

الملخص العلمي

١٤٣٤هـ - ٢٠١٣م



البرنامج التدريبي
مهارات النزاهة وضبط العمل

المقدمة

المقدمة :

تسعى العمادة إلى أن يكون التطوير المستمر والإبداع والجودة جزءاً من ثقافة العمل اليومية وجزءاً لا يتجزأ من منظومة العمل المتكاملة في الجامعة تخطيطاً وتنفيذاً، وصولاً للتحقيق الأمثل لرؤية الجامعة ورسالتها.

وحرصاً منا على تحويل الطموحات والرؤى إلى واقع ملموس فقد أقامت العمادة خلال الفترة الماضية مجموعة من البرامج والدورات التدريبية التي استهدفت القيادات الأكاديمية والإدارية وأعضاء هيئة التدريس بالإضافة إلى الموظفين الإداريين وموظفي السكرتارية ومنسقي اللجان والمجالس.

وسعيّاً منا لأن يكون العمل المقدم على أكمل وجه وباحترافية متميزه فقد تم تصميم ملخصاً علمياً عملياً عن كل برنامج من البرامج التدريبية المقدمة وفق منهجية تدريبية واضحة كما هو موضح في طيات هذا التقرير.

عمادة الجودة وتطوير المهارات

٢

التعريف
بالبرنامج
التدريبي

التعريف بالبرنامج التدريبي :

• البرنامج التدريبي: مهارات النزاهة وضبط العمل.

• المستهدفون بالدورة: الموظفون الإداريون بجامعة المجمعة.

• الهدف العام:

- يهدف إلى تحسين وصقل خبرات ومهارات المشاركين بفضون ومهارات النزاهة والمصادقية والشفافية من خلال التعامل والتواصل مع الآخرين كما يهدف لما يلي:
- رفع كفاءة المشاركين في الممارسات الحديثة في الأعمال الإدارية .
 - إعداد كوادر مدربة ومؤهلة قادرة أن تقوم وبشكل فعال.
 - تطوير مهارات المشاركين.
 - بيان أهمية النزاهة والأمانة وضبط العمل .
 - بيان أهمية الأخلاق في العمل .
 - الإلمام بالعلاقة بين المهنة والأخلاق والنزاهة.

٣
ملخص
عام
للبرنامج
التدريبي

ملخص عام للبرنامج التدريبي :

مفهوم النزاهة :

النزاهة ظاهرة حضارية ارتبط تطورها بتطور المجتمع وفي شتى المجالات ، وتسود قيمها تبعاً لنظام الحكم السائد في البلد إذ أدركت الشعوب وعبر تجارب طويلة من الفساد والحكم المستبد أن الديمقراطية وشعار دولة القانون سيكون مجرد حبر على ورق ما لم تكن هناك هيئات ونظم رقابية فعالة ومستقلة تراقب وترصد نزاهة عمل القائمين بأمر الخدمة العامة ولها صلاحيات تمكنها من أداء دورها على الوجه الأكمل.

تعريف أخلاقيات المهنة :

هي المبادئ والمعايير التي تعتبر أساساً

للسلوك المطلوب لأفراد المهنة والتي يعتمد عليها المجتمع في تقييم أدائهم إيجاباً وسلباً.

ثالثاً- أقسام القيم الأخلاقية :

يمكن تقسيم القيم الأخلاقية المهنية إلى ثلاث مجموعات رئيسية :

المجموعة الأولى :

أولاً : التقوى :

ثانياً : الأمانة :

ثالثاً : الصدق :

رابعاً : البشاشة وحسن التعامل مع

الآخرين :

خامساً : الرقابة الذاتية :

المجموعة الثانية :

١- العمل عبادة

٢- العمل مقياس للتفاضل في الإسلام:

٣- الإخلاص والإلتقان في العمل:

٤- احترام وقت العمل:

المجموعة الثالثة :

مجموعة الصفات التي ترتبط المهن دون

بعض:

١- القدوة الحسنة:

٢- إقامة العدل والمساواة بين المرؤوسين:

٣- الشورى والتفويض

نموذج المؤثرات على سلوك الأفراد في

المنظمات

ويحدد هذا النموذج المؤثرات على سلوك

الأفراد في المنظمات بما يلي:

التعليم.

الأسرة.

المجتمع.

علاقة الفرد بالمنظمة.

الأنظمة والتعليمات.

جماعة العمل.

الرقابة الداخلية.

قيادة المنظمة.

بيئة العمل.

الرقابة الخارجية.

نصائح لتعزيز ثقافة النزاهة

١- وضع سياسة لمكافحة الفساد.

٢- وضع مدونة لقواعد السلوك الخاصة

بمكافحة الفساد.

٣- أعد برنامجا لمكافحة الفساد يستند

على أساس تقييم المخاطر الأولية.

٤- صمم آلية بسيطة لتقديم التقارير

والرقابة.

٥- طور وأطلق التدريب الأساسي.

٤- في عدم استغلال السلطة والنفوذ

لمصالح شخصية:

الخلق الثالث: التواضع

الخلق الرابع: حب نفع الآخرين

الخلق الخامس: العدل

المخطط البياني لنظام النزاهة

من حيث المبدأ، يمكن لهذه العناصر

البسيطة أن تشكل العمود الفقري لنظام

بسيط للنزاهة مستوحا من نظم الإدارة

لدى المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس.

الخلق الأول: القوة

أنواع القوة:

١- القوة الفكرية والعقلية وتتبع الجديد

في مجال العمل.

٢- القوة الجسدية والنفسية.

٣- القوة القلبية.

الخلق الثاني: الأمانة

وللأمانة مجالات:

١- في المال:

٢- في الوقت :

٣- في المحافظة على سمعة الوظيفة

وأسرارها.

٤

المصادر
والمراجع

المصادر والمراجع :

السنة	المؤلف	المرجع
٢٠١٠ م	آن ماري ساباث	آداب العمل
٢٠١١ م	مجموعة خبراء	الإدارة والسلوك الأخلاقي في العمل
٢٠١١ م	أحمد جابر حسنين	أخلاقيات العمل بين الدين والمجتمع
٢٠٠١ م	خالد ولي الدين	المدير الناجح

0

منهجية التدريب

منهجية التدريب:



٣

إكساب المتدربين
المهارات من خلال
عملية التجربة
والتطبيق



٢

دمج المتدربين في
ورش عمل تساهم
في تغيير القناعات
السلبية



١

ترسيخ القناعات
لدى المتدربين بأن
التغيير و اكتساب
العادات ممكن



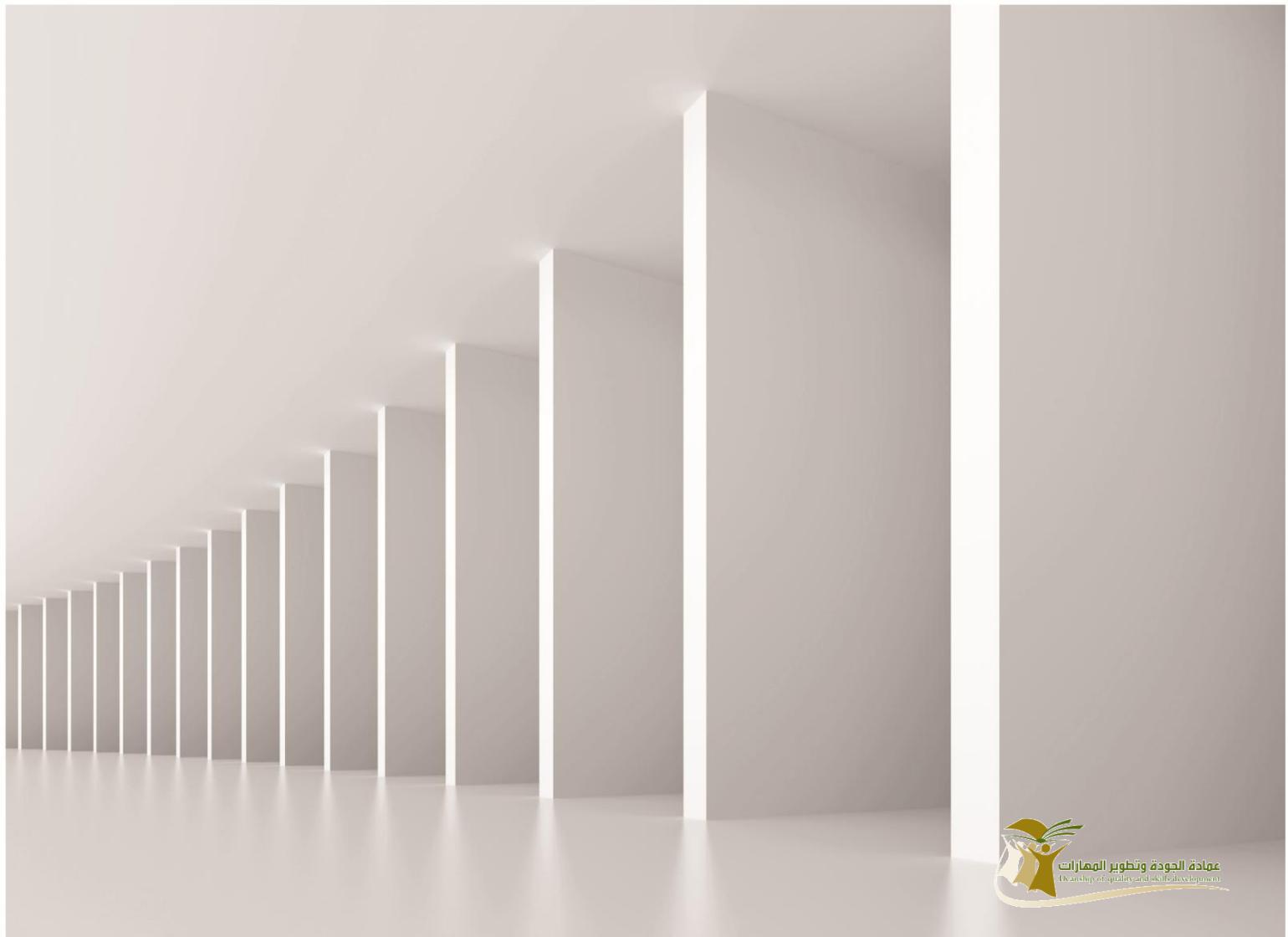
القياس
والمراجعة
والتحسين



تفعيل دور
التبادل المعرفي



متابعة المتدربين
وتوجيههم
وتحفيزهم بشكل
منتظم ومستمر



ر

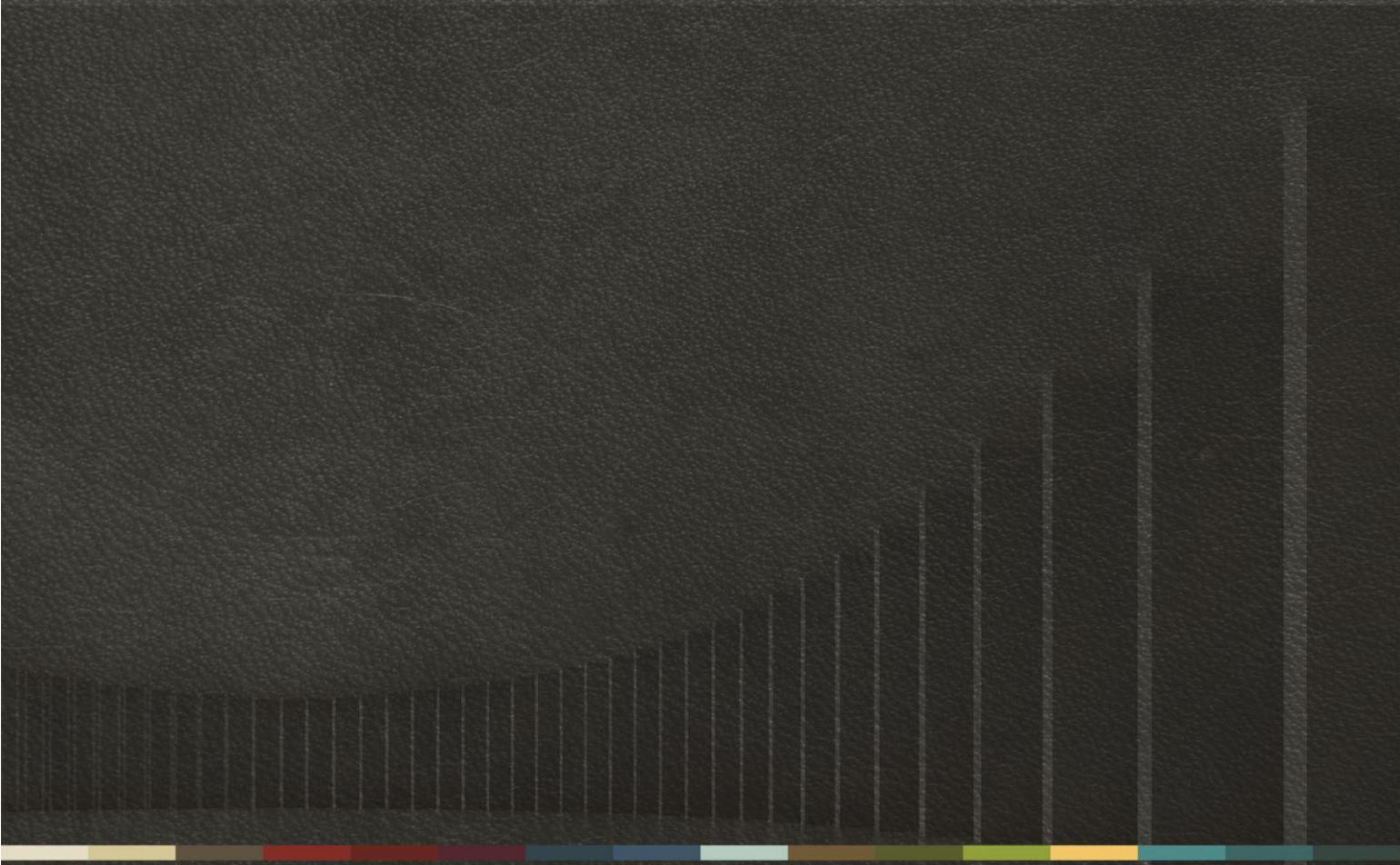
الأساليب التدريبية

الأساليب التدريبية :

سعت العمادة إلى التنوع في تنفيذ البرامج التدريبية من خلال استخدام الأساليب

التدريبية المختلفة التالية :

ورش العمل.		المحاضرات العلمية.	
الألعاب التدريبية.		المناقشة.	
الاحصاءات.		العصف الذهني.	
الصور المعبرة.		دراسة حالات.	
التبادل المعرفي.		عروض الفيديو.	



عمادة الجودة وتطوير المهارات
١٤٣٤ هـ - ٢٠١٣ م