تقرير دورة ( التسوق عبر الانترنت )

تم في يوم الاربعاء الموافق 9/6/1438هـ تقديم دورة بعنوان ( التسوق عبر الانترنت )

من اعداد وتقديم الطالبة / نورة الخنيني وتحت اشراف أ/ ريم المطيري وذلك ضمن برنامج

( التسوق الالكتروني ) الذي تقدمه وحدة الاشراف والتوجيه الطلابي للطالبات في مدرج الكلية

عند الساعة 9ص ولمدة ( ساعة ونصف ) حيث كان عدد الحضور ( 21 ) طالبة .

ابتدأت الدورة بذكر مميزات وعيوب التسوق عبر الانترنت ومنها :

المميزات

سهولة وسرعة الشراء.

امكانية معرفة مواصفات المنتج .

مقارنة الأسعار.

معرفة آراء الناس حول الموقع أو المنتج .

خدمة التوصيل إلى المنزل .

امكانية الارجاع والاستبدال في حال عدم الرضا .

العيوب

سرقة البيانات الخاصة في البطاقة المصرفية .

ضياع السلع وعدم التوصل لها .

وصول سلع ذات مواصفات مختلفة .

تعرض السلع للضرائب .

خدعة العروض والتخفيضات .

ثم ذكرت متطلبات التسوق عبر الانترنت ومنها توفر جهاز محمول وانترنت ثم تحدثت

بإسهاب عن شركات الشحن وأنواعها ومستوى الخدمات التي تقدمها كل شركه ومميزات

وعيوب كل شركة والنقاط التي لابد من مراعاتها عند اختيار شركة الشحن ثم ذكرت طريقة

معرفة أمان المواقع وسياستها يليه تحدثت عن أفضل عشر مواقع للتسوق مثل ( أمازون وسوق كوم

ونمشي و ..... )

ثم تحدثت عن العملات وطريقة تحويلها للريال السعودي , يليه ذكرت أوقات ومواسم التخفيضات

عبر مواقع التسوق الالكترونية , كما تخلل الدورة نقاش الطالبات وتبادل الخبرات بينهم وفي الأخير

ختمت الدورة بتطبيق عملي للطريقة الآمنة والصحيحة للتسوق عبر الانترنت .

معدة التقرير ومشرفة برنامج التسوق الالكتروني

أ / ريم المطيري

مشرفة وحدة الاشراف والتوجيه الطلابي

د/ ساره مبارك أحمد





