

Questionnaire model assessing satisfaction of 1-staff member, 2-Students, 3- administratives
on Biology Program in 1436-1437 H
(2015-2016)



Questionnaire model assening satsifcation of staff member on Biology program

نتائج قياس رضا أعضاء هيئة التدريس العام الجامعي ١٤٣٦-١٤٣٧ هـ

الاحياء- BIOLOGY

القسم (البرنامج):

12	العينة	جدول رقم (١)										
		مجال إدارة القسم / البرنامج										
التقدير النجمي	المتوسط	المجموع	لا اوافق بشدة		لا اوافق		الى حد ما		أوافق		أوافق بشدة	
			١		٢		٣		٤		٥	
			%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك
			مجال إدارة القسم / البرنامج									

****	4.3	52	0.0	0	0.0	0	8.3	1	50.0	6	41.7	5	نمط القيادة بالقسم والتواصل مع المسؤولين بالكلية والجامعة	1
****	4.1	49	0.0	0	8.3	1	16.7	2	33.3	4	41.7	5	الشفافية في اتخاذ القرار بالقسم	2
****	4.1	49	0.0	0	0.0	0	25.0	3	41.7	5	33.3	4	الإجراءات الادارية المنظمة للعمل	3
****	4.2	50	0.0	0	8.3	1	0.0	0	58.3	7	33.3	4	اللائحة المنظمة للكلية والقسم	4
****	4.2	50	0.0	0	0.0	0	25.0	3	33.3	4	41.7	5	البرامج التدريبية المقدمة لعضو هيئة التدريس لتنمية معارفه وتطوير مهاراته	5
***	3.5	42	0.0	0	0.0	0	58.3	7	33.3	4	8.3	1	التعاون والتنسيق بين أقسام الكلية ووحداتها	6
***	3.5	42	0.0	0	8.3	1	41.7	5	41.7	5	8.3	1	درجة وضوح المسئوليات والمهام داخل القسم	7
****	4.3	51	0.0	0	0.0	0	8.3	1	58.3	7	33.3	4	إدارة البرنامج ونمط القيادة	8
****	4.1	49	0.0	0	0.0	0	25.0	3	41.7	5	33.3	4	إجراءات التظلم في القسم	9
*****	4.7	56	0.0	0	0.0	0	0.0	0	33.3	4	66.7	8	الخطة الدراسية للقسم	10
****	3.7	44	0.0	0	16.7	2	25.0	3	33.3	4	25.0	3	بيئة العمل بالقسم تشجع على الابتكار والتجديد	11
****	3.8	46	0.0	0	0.0	0	50.0	6	16.7	2	33.3	4	توزيع الأعباء التدريسية (الجدول)	12
****	3.8	46	0.0	0	8.3	1	33.3	4	25.0	3	33.3	4	معايير تقويم أداء أعضاء هيئة التدريس بالقسم	13

****	4.0	48	0.0	0	8.3	1	16.7	2	41.7	5	33.3	4	العدالة في تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس بالقسم	14
****	4.1	49	0.0	0	8.3	1	16.7	2	33.3	4	41.7	5	الفرص المتاحة للمشاركة في اتخاذ القرارات داخل القسم	15
80.3	4.0	723	0.0	0	4.4	8	23.3	42	38.3	69	33.9	61	المجموع	
12	العينة	جدول رقم (٢)												
		مجالات الترقيات والبحث العلمي												
التقدير النجمي	المتوسط	المجموع	لا اوافق بشدة		لا اوافق		إلى حد ما		أوافق		أوافق بشدة		مجالات الترقيات والبحث العلمي	
			١		٢		٣		٤		٥			
			%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
***	3.0	36	25.0	3	8.3	1	33.3	4	8.3	1	25.0	3	معايير الترقية وأنظمتها	16
***	2.9	35	25.0	3	16.7	2	25.0	3	8.3	1	25.0	3	وضوح وإعلان معايير الترقية وأنظمتها لأعضاء هيئة التدريس	17
***	2.9	35	25.0	3	16.7	2	25.0	3	8.3	1	25.0	3	العدالة بين أعضاء هيئة التدريس في تطبيق إجراءات ومعايير الترقى	18
***	3.0	36	16.7	2	16.7	2	33.3	4	16.7	2	16.7	2	فرص وإمكانات إجراء البحث العلمي	19
***	2.8	34	16.7	2	25.0	3	25.0	3	25.0	3	8.3	1	الدعم المالي والحوافز المتوفرة للبحث العلمي	20
***	2.8	33	25.0	3	25.0	3	16.7	2	16.7	2	16.7	2	الدعم المقدم للنشر في الدوريات العالمية	21

58.1	2.9	209	22.2	16	18.1	13	26.4	19	13.9	10	19.4	14	المجموع		
12	العينة	جدول رقم (٣)													
		مجال أنظمة الرواتب والمكافآت													
التقدير النجمي	المتوسط	المجموع	لا أو اوافق بشدة		لا اوافق		إلى حد ما		أوافق		أوافق بشدة		مجال أنظمة الرواتب والمكافآت		
			١		٢		٣		٤		٥				
			%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك			
***	3.1	37	0.0	0	25.0	3	50.0	6	16.7	2	8.3	1	تناسب الراتب الشهري مع حجم عمل عضو هيئة التدريس	22	
***	3.0	36	0.0	0	41.7	5	25.0	3	25.0	3	8.3	1	نظام البدلات التي تضاف على الراتب الأساسي	23	
**	2.3	27	33.3	4	33.3	4	8.3	1	25.0	3	0.0	0	الزيادة السنوية على الدخل	24	
***	3.0	36	16.7	2	25.0	3	8.3	1	41.7	5	8.3	1	العدالة في توزيع الأعمال التي تتم بمقابل إضافي	25	
***	3.0	36	16.7	2	33.3	4	0.0	0	33.3	4	16.7	2	العدالة في توزيع المكافآت بين الأعضاء على نفس العمل	26	
57.3	2.9	172	13.3	8	31.7	19	18.3	11	28.3	17	8.3	5	المجموع		
12	العينة	جدول رقم (٤)													
		مجال العلاقة مع الزملاء													

التقدير النجمي	المتوسط	المجموع	لا اوافق بشدة		لا اوافق		إلى حد ما		أوافق		أوافق بشدة		مجال العلاقة مع الزملاء	
			١		٢		٣		٤		٥			
			%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
*****	4.8	58	0.0	0	0.0	0	0.0	0	16.7	2	83.3	10	علاقتي الشخصية مع الزملاء في القسم	27
*****	4.8	57	0.0	0	0.0	0	8.3	1	8.3	1	83.3	10	توفر الفرص للعمل بروح الفريق داخل القسم	28
95.8	4.8	115	0.0	0	0.0	0	4.2	1	12.5	3	83.3	20	المجموع	
12	العينة	جدول رقم (٥)												
		مجال الرضا عن الطلاب												
التقدير النجمي	المتوسط	المجموع	لا اوافق بشدة		لا اوافق		إلى حد ما		أوافق		أوافق بشدة		مجال الرضا عن الطلاب	
			١		٢		٣		٤		٥			
			%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
****	3.9	47	8.3	1	0.0	0	8.3	1	58.3	7	25.0	3	مستوى التزام الطلاب بالأخلاقيات الإسلامية	29

***	3.3	40	16.7	2	0.0	0	25.0	3	50.0	6	8.3	1	مستوى معارف ومهارات الطلاب منسوبي البرنامج	30
***	3.2	38	0.0	0	25.0	3	33.3	4	41.7	5	0.0	0	مستوى أداء الطلاب في الاختبارات التحصيلية	31
***	3.1	37	8.3	1	25.0	3	33.3	4	16.7	2	16.7	2	أداء الطلاب للواجبات والتكليفات المطلوبة أثناء الأعمال الفصلية	32
***	2.9	35	0.0	0	33.3	4	50.0	6	8.3	1	8.3	1	درجة اهتمام الطلاب بالدراسة	33
****	3.7	44	8.3	1	8.3	1	16.7	2	41.7	5	25.0	3	احترام الطلاب لاعضاء هيئة التدريس	34
**	2.4	29	25.0	3	16.7	2	50.0	6	8.3	1	0.0	0	مستوى الابتكار والابداع لدى الطلاب	35
64.3	3.2	270	9.5	8	15.5	13	31.0	26	32.1	27	11.9	10	المجموع	
12	العينة	جدول رقم (٤)												
		مجال الرضا عن المرافق والتجهيزات												
التقدير النجمي	المتوسط	المجموع	لا اوافق بشدة		لا اوافق		الى حد ما		أوافق		أوافق بشدة		مجال الرضا عن المرافق والتجهيزات	
			١		٢		٣		٤		٥			
			%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		

****	4.2	50	0.0	0	8.3	1	0.0	0	58.3	7	33.3	4	توافر الأجهزة والوسائل التعليمية داخل القاعات والمعامل التدريسية	36
****	3.9	47	0.0	0	8.3	1	16.7	2	50.0	6	25.0	3	توافر اثاث مكتبي مناسب للعمل	37
***	3.4	41	0.0	0	25.0	3	16.7	2	50.0	6	8.3	1	توافر الادوات المكتبية الضرورية للعمل	38
****	3.8	46	0.0	0	0.0	0	41.7	5	33.3	4	25.0	3	مساحة القاعات التدريسية والمعامل	39
***	3.3	39	0.0	0	33.3	4	25.0	3	25.0	3	16.7	2	تلبية احتياجات القسم من أجهزة وتجهيزات	40
***	2.9	35	0.0	0	41.7	5	41.7	5	0.0	0	16.7	2	مستوى الاستجابة لطلبات الصيانة	41
***	3.5	42	0.0	0	25.0	3	16.7	2	41.7	5	16.7	2	تجهيزات الأمن والسلامة بالكلية	42
***	3.1	37	8.3	1	25.0	3	33.3	4	16.7	2	16.7	2	الدعم الفني المقدم في مجال تقنية المعلومات	43
***	3.6	43	8.3	1	0.0	0	33.3	4	41.7	5	16.7	2	الدورات التدريبية في مجال تقنية المعلومات	44
****	3.9	47	0.0	0	8.3	1	16.7	2	50.0	6	25.0	3	الخدمات والمعلومات المقدمة من خلال موقع الكلية	45
***	3.6	43	8.3	1	16.7	2	8.3	1	41.7	5	25.0	3	اللوحات الإعلانية والإرشادية	46
***	3.4	41	0.0	0	25.0	3	25.0	3	33.3	4	16.7	2	نظافة دورات المياه	47
**	1.7	78	74.5	35	4.3	2	6.4	3	10.6	5	4.3	2	كفاءة المصاعد الكهربائية	48

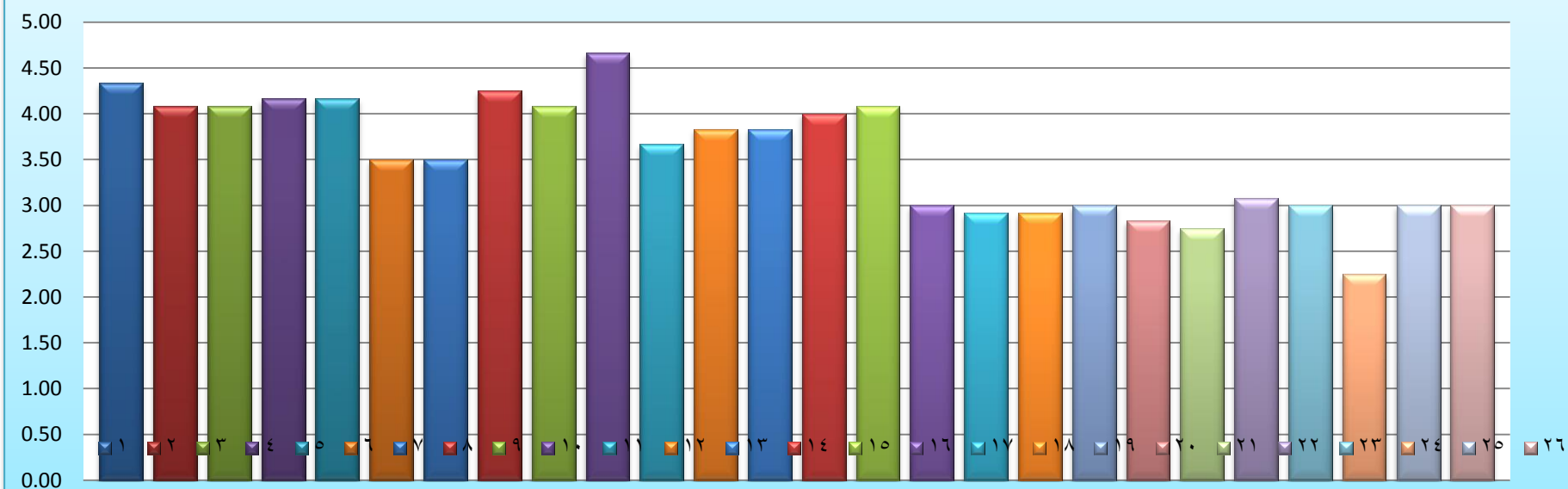
****	3.8	46	0.0	0	0.0	0	33.3	4	50.0	6	16.7	2	المكاتب المخصصة لأعضاء هيئة التدريس	49
****	3.8	45	0.0	0	0.0	0	41.7	5	41.7	5	16.7	2	توفر السلامة الشخصية لعضو هيئة التدريس	50
63.3	3.2	680	17.7	38	13.0	28	20.9	45	32.1	69	16.3	35	المجموع	

68.3	3.42	2169	11.02	70	12.76	81	22.68	144	30.71	195	22.83	145	النتيجة الكلية للرضا
------	------	------	-------	----	-------	----	-------	-----	-------	-----	-------	-----	----------------------

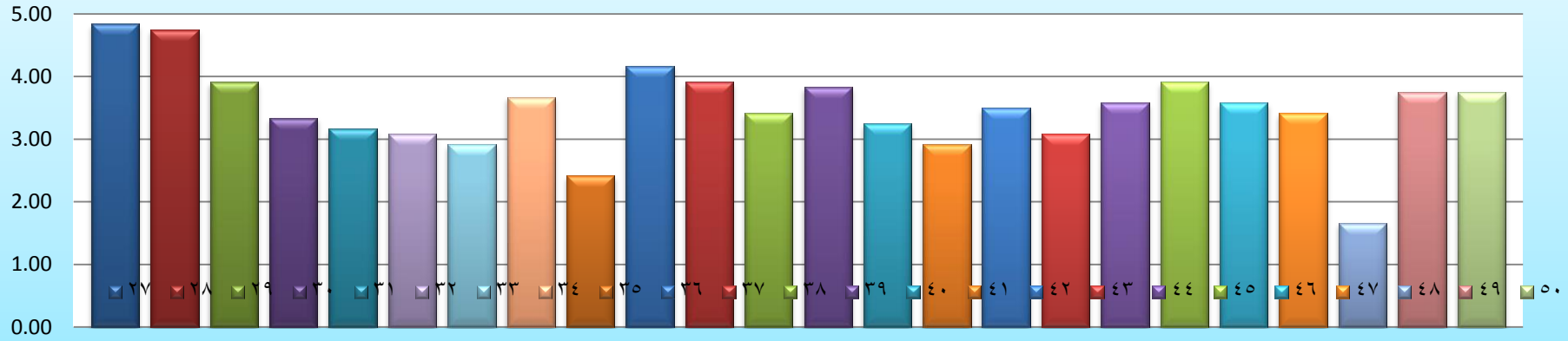
النقاط التي تحتاج إلى تحسين نجمة أو نجمتان

النقاط التي تحتاج إلى تطوير ثلاث نجوم

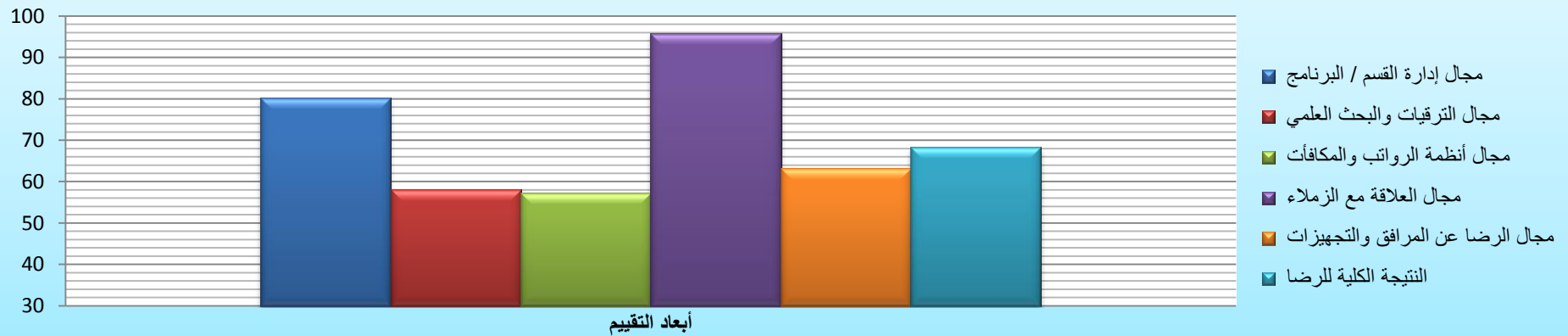
شكل (١) يوضح متوسط درجات كل عبارة في استبانة رضا أعضاء هيئة التدريس



تابع شكل (١) يوضح متوسط درجات كل عبارة في استبانة رضا أعضاء هيئة التدريس



شكل (٢) يوضح متوسط درجات كل بعد في استبانة رضا أعضاء هيئة التدريس



Student Questionnaire model to evaluate the program

نتائج تقويم طلاب السنة النهائية للبرنامج العام الجامعي ١٤٣٦-١٤٣٧ هـ

الاحياء- BIOLOGY PROGRAM

القسم (البرنامج):

جدول رقم (١)														
المساعدة والدعم اللذان قدما لتعليمي														
27	العينة													
التقدير النجمي	المتوسط	المجموع	لاوافق بشدة		لاوافق		إلى حد ما		أوافق		أوافق بشدة		المساعدة والدعم اللذان قدما لتعليمي	
			١		٢		٣		٤		٥			
			%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
***	3.5	95	11.1	3	3.7	1	22.2	6	48.1	13	14.8	4	1	أتيح لي الإرشاد الأكاديمي والمهني المناسب خلال فترة دراستي بالبرنامج
****	3.9	106	3.7	1	0.0	0	25.9	7	40.7	11	29.6	8	2	كانت هيئة التدريس متاحة للإرشاد والمشورة عندما كنت أحتاج للتحديث إليهم.
****	3.7	101	3.7	1	3.7	1	22.2	6	55.6	15	14.8	4	3	شجعتني هيئة التدريس بالقسم على أن أقدم أفضل ما عندي .

***	3.6	97	3.7	1	11.1	3	18.5	5	55.6	15	11.1	3	4	قدمت هيئة التدريس بالقسم تغذية راجعة على عملي.
****	3.9	106	3.7	1	0.0	0	18.5	5	55.6	15	22.2	6	5	لدى هيئة التدريس بالقسم معرفة كبيرة بمحتوى المقررات التي يدرسونها.
****	4.0	109	3.7	1	3.7	1	11.1	3	48.1	13	33.3	9	6	كانت هيئة التدريس بالقسم متحمسة للعمل.
****	4.0	107	3.7	1	0.0	0	22.2	6	44.4	12	29.6	8	7	اهتمت هيئة التدريس بمدى تقدم طلبتهم.
76.3	3.8	721	4.8	9	3.2	6	20.1	38	49.7	94	22.2	42	المجموع	
27	العينة	جدول رقم (٢)												
		المصادر الخاصة بدعم تعليمي												
التقدير النجمي	المتوسط	المجموع	لا اوافق بشدة		لا اوافق		الى حد ما		أوافق		أوافق بشدة		المصادر الخاصة بدعم تعليمي	
			١		٢		٣		٤		٥			
			%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
****	4.0	108	0.0	0	0.0	0	25.9	7	48.1	13	25.9	7	8	كانت المواد الدراسية المساعدة بالمقررات حديثة ومفيدة.
****	3.8	102	3.7	1	0.0	0	29.6	8	48.1	13	18.5	5	9	كانت مصادر المكتبة مناسبة ومتاحة كلما كنت أحتاج لها.
****	3.9	104	0.0	0	0.0	0	33.3	9	48.1	13	18.5	5	10	اتسمت تجهيزات القاعات (للمحاضرات، والمعامل، والدروس) بالجودة

***	3.6	96	3.7	1	3.7	1	40.7	11	37.0	10	14.8	4	كانت تجهيزات الحاسب كافية لاحتياجاتي.	11
***	3.2	86	14.8	4	7.4	2	37.0	10	25.9	7	14.8	4	توفرت التجهيزات المناسبة للأنشطة اللامنهجية (بما في ذلك التجهيزات الخاصة بالرياضة والترفيه).	12
***	3.2	87	7.4	2	18.5	5	29.6	8	33.3	9	11.1	3	هناك مرافق مناسبة لأداء الشعائر الدينية.	13
****	3.7	99	3.7	1	7.4	2	33.3	9	29.6	8	25.9	7	كانت برامج التدريب الميداني (أو سنة الامتياز) فعالة في تطوير مهاراتي	14
72.2	3.6	682	4.8	9	5.3	10	32.8	62	38.6	73	18.5	35	المجموع	
27	العينة	جدول رقم (٣)												
		تقويم التعليم الذي حصلت عليه												
التقدير النجمي	المتوسط	المجموع	لاوافق بشدة		لاوافق		إلى حد ما		أوافق		أوافق بشدة		تقويم التعليم الذي حصلت عليه	
			١		٢		٣		٤		٥			
			%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
****	3.9	105	0.0	0	0.0	0	29.6	8	51.9	14	18.5	5	ما تعلمته في هذا البرنامج (القسم) سيكون مهماً لمستقبلي.	15
****	4.0	107	0.0	0	0.0	0	22.2	6	59.3	16	18.5	5	لقد ساعدني البرنامج في تطوير الاهتمام الكافي لدي للسعي في الاستمرار في تحديث معلوماتي حسبما يستجد في مجال دراستي.	16

****	4.0	107	0.0	0	0.0	0	25.9	7	51.9	14	22.2	6	لقد طور البرنامج قدرتي على استقصاء وحل المشكلات الجديدة.	17
****	3.9	105	0.0	0	3.7	1	22.2	6	55.6	15	18.5	5	لقد طور البرنامج قدرتي على العمل بفاعلية مع المجموعات.	18
****	4.0	108	0.0	0	0.0	0	18.5	5	63.0	17	18.5	5	لقد حسن البرنامج مهاراتي في الاتصال .	19
****	3.9	104	0.0	0	0.0	0	29.6	8	55.6	15	14.8	4	لقد ساعدني البرنامج في تطوير مهاراتي الأساسية في استخدام التقنية لدراسة القضايا والتعبير عن النتائج.	20
****	4.0	107	0.0	0	0.0	0	25.9	7	51.9	14	22.2	6	لقد طورت المعارف والمهارات اللازمة لمهنتي التي اخترتها.	21
78.6	3.9	743	0.0	0	0.5	1	24.9	47	55.6	105	19.0	36	المجموع	
27	العينة	جدول رقم (٤)												
التقويم العام														
التقدير النجمي	المتوسط	المجموع	لاوافق بشدة		لاوافق		إلى حد ما		أوافق		أوافق بشدة		التقويم العام	
			١		٢		٣		٤		٥			
			%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
****	4.1	110	0.0	0	0.0	0	18.5	5	55.6	15	25.9	7	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة خبرتي التعليمية في الجامعة.	22

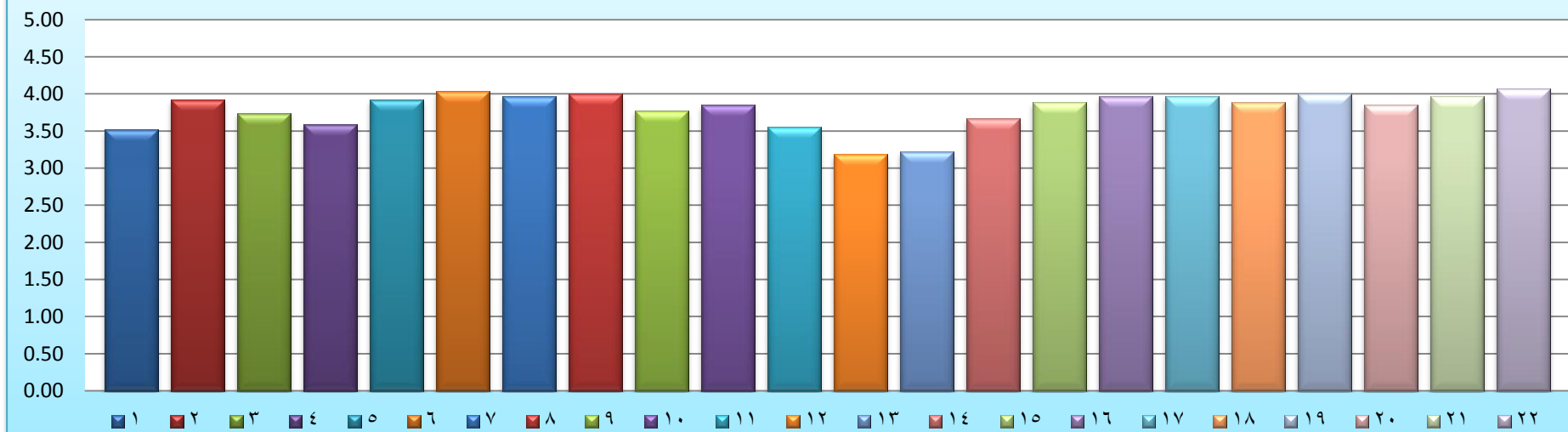
81.5	4.1	110	0.0	0	0.0	0	18.5	5	55.6	15	25.9	7	المجموع
------	-----	-----	-----	---	-----	---	------	---	------	----	------	---	---------

76.0	3.80	2256	3.03	18	2.86	17	25.59	152	48.32	287	20.20	120	متوسط النتيجة الكلية
------	------	------	------	----	------	----	-------	-----	-------	-----	-------	-----	----------------------

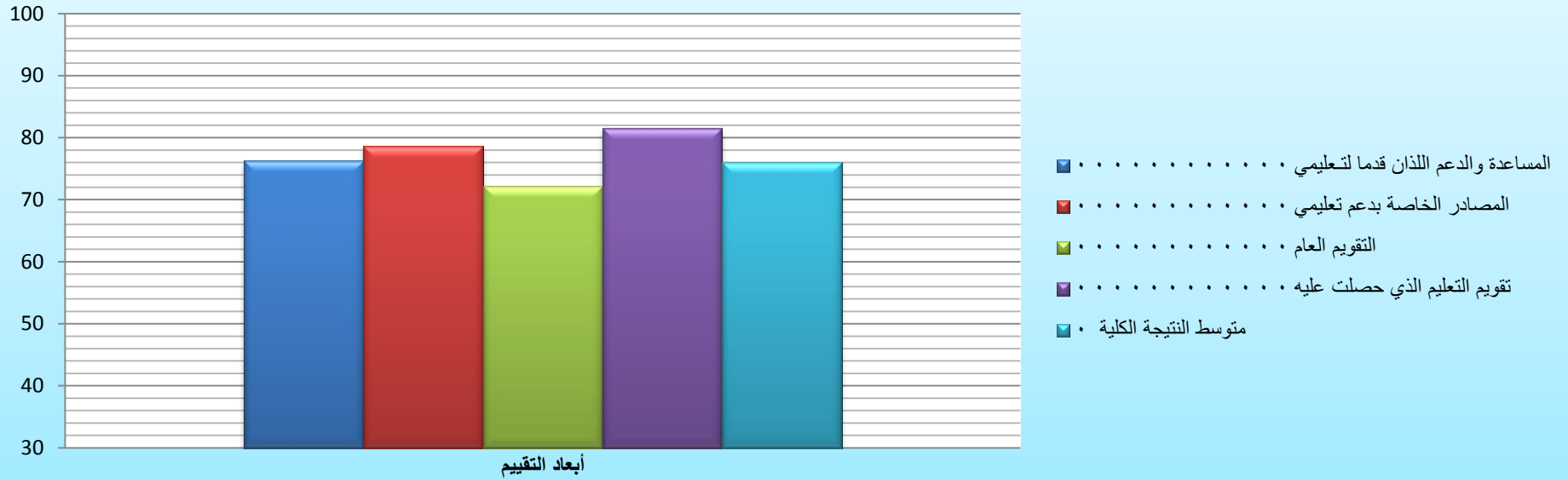
النقاط التي تحتاج إلى تحسين نجمة أو نجمتان

النقاط التي تحتاج إلى تطوير ثلاث نجوم

شكل (١) يوضح متوسط درجات كل عبارة في استبانة تقويم البرنامج



شكل (٢) يوضح متوسط درجات كل بعد في استبانة تقويم البرنامج



Administrative Questionnaire model to evaluate the program & learning resources

نتائج رضا أعضاء الجهاز الإداري العام الجامعي ١٤٣٦-١٤٣٧ هـ

الاحياء

القسم (البرنامج):

6	العينة	جدول رقم (١)												
		مجال إدارة الكلية أو (القسم / البرنامج)												
		المجموع	غير راض تماما		غير راض		راض إلى حد ما		راض		راض تمام		مجال إدارة الكلية أو (القسم / البرنامج)	
			١		٢		٣		٤		٥			
%	ك		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك				
***	3.5	21	0.0	0	0.0	0	66.7	4	16.7	1	16.7	1	نمط القيادة الأكاديمية	1
***	3.3	20	0.0	0	0.0	0	83.3	5	0.0	0	16.7	1	نمط القيادة الإدارية	2
***	3.5	21	0.0	0	16.7	1	33.3	2	33.3	2	16.7	1	التواصل مع المسؤولين	3
***	2.7	16	16.7	1	0.0	0	83.3	5	0.0	0	0.0	0	الشفافية في اتخاذ القرار	4

***	2.8	17	0.0	0	16.7	1	83.3	5	0.0	0	0.0	0	الإجراءات الادارية المنظمة للعمل	5
**	2.3	14	0.0	0	66.7	4	33.3	2	0.0	0	0.0	0	البرامج التدريبية المقدمة للموظف لتنمية معارفه وتطوير مهاراته	6
****	3.7	22	0.0	0	0.0	0	50.0	3	33.3	2	16.7	1	التعاون والتنسيق بين إدارات الكلية ووحداتها	7
***	3.2	19	0.0	0	16.7	1	66.7	4	0.0	0	16.7	1	درجة وضوح المسؤوليات والمهام	8
**	2.5	15	16.7	1	50.0	3	16.7	1	0.0	0	16.7	1	الفرص المتاحة للمشاركة في اتخاذ القرارات	9
**	2.5	15	16.7	1	50.0	3	16.7	1	0.0	0	16.7	1	بيئة العمل وتشجيعها على الابتكار والتجديد	10
***	3.0	18	16.7	1	16.7	1	33.3	2	16.7	1	16.7	1	العدالة في تقويم أداء الموظف	11
***	2.7	16	16.7	1	33.3	2	33.3	2	0.0	0	16.7	1	وضوح وإعلان معايير الترقية وأنظمتها	12
***	2.7	16	33.3	2	16.7	1	16.7	1	16.7	1	16.7	1	إجراءات تظلم في القسم والكلية والجامعة	13
59.0	2.9	230	9.0	7	21.8	17	47.4	37	9.0	7	12.8	10	المجموع	
6	العينة	جدول رقم (٢) مجال المرافق والتجهيزات												

التقدير النجمي	المتوسط	المجموع	غير راض تماما		غير راض		راض إلى حد ما		راض		راض تمام		مجال المرافق والتجهيزات	
			١		٢		٣		٤		٥			
			%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
**	2.0	12	50.0	3	33.3	2	0.0	0	0.0	0	16.7	1	توافر الأثاث المكتبي والأدوات المناسب للعمل	14
****	3.8	23	0.0	0	0.0	0	33.3	2	50.0	3	16.7	1	مستوى الاستجابة لطلبات الصيانة	15
****	3.8	23	0.0	0	0.0	0	33.3	2	50.0	3	16.7	1	تجهيزات الأمن والسلامة بالكلية	16
**	2.2	13	50.0	3	16.7	1	16.7	1	0.0	0	16.7	1	الدعم الفني المقدم في مجال تقنية المعلومات	17
***	2.8	17	16.7	1	33.3	2	16.7	1	16.7	1	16.7	1	الدورات التدريبية في مجال تقنية المعلومات	18
****	4.2	25	0.0	0	0.0	0	0.0	0	83.3	5	16.7	1	الخدمات والمعلومات المقدمة من خلال موقع الكلية	19
****	3.8	23	0.0	0	0.0	0	33.3	2	50.0	3	16.7	1	نظافة دورات المياه	20

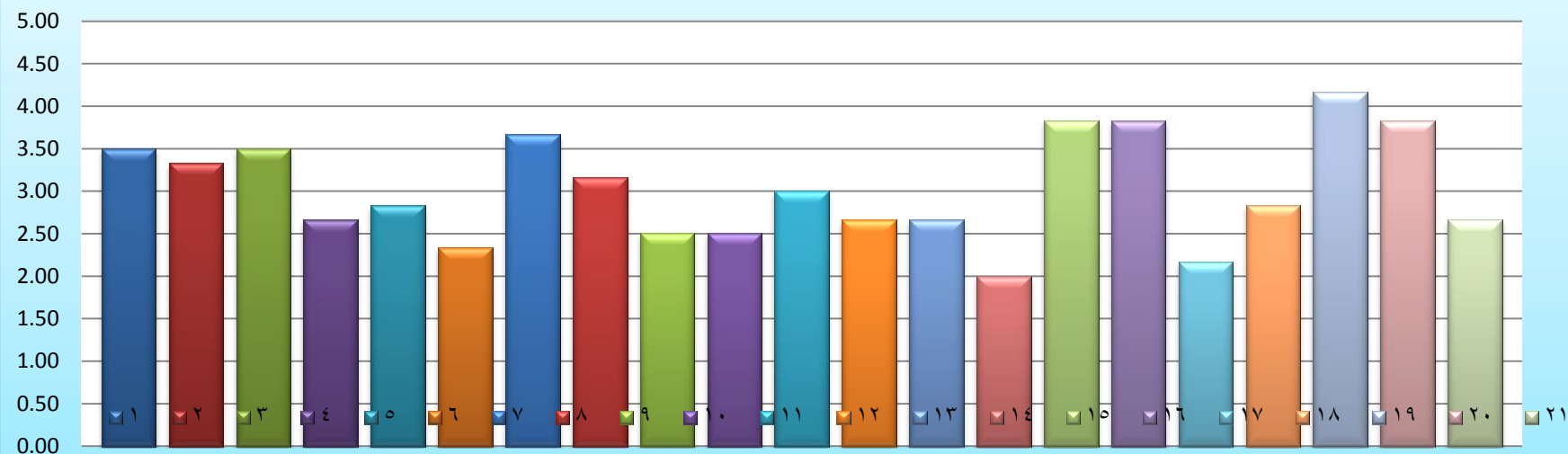
***	2.7	16	16.7	1	33.3	2	33.3	2	0.0	0	16.7	1	كفاءة المصاعد الكهربائية	21
63.3	3.2	152	16.7	8	14.6	7	20.8	10	31.3	15	16.7	8	المجموع	

60.6	3.03	382	11.90	15	19.05	24	37.30	47	17.46	22	14.29	18	متوسط النتيجة الكلية	
------	------	-----	-------	----	-------	----	-------	----	-------	----	-------	----	----------------------	--

النقاط التي تحتاج إلى تحسين نجمة أو نجمتان

النقاط التي تحتاج إلى تطوير ثلاث نجوم

شكل (١) يوضح متوسط درجات كل عبارة في استبانة رضا أعضاء الجهاز الإداري



شكل (٢) يوضح متوسط درجات كل بعد في استبانة رضا أعضاء الجهاز الإداري

