



مقدمة

فضماناً لاستمرارية التحسين والتكامل بين وحدات الجامعة المختلفة فقد أعدت عمادة الجودة وتطوير المهارات هذه الوثيقة لاستخدامها في تقويم أداء السنة التحضيرية.

أهداف التقويم

1. التعرف على أداء الجودة بالسنة التحضيرية
2. تحقيق متطلبات الجودة والاعتماد الأكاديمي.
3. التعرف على نسبة التغير السنوي في الأداء.
4. وضع الخطط العلاجية لنقاط الضعف بالسنة التحضيرية بغرض التحسين المستمر.
5. توثيق أنشطة الجودة بالسنة التحضيرية من خلال جمع الأدلة والبراهين.

الفئة المستهدفة: السنة التحضيرية

إجراءات التطبيق :

1. تعبئة الاستبانة من خلال وكالة الجودة / وحدة الجودة بالسنة التحضيرية وإعادتها لعمادة الجودة وتطوير المهارات في الموعد المحدد بعد توفير الأدلة والشواهد المناسبة لها والاحتفاظ بها في الكلية.
2. تشكل العمادة فرق مراجعة داخلية لزيارة السنة التحضيرية وتقويم أدائها.
3. يقدم فريق المراجعة الداخلية للعمادة تقريراً بنتائج المراجعة وفق نموذج أعدته العمادة في موعد أقصاه ثلاثة أيام من تاريخ انتهاء الزيارة.
4. تقوم عمادة الجودة وتطوير المهارات بإرسال تقرير عن نتيجة التقويم للسنة التحضيرية لعرضه على لجان الجودة واعتماده. والعمل على تحقيق ما جاء فيه من توصيات بهدف التحسين المستمر،

العناصر الأساسية للتقويم

التقدير بالنجوم	مستوى الأداء
١	تطبق الممارسات أحيانا وبجودة تطبيق منخفضة.
٢	تطبق الممارسات غالبا وجودة التطبيق ليست مرضية.
٣	تطبق الممارسات غالبا وجودة التطبيق مرضية وتتوفر أدلة على فاعلية التطبيق.
٤	تطبق الممارسات بشكل مستمر وتم وضع مؤشرات لقياس جودة الأداء وتوجد تقارير دورية منتظمة.
٥	تطبق الممارسات بشكل مستمر وتم وضع مؤشرات لقياس جودة الأداء وتوجد مقارنة مرجعية و تقارير دورية منتظمة، وخطط لتحسين الجودة.

م	عناصر التقويم				
	الدرجة				
	*	**	***	****	*****
السياق المؤسسي					
١					رسالة وأهداف السنة التحضيرية واضحة ويتم الالتزام بها
٢					توجد خطة تشغيلية مفعلة (تتضمن خطة تحسين الجودة)
٣					يوجد دليل تعريفي بالسنة التحضيرية محدث بصفة دورية
٤					يوجد دليل تنظيمي للسنة التحضيرية واضح ومفعل يحتوي على (السياسات واللوائح - الهيكل التنظيمي - التوصيف الوظيفي لأقسام الهيكل التنظيمي وللأفراد - العمليات والاجراءات) .
٥					توجد آلية محددة ومفعلة لتفويض الصلاحيات

					يتوفر الدعم اللازم لعمليات الجودة بالسنة التحضيرية	٦
					توجد آلية محددة وواضحة لتوثيق أعمال الجودة بالسنة التحضيرية	٧
					توجد مشاركة فعالة لأقسام الطالبات في أعمال الجودة	٨
					توجد آلية محددة وواضحة وفعالة لتقييم أعضاء هيئة التدريس والموظفين بالسنة التحضيرية	٩
					تهتم السنة التحضيرية بجودة الخدمات والمعلومات على الموقع الإلكتروني.	١٠
					تعد السنة التحضيرية تقريراً سنوياً عن إنجازاتها.	١١
التعليم والتعلم						
					تشارك السنة التحضيرية في توصيف البرامج والمقررات التي تقدمها مع البرامج ذات الصلة .	١٢
					يوجد توصيف معتمد من البرامج ذات الصلة لجميع المقررات وفق نماذج المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي.	١٣
					تعد السنة التحضيرية تقارير لجميع المقررات وفق نماذج المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي وتناقشها (خاصة نتائج الطلاب) مع أعضاء هيئة التدريس وتزود البرامج ذات الصلة بنتائجها.	١٤
					تشارك السنة التحضيرية البرامج ذات الصلة في إعداد التقرير السنوي للبرامج التي تقدمها وفق نماذج المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي.	١٥
					تقيس السنة التحضيرية سنوياً مؤشرات الأداء وتقارنها مرجعياً وتزود البرامج ذات الصلة بنتائجها	١٦
					تفعل السنة التحضيرية نظام المراجع المستقل وفق آلية محددة وواضحة.	١٧

					توجد آلية واضحة ومحددة لقياس مخرجات التعلم على مستوى المقررات ويتم مناقشتها في المجلس المختص	١٨
					يوجد آلية محددة وواضحة لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس والموظفين.	١٩
دعم تعليم الطلاب						
					يوجد آلية واضحة ومحددة ومفعلة للإرشاد الأكاديمي الطلابي.	٢٠
					توجد آلية محددة وواضحة ومفعلة لاستطلاع آراء الطلبة تناقش نتائجها ويستفاد منها في التحسين.	٢١
الاسهامات الاجتماعية						
					يوجد خطة واضحة ومحددة ومفعلة لخدمة المجتمع.	٢٢
					يشارك أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة في خدمة المجتمع.	٢٣
دعم البنية التحتية						
					تتوفر القاعات والمعامل الكافية والمجهزة بالتجهيزات والأدوات الملائمة.	٢٤
					تحرص السنة التحضيرية على الصيانة الدورية للتجهيزات المختلفة.	٢٥

الأدلة والشواهد العامة التي يجب أن توفرها الكلية:

١. الدليل التعريفي
٢. الدليل التنظيمي ويشمل:
 - اللوائح التنظيمية
 - التوصيف الوظيفي للوحدات
 - التوصيف الوظيفي للأفراد
 - إجراءات وسياسات العمل
٣. الخطة التشغيلية
٤. التقرير السنوي
٥. آلية استطلاع رأى المستفيدين وتقرير عن نتائج استطلاع آرائهم.
٦. نماذج من أنشطة خدمة المجتمع التي تقوم بها السنة التحضيرية (تقرير مختصر)
٧. تقرير إحصائي بنتائج مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية
٨. نماذج من نواحي التميز (الجوائز)



عمادة الجودة وتطوير المهارات

Faculty of Education, Quality and Skills Development