

الخطة التشغيلية لجامعة المجمعة

1440 هـ / 2020 م

من التأسيس إلى التحسين
(خريطة الطريق ومصفوفة المبادرات)



جامعة المجمعة
Majmaah University

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



جامعة المجمعة
Majmaah University



المحتويات

- 6 تقديم
- 8 الإطار المرجعي للخطة التشغيلية
- 12 منهجية العمل
- 14 رؤية الجامعة ورسالتها وقيمها المؤسسية
- 15 الأهداف الاستراتيجية السبع للجامعة
- 18 مصفوفة الأهداف والمبادرات
- 60 إحصاءات
- 62 منهجية متابعة الخطة التشغيلية للجامعة
- 65 فريق إعداد الخطة



جامعة المجمعة
Majmaah University



تقديم

لقد كانت الخطة الاستراتيجية الأولى للجامعة (1436/33 هـ) بعنوان الطريق المتوازن للمستقبل في ضوء الهدف منها والمنهجية التي استندت إليها. كما جاءت الخطة الاستراتيجية الثانية (1440هـ / 2020 م) معبرة عن المرحلة التي تمر بها الجامعة والتي تنتهي بنهاية خطة التنمية بالمملكة، والتي ارتكزت على جوهر الضرورة في استكمال ما تم والتوافق مع مسار الجامعة المتسارع في الإنجاز والنمو والتطور. وتسعى جامعة المجموعة جاهدة خلال السنوات القليلة التي مضت على نشأتها الاضطلاع بعملية شاملة للتخطيط الاستراتيجي للمستقبل لتمكين الجامعة من السير قدماً لتحقيق غايات إنشائها. وبدون وجود دليل أو إطار منهجي للعمل والمتابعة، فإن أي مؤسسة لن يكون بمقدورها معرفة الوجهة التي تسير إليها، ومن ثم تم إعداد هذه الخطة التشغيلية مرتكزة على أهداف ومؤشرات الخطة الاستراتيجية الثانية والتي تعبر عن مسارات التوجه والإنجاز لجميع وحدات الجامعة.

وتمثل عمليات إعداد الخطط أحد الركائز الأساسية التي تعتمد عليها الجامعة في مسيرتها حيث أنها ترسم وتمهد خارطة طريق نحو الإرتقاء بالأداء المؤسسي، كما يهدف التخطيط الى وضع المنهجية التي ستسير عليها الجامعة في السنوات القادمة ووضع المعايير لتحقيقها ومقارنة ما أنجزته الجامعة بما هو مستهدف، كذلك جمع وتحليل البيانات والإحصاءات بطريقة علمية منهجية لدعم اتخاذ

القرارات السليمة، بما يسهم في تطوير العمل المؤسسي على مستوى الجامعة ككل وتعزيز المشاركة والشاركة مع مختلف الجهات والهيئات، بما يفرض ضرورة توفير كافة الإمكانيات لتيسير منهج العمل ومنهجية التخطيط والتطوير التي تتبناها الجامعة، وبما يدعم صياغة مسارات الطريق السليم لمستقبل الجامعة ومجتمعها المحلي والوطني.

وعلينا جميعاً إدراك أن الخطط التشغيلية لأية جامعة لابد أن تتوافق مع التوجهات الرئيسة للخطة الاستراتيجية، وتسير في نطاق أهدافها وفق المبادرات والمشروعات المستهدفة تنفيذها خلال المرحلة القادمة، ولكل هذا وذاك تأتي هذه الخطة.

والله من وراء القصد وهو الهادي إلى سواء السبيل.



الإطار المرجعي للخطة التشغيلية

أولاً: رؤية المملكة 2030

الاتساق والمواءمة بين خطط الجامعة ورؤية المملكة 2030، والتي تمثل البيان والتوجيه الاستراتيجي لكافة المؤسسات والقطاعات، ومنها قطاع التعليم، كما استندت الرؤية بشكل مستقبلي متكامل الأبعاد إلى ذلك البيان الموجز والمعبر " السعودية... العمق العربي والإسلامي... قوة استثمارية رائدة... ومحور ربط القارات الثلاث". وتضمنت الرؤية 24 هدفاً رئيساً وفق ثلاث محاور أساسية هي:



1. اقتصاد مزدهر (قيمه راسخة، بيئته عامرة، بنيانه متين).

2. مجتمع حيوي (موقعه مستغل، استثماره فاعل، تنافسية جاذبة، فرص مثمرة).

3. وطن طموح (حكومته فاعلة، مواطنة مسؤولة).

وعلى الرغم من أن جامعة المجمعة قد انتهت من إعداد خطتها الاستراتيجية الثانية 1440 هـ / 2020م،

قبل تدشين رؤية المملكة، إلا أن التوجه الاستراتيجي للجامعة يتوافق ويتناغم مع تلك الرؤية بشكل استباقي مستقبلي.

واشتملت أهم أهداف رؤية المملكة، والتي تستهدف تحسين مؤشرات التنافسية للمملكة بشكل عام، والقطاع الحكومي ومؤسساته، على 4 أهداف هي كما يلي:

1. الوصول من المركز 80 إلى المركز 20 في مؤشر فاعلية الحكومة

2. الوصول من المركز 36 إلى المراكز الـ 5 الأولى في مؤشر الحكومات الإلكترونية

3. الانتقال من المركز 25 في مؤشر التنافسية العالمي إلى أحد المراكز الـ 10 الأولى

4. الإرتقاء بمؤشر رأس المال الاجتماعي من المرتبة 26 إلى المرتبة 10

وعلى ضوء ذلك، سعت الخطة التشغيلية في العديد من المبادرات والبرامج التي من المستهدف تنفيذها خلال السنوات القادمة، وحتى عام 1440هـ، إلى التوافق والمواءمة والاتساق مع مستهدفات رؤية المملكة 2030.



ثانياً: الخطة التنموية للتعليم بالمملكة

اعتمد بناء الخطة الاستراتيجية لجامعة المجمعة وجميع وحداتها التنظيمية على توجهات الخطط التنموية للمملكة، خاصة فيما يتعلق بمحور التعليم العالي وقضاياها الراهنة وفق حدود الوضع الراهن واستشراف سيناريوهات المستقبل. وقد استندت العديد من الأهداف التفصيلية والمبادرات المستهدفة على التوجهات التنموية التي تسعى المملكة وقطاع التعليم العالي إلى تحقيقها خلال السنوات المقبلة.

ثالثاً: الخطة المستقبلية للتعليم العالي (أفاق)

ارتكز مشروع آفاق على ثلاثة توجهات هي (التوسع، الجودة، التمايز) وهي أبعاد متكاملة تشمل جميع التفاصيل الممكنة في أي خطة استراتيجية واعتمد مشروع آفاق على ثمانية مسارات ممثلة لمكونات التعليم الجامعي، وذلك لصياغة القضايا والأهداف والبرامج التنفيذية للخطة، ولم تغفل خطة جامعة المجمعة أياً من تلك الأبعاد، حيث تم مراعاة تطوير البني التحتية والتقنية، والاهتمام بقضايا الجودة وتنمية رأس المال البشري والفكري، ودعم التنوع والتمايز في رؤى ورسالة الكليات والعمادات المساندة المستفيدين من خدماتها. بينما ارتكزت منهجية إعداد وبناء الخطة الاستراتيجية للجامعة على نموذج منهجي ثلاثي المراحل يوجه التخطيط على المستوى الاستراتيجي والتشغيلي.

رابعاً: الخطة الاستراتيجية الثانية للجامعة

يُعد التخطيط الاستراتيجي أحد الأسس المهمة لبناء الجامعات الحديثة وتطويرها، لذا فقد وضعت الجامعة مشروع الخطة الاستراتيجية على رأس قائمة أولوياتها، إذ يُعد هذا المشروع أحد المشاريع التطويرية التي يُنتظر منها تقديم «وثيقة» تحدد رؤية واضحة لمعالم مستقبل الجامعة وأهدافها، واستراتيجيات العمل لبلوغ هذه الأهداف. وقد تضمنت الخطة الثانية للجامعة على سبعة أهداف استراتيجية عامة وشاملة لكافة التوجهات التي تستهدفها الجامعة، كما تفرع عنها 38 هدفاً تفصيلياً تمثل المسارات الكبرى الموجهة للمبادرات والمشروعات التنفيذية المستهدفة.



منهجية العمل

لقد اعتمد بناء الخطة التشغيلية للجامعة على منهجية عمل مرحلية متكاملة، ومتسقة مع القيم المؤسسية التي تسعى الجامعة لتعزيزها على كافة المستويات التنظيمية، وأهمها الالتزام والمهنية والعمل الجماعي المؤسسي. ولقد سارت مراحل الإعداد في نطاق ما يلي:

- ✓ مراجعة الخطة الاستراتيجية الثانية لتحديد أهم الأولويات التي يجب التركيز عليها خلال العام الجامعي القادم.
- ✓ الاعتماد على العمل الجماعي وتوزيع المهام والأدوار على أعضاء فريق الخطة والذي يمثل الجهات ذات العلاقة (مكتب معالي مدير الجامعة، والوكالات الثلاث)
- ✓ التواصل المستمر مع الفريق الرئيس للخطة الاستراتيجية بالجامعة
- ✓ إعداد نموذج مشترك لبناء المبادرات التي تندرج تحت الهدف الاستراتيجي والتفصيلي، وإدراج مؤشرات الأداء المتعلقة بالقياس، والمدى الزمني المتوقع للتنفيذ.

✓ اتباع نهج منظومي مع جميع وكالات الجامعة والجهات التابعة لمكتب معالي مدير الجامعة وفق ثلاثة أبعاد:

- **توصيف المدخلات:** أي وعي الجهات والوحدات ذات العلاقة بالوكالة وأدوارها للنماذج والأطر التي يتم التعامل من خلالها بالوكالة.
- **توصيف الآلية:** أي معرفة الجهات بتوصيف آليات العمل ومفرداته، ومعاييره، بما يساعدها في إعداد التقارير الفنية المطلوبة خلال سنوات الخطة.
- **توصيف المخرجات:** أي توعية الجهات بشكل المخرجات التي ينبغي تحقيقها وفق رؤية متكاملة وموحدة، وفي إطار التوجهات التي تستهدفها الجامعة.



رؤية الجامعة ورسالتها وقيمها المؤسسية

رؤية الجامعة

" أن تكون جامعة المجمعة مؤسسة تعليمية متميزة في أدائها وجودة برامجها، تفي بتطلعات المجتمع المحلي والوطني، وتسهم في تحقيق توجهاته التنموية والتنافسية "

رسالة الجامعة

" تلتزم جامعة المجمعة بتقديم برامج تعليمية نوعية، ودعم المشاريع البحثية والمبادرات المجتمعية التي تسهم في تحقيق التنمية المستدامة وتعزيز الولاء والانتماء للوطن بقيمه الثقافية وتراثه الحضاري "

قيم الجامعة المؤسسية

- الاحترام والتقدير
- الإبداع والإبتكار
- المشاركة والعمل المؤسسي
- الولاء والانتماء المؤسسي
- الشفافية والنزاهة
- الالتزام والمهنية
- المساءلة والمسؤولية

الأهداف الاستراتيجية السبع للجامعة

م	الأهداف الاستراتيجية	الأهداف التفصيلية
1	<p>الهدف الاستراتيجي الأول</p> <p>بناء القدرات التنافسية للطلبة وفق متطلبات سوق العمل ومجتمع المعرفة</p>	<p>1. تحسين مستوى الكفاءة الداخلية والخارجية للكليات والعمادات.</p> <p>2. هيكلة التخصصات العلمية في ضوء احتياجات سوق العمل والمجتمع.</p> <p>3. إكساب الطلبة المهارات الوظيفية وريادة الأعمال.</p> <p>4. تطوير برامج رعاية الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.</p> <p>5. تطوير منظومة الإرشاد الطلابي في الجامعة.</p> <p>6. تنوع مصادر التعلم وتطوير أساليب التقويم.</p> <p>7. الإرتقاء بمستوى الخدمات والأنشطة الطلابية.</p> <p>8. تعزيز الولاء والانتماء المؤسسي والوطني لدى الطلبة.</p>
2	<p>الهدف الاستراتيجي الثاني</p> <p>الإرتقاء بقدرات ومهارات الكوادر الأكاديمية والإدارية</p>	<p>9. استقطاب الكوادر المتميزة من أعضاء هيئة التدريس والمحافظة عليها.</p> <p>10. تحسين منظومة التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس.</p> <p>11. تأهيل وتمكين القيادات الأكاديمية والإدارية.</p> <p>12. الإرتقاء بأداء الموظفين وتطوير مهاراتهم.</p> <p>13. تعزيز مشاركة العنصر النسائي في المناصب الأكاديمية والإدارية.</p> <p>14. تعزيز الأخلاقيات المهنية. والقيم المؤسسية.</p>



م	الأهداف الاستراتيجية	الأهداف التفصيلية
3	الهدف الاستراتيجي الثالث تطوير الأداء المؤسسي والمنظومة الإدارية	<p>15. تحديث الهياكل التنظيمية لوحدات الجامعة واستكمال بنائها الإداري.</p> <p>16. تطوير التخطيط المالي للموازنة وترشيد الإنفاق وفق الأولويات.</p> <p>17. التطبيق المتكامل لنظم الإدارة الالكترونية في جميع وحدات الجامعة.</p> <p>18. تطوير نظام المعلومات الإدارية وقواعد البيانات والإحصاءات.</p> <p>19. الحوكمة المؤسسية للمنظومة الإدارية.</p>
4	الهدف الاستراتيجي الرابع تطوير البنية التحتية والتقنية ورفع كفاءتها التشغيلية	<p>20. استكمال التوسعات الأفقية للبنية التحتية وفق المواصفات القياسية.</p> <p>21. رفع الكفاءة التشغيلية لكافة المنشآت والمرافق والخدمات الجامعية.</p> <p>22. توفير البنية التقنية عالية الاعتمادية للخدمات والأنشطة التعليمية.</p> <p>23. الصيانة الوقائية والتأهيلية للمنشآت والمرافق والتجهيزات.</p>
5	الهدف الاستراتيجي الخامس الوفاء بمتطلبات ضمان الجودة والتهيئة للاعتماد المؤسسي والبرامجي	<p>24. تطوير نظام ضمان الجودة وفق نموذج منهجي.</p> <p>25. تأهيل البرامج التعليمية للاعتماد الأكاديمي.</p> <p>26. الحصول على الاعتماد المؤسسي.</p> <p>27. نشر الثقافة المؤسسية للجودة لدى منسوبي الجامعة.</p>

م	الأهداف الاستراتيجية	الأهداف التفصيلية
6	الهدف الاستراتيجي السادس الإرتقاء بالقيمة النوعية للبحث العلمي والإبتكار وفقاً لأولويات التنمية	<p>28. تطوير البحث العلمي كماً ونوعاً.</p> <p>29. استكشاف ورعاية الموهوبين ودعم الإبتكار وبراءات الاختراع.</p> <p>30. توجيه البحث العلمي وفق الأولويات التنموية والبحوث البينية.</p> <p>31. حوكمة منظومة البحث والنشر العلمي وتعزيز أخلاقياته.</p> <p>32. تحسين كفاءة المراكز والكراسي البحثية بالجامعة.</p> <p>33. تنويع مصادر تمويل البحث العلمي.</p>
7	الهدف الاستراتيجي السابع تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية	<p>34. تطوير برامج التعليم المستمر في ضوء احتياجات المجتمع.</p> <p>35. تفعيل الشراكة المجتمعية مع المؤسسات غير الربحية والقطاعين الحكومي والخاص.</p> <p>36. تعزيز ثقافة العمل التطوعي لدى الطلبة ومنسوبي الجامعة.</p> <p>37. الاسهام في الحفاظ على التراث الثقافى والحضاري للمجتمع.</p> <p>38. دمج قضايا التنمية المستدامة في البرامج التعليمية والمشاريع والبحثية.</p>



مصفوفة الأهداف والمبادرات

لا شك أن نجاح التخطيط على مستوى الجامعة سواء من ناحية التخطيط المجالي أو التخطيط القطاعي يرتبط بالمستوى التشغيلي الذي تتحرك عليه الخطط التنفيذية لكافة الوحدات الأكاديمية والإدارية، ومدى تطبيقها للتوجهات العامة للجامعة، والتي بدورها تترجم وتعتمد على موازنات سنوية تتضمن توزيع الموارد المالية بما يعكس الأولويات التي يتم إقرارها على أساس سنوي.

إن عملية إعداد الخطط التشغيلية للكليات وكافة وحدات الجامعة تركز على المتابعة المستمرة للأنشطة والبرامج الواردة فيها، والوقوف على نواحي القصور التي قد تظهر أثناء التنفيذ، والعمل على حلها في الوقت المناسب.

وتجدر الإشارة إلى أن مصفوفة الأهداف تتضمن سبعة (7) أهداف استراتيجية عامة، تم بنائها لتعالج القضايا الاستراتيجية السبع لجامعة المجمعة، كما تشتمل على (38) هدفاً تفصيلياً يمكن بناء المبادرات والبرامج والمشروعات في ضوءها، كما تم صياغة (89) مؤشراً لقياس مستوى الأداء والإنجاز لتلك الأهداف والمبادرات الأساسية والفرعية التي وصلت إلى (87) مبادرة.

ولقد تم مراعاة توافق العديد من المصطلحات والمفاهيم الواردة في أهداف الجامعة بما يتلاءم مع ما هو وارد من مفاهيم في خطط التنمية وخطة أفاق وتقارير وزارة التعليم، والتي تزايد من خلالها استخدام مصطلحات معاصرة مثل: الكفاءة الداخلية والخارجية، الاستقطاب والتوظيف، الموارد البشرية، الأخلاقيات الوظيفية، الحوكمة، إعادة الهندسة، البنية التقنية عالية الاعتمادية، الصيانة الوقائية والتأهيلية، تمكين القيادات، الشفافية والنزاهة. واستناداً إلى منهجيات التخطيط الاستراتيجي المعاصرة والشائعة في العديد من الجامعات، فإن الأهداف التفصيلية تمثل البرامج والمشروعات والمبادرات الاستراتيجية الرئيسة التي يمكن استخلاص العديد من المبادرات الفرعية في ضوءها.

وأخيراً ينبغي القول إن هذه المصنوفة لأهداف ومبادرات ومؤشرات الخطة التشغيلية لجامعة المجمعة تستند إلى رؤى وطموحات كافة وكالات الجامعة وجميع الجهات الأكاديمية والإدارية، بهدف التوافق حول الأولويات والاحتياجات الفعلية لبناء المبادرات التي يمكن من خلالها تحقيق رسالة الجامعة وأهدافها، وبما يدعم الالتزام الكبير بمراحل التنفيذ لأنها تركز على أبعاد الواقع الفعلي لوحدات الجامعة وطموحات جميع الأطراف والمستفيدين.



بناء القدرات التنافسية للطلبة وفق متطلبات سوق العمل ومجتمع المعرفة

الهدف الاستراتيجي الأول:

تحسين مستوى الكفاءة الداخلية والخارجية للكليات والعمادات

الهدف التفصيلي:

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت / الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
عمادة القبول والتسجيل	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية					- معدل قيد الطلبة في الجامعة (الاجمالي - الصافي المستجدين)	توسيع فرص القبول في برامج البكالوريوس
عمادة القبول والتسجيل الكليات						- نسبة الطلبة الداخلين بالبرنامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى.	تطوير معايير قبول الطلاب
الكليات						- نسبة الطلبة الداخلين في برنامج البكالوريوس الذين أكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة	تحسين معدل الرضا العام للطلاب عن المقررات
إدارة البرامج الدراسية والتطوير						- تقدير الطلبة العام لجودة المقررات	برنامج التوأمة

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت/ الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
عمادة الدراسات العليا	وكالة الجامعة					<ul style="list-style-type: none"> - معدل قيد طلبة الدراسات العليا. - نسبة البرامج المستحدثة إلى برامج البكالوريوس بالجامعة. 	توسيع فرص القبول في برامج الماجستير
عمادة الدراسات العليا	لدراسات العليا والبحث العلمي					<ul style="list-style-type: none"> - نسبة الطلبة الملتحقين في برامج الدراسات العليا من الجامعات السعودية إلى نسبة عدد الطلاب الإجمالي - قياس مستوى رضا الطلاب عن البرنامج وعن شروط القبول. 	تطوير معايير قبول الطلاب



بناء القدرات التنافسية للطلبة وفق متطلبات سوق العمل ومجتمع المعرفة	الهدف الاستراتيجي الأول:
هيكله التخصصات العلمية في ضوء احتياجات سوق العمل والمجتمع	الهدف التفصيلي:

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت/الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
الكليات إدارة البرامج الدراسية والتطوير	وكالة الجامعة					<ul style="list-style-type: none"> - مستوى رضا أصحاب العمل عن الخريجين ومهاراتهم - نسبة التخصصات التي تم اعادة هيكلتها وتحديثها الى عدد البرامج التي تحتاج الى هيكله 	هيكله بعض التخصصات وفق احتياجات المجتمع المحلي والوطني
عمادة القبول والتسجيل	للشؤون التعليمية					<ul style="list-style-type: none"> - نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين توظفوا أو سجلوا في برامج الدراسات العليا خلال ستة أشهر من التخرج - معدل قيد الطلبة في برامج العلوم والتقنية 	الاستفادة من قاعدة بيانات رقمية ونوعية تطوير البرامج الأكاديمية
إدارة دعم الطالب وشؤون الخريجين الكليات							متابعة شؤون خريجي الجامعة والتواصل معهم والاستفادة في تطوير البرامج الأكاديمية
عمادة الدراسات العليا	وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي					<ul style="list-style-type: none"> - مستوى رضا أصحاب العمل عن مستوى الخريجين 	إنشاء وحدة الخريجين

بناء القدرات التنافسية للطلبة وفق متطلبات سوق العمل ومجتمع المعرفة

الهدف الاستراتيجي الأول:

إكساب الطلبة المهارات الوظيفية وريادة الأعمال.

الهدف التفصيلي:

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت/ الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرة أو المشروع
		40	39	38	37		
كليات الجامعة عمادة شؤون الطلاب إدارة دعم الطالب وشؤون الخريجين	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية					<ul style="list-style-type: none"> - عدد المبادرات والبرامج السنوية لإكساب الطلاب المهارات الوظيفية وريادة الأعمال - عدد الطلاب الحضور على مستوى الجامعة الي إجمالي عدد الطلاب - عدد أدلة التدريب مقارنة مع البرامج المستفيدة من الدلائل - نسبة الطلاب المستفيدين من الشراكات مقارنة مع عددها - معدل الطلبة الذين يتحدثون أكثر من لغة 	تنفيذ برامج لريادة الأعمال ومشاريع الإبتكار الطلابي



الهدف الاستراتيجي الأول:	بناء القدرات التنافسية للطلبة وفق متطلبات سوق العمل ومجتمع المعرفة
الهدف التفصيلي:	تطوير برامج رعاية الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت/ الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
عمادة شؤون الطلاب إدارة دعم الطالب وشؤون الخريجين	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية					- مستوى رضا الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة عن الخدمات المقدمة لهم.	تحسين معدلات الرضا لدى الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة رعاية الموهبة والتميز الطلابي
إدارة القياس والتقييم والتميز							
إدارة المسؤولية الاجتماعية والتنمية المحلية بوكالة الجامعة	وكالة الجامعة					- مستوى رضا الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة عن الخدمات المقدمة لهم.	تحسين معدلات الرضا لدى الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة

بناء القدرات التنافسية للطلبة وفق متطلبات سوق العمل ومجتمع المعرفة

الهدف الاستراتيجي الأول:

تطوير منظومة الإرشاد الطلابي في الجامعة

الهدف التفصيلي:

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت/ الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
عمادة شؤون الطلاب كليات الجامعة إدارة دعم الطالب وشؤون الخريجين	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية					<ul style="list-style-type: none"> - نسبة الطلبة المتلقين لخدمات الارشاد إلى إجمالي عدد الطلبة. - تقييم الطلبة للإرشاد المهني والأكاديمي 	تفعيل دور مركز الإرشاد الطلابي في الكليات
عمادة الدراسات العليا	وكالة الجامعة للدراسات العليا					<ul style="list-style-type: none"> - نسبة الطلبة المستفيدين من الخدمات البحثية إلى إجمالي عدد الطلاب. - قياس مستوى رضا طلبة الدراسات العليا عن الخدمات البحثية 	إنشاء وحدة الخدمات البحثية
عمادة الدراسات العليا	العليا والبحث العلمي					<ul style="list-style-type: none"> - تقييم طلبة الدراسات العليا للإرشاد المهني والأكاديمي - نسبة الطلبة المستفدين من خدمات الارشاد إلى نسبة الطلبة الإجمالية 	إعداد الأدلة الإرشادية لطلبة الدراسات العليا



بناء القدرات التنافسية للطلبة وفق متطلبات سوق العمل ومجتمع المعرفة

الهدف الاستراتيجي الأول:

تنوع مصادر التعلم وتطوير أساليب التقويم

الهدف التفصيلي:

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت/الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
عمادة الجودة وتطوير المهارات إدارة البرامج الدراسية والتطوير الكليات	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية					<ul style="list-style-type: none"> - عدد الدورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في مجال قياس نواتج التعلم - نسبة المقررات التي تمت فيها صياغة نواتج التعلم داخل الاقسام - عدد التقارير الفصلية لمراجعة جودة الاختبارات 	تطوير استراتيجيات وأساليب التدريس
عمادة الجودة وتطوير المهارات إدارة القياس والتقويم والتميز	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية					<ul style="list-style-type: none"> - تقارير النتائج الاحصائية للاستبانات والمقابلات - اللوائح والقوانين المنظمة لأعمال القياس والتقويم مطورة ومعتمدة ومعلنة - مستوى رضا الطلبة عن أساليب التعليم والتعلم والتقويم 	تطوير نظم تقويم الطلاب

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت/ الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
عمادة شؤون المكتبات	وكالة الجامعة للدراستات العليا والبحث					<ul style="list-style-type: none"> - عدد الاشتراكات في الدوريات وقواعد البيانات على شبكة الانترنت نسبة لعدد البرامج المطروحة. - تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة الرقمية. 	<p>زيادة عدد الاشتراكات في الدوريات وقواعد البيانات على شبكة الإنترنت</p>
عمادة شؤون المكتبات	العلمي					<ul style="list-style-type: none"> - عدد الكتب نسبة لعدد الطلاب. - تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة ومركز الوسائط. 	<p>زيادة عدد الكتب المطبوعة في مكتبات الجامعة</p>



بناء القدرات التنافسية للطلبة وفق متطلبات سوق العمل ومجتمع المعرفة

الهدف الاستراتيجي الأول:

الإرتقاء بمستوى الخدمات والأنشطة الطلابية

الهدف التفصيلي:

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت/ الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
الكليات عمادة شؤون الطلاب	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية					<ul style="list-style-type: none"> - نسبة الميزانية التشغيلية المخصصة لتقديم الخدمات الطلابية - مستوى رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة لهم في الجامعة. - نسبة الطلبة المشاركين في الانشطة إلى اجمالي عدد الطلبة. 	توفير خدمات نوعية مساندة للطلاب
الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية	مكتب معالي مدير الجامعة					<ul style="list-style-type: none"> - نسبة الميزانية التشغيلية (بدون المبالغ لمكافحة الطلاب والسكن) المخصصة لتقديم الخدمات الطلابية. 	تحسين معدلات المشاركة الطلابية في مختلف الأنشطة.

بناء القدرات التنافسية للطلبة وفق متطلبات سوق العمل ومجتمع المعرفة

الهدف الاستراتيجي الأول:

تعزيز الولاء والانتماء المؤسسي والوطني لدى الطلبة

الهدف التفصيلي:

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت/ الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
عمادة شؤون الطلاب كليات الجامعة	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية					- معدل المبادرات والفعاليات التي تعزز الانتماء الوطني بالجامعة	غرس الوطنية في نفوس طلاب الجامعة



الهدف الاستراتيجي الثاني:	الإرتقاء بقدرات ومهارات الكوادر الاكاديمية والإدارية
الهدف التفصيلي:	استقطاب الكوادر المتميزة من أعضاء هيئة التدريس والمحافظة عليها.

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت/الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
عمادة الجودة وتطوير المهارات إدارة البرامج الدراسية والتطوير إدارة القياس والتقويم والتميز	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية					<ul style="list-style-type: none"> - عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية نسبة الي أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل. - نسبة اعضاء هيئة التدريس المشاركين في أنشطة التطوير المهني خلال العام الماضية. 	التطوير المهني المستدام لأعضاء هيئة التدريس
عمادة الجودة وتطوير المهارات إدارة البرامج الدراسية والتطوير						<ul style="list-style-type: none"> - معدل اعضاء هيئة التدريس الذين تلقوا تدريباً على أساليب التدريس الحديثة التي تعزز التعليم والتعلم. 	تطوير نظام التدريب الداخلي والخارجي لأعضاء هيئة التدريس

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت/الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
عمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين	مكتب معالي مدير الجامعة					- نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصداق عليها.	<ul style="list-style-type: none"> - تحسين ملاءمة تخصصات أعضاء هيئة التدريس مع المقررات ومهامهم الإدارية. - تحسين معدلات سعودة الوظائف الأكاديمية. - تحسين معدلات رضا أعضاء هيئة التدريس.
						- نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة بسبب السن.	
						- المعدل الإجمالي للطلبة إلى أعضاء هيئة التدريس.	
						- معدل أعضاء هيئة التدريس في التخصصات العلمية والتقنية.	
						- معدل أعضاء هيئة التدريس المتعاقدين.	



الإرتقاء بقدرات ومهارات الكوادر الأكاديمية والإدارية	الهدف الاستراتيجي الثاني:
تحسين منظومة التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس.	الهدف التفصيلي:

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت/الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي	وكالة الجامعة للدراسات					- عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية نسبة إلى أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل.	تشجيع مشاركة أعضاء هيئة التدريس بالمؤتمرات العلمية المحلية والدولية
وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي	العليا والبحث العلمي					- نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في أنشطة التطوير المهني.	تطوير نظام التدريب الداخلي والخارجي لأعضاء هيئة التدريس

الإرتقاء بقدرات ومهارات الكوادر الأكاديمية والإدارية	الهدف الاستراتيجي الثاني:
تأهيل وتمكين القيادات الأكاديمية والإدارية.	الهدف التفصيلي:

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت/الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
إدارة التطوير	وكالة					- مستوى الرضا عن أداء الإداريين	برنامج الإبداع القيادي
إدارة التطوير	الجامعة					- مستوى رضا القيادات عن البرامج التطويرية المقدمة لهم	تنفيذ برامج تدريب القيادات على نظم الإدارة الحديثة



الهدف الاستراتيجي الثاني:	الإرتقاء بقدرات ومهارات الكوادر الاكاديمية والإدارية
الهدف التفصيلي:	الإرتقاء بأداء الموظفين وتطوير مهاراتهم.

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت / الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
عمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين	مكتب معالي مدير الجامعة					- نسبة الطلبة للكوادر الإداري.	تحسين معدلات رضا الموظفين.
						- معدل الفنيين السعوديين.	
إدارة التطوير عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد	وكالة الجامعة					- مستوى الرضا عن أداء الموظفين	برنامج إعادة التدوير الوظيفي وفق المؤهلات والتخصصات
						- نسبة الطلبة للكوادر الإداري	مشروع البورتفوليو " ملف الإنجاز الوظيفي الإلكتروني"
						- معدل الفنيين السعوديين	تحسين معدلات رضا الموظفين

الإرتقاء بقدرات ومهارات الكوادر الأكاديمية والإدارية	الهدف الاستراتيجي الثاني:
تعزيز مشاركة العنصر النسائي في المناصب الأكاديمية والإدارية.	الهدف التفصيلي:

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت/الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
مكتب معالي مدير الجامعة	مكتب معالي مدير الجامعة					- نسبة التمثيل النسائي في المناصب الأكاديمية والإدارية واللجان والمجالس.	تمكين القيادات النسائية المتميزة.



الهدف الاستراتيجي الثاني:	الإرتقاء بقدرات ومهارات الكوادر الأكاديمية والإدارية
الهدف التفصيلي:	تعزيز الأخلاقيات المهنية. والقيم المؤسسية.

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت/الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
عمادة شؤون المكتبات	وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي					- نسبة المخالفات الادارية للموظفين	الميثاق الاخلاقي للمهنة
عمادة شؤون المكتبات	وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي					- تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة ومركز الوسائط.	زيادة رضا المستفيدين عن أداء الموظفين بالعمادة
إدارة المتابعة	مكتب معالي مدير الجامعة					- نسبة المخالفات الإدارية للموظفين.	<ul style="list-style-type: none"> - برنامج حقوق وواجبات الموظف. - مدونة قواعد السلوك الوظيفي. - برنامج تعزيز النزاهة الوظيفية.

تطوير الأداء المؤسسي والمنظومة الإدارية	الهدف الاستراتيجي الثالث:
تحديث الهياكل التنظيمية لوحدات الجامعة واستكمال بنائها الإداري.	الهدف التفصيلي:

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت/ الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
لجنة التطوير الإداري.	وكالة الجامعة					- مستوى الأداء السنوي لتنفيذ الاهداف الاستراتيجية للجامعة.	برنامج إعادة الهيكلة التنظيمية
إدارة التنظيم والتقييم.						- مستوى الأداء السنوي لتنفيذ الاهداف الاستراتيجية للجامعة.	إنشاء مركز المعلومات والإحصاء ودعم اتخاذ القرار
مركز الإحصاء والمعلومات							



الهدف الاستراتيجي الثالث:	تطوير الأداء المؤسسي والمنظومة الإدارية
الهدف التفصيلي:	تطوير التخطيط المالي للموازنة وترشيد الإنفاق وفق الأولويات.

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت/الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
إدارة المتابعة	مكتب معالي مدير الجامعة					<ul style="list-style-type: none"> - المصروفات التشغيلية الكلية لكل طالب (بدون المبالغ المخصصة لمكافآت الطلاب والسكن). 	<ul style="list-style-type: none"> - مشروع "التكاليف المبنية على الأنشطة" Activity based (ABC) costing. - مشروع التمويل المرتكز على أداء الوحدات Performance (PBB) based budgeting.
						<ul style="list-style-type: none"> - الإنفاق السنوي على تقنية المعلومات. 	
						<ul style="list-style-type: none"> - نسبة الموارد المالية الذاتية الناتجة من تقديم الجامعة لخدماتها. 	

تطوير الأداء المؤسسي والمنظومة الإدارية	الهدف الاستراتيجي الثالث:
التطبيق المتكامل لنظم الإدارة الالكترونية في جميع وحدات الجامعة.	الهدف التفصيلي:

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت/الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
عمادة تقنية المعلومات	وكالة الجامعة					- تقييم الاداريين واعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات والهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي بالجامعة	تحديث الأنظمة الالكترونية (اللجان والمجالس والاتصالات الإدارية)
عمادة التعليم الإلكتروني						- مستوى الموامة بين تقنية المعلومات في الكليات	توظيف تقنية المعلومات في كافة وحدات الجامعة
والتعلم عن بعد						- معدل النمو السنوي في الانظمة الإلكترونية المستخدمة لتسهيل عملية تدفق المعلومات	دراسة جدوى لنظام الاتصالات الإدارية



الهدف الاستراتيجي الثالث:	تطوير الأداء المؤسسي والمنظومة الإدارية
الهدف التفصيلي:	تطوير نظام المعلومات الإدارية وقواعد البيانات والإحصاءات.

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت/الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
مركز الإحصاء والمعلومات	وكالة الجامعة					- مستوى رضا الوحدات عن توافر الإحصاءات والبيانات	دليل نماذج جمع البيانات الجامعية

الهدف الاستراتيجي الثالث:	تطوير الأداء المؤسسي والمنظومة الإدارية
الهدف التفصيلي:	الحوكمة المؤسسية للمنظومة الإدارية.

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت/الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
لجنة التطوير الإداري. إدارة التنظيم والتقييم	وكالة الجامعة					- نسبة الوحدات والإدارات والأقسام التي لديها دليل تنظيمي - نسبة الوحدات التي لديها ادلة إرشادية للمستفيدين	استكمال الأدلة التنظيمية والإرشادية لجميع الوحدات الأكاديمية والإدارية

الهدف الاستراتيجي الرابع:	تطوير البنية التحتية والتقنية ورفع كفاءتها التشغيلية
الهدف التفصيلي:	استكمال التوسعات الأفقية للبنية التحتية وفق المواصفات القياسية

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت/ الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
إدارة المشروعات والشؤون الفنية	وكالة الجامعة					- كفاية البنية التحتية	بناء مخطط عام للجامعة حتى 1440

الهدف الاستراتيجي الرابع:	تطوير البنية التحتية والتقنية ورفع كفاءتها التشغيلية
الهدف التفصيلي:	رفع الكفاءة التشغيلية لكافة المنشآت والمرافق والخدمات الجامعية

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت/ الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
إدارة المرافق والخدمات	وكالة الجامعة					- مستوى رضا اعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة عن الكفاءة التشغيلية للمرافق والخدمات	تقييم كفاءة المنشآت والمرافق.
							رفع معدل الرضا العام عن الخدمات الجامعية



الهدف الاستراتيجي الرابع:	تطوير البنية التحتية والتقنية ورفع كفاءتها التشغيلية
الهدف التفصيلي:	توفير البنية التقنية عالية الاعتمادية للخدمات والأنشطة التعليمية

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت/الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
عمادة تقنية المعلومات عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد	وكالة الجامعة					- تقييم المستخدمين لخدمات تقنية المعلومات (توفر الخدمة -الامن - الصيانة الدعم الفني - البر تقييم المستخدمين من خدمات التعليم الإلكتروني امج والاجهزة)	تحديث المحتوى المعرفي للموقع الإلكتروني للجامعة وتوفير قواعد بيانات شاملة.
						- تقييم المستخدمين من خدمات التعليم الإلكتروني	التوسع في مشروع "الرغبة في التعلم" D2L
						- عدد الزوار الشهري للمحتوى المعرفي لموقع الجامعة (نسبة الزيارات المحلية- نسبة الزيارات العالمية	إعداد دراسة عن فتح بعض برامج التعليم عن بعد

تطوير البنية التحتية والتقنية ورفع كفاءتها التشغيلية	الهدف الاستراتيجي الرابع:
الصيانة الوقائية والتأهيلية للمنشآت والمرافق والتجهيزات	الهدف التفصيلي:

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت/الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
إدارة التشغيل والصيانة	وكالة الجامعة					<ul style="list-style-type: none"> - مستوى رضا منسوبي الجامعة عن توافر وسائل الأمن والسلامة - مستوى رضا عن الاستجابة لشكاوى الأعطال والصيانة 	إعداد خطة لإدارة الأزمات الطارئة
							نشر معايير الأمن والسلامة والصحة المهنية
							برنامج تأهيل وصيانة المرافق والتجهيزات (المعامل والمختبرات)



الهدف الاستراتيجي الخامس:	الوفاء بمتطلبات ضمان الجودة والتهيئة للاعتماد المؤسسي والبرامجي
الهدف التفصيلي:	تطوير نظام ضمان الجودة وفق نموذج منهجي

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت/الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
العمادات / الكليات / الادارات	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية					<ul style="list-style-type: none"> - معدل الاستخدام لأنظمة الجودة الالكترونية. - مستوى رضا منسوبي الجامعة عن أداء وحدات الجودة بالجامعة. 	التقويم الدوري لنظام الجودة بالجامعة
عمادة الجودة وتطوير المهارات						<ul style="list-style-type: none"> - نسبة المقررات التي يجرى فيها تقويم للطلاب خلال العام. 	اعداد وتفعيل نظام إدارة الجودة الالكترونية
إدارة البرامج الدراسية والتطوير						<ul style="list-style-type: none"> - نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل بواسطة أناس من داخل المؤسسة لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال العام 	إعداد وتفعيل الاعتماد الإلكتروني للبرامج الدراسية
عمادة الجودة وتطوير المهارات إدارة البرامج الدراسية والتطوير						<ul style="list-style-type: none"> - نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل بواسطة أناس خارج المؤسسة لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال العام. 	تفعيل لجان الجودة بالبرامج الأكاديمية
العمادات / الكليات / الادارات						<ul style="list-style-type: none"> - معدل البرامج التي تستخدم اختبارات تقويم مخرجات التعلم - نسبة البرامج المعتمدة التي تم توثيقها مقارنة مع عدد البرامج المعتمدة من قبل مجلس الجامعة 	تفعيل نظام التوثيق

الوفاء بمتطلبات ضمان الجودة والتهيئة للاعتماد المؤسسي والبرامجي

الهدف الاستراتيجي الخامس:

تأهيل البرامج التعليمية للاعتماد الاكاديمي

الهدف التفصيلي:

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت/الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
عمادة الجودة وتطوير المهارات	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية					<ul style="list-style-type: none"> معدل البرامج المعتمدة داخليا وخارجيا. مدى استيفاء الجامعة لمعايير الاعتماد المؤسسي. نسبة منسوبي الجامعة الذين تلقوا تدريباً في مجالات الجودة معدل الاستخدام لأنظمة الجودة الالكترونية. مستوى رضا منسوبي الجامعة عن أداء وحدات الجودة بالجامعة. 	التقويم الدوري للبرامج الاكاديمية بالجامعة
إدارة البرامج الدراسية والتطوير الكليات							
عمادة الجودة وتطوير المهارات							
عمادة السنة التحضيرية						ضمان جودة التوصيفات والتقارير للبرامج والمقررات الدراسية	
عمادة كلية المجتمع							
عمادة الجودة وتطوير المهارات							
إدارة البرامج الدراسية والتطوير							



الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت/الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
عمادة الجودة وتطوير المهارات الكليات إدارة القياس والتقييم والتميز						<ul style="list-style-type: none"> - نسبة البرامج التي تم تطويرها مقارنة مع عدد البرامج الكلي - معدل البرامج المعتمدة داخليا وخارجيا 	ضمان جودة مخرجات التعلم للبرامج الاكاديمية
الكليات							تفعيل التقييم المستقل للبرامج الاكاديمية
إدارة البرامج الدراسية والتطوير							تفعيل الية إقرار وتطوير البرامج الاكاديمية
الكليات							تفعيل المجالس الاستشارية لجميع البرامج الأكاديمية
الكليات							قياس مؤشرات الاداء والمقارنة المرجعية للبرامج الأكاديمية
الكليات							ضمان جودة ملف المقررات

الوفاء بمتطلبات ضمان الجودة والتهيئة للاعتماد المؤسسي والبرامجي

الهدف الاستراتيجي الخامس:

الحصول على الاعتماد المؤسسي

الهدف التفصيلي:

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت/الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
عمادة الجودة وتطوير المهارات العمادات / الكليات / الادارات	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية					<ul style="list-style-type: none"> - نسبة المقررات التي يجرى فيها تقييم للطلاب خلال العام. - نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل بواسطة أناس من داخل المؤسسة لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال العام. - نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل بواسطة أناس خارج المؤسسة لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال العام. 	التقويم الدوري للعمادات والكليات والادارات
وكالات الجامعة							تفعيل استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية والمقارنة المرجعية في عمليات التطوير والتحسين
عمادة الجودة وتطوير المهارات							التقويم التطويري لتأهيل الجامعة للاعتماد المؤسسي
عمادة الجودة وتطوير المهارات							اعداد الدراسة الذاتية للجامعة
عمادة الجودة وتطوير المهارات							قياس مخرجات التعلم على المستوى المؤسسي
عمادة الجودة وتطوير المهارات							



الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت/الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
إدارة القياس والتقييم والتميز						- معدل البرامج التي تستخدم اختبارات تقييم مخرجات التعلم	
عمادة الجودة وتطوير المهارات							المشروع التقييمي لتقدم الجامعة للاعتماد المؤسسي
عمادة القبول والتسجيل عمادة شؤون الطلاب الكليات							تفعيل آلية استطلاع آراء الطلبة والمستفيدين من الجامعة

الوفاء بمتطلبات ضمان الجودة والتهيئة للاعتماد المؤسسي والبرامجي

الهدف الاستراتيجي الخامس:

نشر الثقافة المؤسسية لجودة لدى منسوبي الجامعة

الهدف التفصيلي:

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت/الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
عمادة الجودة وتطوير المهارات	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية					<ul style="list-style-type: none"> - معدل البرامج المعتمدة داخليا وخارجيا. - مدى استيفاء الجامعة لمعايير الاعتماد المؤسسي. 	اعداد وتنفيذ برامج تدريبية وورش عمل وندوات في مجال الجودة والاعتماد الأكاديمي
عمادة الجودة وتطوير المهارات							اعداد ونشر الأدلة التعريفية والنشرات التوعوية في مجال الجودة والاعتماد الأكاديمي
وكالات الجامعة							تطوير وتحديث المحتوى الخاص بالجودة والاعتماد الأكاديمي بالبوابة الالكترونية للجامعة
عمادة الجودة وتطوير المهارات							جائزة مدير الجامعة للجودة والتميز



الإرتقاء بالقيمة النوعية للبحث العلمي والإبتكار وفقاً لأولويات التنمية

الهدف الاستراتيجي السادس:

تطوير البحث العلمي كماً ونوعاً.

الهدف التفصيلي:

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت/ الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
عمادة البحث العلمي	وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي					- معدل البحوث المحكمة المنشورة في مجالات العلوم والتقنية.	التركيز على البحوث التطبيقية في مجالات العلوم والتقنية.
عمادة البحث العلمي						- عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في العام الماضي نسبة لإجمالي أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل	إنشاء مشروع البرتفوليو البحثي (ملف الإنجاز والإنتاجية البحثية) لهيئة التدريس
عمادة البحث العلمي						- عدد الاستشهادات المرجعية في العام الماضي نسبة لإجمالي أعضاء هيئة التدريس	إنشاء وحدة للدراسات الاستراتيجية والبيئية
عمادة البحث العلمي						- نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد منشور في العام الماضي.	برنامج تحسين الانتاجية العلمية

الإرتقاء بالقيمة النوعية للبحث العلمي والإبتكار وفقا لأولويات التنمية

الهدف الاستراتيجي السادس:

استكشاف ورعاية الموهوبين ودعم الإبتكار وبراءات الاختراع

الهدف التفصيلي:

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت/ الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
مركز الإبتكار والأفكار الطلابية المتميّزة	وكالة الجامعة للدراستات العليا والبحث العلمي					<ul style="list-style-type: none"> - معدل تسجيل براءات الاختراع - عدد مشاركات الطلاب والطالبات المشاركين في الفعاليات العلمية 	رعاية الموهوبين والمبتكرين ودعم الإبتكار وبراءات الاختراع

الإرتقاء بالقيمة النوعية للبحث العلمي والإبتكار وفقا لأولويات التنمية

الهدف الاستراتيجي السادس:

توجيه البحث العلمي وفق الأولويات التنموية والبحوث البيئية

الهدف التفصيلي:

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت/ الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
معهد الملك سلمان	وكالة الجامعة للدراستات العليا					<ul style="list-style-type: none"> - عدد مشاريع البحوث المشتركة مع مؤسسات المجتمع. 	دعم وتحفيز المشاريع البحثية بينية التخصصات
عمادة البحث العلمي	والبحث العلمي					<ul style="list-style-type: none"> - نسبة البحوث بينية التخصصات إلى إجمالي البحوث السنوية. 	توجيه الدعم نحو البحوث التنموية



الإرتقاء بالقيمة النوعية للبحث العلمي والإبتكار وفقا لأولويات التنمية

الهدف الاستراتيجي السادس:

حوكمة منظومة البحث والنشر العلمي وتعزيز أخلاقياته

الهدف التفصيلي:

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت/الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
عمادة الجودة وتطوير المهارات	وكالة					- مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس عن شفافية وعدالة ممارسات البحث العلمي.	تنظيم عدد من الدورات لأعضاء هيئة التدريس عن النشر المحلي والدولي.
مركز النشر والترجمة	الجامعة للدراسات العليا والبحث					- درجة توافر الأدلة التنظيمية والإرشادية لقواعد وأخلاقيات البحث العلمي ولوائحه.	تطوير أدلة البحث والنشر العلمي، ودليل أخلاقيات البحث العلمي
عمادة البحث العلمي مركز النشر والترجمة	العلمي					- مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس عن شفافية وعدالة ممارسات البحث العلمي.	توفيراً لشفافية وعدالة ممارسات البحث العلمي

الإرتقاء بالقيمة النوعية للبحث العلمي والإبتكار وفقا لأولويات التنمية

الهدف الاستراتيجي السادس:

تحسين كفاءة المراكز والكراسي البحثية بالجامعة

الهدف التفصيلي:

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت / الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
إدارة الكراسي البحثية	وكالة الجامعة للدراستات العليا والبحث العلمي					عدد مراكز التميز البحثي	تقييم أداء الكراسي البحثية
عمادة البحث العلمي							تحسين الخدمات التي تقدمها مراكز البحوث لأعضاء هيئة التدريس
عمادة البحث العلمي							رفع نسبة لكوادر المتفرغة بالمراكز البحثية



الإرتقاء بالقيمة النوعية للبحث العلمي والإبتكار وفقا لأولويات التنمية

الهدف الاستراتيجي السادس:

تنوع مصادر تمويل البحث العلمي

الهدف التفصيلي:

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت/الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
عمادة البحث العلمي معهد الملك سلمان	وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي					<ul style="list-style-type: none"> - دخل البحث من مصادر خارجية في العام الماضي نسبة لإجمالي أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل. - معدل الانفاق على البحث العلمي من إجمالي الميزانية التشغيلية للجامعة 	استيفاء معايير الحصول على منح بحثية من الجهات الوطنية الداعمة

تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية	الهدف الاستراتيجي السابع:
تطوير برامج التعليم المستمر في ضوء احتياجات المجتمع	الهدف التفصيلي:

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت/الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر	وكالة الجامعة					- معدل النمو في اعداد المسجلين في برامج التعليم المستمر	تنفيذ عدد من برامج التعليم المستمر وفق احتياجات المجتمع
						- مستوى رضا المستفيدين من برامج التعليم المستمر	إعادة هيكلة برامج التعليم المستمر المقدمة في الرياض وحضر الباطن
						- التعليم المستمر	تدشين عدد من البرامج في الإدارة واللغات والتقنية



تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية	الهدف الاستراتيجي السابع:
تفعيل الشراكة المجتمعية مع المؤسسات غير الربحية والقطاعين الحكومي والخاص	الهدف التفصيلي:

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت/ الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر معهد الملك سلمان	وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي					<ul style="list-style-type: none"> - مستوى التعاون بين الجامعة والجامعات الوطنية والدولية. - عدد البرامج السنوية للشراكة والتعاون مع مؤسسات المجتمع والقطاع الخاص. 	التعاون بين جامعة المجمعة والجامعات والمؤسسات الرائدة الوطنية والمحلية
عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر إدارة المسؤولية المجتمعية والتنمية المحلية بالوكالة.	وكالة الجامعة					<ul style="list-style-type: none"> - عدد الاستشارات والخدمات المقدمة للمجتمع المحلي وقطاع الاعمال. 	تطوير أداء الجهات الاستشارية بالجامعة (معهد الملك سلمان-عمادة البحث العلمي-عمادة خدمة المجتمع)

تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية	الهدف الاستراتيجي السابع:
تعزيز ثقافة العمل التطوعي لدى الطلبة ومنسوبي الجامعة	الهدف التفصيلي:

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت/ الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر.	وكالة الجامعة					- عدد برامج التثقيف المجتمعي المقدمة نسبة لإجمالي عدد الأقسام	إنشاء جمعيات وروابط ثقافية في مجال العمل التطوعي
إدارة المسؤولية المجتمعية والتنمية المحلية بالوكالة						- نسبة أعضاء هيئة التدريس والموظفين الذين شاركوا في أنشطة وبرامج خدمة المجتمع. - نسبة الطلبة المشاركين في أنشطة تطوعية لخدمة المجتمع.	إطلاق جائزة الجامعة للعمل التطوعي



الهدف الاستراتيجي السابع:	تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية
الهدف التفصيلي:	الاسهام في الحفاظ على التراث الثقافي والحضاري للمجتمع

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت/الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر. إدارة المسؤولية المجتمعية والتنمية المحلية بالوكالة	وكالة الجامعة					- عدد البرامج والفعاليات السنوية في مجال الحفاظ على التراث الثقافي للمجتمع	تدشين عدد من برامج الشراكة مع مؤسسات مجتمعية وأهلية حول التراث نظيم عدد من الندوات التثقيفية حول تراث الجامعة ومنطقة سدير

تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية

الهدف الاستراتيجي السابع:

دمج قضايا التنمية المستدامة في البرامج التعليمية والمشاريع والبحثية

الهدف التفصيلي:

الجهة المنفذة	الجهة المسؤولة	الوقت/ الفترة الزمنية المتوقعة للتنفيذ				مؤشرات قياس الأداء	المبادرات
		40	39	38	37		
إدارة البرامج الدراسية والتطوير	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية					- نسبة المقررات في البرامج الدراسية التي تهتم بقضايا التنمية المستدامة	تطوير البرامج الدراسية بما يتعلق بقضايا التنمية المستدامة
عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر.	وكالة الجامعة					- عدد الأبحاث أو المشاريع البحثية التي تخدم قضايا التنمية المستدامة للبيئة.	تحديث الأولويات البحثية للجامعة وفق خريطة جديدة
إدارة المسؤولية المجتمعية						- نسبة المقررات في البرامج الدراسية التي تهتم بقضايا التنمية المستدامة	تنظيم مجموعة من الأنشطة الطلابية حول التنمية المستدامة
والتنمية المحلية بالوكالة							إطلاق مسابقة طلابية حول قضايا التنمية المستدامة



إحصاءات

جدول إحصاء بتوزيع المبادرات وفق الجهات المسؤولة

عدد المبادرات	الجهة	م
12	مكتب معالي مدير الجامعة	1
33	وكالة الجامعة	2
43	وكالة الجامعة للشؤون التعليمية	3
26	وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي	4
114	الاجمالي	

جدول إحصاء بتوزيع المبادرات وفق الأهداف

المبادرات	الأهداف التفصيلية	الأهداف الاستراتيجية
24	8	الأول
20	6	الثاني
9	5	الثالث
9	4	الرابع
25	4	الخامس
14	6	السادس
13	5	السابع
114	38	الاجمالي

المسارات الاستراتيجية والتشغيلية لجامعة المجمعة

م	المحور	أهداف استراتيجية	أهداف تفصيلية	مؤشرات الأداء	عدد المبادرات
1	الموارد البشرية: - الطلبة - أعضاء هيئة التدريس - الموظفون	2	14	38	44
2	الكفاءة المؤسسية: - الأداء المؤسسي - البنية التحتية والتقنية - ضمان الجودة والاعتماد	3	13	26	43
3	البحث العلمي والإبتكار	1	6	14	14
4	الشراكة المجتمعية والمسؤولية الاجتماعية	1	5	11	13
	الإجمالي	7	38	89	114



منهجية متابعة الخطة التشغيلية للجامعة

نموذج CIPP لتقييم ومتابعة المبادرات والمشاريع (السياق، المدخلات، العمليات، والمخرجات)

يمثل نموذج CIPP لتقييم ومتابعة المبادرات والبرامج والمشاريع إطاراً شاملاً يوجه التقييم البنائي المستمر Formative، والتقييم الختامي أو النهائي Summative للمشاريع والمبادرات والمؤسسات. وترتكز هذه المنهجية على أن التقييم ليس للإثبات أو البرهان على شيء ما، ولكن هدفه الأساسي هو التحسين .Evaluation is not to prove, but to improve.

وتتضمن تلك المنهجية أربعة أبعاد لتقييم المشروع أو المبادرة هي:

1. تقييم السياق Context Evaluation
2. تقييم المدخلات Input Evaluation
3. تقييم العمليات Process Evaluation
4. تقييم المخرجات والنواتج Product Evaluation ويتضمن:
 - تقييم الأثر Impact Evaluation
 - تقييم الفاعلية Effectiveness Evaluation
 - تقييم الاستمرارية والاستدامة Sustainability Evaluation
 - تقييم إمكانية تعميم المبادرة Transportability

محاور التقييم ومجالات التركيز لمنهجية CIPP

محور التقييم	مجال التركيز
السياق Context	وصف المشروع أو المبادرة، وجمع وتحليل المعلومات حول أهداف المبادرة في سياق البيئة الداخلية والخارجية، والوقوف على المشكلات التي تعوق أهداف المبادرة أو المشروع، بالإضافة إلى الفرص والتحديات التي تواجه التنفيذ.
المدخلات Input	جمع المعلومات حول تصميم المبادرة والمستفيدين على المستوى الداخلي والخارجي والموارد المتاحة، ومتطلبات التنفيذ الجيد، والوقوف على نواحي القوة والضعف لهذا البرنامج أو المبادرة.
العمليات Process	تقويم الأنشطة والمراحل المتبعة في تنفيذ المبادرة، وتحديد الفجوات بين التنفيذ الفعلي وتصميم المبادرة وأهدافها، أي الفجوة بين المستهدف والمتحقق.
المخرجات Product	تقويم الإنجاز والمخرجات والنواتج لتحديد جدوى وفائدة المبادرة أو المشروع، وإمكانية استمراره أو إنهائه. كما يتضمن تقييم المخرجات تحديد أثر المبادرة على الأداء العام والجدوى أو الفائدة من استمرارها ومدى القدرة على تعميمها.



كما تهتم منهجية CIPP بنوعين من التقييم، كما هو موضح في الجدول التالي:

المخرجات	العمليات	المدخلات	السياق	نوع التقييم
تقييم النتائج والأثر والكفاءة والفعالية، وتقييم مرحلي للمتحقق.	تنفيذ خطط العمل بشكل قائم على متابعة الأنشطة والتغذية الراجعة بشكل دوري	توجيه تخصيص الموارد واستكشاف وتحليل خطط العمل.	إعادة ترتيب الأولويات وفق الاحتياجات التي تم تحديدها والمشكلات المحتملة والموارد والفرص المتاحة.	التقييم التكويني / البنائي Formative Evaluation تحديد التدخلات الملائمة لعلاج فجوات الأداء التي تظهر أثناء التنفيذ.
مقارنة النواتج والأثر بالاحتياجات المستهدفة والجدوى أو الفائدة المتحققة	وصف كامل للعمليات والأنشطة والمراحل والإجراءات التي تمت مقارنة بما كان مخطط له من مراحل.	تحديد مدى استيفاء كافة العناصر والموارد المطلوبة، ومدى الوفاء باحتياجات المستفيدين.	مقارنة الأهداف والأولويات التي تحققت بالاحتياجات والموارد التي تم توفيرها.	التقييم النهائي أو الختامي Summative Evaluation تحديد المزايا، وجودة التطبيق وجدوى النواتج والأثر، والكفاءة والفعالية والاستدامة والتعميم.

فريق إعداد الخطة

- | | |
|--|------------------------------|
| وكيل الجامعة ورئيس فريق الخطة | د. مسلم محمد الدوسري |
| مستشاراً | أ.د. محمد بن عثمان الركبان |
| مستشار خارجي | د. إبراهيم عبدالمحسن البديوي |
| المستترف على إدارة التخطيط الاستراتيجي | د. سعد بن ذعار القحطاني |
| مستشار إدارة التخطيط الاستراتيجي | د. عدنان محمد قطيط |
| مستشار إدارة التخطيط الاستراتيجي | د. حمادة عادل أحمد |
| مستشار خارجي | أ. علي مغرم التنهري |
| مستشار خطة وكالة الجامعة | د. فيصل فرج المطيري |
| مستشار خطة وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي | د. عماد حمدي عبدالله |
| مستشار خطة وكالة الجامعة للتقوون التعليمية | د. عبدالرحمن القواسمي |
| مستشار خطة مكتب معالي مدير الجامعة | أ. منصور علي الغريب |
| أميناً ومنسقاً | أ. سلطان عبدالرحمن الدباس |



جامعة المجمعة

Majmaah University

