

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

الهدف العام الأول: أن يتم تحسين الرسالة والغايات والاهداف.

متابعة الانشطة			تنفيذ الانشطة				مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات ( الهدف الفرعي )	
مسئولية المتابعة	فترة المتابعة		مسئولية التنفيذ		فترة التنفيذ						
	الأساسية	المساندة	من	الى	من	الى					
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٢ هـ	١٤٣٩/١ هـ	مسؤول المعيار الأول	مسؤول المعيار الأول	١٤٣٨/١٢ هـ	١٤٣٩/١ هـ	وجود نماذج تبين اتساق رسالة البرنامج مع رسالة المؤسسة التعليمية القسم. ومعتمدة من مجلس القسم	- كمبيوتر - طباعة - آلة تصوير - اوراق	تشكيل لجنة لمراجعة مدى اتساق رسالة البرنامج مع رسالة المؤسسة التعليمية.	التأكد من مناسبة رسالة البرنامج.
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٢ هـ	١٤٣٩/١ هـ	مسؤول المعيار الأول	مسؤول المعيار الأول	١٤٣٨/١٢ هـ	١٤٣٩/١ هـ	تحليل نتائج استبانة قياس اتجاهات تطوير البرنامج التي تتناسب مع احتياجات الطلبة ومعتمدة من مجلس القسم	- كمبيوتر - طباعة - آلة تصوير - نماذج اتساق	تطبيق استبانة لقياس اتجاهات تطوير البرنامج التي تتناسب مع احتياجات الطلبة في المملكة العربية السعودية.	
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٢ هـ	١٤٣٩/١ هـ	مسؤول المعيار الأول	مسؤول المعيار الأول	١٤٣٨/١٢ هـ	١٤٣٩/١ هـ	وجود رسالة واضحة معلنة للمستفيدين ومعتمدة من مجلس القسم	- كمبيوتر - طباعة - آلة تصوير - اوراق	توضيح الرسالة للمستفيدين من البرنامج بطرق تبين مناسبتها.	

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

الهدف العام الأول: أن يتم تحسين الرسالة والغايات والاهداف.

المبادرات (الهدف الفرعي)	الأنشطة	الموارد المطلوبة	مؤشرات الأداء	تنفيذ الأنشطة		متابعة الأنشطة	
				فترة التنفيذ من الى	مسئولية التنفيذ الأساسية المساندة	فترة المتابعة من الى	مسئولية المتابعة الأساسية المساندة
التحقق من فائدة صياغة الرسالة.	تشكيل لجنة لمراجعة صيغة الرسالة بحيث تكون مؤثرة في توجيه عمليات صنع القرار والاختيار من بين استراتيجيات التخطيط البديلة.	- كمبيوتر - طابعة - آلة تصوير - اوراق	• محاضرات الاجتماعات الخاصة بمقترحات لإنشاء مقررات متوافقة مع رسالة البرنامج • محاضرات الاجتماعات الخاصة بتعديل الخطة الدراسية بناء على رسالة وأهداف البرنامج • نموذج اتساق رسالة البرنامج واهدافه	١٤٣٨/١ ١٤٣٩/٢ مسؤول المعيار الأول وكالة الجودة	١٤٣٩/٢ ١٤٣٩/٣ منسق الجودة	رئيس القسم	
	تطبيق استبانة لقياس مدى ملائمة صيغة الرسالة في حدود مستوى الموارد المتوقع توفرها.	- كمبيوتر - طابعة - استبانات	• وثيقة رسالة البرنامج معلنة بكافة الوسائل • محاضرات اجتماعات خاصة بالقرارات الهامة المبنية على رسالة البرنامج	١٤٣٨/١ ١٤٣٩/٢ مسؤول المعيار الأول وكالة الجودة	١٤٣٩/٣ ١٤٣٩/٣ منسق الجودة	رئيس القسم	
	معرفة رأي المستفيدين في وضوح صيغة الرسالة بشكل كاف بحيث تكون محكاً لتقويم التقدم نحو تحقيق غايات البرنامج وأهدافه.	- كمبيوتر - طابعة - غرفة اجتماعات اوراق		١٤٣٨/١ ١٤٣٩/٢ مسؤول المعيار الأول وكالة الجودة	١٤٣٩/٣ ١٤٣٩/٣ منسق الجودة	رئيس القسم	

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

الهدف العام الأول: أن يتم تحسين الرسالة والغايات والاهداف.

متابعة الانشطة		تنفيذ الانشطة		مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات ( الهدف الفرعي )
مسئولية المتابعة	فترة المتابعة	مسئولية التنفيذ	فترة التنفيذ				
الأساسية المساندة	من الى	الأساسية المساندة	من الى				
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٣ هـ الى ١٤٣٩/٤ هـ	مسؤول المعيار الأول	١٤٣٨/٢ هـ الى ١٤٣٩/٣ هـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>محاضر الاجتماعات المنعقدة للتشاور مع المستفيدين الأساسيين بالبرنامج (أعضاء هيئة التدريس والطلبة والإداريين وجهات التوظيف والخريجين) لاستطلاع آرائهم حول رسالة البرنامج</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحديد الرسالة بالتشاور مع المستفيدين (ذوي العلاقة بالبرنامج) الأساسيين، وبدعم منهم.</li> </ul>	وضع الرسالة ومراجعتها
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٣ هـ الى ١٤٣٩/٤ هـ	مسؤول المعيار الأول	١٤٣٨/٢ هـ الى ١٤٣٩/٣ هـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقارير عن تحليل استبانات آراء أعضاء هيئة التدريس والطلاب والإداريين والخريجين وجهات</li> <li>محضر الاجتماع الخاص باعتماد رسالة البرنامج من مجلس القسم.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>اعتماد رسالة البرنامج رسمياً بواسطة السلطة المعنية داخل المؤسسة التعليمية.</li> </ul>	
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٣ هـ الى ١٤٣٩/٤ هـ	مسؤول المعيار الأول	١٤٣٨/٢ هـ الى ١٤٣٩/٣ هـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>محضر الاجتماع الخاص باعتماد رسالة البرنامج من مجلس</li> <li>الدليل التعريفي بالبرنامج</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>المراجعة الدورية للرسالة وتأكيد اعتمادها أو تعديلها - حسبما يقتضي الأمر- في ضوء الظروف المتغيرة.</li> </ul>	

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

الهدف العام الأول: أن يتم تحسين الرسالة والغايات والاهداف.

المبادرات (الهدف الفرعي )	الأنشطة	الموارد المطلوبة	مؤشرات الأداء	تنفيذ الأنشطة		متابعة الأنشطة			
				مسئولية التنفيذ	فترة التنفيذ	مسئولية المتابعة	فترة المتابعة		
				المسئولية الأساسية	من	الى	المسئولية الأساسية	من	الى
استخدام الرسالة	الإعلان عن الرسالة بشكل واسع النطاق بين من لهم علاقة بالبرنامج، وتتخذ الإجراءات اللازمة لضمان أن الرسالة معروفة وتحظى بتأييد ودعم هيئة التدريس والموظفين والطلاب.	- كمبيوتر - لوحات - بنرات	وجود برشورات خاصة برسالة وأهداف وغايات البرنامج. • الرابط الإلكتروني لرسالة البرنامج على الموقع الإلكتروني الرسمي للبرنامج. • معايير تقييم الاقتراحات الخاصة بإنشاء مقررات بالبرنامج (تحتوي على فقرة تنص على توافق المقرر المقترح بإنشائه مع رسالة البرنامج)	مسؤول المعيار الأول	١٤٣٨/٣	١٤٣٩/٤	مسؤول المعيار الأول	١٤٣٩/٤	١٤٣٩/٥
	استخدام الرسالة باعتبارها محكاً للنظر في أي مقترحات رئيسة متعلقة بالبرنامج.	- كمبيوتر - طباعة - الاستبانات	• محاضر الاجتماعات الخاصة بمقترحات لإنشاء مقررات متوافقة مع رسالة البرنامج أو أي مقترحات أخرى مثل تعديل الخطة الدراسية وطب زيادة	مسؤول المعيار الأول	١٤٣٨/٣	١٤٣٩/٤	مسؤول المعيار الأول	١٤٣٩/٤	١٤٣٩/٥
	استخدام الرسالة كأساس للتخطيط الاستراتيجي على المدى المتوسط (خمس سنوات على	- كمبيوتر - طباعة - غرفة	أعضاء هيئة التدريس أو تحديد عدد الطاب المتقدمين للبرنامج أو زيادة موارد وامكانيات البرنامج	مسؤول المعيار الأول	١٤٣٨/٣	١٤٣٩/٤	مسؤول المعيار الأول	١٤٣٩/٤	١٤٣٩/٥

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

								اجتماعات	سبيل المثال).
--	--	--	--	--	--	--	--	----------	---------------

الهدف العام الأول: أن يتم تحسين الرسالة والغايات والاهداف.

متابعة الأنشطة		تنفيذ الأنشطة		مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات (الهدف الفرعي)
مسئولية المتابعة	فترة المتابعة	مسئولية التنفيذ	فترة التنفيذ				
الأساسية المساندة	الى من	المساندة الأساسية	الى من				
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٦ هـ	١٤٣٩/٥ هـ	مسؤول المعيار الأول وكالة الجودة	١٤٣٨/٤ هـ	١٤٣٩/٥ هـ	الخطة التشغيلية والعلاقة بين الرسالة، والغايات، والأهداف
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٦ هـ	١٤٣٩/٥ هـ	مسؤول المعيار الأول وكالة الجودة	١٤٣٨/٤ هـ	١٤٣٩/٥ هـ	مراجعة غايات البرنامج وأهدافه دورياً، وتعديلها إذا لزم الأمر بناء على نتائج المراجعة.

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٦ هـ	١٤٣٩/٥ هـ	وكالة الجودة	مسؤول المعيار الأول	١٤٣٨/٤ هـ	١٤٣٩/٥ هـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أهداف البرنامج</li> <li>• مصفوفة الاتساق بين رسالة البرنامج وأهدافه (نموذج)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- كمبيوتر</li> <li>- طابعة</li> <li>- آلة تصوير</li> <li>- أوراق</li> </ul>	<p>صياغة الأهداف الرئيسية</p> <p>مصحوبة بتوصيف لمؤشرات محددة بوضوح وقابلة للقياس تستخدم للحكم على مدى تحقق الأهداف.</p>	
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٦ هـ	١٤٣٩/٤ هـ	وكالة الجودة	مسؤول المعيار الأول	١٤٣٨/١٢ هـ	١٤٣٩/٣ هـ	نسخة من الخطة التشغيلية للقسم	<ul style="list-style-type: none"> <li>- كمبيوتر</li> <li>- طابعة</li> <li>- آلة تصوير</li> <li>- أوراق</li> </ul>	<p>طباعة الخطة الاستراتيجية والتشغيلية المعتمدة ووضع أدلة وشواهد للخطة التشغيلية وعمل خطة متابعة لها</p>	

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

الهدف العام الثاني: أن يتم تفعيل إدارة البرنامج بما يحقق متطلباته.

المبادرات (الهدف الفرعي)	الأنشطة	الموارد المطلوبة	مؤشرات الأداء	تنفيذ الأنشطة		متابعة الأنشطة	
				فترة التنفيذ	مسئولية التنفيذ	فترة المتابعة	مسئولية المتابعة
				من الى	الأساسية المساندة	من الى	الأساسية المساندة
القيادة	تحديد مسؤوليات القائمين بإدارة البرنامج بوضوح (رئيس القسم أو غيره من المسؤولين الآخرين) في توصيفات المهام الوظيفية.	لجنة لتحديد المسؤوليات	<ul style="list-style-type: none"> <li>الدليل المعتمد للصلاحيات والتفويض بالبرنامج</li> <li>دليل المهام الوظيفية وآليات المساءلة</li> <li>آليات تقييم الأداء</li> <li>قرارات التفويض والصلاحيات معتمدة من صاحب الصلاحيات</li> <li>نماذج من عمليات التفويض والصلاحيات</li> <li>دليل الصلاحيات والتفويض للبرنامج</li> </ul>	١٤٣٨/٥ هـ - ١٤٣٩/٦ هـ	مسؤول وكالة الجودة الثانية	١٤٣٩/٦ هـ - ١٤٣٩/٧ هـ	منسق الجودة القسم
	تفويض المسؤوليات محدد رسمياً في وثائق، ويصف بوضوح حدود المسؤوليات المفوضة	<ul style="list-style-type: none"> <li>كمبيوتر</li> <li>طابعة</li> <li>آلة تصوير</li> <li>أوراق</li> </ul>	١٤٣٨/٥ هـ - ١٤٣٩/٦ هـ	مسؤول وكالة الجودة الثانية	١٤٣٩/٦ هـ - ١٤٣٩/٧ هـ	منسق الجودة القسم	
	تشجيع مبادرات هيئة التدريس والموظفين في البرنامج ومكافأتهم.	<ul style="list-style-type: none"> <li>جوائز</li> <li>شهادات شكر</li> <li>مكافأة</li> </ul>	١٤٣٨/٥ هـ - ١٤٣٩/٦ هـ	مسؤول وكالة الجودة الثانية	١٤٣٩/٦ هـ - ١٤٣٩/٧ هـ	منسق الجودة القسم	

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

الهدف العام الثاني: أن يتم تفعيل إدارة البرنامج بما يحقق متطلباته.

المبادرات ( الهدف الفرعي )	الأنشطة	الموارد المطلوبة	مؤشرات الأداء	تنفيذ الأنشطة				متابعة الأنشطة				
				فترة التنفيذ		مسئولية التنفيذ		مسئولية المتابعة	فترة المتابعة			
				من	الى	الأساسية	المساندة			من	الى	
الخطة الاستراتيجية	المشاركة في صياغة خطة استراتيجية للقسم في ضوء الخطة الاستراتيجية للجامعة والكلية.	- كمبيوتر - طابعة - آلة تصوير اوراق	• محاضر الاجتماعات الخاصة بوضع الخطة الاستراتيجية • محاضر الاجتماعات المنعقدة للتشاور مع المستفيدين بالبرنامج (أعضاء هيئة التدريس والطلبة والإداريين وأرباب العمل، وغيرهم من ذوي العلاقة المباشرة بالبرنامج) لوضع الخطة الاستراتيجية للبرنامج	١٤٣٨/٦ هـ	١٤٣٩/٧ هـ	مسؤول المعيار الثاني	رئيس القسم	١٤٣٩/٧ هـ	١٤٣٩/٨ هـ	منسق الجودة	رئيس القسم	
	مراقبة تطبيق الخطط مع التأكد من مدى تحقق الأهداف قريبة المدى ومتوسطة المدى، كما يتم تقويم النواتج.	نماذج متابعة وتقييم	• تقارير منفصلة بتحليل نتائج آراء الطلاب والخريجين وأعضاء هيئة التدريس والجهاز الإداري وجهات التوظيف في تقييم	١٤٣٨/٦ هـ	١٤٣٩/٧ هـ	مسؤول المعيار الثاني	وكالة الجودة	منسق الجودة	١٤٣٩/٧ هـ	١٤٣٩/٨ هـ	منسق الجودة	رئيس القسم
	إعلام كل من يعنهم الأمر بخطط البرنامج بشكل جيد، وتوضيح آثار هذه الخطط وما تتطلبه من مختلف الجهات ذات العلاقة بالبرنامج.	قاعة اجتماعات	• التقارير السنوية للبرنامج • خطط التحسين بالبرنامج.	١٤٣٨/٦ هـ	١٤٣٩/٧ هـ				١٤٣٩/٧ هـ	١٤٣٩/٨ هـ		



QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ  
الهدف العام الثاني: أن يتم تفعيل إدارة البرنامج بما يحقق متطلباته.

متابعة الانشطة			تنفيذ الانشطة				مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات ( الهدف الفرعي )	
مسئولية المتابعة		فترة المتابعة	مسئولية التنفيذ		فترة التنفيذ						
المسندة	الأساسية	من	الى	الأساسية	المسندة	من	الى				
رئيس القسم	مُنسق الجودة	١٤٣٩/١	١٤٣٩/٢	رئيس اللجنة	مسؤول المعيار الثاني	١٤٣٨/١٢	١٤٣٩/١	<ul style="list-style-type: none"> <li>•قرار تشكيل اللجنة المشرفة على البرنامج</li> <li>•محاضر الاجتماعات الخاصة بأعمال اللجنة المشرفة على البرنامج</li> <li>•نماذج من محاضر اجتماعات مجلس القسم الذي تمت فيه</li> </ul>	- كمبيوتر - طابعة - آلة تصوير - اوراق	تمثيل قسسي الطلاب والطالبات بصورة متكافئة في عضوية اللجان والمجالس ذات العلاقة.	العلاقة بين قسسي الطلاب والطالبات والأرشفة الإلكترونية
رئيس القسم	مُنسق الجودة	١٤٣٩/١	١٤٣٩/٢	رئيس القسم	مسؤول المعيار الثاني	١٤٣٨/١٢	١٤٣٩/١	<ul style="list-style-type: none"> <li>•مناقشة عمليات التخطيط والتقييم بالبرنامج ومناقشة التقارير المقدمة من الاعضاء بقسسي الطلاب والطالبات</li> <li>•وثيقة معتمدة بآليات التواصل بين قسسي الطلاب والطالبات</li> <li>•تشكيل مجلس القسم مرفق به الجدول الزمني للاجتماعات الدورية لمجلس القسم</li> </ul>	- كمبيوتر - طابعة - قاعة مجهزة - اوراق	مشاركة القائمون بإدارة البرنامج بقسسي الطلاب والطالبات، مشاركة كاملة في عمليات التخطيط والتقييم وتقديم التقارير وصنع القرارات.الأرشفة الإلكترونية	

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

الهدف العام الثاني: أن يتم تفعيل إدارة البرنامج بما يحقق متطلباته.

متابعة الأنشطة				تنفيذ الأنشطة				مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات (الهدف الفرعي)
مسئولية المتابعة		فترة المتابعة		مسئولية التنفيذ		فترة التنفيذ					
المساندة	الأساسية	الى	من	المساندة	الأساسية	الى	من				
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٢ هـ	١٤٣٩/١ هـ	رئيس القسم	مسؤول المعيار الثاني	١٤٣٨/١٢ هـ	١٤٣٩/١ هـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>محضر الاجتماع لأعضاء هيئة التدريس والإداريين والطلاب الخاص بوضع وثيقة الميثاق الأخلاقي لكل فئة</li> <li>تقرير عن استطلاع آراء الفئات المختلفة لإعداد وثيقة الميثاق الأخلاقي.</li> <li>وثيقة معتمدة للميثاق الأخلاقي للعاملين بالبرنامج تتضمن الممارسات الأخلاقية في جميع الجوانب والمهام المنوطة بجميع الأطراف ( أعضاء هيئة التدريس - الإداريين - الطلاب )</li> <li>البيات إعلام (نشر) الميثاق الأخلاقي لأعضاء هيئة التدريس والإداريين والطلاب</li> <li>قرار تشكيل لجنة معنية بالأشراف على تطبيق الميثاق الأخلاقي والتي تنظر وتحقق مع المخالفين للميثاق الاخلاقي</li> </ul>	سمنار نماذج تقييم البحوث الة تصوير	التزام هيئة التدريس والموظفون والطلبة في البرنامج بقواعد السلوك المتعلقة الأخلاقية عند إجراء البحوث، وفي مجال التدريس والتقييم.	النزاهة
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٢ هـ	١٤٣٩/١ هـ	رئيس القسم	مسؤول المعيار الثاني	١٤٣٨/١٢ هـ	١٤٣٩/١ هـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>الإعلان عن المصالح المالية حيثما وجدت...</li> </ul>	كمبيوتر طابعة	الإعلان عن المصالح المالية حيثما وجدت...	
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٢ هـ	١٤٣٩/١ هـ	رئيس القسم	مسؤول المعيار	١٤٣٨/١٢ هـ	١٤٣٩/١ هـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>الترويج للبرنامج بصورة صادقة وتتجنب استخدام أي عبارات يمكن أن يساء فهمها.</li> </ul>	البنرات طابعة الشاشات الإلكترونية	الترويج للبرنامج بصورة صادقة وتتجنب استخدام أي عبارات يمكن أن يساء فهمها.	
منسق الجودة	منسق الجودة	١٤٣٩/٢ هـ	١٤٣٩/١ هـ	رئيس القسم	مسؤول المعيار الثاني	١٤٣٨/١٢ هـ	١٤٣٩/١٢ هـ	محضر اجتماعات مجلس القسم	كمبيوتر طابعة	نشر تقارير اللجنة الاستشارية وتقارير الإنجاز وتفعيل دورها	

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ  
الهدف العام الثاني: أن يتم تفعيل إدارة البرنامج بما يحقق متطلباته.

المبادرات ( الهدف الفرعي )	الأنشطة	الموارد المطلوبة	مؤشرات الأداء	تنفيذ الأنشطة		متابعة الأنشطة	
				مسئولية التنفيذ	فترة التنفيذ	مسئولية المتابعة	فترة المتابعة
				الأساسية	من	الأساسية	من
السياسات و اللوائح التنظيمية الداخلية	حفظ أدلة السياسات واللوائح التنظيمية والوثائق ذات العلاقة في أماكن يسهل الوصول إليها ومتاحة لجميع أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة الذين تمهيم هذه الأدلة.	- خزائن خاصة - طابعة - كمبيوتر	• دليل اللوائح التنظيمية للبرنامج • قرار خاص بإضافة آليات أو لوائح تنظيمية أول أدلة تعريفية للبرنامج أو لقضايا معينة	رئيس المعيار الثاني	١٤٣٨/٢ هـ ١٤٣٩/٣ هـ	رئيس القسم	١٤٣٩/٣ هـ ١٤٣٩/٤ هـ
	مراجعة جميع السياسات واللوائح التنظيمية ونطاق الصلاحيات والمسؤوليات المتعلقة بإدارة البرنامج وتنفيذه دورياً، ويتم تعديلها على النحو المطلوب في ضوء الظروف المتغيرة.	- كمبيوتر - طابعة - آلة تصوير	• دليل الاسئلة المتكررة بالبرنامج من أعضاء هيئة التدريس والطلاب والإداريين وغيرهم • الدليل التعريفي للبرنامج	رئيس المعيار الثاني	١٤٣٨/٢ هـ ١٤٣٩/٣ هـ	رئيس القسم	١٤٣٩/٣ هـ ١٤٣٩/٤ هـ
	وضع نطاق الصلاحيات (الأدوار والمسؤوليات) والإجراءات التنفيذية الخاصة بالبرنامج والتي تحدد عمل اللجان الرئيسية، والوظائف الإدارية داخل البرنامج.	- كمبيوتر - طابعة - آلة تصوير	موضح به اللجان الرئيسية للبرنامج والمهام والمسؤوليات والإجراءات التنفيذية للأعمال المنوطة بكل لجنة.	رئيس المعيار	١٤٣٨/٢ هـ ١٤٣٩/٣ هـ	رئيس القسم	١٤٣٩/٣ هـ ١٤٣٩/٤ هـ

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ  
الهدف العام الثالث: أن يتم تحسين إدارة ضمان جودة البرنامج.

المبادرات (الهدف الفرعي)	الأنشطة	الموارد المطلوبة	مؤشرات الأداء	تنفيذ الأنشطة		متابعة الأنشطة	
				فترة التنفيذ من الى	مسئولية التنفيذ الأساسية المساندة	فترة المتابعة من الى	مسئولية المتابعة الأساسية المساندة
الالتزام بتحسين الجودة في البرنامج وتقارير خطة التحسين والمتابعة	مشاركة جميع أفراد هيئة التدريس والموظفين في عمليات التقييم الذاتي، ويتعاونون في عمليات إعداد التقارير وتحسين الأداء وذلك في مجال أنشطتهم.	- كمبيوتر - طباعة - آلة تصوير	• قرار تشكيل لجنة (فريق) عمل الدراسة الذاتية ومهامها • اسة محاضر الاجتماعات الخاصة لجنة (فريق) عمل الدر الذاتية • تقرير الدراسة الذاتية للبرنامج	١٤٣٨/٣ هـ - ١٤٣٩/٤ هـ	مسؤول رئيس المعيار الثالث	١٤٣٩/٤ هـ - ١٤٣٩/٥ هـ	منسق رئيس الجودة القسم
	تشجيع الابتكار والإبداع في إطار من السياسات والإرشادات الواضحة وعمليات المساءلة (المحاسبة).	اوراق مكان خاص للتدريب كمبيوتر	• تقرير عن المبادرات والإنجازات المتميزة للبرنامج • بيان بالجوائز أو خطابات أو شهادات الشكر التي حصل عليها البرنامج.	١٤٣٨/٣ هـ - ١٤٣٩/٤ هـ	مسؤول رئيس المعيار الثالث	١٤٣٩/٤ هـ - ١٤٣٩/٥ هـ	منسق رئيس الجودة القسم
	دمج عمليات التقييم والتخطيط للتحسين في عمليات التخطيط المعتادة وتصبح جزءاً منها.	- كمبيوتر - طباعة - آلة تصوير	مسؤول رئيس المعيار الثالث	١٤٣٨/٣ هـ - ١٤٣٩/٤ هـ	مسؤول رئيس المعيار الثالث	١٤٣٩/٤ هـ - ١٤٣٩/٥ هـ	منسق رئيس الجودة القسم
	اعتماد تقارير خطة التحسين في مجالس القسم	- كمبيوتر - طباعة - آلة تصوير	مسؤول رئيس المعيار الثالث	١٤٣٨/١٢ هـ - ١٤٣٩/١ هـ	مسؤول رئيس المعيار الثالث	١٤٣٩/١ هـ - ١٤٣٩/١ هـ	منسق رئيس الجودة القسم

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

الهدف العام الثالث: أن يتم تحسين إدارة ضمان جودة البرنامج.

متابعة الانشطة		تنفيذ الانشطة		مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات ( الهدف الفرعي )
مسئولية المتابعة	فترة المتابعة	مسئولية التنفيذ	فترة التنفيذ				
المسندة	الأساسية	المسندة	الأساسية	الى	من	الى	من
رئيس القسم	منسق الجودة	وكالة الجودة	مسؤول المعيار الثالث	١٤٣٨/٤ هـ	١٤٣٩/٥ هـ	١٤٣٨/٤ هـ	١٤٣٩/٥ هـ
رئيس القسم	منسق الجودة	وكالة الجودة	مسؤول المعيار الثالث	١٤٣٨/٤ هـ	١٤٣٩/٥ هـ	١٤٣٨/٤ هـ	١٤٣٩/٥ هـ
				١٤٣٨/٤ هـ	١٤٣٩/٥ هـ	١٤٣٨/٤ هـ	١٤٣٩/٥ هـ

تطبيق  
عمليات ضمان  
الجودة

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

الهدف العام الثالث: أن يتم تحسين إدارة ضمان جودة البرنامج.

متابعة الانشطة		تنفيذ الانشطة				مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات (الهدف الفرعي)
مسئولية المتابعة	فترة المتابعة	مسئولية التنفيذ		فترة التنفيذ					
		المساندة	الأساسية	الى	من				
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٧ هـ	١٤٣٩/٦ هـ	وكالة الجودة	مسؤول المعيار الثالث	١٤٣٩/٦ هـ	١٤٣٨/٥ هـ	استطلاع الرأي في المؤسسة التعليمية، وجمع أي بيانات خاصة يتطلبها البرنامج.	إدارة عمليات ضمان الجودة ونشر ثقافة الجودة
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٧ هـ	١٤٣٩/٦ هـ	وكالة الجودة	مسؤول المعيار الثالث	١٤٣٩/٦ هـ	١٤٣٨/٥ هـ	حفظ البيانات الإحصائية الخاصة بالمؤشرات، والمشتتة على توزيع الدرجات ومعدلات تقدم الطلبة في البرنامج وإتمامهم للدراسة، في قاعدة بيانات مركزية يمكن الوصول إليها، وتراجع بانتظام، وترد في تقارير البرامج السنوية والدورية.	
		١٤٣٩/٧ هـ	١٤٣٩/٦ هـ			١٤٣٩/٦ هـ	١٤٣٨/٥ هـ	توضيح المحكات التي تستخدم لإصدار الأحكام، وكذلك الأدلة والبراهين التي تؤخذ في الاعتبار.	
								نماذج استطلاع	
								كمبيوتر - طابعة	
								اوراق	
								كمبيوتر - طابعة	

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

منسق الجودة	رئيس القسم	١٤٣٩/٨	١٤٣٩/٥	وكالة الجودة	مسؤول المعيار الثالث	١٤٣٩/٣	١٤٣٨	اعتماد الخطة - في مجلس القسم	مكان خاص للتدريب	وضع خطة تدريب ونشر ثقافة الجودة
-------------	------------	--------	--------	--------------	----------------------	--------	------	---------------------------------	---------------------	---------------------------------

الهدف العام الثالث: أن يتم تحسين إدارة ضمان جودة البرنامج.

متابعة الانشطة		تنفيذ الانشطة		مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات ( الهدف الفرعي )
مسئولية المتابعة	فترة المتابعة	مسئولية التنفيذ	فترة التنفيذ				
الأساسية	من الى	الأساسية	من الى				
رئيس القسم	منسق الجودة	منسق الجودة	مسؤول المعيار الثالث	<ul style="list-style-type: none"> <li>محاضر الاجتماعات الخاصة باختيار مؤشرات أداء ونقاط (معايير) مقارنة مرجعية إضافية خاصة بالبرنامج المعني.</li> <li>محاضر الاجتماع الخاص باعتماد مؤشرات أداء ونقاط (معايير) مقارنة مرجعية إضافية خاصة بالبرنامج المعني من المجلس الأعلى ذات الصلة</li> <li>إحصائية بنسب مؤشرات الأداء التي تم استخدامها أو تطبيقها بالبرنامج</li> <li>تقرير عن تطبيق مؤشرات الأداء ذات الصلة بالبرنامج (على سبيل المثال تقارير عن تطبيق مؤشر نسبة المقررات التي تم تقييمها من قبل الطلاب،</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>كمبيوتر</li> <li>طابعة</li> <li>آلة تصوير</li> <li>اوراق</li> <li>كمبيوتر</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>اختيار مؤشرات أداء ونقاط (معايير) مقارنة مرجعية إضافية خاصة بالبرنامج المعني، ويتم استخدامها في تقويم البرنامج وإعداد التقارير الخاصة به.</li> <li>توفير معلومات عن مؤشرات الأداء الرئيسية التي يتطلبها البرنامج</li> </ul>	استخدام مؤشرات الأداء ونقاط المقارنة المرجعية وأدلة القسم
رئيس القسم	منسق الجودة	منسق الجودة	مسؤول المعيار الثالث	<ul style="list-style-type: none"> <li>محاضر الاجتماعات الخاصة باختيار مؤشرات أداء ونقاط (معايير) مقارنة مرجعية إضافية خاصة بالبرنامج المعني من المجلس الأعلى ذات الصلة</li> <li>إحصائية بنسب مؤشرات الأداء التي تم استخدامها أو تطبيقها بالبرنامج</li> <li>تقرير عن تطبيق مؤشرات الأداء ذات الصلة بالبرنامج (على سبيل المثال تقارير عن تطبيق مؤشر نسبة المقررات التي تم تقييمها من قبل الطلاب،</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>كمبيوتر</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>توفير معلومات عن مؤشرات الأداء الرئيسية التي يتطلبها البرنامج</li> </ul>	استخدام مؤشرات الأداء ونقاط المقارنة المرجعية وأدلة القسم

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

				الثالث			مؤشر متوسط درجة رضا الطلاب عن خبرتهم في البرنامج، مؤشر نسبة أعضاء هيئة التدريس	- اوراق	
								-	
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٧ هـ - ١٤٣٩/٨ هـ	١٤٣٩/٧ هـ	وكالة الجودة	مسؤول المعيار الثالث	١٤٣٨/٦ هـ - ١٤٣٩/٧ هـ		كمبيوتر طابعة	توحيد صيغة وشكل المؤشرات ونقاط (معايير) المقارنة المرجعية المستخدمة في البرنامج مع تلك المستخدمة في جميع أجزاء المؤسسة التعليمية.
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٨ هـ - ١٤٣٩/٥ هـ	١٤٣٩/٥ هـ	وكالة الجودة	مسؤول المعيار الثالث	١٤٣٨/١٢ هـ - ١٤٣٩/٣ هـ	محاضر اجتماعات القسم	كمبيوتر طابعة	جمع كافة أدلة القسم واجازتها من مجلس القسم



QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

الهدف العام الثالث: أن يتم تحسين إدارة ضمان جودة البرنامج.

متابعة الانشطة		تنفيذ الانشطة		مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات (الهدف الفرعي)
مسئولية المتابعة	فترة المتابعة	مسئولية التنفيذ	فترة التنفيذ				
الأساسية	من الى	الأساسية	من الى				
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٢ هـ	١٤٣٩/٣ هـ	مسؤول المعيار الثالث وكالة الجودة	١٤٣٩/١ هـ	١٤٣٩/١٢ هـ	التحقق المستقل من التقويم والتقدير النجمي
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٣ هـ	١٤٣٩/٢ هـ	مسؤول المعيار الثالث وكالة الجودة	١٤٣٩/١ هـ	١٤٣٩/١٢ هـ	

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

الهدف العام الرابع: أن يتم تحسين معيار التعلم والتعليم.

متابعة الأنشطة		تنفيذ الأنشطة		مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات ( الهدف الفرعي )		
مسئولية المتابعة	فترة المتابعة	مسئولية التنفيذ	فترة التنفيذ						
الأساسية المساندة	من الى	الأساسية المساندة	من الى						
رئيس القسم	منسق الجودة	وكالة الشؤون التعليمية	مسؤول المعيار الرابع	١٤٣٨/٢ هـ - ١٤٣٩/٣ هـ	١٤٣٩/٣ هـ - ١٤٣٨/٢ هـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقرير عن استطلاعات رأي الأكاديميين والمهنيين بشأن تحديد نواتج التعلم المستهدفة للبرنامج،</li> <li>تقرير لرأي مستقل ذات العلاقة عن تحديد نواتج التعلم المستهدفة للبرنامج في المجالات الخمس التي حددها الإطار الوطني للمؤهلات</li> <li>تقرير عن نسبة الطلبة الذين نجحوا هذه السنة (مثلا نسبة الطلبة الذين سجلوا من 4 سنوات وأكملوا دراستهم إذا كان الوقت المحدد للدراسة 4 سنوات</li> <li>تقرير عن نسبة الطلبة الخريجين الذين توظفوا سجلوا في دراسة - لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة بعد ستة أشهر من تخرجهم</li> <li>تقرير عن معدل استكمال الطلاب للبرنامج الأكاديمي</li> <li>تقرير عن نسبة عدد الطلبة الذين أكملوا السنة الدراسية بتقدير مرضي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>كمبيوتر</li> <li>طابعة</li> <li>آلة تصوير</li> <li>اوراق</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>استطلاع نواتج التعلم المستهدفة مع "الإطار الوطني للمؤهلات" (تغطي كافة مجالات التعلم بالمستوى المطلوب).</li> <li>استطلاعات آراء الطلبة المتخرجين وبيانات توظيف الخريجين وآراء جهات التوظيف والأداء اللاحق للخريجين - وذلك لتوفير الأدلة والبراهين على مناسبة نواتج التعلم المستهدفة ومدى تحققها.</li> </ul>	نواتج تعلم الطلبة
رئيس القسم	منسق الجودة	لجنة الجودة	مسؤول المعيار الرابع	١٤٣٨/٢ هـ - ١٤٣٩/٣ هـ	١٤٣٩/٣ هـ - ١٤٣٨/٢ هـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقرير عن استطلاعات رأي الأكاديميين والمهنيين بشأن تحديد نواتج التعلم المستهدفة للبرنامج،</li> <li>تقرير لرأي مستقل ذات العلاقة عن تحديد نواتج التعلم المستهدفة للبرنامج في المجالات الخمس التي حددها الإطار الوطني للمؤهلات</li> <li>تقرير عن نسبة الطلبة الذين نجحوا هذه السنة (مثلا نسبة الطلبة الذين سجلوا من 4 سنوات وأكملوا دراستهم إذا كان الوقت المحدد للدراسة 4 سنوات</li> <li>تقرير عن نسبة الطلبة الخريجين الذين توظفوا سجلوا في دراسة - لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة بعد ستة أشهر من تخرجهم</li> <li>تقرير عن معدل استكمال الطلاب للبرنامج الأكاديمي</li> <li>تقرير عن نسبة عدد الطلبة الذين أكملوا السنة الدراسية بتقدير مرضي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>كمبيوتر</li> <li>طابعة</li> <li>آلة تصوير</li> <li>اوراق</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>استطلاع نواتج التعلم المستهدفة مع "الإطار الوطني للمؤهلات" (تغطي كافة مجالات التعلم بالمستوى المطلوب).</li> <li>استطلاعات آراء الطلبة المتخرجين وبيانات توظيف الخريجين وآراء جهات التوظيف والأداء اللاحق للخريجين - وذلك لتوفير الأدلة والبراهين على مناسبة نواتج التعلم المستهدفة ومدى تحققها.</li> </ul>	نواتج تعلم الطلبة

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

الهدف العام الرابع: أن يتم تحسين معيار التعلم والتعليم.

متابعة الانشطة		تنفيذ الانشطة		مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات ( الهدف الفرعي )
مسئولية المتابعة	فترة المتابعة	مسئولية التنفيذ	فترة التنفيذ				
الأساسية المساندة	من الى	الأساسية المساندة	من الى				
رئيس القسم	منسق الجودة	وكالة الشؤون التعليمية	مسؤول المعيار الرابع	1-ات توصيف البرنامج ومدى شموله المعارف والمهار 2-المطلوب اكتسابها واستراتيجيات التدريس والتقييم المطلوبة 3-وثيقة قرار مجلس الكلية باعتماد توصيف البرنامج وتقريره المعتمد من مجلس القسم الكلية. 4-تقارير البرنامج وتقارير خبراء الجودة -	كمبيوتر طابعة آلة تصوير	وضع خطط لتقديم البرنامج وتقويمه في توصيف البرنامج، وذلك بصورة مفصلة، بحيث تشمل المعارف والمهارات المطلوب اكتسابها، إضافة إلى استراتيجيات التعليم وأساليب التقييم للتقدم التدريجي في التعلم وذلك في جميع مجالات التعلم.	عمليات تطوير البرامج والمراجعات الداخلية
رئيس القسم	منسق الجودة	لجنة الجودة	مسؤول المعيار الرابع	5محضر مجلس القسم لمناقشة تقرير البرنامج ٥تقرير مراجعة من القسم العلمي لمراجعة توصيفات المقررات لمراعاة الاتساق بين المحتوى والاستراتيجيات 6-تقارير المراجعة من قبل وكالة التطوير والجودة لتوصيفات المقررات لمراعاة الاتساق بين المحتوى والاستراتيجيات ٧تقارير المراجعين الخارجيين توصيفات المقررات لمراعاة الاتساق بين المحتوى والاستراتيجيات -	كمبيوتر طابعة خزائن خاصة	وضع خطط المقررات في توصيفات المقررات، بحيث تتضمن المعارف والمهارات المطلوب اكتسابها، إضافة إلى استراتيجيات التعليم والتقييم المناسبة لمجالات التعلم التي سيتم التركيز عليها في كل مقرر وطباعة تقارير الاختبارات والمراجعات الداخلية .	

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

الهدف العام الرابع: أن يتم تحسين معيار التعلم والتعليم.

متابعة الانشطة		تنفيذ الانشطة		مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات (الهدف الفرعي)	
مسئولية المتابعة	فترة المتابعة	مسئولية التنفيذ	فترة التنفيذ					
الأساسية المساندة	من الى	الأساسية المساندة	من الى					
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٦ هـ	١٤٣٩/٥ هـ	وكالة مسؤول المعيار الشؤون الرابع التعليمية	١٤٣٨/٤ هـ	١٤٣٩/٥ هـ	١-تقرير عن نسبة المقررات التي يتم تفويها وتعد تقارير عنها بصورة سنوية 2-تقرير البرنامج والمقررات معتمدة من مجلس القسم والكلية. 3-تقرير لرأي مستقل عن مدى تحقق نواتج التعلم المستهدفة بالمقررات	عمليات تقييم البرنامج ومراجعتة
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٦ هـ	١٤٣٩/٥ هـ	لجنة مسؤول المعيار الرابع الجودة	١٤٣٨/٤ هـ	١٤٣٩/٥ هـ	4-تقرير عن نسبة المقررات التي تم فيها مراجعة مدى تحقق نواتج التعلم المستهدفة 5-تقرير مراجعة التقرير السنوي للبرنامج من قبل عمادة التطوير والجودة 6-تقرير مراجعة التقرير السنوي للبرنامج من قبل وكالة الجودة. 7-التقرير السنوي للبرنامج معتمد مجلس قسم وكلية	

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

الهدف العام الرابع: أن يتم تحسين معيار التعلم والتعليم.

متابعة الانشطة		تنفيذ الانشطة		مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات (الهدف الفرعي)
مسئولية المتابعة	فترة المتابعة	مسئولية التنفيذ	فترة التنفيذ				
الأساسية المساندة	من الى	الأساسية المساندة	من الى				
رئيس القسم	منسق الجودة	وكالة المعيار الرابع التعليمية	١٤٣٨/٤ هـ - ١٤٣٩/٥ هـ	1- احصائيات بنتائج المقررات لكل فصل مع مقارنتها بالفصول السابقة 2- نسبة المقررات التي شارك فيها مقيمون خارجيون إلى إجمالي مقررات البرنامج 3- مقارنة مستويات (معايير) تحصيل الطلبة بالمقارنة المرجعية المختارة (من قسم نظير بالجامعة او جامعة اخرى 4- الألية المحددة لتقييم أعمال الطلاب- 5- تقرير لجنة مراجعة الاختبارات بالكلية 6- تقرير مراجعين خارجيين لعينات عشوائية من أعمال الطلاب.	- كمبيوتر - طابعة - آلة تصوير	توضح إجراءات التقييم للطلبة عند بداية تدريس المقررات.	تقييم الطلبة
رئيس القسم	منسق الجودة	لجنة الجودة	١٤٣٨/٤ هـ - ١٤٣٩/٥ هـ		- كمبيوتر - طابعة - نماذج - الاتساق	الاستعانة بالمصفوفات أو بأي وسائل أخرى عند تصحيح اختبارات الطلاب وواجباتهم ومشاريعهم لضمان أن كل مجالات نواتج تعلم الطلبة المخطط لها قد تمت تغطيتها.	

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

الهدف العام الرابع: أن يتم تحسين معيار التعلم والتعليم.

متابعة الانشطة		تنفيذ الانشطة		مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات ( الهدف الفرعي )
مسئولية المتابعة	فترة المتابعة	مسئولية التنفيذ	فترة التنفيذ				
الأساسية المساندة	من الى	الأساسية المساندة	من الى				
رئيس القسم	منسق الجودة	وكالة المعيار الرابع التعليمية	١٤٣٨/٥ هـ - ١٤٣٩/٦ هـ	1-بيان عدد الكتب في مكتبات الكليات 2-بيان عدد الإداريين في المكتبات 3-بيان عدد نقاط الانترنت المتاحة لطلاب واجهزة الحاسب 4-بيان عدد اخصائي الحاسبات 5-تقرير عن نسبة الفنيين لأعدد الطلاب . ٦-تقرير نتائج استبانة أعضاء هيئة التدريس عن مدى ملائمة مصادر التدريس والتجهيزات والتدريب 7-تقرير عن نتائج استبانة رضا الطلاب عن مدى ملائمة مصادر التدريس والتجهيزات والتدريب	- كمبيوتر - طابعة - آلة تصوير	حصر مصادر التدريس (بما في ذلك توفير الموظفين ومصادر التعلم والتجهيزات لضمان تحقيق نواتج التعلم المستهدفة.	المساعدات التعليمية للطلبة
			١٤٣٨/٥ هـ - ١٤٣٩/٦ هـ		- كمبيوتر - طابعة - آلة تصوير	توفير مرافق مناسبة للدراسة الفردية، بشكل يسمح بالخصوصية، مع توفير معامل أو مراكز للحواسيب وغيرها من التجهيزات اللازمة.	
رئيس القسم	منسق الجودة	لجنة المعيار الرابع الجودة	١٤٣٨/٥ هـ - ١٤٣٩/٦ هـ		- كمبيوتر - طابعة - آلة تصوير	توفير أليات مناسبة لتحضير وتهيئة الطلبة لإعدادهم للدراسة في بيئة التعليم العالي، مع الاهتمام بشكل خاص بإعدادهم للتكيف مع لغة التدريس، والتعلم الموجه ذاتياً،	

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

الهدف العام الرابع: أن يتم تحسين معيار التعلم والتعليم.

متابعة الانشطة		تنفيذ الانشطة				مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات ( الهدف الفرعي )
مسئولية المتابعة	فترة المتابعة	مسئولية التنفيذ		فترة التنفيذ					
المسندة	الأساسية	من	الى	المسندة	الأساسية	من	الى		
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩ هـ - ١٤٣٩ هـ	١٤٣٩ هـ / ٧	لجنة الجودة	مسؤول المعيار الرابع	١٤٣٨ هـ / ٦	١٤٣٩ هـ / ٧	<ul style="list-style-type: none"> <li>التزام هيئة التدريس باستراتيجيات التدريس والتقييم الواردة في توصيفات المقررات والبرنامج، مع وجود المرونة الكافية لتحقيق احتياجات المجموعات المختلفة من الطلبة.</li> <li>كبيوتر</li> <li>طابعة</li> <li>آلة تصوير</li> <li>اوراق</li> </ul>	جودة التدريس
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩ هـ - ١٤٣٩ هـ	١٤٣٩ هـ / ٧	رئيس القسم	مسؤول المعيار الرابع	١٤٣٨ هـ / ٦	١٤٣٩ هـ / ٧	<ul style="list-style-type: none"> <li>إعلام الطلبة مقدماً وبصورة كاملة بمتطلبات المقررات من خلال توصيفات المقررات والتي تتضمن المعارف والمهارات المستهدفة بالتطوير، والمتطلبات التي ينبغي أداؤها، وعمليات تقييم الطلبة.</li> <li>كبيوتر</li> <li>طابعة</li> <li>آلة تصوير</li> </ul>	
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩ هـ - ١٤٣٩ هـ	١٤٣٩ هـ / ٧	رئيس القسم	مسؤول المعيار الرابع	١٤٣٨ هـ / ٦	١٤٣٩ هـ / ٧	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقرير عن نتائج تقييم الاقران بين أعضاء هيئة التدريس عن استراتيجيات التدريس وارتباطها بالتوصيف</li> <li>تقرير عن نتائج التقييم الذاتي لعضو هيئة التدريس</li> <li>كبيوتر</li> <li>طابعة</li> <li>آلة تصوير</li> </ul>	

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ  
الهدف العام الرابع: أن يتم تحسين معيار التعلم والتعليم.

متابعة الانشطة		تنفيذ الانشطة				مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات (الهدف الفرعي)	
مسئولية المتابعة	فترة المتابعة	مسئولية التنفيذ		فترة التنفيذ						
المسندة	الأساسية	الى	من	المسندة	الأساسية	الى	من			
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٣هـ	١٤٣٩/٢هـ	وكالة الجودة	مسؤول المعيار الرابع	١٤٣٩/١هـ	١٤٣٨/١٢هـ	- بيان بالورش التدريبية في مجال التعليم واستخدام التقنيات الحديثة في التدريس - نماذج للمادة العلمية للدورات التدريبية في مجال التعليم واستخدام التقنيات الحديثة في التدريس	- توفير برامج تدريبية في مهارات التدريس وذلك لجميع أفراد هيئة التدريس سواء الجدد أو المستمرين من سنوات سابقة، بما في ذلك الذين يكلفون بأعباء تدريسية بدوام جزئي	دعم التحسين في جودة التدريس
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٣هـ	١٤٣٩/٢هـ	وكالة الجودة	مسؤول المعيار الرابع	١٤٣٩/١هـ	١٤٣٨/١٢هـ	- نسبة الاعضاء الحاضرين للتدريبات والورش تقرير عن آراء اعضاء هيئة التدريس عن استخدام التقنيات المطورة في التعليم والتدريب - تقارير حضور اعضاء هيئة التدريس أنشطة التطوير المهني لتحسين جودة التدريس - شهادات أعضاء هيئة التدريس لحضور أنشطة التطوير المهني - تقارير تقييم ريس القسم عن جودة الأداء التدريس ي لأعضاء هيئة التدريس	- تشجيع هيئة التدريس على تطوير الاستراتيجيات المناسبة لتحسين أدائهم التدريسي، وعلى الاحتفاظ بملفات توثيقية (بورتفوليو) تحتوي على الأدلة والبراهين على عمليات التقييم واستراتيجيات التحسين التي يقومون بها	



QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ  
الهدف العام الرابع: أن يتم تحسين معيار التعلم والتعليم.

متابعة الانشطة		تنفيذ الانشطة				مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات ( الهدف الفرعي )		
مسئولية المتابعة	مسئولية المتابعة	مسئولية التنفيذ		فترة التنفيذ							
الأساسية	المساندة	من	الى	الأساسية	المساندة	من	الى				
رئيس القسم	مسؤول الجودة	١٤٣٩/٣	١٤٣٩/٤	مسؤول المعيار الرابع	وكالة الجودة	١٤٣٨/٢	١٤٣٩/٣	1 الجداول التدريسية لأعضاء هيئة التدريس- 2 السبر الذاتية لأعضاء هيئة التدريس 3-بيان بأسماء أعضاء هيئة التدريس وتخصصاتهم 4-المقررات التدريسية- 4تقرير عن نسب اعضاء هيئة التدريس الحاصلين على مؤهلات على مستوى البكالوريوس والماجستير والدكتوراه 5-تقرير عن نسب أعضاء هيئة التدريس الذين يدرسون مقررات لها علاقة بمؤهلاتهم الدقيقة	- كمبيوتر - طابعة - آلة تصوير	اشراك جميع أفراد هيئة التدريس، بصفة مستمرة، في الأنشطة العلمية التي تضمن استمرار بقائهم على دراية بأحدث التطورات في حقول تخصصاتهم.	مؤهلات هيئة التدريس وخبراتهم
رئيس القسم	مسؤول الجودة	١٤٣٩/٣	١٤٣٩/٤	مسؤول المعيار الرابع	وكالة الجودة	١٤٣٨/٢	١٤٣٩/٣	توفير هيئة تدريس من ذوي المؤهلات والخبرات المناسبة للمقررات التي يدرسونها.	- كمبيوتر - طابعة - آلة تصوير		

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

الهدف العام الرابع: أن يتم تحسين معيار التعلم والتعليم.

متابعة الانشطة		تنفيذ الانشطة		مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات (الهدف الفرعي)
مسئولية المتابعة	فترة المتابعة	مسئولية التنفيذ	فترة التنفيذ				
المساندة الأساسية	من الى	المساندة الأساسية	من الى				
رئيس القسم	منسق الجودة	وكالة الجودة	مسؤول المعيار الرابع	1-تقرير عن آراء الطلاب حول الخبرة الميدانية. 2-تقرير عن آراء المشرفين الميدانيين حول الخبرة الميدانية 3-تقرير عن آراء اعضاء هيئة التدريس حول الخبرة الميدانية 4-محاضر مجالس الأقسام التي تدل على التخطيط لدورات الخبرة الميدانية التالية بناء على التقارير السابقة-5-توصيف و تقارير الخبرة الميدانية	- كمبيوتر - طابعة - الة تصوير اوراق	تحديد نواتج التعلم المستهدفة من الخبرة الميدانية بشكل دقيق، واتخاذ الخطوات الفعالة لضمان فهم الطلبة والمشرفين على تدريبهم في الميدان لنواتج التعلم والاستراتيجيات المتبعة لتطوير ذلك التعلم..	أنشطة الخبرة الميدانية
رئيس القسم	منسق الجودة	وكالة الجودة	مسؤول المعيار الرابع	1-تقرير عن آراء الطلاب حول الخبرة الميدانية. 2-تقرير عن آراء المشرفين الميدانيين حول الخبرة الميدانية 3-تقرير عن آراء اعضاء هيئة التدريس حول الخبرة الميدانية 4-محاضر مجالس الأقسام التي تدل على التخطيط لدورات الخبرة الميدانية التالية بناء على التقارير السابقة-5-توصيف و تقارير الخبرة الميدانية	- كمبيوتر - طابعة - الة تصوير	تحديد محكات تقييم أداء الطلبة وتفسيرها بشكل دقيق، وتوضع إجراءات محددة للتوفيق بين الآراء المختلفة، وذلك في الحالات التي يشترك فيها مشرفو التدريب في الميدان مع هيئة التدريس بالمؤسسة في تقييمات الطلبة.	

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

لجنة الجودة	رئيس القسم	١٤٣٩/٦	١٤٣٩/٤	لجنة الجودة	رئيس القسم	١٤٣٩/٣	١٤٣٨/١٢	- محاضر مجلس القسم	- كمبيوتر - طباعة - خزائن خاصة	اعتماد توصيف المقررات في مجال القسم طبغ تقارير المقررات	اعتماد توصيف وتقرير المقررات
----------------	------------	--------	--------	-------------	------------	--------	---------	-----------------------	--------------------------------------	---	---------------------------------

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ  
الهدف العام الرابع: أن يتم تحسين معيار التعلم والتعليم.

متابعة الأنشطة			تنفيذ الأنشطة				مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات (الهدف الفرعي)	
مسئولية المتابعة		فترة المتابعة	مسئولية التنفيذ		فترة التنفيذ	من					الى
المساعدة	الأساسية	من	الى	المساعدة	الأساسية		من	الى	من	الى	
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/١	١٤٣٩/٨	وكالة الجودة	مسؤول المعيار الرابع	١٢ / ١٤٣٨ هـ	٧ / ١٤٣٩ هـ	١٢ / ١٤٣٨ هـ	١- دليل لترتيبات الشراكة مع مؤسسات تعليمية اخرى يوضح اجراءات المراجعة.	التشاور حول متطلبات المقررات والبرامج بشكل كافٍ ومناسب، وإيجاد آليات فعالة للتشاور المستمر حول القضايا المستجدة.	ترتيبات الشراكة مع مؤسسات أخرى
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/١	١٤٣٩/٨	وكالة الجودة	مسؤول المعيار الرابع	١٢ / ١٤٣٨ هـ	٩ / ١٤٣٩ هـ	١٢ / ١٤٣٨ هـ	٢- سياسات المراجعة والتقييم الدوري حول كفاءة اتفاقات الشراكة مع مؤسسات تعليمية.	مراجعة فعالية ترتيبات الشراكة (التوأمة) دورياً. من خلال اتفاقيات رسمية تسري عليها قوانين المملكة العربية السعودية.	
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/١	١٤٣٩/٨	وكالة الجودة	مسؤول المعيار الرابع	١٢ / ١٤٣٨ هـ	٧ / ١٤٣٩ هـ	١٢ / ١٤٣٨ هـ	٣- تقارير المراجعة والتقييم الدوري حول كفاءة اتفاقات الشراكة مع مؤسسات تعليمية.	تتفق البرامج والمقررات مع متطلبات "الإطار الوطني للمؤهلات".	

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

									مؤسسات تعليمية.		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----------------	--	--

الهدف العام الخامس: أن يتم تحسين إدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة.

متابعة الانشطة		تنفيذ الانشطة				مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الانشطة	المبادرات ( الهدف الفرعي )
مسئولية المتابعة		مسئولية التنفيذ		فترة التنفيذ					
المساندة	الاساسية	المساندة	الاساسية	الى	من				
رئيس القسم	منسق الجودة	من ١٤٣٩/١	الى ١٤٣٩/٨	مسؤول المعيار الخامس	وكالة الشؤون التعليمية	١٤٣٨/١٢ ١٤٣٩/٧	كمبيوتر - قاعات	تقديم برنامج تهيئة وتوجيه شامل للطلبة الجدد بما يضمن فهمهم الكامل لأنواع الخدمات والإمكانيات المتاحة لهم، وواجباتهم ومسؤولياتهم.	قبول الطلبة
رئيس القسم	منسق الجودة	من ١٤٣٩/١	الى ١٤٣٩/٨	مسؤول المعيار الخامس	وكالة الشؤون التعليمية	١٤٣٨/١٢ ١٤٣٩/٧	كمبيوتر - طابعة - قاعات	تعريف الطلبة بالقرارات المتخذة، المتعلقة بالساعات المحتسبة من دراساتهم السابقة، من قبل أعضاء هيئة التدريس أو الإداريين المخولين وذلك قبل بدء	

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

										الدراسة.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----------

الهدف العام الخامس: أن يتم تحسين إدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة.

متابعة الانشطة		تنفيذ الانشطة				مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات ( الهدف الفرعي )
مسئولية المتابعة	فترة المتابعة	مسئولية التنفيذ		فترة التنفيذ					
المساندة	الأساسية	الى	من	المساندة	الأساسية	الى	من		
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٨ هـ	١٤٣٩/١ هـ	وكالة الشؤون التعليمية	مسؤول المعيار الخامس	١٤٣٨/١٢ هـ	١٤٣٩/٧ هـ	توفير نظام سجلات الطلبة، وبشكل منتظم، البيانات الإحصائية اللازمة لعمليات التخطيط، وإعداد التقارير وضمان الجودة.	سجلات الطلبة
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٨ هـ	١٤٣٩/١ هـ	وكالة الشؤون التعليمية	مسؤول المعيار الخامس	١٤٣٨/١٢ هـ	١٤٣٩/٧ هـ	توفير قواعد واضحة ويتم الالتزام بها، تحكم سرية المعلومات وتضبط عملية الوصول إلى السجلات الفردية للطلبة.	سجلات الطلبة
								• وثيقة بالإجراءات المتبعة للتحقق من انتهاء الطالب من خطته الدراسية وأحقيقته في التخرج • نماذج من وثيقة أو استمارات التخرج موقعة من المرشد الأكاديمي للطلاب. • قرارات اعتماد نتيجة الطلاب المتخرجين من البرنامج. • تقرير عن أداء أعضاء هيئة التدريس في رفع غياب الطلاب بشكل دوري على بوابة النظام الأكاديمي. • قرارات الحرمان المقدمة من أعضاء هيئة التدريس	

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩هـ

									بالبرنامج.		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	------------	--	--

الهدف العام الخامس: أن يتم تحسين إدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة.

متابعة الانشطة		تنفيذ الانشطة		مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات ( الهدف الفرعي )				
مسئولية المتابعة	فترة المتابعة	مسئولية التنفيذ	فترة التنفيذ								
المساندة	الأساسية	المساندة	الأساسية	الى	من	الى	من				
رئيس القسم	منسق الجودة	٣٩٣٨/٨هـ	١٤٣٩/١هـ	وكالة الشؤون التعليمية	مسؤول المعيار الخامس	١٤٣٨/١٢هـ	١٤٣٩/٧هـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقرير عن أداء أعضاء هيئة التدريس في رفع غياب الطلاب بشكل دوري على بوابة النظام الأكاديمي.</li> <li>قرارات الحرمان المقدمة من أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج.</li> <li>عينات من سجلات الحضور الطلاب في بعض المقررات.</li> <li>لائحة الدر والاختبارات بالجامعة</li> <li>لائحة التأديبية للطلاب مرفوعة على بوابة الطلاب على الموقع الإلكتروني</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>كمبيوتر</li> <li>طابعة</li> <li>آلة تصوير</li> <li>اوراق</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>توفير إجراءات تضمن حماية الطلبة من التعرض للعقاب أو الظلم أو التمييز ضدهم لاحقاً نتيجة النظر في قضايا التظلم أو الاستئناف التي يقدمونها.</li> </ul>	إدارة شؤون الطلبة
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٨هـ	١٤٣٩/١هـ	وكالة الشؤون التعليمية	مسؤول المعيار الخامس	١٤٣٨/١٢هـ	١٤٣٩/٧هـ		<ul style="list-style-type: none"> <li>كمبيوتر</li> <li>طابعة</li> <li>آلة تصوير</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>توفير أدلة تنص صراحة على إجراءات الاستئناف والتظلم، التي يحق</li> </ul>	

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

								للجامعة. •لائحة الاستئناف والتظلمات	لطلاب اللجوء إليها، وذلك ضمن أنظمة وقواعد تكون منشورة ومعروفة . .
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

الهدف العام الخامس: أن يتم تحسين إدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة.

متابعة الأنشطة		تنفيذ الأنشطة				مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات ( الهدف الفرعي )	
مسئولية المتابعة	فترة المتابعة	مسئولية التنفيذ		فترة التنفيذ						
المساندة	الأساسية	الى	من	المساندة	الأساسية	الى	من			
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٨ هـ	١٤٣٩/١ هـ	وكالة الشؤون التعليمية	مسؤول المعيار الخامس	١٤٣٨/١٢ هـ	١٤٣٩/٧ هـ	•لائحة الإرشاد الأكاديمي للطلاب •تقرير بنتائج استطلاع رأي الطلاب في خدمات الإرشاد الأكاديمي.	- كمبيوتر - طابعة - آلة تصوير	توفير آليات متابعة فعالة لضمان الرعاية الطلابية، ولتقويم جودة الخدمات المقدمة لهم.
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٨ هـ	١٤٣٩/١ هـ	وكالة الشؤون التعليمية	مسؤول المعيار الخامس	١٤٣٨/١٢ هـ	١٤٣٩/٧ هـ	•محاضر الاجتماعات والمجالس التي نوقش فيها تقرير استطلاع مي رأي الطلاب في خدمات الارشاد الأكادي •نماذج من القرارات المتخذة لتحسين جودة خدمات رعاية الطلاب على مستويات	- مقرر ارشاد - طابعة - آلة تصوير	توفير نظام دعم طلابي فعال، يمكن من تحديد الطلاب الذين يعانون من مشكلات، وتقديم المساعدة في حل المشكلات الشخصية.



QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

								مختلفة (مجلس القسم - وحدة الارشاد الأكاديمي بالكلية - مجلس الكلية	أو الدراسية، أو المالية، أو العائلية، أو النفسية، أو الصحية.	
--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--

الهدف العام السادس: أن يتم تحسين مصادر التعلم.

متابعة الانشطة			تنفيذ الانشطة				مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات ( الهدف الفرعي )
مسئولية المتابعة	فترة المتابعة		مسئولية التنفيذ		فترة التنفيذ					
المساندة	الأساسية	الى	من	المساندة	الأساسية	الى	من			
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٨ هـ	١٤٣٩/١ هـ	وكالة الشؤون السادس التعليمية	مسؤول المعيار السادس	١٤٣٩/٧ هـ	١٤٣٨/١٢ هـ	قائمة بمواعيد فتح المكتبة ومصادر التعلم ومواعيد إغلاقها نسخة من الاعلان. تقرير بنتائج تقييم أعضاء هيئة التدريس لخدمات المكتبة وكفاية مصادر التعلم المرتبطة بالبرنامج ومقرراته. تقرير بنتائج تقييم الطلاب لخدمات المكتبة وكفاية مصادر التعلم	إشراك هيئة التدريس والطلبة في استطلاعات آراء المستخدمين التي تناول مدى كفاية مصادر التعلم وخدماتها، ومدى استخدامها، واتساقها مع متطلبات التعليم والتعلم.	التخطيط والتقويم

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٨ هـ / ١٤٣٩/١ هـ	وكالة الشؤون التعليمية	مسؤول المعيار السادس	١٤٣٩/٧ هـ / ١٤٣٨/١٢ هـ	تقارير واحصائيات فصلية عن المراجع الأكثر استخداما	المرتبطة بالبرنامج ومقرراته. • تقرير بنتائج تقييم الطلاب للبرنامج • التقرير السنوي للبرنامج • تقارير المقررات • تقرير الدراسة الذاتية الدورية للبرنامج • تحليل الاستبانات وتقديم تقرير وفقا للنتائج	الإسهام في توفير مكتبة خاصة بقسم الطلاب. وتشجيع أعضاء هيئة التدريس على تأليف الكتب المتخصصة في التربية الخاصة.	
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٨ هـ / ١٤٣٩/١ هـ	لجنة الجودة	مسؤول المعيار السادس	١٤٣٩/٧ هـ / ١٤٣٨/١٢ هـ	وجود قاعدة البيانات الإلكترونية	تقديم المشورة، بشكل منتظم، عن المواد المطلوبة لدعم التعليم والتعلم بالبرنامج		

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

الهدف العام السادس: أن يتم تحسين مصادر التعلم.

متابعة الأنشطة		تنفيذ الأنشطة				مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات (الهدف الفرعي)		
مسئولية المتابعة	فترة المتابعة	مسئولية التنفيذ		فترة التنفيذ							
المساندة	الأساسية	الى	من	المساندة	الأساسية	الى	من				
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٨ هـ	١٤٣٩/١ هـ	وكالة الشؤون السادس التعليمية	مسؤول المعيار السادس	١٤٣٨/١٢ هـ	١٤٣٩/٧ هـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>استطلاع رأى من مستخدمي المكتبة حول المساعدة في عمليات البحث والوصول الى المعلومات من قبل امناء المكتبة</li> <li>تقرير حول نتائج الاستطلاع</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>كمبيوتر</li> <li>كتب</li> <li>مكان للمكتبة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاحتفاظ بالمواد والمراجع المطلوبة بكثيرة والمطلوبة للقراءة (الخاصة بالمقررات) في قسم الكتب المحجوزة.</li> </ul>	التنظيم
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٨ هـ	١٤٣٩/١ هـ	وكالة الشؤون السادس التعليمية	مسؤول المعيار السادس	١٤٣٨/١٢ هـ	١٤٣٩/٧ هـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقرير بنتائج تقييم أعضاء هيئة التدريس لخدمات المكتبة وكفاية مصادر التعلم المرتبطة بالبرنامج ومقرراته.</li> <li>تقرير بنتائج تقييم الطلاب لخدمات المكتبة وكفاية مصادر التعلم المرتبطة بالبرنامج ومقرراته.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>كمبيوتر</li> <li>كتب</li> <li>مكان للمكتبة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إتاحة المكتبة ومراكز مصادر التعلم وغيرها من المرافق والخدمات ذات العلاقة لساعات طويلة وكافية تضمن توفر هذه الخدمات وفق احتياجات المستخدمين.</li> </ul>	
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٨ هـ	١٤٣٩/١ هـ	لجنة الجودة	مسؤول المعيار السادس	١٤٣٨/١٢ هـ	١٤٣٩/٧ هـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>لائحة المكتبة</li> <li>صورة للمكتبة موضح بها عدد اجهزة الحاسب المتاحة</li> <li>برنامج كوها المتواجد بالمكتبة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>كمبيوتر</li> <li>طابعة</li> <li>الة تصوير</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تسهيل الوصول إلى قواعد البيانات الإلكترونية والمواد البحثية والمجلات العلمية المتعلقة بالبرامج.</li> </ul>	

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

الهدف العام السادس: أن يتم تحسين مصادر التعلم.

متابعة الاثشطة		تنفيذ الاثشطة				مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الاثشطة	المبادرات ( الهدف الفرعي )		
مسئولية المتابعة	فترة المتابعة	مسئولية التنفيذ		فترة التنفيذ							
المساندة	الاساسية	الى	من	المساندة	الاساسية	الى	من				
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٣ هـ	١٤٣٩/١ هـ	وكالة الشؤون التعليمية	مسؤول المعيار السادس	١٤٣٨/١٢ هـ	١٤٣٩/٧ هـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>صورة للمكتبة موضح بها عدد اجهزة الحاسب المتاحة</li> <li>برنامج كوها المتواجد بالمكتبة</li> <li>الدليل التعريفي بالنظام الالكتروني للفهرسة والبحث والاستعارة من محتويات المكتبة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>قاعة</li> <li>طابعة</li> <li>كتب للمكتبة</li> </ul>	تقديم برامج تهيئة إرشادية وتدريب للطلبة وغيرهم من المستخدمين الجدد لتهيئتهم لاستخدام مرافق المكتبة وخدماتها.	دعم المستخدمين
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٣ هـ	١٤٣٩/١ هـ	وكالة الشؤون التعليمية	مسؤول المعيار السادس	١٤٣٨/١٢ هـ	١٤٣٩/٢ هـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>صورة من نموذج الاستعارة</li> <li>صورة من برنامج كوها المتوفر بالمكتبة</li> <li>السيرة الذاتية للعاملين بالمكتبة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>كمبيوتر</li> <li>كتب</li> <li>مراجع</li> </ul>	توفير المراجع" التي تتم من خلالها الإجابة عن الأسئلة المتعمقة بواسطة أمناء مكتبة مؤهلين.	
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٣ هـ	١٤٣٩/١ هـ	لجنة الجودة	مسؤول المعيار السادس	١٤٣٨/١٢ هـ	١٤٣٩/٣ هـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>قائمة بأسماء أمناء المكتبة موضح بها مؤهلاتهم العلمية وسنة التخرج ومدى الخبرة في مجال المكتبات.</li> <li>لائحة المكتبة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>كمبيوتر</li> <li>طابعة</li> <li>آلة تصوير</li> </ul>	تقديم المساعدة لمستخدمي المكتبة في عمليات البحث والوصول إلى المعلومات التي يريدونها وطرق استخدام هذه المعلومات.	

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

الهدف العام السادس: أن يتم تحسين مصادر التعلم.

متابعة الانشطة			تنفيذ الانشطة				مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات ( الهدف الفرعي )	
مسئولية المتابعة		فترة المتابعة		مسئولية التنفيذ		فترة التنفيذ					
المسندة	الأساسية	الى	من	المسندة	الأساسية	الى					من
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٣ هـ	١٤٣٩/١ هـ	وكالة الشؤون التعليمية	مسؤول المعيار السادس	١٤٣٨/١٢ هـ	١٤٣٩/٧ هـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>قائمة معلنة بمحتويات المكتبة بالاقسام المختلفة - قسم المراجع باللغة العربية - قسم المراجع باللغة الانجليزية قسم الكتب المحجوزة - تصدر عن المكتبة بشكل سنوي موضح بها عدد النسخ المتاحة .</li> </ul>	- كمبيوتر - طابعة - مراجع - كتب للمكتبة	توفير العدد الكافي من الكتب، والمجلات العلمية، وغيرها من المواد المرجعية، بما في ذلك المصادر الإلكترونية، لتلبية احتياجات البرنامج. منها	الموارد والمرافق
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٣ هـ	١٤٣٩/١ هـ	وكالة الشؤون التعليمية	مسؤول المعيار السادس	١٤٣٨/١٢ هـ	١٤٣٩/٢ هـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقرير بقواعد البيانات العالمية في المكتبة الرقمية المتاحة لأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج وما تحتويه من مجلات علمية ومواد بحثية .</li> <li>قائمة بأقسام البرنامج ومتطلبات كل قسم من الكتب والمراجع</li> <li>استطلاع رأى المستفيدين عن مدى كفاية الكتب والمراجع لاحتياجاتهم.</li> </ul>	- مرافق - طابعة - آلة تصوير	توفير مرافق وتجهيزات كافية للدراسة والبحث العلمي، سواء للاستخدام الفردي أو للمجموعات الصغيرة، بما يتلاءم مع حاجة البرنامج.	
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٣ هـ	١٤٣٩/١ هـ	لجنة الجودة	مسؤول المعيار السادس	١٤٣٨/١٢ هـ	١٤٣٩/٣ هـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>توفير أجهزة حاسوبية وبرمجيات حديثة لتلبية احتياجات البرنامج في دعم عملية الوصول إلكترونياً. للمصادر المرجعية.</li> </ul>	- كمبيوتر - طابعة - آلة تصوير	توفير أجهزة حاسوبية وبرمجيات حديثة لتلبية احتياجات البرنامج في دعم عملية الوصول إلكترونياً. للمصادر المرجعية.	

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

الهدف العام السابع: أن يتم تطوير المرافق والتجهيزات.

متابعة الانشطة		تنفيذ الانشطة				مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات الهدف الفرعي (		
مسئولية المتابعة		مسئولية التنفيذ		فترة التنفيذ							
المسندة	الأساسية	من	الى	الأساسية	المسندة	من	الى				
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/١	١٤٣٩/٣١	مسؤول المعيار السابع	إدارة الموظفين	١٤٣٨/١٢	١٤٣٩/٧	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تقرير نتائج استطلاع رضا أعضاء هيئة التدريس حول المرافق والتجهيزات</li> <li>• تقرير نتائج استطلاع رضا الطلاب حول المرافق والتجهيزات</li> <li>• تقرير بنسبة أعداد أجهزة الحاسب الالى واعداد الطلاب</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- كمبيوتر</li> <li>- طباعة</li> <li>- نماذج</li> <li>- مناقصات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>استشارة هيئة التدريس قبل شراء التجهيزات الأساسية لضمان مناسبة للاحتياجات الحالية والمتوقعة.</li> </ul>	السياسة العامة والتخطيط
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/١	١٤٣٩/٣١	مسؤول المعيار السابع	إدارة الموظفين	١٤٣٨/١٢	١٤٣٩/٧	<ul style="list-style-type: none"> <li>• بيان احتياجات البرنامج من المرافق والأجهزة</li> <li>• محاضر اجتماعات اللجنة المشرفة علي البرنامج في حال طلب شراء الأجهزة واختيار المواصفات لها.</li> <li>• محاضر الأمن والسلامة لحصر ما يحتاجه البرنامج من مرافق وتجهيزات محدد بها الأعداد</li> <li>• نماذج من طلب وشراء الأجهزة المقدم من البرنامج وبه المواصفات.</li> <li>• الجرد الفصلي والسنوي الذي يحدث من قبل اعضاء</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- كمبيوتر</li> <li>- طباعة</li> <li>- آلة تصوير</li> <li>- قاعات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>توفير التجهيزات التي تلبي احتياجات البرنامج، بما يحقق التوافق، قدر الإمكان، في نظم الأجهزة والبرمجيات في كافة أرجاء المؤسسة التعليمية</li> </ul>	
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/١	١٤٣٩/٣١	مسؤول المعيار السابع	إدارة الموظفين	١٤٣٨/١٢	١٤٣٩/٧	<ul style="list-style-type: none"> <li>البرنامج ويحدد به ما يلزم البرنامج من اجهزة</li> <li>وجود خطة تشغيلية للأجهزة والمرافق</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- كمبيوتر</li> <li>- نماذج</li> <li>- الصيانة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>وضع خطة تشغيلية للأجهزة والمرافق</li> </ul>	

الهدف العام السابع: أن يتم تطوير المرافق والتجهيزات.

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

متابعة الأنشطة		تنفيذ الأنشطة				مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات (الهدف الفرعي)	
مسئولية المتابعة	فترة المتابعة	مسئولية التنفيذ	فترة التنفيذ	مسئولية المتابعة	فترة التنفيذ					
المساندة الأساسية	من الى	المساندة الأساسية	من الى	المساندة الأساسية	من الى					
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٣ هـ	١٤٣٩/١ هـ	مسؤول إدارة الموظفين	١٤٣٩/٧ هـ	١٤٣٨/١٢ هـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• نماذج للوحات الإرشادية لتعليمات الأمن والسلامة بالمرافق والتجهيزات بالبرنامج.</li> <li>• أدلة الاستخدام الآمن للمرافق والتجهيزات.</li> <li>• تقارير لجنة الأمن والسلامة بالكلية عن كفاءه وكفاية أجهزة الأمن والسلامة بالبرنامج.</li> <li>• صور من ادوات الأمن والسلامة الموجودة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- أدوات السلامة</li> <li>- طفايات حريق</li> <li>- مخارج</li> </ul>	المشاركة في وضع خطة الصحة والسلامة في المرافق والتجهيزات، مع توفير التدريب المناسب للمستخدمين.	خطة الأمن والسلامة لحماية المرافق والتجهيزات وكفائتها
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٣ هـ	١٤٣٩/١ هـ	مسؤول إدارة الموظفين	١٤٣٩/٧ هـ	١٤٣٨/١٢ هـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• بيان حضور الفئات المستهدفة لدورات الاستخدام الآمن للمرافق والتجهيزات.</li> <li>• نماذج من شهادات حضور الدورات التدريبية للفئات المستهدفة لدورات الاستخدام الآمن للمرافق والتجهيزات نماذج من المطبوعات الارشادية لمتطلبات الصحة والسلامة للمرافق.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مخطط موقع</li> <li>- خطة إخلاء</li> <li>- آلة تصوير</li> </ul>	استطلاع رأي المستخدمين الأساسيين حول كفاية المرافق وجودتها،	
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٣ هـ	١٤٣٩/١ هـ	مسؤول إدارة الموظفين	١٤٣٩/٧ هـ	١٤٣٨/١٢ هـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• بيان بالمرافق والتجهيزات المتاحة لذوي الاحتياجات الخاصة</li> <li>• تقارير بنتائج رضا المستفيدين من المرافق والتجهيزات لذوي الاحتياجات الخاصة وتحليلها.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مرافق</li> <li>- مخارج طوارئ</li> </ul>	توفير مرافق كافية تتيح للطلبة الحصول على الاستشارات الخصوصية من هيئة التدريس.	

الهدف العام السابع: أن يتم تطوير المرافق والتجهيزات.

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

متابعة الانشطة		تنفيذ الانشطة				مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الانشطة	المبادرات (الهدف الفرعي)		
مسنولية المتابعة		مسنولية التنفيذ		فترة التنفيذ							
المسندة	الاساسية	المسندة	الاساسية	الى	من						
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٣ هـ	١٤٣٩/١ هـ	إدارة الموظفين	مسؤول المعيار السابع	١٤٣٩/٧	١٤٣٨/١٢ هـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>توفير قوائم كاملة - بالمتجهيزات المستخدمة في البرنامج</li> <li>بيان بعهدة كل اعضاء هيئة التدريس بالبرنامج.</li> <li>بيان بالجرد السنوي والنصف سنوي لعهدة البرنامج.</li> <li>بيان بالمستهلك من العهدة كل فصل دراسي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>كمبيوتر</li> <li>طابعة</li> <li>آلة تصوير</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>توفير قوائم كاملة - بالمتجهيزات المستخدمة في البرنامج</li> <li>البرنامج لأغراض التدريس - والبحث العلمي.</li> </ul>	الإدارة والشؤون الإدارية للمرافق والتجهيزات
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٣ هـ	١٤٣٩/١ هـ	إدارة الموظفين	مسؤول المعيار السابع	١٤٣٩/٧	١٤٣٨/١٢ هـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>عقود شركات النظافة والتخلص من النفايات والصيانة البسيطة وخدمات السلامة والإدارة البيئية.</li> <li>تقارير بنتائج استبيان تقييم عمليات النظافة.</li> <li>التقرير الدورية لعمليات النظافة والتخلص من النفايات والصيانة البسيطة وخدمات السلامة والإدارة البيئية.</li> <li>نماذج من طلبات بشأن الصيانة الدورية للمتجهيزات.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>كمبيوتر</li> <li>طابعة</li> <li>نماذج صيانة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>اتباع إجراءات محددة - لتقييم حالة التجهيزات بشكل منتظم، مع توفير الصيانة الوقائية والتصحيحية والاستبدال عندما يكون ذلك ضرورياً.</li> </ul>	
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٣ هـ	١٤٣٩/١ هـ	إدارة الموظفين	مسؤول المعيار السابع	١٤٣٩/٧	١٤٣٨/١٢ هـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>توفير أنظمة ذات كفاءة - عالية لضمان السلامة الشخصية لهيئة التدريس والموظفين والطلبة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>كمبيوتر</li> <li>طابعة</li> <li>مخارج طوارئ</li> </ul>		

الهدف العام السابع: أن يتم تطوير المرافق والتجهيزات.



QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

متابعة الأنشطة		تنفيذ الأنشطة				مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات (الهدف الفرعي)	
مسئولية المتابعة	فترة المتابعة	مسئولية التنفيذ		فترة التنفيذ						
المساندة الأساسية	من الى	المساندة الأساسية	إدارة الموظفين	من الى	من الى					
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٣ هـ	١٤٣٩/١ هـ	مسؤول المعيار السابع	١٤٣٩/٧ هـ	١٤٣٨/١٢ هـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• بيان بنسبة عدد الأجهزة الى (الطلاب/ أعضاء هيئة التدريس / الموظفين)</li> <li>• بيان بأجهزة الحاسوب والبرمجيات المتاحة لهيئة التدريس والموظفين والطلبة.</li> <li>• آلية تقديم الدعم الفني لهيئة التدريس والموظفين والطلاب في مجال تقنية المعلومات والاتصالات.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- كمبيوتر</li> <li>- طابعة</li> <li>- برمجيات مناسبة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- توفير أجهزة حاسوب وبرمجيات مناسبة، وتكون متاحة لهيئة التدريس والموظفين والطلبة بالبرنامج.</li> </ul>	تقنية المعلومات
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٣ هـ	١٤٣٩/١ هـ	مسؤول المعيار السابع	١٤٣٩/٧ هـ	١٤٣٨/١٢ هـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• دليل الدعم الفني في مجال تقنية المعلومات والاتصالات بالجامعة.</li> <li>• نماذج من طلبات الدعم الفني.</li> <li>• بيان حضور / شهادات حضور / حقائب تدريبية للمستخدمين على تقنيات المعلومات والاتصالات.</li> <li>• دليل حماية الخصوصية والحماية من الفيروسات</li> <li>• نماذج من المطبوعات / الرسائل بأنظمة حماية المعلومات بالجامعة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- كمبيوتر</li> <li>- طابعة</li> <li>- برمجيات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تقديم دورات تدريبية لهيئة التدريس والموظفين بما يضمن الاستخدام الفعال لأجهزة الحاسوب والبرمجيات المناسبة في مجال التدريس، وتقييم الطلبة، والشؤون الإدارية.</li> </ul>	

الهدف العام الثامن: أن يتم تحسين ممارسات التخطيط والإدارة المالية.

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

متابعة الأنشطة		تنفيذ الأنشطة				مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات (الهدف الفرعي)
مسئولية المتابعة	فترة المتابعة	مسئولية التنفيذ		فترة التنفيذ					
		المساندة	الأساسية	الى	من				
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٦	١٤٣٩/١	الإدارة المالية في الكلية	مسؤول المعيار الثامن	١٤٣٩/٧	١٤٣٨/١٢	المشاركة في تصميم خطة مالية للقسم في ضوء خطة الادارة العامة للمشاريع.	الخطة المالية وإعداد الميزانية
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٦	١٤٣٩/١	الإدارة المالية	مسؤول المعيار الثامن	١٤٣٩/٧	١٤٣٨/١٢	تقديم مقترحات سنوية للميزانية يوضح فيها المتطلبات التفصيلية للبرنامج.	
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٦	١٤٣٩/١	الإدارة المالية	مسؤول المعيار الثامن	١٤٣٩/٧	١٤٣٨/١٢	مقارنة التكلفة بتكاليف برامج مثيلة في مؤسسات تعليمية أخرى مشابهة.	

الهدف العام الثامن: أن يتم تحسين ممارسات التخطيط والإدارة المالية.

متابعة الأنشطة		تنفيذ الأنشطة		مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات (الهدف الفرعي)
مسئولية المتابعة	فترة المتابعة	مسئولية التنفيذ	فترة التنفيذ				

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

من	الى	الأساسية	المساندة	من	الى	الأساسية	المساندة				
١٢/١٤٣٨ هـ	٧/١٤٣٩ هـ	مسؤول	الإدارة المالية في الكلية	١٢/١٤٣٨ هـ	٦/١٤٣٩ هـ	منسق	رئيس القسم	• خطاب تفويض للقائم على البرنامج بمنحه صلاحيات التصرف في المخصصات المالية الممنوحة للبرنامج • لائحة الشؤون المالية • محاضرات اجتماعات لعرض الصلاحيات المخولة للقائمين على الشؤون المالية للبرنامج • تقارير دورية تفيد مدى الاستفادة من الموارد المالية • الفواتير الخاصة بالبرنامج • قرار معتمد بتشكيل لجنة مالية • تقارير المراجعة الدورية من قبل اللجنة • تقرير القائم على البرنامج والموضح فيه تفاصيل ميزانية البرنامج • التقرير السنوي بنهاية السنة المالية	كمبيوتر طابعة صلاحيات مالية	منح صلاحيات إنفاق مالي مناسبة للقائم بإدارة البرنامج.	الإدارة المالية
١٢/١٤٣٨ هـ	٧/١٤٣٩ هـ	مسؤول	الإدارة المالية	١٢/١٤٣٨ هـ	٦/١٤٣٩ هـ	منسق	رئيس القسم	• تقارير دورية تفيد مدى الاستفادة من الموارد المالية • الفواتير الخاصة بالبرنامج • قرار معتمد بتشكيل لجنة مالية • تقارير المراجعة الدورية من قبل اللجنة • تقرير القائم على البرنامج والموضح فيه تفاصيل ميزانية البرنامج • التقرير السنوي بنهاية السنة المالية	كمبيوتر طابعة نماذج متابعة نماذج مسألة	تحديد الصلاحيات المالية الممنوحة بوضوح، وتكون مصحوبة بإجراءات دقيقة للمساءلة والمتابعة وتقديم التقارير المالية.	
١٢/١٤٣٨ هـ	٧/١٤٣٩ هـ	مسؤول	الإدارة المالية	١٢/١٤٣٨ هـ	٦/١٤٣٩ هـ	منسق	رئيس القسم	• تقارير المراجعة الدورية من قبل اللجنة • تقرير القائم على البرنامج والموضح فيه تفاصيل ميزانية البرنامج • التقرير السنوي بنهاية السنة المالية	كمبيوتر طابعة نماذج متابعة نماذج مسألة	مشاركة القائم بإدارة البرنامج أو رئيس القسم في عملية تخطيط الميزانية، ويعد مسؤولاً عن الصرف في حدود الميزانية المعتمدة.	

الهدف العام التاسع: أن يتم تطوير عمليات التوظيف.

المبادرات (الهدف الفرعي)	الأنشطة	الموارد المطلوبة	مؤشرات الأداء	تنفيذ الأنشطة		متابعة الأنشطة	
				فترة التنفيذ	مسئولية التنفيذ	فترة المتابعة	مسئولية المتابعة
				من	الى	من	الى
				الأساسية	المساندة	الأساسية	المساندة

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

رئيس القسم		منسق الجودة		هيئة شؤون أعضاء هيئة التدريس		مسؤول المعيار التاسع		١٤٣٨/١ هـ - ١٤٣٩/٣ هـ		١٤٣٨/١ هـ - ١٤٣٩/٣ هـ		١٤٣٨/١ هـ - ١٤٣٩/٣ هـ		١٤٣٨/١ هـ - ١٤٣٩/٣ هـ		١٤٣٨/١ هـ - ١٤٣٩/٣ هـ		التوظيف (والتعيين) خطة الدراسات العليا		
رئيس القسم		منسق الجودة		هيئة شؤون أعضاء هيئة التدريس		مسؤول المعيار التاسع		١٤٣٨/١ هـ - ١٤٣٩/٣ هـ		١٤٣٨/١ هـ - ١٤٣٩/٣ هـ		١٤٣٨/١ هـ - ١٤٣٩/٣ هـ		١٤٣٨/١ هـ - ١٤٣٩/٣ هـ		١٤٣٨/١ هـ - ١٤٣٩/٣ هـ			التوظيف (والتعيين) خطة الدراسات العليا	
رئيس القسم		منسق الجودة		هيئة شؤون أعضاء هيئة التدريس		مسؤول المعيار التاسع		١٤٣٨/١ هـ - ١٤٣٩/٣ هـ		١٤٣٨/١ هـ - ١٤٣٩/٣ هـ		١٤٣٨/١ هـ - ١٤٣٩/٣ هـ		١٤٣٨/١ هـ - ١٤٣٩/٣ هـ		١٤٣٨/١ هـ - ١٤٣٩/٣ هـ				التوظيف (والتعيين) خطة الدراسات العليا
رئيس القسم		منسق الجودة		رئيس القسم		مسؤول المعيار		١٤٣٨/١ هـ - ١٤٣٩/٣ هـ		١٤٣٨/١ هـ - ١٤٣٩/٣ هـ		١٤٣٨/١ هـ - ١٤٣٩/٣ هـ		١٤٣٨/١ هـ - ١٤٣٩/٣ هـ		١٤٣٨/١ هـ - ١٤٣٩/٣ هـ				
رئيس القسم		منسق الجودة		رئيس القسم		مسؤول المعيار		١٤٣٨/١ هـ - ١٤٣٩/٣ هـ		١٤٣٨/١ هـ - ١٤٣٩/٣ هـ		١٤٣٨/١ هـ - ١٤٣٩/٣ هـ		١٤٣٨/١ هـ - ١٤٣٩/٣ هـ		١٤٣٨/١ هـ - ١٤٣٩/٣ هـ		التوظيف (والتعيين) خطة الدراسات العليا		

الهدف العام التاسع: أن يتم تطوير عمليات التوظيف.

متابعة الانشطة		تنفيذ الانشطة		مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات (الهدف الفرعي)
مسئولية المتابعة	فترة المتابعة	مسئولية التنفيذ	فترة التنفيذ				
الأساسية	من الى	المساندة	من الى				

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٦	١٤٣٩/٤	هيئة شؤون أعضاء هيئة التدريس	مسؤول المعيار التاسع	١٤٣٨/٢/١	١٤٣٩/٣/٣	• آلية تقييم الأداء واجرائه لأعضاء هيئة التدريس والموظفين • نماذج من تقارير تقييم الأداء الوظيفي للهيئة التدريسية والموظفين • نماذج من الأدلة والمطبوعات الخاصة بتقييم الأداء واجراءاته	كمبيوتر طابعة نماذج تقييم الأداء	تحديد محكات تقييم الأداء وتبني معايير واضحة لاختيار وتعيين أعضاء هيئة التدريس، وتوفير عدد كاف من أعضاء هيئة التدريس في القسم.	التطوير الشخصي والوظيفي
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٦	١٤٣٩/٤	هيئة شؤون أعضاء هيئة التدريس	مسؤول المعيار التاسع	١٤٣٨/٢/١	١٤٣٩/٣/٣	• صورة من الرابط الخاص بمحكات تقييم الأداء واجراءاته لأعضاء هيئة التدريس والموظفين على الموقع الالكتروني للكلية	قاعات للتدريب على الأنشطة	تقديم المساعدة في تنظيم أنشطة التطوير المهني للعاملين بها لتحسين المهارات والارتقاء بالمؤهلات.	
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٦	١٤٣٩/٤	رئيس القسم	مسؤول المعيار	١٤٣٨/٢/١	١٤٣٩/٣/٣	• نماذج من مخاطبات المشاركة في أنشطة التطوير (تضمن ضرورة المشاركة) • نماذج من تقارير اوشهادات حضور البرامج التدريبية / ورش العمل • نماذج من موافقات مجالس القسم والكلية على الحضور والمشاركة بالمؤتمرات	قاعات للتدريب على الأنشطة	المشاركة في تصميم خطة لاحتياجات القسم المستقبلية وتوفير الأنشطة المناسبة للتطوير المهني بهدف المساعدة وذلك عند استحداث برامج جد	

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

الهدف العام العاشر: أن يتم تحسين ممارسات البحث العلمي.

متابعة الانشطة		تنفيذ الانشطة				مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات ( الهدف الفرعي )
مسئولية المتابعة	فترة المتابعة	مسئولية التنفيذ		فترة التنفيذ					
الأساسية	من الى	المساندة	الأساسية	من الى	من الى				
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٢-١٤٣٩-١ هـ	عمادة البحث العلمي	مسؤول المعيار العاشر	١٤٣٨/١٢-١٤٣٩/١ هـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• بيان بالأبحاث العلمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس</li> <li>• تقرير نسب الأبحاث المنشورة لأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم في مجالات محكمة مقارنة بأعضاء القسم</li> <li>• تقرير عن مؤشر نسب مشاركة أعضاء هيئة التدريس بأوراق عمل وتقارير علمية</li> </ul>	- وجود معايير واضحة	المشاركة في وضع خطة بحثية تحدد ما يُعترف به كبحث علمي بشكل يتوافق مع المعايير العالمية، والمشاركة في وضع خطة تنفيذية لها.	الخطة البحثية ومشاركة هيئة التدريس والطلبة في البحث العلمي
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٢-١٤٣٩-١ هـ	عمادة البحث العلمي	مسؤول المعيار العاشر	١٤٣٨/١٢-١٤٣٩/١ هـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• في مؤتمرات محلية وعالمية مقارنة بأعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم في مجالات محكمة مقارنة بكليات خارج الجامعة</li> <li>• تقرير نسب مشاركة أعضاء هيئة التدريس بأوراق عمل وتقارير علمية</li> </ul>	- كمبيوتر - طباعة - آلة تصوير	ابرز الجهود البحثية لأعضاء هيئة التدريس للقيام باتفاقيات أبحاث مشتركة مع زملائهم في مؤسسات تعليمية أخرى محلية أو دولية.	
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٢-١٤٣٩-١ هـ	عمادة البحث العلمي	مسؤول المعيار العاشر	١٤٣٨/١٢-١٤٣٩/١ هـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مؤتمرات محلية وعالمية مقارنة بأعضاء هيئة التدريس مقارنة بكليات خارج الجامعة</li> </ul>	- كمبيوتر - طباعة - آلة تصوير	تشجيع هيئة التدريس على أن تتضمن مقرراتهم التي يدرسونها المعلومات المتعلقة بأبحاثهم وأنشطتهم العلمية، ذات الصلة بالمقررات التي	



QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

الهدف العام العاشر: أن يتم تحسين ممارسات البحث العلمي.

متابعة الأنشطة		تنفيذ الأنشطة				مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات ( الهدف الفرعي )
مسئولية المتابعة		مسئولية التنفيذ		فترة التنفيذ					
الأساسية	المساندة	الأساسية	المساندة	من	الى				
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٨ هـ	١٤٣٩/٢ هـ	مسؤول المعيار العاشر	عمادة البحث العلمي	١٤٣٨/١٢ هـ	١٤٣٩/٧ هـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>توفير تجهيزات ومعدات كافية، وأنظمة معلومات ومصادر كافية لدعم الأنشطة البحثية لهيئة التدريس والطلبة.</li> </ul>	المرافق والتجهيزات البحثية
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٨ هـ	١٤٣٩/٢ هـ	مسؤول المعيار العاشر	عمادة البحث العلمي	١٤٣٨/١٢ هـ	١٤٣٩/٧ هـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>توفير تجهيزات ومعدات كافية، وأنظمة معلومات ومصادر كافية لدعم الأنشطة البحثية لهيئة التدريس والطلبة.</li> <li>توفير أنظمة أمنية</li> <li>أنظمة أمنية تكفل سلامة الباحثين وأنشطتهم البحثية،</li> </ul>	
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٨ هـ	١٤٣٩/٢ هـ	مسؤول المعيار العاشر	عمادة البحث العلمي	١٤٣٨/١٢ هـ	١٤٣٩/٧ هـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>توفير ميزانية ومرافق كافية ومناسبة لإجراء الأبحاث بحيث تتناسب مع سياسات المؤسسة، والقسم، والبرنامج</li> </ul>	



QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

الهدف العام الحادي عشر: أن يتم تحسين ممارسات خدمة المجتمع.

متابعة الانشطة		تنفيذ الانشطة				مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الانشطة	المبادرات (الهدف الفرعي)		
مسئولية المتابعة	فترة المتابعة	مسئولية التنفيذ		فترة التنفيذ							
الأساسية	من	المساندة	الأساسية	من	الى						
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٨ هـ	١٤٣٩/٢ هـ	لجنة خدمة المجتمع	مسئول المعيار الحادي عشر	١٤٣٨/١٢ هـ	١٤٣٩/٧ هـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>دراسة عن احتياجات المجتمع من الخدمات .</li> <li>خطة للخدمات المجتمعية التي يقدمها البرنامج مبنية على احتياجات المجتمع</li> <li>محضر مجلس القسم لاعتماد خطة خدمة المجتمع .</li> <li>بيان بتخصصات والمهارات التدريسية لأعضاء هيئة التدريس</li> <li>نماذج للمخاطبات بين مجلس القسم ومؤسسات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>كمبيوتر</li> <li>طابعة</li> <li>آلة تصوير</li> </ul>	المشاركة في وضع خطة مجتمعية لتحديد الخدمات التي يلتزم البرنامج بتقديمها بشكل يعبر عن المجتمع الذي تعمل فيها المؤسسة التعليمية.	خدمة المجتمع والسياسات حول العلاقات بالمجتمع
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٨ هـ	١٤٣٩/٢ هـ	لجنة خدمة المجتمع	مسئول المعيار الحادي عشر	١٤٣٨/١٢ هـ	١٤٣٩/٧ هـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>خدمة المجتمع المحلي للتعاون في مجال الأنشطة المجتمعية</li> <li>تقرير سنوي عن اسهامات أعضاء هيئة التدريس لخدمة المجتمع</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>كمبيوتر</li> <li>طابعة</li> <li>تقارير سنوية</li> </ul>	تقديم تقارير سنوية عن إسهامات خدمة المجتمع التي يقدمها أعضاء هيئة التدريس..	
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٨ هـ	١٤٣٩/٢ هـ	رئيس القسم	مسئول المعيار الحادي	١٤٣٨/١٢ هـ	١٤٣٩/٧ هـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقرير عن نسب مشاركة أعضاء هيئة التدريس في خدمات خدمة المجتمع مقارنة بإجمالي عدد الأعضاء بالبرنامج.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>كمبيوتر</li> <li>طابعة</li> <li>معايير للترقية</li> </ul>	تحديد معايير لترقية أعضاء هيئة التدريس. وتقويم أدائهم على الإسهامات التي	

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

					عشر					يقدمونها لخدمة المجتمع.	
--	--	--	--	--	-----	--	--	--	--	-------------------------	--

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

الهدف العام الحادي عشر: أن يتم تحسين ممارسات خدمة المجتمع.

متابعة الانشطة		تنفيذ الانشطة				مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الانشطة	المبادرات ( الهدف الفرعي )	
مسئولية المتابعة	فترة المتابعة		مسئولية التنفيذ		فترة التنفيذ					
	من	الى	المساندة	الاساسية	الى					من
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٨ هـ	١٤٣٩/٢ هـ	لجنة خدمة المجتمع	مسئول المعيار الحادي عشر	١٤٣٩/٧ هـ	١٤٣٨/١٢ هـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• بيان بالمشاريع البحثية للطلاب التي تخدم المجتمع المحلي</li> <li>• اتفاقية التعاون بين القسم وبين مؤسسات المجتمع للتدريب الميداني للطلاب</li> <li>• بيان بمؤسسات المجتمع المحلي التي يتم فيها تدريب الطلاب</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- كمبيوتر</li> <li>- طابعة</li> <li>- آلة تصوير</li> </ul>	تشجيع هيئة التدريس على المشاركة في الندوات التي تُناقش فيها القضايا المهمة في المجتمع..
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٨ هـ	١٤٣٩/٢ هـ	لجنة خدمة المجتمع	مسئول المعيار الحادي عشر	١٤٣٩/٧ هـ	١٤٣٨/١٢ هـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• نماذج للمخاطبات بين مجلس القسم ومؤسسات خدمة المجتمع المحلي للتعاون في مجال النشطة المجتمعية</li> <li>• قرار تشكيل المجلس الاستشاري للكلية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- كمبيوتر</li> <li>- طابعة</li> <li>- آلة تصوير</li> </ul>	المحافظة على التواصل مع الخريجين بشكل منتظم، ودعوتهم للمشاركة في الأنشطة.
رئيس القسم	منسق الجودة	١٤٣٩/٨ هـ	١٤٣٩/٢ هـ	رئيس القسم	مسئول المعيار الحادي عشر	١٤٣٩/٧ هـ	١٤٣٨/١٢ هـ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• نماذج من محاضرات اجتماعات المجلس الاستشاري للكلية</li> <li>• نماذج من محاضرات اجتماعات بين أعضاء القسم وأعضاء المجتمع المحلي تتضمن بعض ال قرارات تم اتخاذها بمشاركة أعضاء المجتمع المحلي لتطوير العملية التعليمية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- كمبيوتر</li> <li>- طابعة</li> <li>- سجلات</li> </ul>	الاحتفاظ بسجلات خدمة المجتمع التي يقوم بها الأفراد والمراكز أو المنظمات التابعة للقسم،

QA300

خطة تحسين لبرنامج بكالوريوس التربية الخاصة / كلية التربية بالمجمعة للفترة من ١ / ١٢ / ١٤٣٨ هـ الى ٣٠ / ٧ / ١٤٣٩ هـ

اعتماد الخطة بمجلس القسم

رقم الجلسة: (٢٢)

تاريخ الجلسة: ٣ / ٩ / ١٤٣٨ هـ

يعتمد رئيس القسم،

الاسم: د. عبد العزيز بن عبد الله آل عثمان  
التوقيع: