

الخطة التشغيلية لوکالة الجامعة للشؤون التعليمية

جامعة المجمعة

الخطة التشغيلية لوکالة الجامعة للشؤون التعليمية
مصفوفة المبادرات ومؤشرات الأداء

٢٠٢٠١٢٠١٥

الخطة التشغيلية لوکالة الجامعة للشؤون التعليمية

ثانياً: مصفوفة الأهداف والمبادرات:

* الهيئة الوطنية

** آفاق

*** الجامعة

**** الوكالة

الهدف الاستراتيجي: بناء القدرات التنافسية للطلبة وفق متطلبات سوق العمل ومجتمع المعرفة

الهدف التفصيلي (١): تحسين مستوى الكفاءة الداخلية و الخارجية للكليات و العمادات

الجهة المسؤولة	العام الدراسي				مؤشرات قياس الأداء	المبادرة/ المشروع
	٤٠	٣٩	٣٨	٣٧		
عمادة القبول والتسجيل	✓	✓	✓	✓	**معدل قيد الطلبة في الجامعة (الاجمالي - الصافي المستجدين) *نسبة الطلبة الداخلين بالبرنامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى. *نسبة الطلبة الداخلين في برنامج البكالوريوس الذين أكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة *تقدير الطلبة العام لجودة المقررات	توسيع فرص القبول في برامج البكالوريوس
عمادة القبول والتسجيل الكليات	✓	✓	✓	✓		تطوير معايير قبول الطلاب
الكليات	✓	✓	✓	✓		تحسين معدل الرضا العام للطلاب عن المقررات
إدارة البرامج الدراسية والتطوير	✓	✓	✓	✓		برنامج التوأمة

الهدف التفصيلي (٢): هيكلة التخصصات العلمية في ضوء احتياجات سوق العمل والمجتمع

الجهة المسؤولة	العام				مؤشرات قياس الأداء	المبادرة/ المشروع
	٤٠	٣٩	٣٨	٣٧		
الكليات إدارة البرامج الدراسية والتطوير		✓	✓	✓	**مستوى رضا أصحاب العمل عن الخريجين ومهاراتهم ***نسبة التخصصات التي تم اعادة هيكلتها وتحديثها الى عدد البرامج التي تحتاج الى هيكلة *نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين توظفوا أو سجلوا في برامج الدراسات العليا خلال ستة أشهر من التخرج **معدل قيد الطلبة في برامج العلوم و التقنية	هيكلة بعض التخصصات وفق احتياجات المجتمع المحلي والوطني
عمادة القبول والتسجيل	✓	✓	✓	✓		الاستفادة من قاعدة بيانات رقمية ونوعية تطوير البرامج الأكاديمية
إدارة دعم الطالب وشؤون الخريجين الكليات	✓	✓	✓	✓		متابعة شؤون خريجي الجامعة والتواصل معهم والاستفادة في تطوير البرامج الأكاديمية

الخطة التشغيلية لوکالة الجامعة للشؤون التعليمية

الهدف التفصیلي (٣) : إكساب الطلاب المهارات الوظيفية وريادة الأعمال

الجهة المسؤولة	العام				مؤشرات قياس الأداء	المبادرة/ المشروع
	٤٠	٣٩	٣٨	٣٧		
كليات الجامعة عمادة شؤون الطلاب إدارة دعم الطالب وشؤون الخريجين	✓	✓	✓	✓	*** عدد المبادرات والبرامج السنوية لإكساب الطلاب المهارات الوظيفية وريادة الأعمال **** عدد الطلاب الحضور على مستوى الجامعة الي إجمالي عدد الطلاب **** عدد أدلة التدريب مقارنة مع البرامج المستفيدة من الدلائل **** نسبة الطلاب المستفيدين من الشراكات مقارنة مع عددها ** معدل الطلبة الذين يتحدثون أكثر من لغة	تنفيذ برامج لريادة الأعمال ومشاريع الابتكار الطلابي

الهدف التفصیلي (٥) : تطوير برامج رعاية الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.

الجهة المسؤولة	العام				مؤشرات قياس الأداء	المبادرة/ المشروع
	٤٠	٣٩	٣٨	٣٧		
عمادة شؤون الطلاب إدارة دعم الطالب وشؤون الخريجين	✓	✓	✓	✓	*** مستوي رضا الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة عن الخدمات المقدمة لهم.	تحسين معدلات الرضا لدى الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة
إدارة القياس والتقويم والتميز	✓	✓	✓	✓		رعاية الموهبة والتميز الطلابي

الهدف التفصیلي (٦) : تطوير منظومة الارشاد الطلابي في الجامعة

الجهة المسؤولة	العام				مؤشرات قياس الأداء	المبادرة/ المشروع
	٤٠	٣٩	٣٨	٣٧		
عمادة شؤون الطلاب كليات الجامعة إدارة دعم الطالب وشؤون الخريجين	✓	✓	✓	✓	***نسبة الطلبة المتلقين لخدمات الارشاد إلى إجمالي عدد الطلبة. ** تقييم الطلبة للإرشاد المهني والأكاديمي	تفعيل دور مركز الإرشاد الطلابي في الكليات

الهدف التفصیلي: ٦ : تنوع مصادر التعلم وتطوير أساليب التقويم .

الجهة المسؤولة	العام				مؤشرات قياس الأداء	المبادرة/ المشروع
	٤٠	٣٩	٣٨	٣٧		
عمادة الجودة وتطوير المهارات أدارة البرامج الدراسية والتطوير الكليات	✓	✓	✓	✓	**** عدد الدورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في مجال قياس نواتج التعلم **** نسبة المقررات التي تمت فيها	تطوير استراتيجيات وأساليب التدريس

الخطة التشغيلية لوکالة الجامعة للشؤون التعليمية

					صياغة نواتج التعلم داخل الأقسام **** عدد التقارير الفصلية لمراجعة جودة الاختبارات **مستوى رضا الطلبة عن أساليب التعليم والتعلم والتقييم	
تطوير نظم تقويم الطلاب	✓	✓	✓	✓		عمادة الجودة وتطوير المهارات إدارة القياس والتقييم والتميز

الهدف التفصيلي (٧) : الارتقاء بمستوى الخدمات و الأنشطة الطلابية

المبادرة/ المشروع	العام				مؤشرات قياس الأداء	الجهة المسؤولة
	٤٠	٣٩	٣٨	٣٧		
توفير خدمات نوعية مساندة للطلاب	✓	✓	✓	✓	*نسبة الميزانية التشغيلية المخصصة لتقديم الخدمات الطلابية ** مستوى رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة لهم في الجامعة. *** نسبة الطلبة المشاركين في الأنشطة إلى إجمالي عدد الطلبة.	الكليات عمادة شؤون الطلاب

الهدف التفصيلي (٨) : تعزيز الولاء و الانتماء المؤسسي و الوطني لدى الطلبة

المبادرة/ المشروع	العام				مؤشرات قياس الأداء	الجهة المسؤولة
	٤٠	٣٩	٣٨	٣٧		
غرس الوطنية في نفوس طلاب الجامعة	✓	✓	✓	✓	*** معدل المبادرات والفعاليات التي تعزز الانتماء الوطني بالجامعة	عمادة شؤون الطلاب كليات الجامعة

الهدف الاستراتيجي الثاني الارتقاء بقدرات ومهارات الكوادر الأكاديمية والإدارية

الهدف التفصيلي (٢) : تحسين منظومة التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس

المبادرة/ المشروع	العام				مؤشرات قياس الأداء	الجهة المسؤولة
	٤٠	٣٩	٣٨	٣٧		
التطوير المهني المستدام لأعضاء هيئة التدريس	✓	✓	✓	✓	*عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية نسبة الي أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل. * نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في أنشطة التطوير المهني خلال العام الماضية. **معدل أعضاء هيئة التدريس الذين تلقوا تدريباً على أساليب التدريس الحديثة التي تعزز التعلم والتعليم.	عمادة الجودة وتطوير المهارات إدارة البرامج الدراسية والتطوير إدارة القياس والتقييم والتميز

الخطة التشغيلية لوكالة الجامعة للشؤون التعليمية

عمادة الجودة وتطوير المهارات إدارة البرامج الدراسية والتطوير	✓	✓	✓	✓	تطوير نظام التدريب الداخلي والخارجي لأعضاء هيئة التدريس
---	---	---	---	---	---

الهدف الاستراتيجي (٥): الوفاء بمتطلبات ضمان الجودة والتهيئة للاعتماد المؤسسي والبرامجي
الهدف التفصيلي (١): تطوير نظام ضمان الجودة

الجهة المسؤولة	العام				مؤشرات قياس الأداء	المبادرة/ المشروع
	40	39	38	37		
العمادات / الكليات / الإدارات	✓		✓		*** معدل الاستخدام لأنظمة الجودة الإلكترونية.	التقويم الدوري لنظام الجودة بالجامعة
عمادة الجودة وتطوير المهارات	✓	✓	✓	✓	*** مستوى رضا منسوبي الجامعة عن أداء وحدات الجودة بالجامعة.	اعداد وتفعيل نظام إدارة الجودة الإلكترونية
إدارة البرامج الدراسية والتطوير			✓			إعداد وتفعيل الاعتماد الإلكتروني للبرامج الدراسية
عمادة الجودة وتطوير المهارات إدارة البرامج الدراسية والتطوير	✓	✓	✓	✓		تفعيل لجان الجودة بالبرامج الأكاديمية
العمادات / الكليات / الإدارات	✓	✓	✓	✓		تفعيل نظام التوثيق

الهدف التفصيلي (٢): تأهيل البرامج التعليمية للاعتماد الأكاديمي

الجهة المسؤولة	العام				مؤشرات قياس الأداء	المبادرة/ المشروع
	40	39	38	37		
عمادة الجودة وتطوير المهارات إدارة البرامج الدراسية والتطوير الكليات		✓		✓		التقويم الدوري للبرامج الأكاديمية بالجامعة
عمادة الجودة وتطوير المهارات عمادة السنة التحضيرية عمادة كلية المجتمع	✓		✓		* نسبة المقررات التي جرى فيها تقويم للطلاب خلال العام	التقويم الدوري لجودة مخرجات البرامج الانتقالية (السنة التحضيرية وكلية المجتمع)
عمادة الجودة وتطوير المهارات إدارة البرامج الدراسية والتطوير	✓	✓	✓	✓	* نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل بواسطة أناس من داخل المؤسسة لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال العام.	ضمان جودة التوصيفات والتقارير للبرامج والمقررات الدراسية
عمادة الجودة وتطوير المهارات الكليات	✓	✓	✓	✓	* نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل بواسطة أناس خارج المؤسسة لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال العام.	ضمان جودة مخرجات التعلم للبرامج الأكاديمية
الكليات		✓		✓	*** معدل البرامج التي تستخدم اختبارات تقويم مخرجات التعلم	تفعيل التقويم المستقل للبرامج الأكاديمية
إدارة البرامج الدراسية والتطوير	✓	✓	✓	✓		تفعيل آلية إقرار وتطوير البرامج الأكاديمية

الخطة التشغيلية لوکالة الجامعة للشؤون التعليمية

الجهة المسؤولة	العام				مؤشرات قياس الأداء	المبادرة/ المشروع
	40	39	38	37		
الكليات	✓	✓	✓	✓	تفعيل المجالس الاستشارية لجميع البرامج الأكاديمية قياس مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية للبرامج الأكاديمية ضمان جودة ملف المقررات	
الكليات	✓	✓	✓	✓		
الكليات	✓	✓	✓	✓		

الهدف التفصيلي (٣): الحصول على الاعتماد المؤسسي

الجهة المسؤولة	العام				مؤشرات قياس الأداء	المبادرة/ المشروع
	40	39	38	37		
عمادة الجودة وتطوير المهارات العمادات / الكليات / الإدارات		✓		✓	*معدل البرامج المعتمدة داخليا وخارجيا. *** مدى استيفاء الجامعة لمعايير الاعتماد المؤسسي	التقويم الدوري للعمادات والكليات والإدارات
وكالات الجامعة	✓	✓	✓	✓		تفعيل استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية والمقارنة المرجعية في عمليات التطوير والتحسين
عمادة الجودة وتطوير المهارات				✓		التقويم التطويري لتأهيل الجامعة للاعتماد المؤسسي
عمادة الجودة وتطوير المهارات				✓		اعداد الدراسة الذاتية للجامعة
عمادة الجودة وتطوير المهارات إدارة القياس والتقويم والتميز	✓	✓	✓	✓		قياس مخرجات التعلم على المستوى المؤسسي
عمادة الجودة وتطوير المهارات			✓	✓		المشروع التقوي لتقدم الجامعة للاعتماد المؤسسي
عمادة القبول والتسجيل عمادة شؤون الطلاب الكليات		✓		✓		تفعيل آلية استطلاع آراء الطلبة والمستفيدين من الجامعة

الهدف التفصيلي (٤): نشر الثقافة المؤسسية للجودة لدى منسوبي الجامعة

الجهة المسؤولة	العام				مؤشرات قياس الأداء	المبادرة/ المشروع
	40	39	38	37		
عمادة الجودة وتطوير المهارات	✓	✓	✓	✓	** نسبة منسوبي الجامعة الذين تلقوا تدريباً في مجالات الجودة	اعداد وتنفيذ برامج تدريبية وورش عمل وندوات في مجال الجودة والاعتماد الأكاديمي
عمادة الجودة وتطوير المهارات	✓	✓	✓	✓		اعداد ونشر الأدلة التعريفية والنشرات التوعوية في مجال الجودة والاعتماد الأكاديمي
وكالات الجامعة	✓	✓	✓	✓		تطوير وتحديث المحتوى الخاص بالجودة والاعتماد

الخطة التشغيلية لوالة الجامعة للشؤون التعليمية

الجهة المسؤولة	العام				مؤشرات قياس الأداء	المبادرة/ المشروع
	40	39	38	37		
						الأكاديمي بالبوابة الالكترونية للجامعة
عمادة الجودة وتطوير المهارات	✓	✓	✓	✓		جائزة مدير الجامعة للجودة والتميز

الهدف الإستراتيجي (٧): " تعزيز المسؤولية والشاركة المجتمعية "
الهدف التفصيلي (٦) : دمج قضايا التنمية المستدامة في البرامج التعليمية والمشاريع والبحثية

الجهة المسؤولة	العام				مؤشرات قياس الأداء	المبادرة/ المشروع
	٤٠	٣٩	٣٨	٣٧		
إدارة البرامج الدراسية والتطوير		✓			نسبة المقررات في البرامج الدراسية التي تهتم بقضايا التنمية المستدامة	تطوير البرامج الدراسية بما يتعلق بقضايا التنمية المستدامة