

منهجية الكايزن اليابانية



د. خواطر موسى فضل الله بليه



دليل البرنامج

منهجية الكايزن اليابانية

اسم البرنامج

تتمية القدرات في التعرف على منهجية الكايزن بكفاءة .

الهدف العام

منسوبي - جامعة المجمعة كلية التربية الزلفى

المستهدفون

٢ ساعة معتمدة

عدد الساعات

أهداف المادة

الهدف العام: تنمية القدرات في التعرف على منهجية الكايزن بكفاءة

الأهداف التفصيلية:

١. معرفة مفهوم الكايزن.
٢. التعرف على تاريخ الكايزن.
٣. معرفة مبادئ وفوائد الكايزن.
٤. معرفة تطبيقات الكايزن.
٥. معرفة نماذج للكايزن.

توقعات الدورة



الكايزن مبدأ اسلامي



مبدأ يحبه الله ورسوله
والمؤمنون

تاريخ كايزن

كايزن منهجية موجودة في المجتمع الياباني وتستخدم في كل ما يساعد على تحسين الإنتاجية وإتقان العمل في الحياة على مستوى الفرد والأسرة والمجتمع والمؤسسات.

لقد انتشر مفهوم كايزن أكثر في العام ١٩٨٤م على يد الخبير الياباني (ماساكي إمامي) ، والذي بين كيف استخدمت اليابان مفهوم كايزن في تحسين تنافسيتها ومكانتها الاقتصادية، كما بين كيف تستخدم في المصانع اليابانية وبداية من شركة تيويوتا. و تعد فكرة تحديد الهدر والتخلص من الهدر في العمليات هما المحورين الرئيسيين لصناعة التحسين من خلال كايزن.

خلفية تاريخية

في مطلع الخمسينيات الميلادية بدأت تويوتا اليابانية في صناعة السيارات التجارية ... وفي نهاية العام ٢٠٠٨م أصبحت تويوتا أكبر مصنع للسيارات في العالم

• وبالرغم أن اليابان تستورد حوالي ٩٧% من مواردها من خارج اليابان وهي مع ذلك تعتبر ثاني أكبر قوة اقتصادية في العالم

الاستراتيجية التي استطاع اليابانيون من خلالها ان يحققوا كل هذه المعجزات إنها استراتيجية الكايزن .

كلمة كايزن

改

善

Kai = Change

Zen = Good

Kaizen

改善

To make better



جامعة المجمعة
Majmaah University



مبدأ كايزن

هو أن تكون دائماً في مرحلة تطور ، و تحسين..
في نفسك ، في عبادتك ، في عملك ، في مُنتجك...

و يجب أن لا يتوقف الإبداع أبداً، هذا النظام يعني إدخال تحسينات صغيرة وبسيطة
على الخدمات والمنتجات وبشكل دائم، وبهذا لن يستطيع أحد ما اللحاق بك.

ومن المبادئ الأساسية في فلسفة كايزن هي وضع العملاء في المقام الأول ... بمعنى
أن يكون العميل هو مخرجات ومدخلات كافة العمليات والأداءات الإدارية.

ولهذا المبدأ تطبيق رائع في كافة مجالات الحياة.

الكايزن هي تحسينات بسيطة وإضافية ولكنها مُتدرجة ومُستمرة تُحقق نتائج مُتميزة بمرور الوقت.

تُركز منهجية الكايزن على الجهود الإنسانية والروح المعنوية والتواصل والتدريب والعمل الجماعي والإنخراط وال ضبط الذاتي للمورد البشري.





مبادئ الكايزن:

- الكايزن ودور الإدارة.
- العملية في مقابل النتيجة.
- تقليل الهدر.
- اتباع دورة PDCA (خطط - نفذ - تحقق - صحح)
- الإدارة المرئية **Visual Management**.
- الجودة أولاً.
- التحدث بالبيانات.
- العملية التالية هي **العميل**.

أهم مميزات كايزن المصغر

قلّة التكاليف

السرعة والبساطة

التغيرات
والتحسينات
الصغيرة المستمرة

تنمية ولاء ورضا
العاملين وثقتهم
بأنفسهم

استثمار أفكار
العاملين وتحفيزهم
على الآبداع
المستمر

KAIZEN
IDEATE. INNOVATE. IMPROVE

قواعد لتطبيق كايزن:

- لا تحاول أن تبرر الماضي ،أطرح التساؤل عن الأفكار الراسخة.
- كن إيجابيا فكر كيف يمكن عمل هذا الشيء وليس لماذا لا أستطيع عمله ؟
- استخدم الحقائق والبيانات ولا تصنع النظريات .
- استخدم العقل والحكمة وليس المال .
- اشتغل بطريقة أذكى وليس جهد أكبر .
- اجعل لك معايير ومواصفات عالية . صحح الأخطاء حالا، ٧٠% الان خير من ١٠٠% لا يأتي أبداً.
- كن قدوة في القيادة وليس في الكلام.
- فريق عمل أفضل من خبير واحد أشرك الآخرين.-
- أبحث عن الجذور الرئيسية للمشكلة

فوائد استخدام إستراتيجية كايزن

- تمكين الموارد البشرية.
- اكتشاف قدرات وإمكانيات جديدة.
- تحسن ملموس في معنويات العاملين.
- تقليل للأخطاء.
- تقليل في التكلفة والزمن والمساحة المستخدمة.
- زيادة في الكفاءة.

نتائج تطبيق كايزن

70:50 %تقليل في زمن التشغيل

40:20 %زيادة في الكفاءة

40:20 %توفير في التكلفة

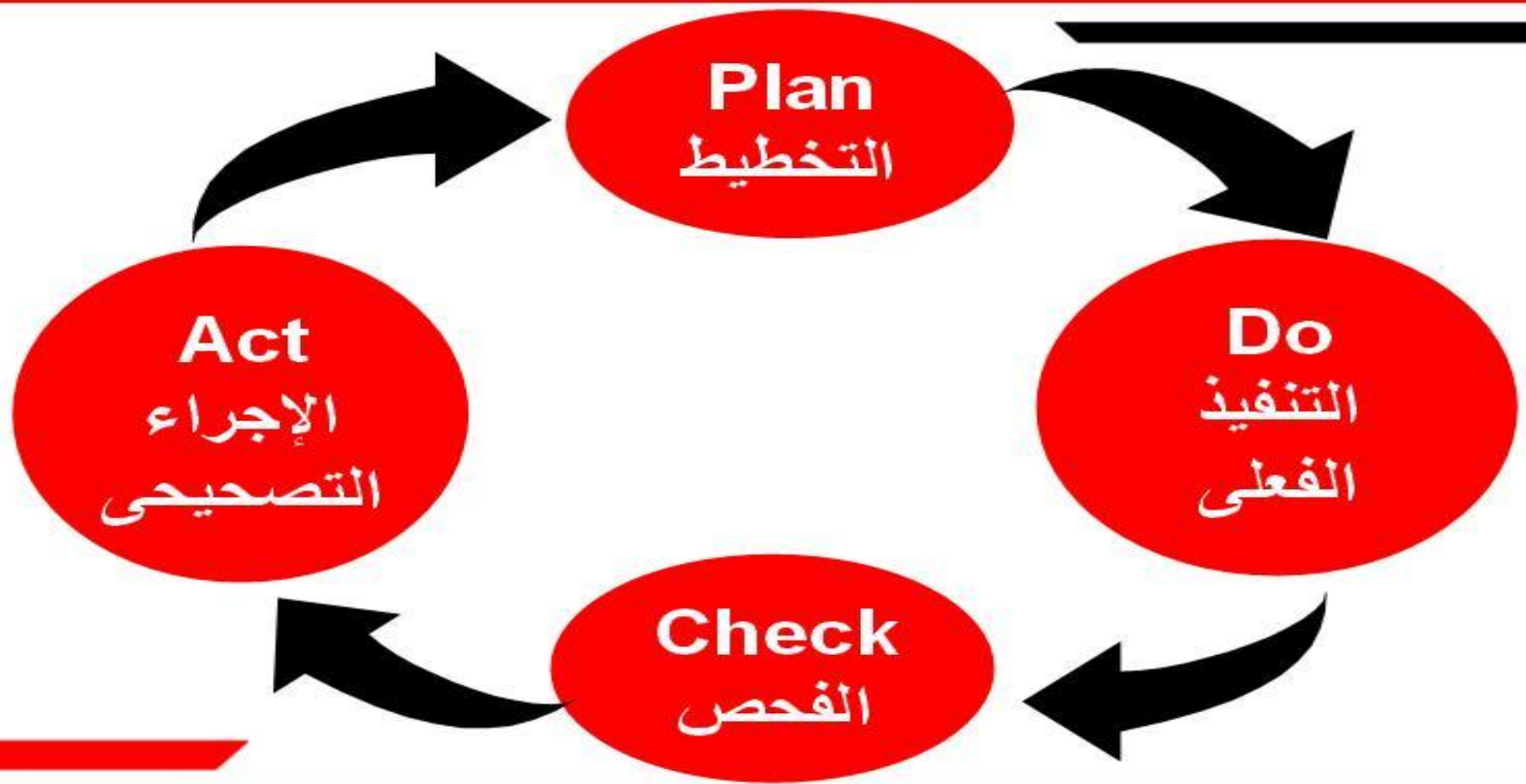
60:40 %تقليل للأخطاء

50 %المستخدمة تقليل في المساحة

من أفضل الطرق في تطبيق الكايزن هي رباعية "ديمنج أو PDCA" التي تتضمن كل من :

- التخطيط (تعريف المشكلة أو موضوع التغيير).
- الأداء (إيجاد الحل للمشكلة).
- التدقيق (اختبار جدوى الحل).
- التطبيق (تطبيق الحل بعد دراسة جدواه).

(دائرة التحسين المستمر)



حما

الانواع السبعة للهدر في المؤسسات

-هدر الإنتاج الزائد عن الحد .

-هدر الانتظار .

-هدر النقل.

-هدر التشغيل- .

-هدر التخزين.

-هدر الإصلاح -المرفوضات- . - .

هدر الحركة

مودا: أي هدر يحدث في الوقت أو المال.

مورا: الهدر بسبب التضارب في الصلاحيات أو في الأعمال مثل الاضطرار لإعادة شرح بعض المفاهيم للطلاب في بداية الفصل الدراسي بالرغم من أنه قد سبق للطلاب وأن درسوها في مواد سابقة وهذا تكرار لجهد وتضارب مصالح بين المواد القديمة والجديدة.

موري: وهو الهدر الناتج عن زيادة الإجهاد البدني للموظفين ومن ذلك استمرار عطل المصاعد في المباني العالية مما يفرض على الموظفين استخدام الدرج وهو الأمر الذي قد يؤثر على صحة بعضهم.

مقارنة بين الكايزن ومهارات الجودة الاخرى
الابداع الامريكي - الايزو

نماذج للكايزن

أمثلة مختلفة:

- هل فكرت في الطريق الذي تسلكه إلى العمل أو المدرسة؟ هل يوجد طريق أفضل يوفر عليك "مودا" الوقت.

- طريقة عمالك للإفطار صباحا. هل توجد طريقة توفر وقتا أكثر.

-مكتبك: هل تضيع وقتا في البحث عن أوراق لأنها غير منظمة أو لأنها بعيدة عنك مما يضطرك كل مرة للقيام من المكتب؟ كيف يمكن أن تعيد تصميم مكتبك ليوفر عليك وقتا؟ لاحظ أن التوفير ليس بالضرورة أن يكون كبيرا هل يمكن أن توفر ربع ساعة يوميا فقط؟؟ هذه تعادل ٤ أيام كاملة إضافية في السنة. مرة أخرى فكرة الكايزن هي تغييرات بسيطة ولكن دائمة.

: المراجع

مادة إدارة معاصرة (٦٠٠) الكايزن فلسفة الجودة --

.اليابانية أ.مازن عبدالجبار

م. عبدالله تركستاني كايزن ورشة عمل-

عيوب المديرين في الادارة وتطبيق جمبا كايزن -

.الفريق العلمي بموقع مفكرة الاسلام

المصدر: <http://slamoon.com/vb/t13590>.

[html](http://slamoon.com/vb/t13590)