

خطة تحسين الجودة لبرنامج الرياضيات  
العام الجامعي ٣٧ / ١٤٣٨ هـ

الهدف الاستراتيجي: تقديم خدمة اكايمية على درجة عالية من الجودة والاعتماد وفق المتطلبات الوطنية والعالمية ، من اجل تنمية القدرة التنافسية لطلاب وطالبات الجامعة في سوق العمل، بما يسهم في بناء الشراكة المجتمعية.

الهدف العام : مراجعة و تحسين الرسالة والغايات والاهداف لبرنامج الرياضيات (المعيار الاول)

متابعة الانشطة		تنفيذ الانشطة				مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	الأنشطة	المبادرات ( الهدف الفرعي )
مسئولية المتابعة		مسئولية التنفيذ		فترة التنفيذ					
المساندة	الأساسية	من	الى	المساندة	الأساسية	من	الى		
لجنة المراجعة	لجنة الجودة بالكلية	١٢ / ١	١٨ / ١	لجنة الجودة بالقسم	المسؤول عن المعيار	١٢ / ١	١٨ / ١	مطبوعات	التعريف برسالة وغايات واهداف برنامج الرياضيات
		١٤٣٧ هـ	١٤٣٨ هـ			١٤٣٧ هـ	١٤٣٨ هـ		
لجنة المراجعة	لجنة الجودة بالكلية	١٢ / ١	١٨ / ١	لجنة الجودة بالقسم	المسؤول عن المعيار	١٢ / ١	١٨ / ١	مطبوعات	توزيع استبانات بشأن رسالة وغايات واهداف برنامج الرياضيات
		١٤٣٧ هـ	١٤٣٨ هـ			١٤٣٧ هـ	١٤٣٨ هـ		
		/ .....	/ .....			/ .....	/ .....		
		/ .....	/ .....			١٤٣٤ /	/ .....		
		١٤٣٤ هـ	١٤٣٤ هـ			١٤٣٤ هـ	١٤٣٤ هـ		



الهدف العام : تحسين متطلبات تحقيق المعيار الثالث: إدارة ضمان جودة البرنامج

متابعه الأنشطة				تنفيذ الأنشطة				مؤشرات الأداء	الموارد المطلوبة	انشطة	المبادرات
مسئوليه المتابعة		فترة المتابعة		مسئوليه التنفيذ		فترة التنفيذ					
المساندة	الاساسية	المساندة	الاساسية	المساندة	الاساسية	الى	من				
أعضاء لجنة الجودة بالقسم + لجنة المعيار	منسق الجودة بالقسم	١٤٣٨/٥	/٢ ١٤٣٨	أعضاء لجنة الجودة بالقسم + لجنة المعيار	لجنة المعيار بالقسم	١٤٣٨/٥	/٢ ١٤٣٨	دليل مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية الداخلية	١/ تحديد مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية الداخلية	١/ تطبيق وقياس مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية	
أعضاء لجنة الجودة بالقسم + لجنة المعيار	منسق الجودة بالقسم	١٤٣٨/٥	/٢ ١٤٣٨	أعضاء لجنة الجودة بالقسم + لجنة المعيار	لجنة المعيار بالقسم	١٤٣٨/٥	/٢ ١٤٣٨	دليل مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية الخارجية	توفير الاستبانات التي تقيس كل مؤشر + وجدو نواتج استبانات	٢/ تحديد مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية الخارجية	
أعضاء لجنة الجودة بالقسم + لجنة المعيار	منسق الجودة بالقسم	١٤٣٨/٨	/٣ ١٤٣٨	أعضاء لجنة الجودة بالقسم + لجنة المعيار	لجنة المعيار بالقسم	١٤٣٨/٨	/٣ ١٤٣٨	تقارير الأداء وفق مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية الداخلية	برامج داخلية وخارجيه	٣/ تطبيق وقياس مؤشرات الأداء الداخلية والخارجية	

QA300

متابعه الأنشطة				تنفيذ الأنشطة				مؤشرات الاداء	الموارد المطلوبة	انشطة	المبادرات
مسئوليه المتابعة		فترة المتابعة		مسئوليه التنفيذ		فترة التنفيذ					
المساندة	الاساسية	المساندة	الاساسية	المساندة	الاساسية	الى	من				
								والخارجية			
أعضاء لجنة الجودة بالقسم + لجنة المعيار	منسق الجودة بالقسم	١٤٣٨/٨	/٦ ١٤٣٨	أعضاء لجنة الجودة بالقسم + لجنة المعيار	لجنة المعيار بالقسم	/٨ ١٤٣٨	/٦ ١٤٣٨	تقرير المقارنة مطابقا للإطار الوطني للمؤهلات	٤/ كتابة تقرير المقارنة وفقا للإطار الوطني للمؤهلات		
أعضاء لجنة الجودة بالقسم + لجنة المعيار	منسق الجودة بالقسم	١٤٣٨/١	/١٢ ١٤٣٧	أعضاء لجنة الجودة بالقسم + لجنة المعيار	لجنة المعيار بالقسم	١٤٣٨/١	/١٢ ١٤٣٧	تقرير بالاطلاع على نموذج تقرير التقويم الذاتي للبرنامج	٥/ الاطلاع على نموذج تقرير التقويم الذاتي للبرنامج		
وحدة التدريب بمركز الجودة +	منسق الجودة بالقسم	١٤٣٧/٢	/١ ١٤٣٧	وحدة التدريب بمركز الجودة +	لجنة المعيار بالقسم	١٤٣٧/٢	/١ ١٤٣٧	تقويم الدورة التدريبية وكشف الحضور	٦/ التدريب على تطبيق نموذج التقرير الذاتي للبرنامج		

QA300

متابعه الأنشطة				تنفيذ الأنشطة				مؤشرات الاداء	الموارد المطلوبة	انشطة	المبادرات
مسئوليه المتابعة		فترة المتابعة		مسئوليه التنفيذ		فترة التنفيذ					
المساندة	الاساسية	المساندة	الاساسية	المساندة	الاساسية	الى	من				
لجنة المعيار				لجنة المعيار							
أعضاء لجنة الجودة بالقسم + لجنة المعيار	منسق الجودة بالقسم	١٤٣٨/٨	٦/ ١٣٤٨	أعضاء لجنة الجودة بالقسم + لجنة المعيار	لجنة المعيار بالقسم	١٤٣٨/٨	٦/ ١٣٤٨	تقرير التقويم الذاتي للبرنامج وفقا للنموذج	٧/ إعداد تقرير التقويم الذاتي للبرنامج وفق النموذج		

QA300

الهدف العام : تحسين متطلبات تحقيق المعيار الرابع: التعلم والتعليم

متابعه الانشطه		تنفيذ الأنشطة						مؤشرات الاداء	الموارد المطلوبة	انشطة	مبادرات
مسئوليه المتابعه		وقت المتابعه		مسئوليه التنفيذ		وقت التنفيذ					
المسانده	الاساسية	الى	من	المسانده	الاساسية	الى	من				
وحدة الجودة بالقسم + لجنة المعيار	منسق الجودة بالقسم	١٤٣٨/٢	١٤٣٨/١	مسئول المعيار بالقسم + وحدة الجودة بالقسم	لجنة المعيار	١٤٣٨/٢	١٤٣٨/١	نموذج الاستبيان ونتائج التحليل	توفير الية للاتصال بالطلية الخريجين و استبانات	١ / استطلاع آراء الخريجين حول البرنامج	١/تقويم البرنامج من خلال تقويمات الطلبة، وآراء الخريجين وبيانات توظيفهم وآراء الجهات الموظفة والاداء اللاحق للخريجين

QA300

وحدة الجودة بالقسم + لجنة المعيار	منسق الجودة بالقسم	١٤٣٨/٢	١٤٣٨٧/١	مسئول المعيار بالقسم + وحدة الجودة بالقسم	لجنة المعيار	١٤٣٨/٢	١٤٣٨/١	نموذج الاستبيان ونائج التحليل	توفير الية للاتصال بالجهات الموظفة للخريجين و استبانات	٢ / استطلاع آراء الجهات الموظفة للخريجين عن البرنامج وأداء الخريجين	
وحدة الجودة بالقسم + لجنة المعيار	منسق الجودة بالقسم	١٤٣٨/٨	١٤٣٨/١	مسئول المعيار بالقسم	وحدة التدريب	١٤٣٨/٨	١٤٣٨/١	عدد الدورات التدريبية / عدد الطلاب بالدورات /ونائج تقويم الدورات	وجود دورات لأعضاء هيئه التدريس	١ / دورات تدريبية في مهارات اللغة	٢ / وضع آلية تنفيذية لتفعيل ربط الإرشاد الأكاديمي بمواقع الطلبة، وإجراء الدروس الإضافية والدورات التدريبية لكل من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس

QA300

وحدة الجودة بالقسم + لجنة المعيار	منسق الجودة بالقسم	١٤٣٨/٥	١٤٣٨/١	مسئول المعيار بالقسم	وحدة التدريب	١٤٣٨/٥	١٤٣٨/١	عدد الدورات التدريبية / عدد أعضاء هيئة التدريس بالدورات / ونتائج تقويم الدورات	وجود دورات لأعضاء هيئه التدريس	٢ / عقد دورات متخصصة لتهيئة أعضاء هيئة التدريس لتقديم الخدمات المساندة للطلاب	
وحدة الإشراف الأكاديمي + لجنة المعيار	منسق الجودة بالقسم	١٤٣٨/٥	١٤٣٨/١	وكالة الشؤون التعليمية + وحدة الجودة بالقسم	مسئول المعيار بالقسم	١٤٣٨/٥	١٤٣٨/١	نتائج التقويم		٣ / تقييم كفاية الترتيبات اللازمة لتقديم المساعدة للطلاب من ضمنها تفعيل التغذية الراجعة	

QA300

وحدة الجودة بالقسم + لجنة المعيار	منسق الجودة بالقسم	١٤٣٨/٨	١٤٣٨/١	مسئول المعيار بالقسم	وكالة الشؤون التعليمية	١٤٣٨/٨	١٤٣٨/١	تقويم البرامج والمقررات	تشكيل فريق اعداد توصيف البرنامج وفق نموذج الهيئة الوطنية + تحديد مخرجات البرنامج التعليمي المستهدفة وفقاً لأهداف البرنامج المعلنة	تطبيق استراتيجيات التدريس وأساليب التقييم المستخدمة لمجالات التعليم الواردة في الإطار الوطني للمؤهلات	٣ / تفعيل نظم تقويم المقررات والبرامج
---	--------------------------	--------	--------	----------------------------	------------------------------	--------	--------	-------------------------------	--	---	--

الهفء العام: اكسفن مففلفاف اكقفق المعفار الكامس: اءارة شنون الطلاب والكماف المسافءة

مفابعه الانشفه				فففء الانشفه				مؤشرفاء الاءاء	الموارء المفلوبه	انشفه	مبارءاف
مسئولفه المفابعه		وقت المفابعه		مسئولفه الفففء		وقت الفففء					
المسانءه	الاساسفه	الى	من	المسانءه	الاساسفه	الى	من				
اعضاء وكة الهوءه	منسق الهوءه	١٤٣٨/١	١٤٣٧/١٢	مسئول الاسفبافاف بالقسفم	مسئول المعفار بالقسفم	١٤٣٨/١	١٤٣٧/١٢	وجود اسفبافاف واحصاءاف عن القبول والفسفل	وجود اسفبافاف للطلاب اكقفق المبارءاف المقءمه	عمل اسفبافاف للطلاب المسففءفن عن القبول والفسفل	اسفطلاع اراء الطلاب حول القبول والفسفل
اعضاء وكة الهوءه	منسق الهوءه	١٤٣٨/٥	١٤٣٨/١	مسئول الاسفبافاف بالقسفم	مسئول المعفار بالقسفم	١٤٣٨/٥	١٤٣٨/١	وجود اسفبافاف عن الانشفه الطلابفه		عمل اسفبافاف لعفنه عشوائفه من المسوفاف المكففلفه	اسفطلاع اراء الطلاب عن مءى ملائمه الانشفه الطلابفه

الهدف العام: تحسين متطلبات تحقيق المعيار السادس: مصادر التعلم

متابعه الانشطه		تنفيذ الانشطه				مؤشرات الاداء	الموارد المطلوبة	انشطة	مبادرات	
مسئوليه المتابعه		وقت المتابعه		مسئوليه التنفيذ						وقت التنفيذ
الاساسية	المسانده	الى	من	الاساسية	المسانده	الى	من			
وكالة الشؤون الإدارية + وحدة الجودة + بالقسم + لجنة المعيار	وكالة الشؤون التعليمية	١٤٣٧/١	١٤٣٧/١٢	وحدة الجودة بالقسم	لجنة المعيار	١٤٣٧/١	١٤٣٧/١٢	قائمة بالكتب والمجلات العلمية الحديثة باللغة الإنجليزية بالمكتبة المطلوبة	توفير معلومات كافيه عن الكتب والدوريات المختلفه داخل المكتبة	١/ حصر العدد الكافي من الكتب والمجلات العلمية الحديثة باللغة الإنجليزية بالمكتبة
وكالة الشؤون الإدارية + وحدة الجودة + بالقسم + لجنة	وكالة الشؤون التعليمية	١٤٣٨/١	١٤٣٧/١٢	وحدة الجودة بالقسم	لجنة المعيار	١٤٣٨/١	١٤٣٧/١٢	قائمة بالكتب والمجلات العلمية الحديثة باللغة الإنجليزية		٢/ حصر العدد المتوفر من الكتب والمجلات العلمية الحديثة

QA300

المعيار								بالمكتبة المتوفرة		باللغة الإنجليزية بالمكتبة	
وكالة الشؤون الإدارية + وحدة الجودة + بالقسم لجنة المعيار	وكالة الشؤون التعليمية	١٤٣٨/٢	١٤٣٧/١٢	وحدة الجودة بالقسم	لجنة المعيار	١٤٣٨/٢	١٤٣٧/١٢	قائمة بالكتب والمجلات العلمية الحديثة باللغة الإنجليزية بالمكتبة التي تم توفيرها	توفير معلومات عن النواقص في المكتبات	٣ / حصر وتوفير العدد غير المتوفر من الكتب والمجلات العلمية الحديثة باللغة الإنجليزية بالمكتبة	
وكالة الشؤون الإدارية + وحدة الجودة + بالقسم لجنة المعيار	وكالة الشؤون التعليمية	١٤٣٨/١	١٤٣٧/١٢	وحدة الجودة بالقسم	لجنة المعيار	١٤٣٨/١	١٤٣٧/١٢	قائمة المرافق والتجهيزات الكافية للدراسة والبحث العلمي بما يتلاءم مع حاجة		١ / حصر وتحديد المرافق والتجهيزات الكافية للدراسة والبحث العلمي بما يتلاءم مع	٢ / توفير مرافق وتجهيزات كافية للدراسة والبحث العلمي بما يتلاءم مع حاجة



الهدف العام: تحسين متطلبات تحقيق المعيار التاسع: عملات التوظيف

متابعة الانشطة				تنفيذ الأنشطة				مؤشرات الاداء	الموارد المطلوبة	انشطة	مبادرات
مسئوليه المتابعه		وقت المتابعه		مسئوليه التنفيذ		وقت التنفيذ					
المسانده	الاساسية	الى	من	المسانده	الاساسية	الى	من				
ادارة الجامعة	عماده الكليه	١٤٣٨/٥	١٤٣٨/٤	مشرفى لاقسام	وكاله الكليه للشئون العليميه	١٤٣٨/٥	١٤٣٨/٤	وجود قواعد للتقييم الاكاديمى و الادراى	اعطاء الصلاحيات لمشرفى الاقسام لتقييم اعضاء هيئه التدريس والاداريين	وضع قواعد لتقييم اداء اعضاء هيئه التدريس والموظفين	وجود محكات لتقويم اعضاء هيئه التدريس والموظفين
ادارة الجامعة	عمادة الكليه	١٤٣٨/٥	١٤٣٨/٤	مشرفى لاقسام	وكاله الكليه للشئون العليميه	١٤٣٨/٥	١٤٣٨/٤	وجدو نماذج للتقييم الاكاديمى والادارى	عمل نماذج تقييم العمل الادارى والاكاديمى	عمل تقارير للاداء الاكاديمى والادارى	وجود تقارير الاداء الاكاديمى والادارى

الهدف العام : تحسين متطلبات تحقيق المعيار الحادي عشر: العلاقات مع المجتمع

متابعه الانشطة		تنفيذ الانشطة		فترة التنفيذ والمتابعه		مؤشرات الاداء	الموارد المطلوبة	انشطة	المبادرات
المسانده	الاساسية	المسانده	الاساسية	الى	من				
اعضاء القسم + لجنة المعيار	منسق الجودة + لجنة المعيار	اعضاء القسم	منسق وحده المجتمع بالقسم	١٤٣٨/٣	١٤٣٨/٢	قائمة بالأنشطة التي تخدم المجتمع بكل قسم	وجود وحدة بالكليه لها منسقيها لخدمه المجتمع	<b>١/ تحديد الأنشطة التي تخدم المجتمع بكل قسم</b>	١/ التنسيق بين وحدات المؤسسة بشأن المبادرات التي تقدم لخدمة المجتمع لتفادي التكرار
				١٤٣٨/٣	١٤٣٨/٣	قائمة بأسماء أعضاء هيئة التدريس الذين يؤدون الأنشطة التي تخدم المجتمع بكل قسم		<b>٢/ تحديد أعضاء هيئة التدريس الذين يقومون بإجراء تلك الأنشطة</b>	
				١٤٣٨/٨	١٤٣٨/٤	تقرير سنوي عن إسهامات أعضاء هيئة التدريس	وجود موظفين لهم الصلاحيات والامكانات	<b>٣/ تنفيذ الأنشطة التي تخدم المجتمع</b>	

QA300

متابعه الانشطة		تنفيذ الانشطة		فترة التنفيذ والمتابعه		مؤشرات الاداء	الموارد المطلوبة	انشطة	المبادرات
المسانده	الاساسية	المسانده	الاساسية	الى	من				
						لخدمة المجتمع بكل قسم	للتواصل مع مؤسسات المجتمع المدني		

رقم الجلسة : ( ٣ )

تاريخ الجلسة : ١ / ٢٥ / ١٤٣٨ هـ

يعتمد رئيس القسم ،،،،  
د محمود حسن شحاته  
د محمود حسن

منسق الجودة بالقسم  
د احمد عبد الستار جابر