

أذكر المعنى باللغة العربية لما يأتي:

- **Quality Assurance** ضمان الجودة
- **Transformed Resources** عمليات التحويل
- **Do the Things Right** الكفاءة **Efficiency** تعني تحقيق الأهداف بطريقة صحيحة
- **Internal Supplier** المورد الداخلي
- **Design Strategy** استراتيجية التصميم
- **High-performance Design** تصميم عالي الأداء
- **Order Winners & Qualifiers** الفائزون والمؤهلون للطلبية
- **Bottleneck** الاختناق
- **Idle Time** الوقت العاطل
- **Competitive Advantage** الميزة التنافسية
- **On Time Delivery** التسلم بالوقت المحدد المتفق عليه
- **Process layout** الترتيب علي أساس العملية
- **Idle Time** الوقت العاطل
- **Lean Production** الانتاج الرشيق
- **MPS** سجل الانتاج الرئيسي
- **MRP** تخطيط الاحتياجات من المواد ، وتخطيط الموارد الصناعية
- **ERP** تخطيط الموارد للمنظمة
- **Least Squares Method** طريقة المربعات الصغرى
- **External Supplier** المورد الخارجي
- **Internal Supplier** المورد الداخلي
- **Quality Assurance** ضمان الجودة
- **Form Utility** المنفعة الشكلية
- **Place Utility** المنفعة المكانية
- **Time Utility** المنفعة الزمنية
- **Inspection Utility** المنفعة نتيجة الفحص
- **Transformed Resources** عمليات التحويل
- **Transforming Resources** مجموعة الموارد المحولة
- **Customers** الزبائن
- **Internal Customers** الزبون الداخلي
- **Feedback** التغذية العكسية
- **The Activities of P/O M** أنشطة ادارة العمليات

- أهداف الأداء **Performance Objectives** وتسمى بالأسبقيات التنافسية **Competitive Priorities** وتتضمن: (جودة السلع والخدمات **Quality**، سرعة تسليم الطلبات للزبائن **Speed**، الاعتمادية علي العمليات للوفاء بمواعيد التسليم **Dependability**، ومرونة العمليات **Flexibility**، في الاستجابة للتغيير، وتكلفة الانتاج والخدمات **Cost**، والابداع **Innovation**)
- الاستراتيجية الوظيفية **Functional Strategy**
- استراتيجية الأعمال **Business Strategy**
- الانتاج **Production**
- الانتاجية **Productivity**
- قياس الانتاجية **Productivity Measurement**
- الانتاجية الكلية **Total Productivity**
- الانتاجية متعددة المراحل **Multifactor Productivity**
- الانتاجية الجزئية **Partial Productivity**
- الانتاجية الجزئية **Partial Productivity**
- تغير الانتاجية **Productivity Change (pc)**

ما هو المصطلح المرادف للمصطلحات التالية باللغة العربية أو الانجليزية

- 1- تحليل **SOWT** استكشاف البيئة الخارجية والبيئة الداخلية = الفحص البيئي **Environmental Scanning**
- 2- التركيبية الفنية للمنتج (أو هيكل المنتج) **Product structure** وهي إحدى الطرق المعبرة عن بطاقة المواد **Bill Of Materials (BOM)**.
- 3- مستويات الاستراتيجية **Strategy Levels** = نطاق التخطيط الاستراتيجي **Scope of Strategic Planning**
- 4- الاستراتيجية في مستوى وحدة الأعمال **Business – Level Strategy** = استراتيجية الأعمال التنافسية **Competitive Business Strategy**