

مؤشرات الأداء الرئيسة KPI's للبرنامج والمؤسسة التعليمية

| المعيار | مؤشرات الأداء الرئيسة | مستوى البيانات |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| ٣- إدارة ضمان الجودة وتحسينها | ١-التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في المؤسسة (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية) | برنامج، كلية، مؤسسة |
| | ٢-نسبة المقررات التي يجرى فيها تقويم للطلاب خلال السنة | برنامج، كلية، مؤسسة |
| | ٣-نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال السنة بواسطة أناس من داخل المؤسسة | برنامج، كلية، مؤسسة |
| | ٤-نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال السنة بواسطة أناس خارج المؤسسة | برنامج، كلية، مؤسسة |
| ٤- التعلم والتعليم | ٥-نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله) | برنامج، كلية، مؤسسة البيانات منفصلة للطلاب والطلبات ثم مجتمعة |
| | ٦- تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات) | برنامج، كلية، مؤسسة البيانات منفصلة للطلاب والطلبات ثم مجتمعة |
| | ٧-نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها | برنامج، كلية، مؤسسة البيانات منفصلة للطلاب والطلبات ثم مجتمعة |
| | ٨-نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى | برنامج، كلية، مؤسسة البيانات منفصلة للطلاب والطلبات ثم مجتمعة |
| | ٩-نسبة الطلاب الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة | برنامج، كلية، مؤسسة البيانات منفصلة للطلاب والطلبات ثم مجتمعة |
| | ١٠-نسبة الطلاب الداخليين في برامج الدراسات العليا الذين أكملوا في الوقت المحدد | برنامج، كلية، مؤسسة البيانات منفصلة للطلاب والطلبات ثم مجتمعة |
| | ١١-نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة ٦ أشهر من التخرج: أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة | برنامج، كلية، مؤسسة البيانات منفصلة للطلاب والطلبات ثم مجتمعة |
| ٥- إدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة | ١٢-نسبة الطلاب للكادر الإداري | مؤسسة |
| | ١٣-نسبة الميزانية التشغيلية (بدون المبالغ لمكافآت الطلاب والسكن) المخصصة لتقديم الخدمات الطلابية | مؤسسة |
| | ١٤-تقويم الطلاب للإرشاد المهني والأكاديمي (متوسط التقديرات عن مدى مناسبة الإرشاد النفسي والمهني | مؤسسة |

| | | |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| | على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية) | |
| مؤسسة | ١٥- عدد عناوين الكتب في المكتبة نسبة لعدد الطلاب | ٦- مصادر التعلم |
| مؤسسة | ١٦- عدد الاشتراكات في المصادر على شبكة الإنترنت نسبة لعدد البرامج الموجودة | |
| مؤسسة | ١٧- عدد الاشتراكات في الدوريات نسبة لعدد البرامج المطروحة | |
| مؤسسة | ١٨- تقييم الطلاب لخدمات المكتبة (متوسط التقديرات لمدى مناسبة خدمات المكتبة على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية) | |
| مؤسسة | ١٩- الإنفاق السنوي على تقنية المعلومات نسبة لعدد الطلاب | ٧- المرافق والتجهيزات |
| مؤسسة | ٢٠- عدد أجهزة الحاسب الموفرة لكل طالب | |
| مؤسسة (البيانات منفصلة للطلاب والطالبات ثم مجتمعة) | ٢١- المعدل العام لمدى مناسبة المرافق والتجهيزات من خلال استطلاع آراء لهيئة التدريس | |
| مؤسسة | ٢٢- عرض النطاق الترددي لكل مستخدم للانترنت | |
| مؤسسة | ٢٣- المصروفات الكلية التشغيلية لكل طالب (بدون المبالغ لمكافآت الطلاب والسكن) | ٨- التخطيط والإدارة المالية |
| كلية، مؤسسة | ٢٤- نسبة هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد بسبب السن | ٩- عمليات التوظيف |
| كلية، مؤسسة | ٢٥- نسبة هيئة التدريس المشتركين في أنشطة التطوير المهني السنة الماضية | |
| كلية، مؤسسة | ٢٦- نسبة هيئة التدريس المشتركين في التطوير المهني السنة الماضية | |
| كلية، مؤسسة | ٢٧- عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله | ١٠- البحث العلمي |
| كلية، مؤسسة | ٢٨- نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة | |
| كلية، مؤسسة | ٢٩- عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لكل من أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله | |
| كلية، مؤسسة | ٣٠- دخل البحث من مصادر خارجية في السنة السابقة نسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل | |
| كلية، مؤسسة | ٣١- نسبة التمويل التشغيلي الكلي المصروفة على الأبحاث | |
| كلية، مؤسسة | ٣٢- نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين قدموا أنشطة لخدمة المجتمع | ١١- العلاقات مع المجتمع |
| كلية، مؤسسة | ٣٣- عدد برامج التثقيف المجتمعي المقدمة نسبة لعدد الأقسام | |