

**تقرير دورة " معايير الجودة في العملية التعليمية"**

**عنوان الدورة :**

**معايير الجودة في العملية التعليمية**

**اسم معد الدورة :**

**د/عبير عبد الصادق محمد بدوي(أستاذ الأدب المشارك بكلية التربية بالزلفي)**

**تاريخ الدورة :6/6/1435هـ**

**الأهداف التعليمية للدورة:**

**1-إبراز مفهوم وأهداف الجودة في التعليم .**

 **2- التعرف على معايير الجودة في التعليم .**

**3- إيضاح مراحل وفوائد تطبيق الجودة .**

**4- التعرف على صعوبات ومشكلات تطبيق الجودة في التعليم .**

 **تعدُ الجودة واحدة من أهم مواضيع الساعة في المجتمع الأمر الذي أدي إلى ازدياد الاهتمام بها في مجال الخدمات بشكل عام وقطاع التعليم بشكل خاص. حيث تعتبر الجودة من أهم الوسائل والأساليب لتحسين نوعية التعليم والارتقاء بمستوى أدائه في العصر الحاضر الذي يطلق عليه بعض المفكرين بأنه "عصر الجودة ”**

**فلم تعد الجودة ترفاً ترنو إليه المؤسسات التعليمية أو بديلاً تأخذ به أو تتركه الأنظمة التعليمية " بل أصبح ضرورة ملحة تمليها حركة الحياة المعاصرة.**

**وهي دليل على بقاء روح البقاء لدى المنظمة أو المؤسسة التعليمية.**

**وفي المجال التربوي يقصد بالجودة أداء العمل بطريقة صحيحة وفق مجموعة من المعايير، والمواصفات التربوية اللازمة لرفع مستوى جودة وحدة المنتج التعليمي بأقل جهد، وتكلفة.**

**مفهوم الجودة في التعليم :**

**إن مفهوم الجودة الشاملة في التعليم له معنيان مترابطان " أحدهما واقعي والآخر حسي.**

**والجودة بمعناها الواقعي تعني التزام المؤسسة التعليمية بإنجاز مؤشرات ومعايير حقيقية متعارف عليها مثل : معدلات الترفيع ومعدلات الكفاءة الداخلية الكمية ومعدلات تكلفة التعليم.**

**أما المعنى الحسي للجودة فيرتكز على مشاعر أو أحاسيس متلقي الخدمة التعليمية كالطلاب وأولياء أمور.**

