

الملخص العلمي

١٤٣٤ هـ - ٢٠١٣ م

البرنامج التدريبي
مهارات الإرشاد الأكاديمي

المقدمة

المقدمة :

تسعى العمادة إلى أن يكون التطوير المستمر والإبداع والجودة جزءاً من ثقافة العمل اليومية وجزءاً لا يتجزأ من منظومة العمل المتكاملة في الجامعة تخطيطاً وتنفيذاً، وصولاً للتحقيق الأمثل لرؤية الجامعة ورسالتها.

وحرصاً منا على تحويل الطموحات والرؤى إلى واقع ملموس فقد أقامت العمادة خلال الفترة الماضية مجموعة من البرامج والدورات التدريبية التي استهدفت القيادات الأكاديمية والإدارية وأعضاء هيئة التدريس بالإضافة إلى الموظفين الإداريين وموظفي السكرتارية ومنسقي اللجان والمجالس.

وسعيّاً منا لأن يكون العمل المقدم على أكمل وجه وباحترافية متميزه فقد تم تصميم ملخصاً علمياً عملياً عن كل برنامج من البرامج التدريبية المقدمة وفق منهجية تدريبية واضحة كما هو موضح في طيات هذا التقرير.

عمادة الجودة وتطوير المهارات

٢

التعريف بالبرنامج التدريبي

التعريف بالبرنامج التدريبي :

- البرنامج التدريبي: مهارات الإرشاد الأكاديمي.
- المستهدفون بالدورة: أعضاء هيئة التدريس بجامعة المجمعة.

• الهدف العام:

تهدف الدورة إلى مساعدة عضو هيئة التدريس على القيام بدور المرشد الأكاديمي من خلال عملية الإرشاد الأكاديمي التي تحتوي على تقديم الرعاية التربوية والنفسية في المناحي الثلاث الوقائية والنمائية والعلاجية التي يقوم بها تجاه الطلبة في الجامعة مما يؤدي إلى زيادة تكيفهم الجامعي .

كما تهدف الدورة إلى إلقاء الضوء على مفهوم الإرشاد الأكاديمي ، وأهميته ، والحاجة إليه، وكذلك واقع الإرشاد الأكاديمي في الجامعة والمشكلات التي يواجهها ، وتجارب ونماذج جامعية في الإرشاد الأكاديمي .

٣
ملخص
عام
للبرنامج
التدريبي

ملخص عام للبرنامج التدريبي :

يكون فردياً جماعياً يشترك مع غيره في بعض الصفات ويتفرد عنهم، وان للفرد الحق في التوجيه والإرشاد، وان للفرد الاستعداد لتلقي الإرشاد في جميع المناحي والتفاعل معه والاستفادة منه. وأن الإرشاد الأكاديمي يساعد الفرد في التحسن والنمو والنضج، وأخيراً ان الإرشاد يحترم الفرد وقدراته واستعداداته.

ثانياً: الأسس النفسية : يؤمن الإرشاد النفسي والأكاديمي أن هناك فروق فردية بين الأفراد، وأن هناك فروق بين الجنسين كذلك، وأن الإرشاد يأخذ في الاعتبار مراحل النمو المختلفة في عملية الإرشاد.

مفهوم الإرشاد الأكاديمي:
يقصد به مجموع الخدمات الإرشادية التي يقوم بها المرشد لتنمية الطالب معرفياً ومهنيًا وحل المشكلات التي تعيق تقدم تحصيله الدراسي، بالإضافة إلى إكسابه المهارات والاتجاهات والخبرات الإيجابية وفقاً للقيم المجتمعية .

أسس الإرشاد الأكاديمي:
أولاً: أسس فلسفية : وتتمثل في التالي:
وحدة الإنسان فهو موجه للفرد أو الإنسان بشكل عام وليس إلى جزء من مكونات شخصيته، وان السلوك ثابت نسبياً ويمكن التنبؤ به، وان السلوك الإنساني يمكن ان

ثالثاً: الأسس الاجتماعية للإرشاد الأكاديمي:

الإنسان كائن اجتماعي يعيش في جماعة ويشترك معها في أوجه التفاعل والنشاط ولذا فهو لا يقدر على العيش دونها ، ولكي يتحقق له التوافق النفسي والاجتماعي مع المجتمع الذي يعيش فيه.

رابعاً: الأسس الفسيولوجية والعصبية : إن الطبيعة الفسيولوجية والبيولوجية تؤثر في الإنسان وفي تصرفاته وانفعالاته وسلوكه، وان الإنسان جسم وروح ،وان هناك تأثير للأجهزة العصبية والغدد على سلوك الإنسان.

مبررات الإرشاد الأكاديمي:

- التغييرات المصاحبة لنمو الفرد.
- التجديدات والتغيرات التربوية.
- التغييرات الأسرية.
- التغييرات الاجتماعية.

- التغييرات التكنولوجية والاقتصادية.

ومواصفات المرشد الأكاديمي: هناك مجموعة من المواصفات التي ينبغي توفرها في المرشد الأكاديمي منها:

١. امتلاك حالة الصحة النفسية:

ومجموعة من المؤشرات والدلائل على الصحة النفسية.

٢. التطابق والأصالة : ينبغي ان يكون

المرشد الأكاديمي متطابق مع نفسه وأصيل في تصرفاته.

٣. التعاطف : لدية القدرة على التعاطف واحترام مشاعر الآخرين .

٤. الوعي بالذات وفهمها : يفهم ذاته

ويساعد الآخرين على فهم ذواتهم.

خدمات الإرشاد الجامعي:

ويمكن تقسيم خدمات الإرشاد الأكاديمي

الجامعي إلى:

١. الإرشاد الأكاديمي المبكر قبل الجامعة.

٢. الإرشاد الأكاديمي في فترة التسجيل.

٣. الإرشاد الأكاديمي أثناء الدراسة في الجامعة.

٤. الإرشاد الأكاديمي لما بعد الجامعة والدخول في ميدان العمل.

مناحي الإرشاد النفسي والأكاديمي :
هناك ثلاث مناحي رئيسة للإرشاد النفسي والأكاديمي :

(١) وقائي: يعمل على تزويد الطلاب

بالمعلومات لكي يتجنبوا الوقوع في الأخطار مثل: وقاية الطلبة من المخدرات والمؤثرات العقلية، اتباع طرق مذاكرة جيدة، تنظيم الوقت وغيرها.

(٢) نمائي: يعمل على النهوض بالمهارات

والقدرات إلى أعلى مستوى ممكن لمساعدته الفرد على التكيف النفسي والاجتماعي.

(٣) علاجي: ويعمل على علاج الاضطرابات

والمشكلات السلوكية والنفسية والأكاديمية التي يعاني منها الطلبة.

لماذا يتعثر الطلبة في دراساتهم الجامعية :

١. ما يتعلق بالطالب : ميوله قدراته اهتماماته ..

٢. منها ما يتعلق بالجامعة وأنظمتها ومعايير النجاح والرسوب فيها

٣. منها ما يتعلق بالمدرس الجامعي : أسلوبه ونمطه التدريسي وعوامل أخرى ومنها ما

يتعلق بالجوانب البيئية والبيئية لدى الفرد.

أخلاقيات المهنة : للمهنة دستور أخلاقي يركز على مجموعة من الأخلاقيات منها:

السرية واحترام المسترشد وعدم فرض

الآراء عليه ، والعلاقة تكون علاقة مهنية

متخصصة حيث يكون المرشد مدرب ومؤهل

للقيام بهذا الدور الإرشادي. ومناقشة

القوانين الأخلاقية للجمعية الأمريكية

الإرشادية.

٤

أبرز
الدراسات

أبرز الدراسات :

الحالية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فهي : مساعدة الطلاب في التغلب على مشاكلهم الخاصة، وتعريفهم بالخدمات المتوافرة بالجامعة. كما قوم الطلاب وظائف المرشد الأكاديمي الحالية حسب أهميتها حيث جاء تعريف الطلاب بالفرص الوظيفية، ومساعدتهم في اختيار التخصص المناسب لميولهم وقدراتهم في المرتبتين الأولى والثانية.

كما هدفت دراسة أميره السملق ١٤٣٠ هـ إلى التعرف إلى درجة ممارسة المرشد الأكاديمي في جامعة الملك سعود لمهامه من وجهة نظر الخريجات، وتأثير ذلك على

تم الرجوع للدراسات ذات العلاقة في موضوع الارشاد الاكاديمي ومشكلات الطلاب في الجامعة وفيما يلي عرضا لبعض منها: فقد درس علي القرني، ١٩٩١م تقويم جامعة الملك سعود في الإرشاد الأكاديمي من خلال أداء أعضاء هيئة التدريس لوظائف المرشد الأكاديمي حسب أهميتها، حيث جاءت مساعدة الطلاب في تخطيط برامجهم الدراسية اللازمة للتخرج، ومساعدتهم في اختيار المواد المراد تسجيلها فصلياً في المرتبتين الأولى والثانية. أما الوظيفتان الحاصلتان على أقل درجة في قائمة وظائف المرشد

التحصيل الدراسي للطالبة. ولغرض تحقيق الهدف استخدم الباحث الاستبانة كأداة للقياس، حيث تكونت من ٩ محاور و١٨ بنداً. وقد تم جمع البيانات من مجتمع قوامه (٦٤) خريجة، وأوضحت نتائج الدراسة أن الطالبات يُقيمن درجة ممارسة المرشد لمهامه من واقع تجربتهم، كالتالي: ٤٠% من أفراد العينة يُقيمن أداء المرشد لمهامه في المدى المتدني، و ١٥% من أفراد العينة يُقيمن أداء المرشد لمهامه بدرجة عالية، بينما يُقيم ٣٥% من أفراد العينة أداء المرشد في المدى المتوسط. وترى أفراد العينة أن مستوى ممارسة المرشد الأكاديمي لمهامه - المحددة بالاستبيان - كان له أثر على تحصيلهن العلمي، كالتالي: -١٤% ترى أن أداء المرشد لمهامه أثر على تحصيلها العلمي

بدرجة عالية .
-٢٧% ترى أن أداء المرشد الأكاديمي أثر على التحصيل العلمي بدرجة متوسطة .
- بينما ترى ٣١% من أفراد العينة أنه لا يوجد تأثير يذكر، وأجابت ٢١% من أفراد العينة بأن مستوى أداء المرشد أثر على تحصيلها العلمي بشكل سلبي .
و أوصت الدراسة إلى ضرورة (قياس) فاعلية الإرشاد الأكاديمي بشكل دوري (فصلي)، واستطلاع آراء المسترشدات من الطالبات حول الخدمات المقدمة لهن ؛ للاستفادة منها في بناء نموذج إرشادي فاعل .
وبحث صمادي، وطحان(١٩٩٦)، عن الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة الامارات، والذي أوصى بأهمية قيام مركز للخدمات النفسية في الجامعة لتقديم

من خلال هذه الدراسات نرى إن مراكز الإرشاد الأكاديمي لها دور ضعيف في عملية الإرشاد النفسي والأكاديمي للطلاب، ولا يتم التقاء الطلبة بمرشديهم بشكل متكرر ومنتظم. ويحتاج العاملون فيها إلى امتلاك المهارات الفنية لكي يقوموا بأعمالهم كما ينبغي أن يكونوا من ذوو التخصص في علم النفس عامة والإرشادي بشكل خاص. ومن هنا تأتي الحاجة إلى برنامج إثرائي للمرشدين الأكاديميين لمساعدتهم في أداء أعمالهم وتوجيه طلابهم.

التجارب العالمية: حظي الإرشاد باهتمام كبير في الدول المتقدمة لما تعانيه من مشكلات على مستوى المدارس والجامعات، فقد وصل عدد العاملين المتخصصين في مجال الإرشاد في المدارس الأمريكية الحكومية ٤٠.٠٠٠ عام ١٩٧٠م يعملون في أكثر من ٩٠% من المدارس والجامعات.

الإرشاد النفسي و الاجتماعي وخاصة ما يتصل بتحديد الأهداف الشخصية وكيفية تحقيقها، واكتساب الجرأه للمطالبة بالحقوق والتخلص من اليأس والكآبة.

ودرست نبيلة الكندري (٢٠٠٦م) تقييم تجربة جامعة الكويت حول الإرشاد الأكاديمي، ومدى فاعلية المرشدين الأكاديميين في أداء مهامهم ، وفاعلية الإرشاد الأكاديمي الجامعي ، شملت عينة الدراسة (٣٣٠) طالباً وطالبة من كليات الجامعة ، حيث تم توزيع استبانته مكونة من (٢٠) بنداً ، خصص منها (٨) بنود لمجال التعامل مع الطالب ، و(١٢) بنداً لمجال خبرة الطالب في الإرشاد الأكاديمي. وقد أسفرت نتائج الدراسة عن وجود رضا طلابي بدرجة منخفضة عن أداء المرشدين الأكاديميين.

0

المصادر
والمراجع

المصادر والمراجع :

السنة	المؤلف	المرجع
١٤٣٣ هـ	فهد بن عبد الله الدليم	مدى الاستفادة من خدمات الارشاد في الجامعات السعودية.
٢٠١٢ م	يسري محمد جودة	المشكلات الأكاديمية ونوعيتها.
٢٠٠٤ م	السيد أحمد عمر	مشكلات الإرشاد الأكاديمي دراسة استطلاعية.
١٩٨٤ م	المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، المركز العربي لبحوث التعليم العالي، دمشق	الساعات المعتمده والإرشاد الأكاديمي في التعليم العالي

ر

منهجية التدريب

منهجية التدريب:



٣

إكساب المتدربين
المهارات من خلال
عملية التجربة
والتطبيق



٢

دمج المتدربين في
ورش عمل تساهم
في تغيير القناعات
السلبية



١

ترسيخ القناعات
لدى المتدربين بأن
التغيير و اكتساب
العادات ممكن



٦

القياس
والمراجعة
والتحسين



0

تفعيل دور
التبادل المعرفي



٤

متابعة المتدربين
وتوجيههم
وتحفيزهم بشكل
منتظم ومستمر



V

الأساليب التدريبية

الأساليب التدريبية :

سعت العمادة إلى التنوع في تنفيذ البرامج التدريبية من خلال استخدام الأساليب

التدريبية المختلفة التالية :

ورش العمل.



المحاضرات العلمية.



الألعاب التدريبية.



المناقشة.



الاحصاءات.



العصف الذهني.



الصور المعبرة.



دراسة حالات.

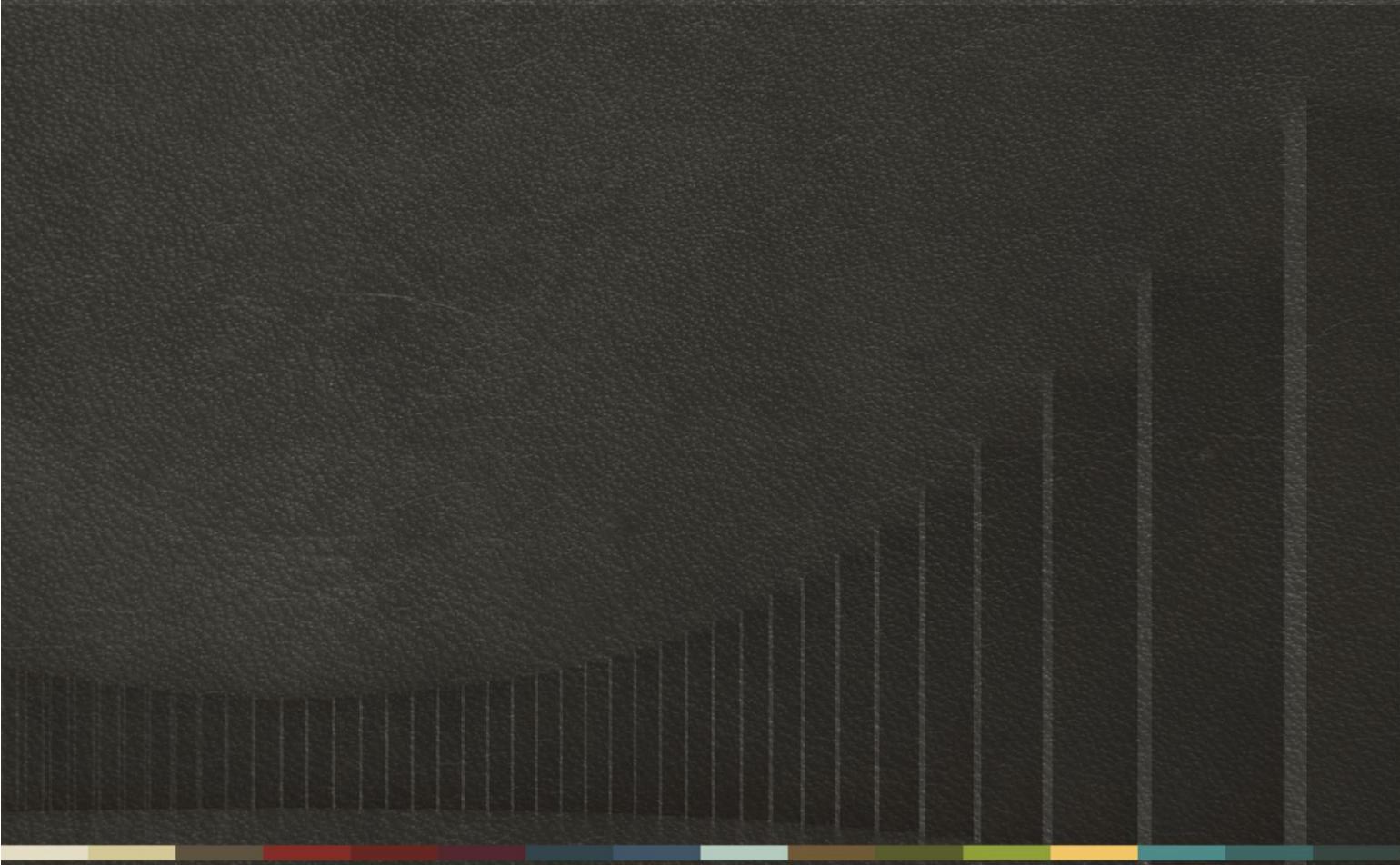


التبادل المعرفي.



عروض الفيديو.





عمادة الجودة وتطوير المهارات
١٤٣٤ هـ - ٢٠١٣ م