

المملكة العربية السعودية وزارة التعليم العالي جامعة المجمعة المجمعة المجنة الإشرافية على المشروع التطويري لتأهيل الجامعة للاعتماد الأكاديمي

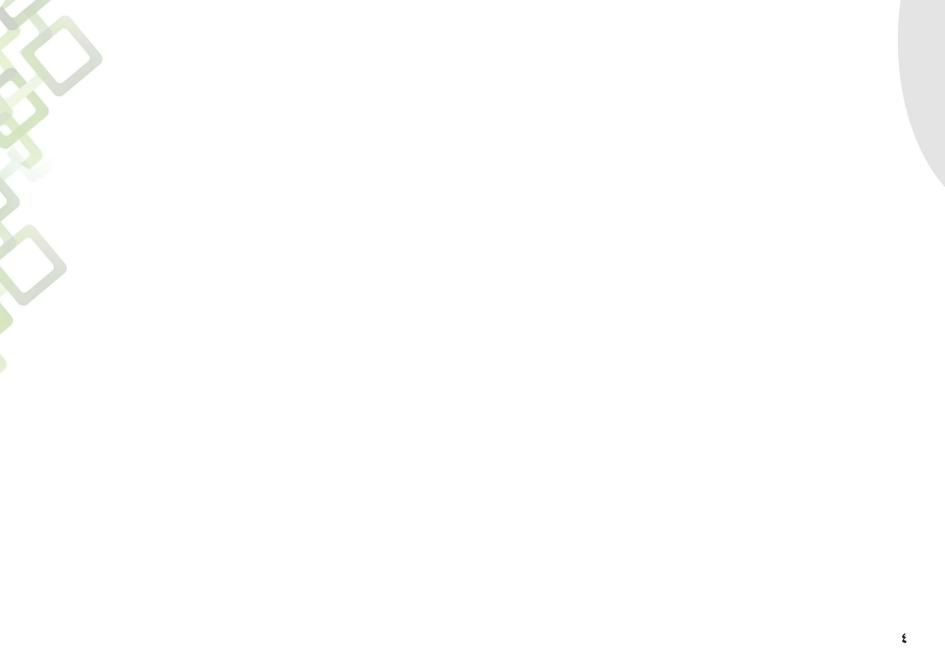
# التقرير الثالث

للفترة ١/٩ – ١٢/٣٠ / ١٤٣٥ هـ





Y (W ( Y W ( ) WY ) Y O



# قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
٦	مقدمة
٧	ملخص منجزات المشروع التطويري لتأهيل الجامعة للاعتماد الاكاديمي
٩	تقارير اللجان العاملة بالمشروع
٩	اللجنة الاشرافية
١٣	لجنة السياق المؤسسي
74	لجنة السياق البرامجي
٣٣	لجنة التدريب والتثقيف
٣٥	لجنة العلاقات العامة والاعلام
**	تطلعات المشروع للفترة القادمة

# مقدمة

يسر اللجنة الإشرافية للمشروع التطويري لتأهيل الجامعة للاعتماد الأكاديمي أن تقدم تقريرها الثالث لسير أعمال المشروع ، حيث صدر التقرير الأول بنهاية شهر ربيع الثاني من العام الحالي وتناول مسيرة المشروع خلال الأربع شهور الأولى من تاريخ ١/١ - ١/١ مدر التقرير الأول بعد انجازه لفريق المتابعة الخاص بالمشروع والذي بدوره قدم تقييمه المحايد لمسيرة العمل في الفترة المشار إليها ، كما صدر التقرير الثاني بنهاية شهر شعبان للفترة من ١/٥ - ١٤٣٥/٨٣٠هـ وتم ارساله أيضاً لفريق المتابعة الخاص بالمشروع .

ويرصد هذا التقرير الثالث أهم أعمال المشروع للفترة من ١٤٣٥/٩/١هـ وحتى تاريخ ١٤٣٥/١٢/٣٠هـ ،حيث يتضمن هذا التقرير الدوري موجزاً لأعمال اللجنة الإشرافية واللجان التنفيذية العاملة في المشروع وهي لجنة السياق المؤسسي ولجنة السياق البرامجي ولجنة التدريب والتثقيف وكذلك لجنة العلاقات العامة والاعلام ، كما يتضمن موجزا لتطلعات المشروع للفترة القادمة .

# ملخص منجزات المشروع التطويري لتأهيل الجامعة للاعتماد الاكاديمي

- ١- انتظام أعمال اللجان.
- ٢- الانتهاء من وضع مؤشرات قياس الأداء الخاصة بالمشروع .
  - ٣- رفع الوثيقة الخاصة بالمشروع لمعالى الوزير ونائبه.
- ٤- الانتهاء من اعداد تقرير الدراسة الذاتية الأولية للجامعة .
- ه- اعداد تقرير الوضع الراهن للجامعة ومقارنته بالوضع الراهن بعد فترة اعداد الدراسة الذاتية الأولية ١٤٣٢هـ.
  - ٦- اعداد قائمة بالأدلة والشواهد الخاصة بكل معيار.
  - ٧- صياغة أهم مبادرات التحسين الخاصة بكل معيار.
- ٨- عرض نتائج الدراسة الذاتية SSR و أهم مبادرات التحسين لكل معيار وذلك في اجتماع اللجنة الاشرافية للمشروع في ١٤٣٦/١/١هـ بحضور
  - سعادة رئيس اللجنة الإشرافية الأستاذ الدكتور محمد بن عثمان الركبان ومستشاري المشروع.
  - ٩- مراجعة آليات إدارة البرامج وعمليات ضمان الجودة بالبرامج وتطويرها .مراجعة مخرجات التعلم و الاستراتيجيات و تطويرها .
    - ١٠- مراجعة أساليب التقويم و تطويرها.
    - ١١- مراجعة معايير الاعتماد للبرامج و العمل على تحقيقها.
      - ١٢- إعطاء الدعم الفني اللازم للبرامج لتأهيلها.
    - ١٣- التحقق من الاتساق بين مخرجات التعلم وأهداف البرنامج لجميع برامج الجامعة وتعديل ما لزم منها.

١٤- التحقق من وجود الاتساق بين مخرجات التعلم المحددة من خلال الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي ومخرجات تعلم البرنامج
 لجميع برامج الجامعة و تعديل ما لزم منها.

١٥- تحديد المهارات الاساسية لخريجي الجامعة وللقطاعات الاربعة.

۱۹ - تحدید جمیع المهارات الاساسیة ومؤشرات الأداء علی مختلف المستویات، سواء علی مستوی البرنامج أو علی مستوی الكلیة والقطاع أو علی مستوی الكلیة والقطاع أو علی مستوی (طبی – علمی – تربوی – انسانی ) أو علی مستوی الجامعة.

۱۷- تقييم جميع برامج الجامعة من خلال تنفيذ زيارات ميدانية قام بها فريق مكون من رئيس اللجنة وأمينها ومستشار اللجنة لمتابعة الخطة النفية النفية المشروع وإعطاء الدعم الفني اللازم و يجاري العمل حالياً على إعداد تقارير عن تلك الزيارات .

١٨- إنجاز دليل جودة البرنامج الأكاديمي و يجاري العمل حالياً على مراجعة الدليل وذلك من خلال خبراء مختصين بالجودة تمهيداً لطباعته

# تقارير اللجان العاملة بالمشروع

# اللجنة الإشرافية

- ١- مهام اللجنة الإشرافية
- الاطلاع على التجارب المتميزة للجامعات الوطنية و العالمية .
- وضع السياسات العامة و الخطط التنفيذية للمشروع والتوصية باعتمادها من اللجنة المركزية العليا.
  - إضافة ما تراه مناسبا من مبادرات وأنشطة تتفق وأهداف المشروع.
  - ترشيح من تراه من الخبراء من داخل و خارج المملكة لغرض انجاز المشروع.
    - تقديم الدعم اللازم للجان و الفرق التنفيذية للمشروع.
  - متابعة سير العمل باللجان التنفيذية و الاطلاع على تقارير المتابعة الخاصة بها .
  - رفع تقارير دورية لأنشطة المشروع للجنة المركزية العليا للجودة والاعتماد الاكاديمي.

٢- أبرز منجزات اللجنة الإشرافية ما يلي:

أولاً: انتظام أعمال اللجان:

حيث عقدت اللجنة الإشرافية خلال الفترة المحددة من ٩/١- ١٤٣٥/١٢/٣٠هـ لهذا التقرير خمسة اجتماعات وأثمرت هذه الاجتماعات عن عدد من التوصيات كان من أهمها ما يلى:

نسبة الانجاز	أبرز توصياتها	رقم الجلسة وتاريخها
% <b>1••</b>	تكليف لجنة تطوير السياق المؤسسي بأعداد محكات محددة لاختيار جهات المقارنة الخارجية (العلامة المرجعية).	الجلسة الخامسة عشر ۱۴۳۰/۱۰/۲۲هـ
% <b>\</b> ••	إعداد محكات يمكن استخدامها كنموذج يستخدم من قبل فريق المتابعة لتقييم المشروع.	ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
% <b>\</b> ••	الاعتماد على قرارات معالي مدير الجامعة في معرفة تشكيل اللجان	
% <b>1··</b>	عقد اجتماع مع لجان الاعتماد المؤسسي بحضور شخصيات مؤثرة يطلبونها للاطلاع على رد خطاب الهيئة حول ملاحظات SST	الجلسة السادسة عشر ۱٤٣٥/۱۰/۲۹هـ
% <b>\</b> ••	ارسال وثيقة المشروع لمعالي الوزير ونائبه	A-7-1-917-1-91
% <b>\</b> ••	انجاز موضوع كتابة SSR الأولي من قبل رئيس لجنة السياق المؤسسي	الجلسة السابعة عشر
% <b>\</b> ••	اعتماد التقرير الثاني للمشروع	
	تحديد موعد ورشة العمل مع أعضاء الفرق التنفيذية لتكون يوم السبت ١٤٣٦/١/١هـ الموافق ٢٠١٤/١٠/٢م بحضور جميع أعضاء اللجان التنفيذية وفرق العمل	الجلسة الثامنة عشر ١٤٣٥/١١/٢٩هـ
% <b>\</b> ••	اعتماد مؤشرات قياس أداء المشروع	
لايزال	التوصية للجنة السياق المؤسسي باعادة تنظيم ال SST وارساله مرة أخرى لأعضاء اللجنة بعد تعديل الملاحظات.	
	ضرورة التوقف لمراجعة مخرجات المشروع والتأكد من موافقتها لما تم التخطيط له.	الجلسة التاسعة عشر
	طرح مناقشة اعادة تشكيل اللجان عن طريق اللجنة التنسيقية والرفع بالمرئيات في اجتماع اللجنة الاشرافية القادم	۵۱٤٣٥/۱۲/۲۷

ثانياً: الانتهاء من وضع مؤشرات قياس الأداء الخاصة بالمشروع

المستوى المستهدف	برات الأداء	أهداف المشروع	
ما لا يقل عن ٢٥ برنامج تدريبي	ة المقدمة خلال فترة المشروع	عدد البرامج التدريبية	
ما لا يقل عن ٢٥ برنامج تدريبي	ة المقدمة خلال فترة المشروع		
لا تقل عن ٣ زيارات	بارات الخارجية		
	الكليات		
لا تقل۲۸زیارة	العمادات المساندة	عدد الزيارات الداخلية	
	الإدارات التابعة لوكالات الجامعة		تعزيز
لا تقل عن ١٥	ريد الألكتروني	ثقافة	
لا تقل عن١٠	ئل الجوال	رسان	الجودة
لا تقل عن ه	مات التثقيفية	المطبوء	لتكون ثقافة
مرتان على الأقل	شروع في الاجتماع التشاوري	استعراض نبذة عن الم	عمل يومية
ما لايقل عن ١٠٠٠ عضومشارك	لمستفيدين من البرامج التدريبية	عدد أعضاء هيئة التدريس ا	
ما لا يقل عن ٥٠٠ موظف مشارك	دين من البرامج التدريبية	عدد الموظفين المستفي	
لا يقل عن ه خبراء	لمساهمين في أنشطة التدريب والتثقيف		
لا يقل عن ٨٠٪	كين في البرامج التدريبية	مستوى رضا المشار	
لا يقل عن ٨٥٪	ع الجامعة في أعمال الجودة	نسبة مشاركة مجتم	

(1) 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		
اتفاق ثلثي المحكمين على مناسبة النظام	راي الخبراء في نظام ضمان الجودة	
بنسبة لا تقل عن ٦٠٪	مدى وضوح نظام الجودة كما يدركه مجتمع الجامعة	45
وجود خطة معتمدة	خطة معتمدة لتطبيق النظام	تطوير نظام ضمان الجودة
بنسبة لاتقل عن ٣٠٪	مدى التزام الجامعة بنظام الجودة	وضمان فاعليته
الحصول على ISO	استيفاء متطلبات التقديم للحصول على شهادة الآيزو	
۹ برامج ۲۰٪ من اجمالی عدد البرامج	- عدد البرامج المستوفية لمتطلبات التأهل للاعتماد الأكاديمي - نسبتها إلى العدد الإجمالي	
۱۰۰ ٪ من اجمائی عدد اثبرامج	نسبة البرامج الأكاديمية المعتمدة توصيفاتها من لجنة الخطط والمناهج بالجامعة	مساعدة
زيادة ۲۰٪	مستوى تقويم أداء البرامج مقارنة بالتقويم السابق في ضوء معايير الهيئة الوطنية	برامج الجامعة لاستيفاء متطلبات
اكثر من٥٠٪ من البرامج تحقق المستوى المطلوب	الرأي المستقل في مناسبة مخرجات التعلم واستراتيجيات التعلم والتقييم في كل برنامج	الاعتماد الكاديمي
اكثر من٥٠٪ من البرامج تحقق المستوى المطلوب	مستوى تقويم أداء البرامج من قبل مراجعين خارجيين	
٣ نجوم في كل معيار رئيسي	مستوى تقويم الأداء للأنشطة المؤسسية في ضوء معايير الهيئة الوطنية	
لا تقل عن ٣٠٥ من ٥	مستوى رضا مجتمع الجامعة عن الخدمات الإدارية المقدمة لهم	
اتفاق جميع المحكمين	رأي المحكمين الخارجيين في مستوى استيفاء متطلبات الاعتماد المؤسسي	
7, <b>4</b> •	مستوى جاهزية آلية حفظ الوثائق والبيانات	التحسين المستمر
جميع الوثائق المطلوبة لا تقل عن ٩٠٪	مدى توفر الوثائق والأدلة اللازمة للتأهل للاعتماد	لضمان جودة الأداء المؤسسي
۱۸ مؤشر	عدد مؤشرات الأداء الرئيسة المستوفاة بياناتها وفق آليات معتمدة	
لا تقل عن ۸۰٪	وجود خطط تحسين نتائج قياس للمؤشرات التي لم تحقق المستويات المستهدفة	
لا تقل عن جهتين	أعداد جهات المقارنة المرجعية	

ملاحظة: تضاف مؤشرات أداء للتحقق من نتائج البرامج التطويرية مستقبلاً (يتم اضافتها بعد اعتماد البرامج التطويرية)

# ثالثاً: رفع الوثيقة الخاصة بالمشروع لمعالي الوزير ونائبه

حيث تم رفع الوثيقة لمعالي الوزير ونائبه ، وتلقّى معالي مدير الجامعة الدكتور خالد بن سعد المقرن خطاب شكر من معالي نائب وزير التعليم العالي الأستاذ الدكتور أحمد بن محمد السيف ، شكره من خلاله على إطلاع معاليه على وثيقة مشروع تأهيل الجامعة للاعتماد الأكاديمي ، هذا وقد أبدى معالي نائب الوزير سروره بما تضمنته الوثيقة من معلومات وإحصاءات عن المشروع ، وأهداف ومنهجية عمله ، ولجانه ، ومراحله ، والجداول الزمنية للجان المشروع ، والمصطلحات المستخدمة به كما أشاد معاليه في خطابه بمجهود معالي مدير الجامعة والعاملين في هذا المشروع على ما بُذل من جهد مبارك متميز لتنفيذه ، والنهوض بالجامعة للوصول بها إلى مصاف الجامعات العالمية

# لجنة السياق المؤسسي

- ١- مهام اللجنة:
- تقييم مستوى الجودة في وحدات الجامعة المختلفة
- الارتقاء بمستوى الجودة في كليات الجامعة وعماداتها وإداراتها .
  - تعميم مفهوم وتطبيقات الجودة في جميع أنشطة الجامعة.
- التوعية بثقافة الاعتماد الأكاديمي والجودة في جميع أنشطة الجامعة لكافة ألأطراف ذات العلاقة.
  - مراجعة وتطوير ومتابعة تطبيق نظام الجودة الاكاديمية بالجامعة.
  - وضع آلية واضحة للحصول على البيانات المطلوبة لعملية التقويم المؤسسي والتي تضمن:
- تحديد المؤشرات والمعايير التي تتعلق بجميع جوانب التقويم المؤسسي والبرامجي للجامعة.
  - صياغة عدد من الاستبانات للحصول على البيانات اللازمة للتقويم المؤسسي.
    - وضع آلية لاختيار الجامعات المرجعية ومؤشرات المقارنة.
    - استكمال جاهزية الجامعة لزيارة المراجعين الخارجيين بحلول نهاية المشروع.
      - متابعة تنفيذ توصيات فريق المراجعين الخارجيين.

#### الأنشطة العامة للحنة:

قامت اللجنة في الفترة من ٩/١ إلى ٩/١٠/١٢/٣٠ هـ بتنفيذ العديد من الأنشطة والفعاليات يمكن تحديد أهمها في النقاط التالية :

١. متابعة الخطة الزمنية للجنة حيث تبين الاتساق بين ما نفذ وماخطط له.

اعداد تقرير عن المبادرات التطويرية للجامعة.

٣. إعادة دراسة تقرير الدراسة الذاتية الأولية وتقرير المراجع المستقل عن التقويم الذاتي ،وتقرير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي و رد عمادة الجودة

وتطوير المهارات على تقرير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي وتقرير رئيس لجنة السياق المؤسسي

٤. البدء في اعداد دليل الجودة الأكاديمي والإداري بجامعة المجمعة

ه. تنقيح تقرير الوضع الحالى للمعايير الاحدى عشر بناء على دراسة توصيات اللجنة الاشرافية.

٦. إعداد تقرير عن الوضع الحالي لنظام الجودة بالجامعة ومقارنته ببعض الجامعات العربية والعالمية.

٧. تحديد الشركة المسؤولة عن تطبيق الآيزو بالجامعة واجراء لقاء.

٨. حضور أعضاء لجنة السياق المؤسسي وأعضاء اللجان الفرعية ورشة عمل عن الدراسة الذاتية الأولية وسبل

الاستفادة منها مع سعادة وكيل الجامعة رئيس المشروع وعمادة الجودة وتطوير المهارات في ١١/١٣م١٤٣هـ

٩. اجتماع رئيس اللجنة للمرة الثانية بأعضاء اللجان الفرعية لتوضيح بعض الأمور المتعلقة بالدراسة الذاتية.

١٠. اعداد رئيس اللجنة مقال تثقيفي عن الجودة في دورية نبض الجودة — العدد الخامس - بعمادة الجودة

وتطوير المهارات .

١١. اعداد النسخة الأولية لتقرير الدراسة الناتية في ضوء متطلبات الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد

الأكاديمي، ومراجعتها من مستشاري اللجنة

١٢. اعداد دراسة عن الجامعات المرجعية الوطنية والعالمية.

١٣. تحديد الأدلة والشواهد المطلوبة من جهات الجامعة وفق كل معيار من معايير الهيئة الوطنية للتقويم

والقياس.









١٤. المساهمة في نشر ثقافة الجودة والاعتماد الأكاديمي من خلال حضور الأعضاء ورش العمل التي نفذتها لجنة التثقيف والتدريب واعداد مقالات خاصة عن دور الطلبة في عملية الاعتماد الأكاديمي.

٥١. عرض اللجنة - اللجان الفرعية للمعايير - ماتم إنجازاه في تقرير الدراسة الذاتية في نسخته الأولية في المشروع في المشروع في ١٤٣٦/١/١هـ بفندق مداريم كراون بالرياض بحضور سعادة رئيس اللجنة الإشرافية الاستاذ الدكتور محمد بن عثمان الركبان ومستشاري المشروع من الخارج.

17. اجراء اللجان الفرعية عدد من الزيارات الميدانية لجهات الجامعة مثل وكالة الجامعة و عمادة القبول والتسجيل وعمادة شؤون الطلبة وعمادة التعليم الإلكتروني وعمادة الجودة وتطوير المهارات، واجراء العديد من الاتصالات مع جهات الجامعة للحصول على الأدلة والشواهد.

١٧. رفع مقترح بإعادة هيكلة اللجنة بما يتفق مع متطلبات المرحلة الحالية للمشروع.

## المخرجات العامة للجنة:

- توافق منجزات اللجنة مع الخطط التنفيذية للمشروع حتى تاريخه .
  - وجود النسخة الأولية للدراسة الذاتية للجامعة
- وجود حصر بالأدلة والشواهد لكل معيار من المعايير الاحدى عشر.
- وجود النسخة النهائية لعقد الآيزو مع الشركة الخاصة بتأهيل الجامعة له.
  - وجود تقرير عن الجامعات المرجعية
  - وجود تقرير بالمبادرات التطويرية.

#### انجازات لجنة التطوير الإداري

- ١- لجنة نظام الجودة الأكاديمي
- ١) اعداد مصفوفة المقارنة المرجعية (الإصدار الأول)

#### معايير اعداد المصفوفة:

تم اعداد هذه المصفوفة في ضوء معايير المقارنة المرجعية التي اعتمدتها لجنة السياق المؤسسي بالمشروع التطويري وهي كالتالي:

- ١. توافر الوظائف الرئيسية للجامعة (التعليم، البحث العلمي، خدمة المجتمع)
  - ٢. التصنيف: ضمن أفضل (٣٠٠) جامعة بتصنيف شنغهاي
    - ٣. التوافق في أعداد الطلاب والطالبات
  - ٤. تدريس جميع التخصصات الرئيسية (الطبية التطبيقية الإنسانية)
    - ه. عدد برامج البكالوريوس التي يتم منحها
    - ٦. التمويل: حكومي ( أكثر من ٤٠ ٪ )، خاص ( ٥: ٣٠٪ خاص )
- ٧. برامج الدراسات العليا: ( عدد برامج الدراسات العليا، نسبة طلاب الدراسات العليا الى إجمالي الطلاب ١: ٣

الجامعات التي تم اختيارها في اعداد المصفوفة:

## أولا: على المستوى الوطني

وبلغ عددها ( ه ) جامعات ( جامعات مصنفة عالميا او معتمده على المستوى الوطني ) وهي كالتالي :

- ١- جامعة الملك عبد العزيز
  - ٢- جامعة الملك سعود
    - ٣- جامعة القصيم
  - ٤- جامعة الأمير سلطان
    - ٥- حامعة عفت

#### ثانيا : على المستوى العالمي

```
وبلغ عددها ( ١٢ ) جامعة ( جميعها مصنفة ضمن افضل ٣٠٠ جامعة بتصنيف شنغهاي ) وتم مراعاة التنوع وهي كالتالي :
                                                                                      ١- جامعة هارفارد ( الولايات المتحدة الامريكية )
                                                                                    ٢- جامعة كولومبيا (الولايات المتحدة الامريكية)
                                                                                    ٣- جامعة ستانفورد (الولايات المتحدة الامريكية)
                                                                                                    ٤- جامعة كمبريدج (بريطانيا)
                                                                                                    ٥- جامعة اكسفورد ( بريطانيا )
                                                                                                     ٦- جامعة ملبورن (استراليا)
                                                                                         ٧- الجامعة الوطنية الاسترالية (استراليا)
                                                                                                         ٨- جامعة تورينتو ( كندا )
                                                                                                      ٩- جامعة هايدلبرغ (المانيا)
                                                                                                 ١٠ - جامعة كوبنهاجن (الدنمارك)
                                                                                                      ۱۱- جامعة زيورخ ( سويسرا )
                                                                                                      ١٢ - جامعة طوكيو ( اليابان )
                                                                البدء في اعداد مصفوفة المقارنة المرجعية ( الإصدار الثاني )
وبلغ عدد الجامعات التي تم اختيارها في إعداد هذه المصفوفة ( ٢١ ) جامعة مصنفة ضمن افض ( ٥٠٠ ) جامعة بتصنيف شنغهاي و تايمز و هي كالتالي :
                                                          الجامعات المصنفة ضمن افضل (٥٠٠) جامعة بتصنيف تايمز:
                                                                                                          ١- الهند (جامعة دلهي)
                                                                                                          ٢- كندا ( جامعة يورك )
```

```
٣- المملكة المتحدة (جامعة سوانسي)
                                         ٤- المملكة المتحدة ( جامعة بانجور )
                                        ٥- المملكة المتحدة (جامعة تاسمانيا)
                                               ٦- المملكة المتحدة (فلندرز)
                                         ٧- المملكة المتحدة (جامعة لا تروب)
                                      ٨- الولايات المتحدة (جامعة كونيتيكت)
                                       ٩- الولايات المتحدة ( جامعة جورجيا )
                                            ١٠- الولايات المتحدة (تينيسي )
الجامعات المصنفة ضمن افضل ( ٥٠٠ ) جامعة بتصنيف شنغهاي :
                                               ١- تركيا ) جامعة اسطنبول (
                                                ٢- مصر ) جامعة القاهرة (
                                          ٣- المملكة المتحدة )جامعة سوري (
                                             ٤- إيطاليا ) جامعة ترايسيت (
                                              ٥- اسبانيا ) جامعة زاراقوزا (
                                                 ٦- الصين ) جامعة أوهان (
                                                ٧- جامعة ) واسيدا اليابان (
                                       ٨- النمسا ) جامعة فيننا للتكنلوجيا (
                                          ٩- نيوزيلاندا ) جامعة فيكتوريا (
```

١٠- امريكا ) جامعة ولاية يوتا (

#### ١١- اسبانيا ) جامعة زاراقوزا (

## ٣- جارى اعداد دليل الجودة الأكاديمي بجامعة المجمعة :

حيث بدأت اللجنة في اعداد الجزء الأول من دليل الجودة الأكاديمي بجامعة المجمعة والخاص بهيكلة لجان الجودة بالجامعة على كافة المستويات (الجامعة / الكلية / البرامج الأكاديمية).

حيث تم الاستفادة من نتائج الدراسة الذي أعدتها اللجنة خلال الفترة السابقة والذي يتناول الوضع الحالي لنظام الجودة بالجامعة ومقارنتها بكل من:

- نتائج دراسة التقييم الذاتي الأولى لجامعة المجمعة
- تقرير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي
  - معايير الاعتماد الوطني
  - تجارب بعض الجامعات المحلية (هجامعات)
  - تجارب بعض الجامعات العالمية (٣ جامعات)

ويهدف الجزء الأول من دليل الجودة الأكاديمي بجامعة المجمعة والخاص بهيكلة لجان الجودة بالجامعة :

- وضع توصيف واضح للوضع الحالي لهيكلة ( لجان ) الجودة بالجامعة على كافة المستويات .
- وضع تصور مقترح لمعالجة بعض نقاط الضعف التي اسفرت عنها الدراسة التي قامت بها اللجنة وذلك تمهيدا لعرضها على الجهات المختصة للدراسة وسعة المراسة المراسة المراسة والداء الرأى
  - اعداد دليل خاص بلجان الجودة بالجامعة، يستعرض كل لجنة من خلال النقاط التالية :
    - 0 تعريف اللجنة
    - 0 الهدف منها
    - 0 عضوية اللجنة

- 0 العلاقة التنظيمية مع اللجان والوحدات الاخرى
  - المهام والواجبات الرئيسة.
    - 0 آلبة العمل
  - ٥ محاور تقييم أداء اللجنة
  - 0 مؤشرات قياس الأداء الخاصة باللجنة

## معدل الإنجاز الحالي:

تم الانتهاء من حوالي ٥٠ ٪ من المحتوى المطلوب بالجزء الأول من الدليل ، حيث من المخطط الانتهاء من اعداد ومراجعة المسودة الأولية منه خلال ثلاث أسابيع من تاريخ هذا التقرير.

# ٤- الاجتماع مع أعضاء فريق العمل بالمعيار الثالث بلجنة التطوير لتحقيق متطلبات الاعتماد المؤسسي:

حيث تم الاجتماع مع أعضاء فريق العمل بالمعيار الثالث بلجنة التقويم الذاتي المؤسسي، حيث تم تحديد الممارسات المرتبطة بعمل اللجنة، كذلك توفير الأدلة والشواهد المتعلقة بعمل اللجنة بالإضافة الى اقتراح الجهات الملائمة داخل الجامعة التي يمكن الحصول منها على الأدلة والشواهد المتبقية

## لجنة نظام الجودة الإداري (الأيزو)

- ١- تحديد المعايير الاساسية التي يجب أن تتوفر في الجهات المؤهلة والمانحة للأيزو ٩٠٠١.
- ٢- تحديد عدد من الشركات المانحة لشهادة المطابقة العالمية الايزوا٩٠٠٠والتي لها تجربة واسعة في مجال منح الشهادة للمؤسسات التعليمية في المملكة العربية
   السعودية وتقديمها للجنة السياق المؤسسي لإقرارها
- ٣- الاطلاع على تجارب بعض المؤسسات التعليمية الحاصلة على هذه الشهادة الايزو من تلك الشركات ودراسة العروض الفنية المقدمة من الشركات المانحة وتحديد
   الشركة الافضل.

- ٤- التواصل مع هذه الشركات المانحة لشهادة المطابقة العالمية الايزو ٩٠٠١، حيث ابدت جميع هذه الشركات رغبتها بتقديم عروضها في هذا المجال:
  - العرض الاول: مقدم من شركة ايزوتك بتاريخ ٢٠١٤/٠٥/١٢
  - العرض الثاني: مقدم من شركة مدار القادسية بتاريخ ٢٠١٤/٠٥/١٣
  - العرض الثالث: مقدم من شركة منصور المساعد بتاريخ ٢٠١٤/٠٥/١٣
  - العرض الرابع: مقدم من الشركة الوطنية للفحص والاختبار الفني المحدودة بتاريخ ٢٠١٤/٠٥/١٣
    - العرض الخامس: مقدم من شركة الرياض للجودة العالمية بتاريخ ٢٠١٤/٠٦/٢٦
  - العرض السادس: مقدم من شركة Success Consultant Company بتاريخ ٢٠١٤/٠٨/١٧
- ه- دراسة العروض الفنية والمالية المقدمة من قبل الشركات المانحة وقد اسفرت الدراسة الى استبعاد العروض المقدمة من قبل الثلاث شركات الاولى لعدم مراعاتها للمعايير التي وضعتها اللجنة، كما وقد خلصت اللجنة من هذه الدراسة الى عدد من التوصيات.
- ٦- حصر العروض المطابقة للمعايير بثلاثة عروض (العرض الرابع والخامس والسادس) وهي أفضل العروض التي تقدمت للجامعة. واقترحت اللجنة آنذاك دعوة
   ممثلي تلك الشركات لمناقشتها سواء من الناحية الفنية أو المالية ولخلق نوع من التنافسية بين هذه الشركات بصورة تخدم مصلحة الجامعة.
- حصر النقاط التي لم يتضمنها العرض الفني المقدم من شركة Success Consultant Company واضافة النقاط الايجابية التي تضمنتها العروض
   الفنية المقدمة من الشركات الاخرى الى العرض المقدم من الشركة المذكورة أعلاه، وذلك تحقيقاً لمصلحة الجامعة.
  - ٨- اختيار الشركة التي تتوفر بها المعايير المطلوبة ورفع العرض المقدم منها للجنة الإشراقية لإقراره.
  - ٩- جارى إعداد دليل لنظام الجودة الادارية بالجامعة، وتحقيقاً لهذه الغاية فقد قامت اللجنة بجمع البيانات الخاصة بالدليل وهي:
    - الهيكل التنظيمي للجامعة بكافة قطاعاتها الادارية
    - التوصيفات الوظيفية في كافة الوكالات والكليات والعمادات والوحدات الادارية بالجامعة.
    - النماذج الادارية المستخدمة في كافة الوكالات والكليات والعمادات والوحدات الادارية بالجامعة
    - توصيف الاجراءات الادارية المتبعة في كافة الوكالات والكليات والعمادات والوحدات الادارية بالجامعة.
  - ١٠- زيارة عدد من الوكالات والكليات والعمادات والوحدات الادارية بهدف الحصول على الهياكل التنظيمية والتوصيف الوظيفي والنماذج المستخدمة

٢- انجازات لجنة التطوير لتحقيق متطلبات الاعتماد المؤسسي

قامت اللجنة بعدد من الأنشطة وفق برنامجها الزمني وهي :

- الانتهاء من اعداد تقرير الدراسة الذاتية الأولية للجامعة
- اعداد تقرير الوضع الراهن للجامعة ومقارنته بالوضع الراهن بعد فترة اعداد الدراسة الذاتية الأولية ١٤٣٢هـ
  - اعداد قائمة بالأدلة والشواهد الخاصة بكل معيار
  - صياغة أهم مبادرات التحسين الخاصة بكل معيار،
- عرض نتائج الدراسة الذاتية SSR و أهم مبادرات التحسين لكل معيار في في اجتماع اللجنة الاشرافية للمشروع في ١٤٣٦/١/١هـ بفندق مداريم كراون بالرياض بحضور سعادة رئيس اللجنة الإشرافية الاستاذ الدكتور محمد بن عثمان الركبان ومستشاري المشروع من الخارج.

## لجنة التوثيق

قامت اللجنة بعدد من الأنشطة وفق برنامجها الزمني وهي:

- التواصل المستمر مع جهات الجامعة المختلفة للحصول على الأدلة الشواهد.
  - توثيق ما يقرب من (١٦٨) وثيقة الكترونية وورقية .
    - الانتهاء من توثيق وثائق ونماذج الجهات الآتية :
      - مكتب معالى مدير الجامعة
        - وكالة الجامعة
      - وكالة الجامعة للشئون التعليمية
  - وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي

# لجنة السياق البرامجي :

- ١- مهام اللجنة:
- تقييم مستوى البرامج و تحديد نقاط التحسين
- وضع خطط تأهيل البرامج للاعتماد الداخلي.
- مراجعة الرؤية والرسالة و الأهداف للبرامج و تطويرها.
- مراجعة آليات إدارة البرامج و عمليات ضمان الجودة بالبرامج وتطويرها .
  - مراجعة مخرجات التعلم و الاستراتيجيات و تطويرها .
    - مراجعة أساليب التقويم و تطويرها.
  - مراجعة معايير الاعتماد للبرامج و العمل على تحقيقها.
    - إعطاء الدعم الفني اللازم للبرامج لتأهيلها .
  - الإشراف على عمل الدراسة الذاتية وفق المعايير المطلوبة.
    - عمل المراجعات الداخلية.
    - الترتيب للمراجعات الخارجية للبرامج المؤهلة

#### ٢- منجزات اللجنة:

قامت لجنة السياق البرامجي ومن خلال لجانها الفرعية الأربع وفقا للخطة الزمنية بنشاطات عديدة أثمرت المنجزات التالية:

- عمل عدد عدد (١٥) اجتماع للجنة السياق البرامجي وعدد ٥٢ اجتماع للجان الفرعية لتطوير البرامج خلال الفترة من من رمضان الى ذي الحجة.
  - مراجعة آليات إدارة البرامج و عمليات ضمان الجودة بالبرامج وتطويرها .مراجعة مخرجات التعلم و الاستراتيجيات و تطويرها .
    - مراجعة أساليب التقويم و تطويرها.
    - مراجعة معايير الاعتماد للبرامج و العمل على تحقيقها.

- إعطاء الدعم الفنى اللازم للبرامج لتأهيلها .
- التحقق من الاتساق بين مخرجات التعلم واهداف البرنامج لجميع برامج الجامعة و تعديل ما لزم منها.
- التحقق من وجود الاتساق بين مخرجات التعلم المحددة من خلال الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي ومخرجات تعلم البرنامج لجميع برامج الجامعة و تعديل ما لزم منها.
  - تحديد المهارات الاساسية لخريجي الجامعة وللقطاعات الاربعة .
- تحديد جميع المهارات الاساسية ومؤشرات الاداء على مختلف المستويات مستوى البرنامج و الكلية والقطاع (طبي − علمي −تربوي− انساني ) والجامعة.
  - تنفيذ الزيارة الاولى لكافة البرامج على مستوى الجامعة لتقييم الوضع وعمل الدعم الفني اللازم.
  - مراجعة خريطة البرامج ومصفوفات مخرجات التعلم مع مقررات البرامج و جداول قياس مخرجات التعلم للبرامج خلال السنوات الاربع القادمة.
    - عمل زيارة ميدانية لجميع برامج الجامعة تحقق الاهداف التالية
      - التحقق من نظام الجودة للبرامج الاكاديمية بالجامعه
    - العمل على تطوير جميع برامج الجامعة بما يساعد في تحقيق متطلبات الاعتماد الاكاديمي .
      - اعطاء الدعم الفني اللازم لجميع برامج الجامعة بما يحقق متطلبات الجودة.
- تقييم الوضع الراهن لبرامج الجامعة من خلال فريق الزيارة والذي يتكون من رئيس لجنة السياق البرامجي وامين اللجنة و مستشار اللجنة غير المتفرغ
  - متابعة الخطة التنفيذية للمشروع التطويري في برامج الجامعة
  - اعداد تقرير مفصل لوضع كل برنامج و مناقشة مسئولى البرامج من خلال التقرير .
  - اعداد تقرير مجمل للفريق عن تلك الزيارات لتحديد البرامج التي يمكن ادخالها في عملية الاعتماد الاكاديمي مع الاعتماد المؤسسي.
    - انجاز دليل جودة البرنامج الاكاديمي و جارى عمل المراجعات للدليل من خلال خبراء تمهيدا لطباعته
  - تبادل وتوثيق اعمال و ملفات اللجنة الكترونيا باستخدام تطبيق جوجل درايف Google drive للتواصل بين جميع اعضاء الفرق .

## الخطة الزمنية للمشروع:

وقد قامت لجنة السياق البرامجي بعمل تفصيل لربط المخرجات المتوقعة بالخطة الزمنية للمشروع وعمل متابعة دورية للخطة التنفيذية للتحقق من تنفيذ جميع بنود الخطة و الشكل

رقم (١) يوضح الخطة الزمنية المعدلة، وذلك باستخدام نماذج متابعة من للوصول الى مخرجات المشروع بصورة جيدة و قد صممت هذه النماذج للتحقق من استكمال المخرجات المتوقعة للمشروع لكل برنامج من البرامج المقدمة من الجامعة و يتم المتابعة للجان التطوير الاربعة من خلال لجنة السياق البرامجي ثم يتم الرفع بها الى اللجنة الاشرافية . و الاشكال ارقام (٢-٣-٤-٥) توضح الوضع للجان لجنة السياق البرامجي في ٣٠-١٢ -٣٥ من المخرجات المتوقعة للمشروع .

	راجع نارج		طوير				تطو	ـ اڭ	غيث	الثان	حلة	المر.						المرحلة الاولى الاعداد		1	الجدول الزمني للجنة السياق البرامجي		
			۵۱٤٣٦/١٤٣٥ ما ١٤٣٥/١											▲	١٤	.40	/18	٣٤				العام الجامعي	
٨	٧	٦	٥	٤	٣	۲	١,	۱۲	١١	,	١.	٩	٨	\	/	٦	٥	٤	٣		۲	١	التقويم الهجري
۲.	۱۹	۱۸	۱۷	١٦	10	١٤	۱۳	۱۲	11			٩	П	\	/	٦	٥	٤	٣		۲	١	عدد الاشهر تراكمي من بدء المشروع
																							١- تشكيل اللجنة العليا واللجان الفرعية للمشروع وتحديد مهامها
																							٢- مراجعة تقرير التقويم الذاتي الأولي
																							٣- مراجعة تقرير الدراسة الذاتية التي أعدته الجامعة
																							٤- تقييم مستوى البرامج وتحديد نقاط التحسين
													П							T			٥- وضع خطط التطوير لتأهيل البرامج للاعتماد
																					·		مراجعة اتساق الرسالة والأهداف و مخرجات التعلم للبرامج و تطويرها استكمال نماذج اتساق (١-٥)
																							تحدید المهارات الاساسیة و مؤشرات الاداء علی مختلف المستویات استکمالنماذج اتساق (٦-٨)

تقييم جميع البرامج في ضوء معايير الاعتماد البرامجي .// عمل نماذج تقييم (١ -٢)
تحديد مستويات قياس الاداء واسائيب القياس لمخرجات التعلم. // استكمال نماذج اتساق (٩ - ١١)
تحديد مصفوفات مخرجات التعلم للبرامج وعلاقتها بالمقررات. // استكمال نماذج اتساق (١٢-١٤)
اختيار علامات مرجعية لكل برنامج وعمل مقارنة تطويرية للبرامج // تحديد معايير الاختيار للعلامه المرجعية // اختيار الانسب / عمل مقارنات بين البرنامجين (خطة تحسين)
عمل خطط تحسين لكل برنامج في ضوء التقييم لمعايير الاعتماد .//من خلال تقرير البرنامج للعام السابق ٣٤/ ٣٥ ونتائج التقييم من نماذج تقييم (١) و (٢)
مراجعة اتساق مخرجات التعلم و الاستراتيجيات و تطويرها مراجعة التوصيفات للبرامج والمقررات في ضوء المستجدات من الاتساقات والتقييم
تطوير أساليب التقويم حتى تتسق مع مخرجات واستراتيجيات التعلم.
إعطاء الدعم الفني اللازم للبرامج من خلال خطط التحسين لتأهيلها للاعتماد .
الإشراف على عمل الدراسة الذاتية للبرامج وفق المعايير المطلوبة // استكمال نماذج اتساق (١٥- ١٨) ضمن الدراسة الذاتية
عمل المراجعات الداخلية للبرامج بالجامعة // عمل جدول للمراجعات و فق نظام الهيئة بالتنسيق مع عمادة الجودة.
الترتيب و عمل المراجعات الخارجية . للبرامج المؤهلة // جدول للمراجعات الاحسن اثنين بكل قطاع عدد ٨ برامج

الشكل رقم (١) يوضح الخطة الزمنية المعدلة

# لجنة السياق البرمجي

# لجنة تطوير البرامج العلمية رئيس اللجنة د. ثامر الحربي (٤٠٤٠)

							جي	باق البرام	لجنة السب						
									•						
				(1.1.	1	د ثام الح	رئيس اللجنة	العامدة	ير البرامج ا	ا حالة تطم					
				(	رجي ر				ير ،جر،جي ،	·— —					
الغاط		الحوطة			لزلفى	١		الحاسب	علوم			هندسة			الكلية
تقتية المعلومات	رياضيات	حاسب الى	كيمياء	حاسب	رياضيات	فيزيااء	نظم المعلممات	هندسة الحاسب		علم و جاسب	هندسة مدنية	هندسة مبكاتيكية	هندسة كهربانية	الشهر	الد نامح
	-4-40		طالبات		-7-32	7.32				T		77-7	7-134	للانحاز	
	هاجر قضل نور الرشيدى	سارة عبد العزيز الرويشد		محمد وجيه	حد المعاصري	حسن حنفی	اياد الحاج سعيد	اياد الحاج سعيد	اياد الحاج سعيد	to a complete to the	Samoh S Ahm	MOUD Nadao	Abdullah Alahr		منسقى البرامج
			4967		4118	4103	اید اعدع سید	الد احدع سيد		ايد العاج معيد			Abdullan Alam	laui	
	4780	4766	4967	4034					2579		2524				بيقات التواصل
عبد العزيز بابكر		عصام عبد الرحمن		(:	نىعرانى (١٠٢؛	ابراهيم ا		حاج سعيد	اياد ال			سامح احمد			اعضاء اللجنة التنفيذية لتطوير البرامج
х	x	x	x	х	х	x	x	×	x	Х	x	x	x	3	مراجعة تقرير التقويم الذاتى الاولى
×	×	x	×	×	X	×	x	×	×	×	×	×	×	4	مراجعة تقرير الدراسة الذاتية الذي اعدته الجامعة
x	x	x	x	x	х	×	x	x	x	×	×	x	x	5+6	تقييم مستوى البرامج و تحديد نقاط التحسين
×	x	x	×	×	×	×	x	×	×	×	×	×	x	6+7	وضع خطط التطوير لتاهيل البرنامج للاعتماد
x	x	x	x	x	х	×	×	x	x	x	×	x	x	7	مراجعة أتساقي الرسالة والاهداف و مخرجات التعلم للبرنامج وتطويرها.
×	×	x	×	×	×	×	x	×	×	×	×	×	×	7+8	١- مراجعة اتساقى رسالة الجامعة مع رسالة الكلية
×	×	×	×	×	x	×	x	×	x	x	×	×	×	7+8	٧- مراحعة اتساقي رسالة اليرنامج مع رسالة الكلية
х	×	X	x	x	х	×	x	x	x	×	×	x	x	7+8	٣- مراجعة اتساق اهداف البرتامج ورسالة البرنامج
×	×	X	x	x	х	×	x	x	x	×	×	x	x	7+8	<ul> <li>٤- عمل مصفوفة الاتمناق بين مخرجات التعلم واهداف البرئامج // استكمال نماذج اتمناق (١ -٥)</li> </ul>
×	×	X	x	x	х	×	×	x	x	×	×	x	x	7+8	٥- عمل مصفوفة الاتساق بين مخرجات التعلم للهيئة الوطنية و مخرجات البرنامج
×	X	X	x	х	х	×	х	x	x	x	×	х	x	10+11	تحديد المهارات الاساسية و مؤشرات الاداء على مختلف المستويات. // استكمال نماذج الاتساق (١-٨)
x	X	X	x	х	х	×	х	х	x	x	×	x	x	7+8	تقييم البرامج في ضوء معايير الاعتماد البرامجي نموذج (١ تقييم)
x	x	X	x	x	X	×	x	x	x	x	×	х	x	7+8	عمل نقييم اجمالي للبرنامج تموذج ( تقييم ٢)
×	x	X	x	x	X	×	x	х	x	x	×	x	x	11+12	تحديد مستويات قياس الاداه واساليب القياس لمخرجات التعلم // استكمال نماذج اتساق (٩٠-١١)
×	×	X	x	x	X	×	x	x	x	×	×	x	x	1+2	تحديد مصفوفات مخرجات التعلم للبرامج و علاقتها بالمقررات. // استكمال نماذج اتساق (١٦-١١)
															اختيار علامات مرجعية لكل برنامج وعمل مقارنة تطويرية للبرامج //تحديد معايير الآختيار للعلامه المرجعية //اخذ
												و (۲)			عمل خطط تحسين لكل برنامج في ضوء التقييم لمعايير الاعتماد /١٠٠ خلال تقرير البرنامج للعام السابق ٢٣٤
							[						لاتساقات والتقييم	و المستجدات من ا	<ul> <li>راجعة الساق مخرجات التعلم و الاستراتيجيات و تطويرها مراجعة التوصيفات للبرامج والمقررات في ضوء</li> </ul>
															٧- تطوير أساليب التقويم حتى تتسق مع مخرجات واستراتيجيات التحلم
				l			1							Santi S	<ul> <li>إعطاء الدعم الفني اللازم للبرامج من خلال خطط التحسين لتأهيلها للاعتماد.</li> </ul>
				-			-								الإشراف على عمل الدراسة الذاتية للبرامج وفق المعاوير المطلوبة // استكمال نماذج اتساق (١٧- ١٨) ضمن الدر
				-			1								عمل المراجعات الداخلية للبرامج بالجامعة / عمل جنول المراجعات و فق نظام الهيئة بالتنميق مع عمادة الجود
				1											الترتيب و عمل العراجعات الخارجية النبرامج المؤهلة // جنول للمراجعات لاحسن اثنين بكل قطاع عند ٨ برامج

شكل رقم (٢) يوضح الوضع للجنة تطوير البرامج العلمية في ٣٠–١٢ –٣٥ من المخرجات المتوقعة للمشروع

				حر ( )	ة د . وليد البش	رئيس اللجنـ	ت الانسانية	امج الدراسا	یر تطویر بر	لجنة تطو					
كلية المجتمع	كلية العلوم والتراسات الانسانية بالغاط كلية العلوم والتراسات الانسانية برماح							الانسانية بحوطة س	بة العلوم والتراسات	كثر		بة ادارة الاعمال	K		<u>کل</u> یة
محاسبة	دراسات اسلامية	ية ادارة مائية لغة انجليزية دراسات اسلامية نظم معلوسات ادارية لغة انجليزية قانون ادارة اعسال لغة انجليزية دراسات اسلامي					مواردبشرية	محلنية	قاتون	ادارةاعمال		رنامج			
				د,محمد عيسي	أيطارق زكريا	أمصعب النصين							درمحمد عياس ا	الغطة	سقى البرامج
											3036	3029	3044	الزمنية	بذلك الواصل
د. محمود رجب يس		. محمد سعيد بمنوو لم			توفيق يونس المصري			ود الرويضان		_		د محمود المساء	_	المشروع	عضاه الجنة التغيذية لتطوير البرامج
٧	٧	٧	٧	٧	٧	٧	٧	٧	٧	٧	٧	٧	٧	شهر ربيع ثانى	راجعة تقرير الثقويم الذاتي الاولى
V	V	٧	√	٧	V	٧	V	V	٧	٧	٧	V	V	شهر ربيع ثانى	راجعة تقرير افرانسة الثانية الذي اعتله الجاسعة
٧	٧	V	√ √	V	٧	V	٧	V V	V V	V V	V	V	V	شهر جمادی اول شهر جمادی ثانی	زيم مستوى الورامج و تحديد نقاط الكحسين ضبح خطف التعلوير الناجي الرياضية
V	٧	v	V	v	V	V	V	v			V	٧	V	شهر جمادی ثانی شهر جمادی ثانی	سع عسد المعوير سابي الرئامج بدعت. راجعة أتساق الوسالة والاهداف و مخرجات التَّاط للبرنامج وتطوير ها نماذج (٥-١)
V	V	,	V	,	V	ď	V	V			V	V	J	شهر جمادی ثانی	١٠ مر اجمة الساق رسالة الجاسعة سعر سالة الكلية
V	V	V	√	V	V	V	V	V		v	V	√	V	شهر جمادی ثانی	٢- مراجعة الساق رسالة المرتامج مع رسالة الكلية
√	V	V	√	V	V	V	V	V		٧	V	√	V	شهر جمادی ثانی	٣- مراجعة النداق اهداف البرنامج ورسالة البرنامج
√	√	√	√	V	V	V	V	V		V	√	V	√	شهر رجب	٥ - عمل مصغوفة الانساق بين مخرجات التطم واهطاف البرنامج
V	V	√	√	V	√	V	√	√		٧	√	√	√	شهر رجب	٥- عمل مصفوفة الإنساق بين مخرجات التعلم للهيئة الوطلية و مخرجات البرنامج
,														شهر شعبان	عديد المهارات الاستمنية و مؤشرات الاداء على مختلف العستويات.
V	Х	Х	√	<b>V</b>	<b>V</b>	√.	√	Х			<b>√</b>	<b>√</b>	√	شهر رجب	ييم الهرامج في ضوء معايير الاعتماد البرامجي نموذج (١)
N.	×	X	V	\ \	V	V	V	X			V	V	V	شهرشعبان	عمل تقییم اجمالی آلبردامخ نموذج (۲)
Y	V	V	٧	V .	1	V	V	4		٧	V	V	V	ذو القعدة	حديد مستويات قباس الاداء واساليب القياس لمخرجات التعلم. // استكمال نماذح اتساق (٩ –١١)
N.	V	V V	٧	V	V	V	V	٧		V	V	V	1	ذو الحجة ذو الحجة	ديد مصفوفات مخرجات النخل لبرامج وعلاقها بالمتررات.    استكمال نمائج النباق (١٦-١٦)
V V	V	V	٧	- ` -	· ·	· · ·	· ·	V		V	V	V	V	دو العجه	علاسات مرجعية لكل برنامج وعش مقارنة تطوير ية قبر امج //تحديد معايير الاغتيار قعلامه السرجعية // اغتيار الانسب / صل مقارنات بين البرنامجين (خطة تصد صل خطة تحدين لكل برنامج في ضرء القبير لمعايير الاعتماد. //بن خلال نقرير الرنامج العام المابق ٣٥/٣٥ و نتائج القبيم من نمائج تقبيم (١) و (٢)
															عمل خصف تحسين بدى برنتمج في صوء القليم معهير الاعتماد. "إنهن خلال الغريبانية عنه المنابق ٢٠٠١ و والنابع القليم من المنابقات و الكليم المنابقات المنابقا
															طوير أساليب التقويم حتى تنسق مع مخرجات واستر اتيجيات التعلم.
															مرير الفني اللازم للبرامج من خلال خطط التصين لتأهيلها للاعتماد .
				İ			İ								إشراف على عمل الدراسة الذاتية للبرامج وفق المعايير المطلوبة / استكمال نماذج اتساق (١٥- ١٨) ضمن الدراسة الذاتية
				l			l								مُلُ المراجعات الداخلية للبرامج بالجامعة " // عمل جدول للمراجعات و فق نظام الهينة بالتنسيق مع عمادة الجودة .

شكل رقم ( ٣ ) يوضح الوضع للجنة تطوير البرامج الانسانية في ٣٠–١٢ ـ٣٥ من المخرجات المتوقعة للمشروع

لجنة تطوير البرامج الطبية						رنيس	للجنة د عبد	الرحمن الاطرم
علية				العلوم الطبية الد	طبيقية		الطب	طب الاسنان
رنامج		علاج طبيعي	التمريض	المختبرلت	تقنية الاجهزة	الاشعة	الطب والجراحة	طب فم وجراحة الاسنان
سقى البرامج انات التو اصل	الخطة الزمنية		د حمد الزيود 5.59E+08	د.عمر عامر 2825	د. خميس سعادة 551858744		د. خالد ابراهیم علی 546104405	د/ حسان بن قاسم المشطي 505788815
ضاء اللَّجنة التنفيذية لتطوير البرامج	للمشروع			يده - د. عمر عا	مر - د. انتصار واکد		د. خالد ابراهیم علی	د/ حسان بن قاسم المشعلي
إجعة تقوير النقويم الذاتي الاولى	شهر ربيع ثاني	٧	٧	٧	٧	٧	V	√
إلجعة تقزير الدراسة الذائية الذي اعتنه الجامعة	شهر ريسع ثاني	٧	٧	V	٧	٧	V	V
يتم مستوى البر امح و تحديد نقاط التحسين	شهر جمادی اول							
ضع خطط التطوير لتاهيل البرنامج للاعتماد	شهر جمادی ثانی							
المجمة أتساق الرسالة والاهداف و مخرجات التعلم للبرنامج وتطويرها.	شهر جمادی ثانی							
١- مراجعة اتساق رسالة الجامعة مع رسالة الكلية	شهر جمادی ثانی	√	٧	٧	٧	٧	٧	√
٢- مر احعة اتساق رسالة البر نامج مع رسالة الكلية	شهر جمادی ثانی	√	٧	٧	٧	٧	٧	√
٣- مراجعة اتنماق اهداف البرنامج ورمىالة البرناسج	شهر جمادی ثانی	√	٧	٧	٧	٧	V	√
ة - عمل مصفوفة الاتساق بين مخرجات التعلم واهطاف البر نامج	شهر رجب			٧	٧		√	٧
٥- عمل مصفوفة الإتساق بين مخرجات التعلم للهيئة الوطنية و مخرجات البر نامج	شهر رجب						√	٧
نيد المهارات الاساسية و مؤشرات الاداء على مختلف المستويات.	شهر شعبان							
بيم البرامج في ضوء معايير الاعتماد البرامجي نموذج (١)	شهر رجب	√	٧	٧	٧	٧	٧	√
عمل تقييم اجمالي للبرنامخ نموذج (٢)	شهرشعبان	٧	٧	٧	٧	٧	٧	√
<ul> <li>تحديد المهار ات الاساسية و مؤشر ات الاداء على مختلف المستويات // استكمالنماذج اتساق (٦-٨)</li> </ul>	شوال ذو القعدة	٧	٧	٧	٧	٧	٧	√
<ul> <li>تقییم جمیع البرامج في ضوء معاییر الاعتماد البرامجي . // عمل نماذج تقییم (۱ -۲)</li> </ul>	ذو القعدة -ذو الحجة	٧	٧	٧	٧	٧	٧	√
<ul> <li>تحديد مستويات قياس الاداء واساليب القياس لمخرجات التعلم // استكمال نماذج اتساق (٩٠-١١)</li> </ul>	ذو القعدة -ذو الحجة	٧	٧	٧	٧	٧	٧	٧
- تحديد مصفوفات مخرجات التعلم للبر امج و علاقتها بالمقرر ات. // استكمال نماذج اتساق (٢٠-١٠٠)	المحرم							
تيار علامات مرجعية لكل برنامج و على مقارنة تطويرية للبرامج //تحديد معايير الاختيار العلامه المرجعية // اختيار الانسب / عمل مقارنات بين البرنامجين	ة تحسين)							
مل خطط تحسين لكل برنامج في ضوء التقييم لمعايير الاعتماد . 👚 //من خلال تقرير البرنامج للعام السابق ٢٤/ ٣٥ ونتائج التقييم من نماذج تقييم (١) و (٢	,-							
- مراجعة اتساق مخرجات التعلم و الاستراتيجيات و تطويرها - مراجعة التوصيفات للبراسج و المغررات في ضوء المستجدات في الاتساقات والتقييم								
- تطوير أساليب التقويم حتى نتسق مع مخرجات واستر اتيجيات التعلم.								
- إعطاء الدعم الفني اللازم للبر امج من خلال خطط التحسين لتأهيلها اللاعتماد .								
شراف على عمل الدرّاسة الذاتية للبرّامج وفق المعابير المطلوبة // استكمال نماذج اتساق (١٧- ٢٠) ضمن الدراسة الذاتية								
مل العراجعات الداخلية للبرامج بالجامعة - // عمل جدول المراجعات و فق نظام الهيئة بالتنسيق مع عمادة الجودة.								
رتيب و عمل المراجعات الخارجية اللبرامج المؤهلة //جدول للمراجعات لاحسن أثنين بكل قطاع عدد ٨ برامج								

شكل رقم ( $^{8}$ ) يوضح الوضع للجنة البرامج الطبية في  $^{8}$  –  $^{1}$  من المخرجات المتوقعة للمشروع

						لجنة تطو	ير البرامج ا	لتربوية ر	ينيس اللجنة	أ. عبد الرح	من الناصر	(۲۰۰۲)			
الية					تربية	الزلفي						تربية المجمعة			
رنامج			الكيمياء	الفيزياء	الرياضيات	راسات الاسلام	اللغة العربية	للغة الانتجليزي	الاحياء	راسات اسلامية	لغة عربية	التربية الخاصة	الرياضيات	رياض الاطفال	أغة انجليزيا
			طالبات	طالبات	طالبات	كلاهما	كلاهما	كلاهما	طالبات	طالبات	طالبات	طلبة	طالبات	طالبات	طلبة
سقى البرامج						عماد ابراهيم	عادل التمساحي	ماجد العطاوي				يوسف العايد			عبد المطلب موس
سقات البرامج			ابنهاج الحسن	فاطمة الزهراء	مزام الجيز	نسيبة الرويساز	ايمان سعيد	اماتي سلمان	وفاء المنسى	هيام حماد	نادية خليل		نسرين نعيم	دعاء مصطفى	
ثات التواصل															
نات التوَّاصل			emasan	nassan	a .a ija b r .	airosan	Dr.eman.e	Amani.alsa	w.aimansi	n.kanan	ivadia- ami	Dr.yalaed	n.abuoshII	o.mostara	nutaleb20
ضاء اللجنة التنفيذية لتطوير البرامج		الخطة الزمنية للمشروخ			عبد الحكيم رط	نىوان حافظ			محمود جا	ابر حسن	جيهان الس	يد العميري	متی محم	د النسوقي	
اجعة تقرير التقويم الذاتي الاولى		شهر ربيع ثاتي	٧	- √	√	√	V	√	- √	√	√	√	√	√	V
إجعة تقرير الدراسة الذاتية الذي اعدته الجامعة		شهر ريسع ثاني	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	V	√
يم مستوى البرامج و تحديد نقاط التحسين		شهر جمادي اول	Х	Х	Х	X	Х	Х	Х	Х	Х	X	Х	Х	X
نمع خطط التطوير لتاهيل البرنامج للاعتماد		شهر جمادي ثاني	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х	Х
إجعة أتساق الرسالة والاهداف و مخرجات التعلم للبرنامج وتطويرها.		شهر جمادي ثاني													
	رسالة الجامعة مع رسالة الكلية	شهر جمادى ثانى	V	√	V	V	√	V	V	√	V	√	√	V	V
	رسالة البرنامج مع رسالة الكلية	شهر جمادی ثانی	V.	V.	V	V	V	V	V	√.	V	√.	√.	V	√.
	اهداف البرنامج ورسالة البرنامج	شهر جمادی ثانی	√	√	V	√	√	√	V	√	√	√	√	V	V
	ي بين مخرجات النظم واهداف البرنامج	شهر رجب	X	X	X	X	X	X	V	X	X	X	X	X	X
	رجات التعلم للهينة الوطنية و مخرجات البرنامج	شهر رجب	Х	Х	Х	Х	Х	Х	V	Х	Х	Х	Х	Х	Х
ديد المهارات الاساسية و مؤشرات الاداء على مختلف المستويات. يم البرامج في ضوء معايير الاعتماد البرامجي نموذج (١)		شهر شعبان	a)	J	V	V	V	V	al	- 1	V	V	J	V	V
یم البراهج عی صوء معاییر او عمد البراهجی تمودج (۱) مل تقییم اجمالی للبرنامخ نموذج (۲)		شهر رجب شهرشعبان	1	v v	J	V	V	V	1	1	3/	1	V	J	V.
	// استكمال نماذج اتساق (٩ -١١)	نو القعدة	1	J.	J	V	V	d	V	7	3	1	J	J	al.
ديد مصفوفات مخرجات التعلم للبرامج و علاقتها بالمقررات.	// استكمال نماذج اتساق (۱۲-۲۱)	ذو الحجة	V	į	J	J	v)	ý	V	- J	V	V	J	J	J
	ر // تحديد معايير الاختيار للعلامه المرجعية // اختيار الانسب / عمل مقار		(0)				,	· '					,	,	
	/ الهن خلالُ تَقرير البرنامج للعام السابق ٣٤/ ٣٥ ونتانج التقييم من ن		(0)												
	مراجعة التوصيفات للبرامج والمقررات في ضوء المستجدات من الاتساق														
<ul> <li>تطوير أساليب التقويم حتى تنسق مع مخرجات واستراتيجيات</li> </ul>		Ï													
· إعطاء الدعم الفني اللازم للبرامج من خلال خطط التحسين لتأهر	تأهيلها للاعتماد														
شراف على عمل الدراسة الذاتية للبرآمج وفق المعايير المطلوبة ٪															
مل المراجعات الداخلية للبرامج بالجامعة // عمل جدول للمراجعا،															
رتيب و عمل المراجعات الخارجية اللبرامج المؤهلة ٪/ جدول للمرا.	راجعات لاحسن اثنين بكل قطاع عند ٨٪ برامج														

شكل رقم ( ه ) يوضح الوضع للجنة البرامج التربوية في  $-\pi$  ا $-\pi$  من المخرجات المتوقعة للمشروع



شكل رقم (٦) زيارة فريق لجنة السياق البرامجي للمشروع التطويري زيارة التطوير لبرامج كلية ادارة الاعمال



شكل رقم (٧) زيارة فريق لجنة السياق البرامجي للمشروع التطويري لبرامج كلية العلوم والدراسات الانسانية بالغاط



شكل رقم (٨) زيارة فريق لجنة السياق البرامجي للمشروع التطويري لبرامج كلية علوم الحاسب بالمجمعة.

# تطلعات اللجنة للفترة القادمة

- استمرار الجهود المبذولة نحو تحقيق أهداف المشروع طبقا للخطة التنفيذية.
- استكمال متطلبات اللجان قبل إجراء المراجعة الداخلية نهاية العام الدراسي القادم.
  - استكمال تعريف اساليب قياس مؤشرات الاداء المحددة للجامعة.
  - تطوير اجراءات العمل بما يساهم في تطوير الممارسات داخل الجامعة
  - السعى في تدريب منسوبي اللجنة على اعمال المراجعات واعداد الدراسة الذاتية.
    - تحديد جهات المقارنات المرجعية على المستوى البرامجي.
    - طباعة دليل جودة البرامج الأكاديمية و ونشرة على منسوبي الجامعة.

# لجنة التدريب والتثقيف

- ١ مهام اللجنة :
- إعداد حقائب تدريبية
- تدريب ما لا يقل عن ٥٠٠ عضو هيئة تدريس في المرحلة الأولى
- تأهيل ٢٠ عضو هيئة تدريس من الرجال والنساء ليصبحوا مدربين على عمليات ضمان الجودة في الجامعة.
  - تدريب ما لا يقل عن ٢٠٠ موظف على إجراءات ضمان جودة الأعمال الإدارية
    - إعداد نشرات و كتيبات تعريفية بنظام الجودة
      - إعداد أدلة توجيهية لبعض إجراءات الجودة
      - تقديم محاضرات تثقيفية لمجتمع الجامعة
        - توعية الطلاب بأهمية التقويم
    - ترتيب وتنفيذ برامج تدريبية للقياديين في الجامعة

٢- منجزات اللجنة:

تشكلت هذه اللجنة مع إنطلاقة أعمال اللجان التنفيذية بتاريخ ١٤٣٥/٤/١هـ وتضم في عضويتها عدد من الكوادر الاكاديمية المميزة، حيث حرص رئيس اللجنة على استقطاب المتميزين على مستوى الجامعة من الرجال والنساء وفيما يلى سرد لأهم منجزات اللجنة:

اسم المدرب	المكان	عددالحضور	الفئة المستهدفة	التاريخ	عنوان الورشة	مُ
	الرجال: قاعة التدريب بعمادة الجودة وتطوير المهارات	رجال: ٥٤	القيادات وأعضاء هيئة	-11-44	من تجارب الجامعات في الاعتماد	
د. عدنان نايفة	النساء: قاعة رقم (٩) بكلية العلوم الطبية التطبيقية وبثها للحوطة والزلفي	نساء: ٥٥	التدريس	<b>Δ</b> 1٤٣٥	الاكاديمي	1
د. <b>ل</b> ؤي أبو <i>صلاح</i>	الرجال: قاعة التدريب بعمادة الجودة وتطوير المهارات النساء: قاعة رقم (٩) بكلية العلوم الطبية التطبيقية النساء: قاعة رقم (٩) بكلية العلوم الطبية التطبيقية	نساء: ۳۵	مسؤولي الجودة <u>في</u> الكليات والبرامج	-1-6 <b>a</b> 1436	CLOSING THE AS- SESSMENT LOOP	٧

- نشر ثقافة الجودة بالجامعة من خلال استمرار الارسال بالإيميل الخاص باللجنة والذي يتم من خلاله إرسال الرسائل التثقيفية والدعوات لكافة منسوبي الجامعة.
  - تجهيز عروض تعريفية بمعايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الاكاديمي .
  - القيام بزيارات ميدانية للعمادات المساندة والادارات بالجامعة للتعريف بالمشروع .
    - تجهيز عدد من المطبوعات وتسليمها للجنة العلاقات العامة والاعلام.

## لجنة العلاقات العامة والاعلام:

#### ۱ - مقدمة :

تتميز جامعة المجمعة بسعيها الدؤوب نحو تحقيق مراكز متقدمة في سلم الترتيب الأكاديمي على المستوى الوطني، تمهيداً للولوج إلى المنافسة على المستوى الدولي، ومن هذا المنطلق جاء المشروع التطويري لتأهيل الجامعة للاعتماد الأكاديمي بهدف قيادة الجامعة نحو الهدف الأسمى وهو تحقيق ضمان الجودة، والذي هو بلا شك بوابة الجامعة نحو العالمية .

ومنذ بداية المشروع وهو يسعى جاهداً بأن تكون خطواته سائرة وفق الأساليب العلمية الصحيحة، بعيدة عن التخبط، حيث سارعت قيادة المشروع إلى إنشاء لجنة إشرافية مهمتها توجيهه بشكل علمي مدروس، وكان من أسس هذا التوجيه العلمي المدروس هو إنشاء لجان بمثابة الخلايا التي تنجز المهام المنوطة بهذا المشروع . وتأتي لجنة العلاقات العامة والإعلام في هذا المشروع كأحد أهم اللجان، وذلك لأهمية وخطورة الدور المنوط بها والمتمثل بشكل رئيس على إبراز المشروع للداخل والخارج.

ومنذ تكوين هذه اللجنة وهي تحاول جاهدة السير وفق ما رسمه المشروع من خطط، واضعة تحقيق المهام المنوطة بها في المقدمة، معتمدة على توفيق رب العالمين ثم على توجيهات سعادة رئيس اللجنة الإشرافية .

واليوم تقدم لجنة العلاقات العامة والإعلام في المشروع التطويري لتأهيل الجامعة للاعتماد تقريرها الثالث أمام أصحاب السعادة أعضاء اللجنة الإشرافية، والذي يتضمن جانباً من الجهود التي بدلتها اللجنة، خلال الفترة الماضية.

#### ٢ - مهام اللجنة :

- ١- تصميم وطباعة النشرات والكتيبات الخاصة بالمشروع.
  - ٢- الاعلان عن الدورات والبرامج التثقيفية.
  - ٣- تغطية المناشط المقامة وتوثيقها ونشرها.
    - ٤- الترتيب للاستضافات والضيافة .

# ٣- ما تم إنجازه من تاريخ ١ / ٩ / ١٤٣٥هـ إلى تاريخ ٣٠ / ١٢ / ١٤٣٥هـ

المهمة	م
إعادة تشكيل اللجنة .	١
تغطية ورش العمل المختلفة .	۲
تغطية اللقاءات التي أقامتها اللجان .	٣
إنجاز المطبوعات الخاصة بالمشروع في هذه الفترة .	٤
التغطية الإعلامية المتنوعة لجميع الفعاليات المختلفة .	٥
إرسال رسائل دعوة لحضور الفعاليات وكذلك رسائل تذكيرية .	٦
نفيذ أعمال الضيافة لجميع الورش التي عقدت .	٧
إسكان ضيوف المشروع في الرياض والمجمعة .	٨
تدشين الموقع الإلكتروني وتفعيله .	٩
تقديم دورة للمشرف على الموقع الإلكتروني في كيفية إدارته .	١٠
تصميم الاستكرات الخاصة بالمشروع .	11
تصميم وطباعة الفولدرات الخاصة بالمشروع .	۱۳
تصميم وطباعة التقرير الثاني للمشروع .	١٤
تصميم الوثيقة وطباعتها طباعة فخمة تمهيداً لإرسالها إلى قيادات الجامعة والوزارة .	10
تغطية ورشة العمل الموسعة الثانية والتي عقدت في فندق المداريم كراون	١٦
توثيق فعاليات المشروع بالصوت والصورة .	١٧

# تطلعات المشروع للفترة القادمة

- استمرار الجهود المبذولة نحو تحقيق أهداف المشروع طبقا للخطة التنفيذية .
- استكمال متطلبات اللجان قبل إجراء المراجعة الداخلية نهاية العام الدراسي الحالي.
- اعتماد مبادرات المشروع والتي سيتحدد من خلالها التشكيل النهائي للجان المشروع.
  - تحديث الخطة التنفيذية بما يتوافق مع المبادرات والتوصيات.
  - تطوير اجراءات العمل بما يساهم في تطوير الممارسات داخل الجامعة
    - التوسع في تدريب منسوبي الجامعة والسعى نحو توطين التدريب
      - البدء مع شركة الأيزو في تنفيذ أعمالها
  - تحديد جهات المقارنات المرجعية على المستوى المؤسسي و البرامجي.

