آلية التظلم

الرؤية:

بناء شخصية الطالب الجامعي وتنمية قدراته لمواجهة المشكلات التي تعرقل مسيرته وذلك بترسيخ مفهوم المطالبة بالعدل.

الرسالة:

تحقيق مجتمع جامعي متجانس تسود فيه روح التعاون المتبادل بين منسوبي الجامعة ، والوصول إلى أعلى مستويات جودة العمل الأكاديمي عن طريق إقرار مبادئ العدل والإنصاف كدعامة أساسية في بناء مجتمع مثالي داخل الجامعة.

الأهداف:

- التحقيق والفصل في الشكاوى والتظلمات التي يتقدم بها الطلاب.
- تقديم الاستشارات اللازمة للطلاب فيما يخص مشكلاتهم الأكاديمية وغير الأكاديمية المرتبطة بالجامعة.
- تبصير الطلاب بحقوقهم الجامعية وكيفية الحصول عليها باللجوء إلى القنوات الشرعية والرسمية داخل الجامعة.
- حقيق مجتمع جامعي متجانس تسود فيه روح التعاون المتبادل بين منسوبيها.
- إقرار مبادئ العدل والإنصاف كدعامة أساسية في بناء مجتمع مثالي داخل الجامعة.
- دعم حقوق الطلاب على أسس تتوافق مع الأنظمة واللوائح المطبقة بالجامعة وبما لا يتعارض معها

آلية التظلم:

١. مقابلة المرشد الأكاديمي، وتوضيح المشكلة التي يمر بها، وإذا لم يتم حل المشكلة ينتقل للخطوة التالية.

٢. تقديم طلب رفع تظلم "مرفق"، وتسليمه لمشرف وحدة الحقوق والخدمات الطلابية، وإذا لم يتم حل المشكلة ينتقل للخطوة التالية.

٣. مقابلة وكيل الكلية لشؤون الطلاب وشرح المشكلة التي يمر بها، وإذا لم يتم حل المشكلة ينتقل للخطوة التالية.

٤. مقابلة سعادة عميد الكلية لتوضيح ما تم من خطوات سابقة لم يستطع من خلالها حل مشكلته.

نموذج تظلم

الاسم:	الرقم الجامعي:	السنة الدراسية:

نوع المشكلة					
أكاديمية		اجتماعية/تربوية		أخرى: تذكر	

المشكلة هي:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

التاريخ:

اسم الطالب		التوقيع	
مستلم الطلب. الاسم		التوقيع	
القسم/ الجهة ذات العلاقة			