

## سياسة الجودة QUALITY POLICY

تهدف جامعة المجمعة بأن تكون في نظر المستفيدين من الطلاب والمجتمع من الجهات التي تقدم الخدمات التعليمية الجامعية المناسبة لسوق العمل، وفي هذا الإطار فإن جميع منسوبي الجامعة من الموظفين وأعضاء هيئة التدريس مسئولون عن تحقيق نسب عالية من رضا المستفيدين، من خلال تلبية أو تجاوز متطلباتهم وتوقعاتهم وتقديم خدمة تعليمية

جيدة وذلك إيماناً من الجامعة بأهمية المساهمة في إعداد خريجين قادرين على المنافسة في سوق العمل وخدمة الوطن.

ويتحقق تطبيق هذه السياسة من خلال :

- نشر وتطبيق مفاهيم الجودة لجميع منسوبي الجامعة
- بناء علاقات قوية مع جميع المستفيدين بما يضمن النجاح على المدى الطويل من خلال فهم احتياجاتهم ومتطلباتهم .
- الالتزام بتوفير خدمة تعليمية وبيئة أكاديمية تتفق مع المعايير ذات العلاقة .
- تعزيز العمل الجماعي واستخدام لغة مشتركة لمفاهيم الجودة ومفهوم العمليات لتنفيذ الأعمال.
- ترسيخ ودعم مبادئ التحسين المستمر للخدمات التعليمية المقدمة من الجامعة
- تنمية مهارات الموظفين من خلال برامج التدريبية.
- التطبيق والتحسين المتواصل لمنظومة إدارة الجودة بالمطابقة لمتطلبات المواصفة القياسية العالمية لنظم إدارة الجودة ISO 9001:2008.
- التطبيق والتحسين المستمر لنظم إدارة الجودة.