أكمل العبارات التالية وفقا لما ورد بالكتاب المقرر خلال الفصل الدراسي الحالي:

1. طور Terry Hill فكرة الأسبقيات التنافسية للنجاح في السوق، حيث تقوم علي نوعين من الأبعاد أو الأسبقيات التنافسية، هما:

(1) ..................... ويعني ..................................... ................ ........... .............

(2) .......... ........ ويعني ................. ...... ....... ....... ................ ........... ..........

1. يكون عامل القرب من الأسواق بالنسبة لمنظمات الانتاج أحيانا في حالات منها.........................................., ........................................., ....................................................................
2. يعرف Geographic Information system (GIS) بأنه .......................... ............................ ............................ ........................... ....................... ................................... ... ............ ....................

**ضع علامة صح أمام العبارة الصحيحة وعلامة خطأ أمام العبارة الخاطئة:**

1. مؤشر الانتاجية هو النسبة المئوية التي تحصل عليها من خلال قسمة الفرق بين انتاجية فترة معينة وإنتاجية فترة الأساس، علي انتاجية فترة الأساس.
2. الميزة التنافسية يمكن تعريفها بأنها قدرة المنظمة علي تحقيق التفوق والأفضلية علي المنافسين.

**ضع دائرة حول الإجابة الصحيحة**

1. العبارات التالية لا تمثل القرارات التي يتخذها مدراء الانتاج والعمليات:
2. تصميم العمليات والطاقة واختيار مواقع وسائل الانتاج.
3. تصميم الترتيب الداخلي.
4. تعيين وتأهيل وتدريب العاملين .
5. التخطيط المتوسط والقصير الأمد وجدولة العمليات.
6. الصيانة.
7. يمكن استخدام طريقة القفز علي الصخور stepping stone لتطوير الحل الأولي لمشكلة النقل إذا كان في هذا الحل:
8. عدد الخلايا المشغولة = عدد الصفوف + عدد الأعمدة.
9. عدد الخلايا المشغولة = عدد الصفوف + عدد الأعمدة -1
10. عدد الخلايا المشغولة = عدد الصفوف + عدد الأعمدة +1.
11. عدد الخلايا المشغولة = عدد الصفوف - عدد الأعمدة.

**أعد كتابة العبارة التالية بعد تصحيح الجزء الخاطئ منها وضع خطا تحت الجزء الذي قمت بتصحيحه:**

تعني Top Quality تحقيق جودة المطابقة Conformance Quality إذ ينصب الاهتمام علي مقابلة المنتج لخصائص ومواصفات التصميم المعتمدة من قبل العمليات لكي يحصل الزبائن علي منتجات وخدمات تتطابق مع الخصائص التي وضعت لها، والتي جاءت ضمن توقعاتهم عن تلك الخدمات.

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

* بفرض أن عدد المنتجات في شركة طباعة 1600 كتاب في سنة 2013م من خلال 80 عامل. كما بلغ عدد المنتجات 1200 كتاب في سنة 2014م، مع عدم تغيير عدد العمال خلال العامين.

**والمطلوب:** حساب انتاجية العامل لسنتي 2013، 2014م

* بفرض أنك بصدد استخدام أسلوب شبكة النقل لغرض تخفيض تكاليف نقل المنتجات (بالريال السعودي) من مواقع الانتاج الي أماكن الطلب (المخازن)، وقد تم التوصل الي الحل المبدئي المبين في الشكل التالي:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **الطاقة الانتاجية** | **H** | | **G** | | **F** | | **E** | | **المخزن**  **المعمل** | | **16000** | **26** |  | **40** |  | **27** |  | **32** |  | **A** | |  |  |  | | **2000** | | **14000** | | | **8000** | **45** |  | **66** |  | **24** |  | **30** |  | **B** | |  | |  |  | **8000** | |  | | | **19000** | **38** |  | **35** |  | **44** |  | **25** |  | **C** | | **4000** |  | **14000** | | **1000** |  |  | | | **10000** | **50** |  | **47** |  | **32** |  | **42** |  | **D** | | **10000** | |  |  |  | |  |  | | **53000**  **53000** | **17000** | | **14000** | | **11000** | | **14000** | | **الطلب** |   **والمطلوب:**   1. حساب تكلفة النقل الأولية 2. عمل المسار المغلق للخلايا غير المشغولة بالنسبة للمخزن E 3. حساب معدل التحسين لكل منها، وصولا للخلية التي يتم شغلها. وحساب التخفيض في تكاليف النقل نتيجة لذلك |  |  |