



ريادة الأعمال Entrepreneurship

الفصل
الثاني

صفات ومهارات رائد الأعمال

Characteristics and skills of Entrepreneur

محتويات الفصل الثاني

- اعرف نفسك
- صفات رائد الأعمال
- مدارس صفات رائد الأعمال
- مدرسة السمات
- المدرسة البيئية
- المدرسة السلوكية
- المدرسة المعاصرة

اعرف نفسك Know Yourself

اهم الصفات لرائد الاعمال:

- مدى تقبل عنصر المخاطرة و القدرة على التحمل
- روح العزيمة والإصرار والمثابرة
- القدرة على التعامل مع الاخرين
- التأهيل العلمي
- الخبرة المكتسبة

التمرين الأول : تمرين تقييم مهارا تك وخصائصك (51)

التمرين الثاني : تمرين تقييم شخصيتك (52)

صفات رائد الأعمال



١. وضوح الهدف

٢. البحث عن أسلوب معين في الحياة

٣. لا يخاف الفشل

٤. شخصية حاملة

٥. فاعل

٦. لا يستسلم للعوائق

مدارس صفات رائد الأعمال

لقد ظهرت عدة اتجاهات للتعرف على خصائص وسمات رائد الأعمال الناجح ، وهناك العديد من المدارس التي تقدم كل منها مجموعة من الخصائص التي تميز هذه الشخصية منها:

مدرسة السمات

المدرسة البيئية

المدرسة السلوكية

المدرسة المعاصرة

1 - مدرسة السمات: Characteristics School

تقوم على فرضية أن رائد الأعمال شخص يمتلك مجموعة من الخصائص الشخصية تمكنه من إدارة المنشأة بنجاح . كما أنه لا يمكن أن تجتمع كل السمات في شخص واحد وإنما هناك اختلاف واسع وكبير بين الأشخاص ومن أهم هذه السمات:

- 1 - الحاجة الشديدة للإنجاز .
- 2 - المنافسة والإبداع والذكاء
- 3 - القدرة على تحمل المخاطر
- 4 - القدرة على التفكير الإبداعي.
- 5 - الميل للاستقلالية.
- 6 - القدرة على الضبط الذاتي
- 7 - العزيمة والإصرار.
- 8 - الثقة بالنفس

مدارس صفات رائد الأعمال

١- مدرسة السمات

أهم سمات الرائد هي:-



١. الحاجة للإنجاز والميل للاستقلالية
٢. المنافسة والإبداع والذكاء
٣. القدرة على تحمل المخاطر
٤. القدرة على التفكير الإبتكارى
٥. القدرة على الضبط الذاتي
٦. العزيمة و الإصرار والثقة بالنفس

٢- المدرسة البيئية (الموقفية) : Environment effect School

تؤمن بأن خصائص رائد الأعمال ترتبط كثير بالبيئة وما تحويه من عوامل خارجية .
لذا فإن العوامل الاجتماعية والديمغرافية تلعب دورا " رئيسيا" في تحديد سلوك
وشخصية رائد الأعمال . وهذه المدرسة اقترحت عدة عوامل يمكن أن تؤثر في بناء
شخصية رائد الأعمال وهي الثقافة – البيئة – الحراك الاجتماعي – الأسرة –
بالإضافة إلى التعليم.

فمن حيث الثقافة, فإن رائد الأعمال هو وليد الثقافة التي يعيشها في بيئته, و عوامل هذه
الثقافة تؤثر لا محالة على شخصيته و سلوكه

1 - الثقافة : رائد الأعمال هو وليد الثقافة التي يعيشها في بيئته وعوامل هذه الثقافة
تؤثر على شخصيته وسلوكه.

٢ - نظرية الجذب والدفع: Push and Pull Theory

وبموجبها فإن سلوك رائد الأعمال يحدث بسبب عوامل ايجابية في البيئة (مثل الأفكار ،
الفرص الجديدة) ، أولا يحدث بسبب عوامل سلبية (مثل عدم الرضا الوظيفي).

3 - منهج الحراك الاجتماعي: Social effects

بموجبه فإن الأفراد الذين يعيشون على هامش المجتمع يتجهون إلى أن يبدأوا بحكم
الضرورة وليس الاختيار – أعمالا" خاصة بهم أي أن التحدي يخلق الإبداع.

4 - الخلفية الأسرية: Family background

يرى انصار هذا الرأي ان الطفل الذي يحظى برعاية تكسبه الثقة بالنفس والاستقلالية والرقابة الذاتية يكون أكثر احتمالية لمزاولة العمل الحر والتميز بخصائص ريادة الأعمال من غيره ، كما أن الانحدار من أسرة تمتلك أعمالاً خاصة قد يدفع الشخص إلى مزاولة العمل الحر نقلاً للخبرة عن والديه و توريثاً للمهنة في الأسرة.

5 - التعليم والخبرة: Education and Experience

إن مستوى التعليم لدى رواد الأعمال أعلى منه بين الموظفين كما أن توفر نوعية التعليم الذي يحتاج إليه رائد الأعمال له دور في نجاحه من خلال دعم قدرته على حل المشاكل وسد النقص في الخبرة والتدريب و في تعلم المهارات اللازمة للنجاح.

مدارس صفات رائد الأعمال



٢- المدرسة البيئية الموقفية

تؤمن بتأثير الثقافة على الفرد

نظرية الجذب والدفع

تجذبه البيئة الايجابية والعكس صحيح

منهج الحراك الاجتماعي

التحدي يخلق الإبداع

مدارس صفات رائد الأعمال

الخلفية الأسرية

أهمية القدوة

التعليم والخبرة

تعلم مهارات النجاح



٣- المدرسة السلوكية: Behavioral School

ويرى أنصار هذه المدرسة أن سلوك رائد الأعمال لا يعتمد على مجرد وجود سمات شخصية لدى الفرد ، ولكنه مرتبط بأداء الوظائف الإدارية بشكل فعال ، حيث أن رائد الأعمال الناجح هو الشخص الذي يستطيع توجيه الموارد بكفاءة ويضع الاستراتيجيات الناجحة ، مما يمكنه من استغلال الفرص المتاحة. لذا فإن أداء ونجاح رائد الأعمال يعتمد على عمله داخل المنظمة وامتلاكه لمجموعة من المهارات السلوكية والتي يستثمرها لصالح تطوير العمل ، وقد صنفت هذه المهارات إلى نوعين:

1 - مهارات تفاعلية : Interactional skills

هي مجموعة من المهارات الإنسانية التي تشمل بناء علاقات إنسانية و تكوينها مع العنصر الإنساني في البيئة الداخلية والخارجية للمشروع ، حيث تساعد هذه المهارات في خلق بيئة عمل تفاعلية مبنية على المشاركة والتقدير والاحترام والعدالة و روح الفريق وغيرها

2- مهارات تكاملية : Integrational skills

هي بناء مهارات تكاملية مع العاملين و المدربين والمشرفين بحيث تصبح المنشأة خلية عمل متكاملة. وتتبع فكرة التكاملية من التخصص في العمل مما يخلق الاعتمادية بينهم

4 - المدرسة المعاصرة:

وهي تعني أن سلوك رائد الأعمال ناتج من عاملين رئيسيين:

1 - الإحساس بالفرصة والناتج عن التفاعل بين السمات الشخصية للمبدع والقوى البيئية المؤثرة.

2- استغلال الفرصة والذي يتطلب امتلاك العديد من المهارات اللازمة لإدارة الموارد المتاحة

مدارس صفات رائد الأعمال

٣- المدرسة السلوكية

امتلاك المهارات (التفاعلية و التكاملية)

٤- المدرسة المعاصرة

تعنى أن سلوك الرائد الناجح ناتج عن عاملين

استغلال
الفرصة

الإحساس
بالفرصة

جدول.2. 1(ص 60)

اهم مدارس دراسة سلوك رائد الاعمال و تفسيره

المثابرة، الاتصال ، الاستراتيجية ، الضبط الذاتي ، تحمل المخاطر....	مدرسة السمات	
ظهور أثر الثقافة على الفرد	دور الثقافة	المدرسة البيئية
تجذبه بيئة إيجابية وتدفعه بيئة سلبية	نظرية الجذب و الدفع	
الشرعية ، الهامش الاجتماعي، الحراك الاجتماعي	منهج الحراك الاجتماعي	
الميلاد، القدوة، العلاقة مع الوالدين	الخلفية الأسرية	
مستوى التعليم ,الخبرة السابقة	التعليم والخبرة	
اختلاف اداء المبدع الانتاجي في المنظمة	المدرسة السلوكية	
سمات البيئة، مهارات ادارية	المدرسة المعاصرة	

ويلاحظ من المدارس السابقة إختلاف وجهات النظر حيال
العوامل المؤثرة في توافر رائد الأعمال، التي يمكن أن نستنتج
منها أن نجاح رائد الأعمال لا يتوقف على مجرد امتلاكه للقدرة
على الابداع والابتكار ولا إيجابية التوجهات والسلوكيات ، بل
يتعين أن تتوفر لديه مهارات إدارية عامة ومتكاملة تساعده
على النجاح في العمل.

ومن أهم السمات لرواد الأعمال نجد :

جدول 2.2 صفحة 64

سمات رائد العامل الناجح

سمات الرائد الناجح



١. المخابرة و وضوح الأهداف
٢. القدرة على بناء العلاقات الإنسانية
٣. القدرة على التواصل
٤. الانضباط الذاتي
٥. التعامل مع الفشل
٦. الثقة بالنفس
٧. تحمل المخاطر
٨. تحمل المسؤولية الشخصية

تابع سمات الرائد الناجح



٩- الطاقة والنشاط

١٠- تحمل الغموض

١١- القدرة على التفكير الابتكاري

١٢- استخدام الموارد الخارجية

١٣- المعرفة الفنية

١٤- قدرة التعامل مع الأرقام

١٥- حساسية التعامل مع النقود

١٦- المعرفة العملية

مدخل التصنيف: (المنشآت الصغيرة والمتوسطة)

نتيجة للانتقادات التي وجهت للمدارس المقترحة لتصنيف رائد الأعمال الناجح وصعوبة الجزم بوجود مجموعة محددة من الخصائص التي يمكن بواسطتها تمييز رائد الأعمال الناجح عن غيره من الأفراد ، فقد ظهر مدخل التصنيف كوسيلة لدراسة الأنواع المختلفة لأصحاب المنشآت الصغيرة والمتوسطة. وبصرف النظر عن النشاط الذي تزاوله المنشأة الصغيرة والمتوسطة فقد أُقترحت ثلاثة مجموعات لتصنيف أصحاب المنشآت الصغيرة والمتوسطة

المجموعة الأولى : أصحاب المنشآت دون سابق خبرة عملية
أي أنه لم يسبق لأي منهم امتلاك منشأة ويسعى لتكوين منشأة جديدة.

المجموعة الثانية : أصحاب خبرات سابقة غير متصلة
أي أنه سبق للفرد منهم امتلاك منشأة لكنه تخلص منها ويحاول الدخول مرة أخرى إلى دنيا الأعمال الصغيرة والمتوسط

المجموعة الثالثة : أصحاب خبرات سابقة متصلة يمتلكون ويديرون حالياً منشأة واحدة أو أكثر في وقت واحد تم امتلاكها إما عن طريق التأسيس أو عن طريق الشراء

مدخل التصنيف

اقترح **ثلاثة مجموعات** لتصنيف أصحاب المنشآت الصغيرة

أصحاب خبرات
سابقة متصلة
يمتلكون ويديرون
حالياً منشأة
واحدة أو أكثر

أصحاب خبرات
سابقة غير متصلة

أصحاب المنشأة
دون سابق خبرة
عملية

1 - ان الاهتمام بالمنشأة الصغيرة يجب ألا يقتصر على تشجيع المنشآت الجديدة بغرض الاستفادة من مزاياها بل يجب أن يشمل الاهتمام بالمشاكل التي تترتب على استمرارية المشاريع الصغيرة دون مراعاة الاستعدادات اللازمة للنجاح.

2 - يمكن أن يساعد متخذي القرارات أو واضعي السياسات في تطوير البرامج والسياسات الملائمة لدعم هذه المنشآت وفقا لخصائص كل فئة

فوائد مدخل التصنيف

١. الاهتمام بالمشاكل الناتجة عن استمرارية المشاريع الصغيرة
٢. يساعد متخذي القرار في تطوير البرامج والسياسات للمنشأة



شكراً لتابعتم