

<p>Ministry of Higher Education Majmaah University King Salman Institute for Studies and Consulting Services</p>		<p>وزارة التعليم العالي جامعة المجمعة معهد الملك سلمان للدراسات والخدمات الاستشارية</p>
--	---	---

واجب رقم 2

مقرر إدارة التغيير

دبلوم الموارد البشرية	الشعبة
1436/05/08	التاريخ
02	عدد الصفحات
-----	اسم الطالب

1. بين مدى صحة أو خطأ كل عبارة مع التعليل.

- تستخدم استراتيجية التحول الكارزماتي عندما تكون المنظمة غير منسجمة مع البيئة و تحديدا في أوقات الأزمات .

- تستخدم استراتيجية النشوء الإجباري لإجراء تعديلات بسيطة خلال فترة زمنية قصيرة.

- استراتيجية التغيير التدريجي هي استراتيجية لإحداث تغيير بنيوي عميق .

تستخدم استراتيجية المشاركة واسعة النطاق إذا كانت مقاومة التغيير منخفضة درجة الحاحه عالية

2. اختر الاجابة او الاجابات الصحيحة من بين الإجابات التالية :

(1) تشمل التغييرات التكنولوجية في المجالات الأساسية للتغيير:

أ - تغييرات المكنات ومعدات الإنتاج. ب - الاستخدام الواسع للحواسيب. ج - جميع ماسبق .

(2) يمكن إحداث التغيير المطلوب عبر :

أ - استراتيجيات الهيكل التنظيمي. ب - استراتيجيات تكنولوجية. ج - استراتيجيات سلوكية. د - جميع ماسبق .

(3) يقوم نموذج التوازن المتقاطع على فكرة:

أ - التغيير التدريجي. ب - حفظ توازن المنظمة الذي يهدده المفعول التراكمي للتغيير التدريجي. ج - ان التغيير هو مهارة أساسية. د - جميع ما سبق.

(4) تستعمل استراتيجية النشوء التشاركي:

أ - عندما تكون المنظمة منسجمة مع البيئة وتحتاج الى تعديلات بسيطة.

ب- عندما تكون المنظمة غير منسجمة مع البيئة و تريد أن تحقق تغييرا جذريا ضمن إطار زمني قصير.

ج- لإجراء تعديلات بسيطة خلال فترة زمنية طويلة وبدعم من ثقافة المنظمة وأعضائه.

د- عندما تكون المنظمة غير منسجمة مع البيئة و تحديدا في أوقات الأزمات.

(5) عندما تكون درجة المقاومة عالية ودرجة الحاح التغيير منخفضة، تلجأ المنظمة الى:

أ - استراتيجية المشاركة واسعة النطاق

ب- المشاركة المركزة

ت- أسلوب الإقناع

ث- أسلوب الإكراه

عندما تكون المقاومة للتغيير مرتفعة، ولكن لا يوجد ما يشير إلى وقوع أزمة، تلجأ المنظمة الى :

أ - استراتيجية البراعة القيادية

ب- استراتيجية الإقناع

ت- استراتيجية الإلزام

ث- استراتيجية الديكتاتورية او القسرية