



جامعة المجمعة  
Majmaah University  
الإدارة العامة للخدمات

# الوحدة الرقمية آمن

المقدمة



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



## نبذة عن الجامعة

تمثل وكالة الجامعة على مساندة إدارة الجامعة في أداء الأعباء المناطة بها، والرقعي بالخدمات المقدمة لمنسوبي الجامعة أكاديميين وإداريين، وتحقيق الشراكة المجتمعية الفاعلة لتنمية الفرد وتطوير أدائه وتحسين بيئة الجامعة والمساهمة الفاعلة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجامعة، فيما يتملق بالتنمية الإدارية والتطوير للبيئة التعليمية والمباني الجامعية، والاستغلال الأمثل للموارد المالية.

وتتم إدارة الخدمات من الإدارات الهامة والفاعلة في الجامعة، حيث تضطلع بدور كبير في تقديم الخدمة لمنتسبي الجامعة من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والموظفين وكذلك منتسبي الجامعة.

ويعد مشروع الوحدة الرقمية " أمن " والذي تنفذه إدارة الخدمات بالجامعة من المشاريع النوعية والمبادرات الفريدة للإدارة، حيث يتكون هذا المشروع من ثلاثة برامج مهمة، تهدف هذه البرامج إلى تقديم خدمة متميزة للطالبات، مع الحفاظ على مستوى متقدم من الخصوصية لهن وكذلك تحقق لأولياء أمور الطالبات المستوى المأمول من الاطمئنان على بناتهم .

وإننا في وكالة الجامعة لنرفع الشكر لممالي مدير الجامعة الدكتور خالد بن سمد المقرن على دعمه المستمر لجهود ولبادرات إدارتها المختلفة ومن أهمها إدارة الخدمات، كما نشكر كل جهات الجامعة التي تعمل على التفاعل وتسهيل مهمة الوكالة وإدارتها في تقديم خدمة متميزة لمنتسبي والمستفيدين من الجامعة.

وكيل الجامعة  
د. مسلم بن محمد الدوسري

تمد جامعة المجمعة من أهم الجامعات في الوطن الفالي، والتي انضمت لمنظومة من الصروح العلمية الكثيرة والكبيرة لتصبح رافدا من روافد التعليم الجامعي وصرحا ينتظر منه أبناء محافظة المجمعة والمحافظة التابعة ضمن نطاقها الكثير لتقدمه لهم. وتم إنشاء هذه الجامعة بناء على موافقة خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبد العزيز آل سعود رحمه الله رئيس مجلس الوزراء ورئيس مجلس التعليم المالي وذلك بتاريخ 3 رمضان 1430 هـ الموافق 24 أغسطس 2009 م، وبموجب هذا القرار تم ضم تسع كليات قائمة مع ثلاث كليات تحت الإنشاء للجامعة، تشمل عدداً من المحافظات والمراكز وهي على النحو التالي: المجمعة، الزلفي، الفاط، ورماح، وحوطة سدير، حيث ستقدم هذه الجامعة خدماتها لمنطقة جغرافية كبيرة تشمل عدة محافظات ومدن وهجر اكتمل فيها انتشار التعليم العام، لتكمل في هذه الجامعة منظومة التعليم، وتحقق هدف الدولة حماها الله في التوسع في التعليم الجامعي، ليشمل كل أرجاء المملكة، حيث ستساعد هذه الجامعة في استيعاب الأعداد المتزايدة من خريجي الثانوية العامة وتحديث استقرارها اجتماعياً ونفسياً لأبناء وبنات المنطقة والتخفيف على الجامعات في المدن الكبيرة إضافة للحوالء الملومي والثقافي الذي ستضيفه هذه الجامعة للمجتمع المحلي، مع العمل على خدمة المجتمع بشكل واسع في عدة مجالات مختلفة اجتماعية، وتوعوية، وثقافية، وتدريبية، مع إمكانية الارتقاء بمستوى الأداء الوظيفي والتنظيمي لدى الشركات والمنشآت الحكومية، ومن خلال تقديم دورات متقدمة، واستشارات في التخصصات المتوفرة في الجامعة، من خلال البحث الملومي والبرامج، والدراسات التي تتوافق مع ما تم رسمه لهذه الجامعة من رؤية مستقبلية، لتحقيق رسالتها السامية، وبلوغ الأهداف المخطط الوصول إليها وتبلغ أهدافها التي تخطط للوصول إليها بإذن الله.

## التعريف بالوحدة الرقمية ( أمن )



# أفكار

## التمرير:

- يتكون هذا المشروع من ثلاثة برامج وذلك على النحو التالي :
- برنامج كاميرات المراقبة للحافلات.
- برنامج تتبع المركبات الحكومية وحافلات النقل.
- برنامج تقييم الخدمات المقدمة للطالبات.

أولاً/ برنامج كاميرات المراقبة للحافلات:

## تمرير البرنامج:

هو عبارة عن كاميرات مراقبة واطلاعتم تركيبها في جميع كليات الجامعة أقسام الطالبات وتم ربطها بمركز المراقبة الرئيسي بإدارة الخدمات، بحيث يمكن هذا المشروع جميع الطالبات ومن خلال مراكز خدمات الطالبات بالكليات الإطلاع على الحافلات من خلال الشاشات المربوطة بهذا البرنامج والتي تمكن كل طالبة من الاطلاع على حافلتها فور وصولها دون المناء للخروج لساحة الحافلات، مما يحقق للطالبة المستوى المطلوب من الخصوصية.

كما أن هذا البرنامج يساهم في متابعة حركة الحافلات والمراقبين في جميع الكليات من خلال المركز الرئيسي للمراقبة بإدارة الخدمات.



ثانياً / برنامج تتبع المركبات الحكومية وحافلات النقل:

### تريف البرنامج:

يعد هذا البرنامج من المبادرات النوعية لجامعة المجمعة فيما يتعلق بعملية توفير القدر المطلوب من الضبط لاستخدام مركبات وحافلات الجامعة، وكذلك فيما يتعلق بتحقيق المستوى اللازم في الجانب الأمني لاستخدام هذه المركبات، ويتكون هذا البرنامج بشكل عام من مرحلتين:

**المرحلة الأولى:** والتي بدأ تطبيقها وتستهدف هذه المرحلة ربط ما نسبته ٣٠٪ من المركبات الرسمية وحافلات النقل في الجامعة.

**المرحلة الثانية:** وسيبدأ تطبيقها بإذن الله مع المام الجامعي القادم ١٤٣٧ - ١٤٣٨هـ وتستهدف هذه المرحلة ربط النسبة المتبقية وقدرها ٧٠٪ من المركبات الرسمية والحافلات.

وتتمحور مهمة هذا النظام في تتبع المركبات الرسمية من خلال وضع جهاز تتبع للمركبة التي تستخدم للخدمة في الكليات والممادات والإدارات، للتأكد من التزام المركبة بتعليمات إيقاف المركبات بمد نهاية الدوام الرسمي والتقيد بالاستخدام الصحيح لتلك المركبات.

كما تمكن هذه الخدمة من ربط حركة مركبات الجامعة من خلال تحديد النطاق الجغرافي والسير لتلك المركبات وأيضاً تساهم في معرفة السرعة الزائدة، كما يوفر هذا النظام عدداً من الخدمات الفنية للمركبات مثل تجاوز وقت غيار الزيت عن الحد المسموح به بحيث يتم تنبيه المستخدم للتغيير قبل تجاوز الحد المسموح من المسافات وفي حال وجدت مركبة لا تلتزم بالاشتراطات التي حددتها الجامعة للاستخدام فإنه يتم إيقاف المركبة إلكترونياً لمعالجة الخطأ الحاصل بسبب الاستخدام غير الصحيح للمركبة الموقفة. أما حافلات النقل فيستهدفها هذا البرنامج من خلال ربطه بنظام النقل الجامعي والأجهزة الذاتية والذكية من خلال تحديد مسارات الحافلات بحيث يمكن المشروع وولي الأمر من خلال النظام معرفة مسار الحافلة وبمدها عن المنزل وعدد من المزايا الأخرى التي تسهم في سلامة الطالبات من خلال المتابعة من الوحدة الرقمية، للحافلات ومساراتها وحركة خطوط السير بما يضمن وصول الطالبات بسلام وأمان بإرشاد من هذه الوحدة.

ثالثاً/برنامج تقييم الخدمات المقدمة للطالبات:

### تمريف البرنامج:

يستهدف هذا البرنامج تقييم مستوى الخدمة إلكترونياً من خلال الأجهزة الذاتية والتي تستهدف قياس رضا المستخدمين من مشروع النقل الجامعي أو أعمال إدارة الخدمات والبرامج التي تقدمها الإدارة بحيث يتم توزيع أجهزة قياس الرضا على جميع أقسام الطالبات بالكليات لتمكين المستخدمين من التقييم بطريقة محترفة وسهلة وترتبط النتائج بالوحدة الرقمية (أمن) بحيث يتم تحليل النتائج والملاحظات والسعي لمعالجتها بما يميز نجاح الأعمال المقدمة للمستخدمين.

بعض من انطباعات زوار الوحدة الرقمية ( أمن )



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

تم هذا اليوم المبارك الاحد لموافق ١٣ / ٢ / ١٤٣٨ هـ  
 تشرفت بزيارة لمركز لوجستية (الرمحية آمنت)  
 التابع لإدارة الخدمات بجامعة لجمعة .. جرت  
 كثيرا بزيارة المشروع لنعرض والمبادرة (الفريدة للإدارة  
 والتي يتكون من ثلاثة برامج مهمة تهدف الى تقديم خدمة متميزة  
 للطالبات مع الحفاظ على مستوى متقدم من الخدمات المقدمة  
 لهن وكذلك تفقد لاداء امور الطالبات الإهتمامية  
 على بناتهن .. وقد اطلعت على كل من المشروع من  
 أجهزة وكاميرات ومخاض التقييم والبرامج المتطورة  
 لتفقد الهدف المنشود من المشروع وعلى أعلى مستويات  
 التقنية والفنية والبرمجية الحاسوبية و  
 انظمة (الرافعة المتطورة لم أشهد واحداها  
 في أية جامعة على مستوى العالم .. ببارك الله  
 في القائمين عليها وعلى رؤسهم المدراء القديرين والإهتمام الفاضل  
 الاستاذة منقبة محمد المصطفى محمد ..  
 استاذة وعضوة منة العلوم  
 جامعة المنوفية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

تشرفنا بزيارة جامعة المحمية الوجيهة لوجستية (آمنت)  
 والذي تنفذها إدارة الخدمات بالجامعة، وهو مشروع  
 تدعى يوفر خدمة متميزة للطالبات على مستوى  
 متقدم من الخدمات، ويحقق لاداء لاداء  
 الأمور على بناتهن من حيث إعطائهن تسهيلات  
 وتقييم الخدمة.

شكراً لكل يد امتدت لىنى فخر لوطن  
 لبنة لىرى .. شكراً لقيادة دعمت ووجهت  
 ولعالمية أخلصوا وأعطوا .. شكراً  
 لكم بجمع جمال عمالككم ..

الكتورة: وفاء لتوكري  
 الدكتورة: نوال الطيباني  
 الاستاذة: نائفة الفرحاني



## مقتطفات من الملف المدفوع



مدير إدارة التعليم  
علي محمد العتيبي

بسم الله الرحمن الرحيم  
هذه خطة العمل لبرنامج التوجيه الإرشادي للطلاب  
الذين هم في حاجة إلى توجيه إرشادي في أمورهم  
الدراسية والعملية والدينية والاجتماعية  
والتي تهدف إلى مساعدة هؤلاء الطلاب على  
التغلب على مشكلاتهم وتحقيق أهدافهم  
والتغلب على مشكلاتهم وتحقيق أهدافهم  
والتغلب على مشكلاتهم وتحقيق أهدافهم

علي محمد العتيبي

## معالي مدير الجامعة يفتتح الوحدة الرقمية ( أمن ) ومركز خدمة الطالبات

07 ربيع الأول 1438

### مدير جامعة المجمعة يفتتح الوحدة الرقمية «أمن»



الدكتور المقرن يستمع إلى شرح عن الوحدة

المجمعة - فهد الفهد.

وأشاد وكيل الجامعة، بمركز خدمات الطالبات الذي يُعدُّ مركزاً متكاملًا للرعاية وتقديم الخدمة، وتمكين الطالبات من الاستفادة من هذا المركز عبر الاطلاع على ساحة الحافلات في جميع كليات الجامعة دون الحاجة للخروج لساعات الانتظار والاستفادة من الخدمات الذاتية الإلكترونية عبر الأجهزة الخدمية، ومشاركة الجامعة في تقييم مستوى الخدمة، وتفعيل جانب رعاية ملاحظات الطالبات، ومعالجتها عبر كاونترات خاصة بمختلف الكليات، كما خصصت كاونترات خاصة بفئة طالبات النخبة «ذوي الاحتياجات الخاصة» والطالبات من عائلات شهداء الواجب المشاركين في الحد الجنوبي.

افتتح مدير جامعة المجمعة الدكتور خالد بن سعد المقرن الوحدة الرقمية «أمن» بإدارة الخدمات ومركز خدمة الطالبات بمجمع الكليات بالمجمعة.

وعقب قص الشريط إيداناً بافتتاح الوحدة، تجول والحضور في أرجائها واستمع لشرح عن مهام وخصائص وبرامج الوحدة، ثم افتتح مركز خدمة الطالبات بمجمع الكليات بالمجمعة، حيث اطلع على أهداف ومهام المركز.

من جهته، ثمن وكيل الجامعة الدكتور مسلم الدوسري رعاية مدير الجامعة افتتح الوحدة الرقمية ومركز خدمة الطالبات، مبيناً أن المشروع يُعدُّ متكاملًا مع الخدمات التي تقدم للمستفيدين من خدمات إدارة الخدمات بهدف تسهيل تقديم هذه الخدمة وضبط آلية تقديمها وأضاف إن وحدة (أمن) تهدف إلى تفعيل البرامج ذات الصلة بخدمة المستفيدين، وذلك عبر تطبيق برنامج تتبع المركبات الرسمية وحافلات النقل وتفعيل أجهزة الخدمة الذاتية وتقييم مستوى الخدمات المقدمة من إدارة الخدمات عبر إدارتي النقل الجامعي والحركة، وربط مواقع الاطلاع على حافلات النقل من خلال «أمن» إلكترونياً في جميع كليات الجامعة من خلال البث الحي المباشر.

افتتح معالي مدير الجامعة الدكتور خالد بن سعد المقرن الوحدة الرقمية ( أمن ) بإدارة الخدمات ، ومركز خدمة الطالبات بمجمع الكليات بالمجمعة ، وذلك يوم الأحد الموافق 5 / 3 / 1438هـ ، وكان في استقبال معاليه سعادة وكيل الجامعة الدكتور مسلم بن محمد الدوسري ، وعمداء الكليات والعمادات المساندة ، ومدراء الإدارات ، حيث تفضل معاليه بافتتاح وتدشين الوحدة الرقمية ( أمن ) ، واستمع لشرح متكامل عن مهام وخصائص وبرامج هذا الوحدة ، كما قام معاليه بافتتاح وتدشين مركز خدمة الطالبات بمجمع الكليات بالمجمعة ، واطلع معاليه على أهداف ومهام هذا المركز ، وفي هذا الصدد ثمن سعادة وكيل الجامعة الدكتور مسلم الدوسري رعاية وتشريف معالي مدير الجامعة افتتاح الوحدة الرقمية ومركز خدمة الطالبات ، حيث يعد هذا المشروع متكاملًا مع الخدمات التي تقدم للمستفيدين من خدمات إدارة الخدمات بهدف تسهيل تقديم هذا الخدمة ، وضبط آلية تقديمها ، وتهدف وحدة ( أمن ) إلى تفعيل البرامج ذات الصلة بخدمة المستفيدين ، وذلك عبر تطبيق برنامج تتبع المركبات الرسمية وحافلات النقل ، وتفعيل أجهزة الخدمة الذاتية ، وتقييم مستوى الخدمات المقدمة من إدارة الخدمات عبر إدارتها النقل الجامعي والحركة ، وربط مواقع الاطلاع على حافلات النقل من خلال ( أمن ) إلكترونياً في جميع كليات الجامعة من خلال البث الحي المباشر ، كما أشاد سعادة وكيل الجامعة بمركز خدمات الطالبات ، والذي يعدُّ مركزاً متكاملًا للرعاية وتقديم الخدمة ، وتمكين الطالبات من الاستفادة من هذا المركز عبر الاطلاع على ساحة الحافلات في جميع كليات الجامعة دون الحاجة للخروج لساعات الانتظار ، والاستفادة من الخدمات الذاتية الإلكترونية عبر الأجهزة الخدمية ، ومشاركة الجامعة في تقييم مستوى الخدمة ، وتفعيل جانب رعاية ملاحظات الطالبات ، ومعالجتها عبر كاونترات خاصة بمختلف الكليات ، كما خصصت كاونترات خاصة بفئة طالبات النخبة ( ذوي الاجتياحات الخاصة ) والطالبات من عائلات شهداء الواجب ، والمشاركين في الحد الجنوبي ، كما أشاد سعادة وكيل الجامعة إلى هذه الوحدة ومركز الخدمة قد أستحدثنا وجُهزنا بمتابعة وإشراف مباشر من معالي مدير الجامعة لتسهيل تقديم الخدمة للطالبة وولي الأمر والمستفيدين عبر جميع كليات الجامعة وربطها بوحدة ( أمن ) . الجدير بالذكر أن معالي مدير الجامعة ومنسوبي الجامعة قد قاموا بزيارة وحدة متابعة التقلبات الجوية ، والاطلاع على سير العمل بهذه الوحدة ونتائج التحليل للمؤثرات المناخية ، كما قام الجميع بزيارة موقع نقل طالبات مجمع الكليات والاطلاع على مشروع النقل ، والالتقاء بقائدي الحافلات .



## من مشاركات الوحدة في اليوم العالمي للدفاع المدني

### نحو قيادة آمنة

#### القيادة في الأجواء الممطرة :

يتوجب على السائق القيادة بحذر تام في الأجواء الممطرة، حيث أنه معرض للحوادث بشكل دائم بسبب الانزلاقات أو تهور السائقين الآخرين أو حدوث الفيضانات، ففي حال الأمطار، يجب القيادة بسرعة معتدلة أو بطيئة حتى يستطيع التحكم بسيارته بشكل أكبر في حال فقدان التوازن، ويجب التأكد من عمل المساحات بشكل سليم لضمان الرؤية الشاملة، ويتأكد من زيادة مسافة الأمان ما بينه وبين السيارات المقابلة بسبب بطئ استجابة المكابح، وفي حال تراكم مياه الأمطار بكثرة، يستحسن الاصطفاف وانتظار الأمطار إلى أن تخف أو تتوقف.

#### القيادة في الأجواء الضبابية :

نظراً لكثرة الأمطار أو شدة البرودة، يمكن أن تتحول الأجواء إلى أجواء ضبابية، حيث يتعرض السائق إلى قلة وضوح الرؤية أو انعدامها تماماً، بالإضافة إلى الانزلاقات جراء الأمطار، ففي حال الضباب، يجب تخفيف السرعة تدريجياً لتجنب الاصطدام وتجهيز من خلفه لتخفيف سرعته، كما يجب أن يقوم السائق بتشغيل الأضواء الضبابية أو الاشارات الرباعية إن الواجب على السائقين تفقد مركباتهم وصيانتها خصوصاً الإضاءة ومساحات الزجاج والإطارات ومكابح المركبة، لأنها من الأدوات التي تزيد من قدرة السائق على الرؤية وعلى التحكم في المركبة في الأجواء الماطرة.

#### القيادة في الأجواء المغبرة :

بسبب منطقتنا الصحراوية، تتعرض المملكة للعديد من العواصف الرملية التي تملأ الأجواء وتعدم الرؤية تماماً، حيث أن العواصف الرملية من الكوارث الطبيعية التي تخلف الكثير من حوادث السير، عدى عن أنها تؤثر سلباً على الجهاز التنفسي للسكان، وفي حال حدوثها يجب على السائقين إغلاق النوافذ جيداً أثناء القيادة في الأجواء المغبرة مع تشغيل أجهزة التكييف على درجة حرارة مناسبة، و التقيد بتعليمات المرور أثناء قيادة السيارات وعدم التهور وزيادة السرعة خاصة في ظل التقلبات الجوية والعواصف الترابية وتدني مستوى الرؤية وأخذ الحيطة والحذر، بالإضافة إلى ضرورة التأكد من أداء المساحات إذ قد تتجمع حبات من الرمل على زجاج السيارة مما قد يعيق الرؤية، بالإضافة إلى تنظيف فلاتر التكييف يومياً.



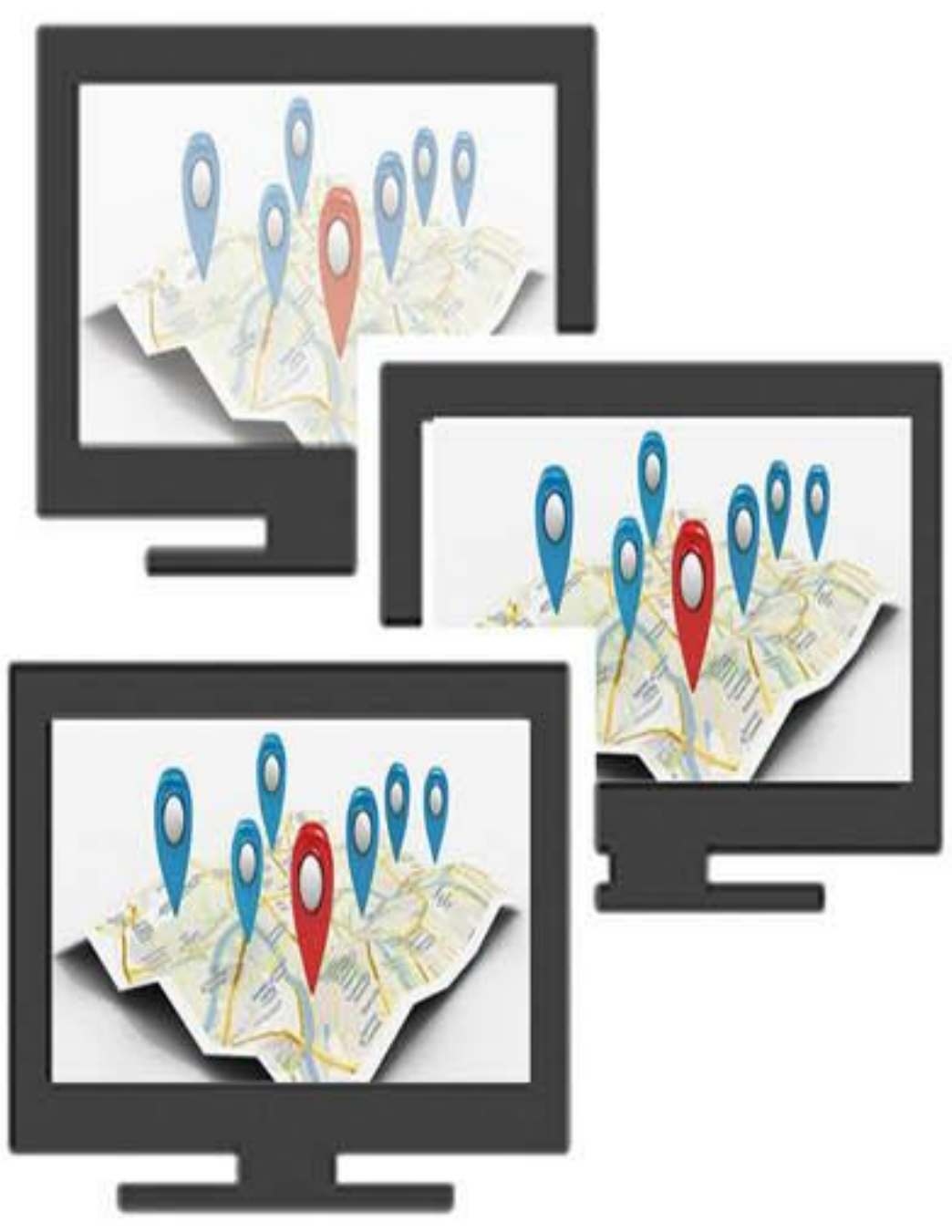
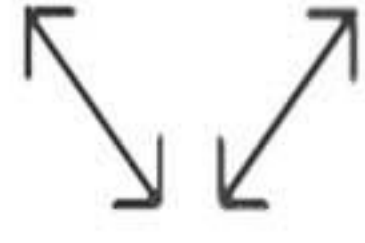
## عزيزي القارئ

يرجى توخي الحيطة والحذر خلال التغييرات التي تحدث في الطريق نتيجة تغير حالة الطقس ولا تجازف بحياتك في اجتياز الأودية أثناء جريانها



GPS

GSM





جامعة المجمعة  
Majmaah University