



الخطة التشغيلية لبرامج عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر

البرامج التعليمية

مقدمة

تحمل الجامعات على عاقتها مسؤولية اجتماعية كبيرة وتقوم بأدائها وفق معايير علمية وفنية ملتزمة بالخطة الاستراتيجية لها، وتسعى جامعة المجمعة إلى تحقيق هذه المسؤولية بما تقدمه من إسهامات علمية وأنشطة مجتمعية تسهم في دعم وتعزيز الجهود التنموية للمجتمع الجامعي والمجتمع المحلي والسعودي بصفة عامة. وفي هذا الصدد تسعى عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر إلى توطيد علاقتها مع المجتمع من خلال تقديم حزمة متنوعة من البرامج المجتمعية والتعليمية والتدريبية التي تحقق الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء التي اعتمدها جامعة المجمعة ضمن خطتها الاستراتيجية ٢٠٢٠. كما تواءم تلك البرامج مع ما تم تحديده من مبادرات ضمن الخطة التشغيلية لوكاله الجامعة باعتبارها الجهة المشرفة على العمادة والراعية لبرامجها. وتخطط العمادة أن تتسم برامجها بالتنوع والثراء فتشمل عددا من الفعاليات التي تسهم في بناء الأفراد والمؤسسات والقطاعات الحكومية والأهلية بما يحقق تكاملها وفعاليتها كما يسعى فريق العمل بالعمادة للتركيز على البرامج النوعية التي تتميز بالجدة والابتكار والتمدد الأفقي في استهداف أفراد المجتمع، وفيما يلي وصفاً موجزاً للأنشطة والفعاليات والمبادرات التي تخطط عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر لتقديمها خلال العام الجامعي ١٤٣٨/١٤٣٩ هـ . وقد حرص الفريق معد الخطة أن تتوافق مع التوجهات الرئيسة للخطة الاستراتيجية للجامعة وتتواءم مع أهدافها التفصيلية بما يحقق لهذه الخطة كونها كجزء من منظومة عملية التحسين داخل الجامعة. والله من وراء القصد وهو الهادي إلى سواء السبيل.

الخطة تشغيلية

فريق إعداد الخطة.

المصطلحات

المصطلحات:

- ١- أفراد المجتمع: جميع المعنيين بخدمات جامعة المجمعة سواء من مجتمعها الداخلي أو الخارجي.
- ٢- برامج خدمة المجتمع: كل ما تقدمه جامعة المجمعة من خدمات تعليمية أو بحثية وبرامج مجتمعية وتدريبية واستشارات تساهم في تلبية طموحات أفراد المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة لأفراده.
- ٣- البرامج التعليمية: برامج التعليم المستمر وتشمل الدبلومات العليا والتأهيلية وبرامج التجسير.



منطلقات الخطة

منطلقات الخطة:

ترتكز خطة عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر على مجموعة من المنطلقات والمبادئ والمعايير والضوابط المرجعية أبرزها ما يلي:

- ١- الهوية الوطنية وخصوصية الثقافة العربية والإسلامية الداعمة للمشاركة الفاعلة في بناء المجتمع والمحافظة على هويته.
- ٢- السمعة الإيجابية لجامعة المجمعة لدى أفراد المجتمع تسهم في تحقيق أدوارها التي أنشئت من أجلها.
- ٣- السعي لتبني مبادرات وبرامج نوعية تمثل حاجة فعلية لدى أفراد المجتمع يسهم في تحقيق صورة ذهنية إيجابية للجامعة.
- ٤- التكامل مع الخطة الاستراتيجية لجامعة المجمعة فيما يتعلق بالأهداف ومؤشرات الأداء.
- ٥- ضرورة التحسن المستمر وإكمال دائرة الجودة فيما يتعلق بجميع البرامج والمبادرات التي تتضمنها الخطة



مرجعيات الخطة

مرجعيات الخطة:

- ١- رؤية المملكة ٢٠٣٠
- ٢- الخطة الاستراتيجية الثانية لجامعة المجمعة ٢٠٢٠
- ٣- الخطة التشغيلية لجامعة المجمعة ٢٠٢٠

المنهجية:

الخطة تشغيلية

تحدد منهجية استعراض هذه الخطة فيما يلي:

- ١ تحديد البرامج التي تقدمها العمادة وتشمل: البرامج التعليمية والبرامج المجتمعية والبرامج التدريبية.
- ٢ تحديد مجالات كل نوع من البرامج.
- ٣ تقديم استعراضاً مختصراً لكل مبادرة من المبادرات المزعم تنفيذها ويتضمن ما يلي
 - الهدف الاستراتيجي للجامعة الذي تقع المبادرة في نطاقه
 - مؤشر الأداء الذي تحققه المبادرة
 - الهدف التفصيلي الذي تحققه المبادرة
 - الفكرة العامة للمبادرة
 - نتائج متوقعة.
- ٤ الخطة التنفيذية للمبادرة وتتضمن الهدف العام للمبادرة - النطاق الزمني للتنفيذ - مؤشرات النجاح-آلية التقويم - الجهات المساندة.

مصروفة الأهداف التفصيلية والمؤشرات المعتمدة بالخطة الاستراتيجية للجامعة

الهدف الاستراتيجي السابع : تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية

الخططة تشغيلية

رقم المؤشر	رقم المؤشر	الهدف	رقم الهدف
معدل النمو في اعداد المسجلين في برامج التعليم المستمر	١	تطوير برامج التعليم المستمر في ضوء احتياجات المجتمع	١
مستوي رضا المستفيدين من برامج التعليم المستمر	٢		
مستوي التعاون بين الجامعة والجامعات الوطنية والدولية	١	تفعيل الشراكة المجتمعية مع المؤسسات غير الربحية والقطاعين الحكومي والخاص	٢
عدد البرامج السنوية للشراكة والتعاون مع مؤسسات المجتمع والقطاع الخاص	٢		
عدد الاستشارات والخدمات المقدمة للمجتمع المحلي وقطاع الاعمال	٣		
عدد برامج التثقيف المجتمعي المقدمة نسبة لإجمالي عدد الأقسام	١	تعزيز ثقافة العمل التطوعي لدى الطلبة ومنسوبي الجامعة	٣
نسبة أعضاء هيئة التدريس والموظفين الذين شاركوا في أنشطة وبرامج خدمة المجتمع	٢		
نسبة الطلبة المشاركين في أنشطة تطوعية لخدمة المجتمع	٣		

الخطة تشغيلية

عدد البرامج والفعاليات السنوية في مجال الحفاظ على التراث الثقافي للمجتمع	١	الاسهام في الحفاظ على التراث الثقافي والحضاري للمجتمع	٤
نسبة المقررات في البرامج الدراسية التي تهتم بقضايا التنمية المستدامة	١	دمج قضايا التنمية المستدامة في البرامج التعليمية والمشاريع البحثية	٥
عدد الأبحاث أو المشاريع البحثية التي تخدم قضايا التنمية المستدامة للبيئة .	٢		



البرامج التعليمية

المجال (١): جاهزية مقرات تنفيذ البرامج:

المبادرة: تهيئة مقرات تنفيذ البرامج

الهدف الاستراتيجي للجامعة الذي تقع المبادرة في نطاقه: الهدف الاستراتيجي السابع (تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية)

مؤشرات الأداء الذي تحققه المبادرة: (معدل النمو في أعداد المسجلين في برامج التعليم المستمر - مستوى رضا المستفيدين من برامج التعليم المستمر)

الأهداف التفصيلية التي تحققها المبادرة: الاطمئنان على جاهزية المقرات لبدء تنفيذ البرامج التعليمية - توفير كافة المستلزمات المادية والبشرية لبدء البرامج)

الفكرة العامة للمبادرة: التنسيق والتعاون مع الكليات المعنية بتنفيذ البرامج التعليمية ومركز الدراسات الجامعية بالرياض وحضر الباطن بهدف الوقوف على جاهزية مقرات تنفيذ البرامج والتأكد من توفر كافة الإمكانيات اللازمة مادية كانت أم بشرية.

النتائج المتوقعة: تجهيز (٧) مقرات لتنفيذ البرامج التعليمية خلال العام الجامعي ١٤٣٨/١٤٣٩هـ.

المجال (١): جاهزية مقرات تنفيذ البرامج:

الخطة تشغيلية

المبادرة: تنفيذ زيارة ميدانية للوقوف على الواقع الفعلي لمقرات البرامج

الهدف الاستراتيجي للجامعة الذي تقع المبادرة في نطاقه: الهدف الاستراتيجي السابع (تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية)

مؤشرات الأداء الذي تحققه المبادرة: (معدل النمو في أعداد المسجلين في برامج التعليم المستمر - مستوى رضا المستفيدين من برامج التعليم المستمر)

الأهداف التفصيلية التي تحققها المبادرة: التأكد من جاهزية المقرات على أرض الواقع - التأكد من توفر الإمكانيات اللازمة.

الفكرة العامة للمبادرة: قيام فريق العمل بالعمادة بتنفيذ زيارات ميدانية لمقرات تنفيذ البرامج التعليمية بالكليات والجهات ذات العلاقة للوقوف على مدى جاهزية تلك المقرات في الواقع الفعلي.

النتائج المتوقعة: تنفيذ (٥) زيارات ميدانية للكليات والجهات المعنية بتنفيذ البرامج التعليمية.

الخطة التنفيذية لمبادرات مجال (جاهزية مقرات تنفيذ البرامج)

المبادرة	الهدف العام	النطاق الزمني	المسؤول	المستهدف	المتحقق	نسبة الانجاز
تهيئة مقرات تنفيذ البرامج	الاطمئنان على جاهزية المقرات لبدء تنفيذ البرامج التعليمية	ذي الحجة ١٤٣٩	قسم القبول والتسجيل بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر	جاهزية المقرات بنسبة ٩٥%	جاهزية المقرات بنسبة ٩٥%	١٠٠%
تنفيذ زيارة ميدانية للوقوف على الواقع الفعلي لمقرات البرامج	التأكد من جاهزية المقرات على أرض الواقع	ذي الحجة - محرم ١٤٣٩ ويكرر بواقع في بدء كل فصل دراسي	قسم القبول والتسجيل بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر	زيارة ٩٠% من المواقع المستهدفة	تنفيذ ٨٠%	٨٠%

المجال (١): القبول بالبرامج التعليمية

المبادرة: إصدار الأرقام الجامعية لطلاب وطالبات البرامج التعليمية

الهدف الاستراتيجي للجامعة الذي تقع المبادرة في نطاقه: تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية

مؤشرات الأداء الذي تحققه المبادرة: (معدل النمو في أعداد المسجلين في برامج التعليم المستمر - مستوى رضا المستفيدين من برامج التعليم المستمر)

الأهداف التفصيلية التي تحققها المبادرة: سرعة تمكن الطالب /ة من الاطلاع على وضعه الأكاديمي منذ بدء البرنامج -

استفادة الطالب من المزايا الأكاديمية التي تمنحها الجامعة لطلابها.

الفكرة العامة للمبادرة: التنسيق مع عمادة القبول والتسجيل لإصدار الأرقام الجامعية للطلاب والطالبات المقبولين نهائياً بالبرامج التعليمية لتمكين الكليات والجهات المعنية بتنفيذ الإجراءات الأكاديمية اللازمة وكذلك تمكين الدارسين من الاطلاع على اوضاعهم الأكاديمية.

النتائج المتوقعة: إصدار الأرقام الجامعية لما يقرب من (٤٥٠) طالب وطالبة خلال العام الجامعي ١٤٣٨/١٤٣٩ هـ.

المجال (١): القبول بالبرامج التعليمية

المبادرة: إعداد قوائم أسماء المشرفين التنفيذيين والمنسقين الإداريين.

الهدف الاستراتيجي للجامعة الذي تقع المبادرة في نطاقه: تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية.

مؤشرات الأداء الذي تحققه المبادرة: (معدل النمو في أعداد المسجلين في برامج التعليم المستمر - مستوى رضا المستفيدين من برامج التعليم المستمر)

الأهداف التفصيلية التي تحققها المبادرة: التواصل المباشر مع المسؤولين عن تنفيذ البرامج التعليمية- المساهمة في حل أي إشكالية قد تواجه المشرفين التنفيذيين على البرامج.

الفكرة العامة للمبادرة: التواصل مع الكليات المعنية والجهات ذات العلاقة لتزويد العمادة بأسماء وبيانات المشرفين التنفيذيين والمنسقين الإداريين لكل برنامج لتسهيل عملية التواصل بين العمادة والجهات المنفذة للبرامج.

النتائج المتوقعة: توفر قاعدة بيانات عن المشرفين التنفيذيين والمنسقين الإداريين للبرامج المنفذة خلال العام الجامعي ١٤٣٨/١٤٣٩هـ.

المجال (١): القبول بالبرامج التعليمية

المبادرة: تنفيذ زيارات ميدانية مع بدء البرامج

الهدف الاستراتيجي للجامعة الذي تقع المبادرة في نطاقه: تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية.

مؤشرات الأداء الذي تحققه المبادرة: (معدل النمو في أعداد المسجلين في برامج التعليم المستمر - مستوى رضا المستفيدين من برامج التعليم المستمر)

الأهداف التفصيلية التي تحققها المبادرة: الترحيب بأعضاء هيئة التدريس والدارسين وتهنئتهم بالعام الجامعي - الإجابة عن تساؤلات واستفسارات الدارسين بالبرامج التعليمية.

الفكرة العامة للمبادرة: التنسيق مع الكليات المنفذة للبرامج والجهات ذات العلاقة لعقد لقاء تعريفى بالدارسين للترحيب بهم وتعزيز روح الانتماء لديهم والتعريف بالبرامج المنفذة والإجابة عن استفسارات وتساؤلات الدارسين.

النتائج المتوقعة: استقرار وتهيئة نفسية للدارسين بالبرامج المنفذة خلال العام الجامعي ١٤٣٨/١٤٣٩هـ.

المجال (١): القبول بالبرامج التعليمية

المبادرة: إعداد تقرير مختصر عن بدء البرامج وإحصائيات القبول

الخطة تشغيلية

الهدف الاستراتيجي للجامعة الذي تقع المبادرة في نطاقه: تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية.

مؤشرات الأداء الذي تحققه المبادرة: (معدل النمو في أعداد المسجلين في برامج التعليم المستمر - مستوى رضا المستفيدين من برامج التعليم المستمر)

الأهداف التفصيلية التي تحققها المبادرة: إبراز جوانب القوة وجوانب القصور في بدء البرامج - اطلاع المسؤولين على خلاصة الإحصائية للقبول.

الفكرة العامة للمبادرة: إعداد تقرير مختصر عن عملية القبول يتضمن كافة إجراءات القبول بالبرامج التعليمية ، كما يتضمن إحصاءات عن القبول بالبرامج مع إيضاح أبرز الإيجابيات والمعوقات وآليات مواجهتها.

النتائج المتوقعة: إتاحة وتوفير تقرير مختصر عن عملية القبول وإجراءاتها خلال العام الجامعي ١٤٣٨/١٤٣٩هـ.

الخطة التنفيذية لمبادرات مجال (القبول بالبرامج التعليمية)

الخطة تشغيلية

المبادرة	الهدف العام	النطاق الزمني	المسؤول	المستهدف	المتحقق	نسبة الانجاز
إصدار الأرقام الجامعية	سرعة تمكن الطالب /ة من الاطلاع على وضعه الأكاديمي منذ بدء البرنامج وتمكينه من الاستفادة بالمزايا الأكاديمية التي تمنحها الجامعة لطلابها	محرم ١٤٣٩هـ	قسم القبول والتسجيل بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر	إصدار الأرقام الجامعية للطلاب والطالبات بنسبة %١٠٠	إصدار الأرقام الجامعية لجميع الدارسين	%١٠٠
إعداد قوائم أسماء المشرفين التنفيذيين والمنسقين الإداريين	تعزيز التواصل مع الكليات المعنية بتنفيذ البرامج والجهات ذات العلاقة	محرم ١٤٣٩هـ ويكرر مع بدء الدراسة بالفصل الدراسي الثاني	قسم القبول والتسجيل بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر	توفر البيانات اللازمة عن المشرفين التنفيذيين والمنسقين الإداريين خلال العام الجامعي ١٤٣٨/١٤٣٩	تم التنفيذ	%١٠٠
زيارة ميدانية ولقاءات تعريفية	التهيئة النفسية للدارسين والترحيب	محرم ١٤٣٩هـ ويكرر مع بدء	قسم القبول والتسجيل	زيارة ما نسبته %٥٨٠ من مقرات البرامج	تم التنفيذ	%١٠٠

الخطة تشغيلية

			بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر	الدراسة بالفصل الدراسي الثاني	بهم وترسيخ المبادئ الإيجابية لديهم	
100%	تم التنفيذ	الانتهاء من التقرير بنسبة 90%	قسم القبول والتسجيل بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر	الأسبوع الرابع من بدء الدراسة	إبراز جوانب القوة لتعزيزها وجوانب القصور في بدء البرامج وآليات التغلب عليها	تقرير مختصر عن بدء البرامج

المجال (١): الاجتماعات

المبادرة: الاجتماع بالمشرفين التنفيذيين لبرامج الدبلوم

الهدف الاستراتيجي للجامعة الذي تقع المبادرة في نطاقه: تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية.

مؤشرات الأداء الذي تحققه المبادرة: (معدل النمو في أعداد المسجلين في برامج التعليم المستمر - مستوى رضا المستفيدين من برامج التعليم المستمر)

الأهداف التفصيلية التي تحققها المبادرة: الترحيب بالمشرفين التعرف على المشرفين الجدد - توضيح مهام

المشرف التنفيذي وفق الدليل الاجرائي

الفكرة العامة للمبادرة: التنسيق مع المشرفين التنفيذيين لبرامج الدبلوم لعقد الاجتماعات الدورية لتوضيح

المهام المنوطة بهم وفقاً لما ورد بالدليل الإجرائي للبرامج التعليمية والوقوف على سير العمل بالبرامج التعليمية.

النتائج المتوقعة: تفهم المشرفين التنفيذيين لمهامهم، الوقوف على سير العمل بالبرامج التعليمية.

المجال (١): الاجتماعات

المبادرة: الاجتماع بالمشرفين التنفيذيين لبرامج التجسير

الخطة تشغيلية

الهدف الاستراتيجي للجامعة الذي تقع المبادرة في نطاقه: تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية.

مؤشرات الأداء الذي تحققه المبادرة: (معدل النمو في أعداد المسجلين في برامج التعليم المستمر - مستوى رضا المستفيدين من برامج التعليم المستمر)

الأهداف التفصيلية التي تحققها المبادرة: الترحيب بالمشرفين التعرف على المشرفين الجدد - توضيح مهام المشرف التنفيذي وفق الدليل الاجرائي

الفكرة العامة للمبادرة: التنسيق مع المشرفين التنفيذيين لبرامج التجسير لعقد الاجتماعات الدورية لتوضيح المهام المنوطة بهم وفقاً لما ورد بالدليل الإجرائي للبرامج التعليمية والوقوف على سير العمل بالبرامج التعليمية.

النتائج المتوقعة: تفهم المشرفين التنفيذيين لمهامهم، الوقوف على سير العمل بالبرامج التعليمية.

المجال (١): الاجتماعات

المبادرة: اجتماع اللجنة العلمية بكلية العلوم بالزلفي بالمشرفين على البرامج الفرعية

الهدف الاستراتيجي للجامعة الذي تقع المبادرة في نطاقه: تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية.

الخطة تشغيلية

مؤشرات الأداء الذي تحققه المبادرة: (معدل النمو في أعداد المسجلين في برامج التعليم المستمر - مستوى رضا المستفيدين من برامج التعليم المستمر)

الأهداف التفصيلية التي تحققها المبادرة: فتح آفاق التعاون مع الكليات والجهة المشغلة - اطلاع اللجان العلمية على أبرز المهام الموكلة لهم.

الفكرة العامة للمبادرة: التنسيق مع اللجنة العلمية لبرنامج علوم الحاسب والمعلومات بنظام التجسير والجهة المشغلة للبرامج الفرعية لعقد الاجتماع الدوري لتوضيح المهام المنوطة باللجنة وفقاً لما ورد بالدليل الإجرائي للبرامج التعليمية والوقوف على سير العمل بالبرامج الفرعية.

النتائج المتوقعة: إحاطة اللجنة العلمية بمهامها - الوقوف على سير العمل بالبرامج الفرعية - معالجة المشكلات الأكاديمية للدارسين بالبرامج الفرعية.

المجال (١): الاجتماعات

المبادرة: اجتماع ممثلي الكليات وعمدائها بالمشرفين على البرامج الفرعية

الهدف الاستراتيجي للجامعة الذي تقع المبادرة في نطاقه: تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية.

مؤشرات الأداء الذي تحققه المبادرة: (معدل النمو في أعداد المسجلين في برامج التعليم المستمر - مستوى رضا المستفيدين من برامج التعليم المستمر)

الخطة تشغيلية

الأهداف التفصيلية التي تحققها المبادرة: فتح آفاق التعاون مع الكليات والجهة المشغلة - اطلاع ممثلي الكليات على أبرز المهام الموكلة لهم
الفكرة العامة للمبادرة: التنسيق مع ممثلي الكليات والجهة التشغيلية للبرامج الفرعية لعقد الاجتماع الدوري لتوضيح المهام المنوطة بهم وفقاً لما ورد بالدليل الإجرائي للبرامج التعليمية والوقوف على سير العمل بالبرامج المنفذة بالرياض وحضر الباطن.
النتائج المتوقعة: إحاطة ممثلي الكليات بمهامهم - الوقوف على سير العمل بالبرامج الفرعية - معالجة المشكلات الأكاديمية للدارسين بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة.

الخطة التنفيذية لمبادرات مجال (الاجتماعات)

المبادرة	الهدف العام	النطاق الزمني	المسؤول	المستهدف	المتحقق	نسبة الانجاز
الاجتماع بالمشرفين لبرامج الدبلوم	- توضيح المهام - التنبيه على إعداد الجداول وربط الشعب	اجتماع دوري كل شهر خلال العام الجامعي ١٤٣٨/١٤٣٩هـ	قسم القبول والتسجيل بعمادة خدمة المجتمع والتعليم	حضور ما نسبته ٩٥% من المستهدفين	تم التنفيذ	١٠٠%

الخطة تشغيلية

			المستمر			
%٩٠	تم التنفيذ	حضور ما نسبته ٩٥% من المستهدفين	قسم القبول والتسجيل بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر	اجتماع دوري كل شهر خلال العام الجامعي ١٤٣٨/١٤٣٩هـ	- توضيح المهام التنبيه على إعداد الجداول وربط الشعب	الاجتماع بالمشرفين لبرامج التجسير
%١٠٠	تم التنفيذ	حضور ما نسبته ٩٥% من المستهدفين	قسم القبول والتسجيل بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر	صفر ويكرر بواقع اجتماعين في كل فصل دراسي	-التعاون والتنسيق مع الجهة ذات العلاقة. - توضيح المهام	اجتماع اللجنة العلمية بكلية العلوم بالزلفي
%٩٠	تم التنفيذ	حضور ما نسبته ٩٥% من المستهدفين	قسم القبول والتسجيل بعمادة خدمة المجتمع والتعليم	صفر ويكرر بواقع اجتماعين في كل فصل دراسي	التعاون والتنسيق مع الجهة ذات العلاقة. - توضيح المهام	اجتماع ممثلي الكليات للبرامج الفرعية



			المستمر			
--	--	--	---------	--	--	--

المجال (١): الزيارات الميدانية لبرامج التعليمية

المبادرة: الزيارات الميدانية لبرامج التجسير

الهدف الاستراتيجي للجامعة الذي تقع المبادرة في نطاقه: تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية.

مؤشرات الأداء الذي تحققه المبادرة: (معدل النمو في أعداد المسجلين في برامج التعليم المستمر - مستوى رضا المستفيدين من برامج التعليم المستمر)

الأهداف التفصيلية التي تحققها المبادرة: الوقوف على مستوى الأداء في البرامج - تلمس الاحتياجات الطارئة للبرامج -

رصد أبرز الإيجابيات والملاحظات من واقع الميدان.

الفكرة العامة للمبادرة: تنفيذ عدة زيارات ميدانية لبرامج التجسير بمقرات الدراسة للوقوف على سير العمل بالبرامج المنفذة وتلمس احتياجات الدارسين بتلك البرامج.

النتائج المتوقعة: الوقوف على سير العمل ببرامج التجسير- التعرف على احتياجات الدارسين - رصد أهم الإيجابيات والملاحظات حول البرنامج.

المجال (١): الزيارات الميدانية لبرامج التعليمية

المبادرة: الزيارات الميدانية لبرامج الدبلوم

الهدف الاستراتيجي للجامعة الذي تقع المبادرة في نطاقه: تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية.

مؤشرات الأداء الذي تحققه المبادرة: (معدل النمو في أعداد المسجلين في برامج التعليم المستمر - مستوى رضا المستفيدين من برامج التعليم المستمر)

الأهداف التفصيلية التي تحققها المبادرة: الوقوف على مستوى الأداء في البرامج - تلمس الاحتياجات الطارئة للبرامج -

رصد أبرز الإيجابيات والملاحظات من واقع الميدان.

الفكرة العامة للمبادرة: تنفيذ عدة زيارات ميدانية لبرامج الدبلوم بمقرات الدراسة للوقوف على سير العمل بالبرامج المنفذة وتلمس احتياجات الدارسين بتلك البرامج.

النتائج المتوقعة: الوقوف على سير العمل ببرامج الدبلوم- التعرف على احتياجات الدارسين - رصد أهم الإيجابيات والملاحظات حول البرنامج.

المجال (١): الزيارات الميدانية لبرامج التعليمية

الخطة تشغيلية

المبادرة: الزيارات الميدانية للبرامج الفرعية

الهدف الاستراتيجي للجامعة الذي تقع المبادرة في نطاقه: تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية.

مؤشرات الأداء الذي تحققه المبادرة: (معدل النمو في أعداد المسجلين في برامج التعليم المستمر - مستوى رضا المستفيدين من برامج التعليم المستمر)

الأهداف التفصيلية التي تحققتها المبادرة: الوقوف على مستوى الأداء في البرامج الفرعية - تلمس الاحتياجات

الطارئة للبرامج - رصد أبرز الإيجابيات والملاحظات من واقع الميدان.

الفكرة العامة للمبادرة: تنفيذ عدة زيارات ميدانية للبرامج الفرعية بالرياض وحضر الباطن للوقوف على سير

العمل بالبرامج الفرعية وتلمس احتياجات الدارسين بتلك البرامج.

النتائج المتوقعة: الوقوف على سير العمل بالبرامج الفرعية- التعرف على احتياجات الدارسين - رصد أهم

الإيجابيات والملاحظات حول البرامج المنفذة.

الخطة التنفيذية لمبادرات مجال (الزيارات الميدانية للبرامج التعليمية)

المبادرة	الهدف العام	النطاق الزمني	المسؤول	المستهدف	المتحقق	نسبة الانجاز
الزيارات الميدانية	تنفيذ عدة زيارات ميدانية لبرامج	تنفيذ زيارة دورية بواقع زيارة كل	قسم القبول والتسجيل	تنفيذ الزيارات	تم التنفيذ	100%

الخططة تشغيلية

		بنسبة ٨٠%	بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر	شهر خلال العام الجامعي ١٤٣٨/١٤٣٩هـ	التجسير بالكليات المنفذة للوقوف على سير العمل بالبرامج	لبرامج التجسير
٩٠%	تم التنفيذ	تنفيذ الزيارات بنسبة ٨٠%	قسم القبول والتسجيل بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر	تنفيذ زيارة دورية بواقع زيارة كل شهر خلال العام الجامعي ١٤٣٨/١٤٣٩هـ	تنفيذ عدة زيارات ميدانية لبرامج الدبلوم بالكليات المنفذة للوقوف على سير العمل بالبرامج	الزيارات الميدانية لبرامج الدبلوم
١٠٠%	تم التنفيذ	تنفيذ زيارتين على الأقل	قسم القبول والتسجيل بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر	تنفيذ زيارات دورية بواقع زيارتين كل فصل دراسي	تنفيذ عدة زيارات ميدانية لبرامج التعليم الموازي بالفروع للوقوف على سير العمل بتلك البرامج ورصد الإيجابيات والملاحظات.	الزيارات الميدانية للبرامج الفرعية



المجال (١): التطوير وتحسين الأداء

المبادرة: تطوير برنامج التسجيل الالكتروني لبرامج الدبلوم

الهدف الاستراتيجي للجامعة الذي تقع المبادرة في نطاقه: تعزيز المسؤولية والشاركة المجتمعية.

مؤشرات الأداء الذي تحققه المبادرة: (معدل النمو في أعداد المسجلين في برامج التعليم المستمر - مستوى

رضا المستفيدين من برامج التعليم المستمر)

الأهداف التفصيلية التي تحققها المبادرة: زيادة الاستفادة من البرنامج في آلية الفلترة - الارتقاء بمستوى

المعيارية في المفاضلة بين المتقدمين - فرض عدد من الضوابط العامة المساعدة في فرز طلبات المتقدمين.

الخطة تشغيلية

الفكرة العامة للمبادرة: إدخال بعض التعديلات على برنامج التسجيل الإلكتروني لبرامج الدبلوم بالتنسيق مع عمادة تقنية المعلومات بهدف تطوير وتحسين العمل بالبرنامج وتحقيق الجودة تحقيقاً لمبدأ الشفافية والمعيارية في القبول.

النتائج المتوقعة: مستوى متميز في الجودة بالبرنامج- تحقيق درجات متقدمة من الشفافية في القبول - رصد أبرز الإيجابيات والملاحظات حول البرنامج.

المجال (١): التطوير وتحسين الأداء

المبادرة: جائزة أفضل برنامج تعليمي

الهدف الاستراتيجي للجامعة الذي تقع المبادرة في نطاقه: تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية.

مؤشرات الأداء الذي تحققه المبادرة: (معدل النمو في أعداد المسجلين في برامج التعليم المستمر - مستوى رضا المستفيدين من برامج التعليم المستمر)

الأهداف التفصيلية التي تحققها المبادرة: بث روح التنافس بين القائمين على تنفيذ البرامج - الارتقاء بمستوى الأداء والجودة في التنفيذ

الخطة تشغيلية

الفكرة العامة للمبادرة: طرح مبادرة تحت مسمى "جائزة أفضل برنامج تعليمي" بهدف خلق جو من التنافس بين الكليات المنفذة للبرامج مما ينعكس إيجاباً على مستوى الأداء والجودة في التنفيذ.
النتائج المتوقعة: مستوى متميز في الأداء- الارتقاء بمستوى الجودة بالبرنامج- رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة.

المجال (١): التطوير وتحسين الأداء

المبادرة: منح المشرف التنفيذي صلاحية الدخول على النظام والاستعلام وطباعة التقارير
الهدف الاستراتيجي للجامعة الذي تقع المبادرة في نطاقه: تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية.
مؤشرات الأداء الذي تحققه المبادرة: (معدل النمو في أعداد المسجلين في برامج التعليم المستمر - مستوى رضا المستفيدين من برامج التعليم المستمر)
الأهداف التفصيلية التي تحققها المبادرة: زيادة مساحة الصلاحية للمشرف التنفيذي وفق الأنظمة المتاحة

الخطة تشغيلية

الفكرة العامة للمبادرة: منح كل المشرف التنفيذي لكل برنامج صلاحية الاستعلام عن الحالات الأكاديمية للطلاب على النظام الأكاديمي وإجراء بعض الحركات الأكاديمية وفق الأنظمة المتاحة بالتنسيق في ذلك مع عمادة القبول والتسجيل.

النتائج المتوقعة: السرعة في الأداء- الارتقاء بمستوى الجودة بالبرنامج- رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة.

المجال (١): التطوير وتحسين الأداء

المبادرة: إنشاء لجنة قياس جودة برامج التعليم الموازي

الهدف الاستراتيجي للجامعة الذي تقع المبادرة في نطاقه: تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية.

مؤشرات الأداء الذي تحققه المبادرة: (معدل النمو في أعداد المسجلين في برامج التعليم المستمر - مستوى رضا المستفيدين من برامج التعليم المستمر)

الخطة تشغيلية

الأهداف التفصيلية التي تحققها المبادرة: الوقوف على جوانب القوة والضعف في البرامج - اقتراح حلول لمعالجة الملاحظات
الفكرة العامة للمبادرة: إنشاء لجنة لقياس جودة برامج التعليم الموازي بهدف تحسين وتطوير الأداء بتلك البرامج من خلال رصد جوانب القوة والضعف في البرامج والمنفذة ووضع خطط التحسين اللازمة.
النتائج المتوقعة: الارتقاء بمستوى الجودة بالبرنامج- تحسين وتطوير الأداء - رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة.

المجال (١): التطوير وتحسين الأداء

المبادرة: إعداد التقارير الشهرية الدورية
الهدف الاستراتيجي للجامعة الذي تقع المبادرة في نطاقه: تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية.
مؤشرات الأداء الذي تحققه المبادرة: (معدل النمو في أعداد المسجلين في برامج التعليم المستمر - مستوى رضا المستفيدين من برامج التعليم المستمر)

الخطة تشغيلية

الأهداف التفصيلية التي تحققها المبادرة: الاطمئنان على سير العملية التعليمية في البرامج المنفذة - الوقوف على أبرز المعوقات وسبل علاجها
الفكرة العامة للمبادرة: إعداد تقرير شهري عن برامج التعليم الموازي لرصد سير العمل بتلك البرامج والوقوف على أبرز الإيجابيات والسلبيات لتحسين مستوى الأداء بالبرامج المنفذة.
النتائج المتوقعة: الارتقاء بمستوى الأداء بالبرامج- تحسين وتطوير الأداء - رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة.

المجال (١): التطوير وتحسين الأداء

المبادرة: إعداد التقرير السنوي

الهدف الاستراتيجي للجامعة الذي تقع المبادرة في نطاقه: تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية.

مؤشرات الأداء الذي تحققه المبادرة: (معدل النمو في أعداد المسجلين في برامج التعليم المستمر - مستوى رضا المستفيدين من برامج التعليم المستمر)

الخطة تشغيلية

الأهداف التفصيلية التي تحققها المبادرة: إعطاء صورة واضحة للمسؤول عن طبيعة الخدمات المقدمة - إبراز جهود ومناشط العمادة التعليمية - طرح أبرز الحلول المقترحة للعقبات التي تم رصدها.

الفكرة العامة للمبادرة: إعداد تقرير سنوي عن برامج التعليم الموازي يشمل كافة البرامج المطروحة وطبيعة الخدمات التعليمية المقدمة مدعماً بالإحصاءات وموضحاً للإجراءات المنفذة مع توضيح أبرز العقبات التي تم رصدها وآليات مواجهتها.

النتائج المتوقعة: الارتقاء بمستوى الأداء والجودة ببرامج التعليم الموازي- رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة - وضع خطط التحسين والتطوير اللازمة.

الخطة التنفيذية لمبادرات مجال (التطوير وتحسين الأداء)

البرنامج	الهدف العام	النطاق الزمني	المسؤول	المستهدف	المتحقق	نسبة الانجاز
تطوير برنامج التسجيل الالكتروني لبرامج الدبلوم	تحسين الأداء والارتقاء بمستوى المعيارية في المفاضلة بين المتقدمين	تنفيذ زيارة دورية بواقع زيارة كل شهر خلال العام الجامعي ١٤٣٨/١٤٣٩هـ	قسم القبول والتسجيل بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر	إجراء التعديل على أكثر من ٨٠% من جزئيات البرنامج	تم التنفيذ	٩٠%

الخططة تشغيلية

٨٠%	تم التنفيذ	تحقيق أحد البرامج للجائزة المعلنة	قسم القبول والتسجيل بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر	سنوي	بث روح التنافس بين القائمين على تنفيذ البرامج لتطوير الأداء والارتقاء بمستوى الجودة	جائزة أفضل برنامج تعليمي
١٠٠%	تم التنفيذ	قيام المشرفين بتنفيذ المهام الموكلة إليهم	قسم القبول والتسجيل بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر	شهر محرم ١٤٣٩هـ	زيادة مساحة الصلاحية للمشرف التنفيذي وفق الأنظمة المتاحة لتحسن وتطوير الاداء	منح المشرف التنفيذي صلاحية الدخول على النظام والاستعلام وطباعة التقارير
١٠٠%	تم التنفيذ	انشاء اللجنة وعقد الاجتماع الأول لها	قسم القبول والتسجيل بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر	شهر صفر ١٤٣٩هـ	الوقوف على جوانب القوة والضعف في البرامج ووضع خطط التحسين اللازمة	إنشاء لجنة قياس جودة برامج التعليم الموازي

الخطة تشغيلية

			بالتنسيق مع قسم الجودة بالعمادة			
٩٠%	تم التنفيذ	الاطلاع على جميع التقارير من كافة الكليات المنفذة للبرامج	قسم القبول والتسجيل بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر	شهري	الاطمئنان على سير العملية التعليمية في البرامج المنفذة	إعداد التقارير الشهرية الدورية
١٠٠%	تم التنفيذ	إعداد وطباعة التقرير السنوي	قسم القبول والتسجيل بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر	شهر شعبان ١٤٣٩هـ	إبراز جهود و مناشط العمادة التعليمية وطرح أبرز الحلول المقترحة للعقبات التي تم رصدها	إعداد التقرير السنوي

البرنامج	المستهدف	المتحقق	نسبة الإنجاز
تهيئة مقرات تنفيذ البرامج	جاهزية المقرات بنسبة ٩٥%	جاهزية المقرات بنسبة ٩٥%	١٠٠%
تنفيذ زيارة ميدانية للوقوف على الواقع الفعلي لمقرات البرامج	زيارة ٩٠% من المواقع المستهدفة	تنفيذ ٨٠%	٨٠%
إصدار الأرقام الجامعية	إصدار الأرقام الجامعية للطلاب والطالبات بنسبة ١٠٠%	إصدار الأرقام الجامعية لجميع الدارسين	١٠٠%
إعداد قوائم أسماء المشرفين التنفيذيين والمنسقين الإداريين	توفر البيانات اللازمة عن المشرفين التنفيذيين والمنسقين الإداريين خلال العام الجامعي ١٤٣٨/١٤٣٩	تم التنفيذ	١٠٠%
زيارة ميدانية ولقاءات تعريفية	زيارة ما نسبته ٨٠% من مقرات البرامج	تم التنفيذ	١٠٠%
تقرير مختصر عن بدء البرامج	الانتهاء من التقرير بنسبة ٩٠%	تم التنفيذ	١٠٠%
الاجتماع بالمشرفين لبرامج الدبلوم	حضور ما نسبته ٩٥% من المستهدفين	تم التنفيذ	١٠٠%

الخطة تشغيلية

١٠٠%	تم التنفيذ	حضور ما نسبته ٩٥% من المستهدفين	الاجتماع بالمشرفين لبرامج التجسير
١٠٠%	تم التنفيذ	حضور ما نسبته ٩٥% من المستهدفين	اجتماع اللجنة العلمية بكلية العلوم بالزلفي
٩٠%	تم التنفيذ	حضور ما نسبته ٩٥% من المستهدفين	اجتماع ممثلي الكليات لبرامج الفرعية
١٠٠%	تم التنفيذ	تنفيذ الزيارات بنسبة ٨٠%	الزيارات الميدانية لبرامج التجسير
٩٠%	تم التنفيذ	تنفيذ الزيارات بنسبة ٨٠%	الزيارات الميدانية لبرامج الدبلوم
١٠٠%	تم التنفيذ	تنفيذ زيارتين على الأقل	الزيارات الميدانية للبرامج الفرعية
٩٠%	تم التنفيذ	إجراء التعديل على أكثر من ٨٠% من جزئيات البرنامج	تطوير برنامج التسجيل الالكتروني لبرامج الدبلوم
٠%	لم تنفذ	تحقيق أحد البرامج للجائزة المعلنة	جائزة أفضل برنامج تعليمي
١٠٠%	تم التنفيذ	قيام المشرفين بتنفيذ المهام الموكلة	منح المشرف التنفيذي صلاحية الدخول على النظام والاستعلام

الخطة تشغيلية

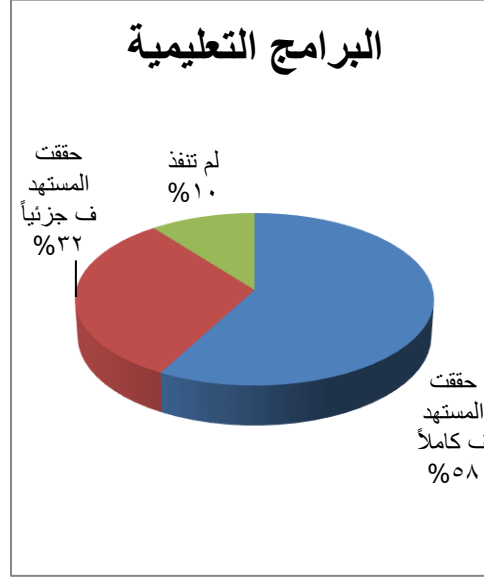
		إليهم	وطباعة التقارير
%١٠٠	تم التنفيذ	انشاء اللجنة وعقد الاجتماع الأول لها	إنشاء لجنة قياس جودة برامج التعليم الموازي
%٩٠	تم التنفيذ	الاطلاع على جميع التقارير من كافة الكليات المنفذة للبرامج	إعداد التقارير الشهرية الدورية
%١٠٠	تم التنفيذ	إعداد وطباعة التقرير السنوي	إعداد التقرير السنوي

تحليل إحصائي لمعدل الإنجاز

لم تنفذ	حققت المستهدف جزئياً	حققت المستهدف كاملاً	عدد البرامج	نوع المبادرات
٢	٦	١١	١٩	تعليمية
١٠	٥٧	٤١	١٠٨	المجموع



معدلات تنفيذ البرامج التعليمية.



باستقراء الأشكال السابقة نلاحظ البرامج التعليمية التي حققت المستهد كاملاً جاءت في المركز الأول من حيث مستوى تحقيق المستهد بنسبة (58%) تلتها البرامج التي حققت المستهد جزئياً بنسبة (32%) ثم البرامج التي لم تنفذ بنسبة (10%) وترجع هذه النتيجة إلى تضافر الكليات بكوادرها البشرية مع العمادة في تنفيذ البرامج.

نقاط القوة:

- تقديم برامج نوعية تستهدف المرأة السعودية وتعزيز دورها الإيجابي في المجتمع.
- تقديم برامج تعليمية تستهدف كافة فئات المجتمع وتلبي احتياجات سوق العمل.
- عقد اتفاقيات وشراكات مع جهات اخرة لتنفيذ برامج تعليمية تلبي احتياجات أفراد المجتمع.

نقاط تحتاج إلى تحسين:

- التنسيق مع المؤسسات التعليمية بالمجتمع المحلي لتقديم مبادرات نوعية تستهدف طلاب المدارس لتعزيز قيم المواطنة لديهم.
- تعزيز دور الفتاة السعودية بالمجتمع من خلال مشاركتها في البرامج المنفذة.
- الاستفادة من التغذية الراجعة في التطوير المستمر لكافة أنشطة وبرامج العمادة.