

تقرير مقاييس التقويم الذاتي لبرامج التعليم العالي العام الجامعي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ

تم عرض تقرير مقاييس التقويم الذاتي لبرامج التعليم العالي العام الجامعي ١٤٣٧/١٤٣٨ هـ وقد جاء فيه الآتي :

المعيار الأول: الرسالة والغايات والأهداف

الممارسات الجيدة المرتبطة بهذا المعيار:

١-١ مناسبة رسالة البرنامج

نقاط القوة :

- أن تكون الرسالة مواكبة للتطور بصفة مستمرة .حتى تؤدي غايتها المرجوة .
- الاستمرار في الاهتمام بمحتويات الرسالة وفهمها ثم توضيحها للمستفيدين والاستعداد التام للإجابة على جميع الأسئلة المتوقعة من خلال النقاش والحوار .
- أولويات التحسين وضمان الجودة:

لا يوجد

٢-١ فائدة صيغة رسالة البرنامج

نقاط القوة :

- مراعاة استيفاء المتطلبات حتى يتم الاستفادة منها بكافة الطرق الممكنة بما يحقق الفوائد لمرجوة من البرامج ..
- أن تكون هذه الصيغة أكثر تحديداً بحيث نستطيع من خلال ذلك التطبيق و أخذ القرار بطريقة صحيحة و محددة.
- أولويات التحسين:

لا يوجد

٣-١ وضع الرسالة ومراجعتها

نقاط القوة :

- تم إشراك عدد كبير من ذوي الخبرة وإعطاء الوقت الكافي لمناقشة البنود و المتطلبات و المتغيرات التي تطرأ بشكل مستمر حتى تم تنفيذ المطلوب بشكل مرضي
- هناك تشاور مع المستفيدين من الرسالة بصورة دائمة حتى تؤدي الرسالة أهدافها المنشودة
- أصبحت الرسالة مؤشراً ودليلاً موجه الكلية نحو التخطيط والتطوير المستمر .

٤-١ استخدام الرسالة

نقاط القوة:

تم التعريف بأهمية الرسالة ودورها في تحسين مخرجات التعليم من خلال وسائل التقنية المختلفة بما يكفل تعدد الآراء وتنوعها ، والبحث عن السبل وطرق علاجها .
أولويات التحسين:

لا يوجد

٥-١ العلاقة بين الرسالة، والغايات، والأهداف
نقاط القوة:

تنسّق رسالة البرنامج مع رسالة المؤسسة التعليمية.
تحدد الرسالة اتجاهات تطوير البرنامج التي تتناسب مع طبيعة البرنامج، ومع احتياجات الطلبة في المملكة العربية السعودية.
تنسّق الرسالة مع المعتقدات والقيم الإسلامية.
يتم توضيح الرسالة للمستفيدين من البرنامج بطرق تبين مناسبتها.
أولويات التحسين:
-ضرورة مراجعة غايات البرنامج وأهدافه دورياً، علي أن يتم تعديلها إذا لزم الأمر بناء على نتائج المراجعة وفي ضوء الظروف المتغيرة.

المؤشرات التي تم أخذها في الاعتبار:

- الاستمرار الاهتمام بالرسالة من حيث صياغتها ووضوح أهدافها و غاياتها و متابعتها هي من أهم الأسباب التي تؤدي إلى العمل بها و الاهتمام بمحتواها وما ترمي إليه ..
- توضيح العلاقة بين رسالة البرنامج و غاياته وأهدافه .
- مراجعة أهداف و غايات الرسالة بصفة مستمرة .
- تقييم معرفة أصحاب المصلحة لمنطوق الرسالة و أهداف البرنامج: ٤,٨٥

المعيار الثاني: إدارة البرنامج

الممارسات الجيدة المرتبطة بهذا المعيار:

١-٢ القيادة

نقاط القوة:

-الاستمرار في التعاون في كل من يشملهم البرنامج من الطلاب ، والطالبات ، والمستفيدين من الخريجين ،لمعرفة نقاط القوة والضعف ، في إدارة البرنامج .

٢-٢ عمليات التخطيط

نقاط القوة :

-يتم وضع آليات فعالة لتنسيق عمليات التخطيط داخل البرنامج لضمان تماشي العمل من قبل الأفراد واتساقه مع الخطط التي وضعت .
-تتم مراجعة الخطط وتطوّرّها وتعديلها بشكل مستمر مع اتخاذ القرارات التصحيحية حسبما يتطلب الأمر، استجابة للتطورات التي تحدث عند التنفيذ استجابة للظروف المتغيرة وتعتمد في مجلس القسم .
أولويات التحسين:

الاستمرار في التعاون في كل من يشملهم البرنامج من الطلاب ، والطالبات ، والمستفيدين من الخريجين ، لمعرفة نقاط القوة والضعف ، في إدارة البرنامج .

٢-٣ العلاقة بين قسمي الطلاب والطالبات

نقاط القوة :

توفير اللوائح والأنظمة بشكل دائم بالبرنامج بحيث يسهل الوصول إليها ومتابعتها مع التأكيد على الالتزام بها.

أولويات التحسين: لا يوجد

٢-٤ الالتزام الأخلاقي

نقاط القوة :

- العمل على ترسيخ صورة الشخصية المثالية من خلال إلقاء المحاضرات والدورات و تحفيز النماذج الجيدة وتعزيزها لتقديم الأفضل لتحقيق الغاية المنشودة من خلال الحملات التوعوية - تلتزم هيئة التدريس، وغيرهم من الموظفين والطلبة في البرنامج، بقواعد السلوك المتعلقة بالممارسات الأخلاقية عند إجراء البحوث، وفي مجال التدريس والتقييم، و تقويم الأداء، وعند القيام بالأنشطة الإدارية والخدمية.

أولويات التحسين:

-الإعلان عن المصالح المالية حيثما وجدت، كما يتم تجنب أي تضارب في المصالح في كافة التعاملات التي يقوم بها هيئة التدريس والموظفون في البرنامج.

٢-٥ السياسات واللوائح التنظيمية

نقاط القوة :

تم توفير اللوائح والأنظمة بشكل دائم بالبرنامج بحيث يسهل الوصول إليها ومتابعتها مع التأكيد على الالتزام بها.

المؤشرات التي تم أخذها في الاعتبار:

تقييم الإداريين و أعضاء هيئة التدريس لليل السياسات و الهيكل التنظيمي و التوصيف

الوظيفي بالبرنامج : ٥

التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في المؤسسة : ٥

المعيار الثالث: إدارة ضمان جودة البرنامج

الممارسات الجيدة المرتبطة بهذا المعيار:

٣-١ الالتزام بتحسين الجودة في البرنامج

نقاط القوة :

- دمج عمليات التقويم والتخطيط للتحسين في عمليات التخطيط المععادة وتصبح جزءاً منها.

- يتم الاعتراف بالأخطاء ونقاط الضعف من قبل المسؤولين، وتستخدم المعلومات

الناتجة عن ذلك كأساس لعمليات التخطيط للتحسين.

أولويات التحسين:

-تبادل التقارير و الدراسات و إجراء المقارنات الموضوعية ،و معرفة نقاط القوة و الاستفادة منها وتحديد نقاط الضعف ومعالجتها.

٣-٣ إدارة عمليات ضمان الجودة

نقاط القوة :

-تم عمل قاعدة بيانات معينة لحساب الإحصائيات الخاصة بجودة البرامج والمقررات .

-إعطاء الوقت الكافي لمتطلبات الجودة حتى يتم تنفيذها بشكل مرضي .

أولويات التحسين:

لا يوجد

٣-٤ استخدام مؤشرات الأداء ونقاط المقارنة المرجعية

ملاحظات:

لا يوجد

أولويات التحسين:

-الوقوف على العقبات التي تحول دون تحقيق الأهداف والخطط المرسومة ، والعمل على

إيجاد السبل لحلها

٣-٥ التحقق المستقل من التقييم

نقاط القوة :

-يتم الرجوع إلى الأدلة والبراهين لتقييم جودة الواقع الحالي ،من أجل معرفة ما ينبغي

تطويره في المستقبل .

-يتم تقييم أعضاء البرنامج باستمرار في كل عمل يؤديه أو في كل نشاط يقومون به

-يتم تبادل التقارير والدراسات وإجراء المقارنات الموضوعية ، ومعرفة نقاط القوة والاستفادة

منها وتحديد أماكن الضعف ومعالجته.

- تم إجراء مقارنة مرجعية من خلال زيارة الهيئة الوطنية للاعتماد الأكاديمي في كلية

التربية الزلفي يوم الثلاثاء الموافق ١٤٣٨/٧/٢٩هـ، الساعة الحادية عشرة ونصف

للإطلاع علي المستجدات فيما يخص محكات الاعتماد الأكاديمي واتخاذ كمقارنة مرجعية

Benchmarks مما يساعد في تحديد موقع القسم من المستويات المحلية والعالمية

المتميزة.

المؤشرات التي تم أخذها في الاعتبار:

لا يوجد

المعيار الرابع: التعلم والتعليم

١-٤ نواتج تعلم الطلبة:

نقاط القوة :

- يتم تحديد نواتج (مخرجات) التعلم المستهدفة بعد دراسة رأي الخبراء الأكاديميين والمهنيين

ذوي العلاقة.

- تتسق نواتج التعلم المستهدفة مع "الإطار الوطني للمؤهلات" (تغطي كافة مجالات التعلم

بالمستوى المطلوب).

أولويات التحسين:

-التعاون بين المؤسسات المحلية والإقليمية لتقديم برامج أكثر وخبرات أعمق تتناسب مع البيئة المحلية بإشراف مباشر من الجهات ذات العلاقة.

٢-٤ عمليات تطوير البرامج

نقاط القوة :

-تم تكوين هيئة استشارية دائمة في البرنامج ((اللجنة المشرفة علي البرنامج)).

أولويات التحسين:

-تعزيز مقررات مؤسسات التعليم العالي لمواجهة تحديات المعرفة على مستوى عالي .

٣-٤ عمليات تقويم البرنامج ومراجعته

نقاط القوة :

-يتم الاستناد إلى معايير تقيس نواتج التعلم باستمرار وذلك للحرص على ضمان جودة أداء العمل.

-تضمن توصيف المقررات والبرامج تخطيط ووصف واضح لأساليب التدريس وطرق التقييم التي تتلاءم مع أنواع التعلم الفعال.

أولويات التحسين:

-الاستعانة بخبراء من القطاعات الصناعية والمهنية ذات العلاقة، إضافة إلى أعضاء هيئة تدريس ذوي خبرة من مؤسسات تعليمية أخرى.

٤-٤ تقييم الطلبة

نقاط القوة :

-يتم تعريف الطالبة المستجدة بكافة ما يتعلق بالمؤسسة التعليمية الجديدة ، وكيفية التعامل والتفاعل مع المتغيرات الحاصلة

-تفعيل المرشد الأكاديمي للمستويات الجديدة .

أولويات التحسين:

لا يوجد

٥-٤ المساعدات التعليمية للطلبة

نقاط القوة :

- تتوفر آليات مناسبة لتحضير وتهيئة الطلبة لإعدادهم للدراسة في بيئة التعليم العالي،
-تقديم دروس إضافية (خاصة) مناسبة لمساعدة الطلبة، لضمان فهمهم وقدراتهم على تطبيق ما يتعلمونه.

أولويات التحسين:

-متابعة طلبات توفير معامل صوتيات ومعامل حواسيب .

٦-٤ جودة التدريس

نقاط القوة :

يتم توفير كافة المراجع الرئيسية و الفرعية لكافة المقررات كما تم إنشاء مكتبة خاصة بأعضاء هيئة التدريس ورقية و إلكترونية تساهم في سد كافة الاحتياجات من الكتب والمراجع التي تساهم في إثراء الثقافة التدريسية للعضو.

أولويات التحسين:

٧-٤ دعم جهود تحسين جودة التدريس

نقاط القوة :

- الاهتمام بإعداد عضو هيئة التدريس مهنيًا و أكاديميًا و إعطائه فرص لتطوير أدائه من خلال برامج و دورات من قبل مختصين تسهم في إثراء أسلوبه في الأداء و العطاء ...
- عقد مؤتمرات دولية ومحلية لكافة أعضاء هيئة التدريس الذين يعملون بنظام الدوام الكامل وأولئك الذين يعملون بنظام الدوام الجزئي ..

أولويات التحسين:

لا يوجد

٨-٤ مؤهلات هيئة التدريس وخبراتهم

نقاط القوة :

- دعم إقامة المناشط البحثية والعلمية لأعضاء هيئة التدريس لمواجهة المستجدات والمتغيرات العلمية والنظرية علي المستوى المحلي والعالمي .

أولويات التحسين:

٩-٤ أنشطة الخبرة الميدانية

نقاط القوة :

- تساعد التربية العملية على اختيار أنشطة الدرس
- تمكن التربية العملية قدرة طرح الاسئلة الصفية
- تدرب التربية العملية على اختيار استراتيجيات التدريس .
- تساعد التربية العملية على اشتقاق الاهداف السلوكية
- تساعد التربية العملية على تقديم التعزيز والتغذية الراجعة.
- تمكن التربية العملية من صياغة الاهداف السلوكية
- تمكن التربية العملية من ادارة أنشطة الدرس
- تسهل التربية العملية الحصول على المادة العملية
- تنوع التربية العملية في اختيار اساليب التقويم
- تدرب التربية العملية على تحليل المادة العلمية .
- تساعد التربية العملية على بناء الاختبارات بأنواعها المختلفة
- تنمي التربية العملية على تحليل بنود الاختبار.
- تساعد التربية العملية على تحليل نتائج الاختبارات
- أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة هذا المقرر.

أولويات التحسين:

- ١٠-٤ التعاون بين المؤسسات المحلية والإقليمية لتقديم برامج أكثر وخبرات أعمق تتناسب مع البيئة المحلية بإشراف مباشر من الجهات ذات العلاقة.

نقاط القوة :

تفعيل جهود التحسين الخاصة بالتدريس .

ملاحظات:

المؤشرات التي تم أخذها في الاعتبار:

التقدير العام لجودة المقررات : ٥

نسبة المقررات التي بها تقويم : ١٠٠ %

المعيار الخامس: إدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة

الممارسات الجيدة المرتبطة بهذا المعيار:

١-٥ قبول الطلبة

أولويات التحسين: لا يوجد

٢-٥ سجلات الطلبة

أولويات التحسين: لا يوجد

٣-٥ إدارة شؤون الطلبة:

أولويات التحسين: لا يوجد

٤-٥ خدمات التوجيه والإرشاد الطلابي:

أولويات التحسين: لا يوجد

المؤشرات التي تم أخذها في الاعتبار:

تقييم الطلاب للإرشاد الأكاديمي و المهني : ٤

المعيار السادس: مصادر التعلم

الممارسات الجيدة المرتبطة بهذا المعيار:

١-٦ التخطيط والتقويم

نقاط القوة :

يتم استطلاع آراء الطلبة وأعضاء هيئة التدريس حول مدى كفاية مصادر التعلم وخدماتها،

ومدى اتساقها

مع متطلبات التعليم والتعلم.

يتم تطوير المصادر والخدمات وفق النتائج الاستطلاعية.

أولويات التحسين:

- توفير نظام للحصول على المصادر الموجودة في مكتبات أخرى خارج المؤسسة التعليمية

- عدم وجود نظام لحجز الكتب في مكتبة الكلية لضمان وصول المستخدمين للمصادر

الضرورية خاصة في بعض المقررات الدراسية مثل مقرر مشروع البحث .

ملاحظات:

ضرورة توفير مصادر التعلم حاجات الطالبات من المراجع والمصادر والكتب اللازمة للمقرر .

٢-٦ التنظيم

نقاط القوة :

تم حصر مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات.

مصادر التعلم موجودة بشكل كافٍ وتلبي حاجات البرنامج.

٣-٦ دعم المستخدمين

نقاط قوة :

- تقدم المكتبة برامج تهيئة إرشادية وتدريب للطلبة وغيرهم من المستخدمين الجدد لتهيئتهم لاستخدام مرافق المكتبة وخدماتها.
- أمناء المكتبة مؤهلين لخدمة الطلاب.
- يتم الإعلان عن أي تغييرات في المكتبة.
- أولويات التحسين:
- تقديم المكتبة عدد أكبر من الدورات التدريبية .
- ٦-٤ الموارد والمرافق :
- نقاط قوة:

- توجد مكتبة خاصة بالبرنامج بها حصر بقوائم الكتب ونظام للاطلاع.
- المرافق والتجهيزات كافية للدراسة والبحث العلمي، على المستوى الفردي أو المجموعات الصغيرة.
- يتوفر العدد من الكتب، والمجلات العلمية، وغيرها من المواد المرجعية لتلبية حاجات البرنامج.
- أولويات التحسين:
- توفير أجهزة حاسوب حديثة وبقدر كافٍ لتلبية حاجات طلاب البرنامج.
- نقاط القوة :

- يتم بصورة مستمرة استطلاع آراء الطلبة وأعضاء هيئة التدريس حول مدى كفاية مصادر التعلم وخدماتها، ومدى اتساقها مع متطلبات التعليم والتعلم.
- يتم تطوير المصادر والخدمات وفق النتائج الاستطلاعية.
- المؤشرات التي تم أخذها في الاعتبار:**
- تقييم المستفيدين لخدمة المكتبة الرقمية : ٤ من ٥
- تقييم المستفيدين لخدمة المكتبة : ٥,٧٥ من ٥

أولويات التحسين:

- ١- توفير عدد إضافي من المراجع.
- ٢- توفير عدد من أجهزة الحاسوب في المكتبة .

المعيار السابع: المرافق والتجهيزات

الممارسات الجيدة المرتبطة بهذا المعيار:

٧-١ السياسة العامة والتخطيط

نقاط القوة :

- تلبية التجهيزات التي يتم شراؤها حاجات البرنامج.
- تتضمن عمليات التخطيط للبرنامج على جدول زمني لعمليات الصيانة.
- أولويات التحسين:
- تتضمن عمليات التخطيط للتجهيزات وضع الخطط والجداول الزمنية لعمليات الشراء، والصيانة والاستبدال حسب الجدول المحدد.

٢-٧ جودة المرافق والتجهيزات وكفايتها

نقاط القوة :

تتضمن عمليات تقييم جودة التغذية الراجعة من المستخدمين الأساسيين حول كفاية المرافق وجودتها.

تم استطلاع رأى رضا المستخدمين عن قاعات التدريس والمعامل ومنشآت أجهزة المعلومات. أولويات التحسين:

- توفير مرافق إضافية مناسبة خاصة بالطلبة، و هيئة التدريس، والموظفين من ذوي الإعاقات الجسدية أو غيرها من الاحتياجات الخاصة.

توجد مرافق مناسبة تتيح للطلاب الاستشارات الخصوصية مع أعضاء هيئة التدريس.

٣-٧ الإدارة والشؤون الإدارية للمرافق والأجهزة

نقاط القوة :

- توجد قوائم معدة بصورة متكاملة عن التجهيزات المستخدمة بالبرنامج.

- يتم تنفيذ خدمات النظافة والتخلص من النفايات بصورة كافية وفعالة.

- يتم عمل صيانة دورية لأدوات الأمن والسلامة.

أولويات التحسين:

اتباع إجراءات محددة لتقييم حالة الأجهزة بشكل دوري مع الاستبدال - إن لزم الأمر

٤-٧ تقنية المعلومات

نقاط القوة :

يتوفر أجهزة حاسب آلي لكل إداري .

يتم التقيد بسياسة المؤسسات التي تنظم استخدام الطلاب للحاسبات الشخصية.

يتوفر الدعم الفني لأجهزة الحاسوب وبصفة دورية وفي الوقت المحدد.

أولويات التحسين:

زيادة أجهزة الحاسوب والبرمجيات لهيئة التدريس والموظفين والطلبة في البرنامج.

تتاح الفرص لهيئة التدريس لتقديم آرائهم فيما يتعلق بخطط شراء وصيانة واستبدال المعدات الحاسوبية والبرمجيات في المؤسسة.

- أن تتضمن عمليات التخطيط للتجهيزات وضع الخطط والجدول الزمنية لعمليات الشراء، والصيانة والاستبدال حسب الجدول المحدد.

- أن تتضمن عمليات تقييم الجودة التغذية الراجعة من المستخدمين الأساسيين حول كفاية المرافق وجودتها، إضافة إلى آليات محددة للتعامل مع هذه الآراء والاستجابة لها.

- توفير أنظمة أمنية لحماية خصوصية المعلومات الشخصية والمؤسسية، وللحماية من الفيروسات التي تأتي من الخارج.

المؤشرات التي تم أخذها في الاعتبار:

نسبة المستفيدين من التعليم الإلكتروني من ٥

المعيار الثامن: التخطيط والإدارة المالية

الممارسات الجيدة المرتبطة بهذا المعيار:

١-٨ التخطيط المالي وإعداد الميزانية

نقاط القوة:

تدرج متطلبات البرنامج ضمن ميزانية الكلية.
أولويات التحسين:

- إيجاد آلية معينة لمشاركة القسم في مناقشة بنود الميزانية والخطط المرتبطة بالقسم .
 - الحاجة إلى منح القسم بعض صلاحيات الإنفاق المالي لإدارة القسم بفاعلية أكثر.
- ٨-٢ الإدارة المالية
نقاط القوة:

وجود ميزانية مركزية للمرافق والتجهيزات .
أولويات التحسين:

- تفعيل دور القسم في عملية التخطيط المالي وإعداد الميزانية.
- نقاط القوة :

الحاجة إلى منح القسم بعض صلاحيات الإنفاق المالي لإدارة القسم بفاعلية أكثر.

أولويات التحسين:

يرجى استيفاء المعيار من خلال الكلية و الجامعة و لا غبار على القسم أن يجتهد في ذلك

المعيار التاسع: عمليات التوظيف

الممارسات الجيدة المرتبطة بهذا المعيار:

٩-١ التوظيف (والتعيين)

نقاط القوة :

تم التحقق من مؤهلات وخبرات أعضاء هيئة التدريس.

تم حساب نسبة أعضاء هيئة التدريس من حملة شهادة الدكتوراه.

تم حساب نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين اشتركوا في دورات تنمية المهارات المهنية.

يتم تزويد المرشحين للتوظيف ببيانات كاملة عن الوظيفة المرشح لها.

التطوير الشخصي والوظيفي.

أولويات التحسين:

تحديد محكات تقويم أداء أعضاء هيئة التدريس والموظفين وإجراءاته بوضوح.

٩-٢ التطوير الشخصي والوظيفي :

نقاط القوة :

- تتسم المشاورات حول الأداء الوظيفي بالإيجابية والسرية.

- تقام دورات تدريبية وبرامج لتطوير أداء أعضاء هيئة التدريس وترقيته.

- يتم إجراء تقويم أداء لأعضاء هيئة التدريس والموظفين بالبرنامج بشكل سنوي.

- تتاح فرص عادلة لجميع أعضاء هيئة التدريس والموظفين للتطوير الشخصي والمهني .

- يتم تقدير الأداء الأكاديمي أو الإداري المتميز ومكافأته.

أولويات التحسين:

إخطار أعضاء هيئة التدريس والموظفين مسبقاً بمحكات الأداء وإجراءاته .

المؤشرات التي تم أخذها في الاعتبار:

نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون شهادة دكتوراه مصادق عليها : ٥

المعيار العاشر: البحث العلمي

الممارسات الجيدة المرتبطة بهذا المعيار:

١٠-١ مشاركة هيئة التدريس والطلبة في البحث العلمي

نقاط القوة :

- أن يتم وضع الخطة في ضوء التوجيهات والأهداف العامة للتعليم العالي والبحث العلمي.
- أن تحقق التفاعل المثمر بين جميع الأقسام العلمية بالكلية و وتشعل ثقافة عمل الفريق.
- أن تتسم بالمرونة لتتوافق مع متطلبات العصر ومتغيراته.
- أن تمثل منهجا أساسيا ومحدد الأنشطة وتوجهات الكلية في مجال البحث العلمي و الدراسات العليا.

- وضع آلية للمتابعة ومراجعة الخطة وإجراء التعديلات اللازمة حسبما تقتضي الحاجة.
- صياغة النقاط البحثية المقترحة بعد مراجعتها وتصنيفها في صورة عدد من الأسئلة البحثية قابلة للتنفيذ.

أولويات التحسين:

وضع تفاصيل الخطة والاحتياجات ومصادر التمويل المقترحة.

١٠-٢ المرافق والتجهيزات البحثية

نقاط القوة :

- تم دراسة احتياجات المجتمع وأولوياته لتوظيف البحث العلمي للوفاء بهذه الاحتياجات وأن تعمل علي تلبية احتياجات سوق العمل من معارف ومهارات.
- تم الاهتمام بنتائج الأبحاث المتخصصة والتي يمكن من خلالها وضع أولويات البحث العلمي للكلية كترجمة لدور الكلية في خدمة احتياجات المجتمع .
- تم تحقيق التعاون والعمل المشترك المثمر مع الجهات الحكومية والمجتمع المدني.

أولويات التحسين:

□تشجيع الالتحاق بالدراسات العليا لخريجي البرنامج.

□ربط البحث العلمي بقضايا المجتمع.

□تنمية المشاركة الفعالة والتعاون مع المؤسسات البحثية في المجتمع المحلي والإقليمي والدولي.

ملاحظات:

رفع كفاءة وفاعلية البحث العلمي بالقسم و تنمية المشاركة الفعالة والتعاون مع المؤسسات البحثية في المجتمع المحلي والإقليمي والدولي.

أولويات التحسين:

زيادة الإنتاج العلمي لبعض الأعضاء حيث إن هناك بعض الأعضاء ليس لديهم بحث واحد على الأقل.

المعيار الحادي عشر: العلاقات مع المجتمع

الممارسات الجيدة المرتبطة بهذا المعيار:

١١-١ السياسات حول العلاقات بالمجتمع

نقاط القوة:

- يوجد لدى البرنامج خطة لخدمة المجتمع تعبر عن حاجاته.
- تقدم تقارير سنوية عن إسهامات خدمة المجتمع التي يقدمها أعضاء هيئة التدريس.
- تشمل معايير ترقية أعضاء هيئة التدريس وتقييم أدائهم على الإسهامات التي يقدمونها لخدمة المجتمع.
- عدد البرامج المقدمة من البرنامج لخدمة المجتمع.
- يتم استطلاع رأي المجتمع فيما يقدمه البرنامج من خدمات للمجتمع.

أولويات التحسين:

- متابعة لجنة خدمة المجتمع إعداد قاعدة البيانات داخل القسم لتسجيل كل ما يخص المجتمع وما يستجد من أعمال .
- توثيق الصلة بالمجتمع وخدمة أفراد والمجتمع في مجال تخصص القسم ليستفيد المجتمع من طاقات القسم البشرية والمادية .

١١-٢ التفاعل مع المجتمع

نقاط القوة :

- يشارك أعضاء المجتمع في الأنشطة التي يقدمها البرنامج.
- يتم تشجيع هيئة التدريس على المشاركة في الندوات التي تناقش القضايا المهمة بالمجتمع.
- تتم إقامة علاقات مع أرباب العمل عند تقديم البرامج المهنية للمساعدة في تقديم البرامج.
- ترتبط المؤسسة التعليمية بصلات مستمرة مع المدارس وتقدم لها العون.
- تتم المحافظة مع التواصل مع الخريجين لاطلاعهم على تطورات البرنامج ، والمشاركة في الأنشطة.
- يتم الاحتفاظ بسجلات خدمة المجتمع التي يقوم بها الأفراد والمراكز أو المنظمات التابعة للقسم.

أولويات التحسين:

- تفعيل الخطة الدراسية والبحث العلمي في سد احتياجات المجتمع ومعالجة قضاياها.
- دعوة رجال الأعمال وأصحاب المهن والقائمين على مؤسسات المجتمع لحضور اجتماعات اللجان.
- تقديم الخدمات المتنوعة إلى المجتمع المحلي الموجودة فيه .
- الرأي المستقل
- ملاحظات:
- القسم له أنشطة واضحة في مجال خدمة المجتمع .

جدول يوضح التقدير العام لكل معيار :

التقدير العام	عدد النجوم	مقاييس التقويم الذاتي لبرامج التعليم العالي
*****	الرسالة والغايات والأهداف	١ -
*****	إدارة البرنامج	٢ -
*****	إدارة ضمان جودة البرنامج	٣ -
*****	التعلم والتعليم	٤ -
*****	إدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة	٥ -
*****	مصادر التعلم	٦ -
***	المرافق والتجهيزات	٧ -
***	التخطيط والإدارة المالية	٨ -
*****	عمليات التوظيف	٩ -
****	البحث العلمي	١٠ -
*****	العلاقات بالمجتمع	١١ -