

مختصر توصيف المقرر

| | |
|--------------------------------------|--------------------------------|
| اسم المقرر: | السلوك التنظيمي |
| رقم المقرر: | MGT 320 |
| اسم ورقم المتطلب السابق (المرافق): | MGT 111 |
| مستوى المقرر: | الخامس |
| الساعات المعتمدة: | 3 |
| Module Title: | organizational behavior |
| Module ID: | MGT 320 |
| Prerequisite (Co-requisite) : | MGT 111 |
| Level: | 5 |
| Credit Hours: | 3 |

Module Description

وصف المقرر :

| | |
|---|---|
| <p>This course examines human behavior in organizational settings, the emphasis will be on the work behavior, its causes and the appropriate way to be modified and managed. The modern science study sources of organizational behavior will be covered in detail, which involves: firstly; individual determinants of behavior, such as perception, attitudes, learning, motivation and personality. Secondly ; group behavior determinants, such as group formulation and dynamics, communication and leadership. Finally ; the effective way to deal with and manage group conflict, work stresses and organizational change.</p> | <p>يتناول هذا المقرر دراسة السلوك الإنساني في المنظمات من أجل تفهم هذا السلوك ومسبباته، وتحديد الطرق المناسبة لضبطه وتوجيهه. هذا يستلزم أن يتناول تغطية تفصيلية ودراسة علمية، أولاً : للمحددات الفردية للسلوك الإنساني من إدارة ودوافع وشخصية وتعلم وقيم واتجاهات. ثانياً: المحددات الجماعية للسلوك على الأخص ديناميكية الجماعات وتشكيلها، الثقافة التنظيمية وأساليب إدارتها. أخيراً: المهارات والقدرات والأساليب الإدارية لتحقيق الفعالية التنظيمية والتي تتضمن الاتصالات، والقيادة، وإدارة الصراعات، والتغيير ، وضغوط العمل</p> |
|---|---|

Module Aims

أهداف المقرر :

| | | |
|--|---|---|
| Supply the student with the knowledge and skills necessary to understand the behavior of individuals and groups in business organizations. | إمداد الطالب بالمعرفة والمهارات اللازمة لفهم سلوك الفرد والجماعات في منظمات الأعمال. | 1 |
| Teach students how to work on improving the performance of individuals by identifying and studying the capabilities and potential of individuals and motivate them and encourage them to work. | تعليم الطالب كيفية العمل على تحسين أداء الأفراد من خلال تحديد ودراسة قدرات وإمكانات الأفراد وتحفيزهم وترغيبهم في العمل. | 2 |
| Work to create the conditions and the work environment needed to achieve efficient performance and study the behavior of individuals and how their leadership. | العمل على تهيئة ظروف وبيئة العمل اللازمة لتحقيق كفاءة الأداء ودراسة سلوكيات الأفراد وكيفية قيادتهم. | 3 |
| Conflict management and how to solve it, and change management and organizational development. | إدارة الصراعات وكيفية حلها، وإدارة التغيير والتطوير التنظيمي. | 4 |

Learning outcomes

مخرجات التعليم:

يفترض بالطالب بعد دراسته لهذه المقرر أن يكون قادرا على:

| | | |
|---|--|---|
| Identify key theoretical aspects and practical applications of organizational behavior. | تنمية المهارات المعرفة لدى الطالب والتي تتعلق بسلوك الموظف والأسباب والطريقة المثلى لتغييره وإدارته. | 1 |
| Apply OB concepts and theories to analyze and improve work situations. | تنمية قدرة الطالب في التعامل مع التعارض بين الجماعات وضغوط العمل وإدارة التغيير داخل المنظمة. | 2 |
| Understand and leverage your own traits and OB competencies in the workplace for professional success and as a potential organizational leader. | تنمية قدرة الطالب على الاتصال وكيفية التعامل مع المتغيرات المؤثرة في الاتصال داخل الهياكل التنظيمية. | 3 |

محتوى المقرر (يتم تعينتها باللغة المعتمدة في التدريس)

| ساعات التدريس (Hours) | عدد الأسابيع (Weeks) | قائمة الموضوعات (Subjects) |
|-----------------------------|-------------------------|--|
| 3 | 1 | الفصل الأول : مقدمة وتمهيد للمقرر. |
| 3 | 1 | الفصل الثاني : مفهوم السلوك التنظيمي |
| 3 | 1 | الفصل الثالث : النظريات الإدارية والسلوك التنظيمي. |
| 3 | 1 | الفصل الرابع : الإدراك. |
| 3 | 1 | الفصل الخامس : الاتجاهات. |
| 3 | 1 | الفصل السادس : القيم. |
| 3 | 1 | الفصل السابع : الشخصية. |
| 3 | 1 | الفصل الثامن : التعلم. |
| 3 | 1 | الفصل التاسع : ضغوط العمل. |
| 3 | 1 | الفصل العاشر : الإحباط. |
| 3 | 1 | الفصل الحادي عشر : السلوك الجماعي في المنظمات. |
| 3 | 1 | الفصل الثاني عشر : الهيكل التنظيمي. |
| 3 | 1 | الفصل الثالث عشر: العولمة. |
| 3 | 1 | الفصل الرابع عشر : القيادة. |

الكتاب المقرر والمراجع المساندة: (يتم تعينتها بلغة الكتاب الذي يدرس)

| | |
|---|--|
| السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال. | اسم الكتاب المقرر Tex book title |
| د. محمود سلمان العميان. | اسم المؤلف (رئيسي) Author's Name |
| دار وائل للنشر، عمان. | اسم الناشر Publisher |
| 2005م. | سنة النشر Publishing Year |
| السلوك التنظيمي المعاصر. | اسم المرجع (1) Reference (1) |
| راوية حسن. | اسم المؤلف Author's Name |
| الدار الجامعية، القاهرة. | اسم الناشر Publisher |
| 2004م | سنة النشر Publishing Year |
| السلوك التنظيمي (إدارة الأفراد والمنظمات) | اسم المرجع (2) Reference (1) |
| مورهد غريغوري، دكتوراه وريكي جورج غريفين | اسم المؤلف Author's Name |

| | |
|-----------------------|-------------------------------------|
| الدار الجامعية، عمان. | اسم الناشر Publisher |
| 2007م | سنة النشر Publishing Year |