



### الحمد لله وحده والصلاة والسلام على من لانبي بعده، أما بعد:-

إنطلاقاً من كون التخطيط منهجاً وأداةً ذكية تستهدف إتخاذ إجراءات في الحاضر لجني ثمارها بالمستقبل، ويعتبر أول عنصر من عناصر الإدارة من أجل النجاح وإنجاز المهام وتحقيق الأهداف.

لذا يُسعدنا أن نضع بين أيديكم الخطة التشغيلية للإدارة العامة للمشروعات والشؤون الفنية ٢٠٢٠ والتي ٢٠٢٥ والمنبثقة من أهداف ومؤشرات الخطة الإستراتيجية الثالثة لجامعة المجمعة ٢٠٢٥-٢٠٢ والتي تأتي ضمن توجهات وسياسات رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ تلك الرؤية الطموحة التي تبنتها قيادتنا الرشيدة رعاها الله وسدد خطاها.

سائلين الله العلى القدير أن تحقق هذه الخطة التطلعات الطموحة التي وضعت من أجلها .

والله ولى التوفيق ، ، ،

م. عبد العزيز بن فهد الشنيفي

١

## المحتويات

كلمة المدير العام
لحتويات
قدمة
ولاً : الإطار المنهجي للخطة
' - ١: المنطلقات المرجمية للخطة:
· - ۲: منهجية إعداد الخطة :
· - ۳: مراحل إعداد الخطة:
انياً: الإطار المؤسسي
" - ا : نبذة عن الإدارة :
"-": أقسام ووحدات الادارة
٠ - ٤ : احصائيات الإدارة :
٠
۲-۵-۲ : مشاریع الجامعة الحالیة
۱-۵-۳ : مشاریع تحت الطرح والترسیة
' - <sup>ه - ځ</sup> : نسبة المباني المملوكة للجامعة
' - ٦ : البيئة الداخلية (عناصر القوة والضعف)
'-۷ : البيئة الخارجية (الفرص والتحديات)
الثاً: الإطار الاستراتيجي والتشغيلي
١-١: الرؤية
۱-۲: الرسالة
' – ٣- القيم المؤسسية
۱- <sup>۶</sup> : الأهداف
$^{1-o}$ : مصفوفة الأهداف والمؤشرات والمبادرات $^{1-o}$ : مصفوفة الأهداف والمؤشرات والمبادرات $^{1-o}$
إبعاً: متطلبات التنفيذ الناجح للخطة
ناميراً دهرية المراد الشملة و

#### مقدمة

إن وضع خطة تشغيلية للإدارة العامة للمشروعات والشؤون الفنية بما ينسجم مع الخطة الاستراتيجية الثالثة للجامعة يهدف إلى تحقيق جملة من أهداف ورسالة الإدارة بكفاءة واقتدار ويطمح إلى أن تكون أعمال الإدارة مخططة ومنظمة تساعد على الارتقاء بمستوى الخدمات.

ووفقاً لذلك فقد تم تشكيل فريق من الإدارة يرأسه المدير العام للوصول إلى خطة تشغيلية متكاملة تتضمن محاور أساسية هي:

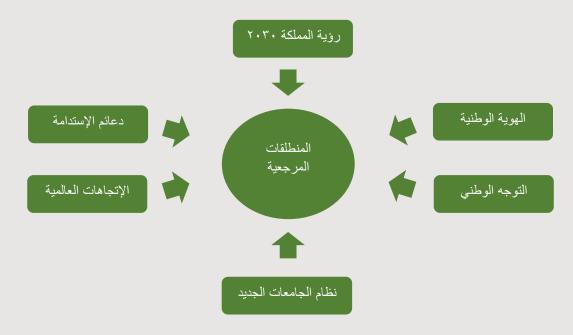
- ١ الإطار المنهجي للخطة.
  - ٢ الإطار المؤسسي.
- ٣ الإطار الاستراتيجي والتشغيلي.
- ٤ متطلبات التنفيذ الناجح للخطة.
  - ٥ فريق إعداد الخطة.

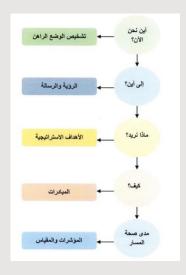
## أولاً: الإطار المنهجي للخطة

#### ١-١: المنطلقات المرجعية للخطة:

ترتكز الخطة الحالية على مجموعة من المنطلقات والمبادئ والضوابط المرجعية والتي من أهمها ما يلي:

- الهوية الوطنية والخصوصية الثقافية والاجتماعية.
- رؤية المملكة ۲۰۳۰ والتركيز على التوجهات التعليمية والتتموية.
- التوجه الوطني للارتقاء بالتعليم العالي وتنمية قدراته التنافسية في ظل اقتصاد قائم على المعرفة والابتكار.
- التشريعات واللوائح التنظيمية للتعليم الجامعي والتوجهات المستقبلية لوزارة التعليم ( النظام الجديد للجامعات بالمملكة ) .
  - الخطط التنموية بالمملكة بما يساعد على استشراف التوجهات الرسمية للتعليم.
    - الخطة الاستراتيجية الثالثة للجامعة ٢٠٢٠–٢٠٢٥ .
    - المواءمة مع كافة المتغيرات الإدارية والتنظيمية والأكاديمية والعلمية والتقنية .
- الأولويات الاستراتيجية خلال المرحلة القادمة لبناء مبادرات إجرائية وبرامج ومشروعات تنفيذية شاملة .
  - الاتجاهات العالمية المؤثرة على التعليم الجامعي وانعكاساتها على المسارات المستقبلية للكليات.





#### ١- ٢ : منهجية إعداد الخطة :

هناك رؤى وعدة منهجيات متنوعة حسب الهدف من التخطيط الاستراتيجي، ومستوى التطبيق، ولكن مهما كان الأسلوب أو الطريق، إلا أن التخطيط الاستراتيجي الناجح يعتمد على أربعة أمور أساسية وهي:

أين نحن الان؟ أين نريد أن نكون في المستقبل؟ كيف يمكن أن نصل إلى ذلك الوضع المستقبل؟ كيف يمكن أن نقيس تقدمنا؟

### ١-٣: مراحل إعداد الخطة:

غالبًا ما تصاغ عملية التخطيط وفق مسار خطي، تؤدي كل خطة أو مرحلة بشكل منطقي إلى الخطة التالية، ولكن في واقع الممارسة الفعلية وخصوصاً عند تنفيذ المشاريع الانشائية يتطلب التعلم والتفاعل المستمر ومشورة الخبرات الهندسية لفهم متطلبات واحتياجات الواقع وإمكانات الوضع القائم، ويبين الجدول التالي مراحل إعداد الخطة :-

وقتالتنفيذ	المغرجات	المهام	المرحلة	٩
	• تشكيل فريق تخطيط المواجهة	<ul> <li>التهيئة للبدء في وضع عمليات الخطة</li> </ul>		
فبراير	• تحديد الشركاء الداخلين والخارجين	وبناء فرق العمل	التخطيط لإعداد الخطة	,
7.7.	• تحديد الخطة التي يمكن الاستفادة منها في	• تحليل تجارب رائدة في مجال التخطيط	التشغيلية	,
	اعداد الخطة الحالية	الاستراتيجي (عالميا ومحليا )		
فبراير	***************************************	رصد الانجازات النوعية وعناصر التميز	تشخيص الواقع والوضع	۲
7.7.	تحليل نواحي القوة والضعف والفرص والتحديات	والتحديات المتوقعة	الراهن	,
فبراير	صياغة الرؤية والرسالة والقيم، بما يساعد في	"   ""     "   h   h   h   h   h   h   h	صياغة التوجه	٣
7.7.	تحديد مسارات العمل خلال المرحلة المقبلة	استكشاف الأولويات المستقبلية	الاستراتيجي والتشغيلي	'
مارس	m, a.s. t.,.ts,m.	التوافق على الأهداف خلال الفترة القادمة وأهم	تطوير الأهداف	4
7.7.	صياغة الأهداف والمؤشرات	مؤشرات قيباس الأداء	ومؤشرات الأداء	
,		*** .	صياغة المبادرات	
<b>مارس</b> ۲۰۲۰	بناء مصفوفة المبادرات	رصد احتياجات المستفيدين وتحديد المبادرات	والمشاريع التشغيلية	٥
1.1.		والمشاريع التي تسهم في تحقيق الأهداف	والإجرائية	
ابريل	الاعتماد النهائي للخطة وتوزيعها على الأقسام	79 267 264 7 +247 4	مراجعة الخطة	٦
۲. ۲.	والوحدات	المراجعة الفنية واللغوية للخطة	واعتمادها	
	تقارير متابعة الخطة	اعداد آلية لمتابعة الخطة	تنفيذ ومتابعة الخطة	٧

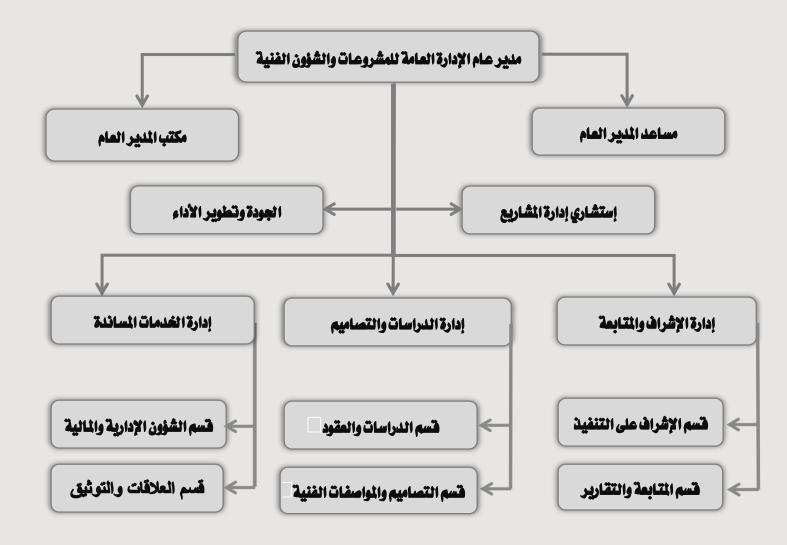
## ثانياً: الإطار المؤسسي

#### ٢-١: نبذة عن الإدارة:

استحدثت الإدارة العامة للمشروعات والشؤون الفنية بجامعة المجمعة بموجب قرار معالي مدير الجامعة رقم (١٠) بتاريخ ٤٣١/٧/١هـ، و تعتبر الإدارة العامة للمشروعات والشؤون الفنية من الإدارات ذو الدور الفعال بالجامعة، حيث تقوم بالتالي :

- ا . طرح المشاريع للمنافسة بعد مراجعة الشروط والمواصفات الخاصة بها للحصول على أفضل العروض من الناحية الفنية والمالية وتحليلها وتقويمها.
- ٢ . الإشراف على المشاريع ومن ثم استلامها ابتدائيا من المقاولين بعد اكتمالها وتسليمها للجهة المختصة.
- تطوير وتجديد مركز المعلومات بإدارة المشاريع والمحتوى على وثائق المشاريع المنفذة وقوائم
   المقاولين والاستشاريين الذين يتم دعوتهم للدخول في المنافسات .
- ٤ . التعامل مع متطلبات واستفسارات الجهات المختلفة داخل الجامعة أو خارجها فيما يتعلق بالمشاريع .
  - ٥ . تشكيل لجان تقويم ودراسة العروض المقدمة لتنفيذ مشاريع الجامعة .
  - ٦ . اقتراح أسماء لجان لاستلام الابتدائي والاستلام النهائي لأعمال المشاريع المنتهية
- ٧ . تقديم تقرير ربع سنوي عما أنجز من مهام وحالة الصرف على كافة المشروعات خلال تلك
   الفترة .
  - ٨ . الاشتراك في إعداد متطلبات الجامعة من مشاريع وعمل خططها وميزانيتها.
    - ٩ . إعداد الدراسات والتصاميم الهندسية والفنية .
  - ٠ ١ . بحث العقبات الفنية والتي قد تواجه تنفيذ بعض المشاريع وايجاد الحلول المناسبة لها .
    - ١١. القيام بجولات ميدانية للمشاريع التي يتم تنفيذها .
      - ١١٢ . تدقيق ومراجعة المستخلصات المالية .
- ١ التنسيق مع الكليات والإدارات ذات العلاقة في الجامعة عند إعداد التصاميم المتعلقة بالمشاريع الخاصة بهم لمعرفة الاحتياج الفعلى لهم قبل البدء بالتنفيذ.
- ا لمشاركة المجتمعية في تدريب الطلاب وإقامة الدورات التدريبة بالتعاون مع الشركات الرائدة في مجال المشاريع الهندسية .
  - ٥ ١ . وضع النماذج وتطويرها لتسهيل آلية متابعة عمل المشاريع .

### ٢-٢: الهيكل التنظيمي

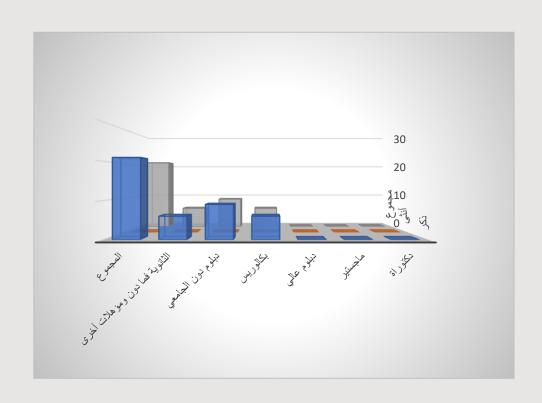


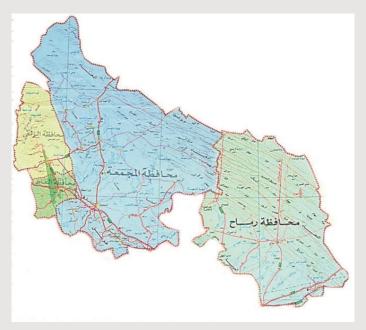
### ٢-٣: أقسام ووحدات الإدارة:-

- ١ . مركز الجودة وتطوير الأداء.
- ٢ . إدراة الدراسات والتصاميم .
  - إدارة الإشراف والمتابعة .
  - ٤ . إدارة الخدمات المساندة .
    - اإدارة الدعم الفني .

# ٢-٤: احصائيات الإدارة:

	إداري وفني	المجموعة الوظيفية	
مجموع	نت	য়	المؤهل
•	•	•	دكتوراة
•	•	•	ماجستير
•	•	•	دبلوم عالي
٦	•	٦	بكالوريس
٧	•	٧	دبلوم دون الجامعي
٧	•	٧	الثانوية فما دون و مؤهلات أخرى
۲.	•	۲.	المجموع





# ٢ - ٥ : تشخيص الواقع والوضع الراهن

٢-٥-١: النظام الجغرافي للمشاريع:





المجمعة الزلفي







الغاط حوطة سدير رماح

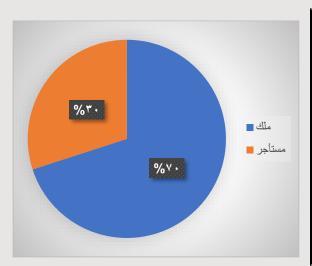
# ٢-٥-٢ : مشاريع الجامعة الحالية

حالة المشروع	موقع المشروع	اسم المشروع	۴
تم الاستلام النهائي	الجمعة	إنشاء كلية العلوم الطبية التطبيقية (المرحلة الثانية)	1
قيد الاستلام النهائي	المجمعة	إنشاء مبنى الإدارة و العمادات المساندة	۲
قيد الاستلام النهائي	الجمعة	إنشاء الموقع العام لجامعة المجمعة (المرحلة الثانية)	٣
قيد الاستلام النهائي	الزلفي	إنشاء كلية التربية بمجمع الكليات	٤
تحت التنفيذ	الجمعة	إنشاء المباني العاجلة للطالبات	0
تحت التنفيذ	ا لجمعة	إنشاء المباني المساندة	۲
تحت التنفيذ	الزلفي	إنشاء مدرجات ومعامل وفتاعات تعليمية لكلية العلوم للطالبات	>
تحت التنفيذ	الزلفي	إنشاء مدرجات ومعامل وقاعات تعليمية لكلية طب الاسنان للطالبات	٨
تحت التنفيذ	ا لجمعة	إنشاء لوحات مفاتيح الجهد المتوسط لتغذية مشاريع المدينة الجامعية	٩
تحت التنفيذ	ا لجمعة	تطوير البنية التحتية لمحطة تحلية المياه وأعمال الموقع العام	١.
تحت التنفيذ	رماح	إنشاء صالة متعددة الأغراض للطالبات	11
تحت التنفيذ	ا لجمعة	إنشاء مبنى إدارة الخدمات	١٢

٢-٥-٢ : مشاريع تحت الطرح والترسية

موقع المشروع	اسم المشروع	۴
الجمعة	إنشاء مبنى كلية الهندسة	١
الجمعة	إنشاء مبنى كلية إدارة الأعمال	۲
الزلفي	إنشاء مبنى إدارة مجمع الكليات	٣
الزلفي	إنشاء عيادات طب الأسنان	٤

٢-٥-٤: نسبة المباني المملوكة للجامعة حالياً



***	عددالمج	بمعات
المدينة	ملك	مستأجر
المجمعة	١.	٤
الزلفي	٥	٣
الغاط	۲	•
رماح	۲	•
حوطة سدير	۲	1
الجموع	71	٨

• مع ملاحظة أنه سيكون هناك تحديث لنسبة المباني المملوكة للجامعة نهاية عام ٢٠٢٠ م بما يتوائم مع المباني الجاري تنفيذها حالياً والتي من المفترض إنتهاء إنشاؤها نهاية العام بإذن الله.

## ٢-٢: البيئة الداخلية (عناصر القوة والضعف)

عناصر الضعف	عناصر القوة
١ إفتقار الإدارة للدورات التدريبية المتخصصة.	١ وجود أنظمة إلكترونية فعالة.
٢ ضعف التكاليف المعتمدة للتعاقد مع مكتب هندسي	٢ اعتماد الأدلة الإجرائية في التصميم والتنفيذ
لتقديم الخدمات الاستشارية للإدارة.	والاشراف في المشاريع الانشائية.
<ul> <li>عدم ربط بعض المشاريع بالأولويات الاستراتيجية.</li> </ul>	٣ استكمال العديد من مرافق الجامعة والمشاريع الأخرى.
عدم الكفاية بأعداد المهندسين والفنيين السعوديين.	<ul> <li>خارجها.</li> <li>خارجها.</li> </ul>

# ٢-٧: البيئة الخارجية (الفرص والتحديات)

التحديات المؤثرة		الفرص المتاحة
الحاجة لاستكمال البنية التحتية والمشاريع الانشائية.	١	<ul> <li>۱ وجود رؤية المملكة ۲۰۳۰ كموجه ومحفزة للتطوير.</li> </ul>
التنافس في استقطاب الكفاءات الهندسية والفنية المتميزة.	۲	٢ دعم الدولة للتعليم الجامعي وتطويره.
متطلبات تحقيق المواءمة مع توجهات رؤية المملكة . ٢٠٣٠	٣	٣ تخصيص أرض للجامعة في كل محافظة.
تطلعات واحتياجات المجتمع المحلي والوطني.	٤	<ul> <li>٤ وجود بيئة جامعية نموذجية ورائدة.</li> </ul>

# ثالثاً: الإطار الاستراتيجي والتشغيلي:

#### ٣-١: الرؤية:

مدينة جامعية حديثة في المجمعة وفروع الجامعة الأخرى وفق أحدث ما توصلت إليها الهندسة في فن التصاميم والتقنية الانشائية.

#### ٣-٢: الرسالة:

تسعى الإدارة العامة للمشروعات والشؤون الفنية إلى بناء جامعة تضاهي في تصميمها وبيئتها التعليمية كبرى الجامعات المتميزة عالمياً دون الخروج عن القيم الأصيلة التي تميزت بها بلادنا الغالية مستفيدين من طاقاتنا البشرية والمادية التي أنعم الله علينا بها للارتقاء بالعملية التعليمية تحت القيادة الرشيدة.

### ٣-٣: القيم المؤسسية:

- العمل بروح الفريق الواحد.
  - النزاهة والشفافية.
- الالتزام وتحمل المسؤولية.
  - الإبداع والإتقان.
  - المشاركة والتكامل.

#### ٣-٤: الأهداف:

- المندسية و الفنية المطلوبة.
   المندسية و الفنية المطلوبة.
- ٢ . بناء الكيان القادر ذاتياً على خدمة الجامعة و المجتمع في إدارة و إنشاء المشاريع و الإشراف عليها.
- ٣ . استقطاب الخبراء المتميزين في مجال إدارة المشاريع و الاستفادة من جهودهم في توطين المعرفة التخصصية.
  - ٤ . رفع كفاءة استثمار الموارد البشرية والمادية المتاحة، لصالح المشروعات الحالية و المستقبلية.
- ٥ . المساهمة الفاعلة في تذليل الصعوبات التي تعترض إنجاز المشروعات أو تساهم في تقليص جودتها.
- ٦ . تعزيز مبدأ النزاهة و الشفافية في جميع الأعمال التي تقوم بها الإدارة و العمل على سرعة إنجازها.
  - ٧ . تطبيق الأنظمة و اللوائح المنظمة للأعمال الفنية و الهندسية والإدارية.

# $^{\circ}$ : مصفوفة الأهداف والمؤشرات والمبادرات :

# ٣-٥-١: الهدف الإستراتيجي: الالتزام بالحوكمة الشاملة

	التنفيذ	منية المتوقعة	الفترةالز		7131 417 41	مسؤولية	** *	(3) (37)	7.1. 2001.211.201
۲٥/٢٤	75/78	77/77	77/71	۲۱/۲۰	الجهة المساندة	التنفيذ	المبادرات	مؤشرات قياس الأداء	الأهداف التفصيلية
<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>✓</b>		وكالة الجامعة	الإدارة العامة للمشروعات والشؤون الفئية	تمكين الدور النسائي     على عقود الإشراف     الهندسي.     توسيع النطاق     والصلاحيات لمدراء     الإدارات والمشاريع.	<ul> <li>معدل نمو العنصر</li> <li>النسائي.</li> <li>معدل نسبة</li> <li>الصلاحيات</li> <li>المنوحة.</li> </ul>	تمكين الكفاءات الاكاديمية والادارية والمندسية

# ٣-٥-٢: الهدف الإستراتيجي: الارتقاء بمكانة الجامعة

	التنفيذ	منية المتوقعة	الفترةالز		7131 917 91	مسؤولية	** 4 .4 .4	مؤشرات قياس	7 ( 274 5( ) 50
۲٥/٢٤	75/78	77/77	77/71	۲۱/۲۰	الجهة المساندة	التنفيذ	المبادرات	الأذاء	الأهداف التفصيلية
✓	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>✓</b>		وكالة	الإدارة العامة للمشر	التعامل مع بعض الجهات المحلية ( البلديات ) أو غيرها في دراسة مشكلات المجتمع والحلول الهندسية.	عدد الشراكات مع المؤسسات المجتمعية	الالتزام بالسؤولية الاجتماعية
			<b>√</b>	<b>√</b>	وكالة الجامعة	الإدارة المامة للمشروعات والشؤون الفئية	<ul> <li>تدریب عدد من طلاب کلیة         الهندسة .         اقامة دورات وورش عمل         هندسیة .     </li> </ul>	معدل نسبة الطلاب ممن تدربوا في مشاريع الجامعة.	تحقيق أهداف التنمية المستدامة

# ٣-٥-٣: الهدف الإستراتيجي: تحسين جودة الخدمات

الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ					الجهة المساندة	مسؤولية	الميادرات	مؤشرات قياس الأداء	الأهداف
۲٥/٢٤	7 5/78	77/77	77/71	۲۱/۲۰	०२२ त्यारा वर्षकं ।	التنفيذ	المنادرات	موسرات فيناس الأداء	التفصيلية
	<b>✓</b>	<b>✓</b>	<b>✓</b>		وكالة الجامعة	الإدارة العامة للمشروعات والشؤون الفئية	<ul> <li>تعويل نظام تأهيل شركات المقاولات والمكاتب الاستشارية والموردين إلى نظام إلكتروني.</li> <li>إنشاء وتجهيز مقر لنظام BMS للتعكم في جميع مباني الجامعة .</li> </ul>	متوسط رضا     المستفيدين عن     جودة الخدمات     والمرافق الجامعية     نسبة التعول     الرقمي في منظومة     الخدمات     والتطبيقات     الذكية	تحقيق متطلبات الجامعة الذكية

### ابعاً: متطلبات التنفيذ الناجح للخطة

تتضمن أهم المتطلبات والعوامل المساعدة على نجاح الخطة والالتزام بها وتنفيذها بكفاءة ما يلى :-

### الالتزام بالتوجه والقيم والأهداف:

يتم تنظيم ورش عمل بشكل دوري لمنسقي الخطط والتقارير بهدف إيجاد فهم مشترك للأهداف والمؤشرات وتعزيز الوعى لدى الجميع بصرورة الالتزام بالتوجه والقيم والأهداف المتوافق عليها بالخطة.

### • رفع الجاهزية:

إن أحد أهم مرتكزات التنفيذ الناجح للخطة هو تحسين جاهزية كافة الوحدات من أجل التكيف والمواءمة مع المستجدات بما يحقق الاستعداد الجيد لجميع أنواع التغيرات والاحتمالات وتحديد الصورة المستقبلية المرغوبة التي يجب السعى نحو تحقيقها.

### • دعم الاستدامة التنظيمية:

من أهم المحددات والمقومات لكفاءة تنفيذ الخطة وتحقق أهدافها هو الاستدامة التنظيمية والتخطيط الواقعي الذي يتسم بالكفاءة لتوفير كافة الموارد التي سوف تحتاجها المبادرات والبرامج والمشروعات المدرجة بالخطة.

### • المتابعة والتقويم:

وتشمل عمليات المتابعة والتقويم الخطوات الأساسية:

- تحديد ما يجب قياسه وتوفر إمكانية قياس هذه النتائج بشكل موضوعي وثابت.
- قياس الأداء الفعلي للأنشطة المختلفة بإستخدام المؤشرات المحددة في أوقات محددة مسبقة.
- مقارنة الأداء الفعلي بالأداء المخطط له مع وجود درجة سماح محددة مقبولة بين الأداء الفعلي والأداء المخطط له .
  - اتخاذ إجراءات تصحيحية بعد إجراء عملية مقارنة الأداء الفعلي مع الأداء المخطط له.

### • نظام منهجي للتقارير:

من الضروري تطوير مهارات وفنيات إعداد التقارير المتعلقة بقياس مستويات التحقق والإنجاز الفعلي مقارنة بالمستويات المستهدفة وفق مؤشرات الأداء بما يساعد في ابراز أية انحرافات في الأداء وبعد القيام بعملية تقييم الأداء يتم علاج أوجه القصور من خلال تحديد الأنشطة والعمليات التي يمكن التركيز عليها لتحقيق ميزة تنافسية.

# خامساً: فريق إعداد الخطة :-

الصفة	וצשم	P
رئيساً	م/ عبد العزيز بن فهد الشنيفي	١
نائبالرئيس	م/ ماجد بن عبد الرحمن العلي	۲
عضواً	أ/ راكان بن سعد العتيبي	٣
عضواً	أ/عبد الرحمن بن صالح السرهيد	٤
عضواً	أ/ عبد السلام بن ابراهيم العيدان	٥

وفي الختام، نسعى جاهدين كفريق عمل واحد في هذه الإدارة لتحقق ونجاح هذه الخطة وفق التطلعات الطموحة التي وضعت من أجلها ؛؛؛



الإدارة العامة للمشروعات والشؤون الفنية

gap@mu.edu.sa : الإيميل

الماتف: ٥٧١٧٤، ١٦٤٠