم اعتماد توصيف البرنامج من لجنة الخطط والمقررات على مستوى الجامعة.
٢. عدم التزام الإداريين بالحضور.
٣. قلة الصيانة الدورية للمعامل والقاعات الدراسية.
٤. عدم التزام بعض الدارسين بمواعيد المحاضرات.
٥. قلة مصادر التعلم بالبرنامج.
٦. زيادة العبء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس.
٧. عدم وجود فنى بالمعامل.
٨. قلة الأنشطة التدريبية في البرنامج.

### مقترحات التحسين:

١. اعتماد توصيف البرنامج من لجنة الخطط والمقررات على مستوى الجامعة.
٢. وضع آلية جيدة لحضور وانصراف الإداريين.
٣. توفير المراجع الحديثة و المتطورة للطلاب.
٤. وضع آلية لضمان التزام بعض الدارسين بمواعيد المحاضرات.
٥. تجهيز مرافق إضافية مناسبة للصلاة وقضاء وقت الفراغ.
٦. تفعيل الأنشطة التدريبية في البرنامج وارتباطها بتطوير مهارات الدارسين .
٧. الصيانة الدورية للمعامل والقاعات الدراسية.
٨. إعداد آلية لتقليل العبء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس.
٩. توفير فنى للمعامل.

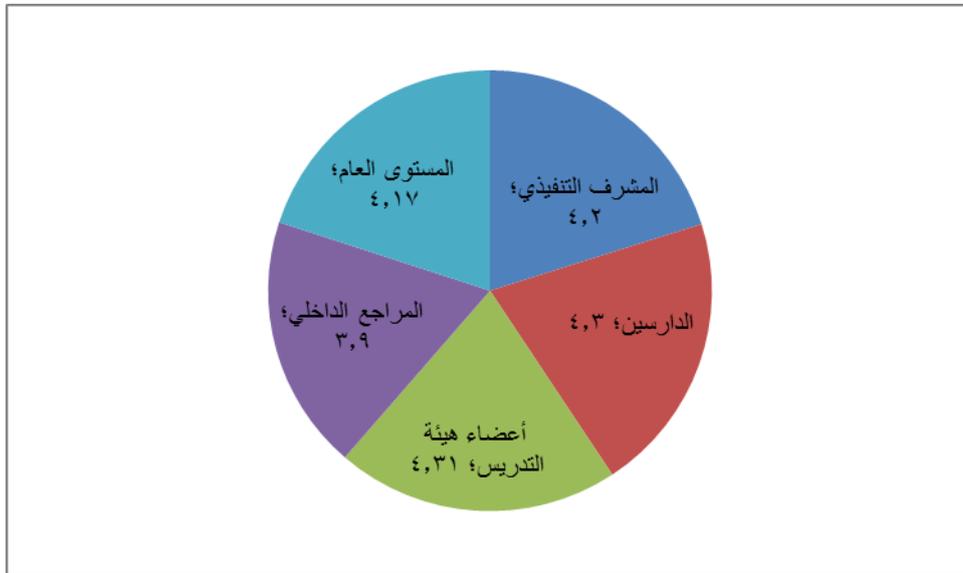
### (٣٣) برنامج بكالوريوس تمريض (بنظام التجسير) بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجمعة (دارسين مستوى ثانى)

تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالى من خلال فريق المراجعة الداخلية، وفيما يلى مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلى

جدول ( ٣٣ )

برنامج بكالوريوس تمريض (بنظام التجسير) بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجمعة (دارسين مستوى ثانى)

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4.2
٢	الدارسين	4.3
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.31
٤	المراجع الداخلى	3.9
٥	المجموع	16.71
٦	المستوى العام	4.17



شكل ( ٣٣ )

برنامج بكالوريوس تمريض (بنظام التجسير) بكلية العلوم الطبية التطبيقية  
بالمجمعة (دارسين مستوى ثانى)

من العرض السابق يمكن استخلاص الآتي:

**أبرز نقاط القوة:**

١. وجود المشرف التنفيذي على البرنامج التعليمي باستمرار.
٢. يعد للبرنامج جدول مبدئي للمحاضرات ، ويراعى فيه آراء الدارسين.
٣. يستخدم أعضاء هيئة التدريس الوسائل التكنولوجية في التدريس.
٤. قدمت الإدارة الإرشاد والمشورة عند طلبها.
٥. تشجيع هيئة التدريس للطلاب ؛ لتقديم أفضل ما لديهم .
٦. يطور البرنامج القدرة على العمل بفاعلية مع المجموعات.
٧. تتوفر قاعدة بيانات عن الدارسين.
٨. يوجد توصيف مختصر للبرنامج .
٩. التزام الدارسين بمواعيد المحاضرات.

**أولويات التحسين:**

١. عدم اعتماد توصيف البرنامج من لجنة الخطط والمقررات على مستوى الجامعة.
٢. عدم التزام الإداريين بالحضور.
٣. قلة الصيانة الدورية للمعامل والقاعات الدراسية.
٤. عدم التزام بعض الدارسين بمواعيد المحاضرات.
٥. قلة مصادر التعلم بالبرنامج.
٦. زيادة العبء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس
٧. عدم وجود فنى بالمعامل.
٨. قلة الأنشطة التدريبية في البرنامج.

**مقترحات التحسين:**

١. اعتماد توصيف البرنامج من لجنة الخطط والمقررات على مستوى الجامعة.
٢. العمل على التزام الإداريين بالحضور.
٣. التأكيد على رفع نسب الغياب والحضور للطلاب أسبوعيا للمشرف على البرنامج.
٤. تواجد عمال النظافة للقاعات و المعامل في الفترة المسائية
٥. توفير الصيانة الدورية للمعامل والقاعات الدراسية.
٦. تنوع مصادر التعلم بالبرنامج.
٧. الاهتمام بالأنشطة التدريبية في البرنامج.
٨. العمل على تقليل العبء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس.



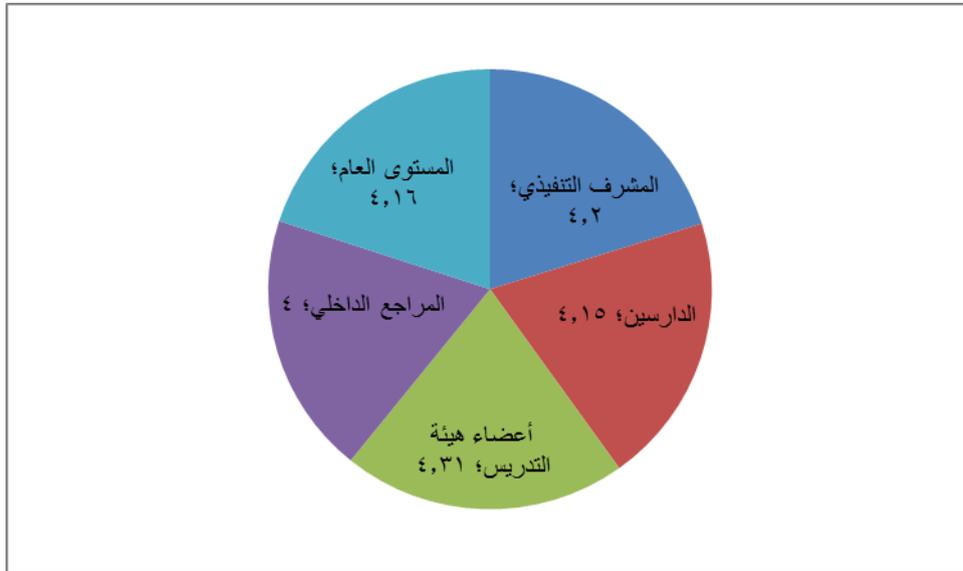
## (٣٤) برنامج بكالوريوس تمريض (بنظام التجسير) بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجمعة (دارسات مستوى ثالث)

تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية، وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلي

جدول ( ٣٤ )

برنامج بكالوريوس تمريض (بنظام التجسير) بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجمعة (دارسات مستوى ثالث)

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4.2
٢	الدارسات	4.15
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.31
٤	المراجع الداخلي	4
٥	المجموع	16.66
٦	المستوى العام	4.16



شكل ( ٣٤ )

برنامج بكالوريوس تمريض (بنظام التجسير) بكلية العلوم الطبية التطبيقية  
بالمجمعة (دارسات مستوى ثالث)

من العرض السابق يمكن استخلاص الآتي:

أبرز نقاط القوة:

1. التواجد باستمرار للمشرفة والإداريات.
2. تقديم الإرشاد الأكاديمي للدارسات.
3. أخذ آراء الدارسات في وضع الجدول الدراسي وإعلانه في أماكن مناسبة.
4. وجود توصيف للبرنامج وللمقررات.
5. تتوفر التجهيزات اللازمة داخل القاعات و المعامل.
6. تعاون الإدارة مع أعضاء هيئة التدريس والدارسات.
7. توفير قاعدة بيانات للدارسات وأعضاء هيئة التدريس.
8. استخدام أعضاء هيئة التدريس الوسائل التكنولوجية الحديثة في التدريس.

أولويات التحسين:

1. عدم اعتماد توصيف البرنامج من لجنة الخطط والمقررات على مستوى الجامعة.
2. قلة الصيانة الدورية للمعامل والقاعات الدراسية.
3. قلة مصادر التعلم بالبرنامج.
4. زيادة العبء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس.
5. قلة الأنشطة التدريبية في البرنامج.
6. عدم وضوح الرؤية لدى المشرفين بخصوص تطبيق اللوائح على المخالفين.

مقترحات التحسين:

1. توصيف المقررات وفق نموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
2. الاهتمام بنظافة القاعات والمعامل .
3. توضيح الرؤية لدى المشرفين بخصوص تطبيق اللوائح على المخالفين.
4. اعتماد توصيف البرنامج من لجنة الخطط والمقررات على مستوى الجامعة.
5. توفير مكان خاص بالصلاة.
6. العمل على زيادة الأنشطة التدريبية في البرنامج.
7. التنوع في مصادر التعلم بالبرنامج.



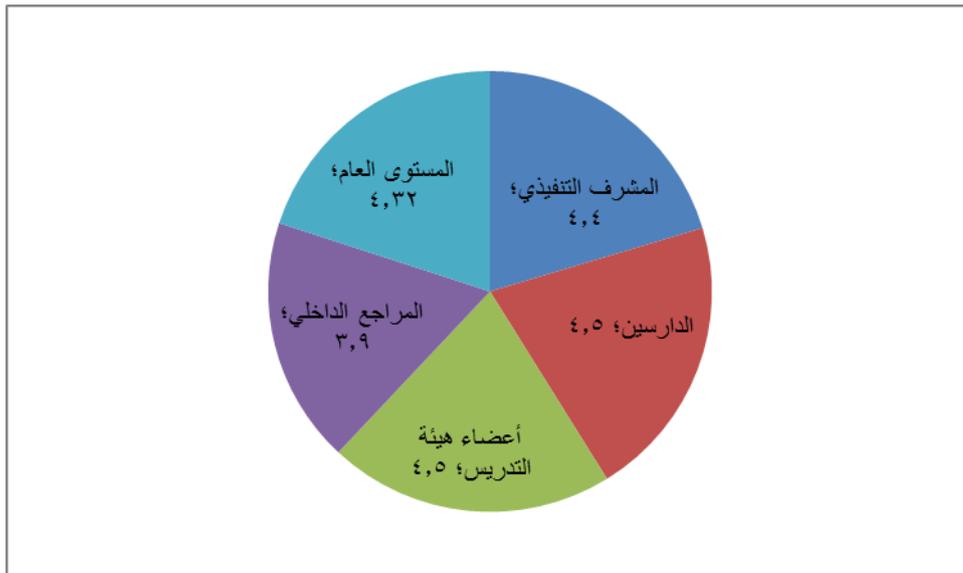
## (٣٥) برنامج بكالوريوس علاج طبيعي (بنظام التيسير) بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجمعة (دارسات مستوى رابع)

تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية، وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلي.

جدول ( ٣٥ )

برنامج بكالوريوس علاج طبيعي (بنظام التيسير) بكلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجمعة (دارسات مستوى رابع)

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4.4
٢	الدارسات	4.5
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.5
٤	المراجع الداخلي	3.9
٥	المجموع	17.3
٦	المستوى العام	4.32



شكل ( ٣٥ )

برنامج بكالوريوس علاج طبيعي (بنظام التجسير) بكلية العلوم الطبية التطبيقية  
بالمجمعة (دارسات مستوى رابع)

من العرض السابق يمكن استخلاص الآتي:

أبرز نقاط القوة:

١. التواجد باستمرار للمشرفة التنفيذية.
٢. تقديم الإرشاد الأكاديمي للدارسات.
٣. أخذ آراء الدارسات في وضع الجدول الدراسي وإعلانه في أماكن مناسبة.
٤. وجود توصيف للبرنامج وللمقررات وفق نماذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
٥. تتوفر التجهيزات اللازمة داخل القاعات و المعامل.
٦. تعاون الإدارة مع أعضاء هيئة التدريس والدارسات.
٧. توفير قاعدة بيانات للدارسات وأعضاء هيئة التدريس.
٨. توافر عمال النظافة .
٩. توثيق أعمال الجودة بالبرنامج.

أولويات التحسين:

١. عدم اعتماد البرنامج من لجنة الخطط والمقررات بالجامعة.
٢. قلة الصيانة الدورية للمعامل والقاعات الدراسية.
٣. قلة الأنشطة التدريبية للبرنامج.

مقترحات التحسين:

١. اعتماد توصيف البرنامج من لجنة الخطط والمقررات بالجامعة.
٢. الاهتمام بالجانب العملي في البرنامج.
٣. تطوير المعامل الدراسية بالتجهيزات المتطورة والحديثة
٤. عمل مقابلات للدارسات قبل الالتحاق بالبرنامج .



## البرامج التعليمية بحفر الباطن والرياض



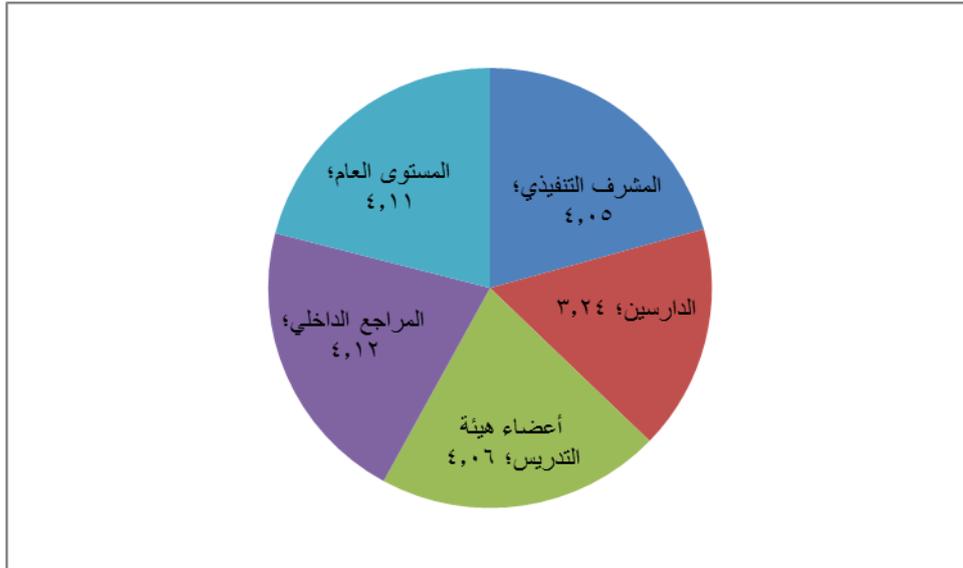
## (٣٦) دبلوم التوجيه والإرشاد (الرياض) – دراسات

تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية ، وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلي

### جدول (٢)

يبين مستوى جودة الأداء في دبلوم القياس والتقويم (حفر الباطن) - دراسات

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4.05
٢	الدارسات	3.24
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.06
٤	المراجع الداخلي	4.12
٥	المجموع	16.47
٦	المستوى العام	4.11



شكل (٢)

يبين مستوى جودة الأداء في دبلوم التوجيه والإرشاد  
(حفر الباطن) - دارسات

نستخلص من العرض السابق ما يلي :

● أبرز نقاط القوة :

١. توصيف المقررات التي يحتويها البرنامج طبقاً للنموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد.
٢. التواصل المستمر من الإدارة القائمة على إدارة البرنامج مع الدارسات.
٣. حرص أعضاء هيئة التدريس على حضور للدارسات المحاضرات التدريسية.
٤. التفاعل المستمر بين الدارسات وعضوات هيئة التدريس.
٥. حرص إدارة البرنامج على ضبط حضور وغياب الدارسات ؛ مما يساعد على نجاح البرنامج.

● أولويات التحسين :

١. عدم توفر قاعات مناسبة للتدريس.
٢. الخلل المستمر الذي يحدث في أجهزة العرض فوق الرأس.
٣. عدم وجود مصادر متنوعة للمعرفة.
٤. عدم وجود مقصف وأماكن لقضاء وقت الفراغ للطلبات.
٥. عدم توفر عضوات هيئة التدريس من ذوي الخبرات الأكاديمية.

● مقترحات التحسين :

١. توفير قاعات دراسية تتناسب مع أعداد الدارسات.
٢. توفير فنيين متخصصين في إدارة أجهزة العرض فوق الرأس.
٣. وجود مكتبة متخصصة للدارسات في دبلوم توجيه والإرشاد تحوي كافة الكتب والمراجع العلمية.
٤. توفير عضوات هيئة تدريس متخصصات في مقررات التوجيه والإرشاد.
٥. توفير خدمات للطلبات مثل : مقصف وأماكن لقضاء وقت الفراغ.



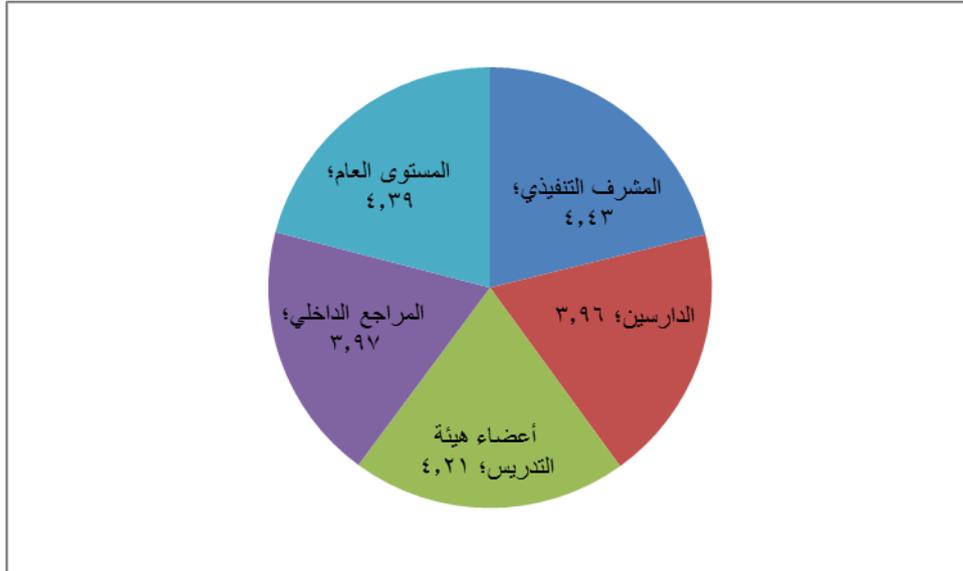
## (٣٧) بكالوريوس محاسبة بنظام تجسير (الرياض) دراسات

تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية ، وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلي

جدول (٢)

يبين مستوى جودة الأداء في بكالوريوس المحاسبة بنظام التيسير (الرياض)

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4.43
٢	الدارسات	3.96
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.21
٤	المراجع الداخلي	3.97
٥	المجموع	17.57
٦	المستوى العام	4.39



شكل (٢)

يبين مستوى جودة الأداء في بكالوريوس المحاسبة بنظام التجسير (الرياض)

نستخلص من العرض السابق ما يلي :

● أبرز نقاط القوة :

١. توصيف المقررات طبقا لنموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد.
٢. حرص أعضاء هيئة التدريس على حضور الدارسات المحاضرات التدريسية.
٣. التفاعل المستمر بين الدارسات وأعضاء هيئة التدريس.
٤. حرص إدارة البرنامج على ضبط حضور وغياب الدارسات مما يساعد على نجاح البرنامج.
٥. تعاون الإدارة مع أعضاء هيئة التدريس .

● أولويات التحسين :

١. عدم وجود برامج ماجستير لاستكمال الدراسات العليا.
٢. تعطل أجهزة العرض باستمرار.
٣. عدم توفير مكان مخصص لأعضاء هيئة التدريس لتقديم الإرشاد والمشورة للدارسين .
٤. عدم وجود مكتبة متخصصة للدارسات في بكالوريوس المحاسبة تحوى كافة الكتب والمراجع العلمية في مجال تخصصهم.
٥. عدم توفر التجهيزات اللازمة للعمل التعليمي.
٦. عدم وجود مكان مخصص للصلاة .
٧. عدم توفر قاعات تدريس تتناسب مع أعداد الدارسات.

● مقترحات التحسين :

١. فتح برامج للماجستير لاستكمال الدراسات العليا.
٢. توفير فنيين متخصصين لإدارة وتشغيل وصيانة أجهزة العرض.
٣. توفير قاعات مجهزة للدارسات وأعضاء هيئة التدريس .
٤. توفر التجهيزات اللازمة للعمل التعليمي والمتمثلة في ( ماكينة تصوير جيدة ، طباعة ، انترنت
٥. وجود مكتبة متخصصة للدارسات بدبلوم المحاسبة تحوى كافة الكتب والمراجع العلمية في مجال تخصصهم .
٦. توفير مكان مخصص للصلاة .
٧. العمل على مخاطبة وزارة التعليم العالي للاتصال مع الجهات المعنية لتوفير فرص وظائف للدارسين على برامج تجسير.



## (٣٨) دبلوم التربية العام (الرياض) - دراسات

تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية ، وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلي

جدول (٢)

يبين مستوى جودة الأداء في دبلوم التربية العام (الرياض) - دراسات

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4.42
٢	الدارسات	4.21
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.36
٤	المراجع الداخلي	4.13
٥	المجموع	17.12
٦	المستوى العام	4.28



شكل (٢)

مستوى جودة الأداء في دبلوم التربية العام (الرياض) – دارسات

نستخلص من العرض السابق ما يلي :

● أبرز نقاط القوة :

١. أضاف البرنامج خبرات ومهارات كثيرة عند الدارسات؛ مما دفعهم إلى حب العمل المهني المرتبط بالتدريس.
٢. متابعة إدارة البرنامج حضور وغياب الدارسات باستمرار.
٣. العلاقات الطيبة التي يتمتع بها الفريق القائم على البرنامج سواء من أعضاء هيئة التدريس أو الإداريين.
٤. التزام أعضاء هيئة التدريس بحضور المحاضرات في الوقت المحدد.
٥. التنسيق في الأعمال المرتبطة بالجدول الدراسية، والإعلان عنها في أول يوم في الدراسة.
٦. متابعة إدارة البرنامج حضور وغياب الدارسات باستمرار.

● أولويات التحسين :

١. عدم وجود فنيين لتشغيل أجهزة العرض.
٢. عدم وجود قاعات تدريس مناسبة للدارسات.
٣. عدم وجود مكاتب لأعضاء هيئة التدريس.
٤. عدم توفر مكان مناسب لمقصف أو مكان لقضاء أوقات الفراغ.
٥. عدم وجود معامل كمبيوتر.

● مقترحات التحسين :

١. توفير فنيين وفنيات متخصصات في تشغيل الشبكات وأجهزة العرض فوق الرأس.
٢. توفير قاعات تدريس تناسب مع عدد الدارسات.
٣. توفير مكاتب لأعضاء هيئة التدريس.
٤. توفير مكان مناسب لمقصف أو مكان لقضاء أوقات الفراغ.
٥. توفير معامل كمبيوتر.

## (٣٩) دبلوم التربية الخاصة (الرياض) - دارسين

تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية ، وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلي

جدول (٢)  
يبين مستوى جودة الأداء في دبلوم التربية الخاصة (الرياض) - دارسين

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4.88
٢	الدارسين	3.14
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.52
٤	المراجع الداخلي	4.05
٥	المجموع	16.59
٦	المستوى العام	4.14



شكل (٢)

يبين مستوى جودة الأداء في تربية خاصة (الرياض) - دارسين

نستخلص من العرض السابق ما يلي :

• **أبرز نقاط القوة :**

١. توصيف البرنامج طبقا لنموذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد.
٢. تنوع مصادر المعرفة التي يستخدمها أعضاء هيئة التدريس.
٣. الحماس الذي يتمتع به الدارسين وحرصهم على تطوير قدراتهم .
٤. حرص أعضاء هيئة التدريس على حضور الدارسين المحاضرات التدريسية.
٥. التفاعل المستمر بين الدارسين وأعضاء هيئة التدريس.
٦. حرص إدارة البرنامج على ضبط حضور وغياب الدارسين؛ مما يساعد على نجاح البرنامج.
٧. تعاون الإدارة مع الدارسين وأعضاء هيئة التدريس.

• **أولويات التحسين :**

١. عدم وجود مكتبة يرجع إليها الدارسين لاستكمال متطلبات المقررات من الأنشطة البحثية المختلفة.
٢. عدم توفر قاعات دراسية تستوعب أعداد الدارسين، وتتناسب مع سنهم وقدراتهم..
٣. عدم وجود مصلى.
٤. عدم وجود مكتبة متخصصة للدارسين في الدبلومة الخاصة.
٥. الحاجة إلى تطوير وتحديث المقررات الدراسية.
٦. عدم الاستعانة بأعضاء هيئة التدريس غير متخصصين في مقررات التربية الخاصة.

• **مقترحات التحسين :**

١. توفير مكان مناسب للترفيه ولقضاء وقت الفراغ.
٢. توفير مكان مخصص للصلاة.
٣. توفير مكتبة متخصصة لطلبة دبلوم التربية الخاصة بها كافة الكتب والمراجع العلمية في مجال التخصص..
٤. مخاطبة عمادة التعليم الإلكتروني لفتح مجال لبرنامج جسور للطلاب الدارسين في البرامج التعليمية بعمادة خدمة المجتمع.
٥. توفير قاعات مجهزة للدارسين في دبلوم التربية الخاصة.
٦. توفير أعضاء هيئة التدريس متخصصين في تدريس العلوم المتصلة بالتربية الخاصة.

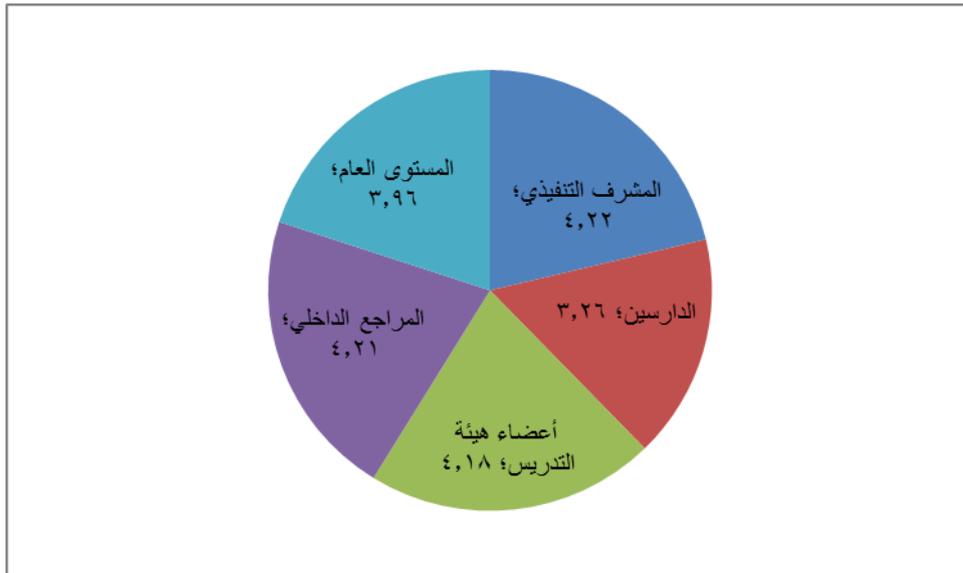


## (٤٠) دبلوم المحاماة (الرياض) - دارسين

تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية، وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلي

جدول (٢)  
يبين مستوى جودة الأداء في دبلوم المحاماة (الرياض) - دارسين

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4.22
٢	الدارسين	3.26
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.18
٤	المراجع الداخلي	4.21
٥	المجموع	15.87
٦	المستوى العام	3.96



شكل (٢)

يبين مستوى جودة الأداء في دبلوم المحاماة (الرياض) - دارسين

نستخلص من العرض السابق ما يلي :

● أبرز نقاط القوة :

١. التنظيم الدقيق من قبل القائمين على البرنامج.
٢. أضاف البرنامج خبرات ومهارات كثيرة عند الدارسين؛ مما دفعهم إلى حب العمل المهني المرتبط بمهنة المحاماة.
٣. التزام أعضاء هيئة التدريس بحضور المحاضرات في الوقت المحدد.
٤. توفر قاعدة بيانات ورقية عن الدارسين ؛ ليسهل الاتصال والتواصل معهم.
٥. التنسيق في الأعمال المرتبطة بالجدول الدراسية والإعلان عنها في أول يوم في الدراسة.
٦. متابعة إدارة البرنامج حضور وغياب الدارسين باستمرار.
٧. توفر توصيف للمقررات طبقاً لنموذج الهيئة الوطنية للتقويم الاعتماد.

● أولويات التحسين :

١. عدم وجود قاعات مجهزة لذوي الاحتياجات الخاصة.
٢. عدم وجود مصادر متنوعة للتعلم.
٣. عدم وجود مكتبة متخصصة للدارسين في دبلوم التربية العام.
٤. فتح قنوات تواصل الكترونية بين عمادة خدمة المجتمع والدارسين وأعضاء هيئة التدريس مثل برنامج جسور.
٥. عدم مناسبة القاعات الدراسية.
٦. قدم المراجع والمصادر التي يعتمد عليها في التدريس.

● مقترحات التحسين :

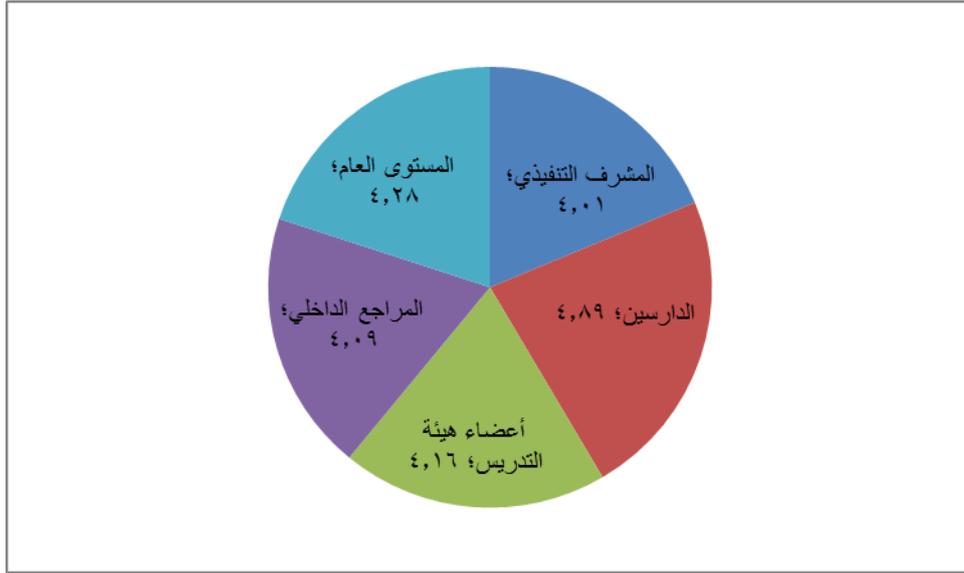
١. ضرورة توفر مصادر متنوعة من بيئة التعلم مثل المكتبات وصلات كمبيوتر.
٢. توفر قاعات مخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة.
٣. وجود مكتبة متخصصة للدارسين في دبلوم المحاماة تحوي كافة الكتب والمراجع العلمية في مجال تخصص.
٤. مخاطبة عمادة التعليم الإلكتروني لفتح مجال لبرنامج جسور للطلاب الدارسين في البرامج التعليمية بعمادة خدمة المجتمع.
٥. توفير قاعات مجهزة للدارسين في دبلوم المحاماة.
٦. تنقيح المقررات الدراسية بموضوعات حديثة والاعتماد على مراجع ومصادر حديثة.

## (٤١) دبلوم معاملات مصرفية (الرياض) - دارسين

تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية، وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلي

جدول (٢)  
يبين مستوى جودة الأداء في دبلوم التربية العام (حفر الباطن) - دارسين

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4.01
٢	الدارسين	4.89
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.16
٤	المراجع الداخلي	4.09
٥	المجموع	17.15
٦	المستوى العام	4.28



شكل (٢)

يبين مستوى جودة الأداء في معاملات مصرفية (الرياض) - دارسين

نستخلص من العرض السابق ما يلي :

• أبرز نقاط القوة :

١. وجود هيئة من أعضاء التدريس المتخصصين في علوم الإدارة والمحاسبة.
٢. الحرص الشديد من الدارسين على الحضور والالتزام بمواعيد المحاضرات.
٣. تناغم أعضاء هيئة التدريس مع الدارسين ؛ مما دفعهم إلى الالتزام والحرص على حضور المحاضرات.
٤. تنسيق الأعمال الإدارية في البرنامج بطريقة مريحة للدارسين حيث تصل اللوائح والجدول للدارسين قبل البدء في البرنامج.
٥. المتابعة المستمرة في حضور وغياب الدارسين من قبل الإداريين في البرنامج.

• أولويات التحسين :

١. كثرة أعداد الدارسين في الشعبة الواحدة.
٢. قلة تشجيع الدارسين على التفوق والدعم المعنوي للتشجيع والمواصلة في الدراسة.
٣. عدم إتاحة الفرصة لعمل مشاريع تطبيقية في التخصص.
٤. انعدام التدريب الميداني في الشركات والمؤسسات العامة المرتبطة بالأعمال المصرفية.
٥. فتح قنوات تواصل الكترونية بين عمادة خدمة المجتمع والدارسين، وأعضاء هيئة التدريس مثل برنامج جسور.
٦. صغر مساحة القاعات المخصصة للتدريس بالنسبة لعدد الدارسين في القاعة.

• مقترحات التحسين :

١. تقنين العدد في الشعبة الواحدة بحيث لا يتجاوز ٢٠ دارس في الشعبة.
٢. تخصيص جوائز عينية ومعنوية لدفع الدارسين في التواصل، والاستمرار في الدراسة، وجذب آخرين.
٣. مخاطبة الجهات المعنية لتدريب الخريجين من دبلوم الأعمال المصرفية.
٤. مخاطبة عمادة التعليم الالكتروني لفتح مجال لبرنامج جسر الدارسين في البرامج التعليمية بعمادة خدمة المجتمع.
٥. توفير قاعات تدريسية تتناسب مع عدد الدارسين في الشعبة الواحدة.

## (٢٤) بكالوريوس محاسبة بنظام تجسير (حفر الباطن) دراسات

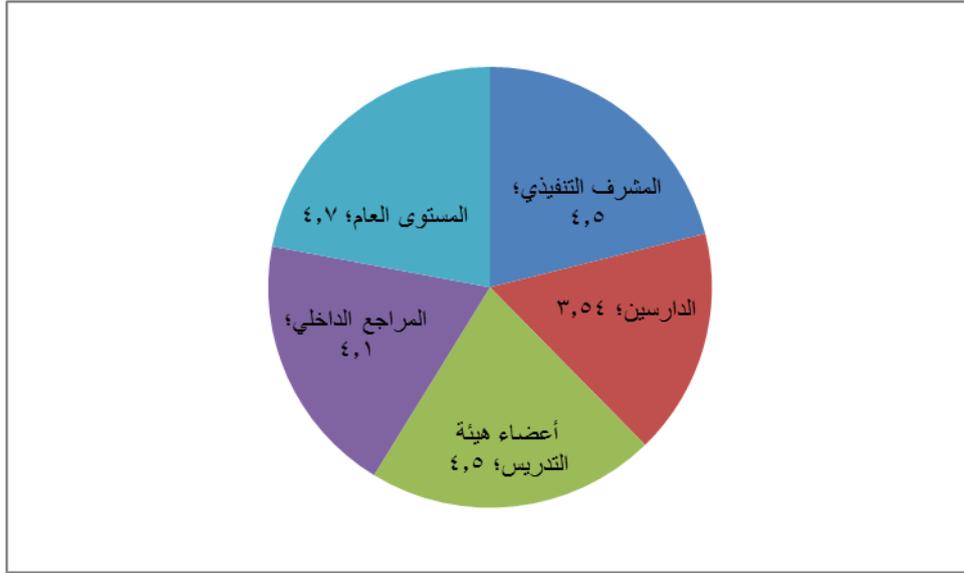
تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية، وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلي

### جدول (٢)

يبين مستوى جودة الأداء في بكالوريوس المحاسبة بنظام تجسير (حفر الباطن)

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4.5
٢	الدارسات	3.54
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.5
٤	المراجع الداخلي	4.1
٥	المجموع	16.28
٦	المستوى العام	4.7





شكل (٢)

يبين مستوى جودة الأداء في بكالوريوس المحاسبة بنظام تجسير (حفر الباطن)

نستخلص من العرض السابق ما يلي :

• أبرز نقاط القوة :

١. اختيار أعضاء هيئة التدريس من ذوي الخبرات الأكاديمية.
٢. حرص أعضاء هيئة التدريس على حضور الدورات المحاضرات التدريسية.
٣. التفاعل المستمر بين الدارسات وأعضاء هيئة التدريس.
٤. حرص إدارة البرنامج على ضبط حضور وغياب الدارسات مما يساعد على نجاح البرنامج.
٥. تعاون الإدارة مع أعضاء هيئة التدريس .
٦. توفر قاعات تدريسية مجهزة بالوسائل السمعية والمرئية.
٧. حداثة المقررات التدريسية التي تتناسب ومتطلبات السوق من الكوادر المتخصصة.

• أولويات التحسين :

١. عدم وجود خطة توظيفية واضحة من قبل الخدمة المدنية للخريجين الحاصلين على بكالوريوس المحاسبة بنظام تجسير.
٢. عدم اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة
٣. عدم وجود برامج ماجستير لاستكمال الدراسات العليا.
٤. عدم توفير مكان مخصص لأعضاء هيئة التدريس لتقديم الإرشاد والمشورة للدارسين .



٥. عدم وجود مكتبة متخصصة للدارسات بكالوريوس المحاسبة تحوى كافة الكتب والمراجع العلمية في مجال تخصصهم.
٦. عدم توفر التجهيزات اللازمة للعمل التعليمي.
٧. عدم وجود مكان مخصص للصلاة .

#### ● مقترحات التحسين :

١. العمل على مخاطبة وزارة التعليم العالي للاتصال مع الجهات المعنية؛ لتوفير فرص وظائف للحاصلين على برامج تجسير.
٢. اعتماد خطة البرنامج من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة.
٣. فتح برامج للماجستير لاستكمال الدراسات العليا.
٤. توفير قاعات مجهزة للدارسات وأعضاء هيئة التدريس .
٥. توفير مكان مخصص للصلاة .
٦. توفر التجهيزات اللازمة للعمل التعليمي والمتمثلة في ( آلة تصوير ، طباعة ، انترنت )
٧. توفير مكتبة متخصصة لطلبة دبلوم المحاسبة تحوى كافة الكتب والمراجع العلمية في مجال تخصصهم .

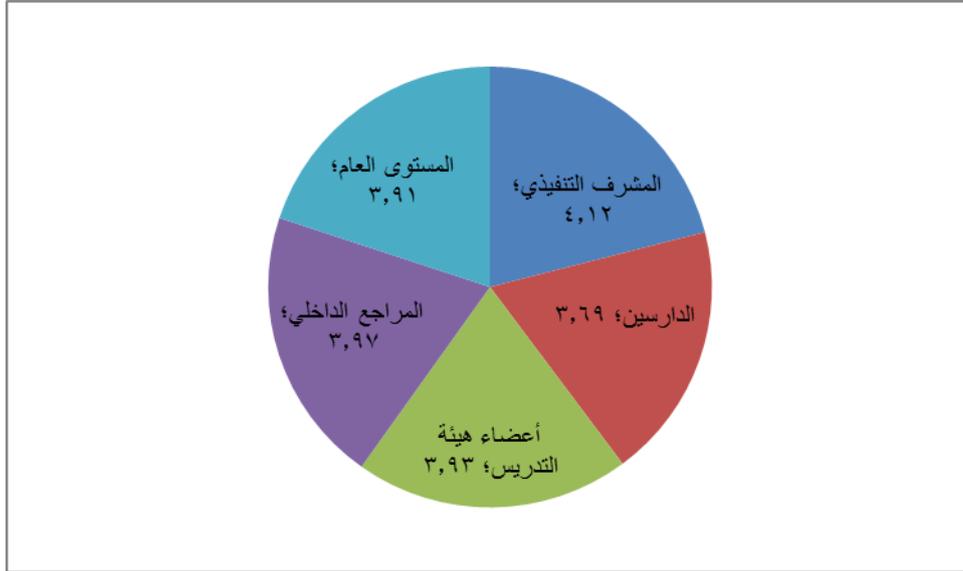
### (٤٣) دبلوم تقنية الشبكات (حفر الباطن) – دارسين

تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية، وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلي

#### جدول (٢)

يبين مستوى جودة الأداء في دبلوم التربية العام (حفر الباطن) - دارسين

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4.12
٢	الدارسين	3.69
٣	أعضاء هيئة التدريس	3.93
٤	المراجع الداخلي	3.97
٥	المجموع	15.69
٦	المستوى العام	3.91



شكل (٢)

يبين مستوى جودة الأداء في دبلوم تقنية الشبكات (حفر الباطن) - دارسين

نستخلص من العرض السابق ما يلي :

• أبرز نقاط القوة :

١. وجود توصيف للمقررات موزع على الدارسين.
٢. تناغم أعضاء هيئة التدريس مع الدارسين مما دفعهم إلى الالتزام ، والحرص على حضور المحاضرات.
٣. تنسيق الأعمال الإدارية في البرنامج بطريقة مريحة للدارسين حيث تصل اللوائح والجداول للدارسين قبل البدء في البرنامج.
٤. المتابعة المستمرة في حضور وغياب الدارسين من قبل الإداريين في البرنامج.
٥. الحرص في البرنامج على التطبيق العملي للمقررات من خلال معامل للحاسب.

• أولويات التحسين :

١. قلة معامل الحاسب.
٢. عدم إتاحة الفرصة لعمل مشاريع تطبيقية في التخصص.
٣. انعدام التدريب الميداني في الشركات والمؤسسات العامة المرتبطة بتقنية الشبكات.
٤. فتح قنوات تواصل الكترونية بين عمادة خدمة المجتمع والدارسين وأعضاء هيئة التدريس مثل برنامج جسور.



٥. عدم وجود أماكن للترفيه.

● **مقترحات التحسين :**

١. توفير الإمكانيات اللازمة من المعامل والتقنيات.
٢. ضرورة السعي لتطوير البرنامج بحيث يسمح فيه بمشاركة تخرج.
٣. مخاطبة الجهات المعنية بتقنية الشبكات بحيث تسع الخريجين للتدريب، والعمل فيها مستقبلاً.
٤. مخاطبة عمادة التعليم الإلكتروني لفتح مجال لبرنامج جسر للطلاب الدارسين في البرامج التعليمية بعمادة خدمة المجتمع.
٥. توفير أماكن للترفيه وقضاء وقت الفراغ.

## (٤٤) دبلوم التربية العام (حفر الباطن) – دارسين

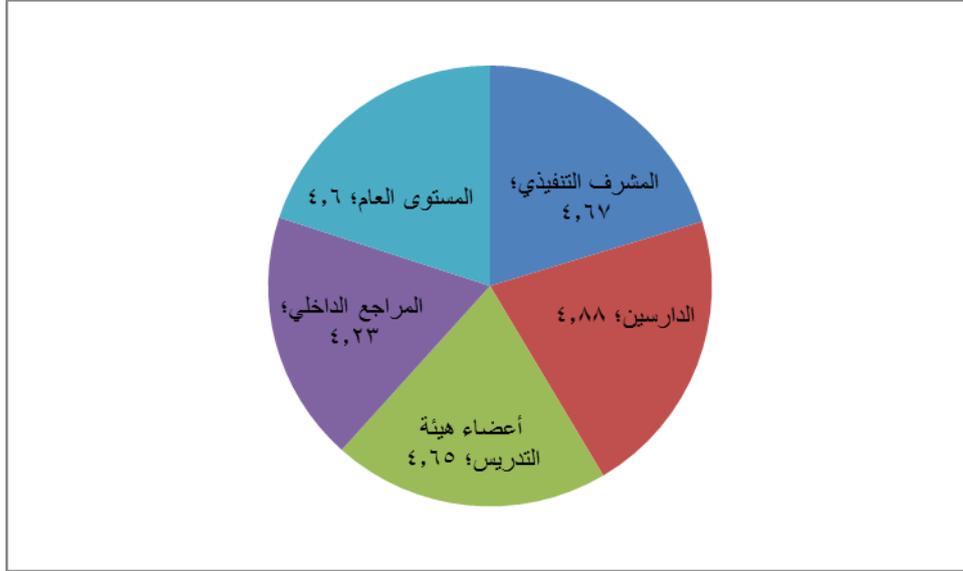
تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالي من خلال فريق المراجعة الداخلية ، وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلي

جدول (٢)

يبين مستوى جودة الأداء في دبلوم التربية العام (حفر الباطن) - دارسين

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4.67
٢	الدارسين	4.88
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.65
٤	المراجع الداخلي	4.23
٥	المجموع	18.43

4.60	المستوى العام	٦
------	---------------	---



شكل (٢)

يبين مستوى جودة الأداء في دبلوم التربية العام (حفر الباطن) - دارسين

نستخلص من العرض السابق ما يلي :

• أبرز نقاط القوة :

١. العلاقات الطيبة التي يتمتع بها الفريق القائم على البرنامج سواء من أعضاء هيئة التدريس أو الإداريين.
٢. أضاف البرنامج خبرات ومهارات كثيرة عند الدارسين ؛ مما دفعهم إلى حب العمل المهني المرتبط بالتدريس.
٣. التزام أعضاء هيئة التدريس بحضور المحاضرات في الوقت المحدد.
٤. التنسيق في الأعمال المرتبطة بالجدول الدراسية والإعلان عنها في أول يوم في الدراسة.
٥. متابعة إدارة البرنامج حضور وغياب الدارسين باستمرار.

• أولويات التحسين :

١. عدم توصيف البرنامج طبقاً لنماذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد.
٢. عدم وجود أماكن للصلاة.
٣. عدم وجود مكتبة متخصصة للدارسين في دبلوم التربية العام.



٤. فتح قنوات تواصل الكترونية بين عمادة خدمة المجتمع والدارسين وأعضاء هيئة التدريس مثل برنامج جسور.
٥. عدم مناسبة القاعات الدراسية.
٦. قدم المراجع والمصادر التي يعتمد عليها في التدريس.

#### ● مقترحات التحسين :

١. توصيف البرنامج طبقاً لنماذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد.
٢. توفير أماكن مخصص للصلاة.
٣. وجود مكتبة متخصصة لطلبة دبلوم التربية العام تحوى كافة الكتب والمراجع العلمية في مجال تخصص.
٤. مخاطبة عمادة التعليم الإلكتروني لفتح مجال لبرنامج جسور للطلاب الدارسين في البرامج التعليمية بعمادة خدمة المجتمع.
٥. توفير قاعات مجهزة للدارسين في دبلوم التربية العام.
٦. تنقيح المقررات الدراسية بموضوعات حديثة والاعتماد على مراجع ومصادر حديثة.

## (٤٥) دبلوم التوجيه والإرشاد (حفر الباطن) – دارسين

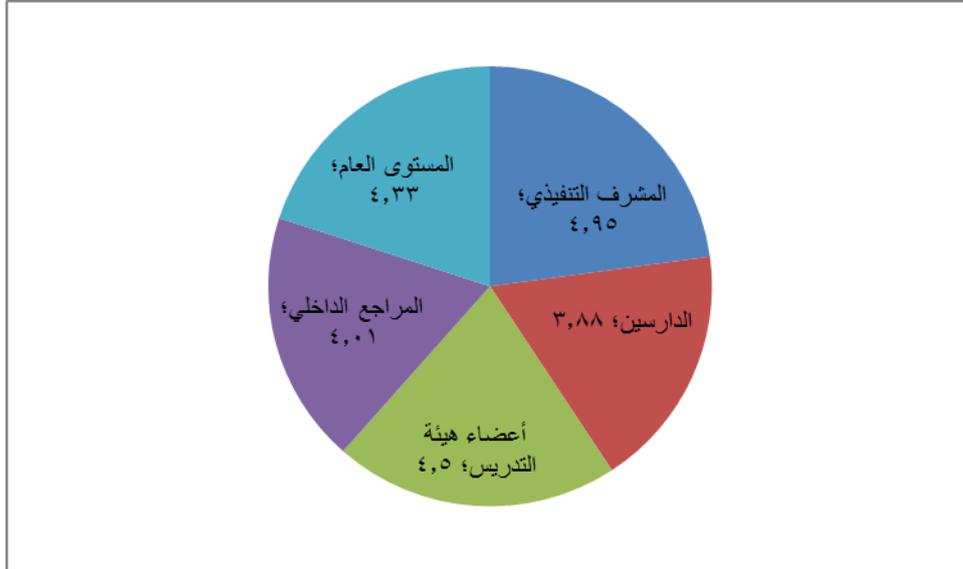
تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالى من خلال فريق المراجعة الداخلية، وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلى

### جدول (٢)

يبين مستوى جودة الأداء في دبلوم التوجيه والإرشاد (حفر الباطن) - دارسين

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4.95
٢	الدارسين	3.88
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.50
٤	المراجع الداخلى	4.01

17.34	المجموع	٥
4.33	المستوى العام	٦



شكل (٢)

يبين مستوى جودة الأداء في دبلوم التوجيه والإرشاد (حفر الباطن) - دارسين

نستخلص من العرض السابق ما يلي :

• أبرز نقاط القوة :

١. التفاهم والعمل بروح الفريق بين أعضاء هيئة التدريس، والدارسين، والإداريين من أجل تنفيذ أهداف البرنامج التعليمي.
٢. الحماس الذي يتمتع به الدارسين ، وحرصهم على تطوير قدراتهم .
٣. حرص أعضاء هيئة التدريس على حضور الدارسين المحاضرات التدريسية.
٤. التفاعل المستمر بين الدارسين وأعضاء هيئة التدريس.
٥. حرص إدارة البرنامج على ضبط حضور وغياب الدارسين؛ مما يساعد على نجاح البرنامج.
٦. تعاون الإدارة مع أعضاء هيئة التدريس .

• أولويات التحسين :



١. عدم توفر مواقع الدعم اللوجستي للدارسين من مقهى ومراكز خدمات.
٢. عدم وجود مصلى.
٣. عدم وجود مكتبة متخصصة للدارسين في دبلوم القياس والتقويم.
٤. فتح قنوات تواصل الكترونية بين عمادة المجتمع والدارسين ، وأعضاء هيئة التدريس مثل برنامج جسور.
٥. عدم توفير قاعات مناسبة للدارسين تتناسب مع سنهم وقدراتهم.
٦. تطوير وتحديث المقررات الدراسية.
٧. عدم توفر التجهيزات اللازمة للعمل التعليمي.

#### ● مقترحات التحسين :

١. توفر مكان مناسب للترفيه مثل (مقهى + صالة انترنت).
٢. توفر مكان مخصص للصلاة.
٣. وجود مكتبة متخصصة لطلبة دبلوم توجيه والإرشاد تحوى كافة الكتب والمراجع العلمية في مجال تخصص..
٤. مخاطبة عمادة التعليم الالكتروني لفتح مجال لبرنامج جسور للطلاب الدارسين في البرامج التعليمية بعمادة خدمة المجتمع.
٥. توفير قاعات مجهزة للدارسين في دبلوم التوجيه والإرشاد.
٦. تنقيح المقررات الدراسية بموضوعات حديثة واعتماد خطة التحديث من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة

### (٤٦) دبلوم القياس والتقويم (حفر الباطن) – دارسين

تم تطبيق أدوات التقييم على العينة المبينة بالجدول التالى من خلال فريق المراجعة الداخلية، وفيما يلي مستوى جودة الأداء بالبرنامج من وجهة نظر العينة والمراجع الداخلى

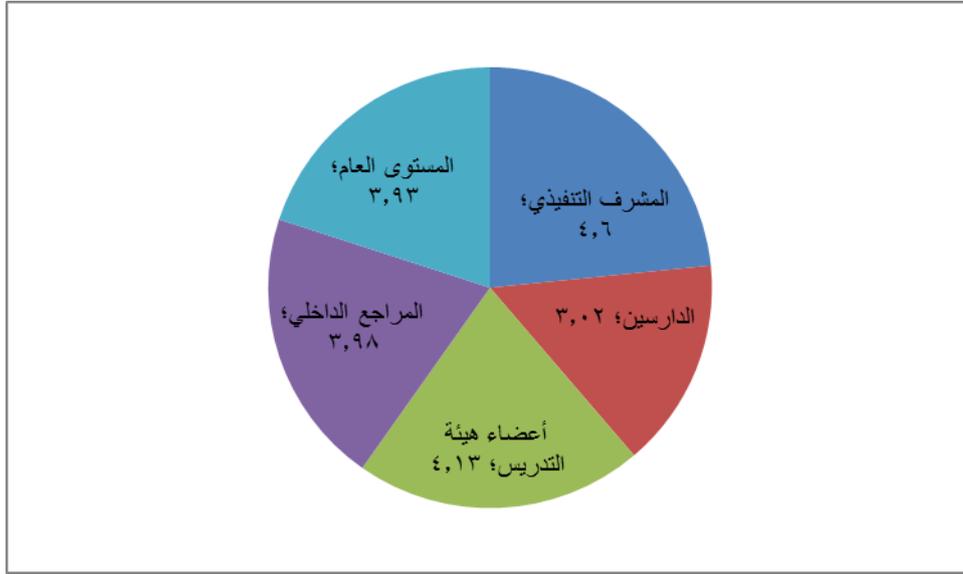
جدول (٢)

يبين مستوى جودة الأداء في دبلوم القياس والتقويم (حفر الباطن) - دارسين

م	العينة	المستوى
١	المشرف التنفيذي	4.60
٢	الدارسين	3.02
٣	أعضاء هيئة التدريس	4.13



3.98	المراجع الداخلي	٤
15.73	المجموع	٥
3.93	المستوى العام	٦



شكل (٢)

يبين مستوى جودة الأداء في دبلوم القياس والتقييم (حفر الباطن) - دارسين

نستخلص من العرض السابق ما يلي :

• أبرز نقاط القوة :

١. تفهم أعضاء هيئة التدريس قدرات واتجاهات الدارسين.
٢. تمتع أعضاء هيئة التدريس المختارين للتدريس بخبرات أكاديمية متخصصة.
٣. حرص أعضاء هيئة التدريس على حضور الدارسين المحاضرات التدريسية.
٤. التفاعل المستمر بين الدارسين وأعضاء هيئة التدريس.
٥. حرص إدارة البرنامج على ضبط حضور وغياب الدارسين مما يساعد على نجاح البرنامج.
٦. تعاون الإدارة مع أعضاء هيئة التدريس .

• أولويات التحسين :



١. عدم وجود توصيف للمقررات الدراسية.
٢. عدم تحديث المقررات الدراسية.
٣. فتح قنوات تواصل الكترونية بين عمادة خدمة المجتمع والدارسين وأعضاء هيئة التدريس مثل برنامج جسور.
٤. عدم توفير قاعات مناسبة للدارسين تتناسب مع سنهم وقدراتهم.
٥. عدم وجود مكتبة متخصصة للدارسين في دبلوم القياس والتقويم.
٦. عدم توفر التجهيزات اللازمة للعمل التعليمي.

● **مقترحات التحسين :**

١. العمل على وضع توصيف للمقررات الدراسية طبقا لمعايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد.
٢. تنقيح المقررات الدراسية بموضوعات حديثة ، واعتماد خطة التحديث من لجنة الخطط والمقررات الدراسية بالجامعة
٣. مخاطبة عمادة التعليم الالكتروني لفتح مجال لبرنامج جسور للطلاب الدارسين في البرامج التعليمية بعمادة خدمة المجتمع.
٤. توفير قاعات مجهزة للدارسين في دبلوم القياس والتقويم.
٥. إعداد مكان مخصص للصلاة.
٦. توفير مكان مناسب للترفيه مثل (مقهى + صالة أنترنت).
٧. وجود مكتبة متخصصة لطلبة دبلوم القياس والتقويم تحوى كافة الكتب والمراجع العلمية في مجال تخصصهم .

