

شهادة الأيزو (ISO 9001 : 2008) في جودة الإجراءات الإدارية



نظام ادارة الجودة

قامت جامعة المجمعة بإنشاء وتوثيق وتنفيذ نظام إدارة الجودة بجميع وحداتها الادارية وتعمل الجامعة باستمرار على تحسين فعاليته وفقاً لمتطلبات الأيزو ISO 001:2008. بدأ مشروع تطبيق متطلبات نظام الأيزو ISO 9001:2008 في جامعة المجمعة شهر ديسمبر من العام ٢٠١٤ على عدة مراحل هي :



مرحلة التوقيع مع الشريك مرحلة التقييم (تحليل

الفجوة)

١. مرحلة التدريب والتوعية بالنظام

٢. مرحلة توثيق وتصميم نظام الجودة

٣. مرحلة التطبيق ،

٤. مرحلة المراجعة والتدقيق

٥. مرحلة التقييم النهائي والمراجعة

٦. مرحلة الاحتفال بالحصول على الشهادة

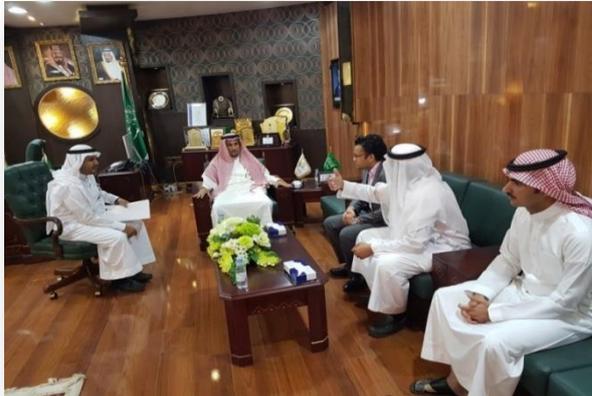
وبعد ذلك حصلت الجامعة على شهادة الأيزو ISO 9001:2008 من معهد المواصفات البريطاني BSI ليتواكب ذلك مع ما تحقق في الجامعة من إنجازات ونجاحات في جميع المجالات حيث تهدف جامعة المجمع بأن تكون في نظر المستفيدين من الطلاب والمجتمع ككل من أفضل مقدمي الخدمات التعليمية الجامعية وفي هذا الإطار فإن جميع منسوبي الجامعة من الموظفين وأعضاء هيئة التدريس مسؤولون عن تحقيق أعلى النسب من رضا المستفيدين، من خلال تلبية أو تجاوز متطلباتهم وتوقعاتهم وتقديم أفضل خدمة تعليمية وذلك إيماناً من الجامعة بأهمية المساهمة في إعداد خريجين قادرين على المنافسة في سوق العمل وخدمة الوطن.

منذ ذلك الحين والجامعة تعمل على :

- مراقبة تطبيق نظام إدارة الجودة ISO 9001:2008 داخل الجامعة.
- تطوير وتحديث النظام الحالي وفقاً لحاجة ومتطلبات العملية الإدارية.
- التنسيق مع الجهة المانحة في عملية المراجعات الدورية.
- نشر ثقافة الجودة بين منسوبي الجامعة والتوعية بما يمكن عمله في مجال تطبيق نظام إدارة الجودة ISO 9001:2008

- تجديد الحصول على شهادة الأيزو

جددت الجامعة حصولها على شهادة الأيزو في نظام إدارة الجودة (الأيزو 9001:2008) من معهد المواصفات البريطاني للعام الثاني على التوالي ، جاء ذلك بعد زيارة المراجع الخارجي للجامعة يومي الأربعاء والخميس 18-19/8/1437 هـ ، وعدم اكتشاف حالات عدم مطابقة على العينات التي تمت زيارتها ، مشيداً في الوقت ذاته بمستوى التطوير وجودة الخدمات المقدمة من قبل الجامعة للمستفيدين.



نتائج المشروع :

- نشر وتطبيق مفاهيم الجودة بين منسوبي الجامعة
- بناء علاقات قوية مع المستفيدين بما يضمن النجاح على المدى الطويل من خلال فهم احتياجاتهم ومتطلباتهم .
- الالتزام بتوفير خدمة تعليمية وبيئة أكاديمية تتفق مع المعايير ذات العلاقة .
- تعزيز العمل الجماعي واستخدام لغة مشتركة لمفاهيم الجودة ومفهوم العمليات لتنفيذ الأعمال.
- ترسيخ ودعم مبادئ التحسين المستمر للخدمات التعليمية المقدمة من الجامعة
- تنمية مهارات الموظفين من خلال برامج تدريبية.

- التطبيق والتحسين المتواصل لمنظومة إدارة الجودة بالمطابقة لمتطلبات المواصفة القياسية العالمية لنظم إدارة الجودة ISO 9001:2008.

قامت الجامعة خلال العام الحالي ١٤٣٨ هـ اجراء تحديثات على السجلات والوثائق التي تعزز من تطبيق أنشطة الجودة داخل الجامعة وكذلك وضع الخطط والتطلعات المستقبلية التي تنوي تطبيقها من خلال العام ومن أبرز ماتم :

• تحديث أهداف وسياسات الجودة للجامعة

تبنت جامعة المجمعة في تحديثاتها الجديدة للإدارة الجودة -iso9001- 2008 أهم أهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠ والتي اشتملت التحديثات على جميع السجلات والأدلة ووثائق الجودة لتتواءم مع رؤية المملكة ٢٠٣٠ ، والتي تتسق مع تحسين مؤشرات الجودة والتنافسية للمملكة بشكل عام والقطاع الحكومي ومؤسساته بشكل خاص .



• أقامة ورشة عمل بعنوان (تطبيق نظام إدارة الجودة ISO 9001:2008 في وحدات الجامعة وفق متطلبات المواصفة الدولية)



أقامت عمادة الجودة و تطوير المهارات ورشة عمل بعنوان (تطبيق نظام إدارة الجودة في وحدات الجامعة وفق متطلبات المواصفة الدولية) الأيزو 9001: 2008 . استعرض من خلالها أهم المبادئ والأهداف في تطبيق مواصفات الأيزو 9001:2008 وكذلك عرض لأبرز الملاحظات الواردة من معهد المواصفات البريطاني للعام الماضي، مؤكداً على التطبيق الصحيح للمواصفة والاستمرارية في التحسين ونشر ثقافة إدارة الجودة بين منسوبي الجهة لتكون ثقافة عمل يومية في الجامعة.

● المراجعة الداخلية لجهات الجامعة وفقاً للمواصفات الدولية ISO 9001:2008



حرصاً من إدارة الجودة (ISO 9001:2008) بعمادة الجودة وتطوير المهارات على الاهتمام بمتطلبات إدارة الجودة وتفعيل جسور التواصل والتعاون مع وحدات الجامعة، قام فريق الأيزو برئاسة الأستاذ/ ماجد المنيع والأستاذ فهد المطيري بزيارة وحدات الجامعة المختلفة وذلك للوقوف على تطبيق الاجراءات والنماذج حسب ماهو مقيد في الدليل الاجرائي للجهات . وتسجيل الملاحظات وتقديم الدعم الفني الازم للجهات.



• اجتماع الإدارة لنظام إدارة الجودة



□ ترأس سعادة وكيل الجامعة للشؤون التعليمية (ممثل الإدارة) الدكتور أحمد بن علي الرميح

□ اجتماع الإدارة لنظام إدارة الجودة

تمت من خلاله مناقشة ومراجعته فاعلية نظام الجودة المطبق وحالات عدم المطابقة والملاحظات المكتشفة و التي ظهرت في المرحلة الأولى من التدقيق الداخلي لجهات الجامعة □

مؤكداً على الجميع سرعة المبادرة في إصدار دليل اجراءات العمل وعمل وصف

وظيفي للوظائف العليا للجهات التي لم تصدر بعد