



عمادة تقنية المعلومات
Deanship of Information Technology



جامعة المجمعة
Majmaah University

جامعة المجمعة

عمادة تقنية المعلومات

التقرير السنوي

١٤٣٦ هـ \ ١٤٣٧ هـ

الفهرس

٣	كلمة العميد
٤	عن العمادة
٤	الرؤيا الرسالة والاهداف
٥	الهيكل التنظيمي
٦	الهيكل التنظيمي للأقسام النسائية
٧	انجازات ومهام الأقسام النسائية
٨	وحدة تقنية المعلومات بالزلفي
١٠	مجال البوابة الالكترونية
١٥	مجال تأمين البنية التحتية وتوفير البرامج
١٩	مجال الدعم الفني
٢١	مجال امن المعلومات
٢٤	مجال نظم التشغيل
٢٨	مجال الشبكات الداخلية
٣٢	مجال الخدمات الالكترونية
٣٤	مجال الاتصال الصوتي و المرئي
٣٨	المشاريع المستقبلية

■ كلمة عميد تقنية المعلومات

تعتبر عمادة تقنية المعلومات من أهم قنوات الاتصال بين الجامعة والمجتمع، فهي تتجاوز بأعمالها الحدود التقليدية للتواصل، كل ذلك يتم بإبداع يقوده طموح رائد وبيئة تسعى لتحقيق أعلى مستويات الأمن المعلوماتي لمنسوبي الجامعة وزوارها.

إن طموحاتنا للوصول إلى مصاف الجامعات العالمية والمسابقة للوصول إلى مراكز متقدمة في تقييم الجامعات العالمي لم يكن ليتم لولا - الله سبحانه وتعالى - ثم الدعم اللامحدود من معالي مدير الجامعة - حفظه الله - ومتابعته الدقيقة لأعمال العمادة وتشجيع إدارتها ومنسوبيها لتقديم أفضل وأعلى مستويات الخدمات الإلكترونية، ومن هنا بدأنا بكوادر وطنية متميزة في هذا المجال نعمل على أن تكون الواجهة الإلكترونية للجامعة من خلال عمادة تقنية المعلومات داعمة لكل ما من شأنه تطوير حلقات التواصل بين الجامعة والجمهور.

إن عمادة تقنية المعلومات - رغم حداثها - تسعى لتكون قدوة لأمثالها في أسلوب تقديم الخدمات الإلكترونية وعرضها وتطويرها، وانطلاقاً من هذا الدور الرائد فإن العمادة تحمل على عاتقها مهمة توفير الخدمات و المعلومات الوافية لكافة منسوبي الجامعة وزوارها عبر البوابة الإلكترونية، كما تسعى العمادة إلى متابعة ومواكبة التطورات التقنية الحديثة التي تساهم في تحسين آلية العمل وإنجاز المهام وتبسيط الإجراءات والتحول نحو بيئة التعاملات الإلكترونية وفق توجهات القيادة الحكيمة كل ذلك لتحقيق خطة التحول إلى تطبيق مفهوم الحكومة الإلكترونية. وفي ظل التطور الهائل والمتسارع في المجال التقني لكافة قطاعات المجتمع ولقطاع التعليم العالي على وجه الخصوص، تسعى عمادة تقنية المعلومات إلى تبني أحدث التقنيات وتطوير وتنفيذ مشاريع متميزة لاستثمارها في حقل التعليم. كما أن العمادة لن تألو جهداً في تأسيس بيوت للخبرة في تقنية المعلومات بالتعاون مع الجهات البحثية والاستشارية داخل الجامعة وخارجها لاستثمار كل ما من شأنه تعزيز البيئة التقنية بالأنظمة الإدارية والأكاديمية والتعليمية.

وقد كان لعمادة تقنية المعلومات قصب السبق بين الجامعات الناشئة في تعزيز الربط الشبكي والتواصل الصوتي والمرئي بين جميع مرافق الجامعة لتقديم خدماتها بالشكل الأمثل.

وتضع العمادة هدف استثمار كل ما هو مفيد من تقنيات حديثة نصب عينها وهي تقود عجلة التطوير التقني لهذا القلب النابض داخل أسوار هذه الجامعة الفتية راجية من الله التوفيق.

د. عادل بن محمد السعيد

عن العمادة

تلعب عمادة تقنية المعلومات دورها كركيزة من ركائز الجامعة حيث تعمل على توفير أحدث البرامج والخدمات والاستشارات والإحصائيات للقطاعات التعليمية والثقافية والبحثية والإدارية كما تعمل بشكل دؤوب على تطوير آليات الربط بين قطاعات الجامعة وفروعها وبين الجمهور والمستخدمين وتوفير الدعم التقني لهم ، كل هذا للوصول بالجامعة إلى أن تكون نموذجاً تقنياً يحتذى به على مستوى الجامعات الناشئة.

الرؤية

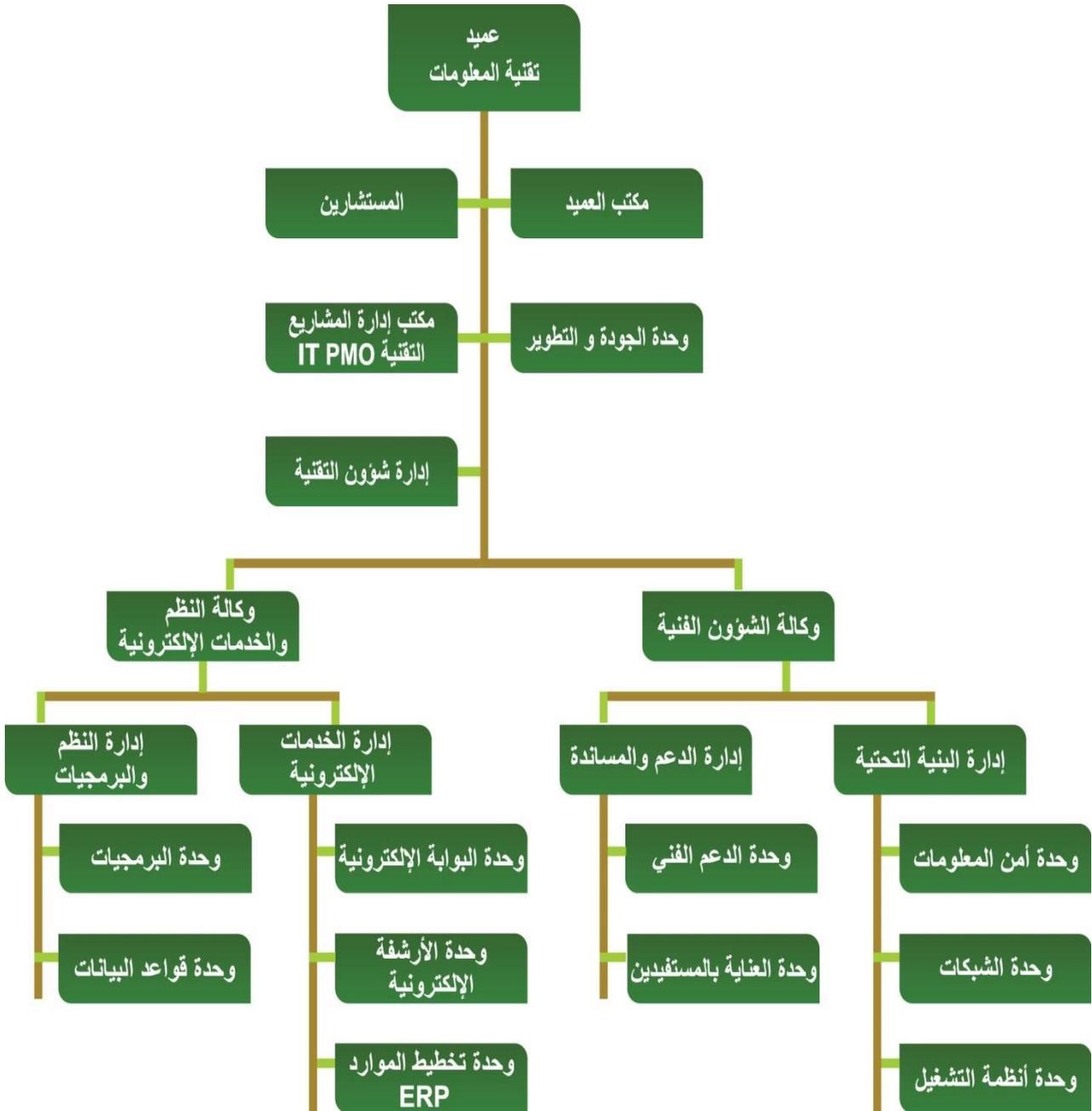
تحقيق منظومه جامعية رقمية ذكية تستند على بنية تحتية عالية الجودة وفقاً للمعايير العالمية.

الرسالة

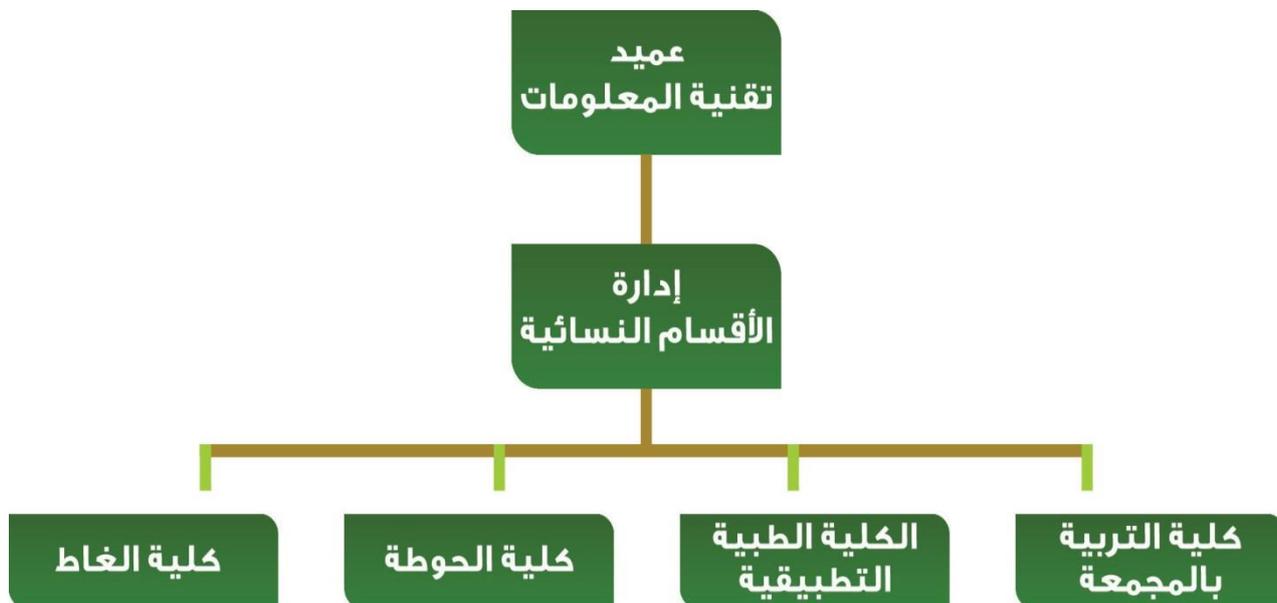
تقديم حلول تقنية ودعم فني متكامل لجميع قطاعات الجامعة الأكاديمية والبحثية والإدارية ، وفق أحدث التقنيات .

الأهداف

- توفير الدعم الفني والتقني اللازم لكافة قطاعات الجامعة ومنسوبيها والتعامل مع كافة العوائق التقنية لضمان رفع فاعلية الكادر الإداري والتعليمي.
- تقديم خدمات إلكترونية مميزة تعمل على تيسير عملية تواصل الطلاب مع مختلف قطاعات وإدارات الجامعة، من خلال تأمين وإدارة وصيانة أنظمة عالية الأداء تعتمد على بيئة الإنترنت لتكون متاحة لجميع المستخدمين بشكل سهل وأمن.
- تأسيس وإدارة البنية التحتية من برمجيات ومعدات تقنية تدعم تحول الجامعة إلى جامعة رقمية.
- دعم برامج التعليم عن بعد وتوفير بيئة افتراضية مناسبة للمتعلمين تتيح لهم سبل التواصل مع أعضاء هيئة التدريس بكل سهولة ويسر.
- توفير خدمات إلكترونية تفاعلية شاملة ودعمها بأحدث المعدات التقنية اللازمة للمساهمة في تعزيز دور البحث العلمي في الجامعة.
- العمل على أتمتة وتكامل جميع النظم والخدمات وتطوير قنوات التواصل البرمجية بين الجامعة ومختلف القطاعات الأخرى لتفعيل دور الجامعة في دعم مشاريع الحكومة الإلكترونية في المملكة.
- اعتماد المواصفات والمنهجيات العالمية في كافة المشاريع التي تقوم العمادة بتبنيها.
- بناء علاقات مهنية مع جهات متخصصة في مجال تقنيات المعلومات للاستفادة من خبراتها لتطوير بيئة تقنية المعلومات بالجامعة.



الهيكل التنظيمي – الأقسام النسائية



- تتبع إدارة تقنية المعلومات (الوحدات النسائية) عمادة تقنية المعلومات، حيث تقوم بالتعاون مع وحدات أمن المعلومات والدعم الفني والشبكات والاتصالات المرئية والصوتية بتوفير الخدمات لجميع القطاعات النسائية في جامعة المجمعة وتشرف على كل من فروع تقنية المعلومات في: كلية التربية بالمجمعة، كلية العلوم والدراسات بالحوطة، كلية العلوم والدراسات بالغات، كلية العلوم والدراسات برماح .

الأقسام النسائية :

قدمت تقنية المعلومات (الوحدات النسائية) منذ انشائها العديد من الخدمات لكليات البنات والتي تشمل :
الدعم الفني :

متمثلا في صيانة الاجهزة وصيانة المعامل وتجهيزها وربط جميع الاجهزة بـ(domain)، كذلك تدريب مشرفات البوابات التابعين لجامعة المجمعة .

الشبكات :

متمثلا في متابعة خدمة الانترنت وربط المواقع ونقل الاجتماعات والمؤتمرات وورش العمل وجميع المناسبة الجامعية بين مواقع الجامعة المختلفة من خلال تقنية (Video Converse).

الهاتف الشبكي :

تركيب أجهزة الهاتف الشبكي والفاكسات في كليات البنات .

إنجازات الوحدة ١٤٣٦ - ١٤٣٧ هـ .

- تنفيذ عدد (٧٨٤) طلب خدمة مستفيد تشمل (الدعم الفني، الشبكات .)
- عمل صيانة دورية عدد (١٩) معمل حاسب آلي وتجهيزها للدراسة والدورات ومواسم الاختبارات
- ربط عدد (١٧٨) جهاز كمبيوتر بدومين جامعة المجمعة تشمل أجهزة الموظفين وأعضاء هيئة التدريس ومنصات إلكترونية .
- تغطية مناسبات جامعة المجمعة من (ورش عمل ومؤتمرات عبر تقنية الفيديو كونفرنس).
- عمل دورات تدريبية لمشرفات البوابة الإلكترونية .

■ وحدة تقنية المعلومات بالزلفي

إنجازات الوحدة ١٤٣٦ - ١٤٣٧ هـ .

- مجموع عدد الطلبات التي تم إنجازها هو (٦١١) طلب.
- تم خدمة أكثر من ١٣ معامل حاسب آلي من حيث تركيب برامج عديدة، صيانة الأجهزة، ربطها بدومين، وغيره
- تم تركيب عدد (٣٠) نقطة في مبنى طب الاسنان بنات وربطه عن طريق الوايرلس مع المبنى الرئيسي
- تم تركيب عدد (١١٨) نقطة في مبنى المرافق بالإسكان بالزلفي وتم ربطه عن طريق الوايرلس مع المبنى الرئيسي
- تم تركيب عدد (٣٠) نقطة في كلية التربية بنات بالزلفي.
- تم تركيب ثلاث كبائن أنترنت في مبنى المرافق في غرفة الداتا سنتر وصيانة النقاط التي لا تعمل التي تم تركيبها.

مهام وانجازات العمادة

قسمت على ٨ مجالات

أولا : مجال البوابة الإلكترونية

تعتبر البوابة الإلكترونية الواجهة الإعلامية الأولى للجامعة والتي يُبنى عليها الانطباع الأول عن الجامعة . ويتم من خلالها تقديم أهم المعلومات و الخدمات التي تزيد فرص التواصل بين كافة القطاعات من طلاب وأكاديميين ، و إداريين ، حيث أن بوابة الجامعة الإلكترونية تدعم العديد من البوابات الفرعية للكليات والعمادات والإدارات ، مما يوجب وجود مشرفي بوابات فرعية في كل كلية وعمادة لمتابعة إضافات وتحديث المحتوى الخاص بها . وتدعم البوابة اللغتين العربية والإنجليزية .

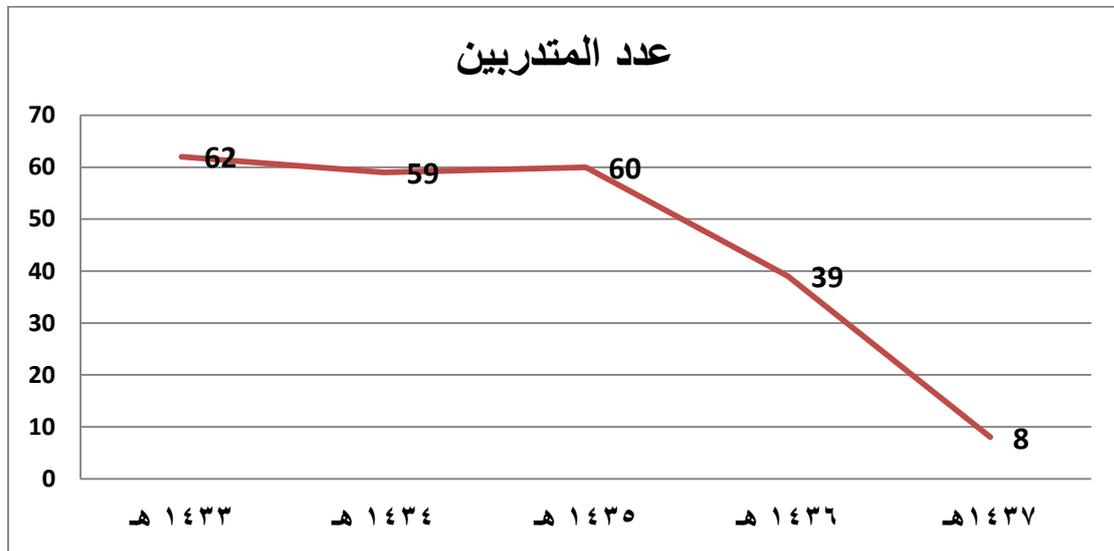
جدول (١) - الدورات التدريبية

م	العام	تاريخ الدورة	موعدھا	عدد المستفيدين
١	١٤٣٣ هـ	١٤٣٣ / ١ / ٨ هـ	٩:٣٠ ص	١٦
٢		١٤٣٣ / ١ / ٩ هـ	١٠:٠٠ ص	٦
٣		١٤٣٣ / ١ / ١٣ هـ	٩:٣٠ ص	٨
٤		١٤٣٣ / ٨ / ٢٥ هـ	٩:٣٠ ص	٦
٥		١٤٣٣ / ٨ / ٢٨ هـ	٩:٣٠ ص	٩
٦		١٤٣٣ / ١٢ / ٢٧ هـ	٩:٣٠ ص	٨
٧		١٤٣٣ / ١٢ / ٢٧ هـ	١٢:١٥ م	٩
٨	١٤٣٤ هـ	١٤٣٤ / ١ / ٢٦ هـ	٩:٣٠ ص	٤
٩		١٤٣٤ / ٤ / ١٤ هـ	١٠:٠٠ ص	٨
١٠		١٤٣٤ / ٦ / ١٩ هـ	١٠:٠٠ ص	٦
١١		١٤٣٤ / ٦ / ١٩ هـ	١٢:٠٠ م	٧
١٢		١٤٣٤ / ١١ / ٢٥ هـ	٩:٠٠ ص	١٨
١٣		١٤٣٤ / ١١ / ٢٥ هـ	١٢:٣٠ م	١٦
١٤		١٤٣٥ هـ	١٤٣٥ / ٢ / ٢٠ هـ	٩:٠٠ ص
١٥	١٤٣٥ / ٢ / ٢٠ هـ		١٢:٠٠ م	٤
١٦	١٤٣٥ / ٢ / ٢١ هـ		٩:٠٠ ص	٥
١٧	١٤٣٥ / ٢ / ٢١ هـ		١٢:٠٠ م	٤
١٨	١٤٣٥ / ٢ / ٢٢ هـ		١٠:٠٠ ص	٨
١٩	١٤٣٥ / ٤ / ٢٦ هـ		١٠:٠٠ ص	٨
٢٠	١٤٣٥ / ٦ / ١٥ هـ		٩:٠٠ ص	١٠
٢١	١٤٣٥ / ٦ / ١٥ هـ		١٢:٠٠ م	٩
٢٢	١٤٣٥ / ٧ / ٢١ هـ		١٠:٠٠ ص	٤
٢٣	١٤٣٦ هـ		١٤٣٦ / ٢ / ٩ هـ	١٠:٠٠ ص

المستفيدون : مشرفي و مشرفات البوابات الفرعية التابعة لبوابة الجامعة الإلكترونية (الوكالات ، الكليات ، العمادات ، الإدارات)

٦	١٢:٠٠ م	١٤٣٦ / ٢ / ٩ هـ	٢٤
١٠	٩:٠٠ ص	١٤٣٦ / ٤ / ٢٢ هـ	٢٥
١	١٠:٠٠ ص	١٤٣٦ / ٧ / ٤ هـ	٢٦
١	١٠:٠٠ ص	١٤٣٦ / ٧ / ١٤ هـ	٢٧
٥	١٠:٠٠ ص	١٤٣٦ / ١١ / ١٨ هـ	٢٨
٧	١١:٠٠ ص	١٤٣٦ / ١٢ / ٢٤ هـ	٢٩
٨	-	دورات تدريبية فردية	١٤٣٧ هـ
مجموع المستفيدين = ٢٢٨		مجموع الدورات = ٣٧	

جدول مواعيد الدورات التدريبية الخاصة بالبوابة الإلكترونية



شكل رقم (١) - شكل بياني يوضح عدد المستفيدين من الدورات التدريبية الخاصة بالبوابة الإلكترونية ويلاحظ انخفاض عدد المتدربين في العام الأخير نظراً لاستقرار معظم الجهات على نفس المشرفين مما يساعد في استقرار العمل في البوابة الإلكترونية وسيره بالشكل المطلوب.

إنجازات العمادة بمجال البوابة الإلكترونية لعام ١٤٣٦ - ١٤٣٧ هـ

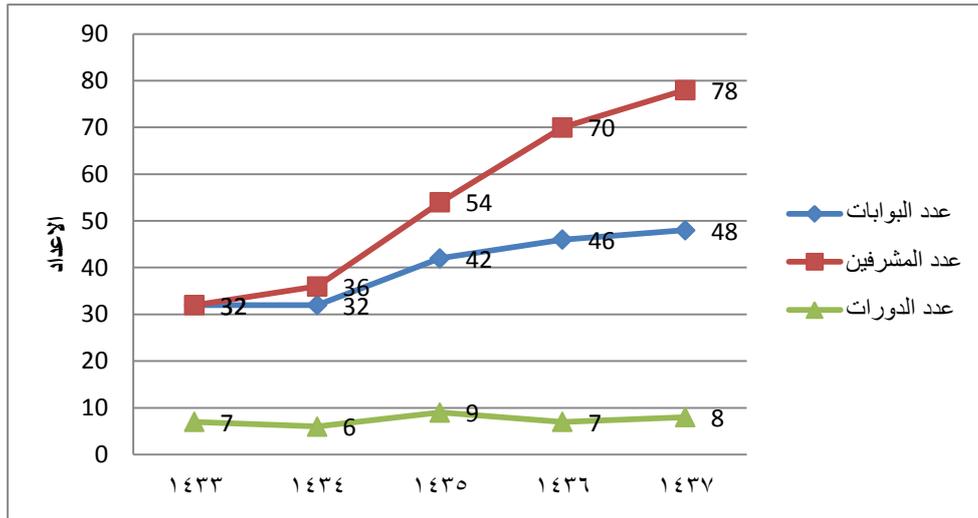
- تحديث الهيكل التنظيمي والإداري للوحدة تمهيداً لاعتماده .
- تطوير البوابة الرئيسية ، ولوحة تحكم البوابة الإلكترونية .
- تطوير نظام ترجمة محتوى البوابة الإلكترونية على عدة مراحل .
- الحصول على نسبة تقييم (٩٠,٠٧ %) وفقاً للمنهجية الشاملة التي يطبقها برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر) لتحليل وتقييم بوابات الجهات الحكومية - إبريل ٢٠١٦م.
- تطوير استضافة البوابة الإلكترونية لتكون على السحابة الإلكترونية cloud computing ، والتي تضمن عمل البوابة الإلكترونية بشكل مستمر ومستقر، مع النسخ الاحتياطي المتعدد للبوابة .

- الانتهاء من إعداد الخطة الخامسة لتطوير البوابة الإلكترونية .
- تشغيل نظام إحصائيات البوابات الفرعية التابعة للبوابة الإلكترونية للجامعة .
- اعتماد البوابة الإلكترونية كموقع آمن بتطبيق معايير كومودو Comodo .
- حققت البوابة الإلكترونية للجامعة معدل أسرع بوابة إلكترونية على مستوى المملكة (بمتوسط سرعة ٢,٠٢ ثانية) وفق مقياس pingdom العالمي .
- التشغيل التجريبي لنظام (إدارة البوابة الإلكترونية) و الذي تم من خلاله أتمتة جميع مهام و أعمال وحدة البوابة الإلكترونية .

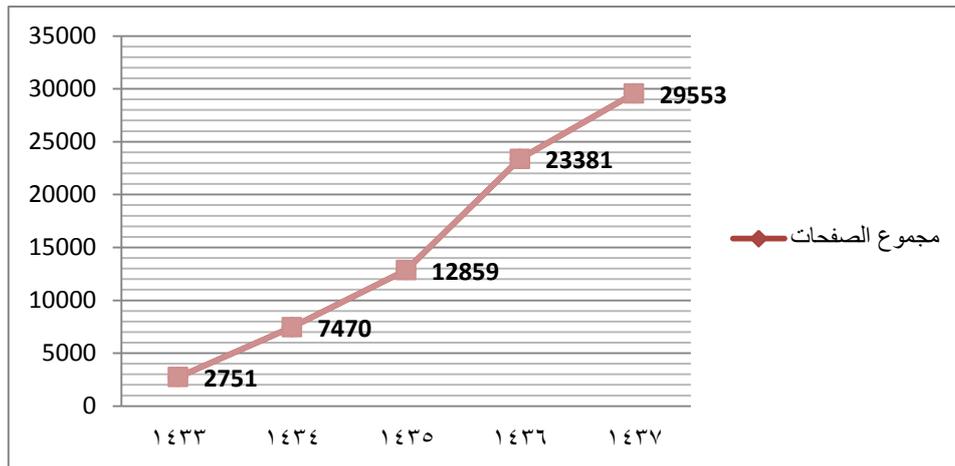
جدول (٢) - مراحل التطور

سنوات التطور					المعيار
١٤٣٧هـ	١٤٣٦هـ	١٤٣٥هـ	١٤٣٤هـ	١٤٣٣هـ	
٤٨	٤٦	٤٢	٣٥	٣٢	١ عدد البوابات الفرعية
٧٨	٧٠	٥٤	٣٦	٣٢	٢ عدد المشرفين على البوابات الفرعية
٧٥٥	٧٣٥	٦٤٥	٤٣١	١٤١	٣ عدد ملفات الجامعة بمحرك البحث جوجل سكولار
٢٩٥٥٣	٢٣٣٨١	١٢٨٥٩	٧٤٧٠	٢٧٥١	٤ مجموع صفحات البوابة
٦٥٦٤٧	٦٣٢٧٨	١٣٣٤٣	٩٦٠٠	٣٠١٩	٥ عدد الملفات الغنية في البوابة (وورد ، بي دي إف ، بوربوينت)
%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	-	٦ نسبة توافق البوابة مع معايير W3C العالمية
%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	-	-	٧ وجود نسخة خاصة من البوابة للأجهزة الذكية
%١٠٠	-	-	-	-	٨ اعتماد البوابة الإلكترونية كموقع آمن بتطبيق معايير كومودو Comodo
٢,٣ مليون	١,٧ مليون	١,٥ مليون	٩٥٢ ألف	٦٠٥ ألف	٩ عدد الزيارات السنوية للبوابة
٨	٧	٩	٦	٧	١٠ عدد الدورات التدريبية التي نفذتها العمادة لمشرفي البوابات

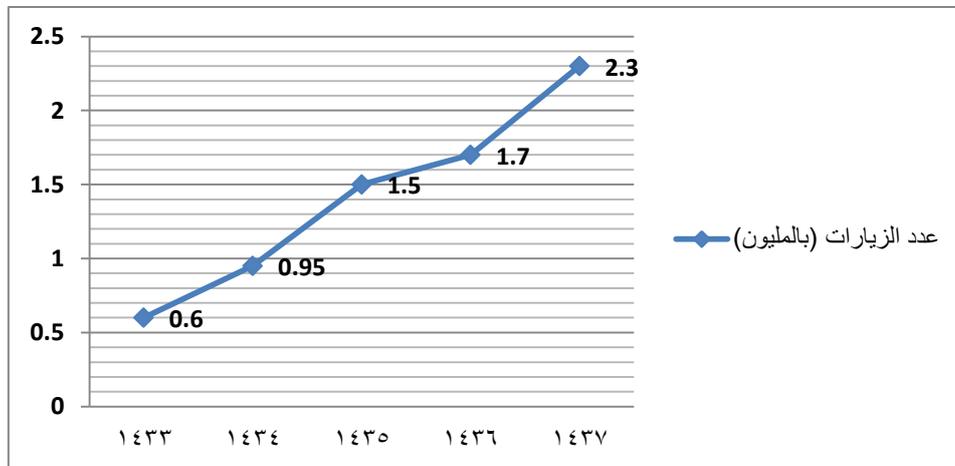
جدول يوضح مراحل تطور العمادة بمجال البوابة الإلكترونية .



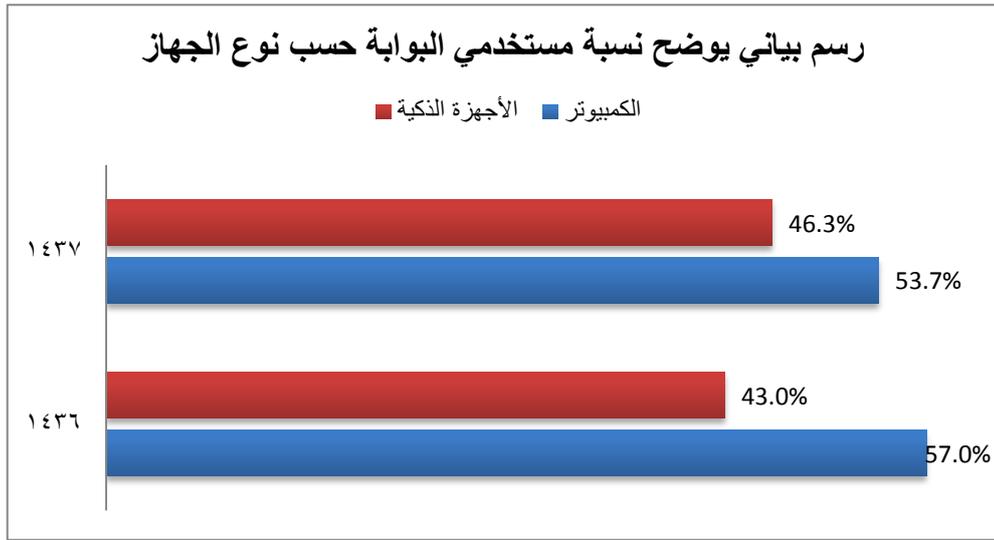
شكل (٢) يوضح نمو وتطور اعداد البوابات الفرعية ومشرفيها و الدورات التدريبية



شكل (٣) رسم بياني يوضح تطور العمادة بمجال البوابة الإلكترونية حسب مجموع الصفحات



شكل (٤) رسم بياني يوضح تطور العمادة بمجال البوابة الإلكترونية حسب عدد الزيارات السنوي (بالمليون)



شكل (٥) نسبة مستخدمي البوابة حسب نوع الجهاز

■ ثانياً: مجال تأمين البنية التحتية وتأمين البرمجيات

تحتوي العمادة على مركز للبيانات مكون من العديد من الخوادم ومزودات للطاقة الأساسية والاحتياطية وهو مجهز بالتجهيزات الخاصة به من مستشعرات لتحديد درجة الحرارة وأجهزة إطفاء الحرائق وتنظيم للكهرباء ومواصفات أمنية عالية للحفاظ على ديمومة عمل الخوادم والحفاظ على تقديم الخدمات لمنسوبي الجامعة على مدار الساعة بالتعاون مع جميع وحدات العمادة. يقوم العمادة بالعمل على :

١. متابعه صيانة أجهزه مركز البيانات بالتعاون مع الشركات ذات الاختصاص.
٢. عمل توثيق لجميع أجهزه وخوادم الجامعة الموجودة بالمركز.
٣. المشاركة بوضع مواصفات الخوادم وأجهزه الشبكة في المركز.
٤. وضع الخطط لمراقبه مركز البيانات لمدة ٢٤ ساعة في اليوم.
٥. وضع خطة طوارئ لمركز البيانات في حالات مختلفة (انقطاع تيار كهربائي، انقطاع التكييف ، الحريق لأقدر الله) .
٦. وضع الخطط المستقبلية التطويرية للمركز حسب التصنيفات العالمية .
٧. متابعه أعمال الشركات داخل مركز البيانات بالتعاون مع وحدات العمادة.
٨. توفير البرمجيات والتطبيقات لجميع الإدارات والكليات والعمادات.

إنجازات مركز البيانات لعام ١٤٣٦ - ١٤٣٧ هـ

تنقسم الإنجازات إلى عدة مجالات:

١. مجال تأمين البنية التحتية:

- عمل خادم (DEEP FREEZE) لضمان استمراريه عمل أجهزه المعامل دون توقف.
- عمل خادم (KMS) لتفعيل وتنشيط جميع تطبيقات مايكروسفت ضمن الاتفاقية.
- توفير وسائل تبريد إضافية في حال تعطل الأساسية .
- تركيب اجهزه استشعار لقياس نسبه الرطوبة ودرجه الحرارة والحرائق وترددات تيار كهربائية .
- تركيب جهاز تنبيه يعمل على إرسال رسائل للجوال في حال حدوث أي عطل في مواقع مركز البيانات.
- تصميم برامج لضبط وتسجيل الدخول لمركز البيانات.
- عمل مخطط واقعي لمركز البيانات بكامل المحتويات المادية باستخدام البرنامج الشهير visio لمحاكاة الواقع والرجوع اليها عند الحاجة

- التواصل مع فريق عمل عمادة تقنية المعلومات لعمل نسخ احتياطية للبيانات

٢. مجال توفير البرمجيات

- متابعه تجديد البرامج وصلاحياتها.

- توفير البرامج المطلوبة لجميع الجهات بالجامعة (Visio , Project Professional , windows)
Professional ...etc

- عمل اتفاقية مع شركة ادوبي العالمية لمدة ثلاث أعوام لتزويد الجامعة بمنتجات (Photoshop ,)
adobe acrobat dc pro ...etc

- توقيع عقود مع شركات مختصة لمتابعه صيانة أجهزه المركز بشكل دوري لعام واحد

٣. مشروع Oracle Exadata

حرصا من الجامعة على مواكبه كل ما هو جديد في عالم التقنية قامت بجلب أحدث التقنيات في عالم قواعد البيانات بتدشين الـ Oracle Exadata وهي المنصة الأكثر شمولية هندسياً والتي تعطي أقصى أداء لكل من تخزين البيانات ومعالجة OLTP المعاملات عبر الإنترنت , ويهدف المشروع إلى دمج كافة قواعد بيانات الجامعة على نظام وحيد، هذا الأمر سيؤدي بدوره إلى تبسيط العمليات الإدارية والنشر وتعزيز الرؤية وإتاحة مراقبة أفضل للمعلومات والبيانات وسهولة ادارة محتوى قاعدة البيانات من حيث الحجم و الجودة العمل و ضمان العمل المستمر وتحقيق الفرصة الكاملة لعملية التكامل وتبادل البيانات بين جميع الانظمة المعمول بها بالجامعة ؛ مما يؤدي إلى تحسين الكفاءة والسرعة والفعالية و الجودة العالية لجميع قواعد البيانات بنفس الدرجة للبنية التحتية لبيانات الجامعة . وهناك عدة مشاريع يقوم بدعمها منها :

- مشروع تشفير البيانات وتحديد من يراها بحيث لو مثلاً تم اختراق قواعد البيانات فان export الشخص المخترق لا يستطيع رؤية البيانات بعد عمل
- مشروع Database Vault حيث لا تسمح للشركات التي مسموح لها بالدخول على قواعد البيانات رؤية محتوى البيانات مع عدم تعطيل عمل الشركة

واليا تم رفع اصدار قاعدة البيانات اوراكل من الاصدار ١١,٢,٠,٢ الى ١١,٢,٠,٤ والاستفادة من حل جميع المشاكل المدرجة في الاصدار القديم و رفع اصدار أجهزة الخوادم من الاصدار X2-2 الى الاصدار X5-2 والاستفادة من المميزات الجديدة المدرجة في الخوادم والمشاكل التي تم ازلتها فالإصدار الجديد رفع الاصدار لنظام التشغيل Linux 5.5 الى الاصدار ٦,٧

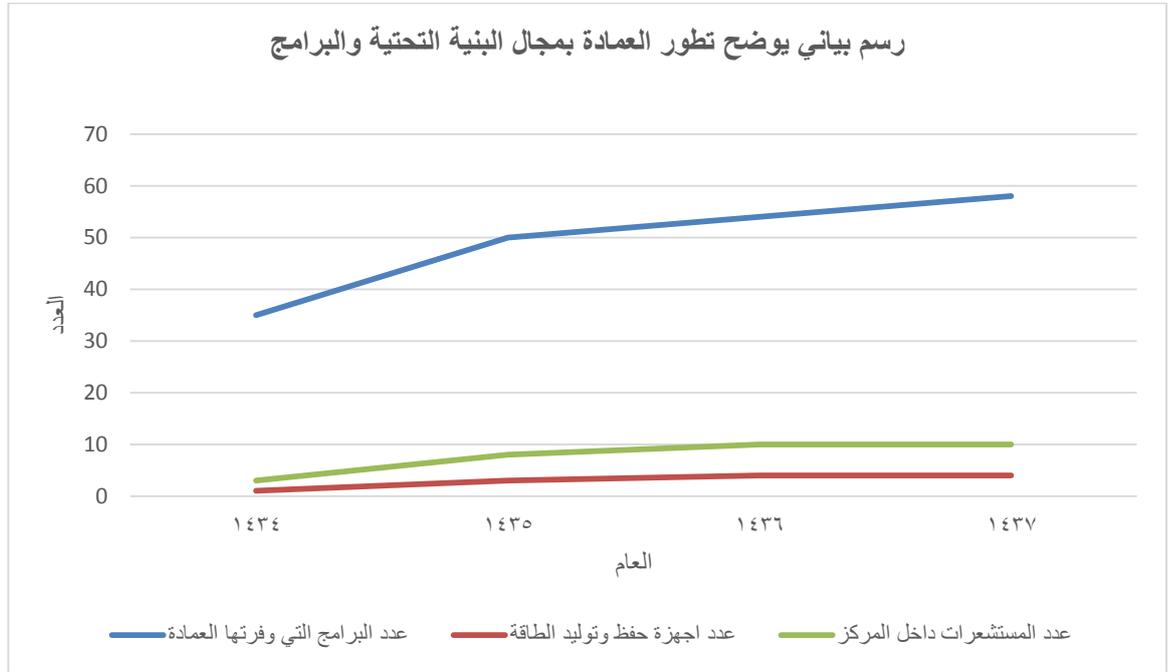
- مشروع تجميع قواعد البيانات أوراكل . تم ترحيل جميع قواعد البيانات من النوع أوراكل و هي (الاتصالات الادارية – القبول و التسجيل – المالية و الادارية) من أجهزتها القديمة الى جهاز ال ExaData X5-2 الجديد بنجاح
- التكامل بين بيانات الأنظمة : تم تهيئة جميع عمليات التكامل و الدمج بين بيانات الاتصالات الأدرية وكلا من بيانات المالية و الادارية و بيانات القبول و التسجيل على مستوى قاعدة البيانات لتسهيل و تسريع عمليات التكامل بين الانظمة .
- مشروع أخذ النسخ الاحتياطية لقواعد البيانات اوراكل .. تم أخذ نوعين من النسخ الاحتياطية لقاعدة البيانات الجديدة.
- النوع الاول : ويضمن أخذ نسخة من التصميم الفني لمكونات البزنس و البيانات و التغييرات التي تطرأ عليهما يوميا و يتم الاحتفاظ به لمدة ٦ أشهر.
- النوع الثاني : ويضمن أخذ نسخة من ملفات قاعدة البيانات بالتحديثات اليومية و يتم الاحتفاظ به لمدة اسبوع.

مراحل تطور العمادة بمجال تأمين البنية التحتية وتوفير البرامج .

جدول رقم (٣) – تطور البنية التحتية

سنوات التطور				المعيار
١٤٣٧	١٤٣٦	١٤٣٥	١٤٣٤	
٥٨	٥٤	50	35	١ عدد البرامج التي وفرتها العمادة
٤	٤	3	1	٢ عدد اجهزة حفظ وتوليد الطاقة
١٠	١٠	8	3	٣ عدد المستشعرات داخل المركز

جدول يوضح تطور العمادة بمجال تأمين البنية التحتية خلال الأعوام السابقة



شكل رقم (٦) - رسم بياني يوضح تطور العمادة بمجال البنية التحتية والبرامج

■ ثالثاً: مجال الدعم الفني

تقوم العمادة بأعمال الصيانة بأنواعها المختلفة لأجهزة ومعدات تقنية المعلومات بالجامعة وتقوم أيضاً بتوفير الدعم الفني لجميع منسوبي الجامعة، ويتمثل هذا الدعم بتقديم المساعدة وتوفير الحلول على مستوى البرامج وأجهزة تقنية المعلومات من خلال فريق متخصص في هذا المجال.

■ مهام العمادة على مستوى الدعم الفني .

- إعداد أجهزة الحاسب للارتباط بالشبكة.
- تركيب وتعريف الطابعات وملحقات الأجهزة المكتبية.
- تنفيذ ومتابعة برامج الصيانة الوقائية والطوارئ لأجهزة الحاسب وملحقاتها وشبكاتهما.
- صيانة أجهزة الحاسب وملحقاتها وشبكاتهما في معامل الحاسب
- تقديم الدعم الفني لجميع البرامج المعتمدة للعمل بها.
- التحديث المستمر لأنظمة التشغيل والبرمجيات بشكل دوري مثل: Windows , Office
- فحص ومعاينة أجهزة الحاسب الآلي وملحقاتها والتأكد من مدى صلاحيتها وتقديم التوصيات اللازمة.
- فحص ومعاينة أجهزة الحاسب الآلي الجديدة المستلمة والتأكد من مطابقتها للمواصفات المطلوبة.
- تجهيز وإعداد معامل الحاسب الآلي للطلاب والطالبات في بداية كل فصل دراسي، وللاختبارات النهائية، وكلما دعت الضرورة لذلك مع التأكد من خلو تلك الأجهزة من أي عطل فني .
- عمل جولات تفقدية لمعامل الحاسب الآلي بالجامعة بصفة دورية أسبوعياً للتأكد من صلاحية الأجهزة والبرمجيات وسلامتها من أي عطل فني.

■ انجازات العمادة بمجال الدعم الفني لعام ١٤٣٦ – ١٤٣٧ هـ.

- تستقبل وحدة الدعم الفني طلبات الصيانة الكهروني بشكل يومي بما يقارب ٢٠ طلب ويتم توزيعها على فريق العمل بشكل دوري .
- العمل على انهاء اكثر من ١٢٠٠ معاملة محاله للقسم .
- زياره فريق من الدعم الفني لمعامل السنه التحضيرية والتي بلغ عدد المعامل فيها ٢١ وتم عمل الصيانة اللازمة .
- زياره فريق من الدعم الفني لمعامل السنه التحضيرية لمعامل خدمة المجتمع والتعليم المستمر لعمل الصيانة اللازمة .
- صيانه معمل الكامبرج بكلية المجتمع .
- صيانة معامل التعليم الالكتروني والتي بلغ عدد المعامل فيها ٢٠ وتم عمل الصيانة اللازمة لها .
- صيانة اجهزة حافلة التعليم خدمة المجتمع والتعليم المستمر بعدد ٢٠ جهاز .

- صيانة اكثر من ٢٥ جهاز مكتبي لعمادة القبول والتسجيل وعمل الصيانة اللازمة لها .
- تم ربط اكثر من ٣٩٥٢ جهاز على مجال الدومين.

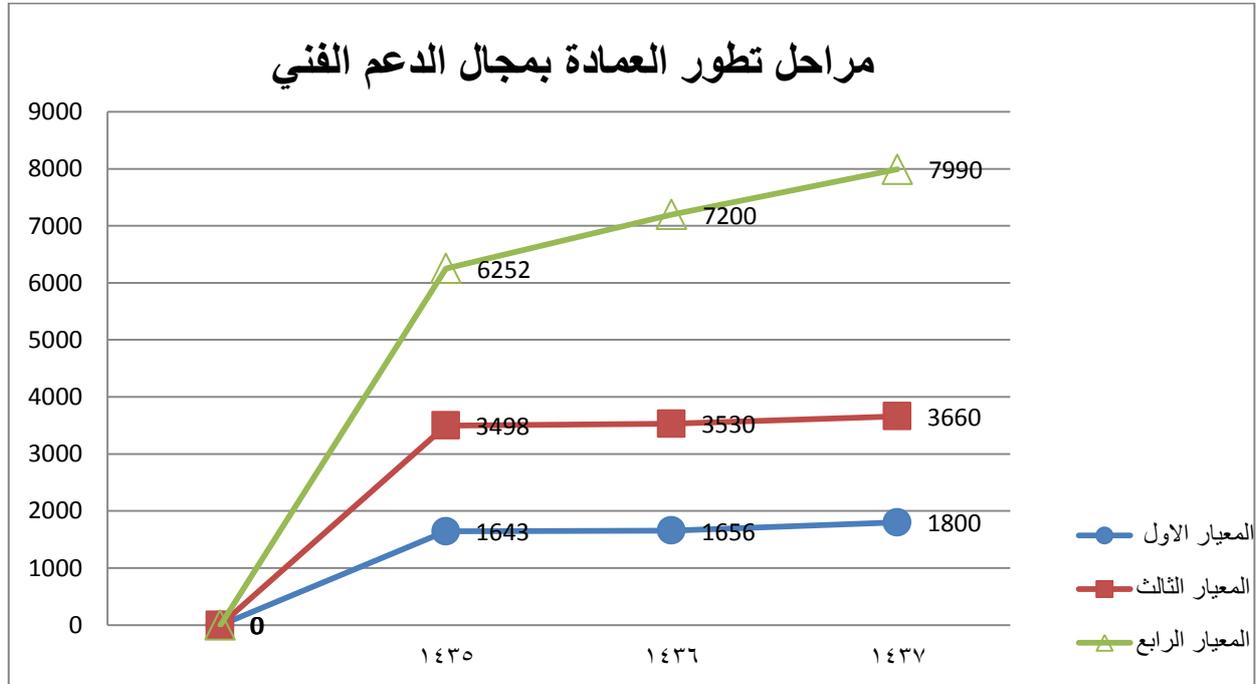
جدول (٤) - معايير التطور

سنوات العمل			المعيار
١٤٣٧	١٤٣٦	١٤٣٥	
١٨٠٠	١٦٥٦	١٦٤٣	١ عدد المعاملات المنجزة
٦٣	٥٣	٤٩	٢ عدد المعامل التي تم عمل الصيانة لها
٣٩٥٢	٣٥٢٠	٣٤٩٨	٣ عدد الاجهزة المربوطة على دومين الجامعة
٧٦٠٠	٧٢٠٠	٦٢٥٢	٤ عدد الطلبات الإلكترونية

مراحل تطور العمادة بمجال الدعم الفني

شكل رقم (٦)

١	عدد المعاملات المنجزة
٣	عدد الاجهزة المربوطة على دومين الجامعة
٤	عدد الطلبات الإلكترونية



شكل (٧) رسم بياني يوضح تطور العمادة بمجال الدعم الفني حسب المعايير

رابعاً: مجال أمن المعلومات

تعنى عمادة تقنية المعلومات بتطبيق الاجراءات والسياسات المتعلقة بأمن المعلومات إضافة إلى المراقبة الأمنية للأنظمة والبرامج والبنى التقنية في الجامعة والتأكد من عملها ضمن أطر سياسات الحماية القياسية.

انجازات العمادة بمجال أمن المعلومات لعام ١٤٣٦ - ١٤٣٧ هـ

- الحصول على شهادة المعايير ISO 27001 القياسية لأمن المعلومات والتي تستهدف مركز البيانات لدى عمادة تقنية المعلومات.
- البدء بربط أنظمة الجامعة ذات الأهمية بمفاتيح مكتب التصديق الحكومي.
- تحديث وتطوير نظام مراقبة الأحداث الأمنية للمخدمات والتجهيزات الشبكية والذي يساهم في اكتشاف اي خروقات أمنية تحصل للمخدمات والتجهيزات.
- اطلاق حملة التوعية الأمنية بعنوان (برنامج التوعية الأمنية – Security Awareness Program) تستهدف جميع منسوبي الجامعة والذي يتضمن نشرة شهرية وعرض تقديمي يعرض على شاشات التلفزة الموزعة حول الجامعة.
- العمل (بالتعاون مع قسم الشبكات) على تجديد أنظمة الجدار الناري بأنظمة أكثر تطور Next Generation Firewall
- العمل على تطوير اداء مكافح الفيروسات بالنسبة للسيرفرات بالتعاون مع الشركة تسهم في تحسين الاداء والتقليل من استهلاك الموارد.
- العمل بالتعاون مع قسم الشبكات على انشاء منطقة DMZ في الشبكة تُخصص للمواقع الالكترونية الخاصة بالجامعة بحيث توفر لها مزيداً من الحماية ضد أي هجمات محتملة.

مراحل تطور العمادة بمجال أمن المعلومات .

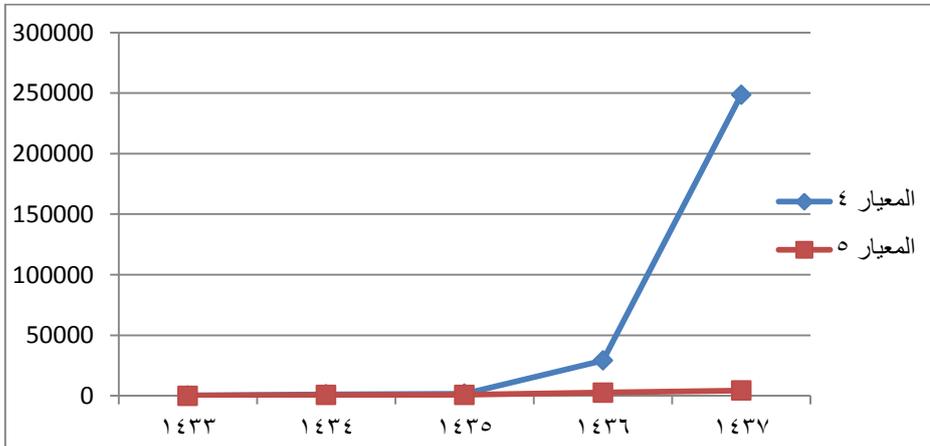
جدول رقم (٥) - جدول معايير المراقبة الأمنية

	سنوات التطور				المعيار
	١٤٣٦	١٤٣٥	١٤٣٤	١٤٣٣	
1437	١٤٣٦	١٤٣٥	١٤٣٤	١٤٣٣	١ مجموع عمليات مصادقة الدخول والخروج على الأنظمة داخل الشبكة
3,976,731	٩٤٥,٣٠٠	٩٠٠,٤١٥	٨٩٣,١١٤	-	
350,831	٢٠٠,٢٢٠	١٦٠,١١٠	١٣٧,٣١٠	-	٢ عدد التصاريح المرفوضة للدخول للشبكة
176,458	١٥,٧٠٠	١٣,٤٢٠	٤٧١٢	-	٣ عدد عمليات التعديل التي أجريت على المخدمات
٢٤٨,٦٢٠	٢٩,٢٠٩	١٧٧٠	١١٥٤	٢١٥	٤ عدد الملفات الخبيثة من نوع Virus/malware التي تم صدها
٤,٣١٨	٢,٥٨٨	٨٣٠	٦٠٩	٧١	٥ عدد الملفات الخبيثة من نوع Spyware/grayware التي

تم صدها					
٦	عدد صفحات الويب الخطرة التي تم صدها	٣٤,٦٠٥	٦٠٤,٤٣١	١,٤٩٠,٢٢٠	٢,٦٠٩,٤٥٥
٧	مجموع الأخطار (الملفات الخبيثة) التي تم صدها	٣٤,٨٩١	٦٠٦,١٩٤	١,٤٩٢,٨٢٠	٣,٧١٢,٠٤١
٨	نسبة التصدي للملفات الخبيثة	%٩٢	%٩٧	%٩٩	%٩٩,٥

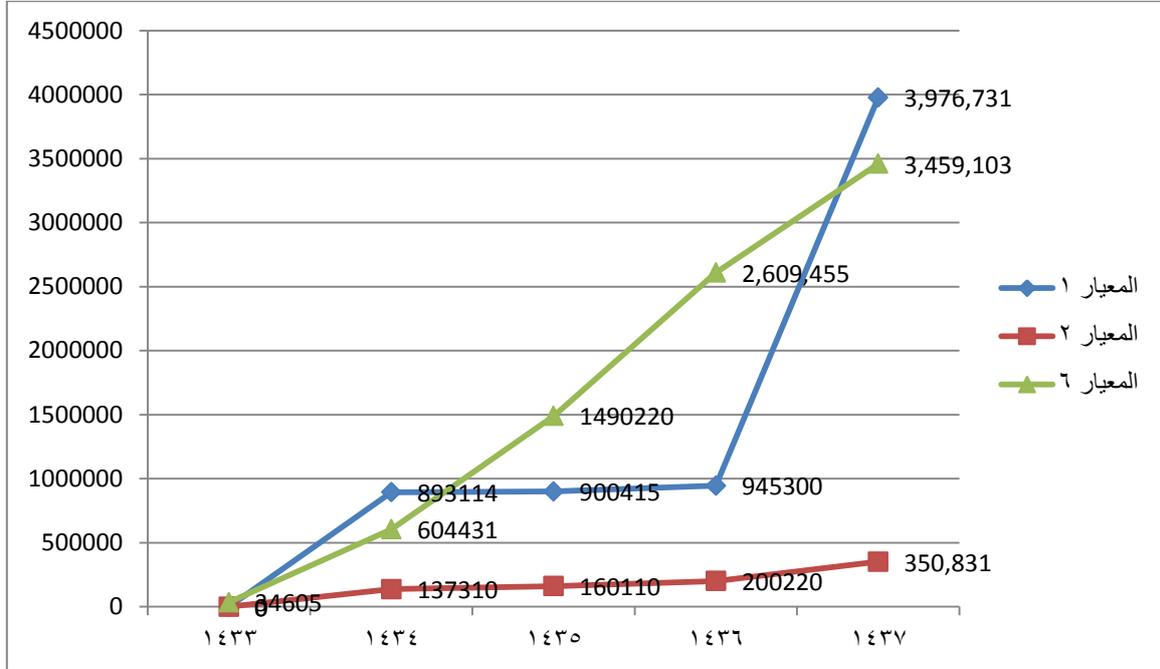
يظهر في الجدول السابق نسبة استيعاب وقدرة أنظمة المراقبة الأمنية لمراقبة تصاريح الدخول للأنظمة وعمليات التعديل على الخدمات في سيرفرات الجامعة كما يظهر الجدول قدرة أنظمة المكافحة الأمنية للتصدي للملفات والأخطار الأمنية

٤	عدد الملفات الخبيثة من نوع Virus/malware التي تم صدها
٥	عدد الملفات الخبيثة من نوع Spyware/grayware التي تم صدها



شكل رقم (٨) - يظهر مدى ازدياد قدرة أنظمة المكافحة الأمنية في التصدي واكتشاف الأخطار من الملفات الخبيثة.

١	مجموع عمليات الدخول والخروج على الأنظمة داخل الشبكة
٢	عدد التصاريح المرفوضة للدخول للشبكة
٦	عدد صفحات الويب الخطرة التي تم صدها



شكل رقم (٩) - يظهر مدى ازدياد قدرة أنظمة المراقبة الأمنية لاكتشاف عمليات الدخول الغير مصرح لها كما تظهر مدى ازدياد القدرة على التصدي لصفحات الويب الخطرة.

■ خامساً: مجال نظم التشغيل

إدارة نظم التشغيل هو القلب النابض للخدمات الإلكترونية في الجامعة، فهو يقوم بتقديم منظومة متكاملة من الخدمات الإلكترونية المختلفة لأتمتة جميع العمليات التقنية والإدارية والأكاديمية بالجامعة التي تخدم جميع منسوبي الجامعة من موظفين إداريين وأعضاء هيئة التدريس والطلاب، ومن أجل الوصول إلى تقديم أفضل خدمة فقد تم دعم إدارة النظم بأفضل خوادم التشغيل وخوادم تخزين البيانات وكذلك أنظمة التشغيل المتطورة Windows Server 2012 R2، وينقسم عمل إدارة النظم إلى جزئين رئيسيين، الجزء الأول يقوم باستضافة جميع الخوادم التي تقدم الخدمات الإلكترونية لوحدة الجامعة المختلفة، وتشمل الخوادم الفعلية والخوادم الافتراضية (القادرة على احتواء عدد كبير من الخوادم بتكلفة وصيانة أقل)، ويتوفر أيضاً طاقة تخزينية عالية قابلة للنمو من أجل تلبية الاحتياجات المتزايدة للبيئة الإلكترونية في الجامعة، وكذلك نقوم بحفظ البيانات بأنواعها المختلفة للرجوع لها في حالة الفقد أو الطوارئ وذلك من خلال خدمات التخزين الاحتياطي بتقنيات متقدمة تمكننا من التأكد من سلامة البيانات المخزنة وسهولة وسرعة استرجاعها عند الحاجة، الجزء الثاني هو تشغيل الأنظمة ويشمل تشغيل ومراقبة وإدارة الأنظمة الرئيسية في الجامعة وهي نظام الدليل النشط Active Directory، الاتصالات الإدارية CMS، نظام البريد الإلكتروني OFFICE365، نظام اللجان والمجالس comt، نظام إدارة المشاريع PMO، نظام التعليم الإلكتروني D2L.

انجازات العمادة بمجال نظم التشغيل عام ١٤٣٦ - ١٤٣٧ هـ

- ازداد عدد الخوادم الافتراضية ليصل إلى 97 خادم .
- العمل على استضافة وتشغيل خوادم نظام التعليم الإلكتروني D2L.
- تشغيل نظام البريد الإلكتروني office365 لأعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب.
- العمل مع نظام القبول والتسجيل على ربط أنظمتهم بقاعدة بيانات الدومين.
- العمل مع نظام اللجان والمجالس لربطه بقاعدة بيانات الدومين.
- العمل مع نظام إدارة المشاريع على ربطه بقاعدة بيانات الدومين.
- تأمين احتياجات نظام الاتصالات الإدارية والأرشفة من خوادم وقواعد بيانات .
- تأمين خوادم لفروع الجامعة الرئيسية.
- العمل على اختبار نظام ال VDI بشكل تجريبي.
- انشاء بيئة private cloud.

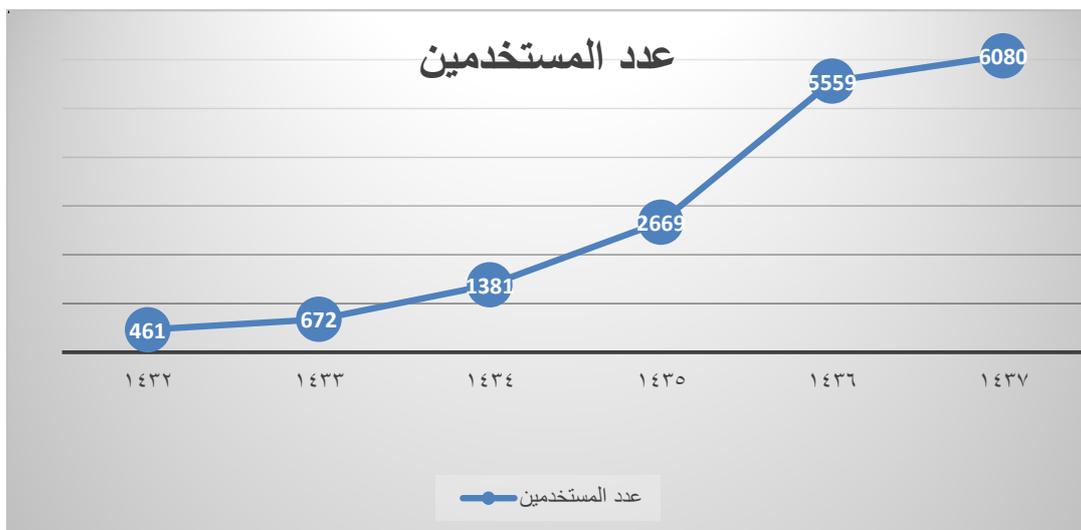
- انشاء NLB (توزيع الحمل على السيرفرات) لجميع سيرفرات التعليم الالكتروني D2L.
- انشاء clustering على جميع سيرفرات IBM الخاصة بالCloud.
- زيادة حجم ال IBM Storage لإستيعاب حجم البيانات .
- انشاء volume بحجم عالي وربطها بالسيرفرات.
- تفعيل خدمة APP Controller الخاص بمدراء السيرفرات للدخول الموحد.
- نقل مجموعة من الخوادم القديمة لتعمل في البيئة الافتراضية الجديدة.

مراحل تطور العمادة بمجال نظم التشغيل .

جدول رقم (٦) - استخدام الموارد

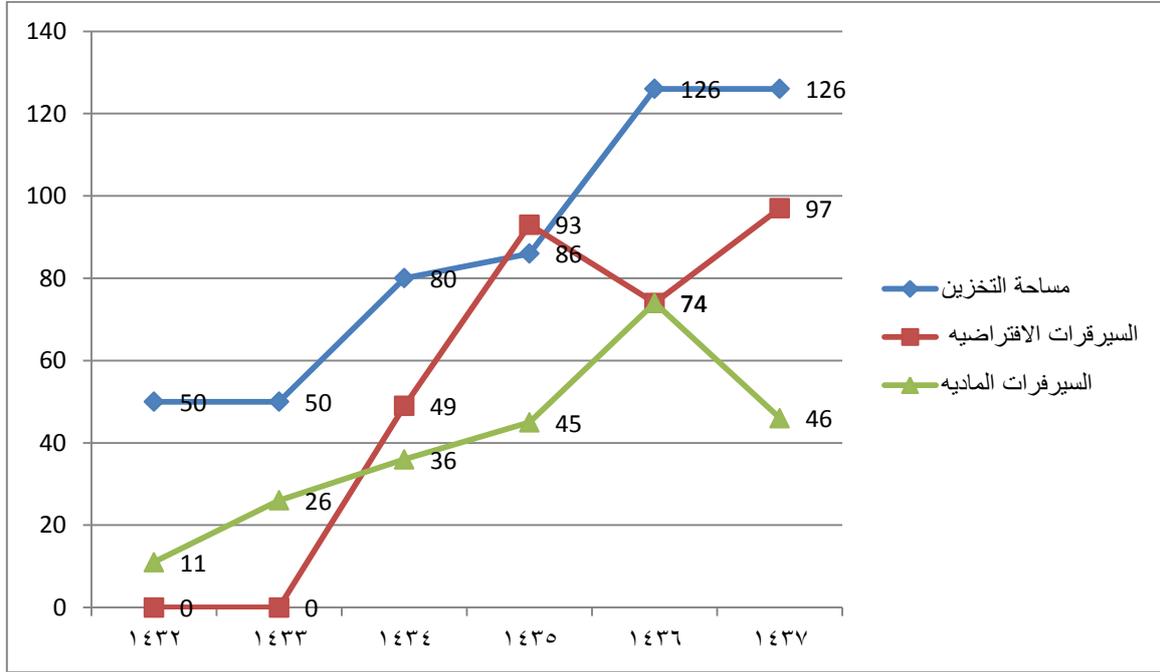
سنوات التطور						المعيار	
١٤٣٧	١٤٣٦	١٤٣٥	١٤٣٤	١٤٣٣	١٤٣٢		
٦٠٨٠	5559	2669	1381	672	461	عدد المستخدمين على الدومين	١
١٢٦٦	126٦	86٦	80٦	50٦	50٦	المساحة لنظام التخزين	٢
97	74	93	49	-	-	عدد السيرفرات الافتراضية	٣
46	45	45	36	26	11	عدد السيرفرات المادية	٤
97	74	51	33	-	-	عدد الاستضافة بالسحابة	٥

جدول يوضح استخدام الموارد



شكل رقم (١٠) - عدد المستخدمين المسجلين بالدومين

١	عدد المستخدمين على الدومين
٢	المساحة لنظام التخزين
٣	عدد السيرفرات الافتراضية
٤	عدد السيرفرات المادية



شكل رقم (١١) - حجم مساحة التخزين المستخدمة وعدد السيرفرات

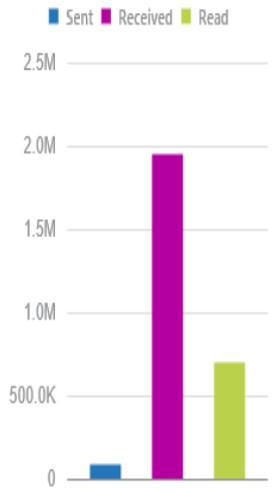
مراحل تطور نظام البريد الإلكتروني .

جدول رقم (٧) - استخدام الموارد

سنوات التطور			المعيار	
ملاحظة	النسبة	١٤٣٧		
خلال فترة ١٨٠ يوم	397.9%	2.0M	١	نشاطات الايميلات اليومية
	104.1%	669.7K	٢	ملفات التخزين السحابي
	1908.3%	482K	٣	ملفات الشيربوينت
		617conference	4	أنشطة الاسكايب

Email activity

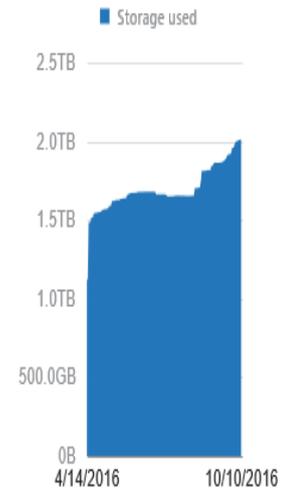
2.0M 397.9% ↑



Active users - 3048 of 47783

OneDrive files

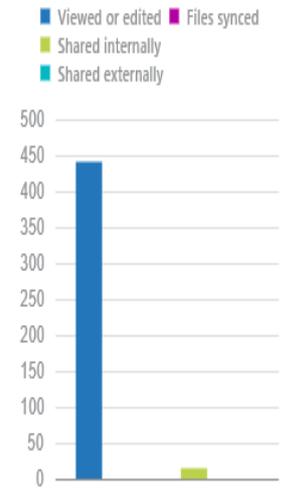
669.7K 104.1% ↑



Active users - 1840 of 47827

SharePoint files

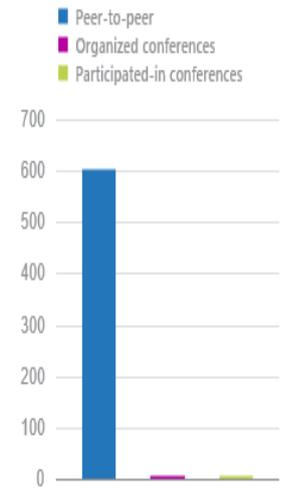
482 1908.3% ↑



Active users - 140 of 47827

Skype for Business activity

617



Active users - 441 of 47827

سادساً: مجال الشبكة الداخلية للجامعة

تعنى عمادة تقنية المعلومات بعمل التالي على الشبكة الداخلية للجامعة :

- وضع المواصفات الفنية لشبكة الجامعة بما يتوافق مع المواصفات القياسية العالمية.
- تركيب نقاط الشبكة بمختلف الفروع حسب حاجة الموقع وعند الطلب.
- متابعة أعمال الصيانة بجميع الفروع لحل الأعطال الطارئة.
- متابعة أعمال شركة الاتصالات السعودية لتركيب دوائر جديدة أو حل المشاكل بها.
- مراقبة الشبكة لمعرفة أسباب الأعطال والتمكن من حلها في أسرع وقت ممكن.

انجازات العمادة بمجال الشبكة عام ١٤٣٦ - ١٤٣٧ هـ

من أهم انجازات العمادة توسعة مركز البيانات وترقيته بأحدث أنظمة الشبكة والتي توفر قوة في الأداء والاستقرار ، حيث تعتبر جامعة المجمعة أول منظمة حكومية في المملكة تستخدم نظام (KYNexus) والذي يوفر الاستقرار المطلوب لعمل الشبكة . كما تم تطوير جدار الحماية للشبكة حيث أصبح يعمل على نظام مزدوج الحماية أحدهما جدار ناري خارجي والآخر جدار ناري مركزي ليتم توفير أقصى درجات الحماية المطلوبة لموارد الشبكة بالمركز .

- رفع سرعة الإنترنت بالجامعة من ٣١٠ م ب إلى ٥٥٥ م ب .
- متابعة تركيب وفحص شبكة ومعامل المباني العاجله برماج .
- بلغ عدد نقاط الشبكة بالجامعة ٢١٠٠٠ ألف نقطة تقريبا .
- تنسيق ومتابعة طلب ايصال خدمة الاتصالات والانترنت من شركة الاتصالات السعودية لمبنى السكن الجامعي بالمجمعة والزلفي .
- تجهيز شبكة مبنى ادارة الصيانه والتشغيل والخدمات بالسكن الجامعي بالمجمعه والزلفي بشبكات انترنت متكامله .
- تجهيز شبكة مبنى الخدمات الطبيه بالسكن الجامعي بالمجمعه .
- ربط الصالة متعددة الأغراض بالكلية الطبيه التطبيقيه للبنات بالمجمعه بشبكة الجامعة .
- تركيب شبكة حاسب آلي بمعامل مختلفه بكليات البنات وتشغيلها وربطها بشبكة الجامعة
- تطوير شبكات بعض فروع الجامعة .
- تركيب ٨٥٠ نقطة شبكة لجميع فروع الجامعة.
- تجهيز شبكة المواقع الفرعيه الصغيره المستحدثه في مبنى كلية التريه للبنات بالمجمعه وكلية طب الأسنان بالزلفي ومبنى الشؤون الماليه والإداريه ومبنى إدارة الخدمات وربطها بشبكة الجامعة.
- استمرار ربط المنصات الإلكترونية بمختلف الكليات بشبكة الجامعة .
- تطوير شبكة الحاسب الآلي في عدد من فروع الجامعة لكي تتوافق مع المعايير الدولية باستخدام احدث النظم والاجهزة .

المشاريع المنجزة بمجال الشبكات ١٤٣٦ - ١٤٣٧ هـ :

Project Priority	Project Name	Project Summary
1	AL-GHAT NEW Main Building	Plan, Design & implement AL-GHAT new main building network infrastructure.
2	HOWDA SUDAIR NEW Main Building	Plan, Design & implement Howda-Sudair new main building network infrastructure.
3	New Project Support Building	Plan, Design & implement PMO support building in Main Campus Majmaah new main building network infrastructure.
4	Change DC Core Desing	Plan, Design & implement DC Core design by adding new VDC as internet segment for seprate internet form devices for high performance & throughput
5	DMZ Design	Plan, Design & implement DMZ zone in Data Center for published services.
6	Yeser GSN	Plan, Design, implement & integrate MU Data Center connectivity with YESER GSN Project
7	Cisco Support Contract Renewal	We already conduct meetings, studied and recommend cisco support contract renewal for 2 years. In phase one, we are covering only MU Head Office Data Center All Cisco Devices.
8	Upgrade Interne Links Bandwidth	Currently, we have one internet link from STC and 2nd internet link from ITC. As per our network is growing & internet users are increasing. So, we need to upgrade our both internet links. We already conduct meetings, studied & recommended required bandwidth upgradation to IT deanship.
9	Upgrade MU branches MPLS link Bandwidth	We already conduct meetings, studied and recommend required upgrade MPLS link bandwidth for all MU branches.
10	Upgrade Brocade ADX Load Balancers	Currently, all our BlueCoat Proxy traffic is Load balancing by Brocade. We already sent request to Finance department for upgrade Brocade Load Balancers from 1G to 10G & support
11	Change Data Center Firewall	As per our previous meetings with Different Vendors like Palo Alto & Fortinet, IT deanship decide to go with Fortinet Next Generation Firewall. Currently we have Fortinet High End NGFW boxes in our Data Center for PoC. PoC is going to start soon for minimum one Month. Firewall purchasing final decision depends upon PoC results.
12	Cisco Wireless LAN Extension	As we know,many MU branches are looking for Wireless LAN secure services. So, we have plan to extend current Cisco Wireless LAN services into remaining branches. For this we need to call companies to do site survey and provide us Layer 1 work and recommended mounting Cisco Access Points. We have already 2 Wireless LAN Controllers in our Data Center. Each Wireless LAN controller supports 500 Access Points. So, in this porject we can cover all MU branches using maximum 1000 Access Points without High availability. Option # 2. Using High Availability, we can use maximum 500 AP.
13	Change Cisco ISE Design & Implementation	We have 2 boxes of Cisco ISE. This is excellent device to secure our network from end points. We are looking to implement Cisoc ISE. Before implement we want to re-design Cisco ISE infrastructure. We also required to upgrade Cisco ISE license for extend base devices and required Profiling and Posturing features.
14	RiverBed WAN Optimization	We already have this excellent WAN optimization harware appliance in 7 branches. Now, we have plan to extend this olde project to remaining large branches in phase 2.
15	Branch End Firewalls	Currently, we don't have any branch end firewalls that is security threat for our Data Center. WAN link between Data Center & Branches bandwidth wasting due to unwanted network traffic. So, we need

		firewalls in branches for filter bad/unwanted traffic on branch end. After that WAN link utilization will be secure and more efficient.
16	Network Access Control	We have Cisco ISE, but need to upgrade license, re-desing & implement. We have to compate total Cisco ISE project cost and compare with other best vendors same Network Access Control solutions. If their solutions excellent with low cost then we will go with other vendors solutions like ARUBA NAC/ClearPass Policy Manager(Same function as Cisco ISE).
17	Brocade Core Level Switches	As per our previous meeting with Brocade team, we agreed to start PoC with Brocade Core level switches in one of MU branch to test Brocade full functionalities & features.
18	Dell Quest TPAM	This is priviledge password manager that automates, control & secure the entier process of granting administrators credentials to perfrom duties.
19	BlueCoat SSL Traffic Interception	Started with BlueCoat Team
20	BlueCoat Support Contract Renewal	We required BlueCoat Support maintainance renewal contract for get product updates & support from BlueCoat team.
21	Solarwinds Support Contract Renewal	We required Solarwinds Support maintainance renewal contract for get product updates & support from Solarwinds team.

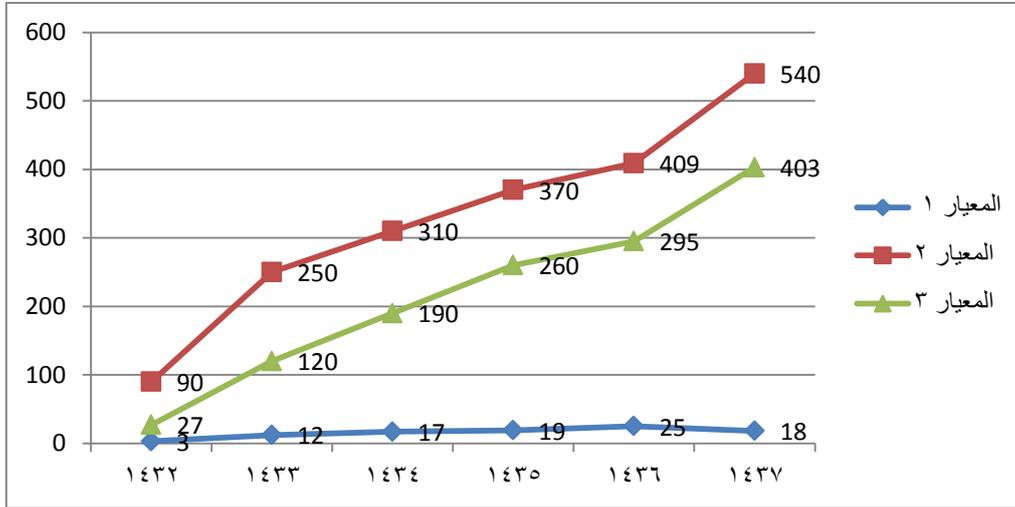
مراحل تطور العمادة بمجال الشبكات .

جدول رقم (٨) - تطور مجال الشبكات حسب المعايير

سنوات التطور						المعيار	
١٤٣٧	١٤٣٦	١٤٣٥	١٤٣٤	1433	١٤٣٢		
١٨	٢٥	١٩	١٧	١٢	٣	عدد الافرع المتصلة بشبكة الالياف البصرية	١
٥٥٥	٣١٠	١٥٥	١٥٥	١٠٠	١٠٠	سرعة الانترنت	٢
٥٤٠	٤٠٩	٣٧٠	٣١٠	٢٥٠	٩٠	عدد الموزعات بالجامعة	٣
٤٠٣	٢٩٥	٢٦٠	١٩٠	١٢٠	٢٧	عدد الكبائن الموجودة بالجامعة	٤
١٨٠٠	١٥٠٠	١٥٠٠	١٥٠٠	٥٠٠	١٠٠	عدد نقاط الشبكة المنجزة	٥
%٤٠	%٢٩	%١٨	-	-	-	نسبة تغطية الشبكة اللاسلكية على أساس عدد الفروع	٦
%٥٣	%٤٨	%٤٢	-	-	-	نسبة تغطية الشبكة اللاسلكية على أساس عدد نقاط المشروع	٧

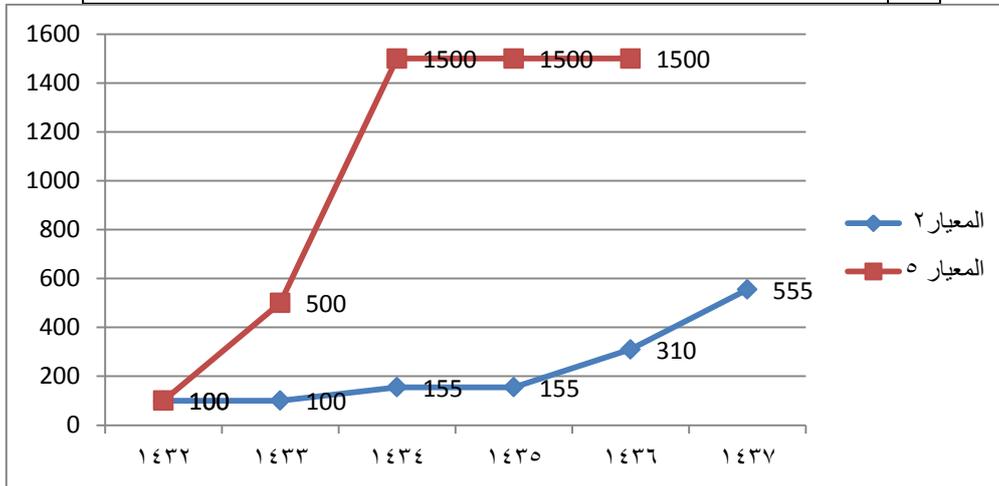
جدول يوضح المعايير المقاس عليها تطور العمادة بمجال الشبكات

١	عدد الافرع المتصلة بشبكة الالياف البصرية
٣	عدد الموزعات بالجامعة
٤	عدد الكيائن الموجودة بالجامعة



شكل رقم (١٢) - رسم بياني يوضح تطور العمادة بمجال الشبكات حسب المعايير

٢	سرعة الانترنت
٥	عدد نقاط الشبكة المنجزة



شكل رقم (١٣) - رسم بياني يوضح تطور العمادة بمجال الشبكات حسب المعايير

سابعاً: مجال الخدمات الإلكترونية

تعنى العمادة بتطوير بوابة الخدمات الإلكترونية بشكل كامل والتي تحتوى على العديد من الأنظمة والتطبيقات التي تم برمجتها من قبل فريق البرمجة في الوحدة لتخدم أعضاء هيئة التدريس والموظفين وجميع منسوبي الجامعة والتكامل بين أنظمة الجامعة الخارجية والداخلية، والإشراف على أنظمة الجامعة المطورة من جهات خارجية وأخذ نسخ احتياطية لها.

انجازات العمادة بمجال الخدمات الإلكترونية عام ١٤٣٦ - ١٤٣٧ هـ

- تطوير النسخة الثانية من بوابة الخدمات الإلكترونية.
- تطوير بوابة الإسكان الجامعي.
- نظام التشغيل والصيانة.
- نظام إدارة تصاريح المركبات.
- ربط قيد الطالب وسجل الخريج على شبكة GSN
- موقع إحصائيات الجامعة (البيانات المفتوحة).
- موقع جائزة جامعة المجمعة للابتكار وريادة الأعمال).

مراحل تطور العمادة بمجال الخدمات الإلكترونية.

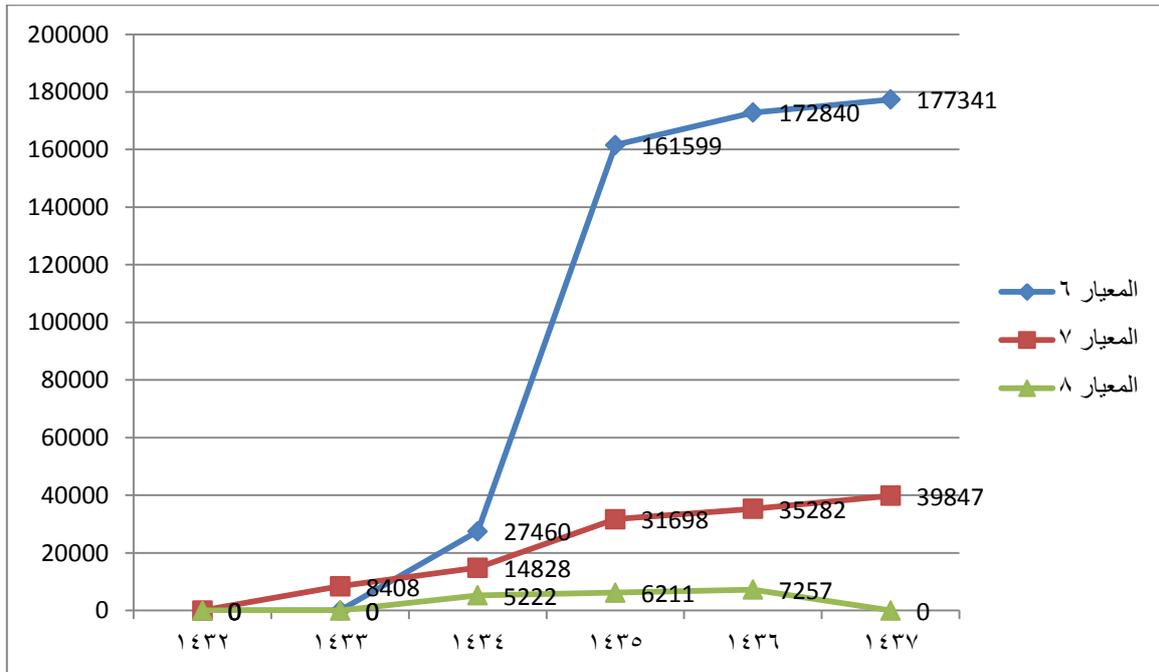
جدول رقم (٩) - تطور الخدمات الإلكترونية

سنوات التطور					المعيار	
١٤٣٧هـ	١٤٣٦هـ	١٤٣٥هـ	١٤٣٤هـ	١٤٣٣		
2	0	2	3	3	عدد البوابات الفرعية (الجديدة)	١
5	8	6	9	9	عدد الخدمات الإلكترونية (الجديدة)	٢
13	27	35	44	100	عدد العمليات داخل الخدمات الإلكترونية (الجديدة)	٣
58008	1054	2548	15680	13938	عدد صفحات مواقع أعضاء هيئة التدريس والموظفين (الجديدة)	٤
43782	18196	7699	10117	11136	عدد الملفات الغنية في مواقع أعضاء هيئة التدريس والموظفين (الجديدة)	٥
4501	11241	161599	27460	-	الطلبات عبر بوابة النماذج الإلكترونية (الجديدة)	٦
4565	3584	31698	14828	8408	الطلبات عبر بوابة برامج عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر (الجديدة)	٧
0	1046	٦٢١١	٥٢٢٢	-	الطلبات عبر نظام الدورات التدريبية لعمادة الجودة وتطوير المهارات	٨
559	1432	١٧٦٨	٣٦٣	-	الطلبات عبر نظام الدورات التدريبية لعمادة التعليم الإلكتروني	٩
377	2485	٢٩٨٤	-	-	الطلبات عبر نظام الدورات التدريبية لإدارة التطوير والتخطيط الإداري	١٠
9150M	7610MB	5500MB	3400MB	2100MB	حجم قاعدة البيانات (تراكمي، تقريبي)	١١

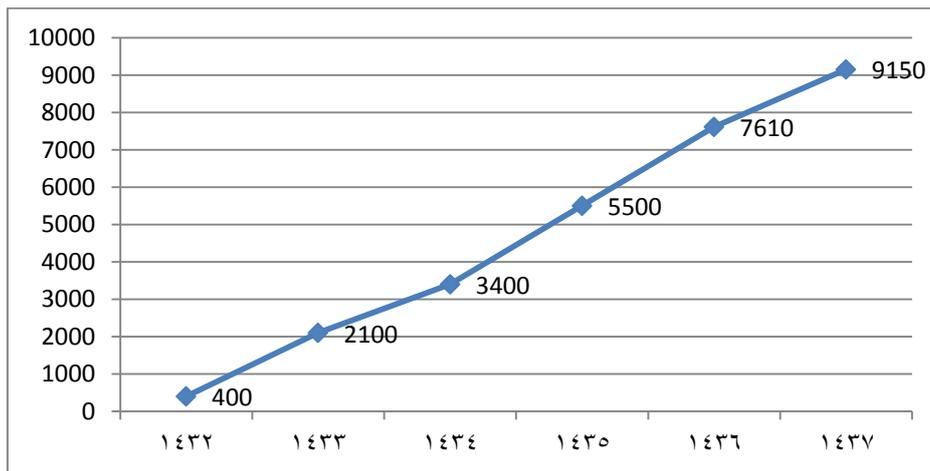
جدول إحصائي للعمليات في الخدمات الإلكترونية

رسم بياني يوضح تطور العمادة بمجال الخدمات الالكترونية حسب المعايير

6	الطلبات عبر بوابة النماذج الإلكترونية (الجديدة)
7	الطلبات عبر بوابة برامج عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر (الجديدة)
8	الطلبات عبر نظام الدورات التدريبية لعمادة الجودة وتطوير المهارات



شكل رقم (١٤) - رسم بياني يوضح تطور العمادة بمجال الخدمات الالكترونية حسب المعايير



شكل رقم (١٥) - رسم بياني يوضح مقدار توسع حجم قاعدة البيانات للخدمات الالكترونية بالميجابايت

■ ثامناً: مجال الاتصال الصوتي والمرئي

قامت العمادة منذ تأسيس الجامعة بتوفير أحدث وسائل بث الاتصال في مجالي الصوت والصورة وكذلك الفاكس الإلكتروني لجهات الجامعة المختلفة وذلك من خلال توفير الأجهزة اللازمة لذلك وحرصت العمادة على مواكبة المستحدثات التكنولوجية التي أتاحت بُعداً جديداً من أبعاد التعلم التفاعلي لتعدد فوائدها العامة والتعليمية وذلك من خلال استخدام الية الفيديو كونفرنس لربط جميع الكليات في المحافظات بعضها ببعض ،حيث إنه يُستخدم في توصيل التعليم عن بُعد وتحسين الاتصال بين عناصر المنظومة التعليمية؛ حيث يستطيع الربط بين كل من المعلم والمتعلم على الرغم من تواجدهم في أماكن مختلفة من خلال شبكة تلفزيونية عالية القدرة يستطيع الطالب من خلالها أن يرى ويسمع المعلم، ويتبادل الأسئلة معهم مما يعمل على تحقيق قدر كبير من التفاعل الإيجابي وقد قدمت العمادة إنجازات كثيرة بمجال الاتصال الصوتي والمرئي.

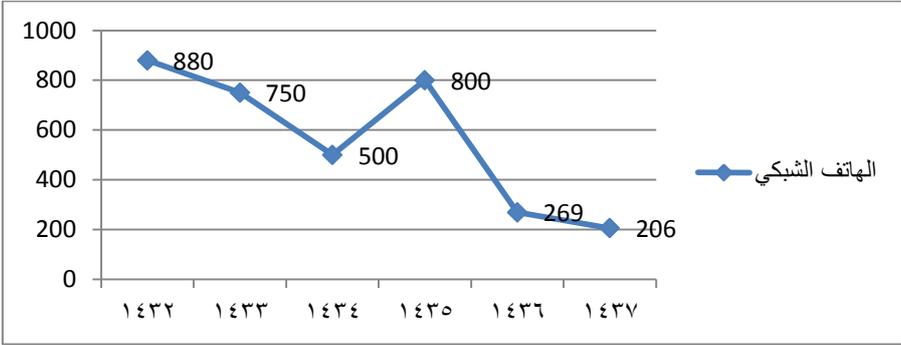
إنجازات بمجال الاتصال الصوتي والمرئي لعام ١٤٣٦ - ١٤٣٧ هـ :

- تم تسليم وتركيب 7 وحدة بث مرئي (video conference).
- تم نقل جميع فعاليات الجامعة والبالغ عددها 13 فعاليات للكليات في محافظة المجمع وخارجها.
- صيانة أجهزة رجيح وصرفها من جديد وتحديث عدد ١١٠ وإعادة برمجتها وتحويل لغتها إلى اللغة العربية .
- نقل ٩٦ جهاز عهدة عن طريق النظام الإلكتروني في بوابة الخدمات الإلكترونية .
- التعاون مع كلية علوم الحاسب في عملية تكامل أجهزة الاتصال الخاصة بالكلية من شركة *Huawei* مع نظام الاتصال الصوتي .
- مشروع الفوترة لنظام الهواتف الشبكية .

جدول رقم (١٠) - تطور مجال الاتصال الصوتي والمرئي

سنوات التطور						المعيار
١٤٣٧	١٤٣٦	١٤٣٥	١٤٣٤	١٤٣٣	١٤٣٢	
٢٠٦	٢٦٩	٨٨٠	٥٠٠	٧٥٠	٨٠٠	تسليم وتركيب هاتف شبكي
6	٣	٤	٤	٢	٢	تسليم وتركيب هاتف اجتماعات شبكي
7	٦	١٥	١٥	٤	-	تسليم وتركيب وحدة بث مرئي (video conference)
١٣	٧	٣٠	-	-	-	تركيب وتثبيت برنامج الفاكس الإلكتروني
٨	٩	١٧	١٤	-	-	نقل الفعاليات والاجتماعات

جدول يوضح عدد تسليم وتركيب الهواتف بأنواعها



شكل رقم (١٦) - شكل بياني يوضح توزيع الهاتف الشبكي

المشاريع المستقبلية للعمادة

- ❖ إعداد جائزة معالي مدير الجامعة للمواقع الفرعية و مواقع أعضاء هيئة التدريس والموظفين المتميزة .
- ❖ إعداد خطة النسخة الخامسة للبوابة الإلكترونية للجامعة .
- ❖ العمل على تجهيز خطة استضافة للبوابة الإلكترونية للجامعة .
- ❖ عمل نظام الاصلاح والتحكم عن بعد .
- ❖ عمل دورات تدريبه لموظفي الوحدة .
- ❖ مشروع إعادة ترتيب كباثن الشبكة بفروع الجامعة .
- ❖ مشروع الشبكة اللاسلكية (المرحلة الثانية) لاستكمال تغطية باقي فروع الجامعة.
- ❖ مشروع تركيب ٥٠٠ نقطة شبكة بفروع الجامعة حسب الاحتياج .
- ❖ الحصول على شهادة ISO 27001 ISMS لأمن المعلومات تتفرد بها الجامعة كأول جامعة حديثة تحصل على هذه الشهادة.
- ❖ إجراء دورات تدريبية لكادر وحدة أمن المعلومات لزيادة خبرتها ورفع كفاءتها.
- ❖ اضافة برنامج تدريبي يضاف الى برنامج التوعية الأمنية والذي سوف يستهدف منسوبي الجامعة.
- ❖ توفير نظام فوترة لمعرفة التكاليف الفعلية للاتصالات.
- ❖ تفعيل التكامل بين خدمات الاتصال الصوتي والمرئي.
- ❖ انشاء نظام نماذج واستبيان عمادة الجودة .
- ❖ تسهيل الدخول الموحد للطلاب .
- ❖ انشاء نظام مجلة العلوم الصحية .
- ❖ انشاء موقع للاختراعات والمخترعين .
- ❖ التصميم الجديد لبوابة الخدمات الإلكترونية
- ❖ رفع تصنيف مركز البيانات الحالي للمستوى Tier III .
- ❖ وضع مواصفات مركز البيانات البديل (Disaster Recovery Site)
- ❖ تشغيل نظام ال VDI في مبنى يحيى
- ❖ ضبط الخدمات في خوادم الفروع
- ❖ ضبط نظام النسخ الاحتياطي .