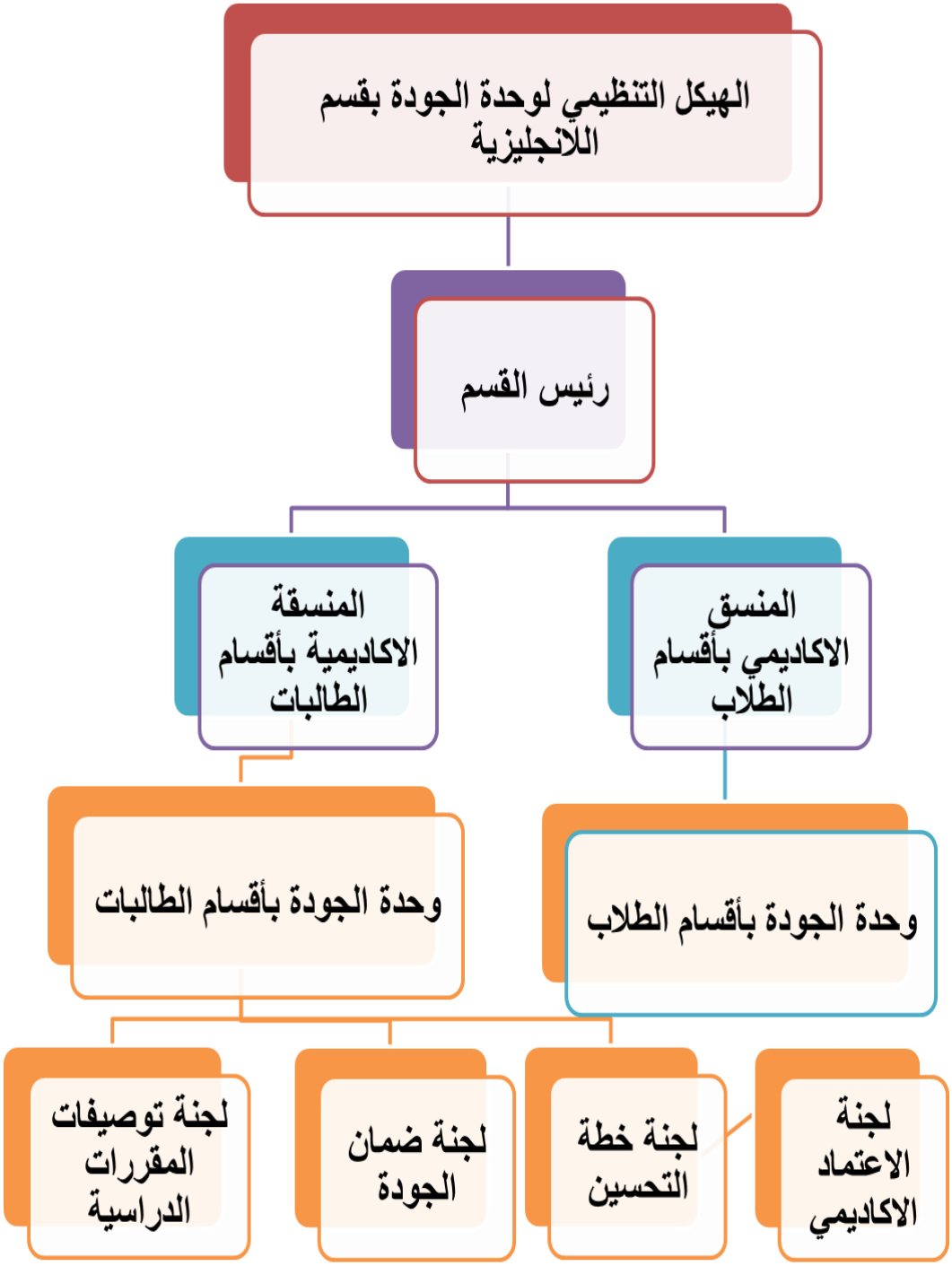
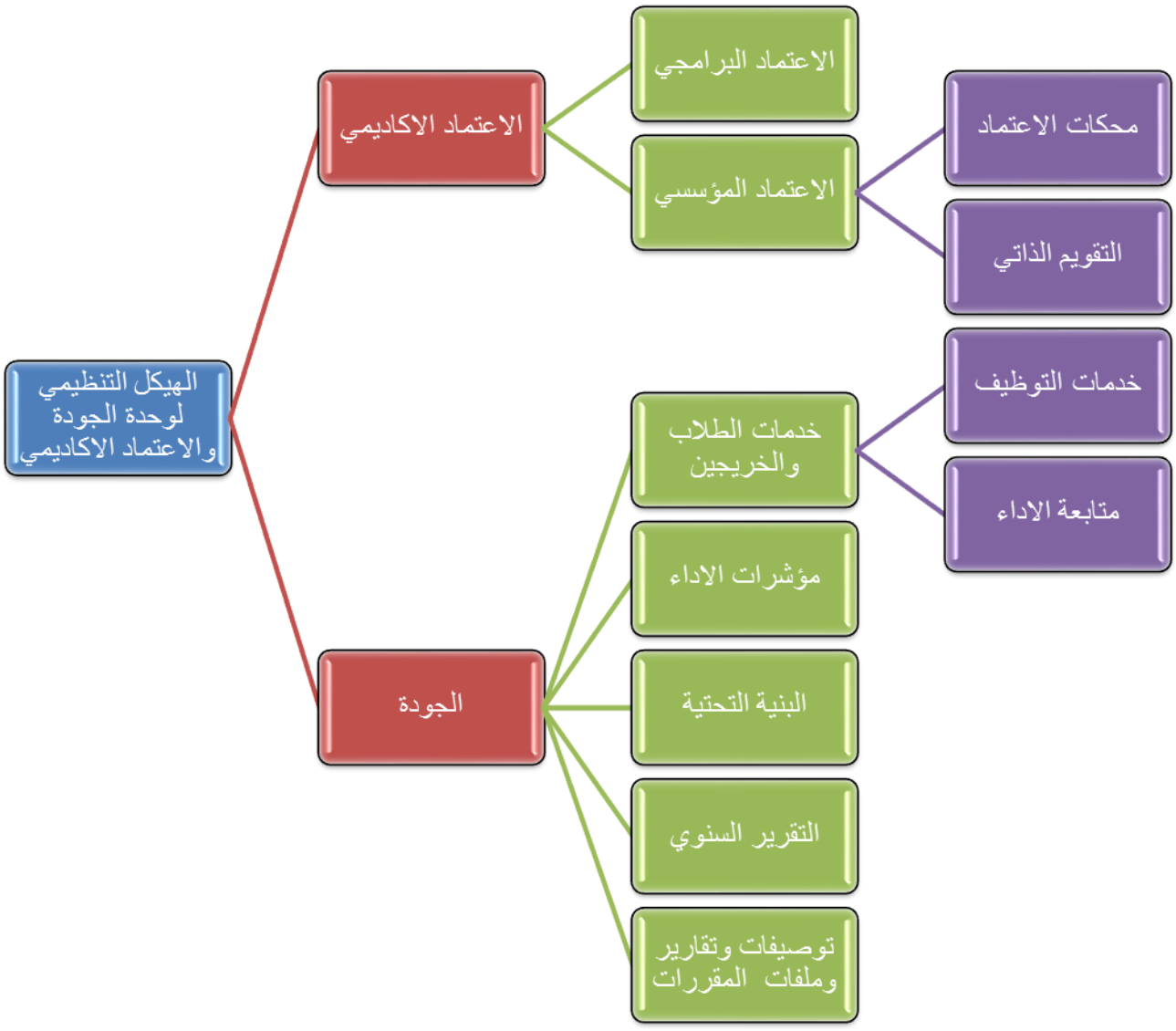
## وحدة الجودة بقسم اللغة الانجليزية




الهيكل التنظيمي لوحدة الجودة والاعتماد الاكاديمي
الاعتماد الاكاديمي
الاعتماد البرامجي
الاعتماد المؤسسي
محكات الاعتماد
التقويم الذاتي
الجودة
خدمات الطلاب والخريجين
خدمات التوظيف
متابعة الاداء
مؤشرات الاداء
البنية التحتية
التقرير السنوي
توصيفات وتقارير وملفات المقررات

## الهيكل الاداري
## لوحدة الجودة والاعتماد الاكاديمي بقسم اللغة الانجليزية

| | |
|---|---|
| • رئيس القسم | د. عبدالكريم ساجي الحربي |
| • منسقة أقسام الطالبات | أ. نسيبة العلي |
| • منسقة الجودة بأقسام الطالبات | أ. أماني سلمان |
| • منسقة الجودة بأقسام الطلاب | أ. أحمد البشابشة |
| • الفريق التنفيذي لأقسام الطالبات | د. مهويش نيازي |
| • الفريق التنفيذي لأقسام الطلاب | أ. سامي الزعارير |

**قائمة بأسماء طالبات وحدة الجودة للعام الدراسي ١٤٣٥ – ١٤٣٦ هـ.**

| الرقم | اسم الطالبة | ايميل التواصل |
|---|---|---|
| ١. | منال محمد الظفيري | mnoOol66@hotmail.com |
| ٢. | حصة عبداللطيف محترش | sweet---ksa@hotmail.com |
| ٣. | نورة محمد القشعمي | n.100.0@hotmail.com |
| ٤. | افنان فهد السبت | foo.2010@hotmail.com |

| | | |
|---|---|---|
| ٥. | منيره بنت حجاب بن اسماعيل العتيبي | moneerah.aloteeby@gmail.com |

## المقدمة

إدراكا لحقائق العصر الذي نعيشه ... عصر التفجير المعرفي ، وثورة المعلومات ، والثورة التكنولوجية الثالثة ، وعصر الذكاء الإنساني ، وتحديات القرن الحادي والعشرين ، والتكامل بين جميع جوانب الحياة السياسية والاجتماعية والاقتصادية والثقافية والتربوية ، اعتبر التعليم قضية زمن بمعناه الشامل ، وهو الطريق للمنافسة في الأسواق ، الداخلية والخارجية ومن هذا المنطلق تغيرت النظرة إلى التعليم من كونه خدمة من الخدمات ، إلى كونه استثمارا ، ويجب أن تتوافر الاستثمارات اللازمة لتطوير التعليم في محاوره المتعددة. ويعني التطوير بصفة عامة ، الوصول بالمستهدف المرغوب تطويره ، سواء أكان نظاما أم مؤسسة أم برنامجا .. ، إلى أحسن صورة حتى يؤدي الغرض المطلوب منه بكفاءة ، ويحقق ما رسم له من أهداف على أتم وجه ، بطريقة اقتصادية في الوقت و الجهد و التكاليف . الأمر الذي يستدعي تغييرا في شكله و مضمونه ، تغييرا مقصودا ومنظما نحو الأفضل فالتطوير عملية شاملة تنصب على جميع جوانب الموضوع المستهدف وهو عملية ديناميكية ، على اعتبار أن جميع العناصر التي يصيبها التغيير تعمل بتفاعل مستمر ، بحيث يؤثر كل عنصر في العناصر الأخرى ويتأثر بها ، و نجاح العملية التعليمية عبارة عن منظومة متكاملة تتكون من عضو هيئة التدريس والطالب و المنهج والإدارة والبنية التحتية ، وأي إهمال لأي من عناصر هذه المنظومة سوف يؤدي بلا شك إلى خلل في العملية التعليمية مما يترتب عليه تبعات كبيرة وخسائر مادية واقتصادية واجتماعية وشهدت مؤسسات التعليم العالي في الوطن العربي، توسعا كميا فائقا، وارتبط التوجه نحو التعليم العالي، بالتطور

الاقتصادي وتزايد أعداد الطلبة من خريجي الثانوية العامة. وتصاعد درجة الوعي والانفتاح على مظاهر العولمة. ويتطلع مجال تكنولوجيا التعليم بتطبيق الجودة في التعليم وذلك من خلال محاولة الاستعانة بالدراسات والأبحاث المعنية بتطوير التعليم وأساليبه ووسائله وصولا إلى أعلى درجات الأداء والفاعلية. ومن خلال الاهتمام المتزايد في الآونة الأخيرة بتطبيق معايير جودة التعليم فأن تكنولوجيا التعليم تضع فى اعتباراتها تحييد هذه المعايير وتطبيقها بالتعليم والتدريس. وعملية التطوير ليست بالعملية السهلة بل هي عملية مقصودة ومنظمه وتقوم على البحث ومعرفة جميع الجوانب التي هي بحاجة إلى تطوير مما استدعى المؤسسات التعليمية وفي كافة المراحل إعادة النظر في بنية التعليم ومناهجه وأهدافه. وفى مقدمتها مؤسسات التعليم العالي التي بادرت إلى إعادة النظر بجدية في وظائف المؤسسات التعليمية وأهدافها ووسائلها بهدف الوصول إلى مخرجات تنسجم ومتطلبات سوق العمل والتطور الاقتصادي والاجتماعي والسياسي المنشود وتعد الجودة الشاملة Total Quality من المفاهيم الحديثة التي ظهرت نتيجة للمنافسة العالمية الشديدة بين المؤسسات مجال التعليم العام للحصول علي عائدا تعليميا أكثر فاعلية وجودة في الأداء. والجودة لغة من الفعل [جود] شيء جيد و الجمع أجياد وجاد يجود [جودا] واجاد الشيء فجوده تجويدا و [استجاده] عدّه جيّدا وتتضمن الجودة التأكد من التطابق مع معيار معين تسعى المؤسسة لتحقيقه. وعلى هذا الأساس فأن ضمان الجودة يكون في ضوء معايير معينة. مع ملاحظة أن المعيار ليس فقط لضمان المنتج [Product] الذي يتمثل في المتعلم [Learner]، وإنما يتضمن أيضا العمليات [Processes] التي يتم من خلالها المنتج ، فهي القيمة المضافة [Added Value] التي تعنى، مدى قدرة العملية التعليمية على تطوير معارف ومهارات وقدرات المتعلم. سواء أكان منها ما يتعلق بالمدخلات أو العمليات أو المخرجات التي تلبى احتياجات المجتمع ومتطلباته. ورغبات المتعلمين وحاجاتهم. وإذا كانت قضية ضبط الجودة مهمة في المؤسسات الاقتصادية فأنها تعد أكثر أهمية في المؤسسات التربوية والنظم التعليمية بسبب ارتفاع تكلفة التعليم في ضوء معدلات التضخم العالمية. وسوء نوعية بعض المخرجات التعليمية. وضعف ارتباطها بسوق العمل. مما يؤثر سلبيا على معدلات التنمية وقدرة المجتمع على تحقيق طموحاته وأهدافه. وضبط جودة التعليم وسيلة للتأكد من أن العملية التعليمية والتطوير التربوي في المؤسسات التعليمية تتم جميعا وفق الخطط المعتمدة والمواصفات القياسية. فهي تعني الإسهام الفعال للنظام الإداري والتنظيمي بكافة عناصره في تحقيق الكفاءة الاستثمارية للموارد المتاحة من مادة أولية ومعدات وقوى بشرية ومعلوماتية وإدارة و استراتيجية ومعايير ومواصفات . وتعتبر أسلوب متكامل يطبق في جميع فروع ومستويات المنطقة التعليمية ليوفر للعاملين الفرصة لإشباع حاجات المستفيدين من عملية التعليم. لتحقيق أفضل خدمات تعليمية وبأقل تكلفة وأعلي جودة. وجودة التعليم تعنى التحسين المستمر في أداء المؤسسات التعليمية لتقديم أفضل خدمة بتكاليف اقتصادية وباستخدام أفضل للموارد. كما يمكن القول أن إدارة الجودة الشاملة في منظومة الأداء التربوي هي المدخل الحقيقي

للإصلاح التعليمي والاقتصادي والاجتماعي والسياسي والبيئي و حظي موضوع الجودة في مختلف الجوانب بالعناية في العديد من دول العالم، وقد حثنا الإسلام على الجودة والإتقان في العمل، وهو دين جودة وإتقان، وأمرنا بذلك، وكثير من الآيات القرآنية، والأحاديث النبوية تعرضت لمفهوم الجودة، وأكدت عليه، فقد قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملا أن يتقنه ؛ وبذلك فالإتقان يحقق الجودة ، والمتتبع لتاريخ الجودة في القرن الماضي يجد أنها بدأت في الأربعينيات، وكان التركيز منصبا على المجال الاقتصادي، والصناعي بالدرجة الأولى، وكثير من المهتمين بالجودة والمتخصصين فيها يرون أن الجودة ومعاييرها تعد الثورة الثالثة بعد الثورة الصناعية، والثورة التقنية، أو ما يعرف بثورة الحاسوب الآلي و مبدأ الجودة في التعليم يعمل على تحقيق أهداف المؤسسات التعليمية، وأهداف المجتمع، وتلبية احتياجات "سوق العمل "من حيث المواصفات، والخصائص التي يجب توافرها في "المنتج التعليمي" بما في ذلك مدخلاته، وعملياته وربما تكون حاجة التعليم لتطبيق نظام الجودة الشاملة تفوق حاجات العديد من المجالات والعناصر المختلفة داخل المجتمع، فتطبيق الجودة الشاملة بالتعليم يساعد على إخراج كوادر بشرية متميزة تحقق معايير الجودة في مختلف المجالات التي من المتوقع العمل بها، فالتعليم هو مركز إعداد قادة المجتمع وجودة التعليم ينتج عنها مجتمع ذي كوادر متميزة ، ولقد أصبح ضمان الجودة بالتعليم من الأهداف المهمة، ويرجع ذلك لعدة عوامل منها: اتساع نطاق العولمة، وتعاظم إعداد المسجلين بالتعليم، ومحدودية التمويل، وانتشار مؤسسات التعليم الخاصة ، فلا يمكن أن ننظر للجامعات على أنها مؤسسات تعليمية فقط لأن دورها يختلف تماما عن دور المدارس فالتركيز على الجامعات كمؤسسات تعليمية أكثر من الأدوار الأخرى أدى إلى تدنى مستوى الأداء في كافة الجوانب وغياب دور الجامعة الحقيقي أمام المجتمع، فهي منظومة تهتم بالرقى بالمتعلم وعضو هيئة التدريس والإدارة الناجحة، مع تطوير أساليب ووسائل التعليم الجامعي ومحاولة للتغلب على بعض معوقات الأداء إن الجودة والاعتماد الأكاديمي هي العمليات والإجراءات التي يتم من خلالها التحقق من أن الكلية الجامعية تتحقق فيها الشروط ، وتتوافر لها الإمكانيات المادية والبشرية بما يتناسب مع الأهداف التي تسعى المؤسسة التعليمية إلى تحقيقها بالمستوى الجيد الذي يتناسب مع التطلعات الاجتماعية والتحديات العالمية .ولأن التربية في غالب الدول العربية لم تكن أداة فاعلة من أدوات التنمية الشاملة ، ما استدعى الحاجة إلى مراقبة جودة العملية التعليمية بشكل متواصل ودائم من خلال التحسين النوعي للتعليم والسعي الجاد لرفع مستويات مخرجات التعليم بشكل مستمر ودائم لتكون التربية في الأقطار العربية أداة فاعلة في التنمية تمكن المواطن والمجتمع بأكمله من مواجهة متطلبات العصر وتحدياته .ويجب أن يكون التعليم العالي واعيا بحاجات المجتمع وطموحاته المستقبلية وحاجات كل الفئات والشرائح الاجتماعية المختلفة، هذا إلى جانب الوعي بالتوجهات الطويلة المدى في العالم بحيث يكون التفاعل بين الجامعة وعالم العمل والإنتاج وقطاع الخدمات وبين إعداد الموارد البشرية والمجتمع بحيث يأخذ المبادرة أو العمل أو الاهتمام للاتصال بالطرف الآخر وتكون الجامعة قادرة على التنبؤ بمؤشرات سوق العمل، وقادرة على

إيجاد إمكانيات التعاون مع القطاع الإنتاجي وقد يتطلب تعديلات جوهرية في المقررات الدراسية لتستجيب لحاجات عالم العمل الجديد الذي يعتمد على المعلومات والتخصص الدقيق وسعة الأفق في آن واحد، ويجب على التعليم أن يتنبأ بحاجات الفرد والمجتمع لتحديد الوجهات البعيدة المدى على أساس من الطلب الاجتماعي، وليس على أساس احتياجات سوق العمل المباشرة وخطط القوى العاملة القريبة الأمد ، ويجب على التعليم العالي تجنب أساليب الحفظ والتلقين المتبعة الآن ، ويشجع الطلاب على اكتساب المعرفة من مهارات وقدرات قابلة للانتقال والتطبيق في مجالات الحياة المختلفة إلى جانب إكساب الطلاب مهارات أكاديمية يمكن أن تزيد من فرص تشغيل الطلاب بعد التخرج في المجتمع ، وتوسيع آفاق تفكيرهم بالاقتصاد والتطورات الاجتماعية في المجتمع . وقد حظي ضمان الجودة والاعتماد باهتمام القائمين على تطوير التعليم العالي حيث أصبحت الجودة إحدى القضايا الشائكة داخل هذه المؤسسات ، وتنوعت مجالات تطبيقها سواء عن طريق استخدام المعايير الأكاديمية ، أم معايير جودة الطالب وتقييمه والمحاسبية العامة ، والمراجعة الأكاديمية ، واعتماد البرامج التعليمية المقدمة للطلاب ، والتقييم ، ومن هذا المنطلق ورغبة في رفع مستوى الأداء الأكاديمي وتطوير مستوى الخدمة المقدمة للطلبة والطاقم الأكاديمي جاء تكوين وحدة الجودة بقسم اللغة الانجليزية لتكون أحد الركائز الهامة لتطوير القسم حيث تختص بالارتقاء بالتعليم والتعلم من خلال تطوير البرامج والمقررات، ومد جسور الاتصال بالمراكز والهيئات المماثلة في المملكة وخارجها.

## النشأة:

تأسست وحدة الجودة والاعتماد الأكاديمي بقسم اللغة الانجليزية بقرار من مجلس القسم رقم ٥ لعام ١٤٣٣/١٤٣٤ هـ طبقا لخطاب سعادة الدكتور عميد الجودة وتطوير المهارات رقم ١٢٤١ وتاريخ ١٤٣٣/١١/٣٠ هـ بشان جاهزية الاقسام للتقدم للاعتماد و توصيات اجتماع مركز الجودة بالكلية رقم ٣ وتاريخ ١٤٣٣/١٢/٢٧ هـ ، وتوصيات ورشة العمل بجامعة المجمعة "معايير البرامج الأكاديمية للتأهيل الأكاديمي" بتاريخ ١٤٣٤/١/٤ هـ و استعدادا لتجهيز القسم للاعتماد الاكاديمي وهي وحدة مرتبطة بمركز الجودة بالكلية

## رؤية الوحدة

الارتقاء بالكلية لتصبح في مصاف الكليات المتميزة، من خلال مراقبة تطبيق معايير الجودة وصولا للتميز في الأداء والمخرجات والخدمات و اكتمال مقومات نظم توكيد الجودة الداخلية فى القسم، بحيث تكون قادرة على التطوير المستمر بما يؤهلها للحصول على الاعتماد الأكاديمي من الهيئات الوطنية والإقليمية والعالمية ذات السمعة المتميزة. اكتمال مقومات نظم الجودة الشاملة الداخلية لكافة جوانب

**المنظومة التعليمية لقسم اللغة الانجليزية في كلية التربية بالزلفي ، بحيث يكون قادرا على التطوير المستمر بما يؤهله للحصول على الاعتماد الأكاديمي من الهيئات الوطنية والإقليمية والدولية ذات السمعة المتميزة**

**رسالة الوحدة**

**تسعى الوحدة إلى تحقيق الجودة الشاملة في جميع الممارسات التعليمية والبحثية والإدارية في القسم ، وتعظيم درجة مساهمة القسم في خدمة المجتمع وتحقيق المكانة العلمية الرائدة للقسم بين المؤسسات التعليمية المشابهة محليا وعربيا وعالميا ما تلتزم الوحدة بتنمية الموارد البشرية من قيادات أكاديمية وأعضاء هيئة التدريس وإداريين لتحقيق رسالة الكلية وبلوغ رؤيتها .و توفير مستوى متميز من جودة المرافق و الخدمات بالكلية في ضوء معايير الجودة في المؤسسات العالمية ذات الصلة والاستخدام الأمثل لجميع الإمكانات والموارد المتاحة للنهوض بمستوى التعليم، وذلك بمشاركة جميع منسوبي القسم، لمقابلة متطلبات سوق العمل، وفق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي.**

**اهداف الوحدة**

1. **نشر ثقافة الجودة وضمان الاعتماد بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب وكافة العاملين بالكلية بما تنفذه من أنشطة وفعاليات تهدف إلى تنمية مهارات اعضاء هيئة التدريس في مجال الجودة بما يرقى بالعملية التعليمية ويحقق أهدافها.**
2. **توكيد الجودة والاعتماد الأكاديمي في قسم اللغة الانجليزية بكلية التربية بالزلفي في إطار معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي وفق مراحل زمنية معينة.**
3. **استيفاء المعايير الخاصة بالهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي وفق مجموعة من المؤشرات والأدلة والشواهد.**
4. **اقامة علاقات تبادلية مع هيئات ومنظمات ضمان والاعتماد من خلال تبادل الخبرات مع منظمات وهيئات الجودة الأكاديمية داخل وخارج المملكة.**
5. **تقديم الاستشارات في مجال الجودة لأعضاء هيئة التدريس بالكلية.**
6. **تطوير نظم العمل الأكاديمي بما يتسق والأهداف والخطط الاستراتيجية.**
7. **تحقيق الاعتماد الأكاديمي للبرامج طبقا للهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.**
8. **التزام شامل من الوحدة بتحقيق التميز والتفوق، والمشاركة بالمبادرات التي تحقق هذا التميز.**
9. **إدراك طاقم العمل في الوحدة لأهمية التعاون والعمل بروح الفريق لتحسين الجودة في القسم.**
10. **العمل على أن تكون عملية توكيد الجودة عنصر أساسي من عناصر إدارة القسم.**
11. **تحديد جوانب القوه والضعف في البرنامج الدراسي.**

١٢. تمكين القسم من تحقيق رسالته و أهدافه

١٣. تقديم التسهيلات اللازمة لجميع فرق العمل القائمة على تطبيق الجودة

١٤. دمج ثقافة الجودة الشاملة والتحسين المستمر في العملية التعليمية والبحثية.

١٥. مساندة عملية توكيد الجودة والاعتماد طبقا لما تتطلبه عملية تطوير العملية التعليمية بالقسم ، وبما يتوافق مع الاستراتيجية الموضوعة من قبل الكلية و الجامعة في هذا المجال ، وبما يتواكب مع المتطلبات القومية لتطوير القسم والتعليم العالي

١٦. تحسين بناء قدرات أعضاء هيئة التدريس و من في حكمهم تدريب الإداريين على ضمان الجودة إنشاء نظام داخلي للجودة تمهيدا للاعتماد

١٧. متابعة الخريجين وكسب ثقة المجتمع فيهم وفقا لمعايير أداء محددة وواضحة

١٨. ضرورة الاعتماد على القيادة الفعالة ، التخلص من المشكلات التعليمية والإدارية ، ونشر الخطط الطويلة المدى والاهتمام بالمهارات الإدارية

١٩. إحداث التطوير التربوي ، التخلص من الفشل ، حل المشكلات ، تقديم كيفية استخدام البرامج التدريبية ، الاعتماد على فرق العمل .

٢٠. عمل قاعدة بيانات خاصة بالكلية تتضمن : أعضاء هيئة التدريس ـ اللجان الفرعية ـ توصيف البرامج والمقررات الدراسية ـ تحديد المستفيدين من خريجي الكلية ومتطلباتهم .

## مهام الوحدة

إن الحديث عن عملية تطوير الجودة في أي مؤسسة يعني الحديث عن تقديم الخدمة المميزة شكلا ومضمونا ومحتوى وطريقة أداء بما يحقق رضا المنتفعين.و بالاعتماد هو طريقة أو مجموعة إجراءات يتم بها أو من خلالها إعطاء فكرة تعليمية شاملة للمؤسسة التعليمية والتي من خلالها تبين نقاط القوة والضعف التي توجد فيها مما يترتب عليه إعطاء حكم حول كفاءة وأهلية ومدى جودة هذه المؤسسة للقيام بمسؤوليتها المناطة بها والمفترض أنها تقوم بأدائها بصورة جيدة ومناسبة وفيما يلي اهم مهام الوحدة بالقسم :-

١- تحديد الصعوبات التي تواجه الجودة داخل القسم.

٢- اعتماد المعايير الدولية لتصميم البرامج والمقررات وتقويم الأداء وإعداد مصفوفة البرامج و المقررات الدراسية و تقرير و توصيف البرنامج و المقررات الدراسية على ان تكون متطابقة مع المعايير الأكاديمية المحلية و العالمية و متواكبة من التطورات الحديثة في مجال التعليم.

٣- متابعة و مراجعة دليل الطالب الذى يوضح الجداول التعليمية -اللوائح و التعليمات المختلفة - الأنشطة الطلابية -جداول الساعات المكتبية والارشاد الاكاديمي لا عضاء هيئة التدريس.

٤- تحديد الاحتياجات التدريبية لا عضاء هيئة التدريس ووضع خطة تدريبية بناء على الاحتياجات ومتابعة تطبيقها ومراجعتها وتقويمها لنشر ثقافة الجودة و لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في هذا المجال الحيوي الهام و تكليف اعضاء الوحدة بحضور البرامج التدريبية التي تنفذها الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي في مجال الجودة والاعتماد.

٥- اعداد دراسة ذاتية سنوية للقسم يتوافر فيها جميع الأنشطة التي وضعتها الوحدة وآليات تنفيذها وفترات التنفيذ ومؤشرات النجاح لكل فترة و آليات المتابعة.

٦- عرض تقارير شهرية على مجلس القسم ومناقشة المشاكل والعقبات التي تواجه تنفيذ برنامج الجودة بالقسم.

٧- تنفيذ دراسات التقويم الذاتي لتحديد مواطن القوة ونقاط الضعف بالقسم وضع نظام متكامل للتقويم الذاتي المستمر لأداء القسم وضمان الجودة لإدارته الإدارية والأكاديمية. ووضع اللوائح والإجراءات التنظيمية اللازمة لتنفيذ أهداف القسم المتعلقة بقضايا الجودة والاعتماد الأكاديمي..

٨- تقديم الدعم والمشورة وإعداد خطط التقييم وضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي وتنفيذها حسب جداول معتمدة. والإشراف على إعداد التقارير ذات العلاقة بالتقويم الذاتي.

٩- تقديم الدراسات حول إقامة علاقات علمية ومهنية بناءة بين القسم والاقسام الأخرى المتميزة في أدائها للاستفادة من خبراتها في جميع ما له علاقة بتحسين مستوى الأداء و التنسيق مع الهيئات الخارجية ذات الطبيعة المتعلقة بالأعمال المناطة بأدارة الجودة والاعتمادية لتسهيل حصول الجامعة وبرامجها المختلفة على الاعتماد الأكاديمي.

١٠- الإسهام مع إدارة الكلية في وضع الخطط الاستراتيجية لتطوير عمليتي التعليم و التعلم والدراسات العليا والبحث العلمي بما يتناسب مع متطلبات العصر واحتياجات المجتمع وسوق العمل

١١- تقديم المقترحات والاستشارات لتحسين الجودة داخل القسم إداريا وأكاديميا الاحتفاظ بتقارير عن الأداء الإداري والأكاديمي بحيث تشتمل على بيانات عن مؤشرات الأداء والعلامات المرجعية ( للتعرف على اتجاهات الأداء وقياس التغير في الأداء)

١٢- وضع دليل للإجراءات لتحسين الأداء وضمان الجودة والاعتمادية. والآليات المختلفة لربط القسم برسالة الكلية والجامعة .

١٣- مراجعة و رؤية ورسالة القسم وتحديثهما في ضوء التطورات والمستجدات القومية للتطوير

١٤- إعداد نظم متابعة وفحص وتقييم أنشطة القسم في ضوء نظام الجودة والاعتماد و إيجاد حلقات اتصال بين وحدة الجودة والجهات المعنية بتطوير التعليم الجامعي وتحديثه

١٥- تقديم استشارات لأعضاء هيئة التدريس في مجال الجودة والتعاون مع الهيئات الوطنية والدولية المعنية بالتطوير الأكاديمي والجودة.

١٦- دراسة تطبيق أساليب التعلم غير التقليدية على مستوى البرامج و المقررات: التعليم الذاتي – التعليم الإلكتروني :

١٧- وضع آلية لتقييم أساليب التعلم الذاتي و التعلم الإلكتروني من خلال استطلاع رأى أعضاء هيئة التدريس و الطلاب و تحليل النتائج و وضع والتوصيات و المقترحات.

١٨- الإشراف على تقييم جودة العملية التعليمية من خلال استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس و الطلاب و المستفيدين.

١٩- متابعة التغذية الراجعة لاستطلاع رأى الطلاب عن التسهيلات المتاحة للعملية التعليمية.

٢٠- وضع خطة لدراسة فاعلية الأبحاث العلمية في عملية تطوير المناهج الدراسية.

٢١- إعداد قاعدة بيانات عن التسهيلات المتاحة لعملية التعليم و التعلم ومراجعة الأماكن المخصصة للدراسة (مدرجات- معامل ..الخ) من حيث التهوية و الإضاءة وسائل التعليم – نصيب الفرد من المساحة الكلية – ساعات التشغيل الفعلي للأجهزة والإشراف على صيانتها و تجهيزاتها .

٢٢- دراسة وضع المقررات التعليمية للقسم على الموقع الالكتروني للأعضاء وإعلام الطلبة بنظام التقييم لكل مقرر من خلال الموقع .

٢٣- وضع معايير ثابتة للمراجع الدراسية و محتواه و الإشراف على إخراجها وطبعها ودرجة تغطيتها للموضوعات الأساسية.

٢٤- التأكد من أتباع لوائح وضع الامتحانات ومتابعة أداء لجنة تقييم الطلاب من حيث تحديد مواعيد الامتحانات و إعلان النتائج و تشكيل لجان التصحيح.

٢٥- تحقيق الاعتماد الأكاديمي طبقا لمعايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.