**الخطة الاستراتيجية الثانية لجامعة المجمعة**

**مصفوفة الأهداف ومؤشرات الأداء**

**Goals & KPI,s Matrix**

***دليل :***

1. مؤشر الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي
2. مؤشر آفاق
3. مؤشر للخطة الإستراتيجية للجامعة.

**الهدف الاستراتيجي الأول**

**بناء القدرات التنافسية للطلبة وفق متطلبات سوق العمل و مجتمع المعرفة**

| م | الأهداف التفصيلية | مؤشرات الخطة الاستراتيجية | المؤشرات الرئيسة للجامعة |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | **تحسين مستوى الكفاءة الداخلية والخارجية للكليات والعمادات** | **1-\*\* معدل قيد الطلبة فى الجامعة ( الإجمالي – الصافى – المستجدين )**  **2- \* تقدير الطلبة العام لجودة المقررات**  **3-\* نسبة الطلبة الداخلين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى**  **4-\* نسبة الطلبة الداخلين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة** | ***\*\* معدل قي دالطلبة فى الجامعة*.**  **\* نسبة الطلبة الداخلين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة**  **رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة لهم في الجامعه.**  **\* نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين توظفوا او سجلوا في برامج الدراسات العليا خلال سته أشهر من التخرج.**  **المعدل الأجمالي للطلبة الى أعضاء هيئة التدريس.**  ***\*\* رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة لهم في الجامعة***  **\* التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في الجامعة** |
| 2 | **هيكلة التخصصات العلمية في ضوء احتياجات سوق العمل والمجتمع** | **5-\* نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين توظفوا او سجلوا في برامج الدراسات العليا خلال سته أشهر من التخرج.**  **6-\*\* مستوى رضا أصحاب العمل عن الخريجين ومهاراتهم**  **7-\*\* معدل قيد الطلبة فى برامج العلوم والتقنية**  **8-\*\*\* نسبة التخصصات التي تم إعادة هيكلتها وتحديثها الى عدد البرامج التي تحتاج الى هيكلة .** |
| 3 | **إكساب الطلبة المهارات الوظيفية وريادة الأعمال** | **9- \*\* معدل الطلبة الذين يتحدثون أكثر من لغة**  **10-\*\*\* عدد المبادرات والبرامج السنوية لاكساب الطلبة مهارات التوظيف و ريادة الاعمال .** |
| 4 | **تطوير برامج رعاية الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة** | **11-\*\*\* مستوي رضا الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة عن الخدمات المقدمة لهم.** |
| 5 | **تطوير منظومة الإرشاد الطلابي في الجامعة** | **12-\* تقييم الطلبه للإرشاد المهني والأكاديمي.**  **13-\*\*\* نسبة الطلبة المتلقيين لخدمات الارشاد الى اجمالي عدد الطلبة** |
| 6 | **تنويع مصادر التعلم وتطوير أساليب التقويم** | **14-\* عدد الاشتراكات في الدوريات وقواعد البيانات علي شبكة الانترنت نسبة لعدد البرامج المطروحة.**  **15-\* تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة و مركز الوسائط.**  **16-\* تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة الرقمية.**  **17-\*\* مستوى رضا الطلبة عن أساليب التعليم والتعلم والتقويم** |
| 7 | **الارتقاء بمستوى الخدمات والأنشطة الطلابية** | **18-\* نسبة الميزانية التشغيلية (بدون المبالغ لمكافآت الطلاب والسكن) المخصصة لتقديم الخدمات الطلابية**  **19-\*\* مستوي رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة لهم في الجامعة**  **20-\*\*\* نسبة الطلبة المشاركين فى الانشطة الى اجمالى عدد الطلبة .** |
| 8 | **تعزيز الولاء والانتماء المؤسسي والوطني لدى الطلبة** | **21-\* التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في الجامعة**  **22-\*\*\* معدل المبادرات والفعاليات التي تعزز الانتماء الوطني بالجامعة .** |

**الهدف الاستراتيجي الثاني**

**الارتقاء بقدرات ومهارات الكوادر الأكاديمية والإدارية**

| **م** | **الأهداف التفصيلية** | **مؤشرات الخطة الاستراتيجية** | **المؤشرات الرئيسة للجامعة** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | استقطاب الكوادر المتميزة من أعضاء هيئة التدريس  والمحافظة عليها | 23-\*نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها  24-\* نسبة اعضاء هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لاسباب عدا التقاعد بسبب السن.  25-\* المعدل الإجمالي للطلبة إلى اعضاء هيئة التدريس  26-\*\* معدل اعضاء هيئة التدريس في التخصصات العلمية والتقنية  27-\*\*معدل أعداد الطلبة إلى اعضاء هيئة التدريس حسب التخصصات  28-\*\*معدل أعضاء هيئة التدريس المتعاقدين . | \* المعدل الإجمالي للطلبة إلى اعضاء هيئة التدريس |
|
|
|
|
|
| **2** | تحسين منظومة التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس | 29-\*عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية نسبة الي أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل .  30-\* نسبة اعضاء هيئة التدريس المشاركين في انشطة التطوير المهني خلال العام الماضية .  31-\*\*معدل اعضاء هيئة التدريس الذين تلقوا تدريبا على أساليب التدريس الحديثة التي تعزز التعليم والتعلم. |
|
|
| **3** | تأهيل وتمكين القيادات الأكاديمية والإدارية . | 32-\*\* مستوى الرضا عن أداء الإداريين  33-\*\*\* مستوى رضا القيادات عن البرامج التطويرية المقدمة لهم |
| **4** | الارتقاء بأداء الموظفين وتطوير مهاراتهم | 34-\*\* مستوى الرضا عن أداء الموظفين  35-\* نسبة الطلبة للكادر الإداري  36-\*\*معدل الفنيين السعوديين |
|
| **5** | تعزيز مشاركة العنصر النسائي في المناصب الأكاديمية والإدارية | 37-\*\*\* نسبة التمثيل النسائي في المناصب الأكاديمية والإدارية واللجان والمجالس . |
|
| **6** | تعزيز الأخلاقيات المهنية والقيم المؤسسية | 38-\*\*\* نسبة المخالفات الإدارية للموظفين |
|

**الهدف الاستراتيجي الثالث**

**تطوير الأداء المؤسسي والمنظومة الإدارية**

| **م** | **الأهداف التفصيلية** | **مؤشرات الخطة الاستراتيجية** | **المؤشرات الرئيسة للجامعة** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | تحديث الهياكل التنظيمية لوحدات الجامعة واستكمال بنائها الإداري | 39-\*\*مستوى الأداء السنوي لتنفيذ الاهداف الاستراتيجية للجامعة | \* المصروفات التشغيلية الكلية لكل طالب (بدون المبالغ المخصصة لمكافآت الطلبة و السكن)  \*\*مستوى الأداء السنوي لتنفيذ الأهداف الاستراتيجية للجامعه  \* تقييم الاداريين و أعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات و الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي بالجامعة . |
| **2** | تطوير التخطيط المالي للموازنة وترشيد الإنفاق وفق الأولويات | 40-\*المصروفات التشغيلية الكلية لكل طالب (بدون المبالغ المخصصة لمكافآت الطلاب والسكن).  41-\*الإنفاق السنوي على تقنية المعلومات  42-\*\*\* نسبة الموارد المالية الذاتية الناتجة من تقديم الجامعة لخدماتها. |
| **3** | التطبيق المتكامل لنظم الإدارة الالكترونية في جميع وحدات الجامعة | 43-\* تقييم الاداريين و اعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات و الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي بالجامعة .  44-\*\*مستوى المواءمة بين تقنية المعلومات في الكليات  45-\*\*\*معدل النمو السنوي في الانظمة الإلكترونية المستخدمة لتسهيل عملية تدفق المعلومات |
| **4** | تطوير نظام المعلومات الإدارية وقواعد البيانات والإحصاءات | 46-\*\*\* مستوى رضا الوحدات عن توافر الإحصاءات والبيانات |
| **5** | الحوكمة المؤسسية للمنظومة الإدارية | 47-\*\*\* نسبة الوحدات والإدارات والأقسام التي لديها دليل تنظيمي  48-\*\*\* نسبة الوحدات التي لديها ادلة ارشادية للمستفيدين |

**الهدف الاستراتيجي الرابع**

**تطوير البنية التحتية والتقنية ورفع كفاءتها التشغيلية**

| **م** | **الأهداف التفصيلية** | **مؤشرات الخطة الاستراتيجية** | **المؤشرات الرئيسة للجامعة** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | استكمال التوسعات الأفقية للبنية التحتية وفق المواصفات القياسية | 49-\*\*كفاية البنية التحتية. | \*\* كفاية البنية التحتية  \*\*\* مستوى رضا اعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة عن الكفاءة التشغيلية للمرافق والخدمات.  \*\*عدد الزوار الشهري للمحتوى المعرفي لموقع الجامعة (نسبة الزيارات المحلية - نسبة الزيارات العالمية) |
| 2 | رفع الكفاءة التشغيلية لكافة المنشآت والمرافق والخدمات الجامعية | 50-\*\*\* مستوى رضا اعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة عن الكفاءة التشغيلية للمرافق والخدمات |
| 3 | توفير البنية التقنية عالية الاعتمادية للخدمات والأنشطة التعليمية | 51-\* تقييم المستفيدين لخدمات تقنية المعلومات ( توفر الخدمة –الامن - الصيانة الدعم الفني – البرامج والاجهزة)  52-\*تقييم المستفيدين من خدمات التعليم الالكتروني .  53-\*\*عدد الزوار الشهري للمحتوى المعرفي لموقع الجامعة (نسبة الزيارات المحلية- نسبة الزيارات العالمية) |
| 4 | الصيانة الوقائية والتأهيلية للمنشآت والمرافق والتجهيزات | 54- \*\*\* مستوى رضا منسوبي الجامعة عن توافر وسائل الأمن والسلامة  55-\*\*\* مستوي رضا عن الاستجابة لشكاوى الأعطال والصيانة |

**الهدف الاستراتيجي الخامس**

**العمل على ضمان الجودة والتهيئة للاعتماد المؤسسي والبرامجي**

| **م** | **الأهداف التفصيلية** | **مؤشرات الخطة الاستراتيجية** | **المؤشرات الرئيسة للجامعة** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | تطوير نظام ضمان الجودة وفق نموذج منهجي | 56-\*\*\* معدل الاستخدام لأنظمة الجودة الالكترونية.  57-\*\*\* مستوى رضا منسوبي الجامعة عن أداء وحدات الجودة بالجامعة. | \*\*معدل البرامج المعتمدة داخليا وخارجيا |
|
|
| **2** | تأهيل البرامج التعليمية للاعتماد  الاكاديمي | 5-\* نسبة المقررات التي يجرى فيها تقويم للطلاب خلال العام  59-\* نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل بواسطة أناس من داخل المؤسسة لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال العام .  60-\* نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل بواسطة أناس خارج المؤسسة لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال العام.  61-\*\* معدل البرامج التي تستخدم اختبارات تقويم مخرجات التعلم |
|
|
|
|
| **3** | الحصول على الاعتماد المؤسسي | 62-\*\*معدل البرامج المعتمدة داخليا وخارجيا .  63-\*\*\* مدى استيفاء الجامعة لمعايير الاعتماد المؤسسي . |
|
| **4** | نشر الثقافة المؤسسية للجودة لدى منسوبي الجامعة | 64-\*\*\* نسبة منسوبي الجامعة الذين تلقوا تدريباً في مجالات الجودة |
|

**الهدف الاستراتيجي السادس**

**الارتقاء بالقيمة النوعية للبحث العلمي والابتكار وفقا لأولويات التنمية**

| م | الأهداف التفصيلية | مؤشرات الخطة الاستراتيجية | المؤشرات الرئيسة للجامعة |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | **تطوير البحث العلمي كماً ونوعاً.** | **6-\*\*معدل البحوث المحكمة المنشورة في مجالات العلوم والتقنية**  **66-\*عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في العام الماضي نسبة لاجمالى اعضاء هيئة تدريس بدوام كامل .**  **67- \* عدد الاستشهادات المرجعية في لعام الماضى نسبة لاجمالي اعضاء هيئة تدريس.**  **68-\*نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد منشور في العام الماضى** | **\*عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في العام الماضي نسبة لاجمالى اعضاء هيئة تدريس بدوام كامل .**  **\*معدل الانفاق علي البحث العلمي من اجمالي الميزانية التشغيلية الجامعة** |
| 2 | **استكشاف ورعاية الموهوبين ودعم الابتكار وبراءات الاختراع** | **69-\*\*معدل براءات الاختراع** |
| 3 | **توجيه البحث العلمي وفق الأولويات التنموية والبحوث البينية** | **70-\*\*عدد مشاريع البحوث المشتركة مع مؤسسات المجتمع .**  **71-\*\*\* نسبه البحوث بينية التخصصات إلى إجمالي البحوث السنوية** |
| 4 | **حوكمة منظومة البحث والنشر العلمي وتعزيز أخلاقياته** | **72-\*\*\* مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس عن شفافية وعدالة ممارسات البحث العلمي.**  **73-\*\*\* درجة توافر الأدلة التنظيمية والإرشادية لقواعد وأخلاقيات البحث العلمي ولوائحه** |
| 5 | **تحسين كفاءة المراكز والكراسي البحثية بالجامعة** | **74-\*\*عدد مراكز التميز البحثي**  **75-\*\*\* عدد الكراسي البحثية.** |
| 6 | **تنويع مصادر تمويل البحث العلمي** | **76-\* دخل البحث من مصادر خارجية في العام الماضى نسبة لاجمالي اعضاء هيئة التدريس بدوام كامل .**  **77-\*\*معدل الميزانية التي تنفق على البحوث في مجالات العلوم والتقنية**  **78-\*معدل الانفاق علي البحث العلمي من اجمالي الميزانية التشغيلية الجامعة** |

**الهدف الاستراتيجي السابع**

**تعزيز المسؤولية والشراكة المجتمعية**

| م | الأهداف التفصيلية | مؤشرات الخطة الاستراتيجية | المؤشرات الرئيسة للجامعة |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | تطوير برامج التعليم المستمر في ضوء احتياجات المجتمع | 79-\*\*\* معدل النمو في اعداد المسجلين في برامج التعليم المستمر  80-\*\*\* مستوى رضا المستفيدين من برامج التعليم المستمر | \*\*\* عدد البرامج السنوية للشراكة و التعاون مع مؤسسات المجتمع والقطاع الخاص  \*عدد برامج التثقيف المجتمعي المقدمة نسبة لعدد الأقسام |
| 2 | تفعيل الشراكة المجتمعية مع المؤسسات غير الربحية والقطاعين الحكومي والخاص | 81-\*\*مستوى التعاون بين الجامعة و الجامعات الوطنية والدولية .  82-\*\*\* عدد البرامج السنوية للشراكة و التعاون مع مؤسسات المجتمع والقطاع الخاص  83- [\*\*\*](file:///\\3***) عدد الاستشارات والخدمات المقدمة للمجتمع المحلي و قطاع الاعمال . |
| 6 | تعزيز ثقافة العمل التطوعي لدى الطلبة ومنسوبي الجامعة | 84-\*عدد برامج التثقيف المجتمعي المقدمة نسبة لاجمالي عدد الأقسام  85-\*نسبة أعضاء هيئة التدريس و الموظفين الذين شاركوا في أنشطة وبرامج خدمة المجتمع  86-\*\*\*نسبة الطلبة المشاركين في أنشطة تطوعية لخدمة المجتمع |
| 5 | الاسهام في الحفاظ على التراث الثقافي والحضاري للمجتمع | 87-\*\*\* عدد البرامج و الفعاليات السنوية في مجال الحفاظ على التراث الثقافي للمجتمع |
|  | دمج قضايا التنمية المستدامة في البرامج التعليمية والمشاريع والبحثية | 88-\*\*\* عدد الأبحاث أو المشاريع البحثية التي تخدم قضايا التنمية المستدامة للبيئة.  89-\*\*\* نسبة المقررات في البرامج الدراسية التي تهتم بقضايا التمنية المستدامة |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشرات قياس الأداء الرئيسية للجامعة**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **م** | **المؤشر** | **تابعية المؤشر** | | **1** | \* المصروفات الكلية التشغيلية لكل طالب (بدون المبالغ لمكافآت الطلاب والسكن) | **وكالة** | | **2** | \* تقييم الاداريين و أعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات و الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي بالجامعة . | **وكالة** | | **3** | \*\* مستوى الأداء السنوي لتنفيذ الأهداف الاستراتيجة للجامعة | **وكالة** | | **4** | \*\* عدد الزوار الشهري للمحتوى المعرفي لموقع الجامعة (نسبة الزيارات المحلية- نسبة الزيارات العالمية) | **وكالة** | | **5** | \*\* كفاية البنية التحتية | **وكالة** | | **6** | \*\*\* عدد البرامج السنوية للشراكة و التعاون مع مؤسسات المجتمع والقطاع الخاص. | **وكالة** | | **7** | \*\* مستوى رضا اعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة عن الكفاءة التشغيلية للمرافق والخدمات. | **وكالة** | | **8** | \* عدد برامج التثقيف المجتمعي المقدمة نسبة لعدد الأقسام | **وكالة** | | **9** | \* التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في الجامعة | **شؤون تعليمية** | | **10** | \* نسبة الطلبة الداخلين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة | **شؤون تعليمية** | | **11** | \* نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين توظفوا او سجلوا في برامج الدراسات العليا خلال سته أشهر من التخرج. | **شؤون تعليمية** | | **12** | \*\* معدل قيدالطلبة فى الجامعة | **شؤون تعليمية** | | **13** | \* المعدل الإجمالي للطلبة إلى هيئة التدريس | **شؤون تعليمية** | | **14** | \*\* رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة لهم في الجامعة | **شؤون تعليمية** | | **15** | \*\* معدل البرامج المعتمدة داخليا وخارجيا . | **شؤون تعليمية** | | **16** | \* عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في العام الماضي لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل | **دراسات و بحث علمي** | | **17** | \* معدل الانفاق علي البحث العلمي من اجمالي الميزانية التشغيلية للجامعة | **دراسات و بحث علمي** | |

**دليل :**

* + مؤشر الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
  + مؤشر آفاق .
  + مؤشر للخطة الإستراتيجية للجامعة .

1. **مؤشرات الاداء**

**لوكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي:**

1. **\* عدد الاشتراكات في الدوريات وقواعد البيانات علي شبكة الانترنت نسبة لعدد البرامج المطروحة.**
2. **\* تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة و مركز الوسائط.**
3. **\* تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة الرقمية.**
4. **\*نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها**
5. **\* نسبة اعضاء هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لاسباب عدا التقاعد بسبب السن.**
6. **\*\* معدل اعضاء هيئة التدريس في التخصصات العلمية والتقنية**
7. **\*عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية نسبة الي أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل .**
8. **\* نسبة اعضاء هيئة التدريس المشاركين في انشطة التطوير المهني خلال العام الماضية .**
9. **\*\*معدل البحوث المحكمة المنشورة في مجالات العلوم والتقنية**
10. **\*عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في العام الماضي نسبة لاجمالى اعضاء هيئة تدريس بدوام كامل .**
11. **\* عدد الاستشهادات المرجعية في لعام الماضى نسبة لاجمالي اعضاء هيئة تدريس.**
12. **\*نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد منشور في العام الماضى .**
13. **\*\*معدل براءات الاختراع**
14. **\*\*عدد مشاريع البحوث المشتركة مع مؤسسات المجتمع .**
15. **\*\*\* نسبه البحوث بينية التخصصات إلى إجمالي البحوث السنوية**
16. **\*\*\* مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس عن شفافية وعدالة ممارسات البحث العلمي.**
17. **\*\*\* درجة توافر الأدلة التنظيمية والإرشادية لقواعد وأخلاقيات البحث العلمي ولوائحه**
18. **\*\*عدد مراكز التميز البحثي**
19. [**\*\*\***](file:///\\1***) **عدد الكراسي البحثية.**
20. **\* دخل البحث من مصادر خارجية في العام الماضى نسبة لاجمالي اعضاء هيئة التدريس بدوام كامل .**
21. **\*\*معدل الميزانية التي تنفق على البحوث في مجالات العلوم والتقنية**
22. **\*معدل الانفاق علي البحث العلمي من اجمالي الميزانية التشغيلية الجامعة**
23. **\*\*\*** **عدد الأبحاث أو المشاريع البحثية التي تخدم قضايا التنمية المستدامة للبيئة**
24. **مؤشرات الاداء**

**لوكالة الجامعة للشؤون التعليمية:**

1. **\*\* معدل قيد الطلبة فى الجامعة ( الإجمالي–الصافى – المستجدين )**
2. **تقدير الطلبة العام لجودة المقررات**
3. **نسبة الطلبة الداخلين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى**
4. **نسبة الطلبة الداخلين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا البرنامج في الحد الأدنى من المدة**
5. **-\* نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين توظفوا او سجلوا في برامج الدراسات العليا خلال سته أشهر من التخرج.**
6. **\*\* مستوى رضا أصحاب العمل عن الخريجين ومهاراتهم**
7. **\*\* معدل قيد الطلبة فى برامج العلوم والتقنية**
8. **\*\*\* نسبة التخصصات التي تم إعادة هيكلتها وتحديثها الى عدد البرامج التي تحتاج الى هيكلة .**
9. **\*\* معدل الطلبة الذين يتحدثون أكثر من لغة**
10. **\*\*\* عدد المبادرات والبرامج السنوية لاكساب الطلبة مهارات التوظيف و ريادة الاعمال .**
11. **\*\*\* مستوي رضا الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة عن الخدمات المقدمة لهم.**
12. **تقييم الطلبه للإرشاد المهني والأكاديمي.**
13. **\*\*\* نسبة الطلبة المتلقيين لخدمات الارشاد الى اجمالي عدد الطلبة .**
14. **\*\* مستوى رضا الطلبة عن أساليب التعليم والتعلم والتقويم**
15. **نسبة الميزانية التشغيلية (بدون المبالغ لمكافآت الطلاب والسكن) المخصصة لتقديم الخدمات الطلابية**
16. **\*\* مستوي رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة لهم في الجامعة**
17. **\*\*\* نسبة الطلبة المشاركين فى الانشطة الى اجمالى عدد الطلبة .**
18. **التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في الجامعة**
19. **\*\*\* معدل المبادرات والفعاليات التي تعزز الانتماء الوطني بالجامعة.**
20. **المعدل الإجمالي للطلبة إلى اعضاء هيئة التدريس**
21. **\*\*معدل أعداد الطلبة إلى اعضاء هيئة التدريس حسب التخصصات**
22. **\*\*معدل أعضاء هيئة التدريس المتعاقدين .**
23. **\*\*معدل اعضاء هيئة التدريس الذين تلقوا تدريبا على أساليب التدريس الحديثة التي تعزز التعليم والتعلم.**
24. **\*المصروفات التشغيلية الكلية لكل طالب (بدون المبالغ المخصصة لمكافآت الطلاب والسكن).**
25. **\*\*\* معدل الاستخدام لأنظمة الجودة الالكترونية.**
26. **\*\*\* مستوى رضا منسوبي الجامعة عن أداء وحدات الجودة بالجامعة.**
27. **نسبة المقررات التي يجرى فيها تقويم للطلاب خلال العام .**
28. **\* نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل بواسطة أناس من داخل المؤسسة لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال العام .**
29. **نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل بواسطة أناس خارج المؤسسة لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال العام.**
30. **\*\* معدل البرامج التي تستخدم اختبارات تقويم مخرجات التعلم**
31. **\*\*معدل البرامج المعتمدة داخليا وخارجيا .**
32. [**\*\*\***](file:///\\\2***) **مدى استيفاء الجامعة لمعايير الاعتماد المؤسسي .**
33. **\*\*\* نسبة منسوبي الجامعة الذين تلقوا تدريباً في مجالات الجودة**
34. **مؤشرات الأداء**

**مؤشرات الاداء لوكالة الجامعة :**

**\*\* مستوى الرضا عن أداء الإداريين**

**\*\*\* مستوى رضا القيادات عن البرامج التطويرية المقدمة لهم**

**\*\* مستوى الرضا عن أداء الموظفين**

**\*نسبة الطلبة للكادر الإداري**

**\*\*معدل الفنيين السعوديين**

**\*\*\* نسبة التمثيل النسائي في المناصب الأكاديمية والإدارية واللجان والمجالس .**

**\*\*\* نسبة المخالفات الإدارية للموظفين**

**\*\*مستوى الأداء السنوي لتنفيذ الاهداف الاستراتيجية للجامعة.**

**\* الإنفاق السنوي على تقنية المعلومات**

**\*\*\* نسبة الموارد المالية الذاتية الناتجة من تقديم الجامعة لخدماتها.**

**\* تقييم الاداريين و اعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات و الهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي بالجامعة .**

**\*\*مستوى المواءمة بين تقنية المعلومات في الكليات**

**\*\*\*معدل النمو السنوي في الانظمة الإلكترونية المستخدمة لتسهيل عملية تدفق المعلومات**

**\*\*\* مستوى رضا الوحدات عن توافر الإحصاءات والبيانات**

**\*\*\* نسبة الوحدات والإدارات والأقسام التي لديها دليل تنظيمي**

**\*\*\* نسبة الوحدات التي لديها ادلة ارشادية للمستفيدين**

**\*\*كفاية البنية التحتية**

**\*\*\* مستوى رضا اعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة عن الكفاءة التشغيلية للمرافق والخدمات**

**\* تقييم المستفيدين لخدمات تقنية المعلومات ( توفر الخدمة –الامن -الصيانة الدعم الفني – البرامج والاجهزة)**

**\*تقييم المستفيدين من خدمات التعليم الالكتروني .**

**\*\*عدد الزوار الشهري للمحتوى المعرفي لموقع الجامعة (نسبة الزيارات المحلية- نسبة الزيارات العالمية)**

**\*\*\* مستوى رضا منسوبي الجامعة عن توافر وسائل الأمن والسلامة**

**\*\*\* مستوي رضا عن الاستجابة لشكاوى الأعطال والصيانة**

**\*\*\* معدل النمو في اعداد المسجلين في برامج التعليم المستمر**

**\*\*\* مستوى رضا المستفيدين من برامج التعليم المستمر**

**\*\*مستوى التعاون بين الجامعة و الجامعات الوطنية والدولية .**

**\*\*\* عدد البرامج السنوية للشراكة و التعاون مع مؤسسات المجتمع والقطاع الخاص.**

[**\*\*\***](file:///\\3***) **عدد الاستشارات والخدمات المقدمة للمجتمع المحلي و قطاع الاعمال .**

**\*عدد برامج التثقيف المجتمعي المقدمة نسبة لاجمالي عدد الأقسام**

**\*نسبة أعضاء هيئة التدريس و الموظفين الذين شاركوا في أنشطة وبرامج خدمة المجتمع**

**\*\*\*نسبة الطلبة المشاركين في أنشطة تطوعية لخدمة المجتمع.**

**\*\*\* عدد البرامج و الفعاليات السنوية في مجال الحفاظ على التراث الثقافي للمجتمع**

[**\*\*\***](file:///\\\2***) **نسبة المقررات في البرامج الدراسية التي تهتم بقضايا التمنية المستدامة**