المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم

جامعة المجمعة

إدارة الخدمات الطبية

التقرير السنوي
لإدارة الخدمات الطبية

للعام الجامعي ١٤٣٧/١٤٣٨هـ

بسم الله الرحمن الرحيم

الفهرس

العنوان	الصفحة
النشأة - الرؤية- الرسالة - القيم - الاهداف	٥
الهيكل التنظيمي	٦
بيانات أعداد موظفي الخدمات الطبية	٧
المركز الطبي الجامعي بالمجمعة العيادات المستديمة	١٠
العيادات الاستشارية	١١
أهلية العلاج - آلية المواعيد	١٢
عيادات الخدمات الطبية في كليات الجامعة المختلفة أعداد الحالات التي تم علاجها في العيادات الطبية بالكليات والمركز الطبي جدول(٣)	١٤
إحصائيات برسم بياني لعيادات الخدمات الطبية شكل(٣)	١٥
العيادات الطبية المتنقلة	١٧
أبرز الأنشطة الموسمية وخدمة المجتمع التي قدمتها العيادات المتنقلة خلال العام الجامعي ١٤٣٧-١٤٣٨هـ	١٨
إحصائيات العيادات الطبية المتنقلة	٢٢
الخدمات الطبية دورها في تدريس وتدريب الطلاب والطالبات	٢٤
المعوقات والصعوبات التي واجهت الإدارة ومقترحات التحسين ❖ المعوقات داخل المركز الطبي ❖ المعوقات خارج المركز الطبي	٢٦
الرؤى المستقبلية لإدارة الخدمات الطبية تطوير المركز الطبي الجامعي	٢٨
العيادات التخصصية	٢٩
تطوير العيادات الطبية المتنقلة	٣٠

الفصل الأول

نبذة عن الإدارة

النشأة:

نشأت إدارة الخدمات الطبية بتاريخ ١٤٣٢/١/١هـ وذلك بافتتاح معالي مدير الجامعة الدكتور خالد بن سعد المقرن ووضع اللبنة الأولى للخدمات الطبية التي امتدت لتغطي كل مباني الجامعة وفروعها.

الرؤية:

أن نرتقي إلى أعلى معايير الرعاية في الجودة الصحية.

الرسالة:

إتقان الأداء بما يتطلبه العلم الحديث والالتزام بأخلاقيات المهنة.

القيم:

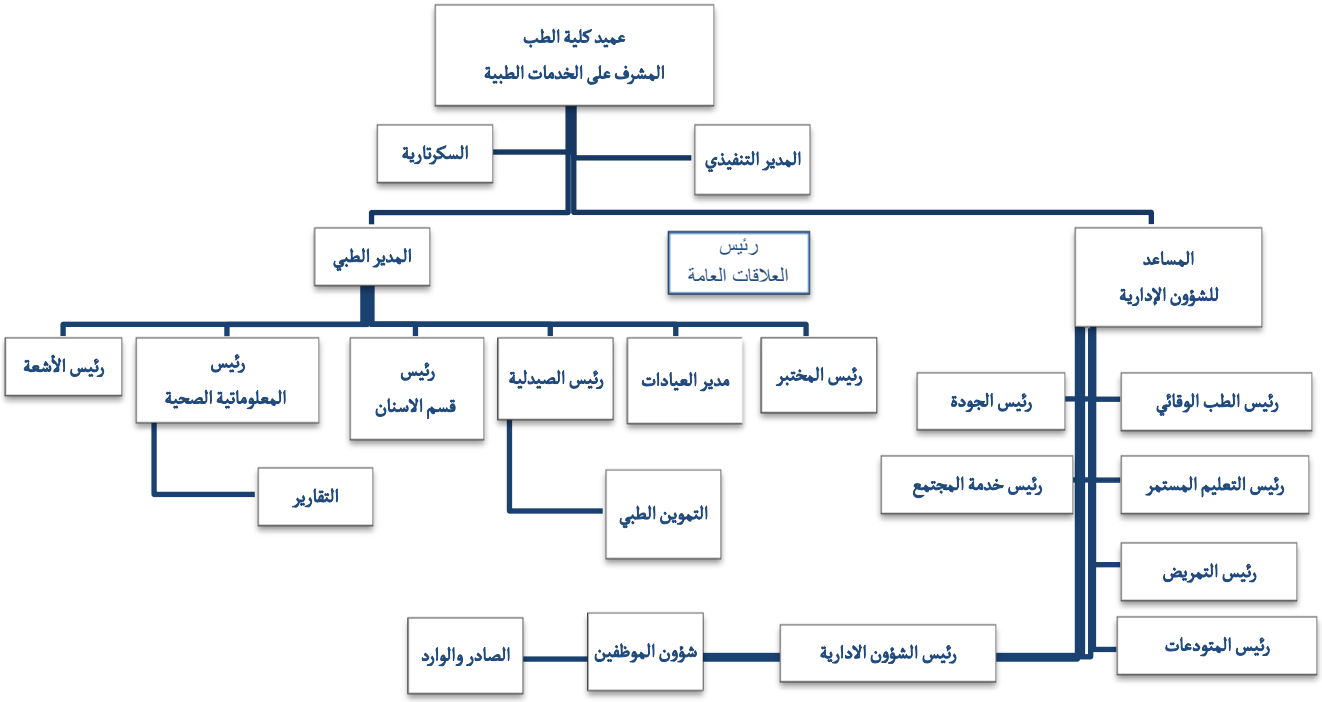
- العمل بروح الفريق الواحد والتعاون لتحقيق الأهداف.
- الإتقان والسعي للتطوير والجودة.
- المصداقية في القول والعمل.
- الإبداع في العمل وفق الضوابط الطبية.
- خدمة المرضى والمراجعين من الأولويات الأساسية.
- الثقة والاحترام المتبادل.
- العدالة والمساواة.
- الالتزام والنظام.

الأهداف:

- أن تكون الخدمات الطبية نواة للمستشفى التعليمي الذي يخدم العملية التعليمية والصحية.
- استقطاب الكوادر البشرية ذات الكفاءة العالية في جميع المجالات الطبية والطبية المساندة.
- إتاحة المجال لتدريب الطلاب والطالبات في مختلف التخصصات لكسب المهارات التدريبية.
- تقديم خدمة للمجتمع تكون ذات جودة عالية في مجال الرعاية والتثقيف الصحي.
- تقديم الخدمة ذات الجودة العالية لمنسوبي الجامعة وطلابها وتوفير ما يحتاجه المريض من أدوية وغيرها.
- القيام بالأبحاث العلمية والتطبيقية فيما يخدم العملية التعليمية والصحية.
- إصدار المجلات الطبية وتوفير التجهيزات الطبية المتطورة في الخدمات وفروعها.
- المشاركة بالبرامج العلاجية والتشخيصية بالتنسيق مع مختلف الجهات الحكومية .
- تأسيس عيادات للأمراض المزمنة كالسكر والضغط والربو وغيرها ودعم العملية التثقيفية العلاجية.

الهيكل التنظيمي لإدارة الخدمات الطبية

الهيكل التنظيمي لإدارة الخدمات الطبية كما هو موضح بالشكل رقم ١



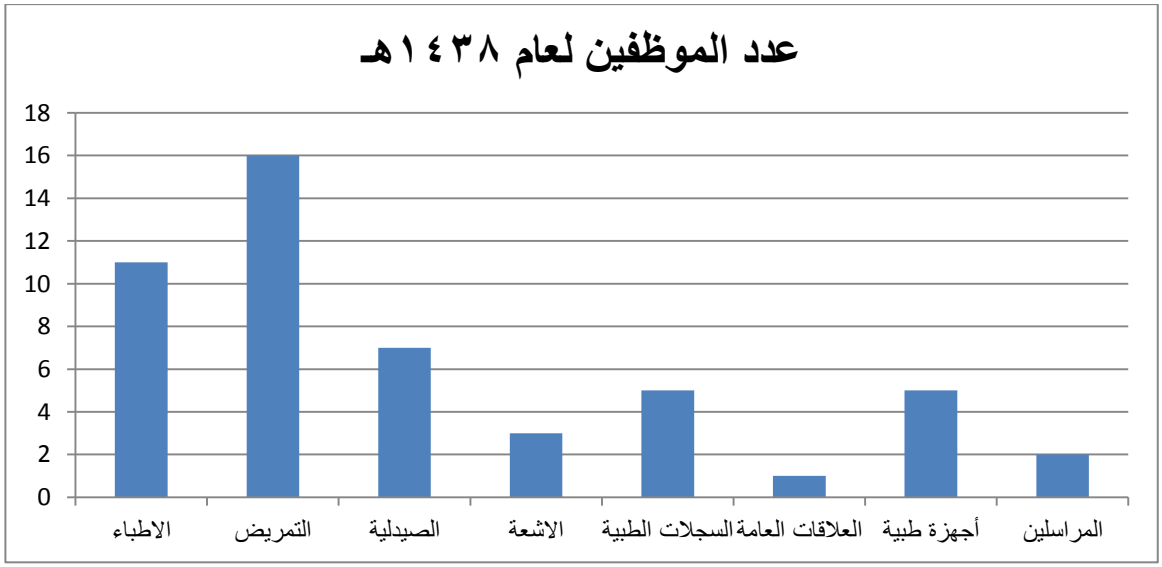
شكل رقم ١

جدول أعداد العاملين في ادارة الخدمات الطبية

يوضح جدول (١) والشكل (٢) بتوزيع أعداد العاملين بإدارة الخدمات الطبية لعام١٤٣٨هـ

موظفي الأقسام	عدد الموظفين لعام ١٤٣٨هـ
الأطباء	١١
التمريض	١٦
الصيدلية	٧
الأشعة	٣
السجلات الطبية	٥
العلاقات العامة	١
أجهزة طبية	٥
المراسلين	٢
المجموع	٥٠

جدول (١)



شكل٢

الفصل الثاني
الأنشطة والإنجازات

المركز الطبي الجامعي

بمحافظة المجمعة

❖ **المركز الطبي الجامعي يحتوي على:**

- عيادات مستديمة.
- عيادات استشارية بالتعاون مع كلية الطب.

• العيادات المستديمة:

عيادات مستديمة تعمل لخدمة أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب أثناء دوام الجامعة

- عيادة الباطنية: يتم فيها استقبال المشاكل الصحية التي تصيب البالغين و كبار السن التي لا تحتاج لتدخل جراحي .
- عيادة الأسنان: تقدم الخدمة العلاجية الأولية من حشوات وخلع وعلاج الحالات الطارئة بالإضافة إلى تقديم الخدمة الوقائية ،وتقوم بمشاركة فريق الرعاية الصحية الأولية في التثقيف الصحي خاصة فيما يتعلق بالمحافظة على الأسنان واللثة .
- عيادة القلب: يتم فيها استقبال وتشخيص الحالات والنصائح الطبية للمرضى الذين يعانون من مشاكل القلب من مختلف الأعمار ، كما تحتوي على جهاز إيكو (أشعة الموجات الصوتية للقلب) بالإضافة إلى جهاز فحص جهد القلب .
- عيادة الطب العام: يتم فيه فحص الحالات العامة في الأقسام الجراحية والباطنية والأطفال وعند الحاجة يتم تحويلهم إلى القسم المختص
- المختبر: سحب العينات المدونة في التقرير الطبي وحفظها بالطرق العلمية الصحيحة والموصى بها داخل المختبر ، وتحضير وتجهيز العينات كل على حدة وأخذ الاحتياطات الطبية والمعملية في التعامل مع العينات المحضرة بكل دقة، ويتم تغطية جميع الفحوصات الدورية الشائعة في أقسام أمراض الدم و الكيماء وفحص البول والبراز.
- الصيدلية: توفير العقاقير الأساسية، كمضادات الالتهابات وأدوية الضغط والسكري وغيرها .
- الأشعة: يتوفر جهاز أشعة سينية رقمي في غرفة أشعة مهيأة بالكامل بعازل الرصاص لمنع التسربات الإشعاعية.
- السجلات الطبية: لتقديم خدمة صحية متقدمة ، نظراً لما يوفره من معلومات شخصية وطبية صحيحة ودقيقة وسريعة للأطباء ، بالإضافة إلى المحافظة على الوثائق الطبية للمرضى مرتّبة و آمنة ومتوفرة عند الطلب .
- التعليم الطبي المستمر: يهدف إلى رفع كفاءة وجودة أداء الممارسين الصحيين لغرض تحسين الخدمة المقدمة للمرضى ، و متابعة الممارسين الصحيين وإقامة دورات تثقيفية وتعليمية لما يستجد في تخصصاتهم لتنمية وتطوير مهاراتهم وخبراتهم . وهو يستهدف الأطباء و الفنيين والإداريين كل على حدة .

صورة (١) لبوابة المركز الطبي الجامعي

- **العيادات الاستشارية بالتعاون مع كلية الطب:**

جدول يوضح العيادات التي تعمل بالمركز الطبي بالجدول (٢)

اليوم	الساعة ٨ - ١٢	الساعة ١ - ٣
الأحد	• عيادة طب الأسرة (كلية الطب) • عيادة طب الباطنة • عيادة الطب العام • عيادة طب الأسنان • عيادة القلب • عيادة طب العيون	• عيادة طب الباطنة • عيادة الطب العام • عيادة طب الأسنان • عيادة القلب
الاثنين	• عيادة طب الأسرة (كلية الطب) • عيادة طب الباطنة • عيادة الطب العام • عيادة طب الأسنان • عيادة القلب	• عيادة طب الباطنة • عيادة الطب العام • عيادة طب الأسنان • عيادة القلب
الثلاثاء	• عيادة طب الأسرة (كلية الطب) • عيادة طب الباطنة • عيادة الطب العام • عيادة طب الأسنان • عيادة القلب	• عيادة طب الباطنة • عيادة الطب العام • عيادة طب الأسنان • عيادة القلب
الأربعاء	• عيادة طب الأسرة (كلية الطب) • عيادة طب الباطنة (كليه الطب) • عيادة طب الباطنة • عيادة الطب العام • عيادة طب الأسنان • عيادة القلب • عبادة طب العيون	• عيادة طب الباطنة • عيادة الطب العام • عيادة طب الأسنان • عيادة القلب
الخميس	• عيادة طب الأسرة (كلية الطب) • عيادة طب الأطفال (كلية الطب) • عيادة طب الباطنة • عيادة الطب العام • عيادة طب الأسنان • عيادة القلب	• عيادة طب الباطنة • عيادة الطب العام • عيادة طب الأسنان • عيادة القلب

الجدول (٢)

●أهلية العلاج :

- أعضاء هيئة التدريس وعائلاتهم ومن يعولون نظاماً.
- موظفين الجامعة بشكل عام.
- طلاب الجامعة.
- العمالة الخاصة تحت كفالة المستفيد من منسوبي الجامعة.
- الحالات الطارئة و الحرجة.
- الحالات التعليمية لطلاب وطالبات كلية الطب.

●آلية المواعيد :

- يتم تسجيل مواعيد عيادات طب الأسرة مباشرة عن طريق الهاتف أو عن طريق قسم الاستقبال أو بالحجز في البرنامج الإلكتروني.
- يتم تحويل الحالات للعيادات التخصصية عن طريق عيادة طب الأسرة حيث يقوم الطبيب المختص بمعاينة الحالة والرد على استفسارات طبيب العائلة ومن ثم يقرر إعادتها لطبيب العائلة أو تحويلها للمستشفى أو متابعتها في العيادات الاستشارية .

العيادات الطبية

في الكليات المختلفة

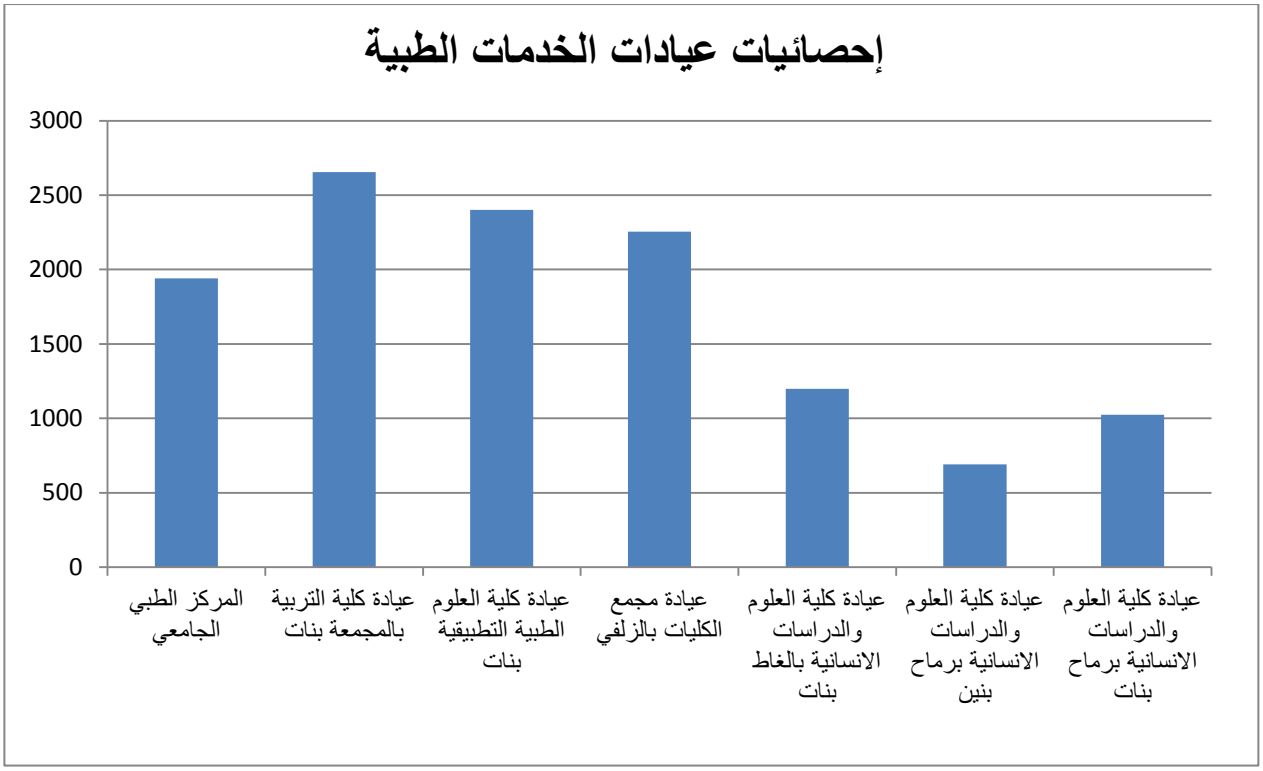
❖ **عيادات الخدمات الطبية في كليات الجامعة المختلفة وهي على النحو التالي:**

- عيادة كلية التربية للبنات بالمجمعة (بنات)
- عيادة مجمع الكليات بالزلفي (بنين)
- عيادة كلية العلوم والدراسات الإنسانية بالغاط (بنات)
- عيادة كلية العلوم والدراسات الإنسانية برماح (بنين)
- عيادة كلية العلوم والدراسات الإنسانية برماح (بنات)
- عيادة كلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجمعة (بنات)

يوضح جدول (٣) وشكل (٣) إحصائيات عدد الحالات التي تم علاجها في العيادات الطبية بالكليات والمركز الطبي الجامعي للعام الدراسي ١٤٣٨/١٤٣٧ هـ

الجهة	احصائيات الحالات للعام الدراسي ١٤٣٨ /١٤٣٧هـ
المركز الطبي الجامعي	١٩٤٠
عيادة كلية التربية بالمجمعة بنات	٢٦٥٥
عيادة كلية العلوم الطبية التطبيقية بنات	٢٤٠٢
عيادة مجمع الكليات بالزلفي	٢٢٥٥
عيادة كلية العلوم والدراسات الانسانية بالغاط بنات	١١٩٨
عيادة كلية العلوم والدراسات الانسانية برماح بنين	٦٩٠
عيادة كلية العلوم والدراسات الانسانية برماح بنات	١٠٢٤
المجموع	١٢,١٦٤حالة

جدول (٣)


إحصائيات عيادات الخدمات الطبية
3000
2500
2000
1500
1000
500
0
المركز الطبي الجامعي
عيادة كلية التربية بالمجمعة بنات
عيادة كلية العلوم الطبية التطبيقية بنات
عيادة مجمع الكليات بالزلفي
عيادة كلية العلوم والدراسات الانسانية بالغاط بنات
عيادة كلية العلوم والدراسات الانسانية برماح بنين
عيادة كلية العلوم والدراسات الانسانية برماح بنات

شكل (٣)

العيادات الطبية المتنقلة

❖ **العيادات الطبية المتنقلة:**

تهدف الخدمات الطبية من خلال هذه الخطة للمساهمة والمشاركة في المناسبات الوطنية ورفع مستوى الوعي الصحي وتعزيز الصحة العامة وكذلك اكتشاف بعض الأمراض والمساهمة في علاجها وكذلك المشاركة في أيام الصحة العالمية من خلال تنفيذ عدة برامج على النحو التالي:

- **برنامج التثقيف الصحي:**

يهدف البرنامج إلى زيادة الوعي الصحي لدى الفئات المستهدفة ونشر الثقافة الصحية مما يساهم في تعزيز صحة المجتمع والوقاية من الأمراض أو من مضاعفاتها من خلال المحاضرات والندوات و البروشورات .

- **برامج الكشف المبكر عن الأمراض:**

وذلك من خلال الكشف المبكر عن الأمراض كارتفاع ضغط الدم والسكري والسمنة وسرطان الثدي وغيرها من الأمراض وفق التوصيات العالمية .

- **برنامج صحة البيئة:**

يهدف البرنامج للكشف على مصادر المياه ومدى صلاحيتها بالإضافة إلى الكشف عن أماكن بيع الطعام خصوصاً في القرى وذلك عن طريق وحدة الطب الوقائي بالخدمات الطبية .

- **برنامج الاستشاري الزائر:**

يهدف البرنامج إلى مشاركة أحد الاستشاريين من كلية الطب كالباطنة والأعصاب والجلدية والأطفال والعيون والجراحة العامة والطب النفسي وطب الأسرة وغيرها من التخصصات المختلفة.

- **برنامج الأبحاث الطبية:**

يهدف البرنامج لعمل بعض الأبحاث الطبية على الفئات المستهدفة .

- **- برنامج التطوع:**

فتح باب التطوع لمنسوبي الجامعة ممن يحملون تخصصات تناسب أهداف الخطة .

- **التوعية والإعلان:**

الاستفادة من حجم العيادات الطبية لنشر المعلومة الطبية.

- **الزيارة المنزلية:**

زيارة المرضى في منازلهم أثناء المشاركات.

❖ **أبرز الأنشطة الموسمية وخدمة المجتمع التي قدمتها العيادات المتنقلة خلال العام الجامعي ١٤٣٧-١٤٣٨هـ**

●مشاركة الخدمات الطبية في مهرجان سدير باليوم الوطني ٨٦ في القرية التراثية بعودة سدير

قدمت من خلالها الخدمة العلاجية والتثقيف الصحي والكشف على الأسنان لزوار المهرجان المقام في القرية التراثية بعودة سدير بمناسبة اليوم الوطني ٨٦ بتاريخ ١٤٣٧/١٢/٢٩ هـ و تكون الطاقم من طبيب عام وطبيب أسنان وممرضين وعدد الحالات التي تم تقديم الخدمة لهم ٤٩ حالة

صورة (٢) توضح المشاركة في مهرجان اليوم الوطني٨٦ بالقرية التراثية بعودة سدير

●تحت شعار (جنودنا نفديكم بدمائنا) الخدمات الطبية تقيم حملة التبرع بالدم لدعم جنود الوطن

نظَّمت الخدماتُ الطبيةُ حملةً للتبرع بالدم بكليات الجامعة المختلفة بتاريخ ١٤٣٨/١/٢٥ هـ وذلك بالتعاونِ معَ مستشفى الملك خالد بمحافظة المجمعة من أجل دعم جنود الوطن بالحد الجنوبي حيث وصل عدد المتبرعين إلى أكثر من ١٥٠ متبرعاً .

صورة (٣) توضح أقامت الخدمات الطبية حملة التبرع بالدم

●الخدمات الطبية تشارك في فعالية (بيئة الزلفي مسؤوليتنا)

شارك الفريق الطبي للخدمات الطبية في فعالية بيئة الزلفي مسؤوليتنا والتي نظمتها لجنة التنمية الاجتماعية بالزلفي بتاريخ ١٤٣٨/١/٢٩ هـ والتي تهدف الفعالية إلى الاهتمام بالمنتزه البري حيث قدم الطاقم الطبي للخدمات الطبية كافة خدماتها العلاجية والتثقيف الصحي للمشاركين والزوار، ووصل عدد الحالات التي تم تقديم الخدمة لهم ٣٨ حالة .

صورة(٤) توضح مشاركة الخدمات الطبية في فعالية (بيئة الزلفي مسؤوليتنا)

●الخدمات الطبية تقيم ندوة بمناسبة اليوم العالمي للطفل

شاركت الخدمات الطبية بندوة بمناسبة اليوم العالمي للطفل بالتعاون مع خدمة المجتمع بكلية الدراسات والعلوم الإنسانية برماح بتاريخ ١٤٣٨/٢/٢٠ هـ حيث تناولت مواضيع الندوة محاور الاهتمام بالطفل من الناحية الطبية والتربوية والدينية بحضور ٩٠ طالب.

صورة (٥) توضح مشاركة الخدمات باليوم العالمي للطفل

•زيارة قرية مشرفة بمحافظة المجمعة

قدمت الخدمات الطبية بالعربة المتنقلة كافة الخدمات العلاجية والتثقيف الصحي لكافة المراجعين له وذلك بتاريخ ١٤٣٨/٣/٢٧ هـ وشارك في هذه الفعاليات ثمانية وثلاثين طالباً من كلية الطب برفقة رئيس قسم طب المجتمع والصحة العامة والأساتذة بالقسم والأطباء وكان عدد المراجعين للعربة المتنقلة ٨٩ شخصاً

صورة (٦) توضح مشاركة الخدمات الطبية بقرية مشرفة

•اليوم العالمي لمرض السكري لعام ١٤٣٨هـ تحت شعار " عيننا على السكري" بالتعاون مع وزارة الصحة

شاركت الخدمات الطبية باليوم العالمي للسكري بتاريخ ١٤٣٨/٢/٦ هـ وقامت بزيارة بعض الدوائر الحكومية بمحافظة المجمعة وتم عمل فحص السكر والتثقيف الصحي للموظفين لمدة أسبوعين وكان عدد المستفيدين من الحملة ٤٨٠ مستفيداً

صورة(٧) توضح مشاركة الخدمات الطبية في اليوم العالمي للسكري

●الخدمات الطبية تقيم فعالية بمناسبة اليوم العالمي لمتلازمة داون

شاركت الخدمات الطبية بتاريخ ١٤٣٨/٦/٢٢ هـ قدم الفريق المشارك نبذة تعريفية عن المتلازمة وطرق التشخيص والعلاج والحالات المصاحبة وكيفية التعامل معها بعد ذلك تم عمل فحص سريع وأخذ مؤشرات النمو كالوزن والطول والتأكد من أنها في المعدلات الطبيعية.

في نهاية النشاط تم توزيع منشورات تثقيفية عن المتلازمة وتسليم هدايا للمرضى.

صورة (٨) توضح مشاركة الخدمات في اليوم العالمي لمتلازمة داون

●المشاركة في الرياضات المختلفة :

شارك الطاقم الطبي في خدمة مجالات الرياضة بمحافظة المجمعة منها :

- مباريات الدوري السعودي في الفترة ١٤٣٨/٣/١٩ إلى ١٤٣٨/٣/٢٢ هـ
- ميدان الفروسية بالمجمعة بتاريخ ١٤٣٨/٥/١٢ هـ
- دوري جامعة المجمعة لكرة القدم في الفترة من ١٤٣٨/٧/١٩ إلى ١٤٣٨/٧/٢٦ هـ

صورة (٩) توضح أحد مشاركات الخدمات الطبية في الرياضات المختلفة

إحصائيات العيادات الطبية المتنقلة للعام الدراسي ١٤٣٧/١٤٣٨هـ

جدول(٤) يوضح عدد الحالات وعدد الزوار التي قدمت لهم العيادات المتنقلة الفحص الطبي والتثقيف الصحي

الحملة	عدد الحالات	عدد الزوار
مهرجان سدير باليوم الوطني ٨٦ في القرية التراثية بعودة سدير	٤٩	٩٠
حملة التبرع بالدم لدعم جنود الوطن	١٥٠ متبرع	لايوجد
فعالية (بيئة الزلفي مسؤوليتنا)	٣٨	لايوجد
اليوم العالمي للطفل	لايوجد	٩٠
زيارة قرية مشرفة	٨٩	١١٠
اليوم العالمي لمرض السكري	٤٨٠	٣٢٠
اليوم العالمي لمتلازمة داون	٨	٣٦
المشاركة في الدوري الرياضي للجامعة	١٢	٢٢
المشاركة في ميدان الفروسية بالمجمعة	٣٢	لايوجد
المجموع	٨٥٨	٦٦٨

جدول(٤)

دور الخدمات الطبية
في تعليم الطلاب

❖ الخدمات الطبية دورها في تدريس وتدريب الطلاب والطالبات:

قامت إدارة الخدمات الطبية بتجهيز قاعات خاصة بالتدريب وتقديم المحاضرات للطلاب والطالبات الذي وصل عددهم إلى ١١٠ طالب وطالبة بالفصل الدراسي الواحد ومن خلال هذا المركز تقوم الخدمات الطبية بتقديم الخدمة الطبية والعلاجية لكافة منسوبي الجامعة وكذلك تشارك الخدمات الطبية بالعملية التدريسية والتدريبية من خلال الأطباء في الخدمات الطبية لطلاب كلية الطب بإعطاء المحاضرات المقررة والتدريب العملي على المرضى وكذلك خدمات تدريبية لطلاب التمريض والعلوم الطبية.هذا ويشارك المركز الطبي بدعم بعض البحوث العلمية التي يقوم بها أعضاء هيئة التدريس بكلية الطب مثل مشاركته عن مرض الاستقلاب (metabolic syndrome) على مستوى محافظة المجمعة

صورة(١٠) لأحد القاعات الطلابية في المركز الطبي الجامعي

الفصل الثالث

المعوّقات والمشكلات

المعوقات والصعوبات التي واجهت الإدارة ومقترحات التحسين

❖ المعوِّقات داخل المركز الطبي:

جدول(٥)يوضح المعوّقات وطرق التحسين داخل المركز الطبي

المعوقات والصعوبات	مقترحات التحسين
عدم وجود بوابة خارجية لسيارة الإسعاف خاصة للمركز الطبي مما تسهّل عملية خروج الإسعاف ودخوله للمركز	وضع بوابة خاصة للمركز الطبي على الشارع الرئيس للجامعة بدلاً من الدخول عن طريق بوابة الإسكان مما يسهّل عملية دخول الإسعاف وخروجه بسرعة للحالات الطارئة
شح عدد عمال النظافة في مبنى المركز الطبي حيث لم توفر الجهة المسؤولة سوى عاملين اثنين فقط	توفير أربعة عمال كحد أدنى للمركز الطبي يقومون بتغطية الطوابق الخمسة في المركز

جدول (٥)

❖ المعوقات خارج المركز الطبي:

جدول(٦)يوضح المعوقات وطرق التحسين خارج المركز الطبي

المعوقات والصعوبات	مقترحات التحسين
عدم وجود مظلات بمواقف السيارات للإسعاف والموظفين	وضع مظلات لسيارات الإسعاف والموظفين لحمايتها من الشمس والظواهر الجوية المختلفة

جدول(٦)

الفصل الرابع

الرؤى المستقبلية
لإدارة الخدمات الطبية

الرؤى المستقبلية لإدارة الخدمات الطبية

❖ تطوير المركز الطبي الجامعي

•برنامج طب الأسرة النموذجي :

هو برنامج نموذجي عالمي يطبق أعلى معايير الجودة لخدمة المنتمين إلى مجتمع محدد مثل المؤسسات التعليمية كبيئة متجانسة ، ويهدف إلى تطوير ورفع الأداء الوظيفي من خلال تحسين المستوى الصحي للموظف من خلال استراتيجية مرسومة تطبق في مراحل متتالية.

▪حصر الفئة المستهدفة :

يتم حصر الفئة المستهدفة من البرامج قبل بدئه وفرزهم كأعضاء هيئة التدريس و الموظفين وذويهم و الطلاب.

▪تحليل البيانات المجمّعة :

ويتم ذلك عن طريق فرز البيانات المدخلة من الخطوة السابقة في البرنامج آلياً ويدوياً لضمان توزيع الفئات المستهدفة جغرافياً على الأطباء المختصين بطب الأسرة كمجموعات مستقلة صغيرة.

▪التثقيف المستمر :

ويتم من خلال برنامج موحد يوضع من قبل مجلس إدارة قسم طب الأسرة بعد عرض نتائج التحليل عليه والتي تعكس الحال الموجود في المنشئات الجامعية من أمراض ونحوه.

▪المسح الميداني المستمر :

من خلال جولات ميدانية مستمرة بإشراف الاستشاري المسؤول عن فئته المستهدفة الخاصة به ، يتم من خلالها تحديث قاعدة البيانات عدداً ووصفاً ، وكذلك متابعة الأمراض المزمنة كالفحص السريري السريع وجمع العينات التي قد يحتاج إليها باختلاف حالتها.

▪ربط نظام البرنامج الموحد بنظام السجلات في الخدمات الطبية :

عمل البرنامج كقطعة واحدة متكاملة تضمن تحويل المريض إلى القسم الخاص بمجموعته الموزع لها حين حصوله على الخدمة الطبية المقدمة من المركز الطبي الجامعي في الحالات غير الطارئة . وتسجيل البيانات الواردة في الحالات الطارئة لتحليلها بشكل منطقي وصحيح ، و المضي قدما في تطويرها.

▪التحصين بالتطعيمات ضد الأمراض المختلفة :

يتم إدراج التطعيمات المعتمدة من قبل وزارة الصحة ومنظمة الصحة العالمية من خلال المجموعات المختلفة وتأمينها لهم ومتابعة أوقات حصولهم عليها كتطعيمات الأطفال و تطعيمات طلاب الجامعة الصحيين المدرجين في الجانب العملي للعمل في المستشفيات ونحوها.

▪التقارير السنوية :

وهي تقارير فردية وجماعية صادرة من المجموعات الموزعة تلخص الأعداد والأمراض المحصورة وعدد الزيارات وتقارن بنقطة ابتداء البرنامج وما سينتج من خلال المقارنة في مدى فاعلية البرنامج كلما ازداد تقدم.

▪البحوث العلمية :

سهل من خلال تطبيق البرنامج تطبيق البحوث العلمية المتعلقة بالفئات المستهدفة والتي تهدف إلى تعزيز عمل البرنامج وغيره من البرامج التي يمكن أن تطبق على نطاق واسع يشمل كل الموارد البشرية في المؤسسة.

▪ ٩-الزيارات المنزلية :

والتي سوف تقدم لكبار السن غير القادرين على الحضور للمركز والقيام بالفحوصات الروتينية وإعطاء الأدوية اللازمة لهم في منازلهم ونقلهم للمركز أو المستشفى إذا دعت الحاجة ووضع ملفات خاصة بهم.

•العيادات التخصصية:

تحقيقاً لرؤية الخدمات الطبية وأهدافها من خدمة منسوبي الجامعة من أعضاء هيئة التدريس و الموظفين و الطلاب وذويهم ، فقد تمّ التنسيق مع كلية الطب للاستفادة من الأقسام المختلفة وما تحويه من كوادر متميزة طبياً وأكاديمياً من خلال فتح العيادات التخصصية في المركز الطبي وبدء العمل فيها بالفصل الدراسي الثاني لعام ١٤٣٩ هـ في مقر المركز الطبي الجامعي بالإسكان الجامعي بمحافظة المجمعة على أن تحوي العيادات الاستشارية جميع التخصصات المتاحة في كلية الطب والتي تتجاوز حالياً العشرين تخصصاً إضافة إلى التخصصات الدقيقة وسيقوم عليها أساتذة كلية الطب المختصين

حيث سيتم تزويد هذه العيادات بجميع المعدات اللازمة لبدء العمل بها من قبل الاستشاريين ، و كذلك تم التنسيق مع المختبر في مستشفى الملك خالد بالمجمعة لتحويل العينات التي لا تتوفر أجهزتها في مختبر الخدمات الطبية .

بالإضافة لتوفر جهاز الأشعة السينية و أشعة الموجات الصوتية و التصوير الصوتي للقلب وتخطيط القلب .

وسيتم الإعلان عن الافتتاح عن طريق القنوات الإعلامية للجامعة والموقع ونشر الجدول من خلالها.

جدول (٧) يوضح العيادات التخصصية التي يبدأ العمل فيها بالمركز الطبي الجامعي

عيادة النساء والولادة	أطفال صدرية	عيادة الأعصاب
الصيدلة السريرية	عيادة العقم	عيادة النفسية
عيادة الأنف والأذن والحنجرة	عيادة المسالك البولية	عيادة الغدد الصماء والسكري
عيادة الجراحة العامة	عيادة الباطنية العامة	عيادة الأطفال العامة
عيادة الجلدية	جراحة التجميل	عيادة الأشعة
عيادة الروماتيزم	العلاج الطبيعي	جراحة المخ و الأعصاب
عيادة القلب		

جدول (٧)

❖ **تطوير العيادات الطبية المتنقلة**

●تطوير العربة الطبية المتنقلة:

هي خدمة يقدمها المركز عن طريق العربة المتنقلة تتضمن طبيب استشاري وممرض أو باستخدام العيادات الموجودة في المستشفيات الطرفية يقومون من خلالها بزيارة المرضى الغير قادرين على الوصول للخدمة الاستشارية في المدن التابعة لنطاق خدمات الجامعة من خلال برنامج وخطة مرسومة مسبقاً تتضمن آلية معينة لمتابعة الحالات المزمنة وإجراء الفحوصات الروتينية لهم وكذلك متابعة تطور الحالات أو استقرارها

●خدمة المسافرين عند مخرج المجمعة على الخط السريع (الرياض - القصيم):

تهدف لخدمة ما يحتاجه المسافر مجتمعياً من خلال تقديم الرعاية الصحية الأولية وما قد يطرأ على المسافر أثناء سفره من خلال الخدمات و الإمكانات المتاحة بالمركز و الكوادر البشرية التي من شأنها أن تكون سنداً للمسافرين والقيام باحتياجاتهم . وذلك بتواجد العيادات الطبية المتنقلة في موقع بارز ومناسب على الخط السريع في أوقات الذروة تقوم بتقديم خدماتها الطبية .

●استحداث النظام الصحي الإلكتروني :

يتم ربط النظام الصحي الداخلي بالمركز بنظام الجامعة بموظفيها وأعضاء هيئة التدريس و الطلاب مما يسهل عملية فتح الملفات الطبية و جلب البيانات الشخصية لها وإعداد التقارير والإحصائيات التي من شأنها تطوير النظام الصحي المؤسسي للعاملين والمستفيدين من خدمات المؤسسة التعليمية ككل .

ويتم ربط العيادات الداخلية والتخصصية وأقسام الخدمات الطبية كالمختبر و الأشعة و الصيدلية تحقيقاً لهدف البرنامج المتكامل والذي سينتج من خلاله تسهيل التعامل مع متلقي الخدمة بأفضل كفاءة وأسرع وقت ممكن .