

اسم ورمز المقرر الدراسي : مهارات التعلم والاتصال - PSSC114

عدد الساعات المعتمدة: ٢ عملي (١) - محاضره (١)

المراجع:

كتاب مهارات الاتصال والتعلم / جامعة المجمعة / تأليف د. أحمد الرميح و أ. باسل صوان

المرفقات التدريبية التي يزودها المدرب للطلاب من استبانات واوراق عمل وفيديو

توصيف المقرر الدراسي

فهرس المحتويات				
الأسبوع	عنوان ورشة العمل	المواضيع	المهارات	عدد الساعات
١	مقدمة في الاتصال	- مفهوم الإتصال و التواصل. - أهمية الإتصال. - عناصر الإتصال. - أنماط الإتصال وما هو النمط المرغوب و كيفية التعامل معه.	- مهارة تحسين طرق الإتصال. - مهارة معرفة نمط الإتصال الشخصي. - مهارة التعامل مع أنماط الإتصال الأخرى.	٢
٢	الإتصال في البيئة الجامعة	- مفهوم الرسالة الإتصالية. - أنواع الإتصال. - مراحل الإتصال. - معيقات الإتصال.	- مهارة إرسال الرسالة الإتصالية الصحيحة. - مهارة اختيار نوع الإتصال المناسب للموقف. - مهارة اختيار نوع الإتصال المناسب للموقف. - مهارة مراعاة مراحل الإتصال أثناء الإتصال. - مهارة تجنب و منع معيقات الإتصال.	٢
٣	آداب الإتصال في البيئة الجامعية	- آداب الإتصال العامة في البيئة الجامعية. - آداب التواصل مع عضو هيئة التدريس. - آداب التواصل مع المسؤول في الجامعة. - مهارات الرسالة الكتابية.	- مهارة مراعاة آداب الإتصال العامة. - مهارة التعامل مع المسؤول في الجامعة. - مهارة التعامل مع عضو هيئة التدريس في الجامعة. - مهارة كتابة الرسالة الكتابية.	٢

٢	<ul style="list-style-type: none"> - مهارة التمييز بين أنواع التغذية الراجعة. - مهارة إرسال التغذية الراجعة. - مهارة استقبال التغذية الراجعة. - مهارة استخدام نموذج ساندويتش في التغذية الراجعة. - مهارة استخدام نظرية الجبل الجليدي في التغذية الراجعة. - مهارة توظيف نظرية بانديورا في التغذية الراجعة. 	<ul style="list-style-type: none"> - مفهوم التغذية الراجعة. - كيفية إرسال التغذية الراجعة. - كيفية استقبال التغذية الراجعة. 	الإتصال و التغذية الراجعة	٤
٢	<ul style="list-style-type: none"> - مهارة الإستماع الفعال. - مهارة الإنصات. - مهارة تجنب معيقات الإستماع الفعال. - مهارة مراعاة مستويات الإستماع. - مهارة التفريق بين الإستماع و الإنصات. 	<ul style="list-style-type: none"> - مفهوم مهارات الإستماع. - معيقات الإستماع الفعال. - المستويات الأربعة للإستماع. - مهارة الإنصات. 	مهارات الإستماع	٥
٢	<ul style="list-style-type: none"> - مهارة التحدث. - مهارة الإقناع في الحديث. - مهارة إعداد العرض التقديمي. 	<ul style="list-style-type: none"> - مفهوم مهارة التحدث. - تحسين مهارة التحدث. - مهارة إعداد العرض التقديمي. 	مهارات التحدث	٦
٢	<ul style="list-style-type: none"> - مهارة فهم الذات. - مهارة الإتصال مع الذات و معرفة نوعها. - مهارة معرفة نمط التعلم. 	<ul style="list-style-type: none"> - مفهوم الذات. - مفهوم الوعي الذاتي. - أنواع الذات. - نافذة جوهاري. - أنماط التعلم. 	الوعي الذاتي	٧
٢	<ul style="list-style-type: none"> - مهارة بناء الثقة بالنفس. - مهارة معالجة ضعف الثقة بالنفس. - مهارة تقدير الذات. 	<ul style="list-style-type: none"> - مفهوم الثقة بالنفس. - أهمية الثقة بالنفس. - أنواع الثقة بالنفس. - مقومات بناء الثقة بالنفس. - تقدير الذات و تحسينها. 	الثقة بالنفس	٨

٢	- مهارة إدارة الغضب. - مهارة الإنضباط الذاتي.	- مفهوم الغضب. - مسببات الغضب. - الآثار الناجمة عن الغضب. - العوامل التي تقلل وتزيد من حدة الغضب. - نموذج التعبير عن الغضب.	إدارة الغضب	٩
٢	- مهارة إدارة الوقت . - مهارة إدارة الأهداف.	- مفهوم إدارة الوقت. - استراتيجيات إدارة الأهداف. - استراتيجيات إدارة الوقت. - مهارات إدارة الوقت.	إدارة الوقت	١٠
٢	- مهارة البحث في الإنترنت. - مهارة إرسال واستقبال البريد الإلكتروني. - مهارة استخدام الفيسبوك.	- مفهوم الإنترنت وأهميته. - تطبيقات الإنترنت. - محركات البحث. - البريد الإلكتروني. - الفيسبوك.	مهارات الإنترنت	١١
٢	- مهارة العمل ضمن فريق بفعالية. - مهارة بناء الفريق.	- مفهوم الفريق. - الفرق بين الفريق والمجموعة. - إيجابيات العمل ضمن فريق. - مراحل بناء الفريق	العمل ضمن فريق الفريق	12
٢	- مهارة القراءة. - مهارة الاستذكار.	- مفهوم القراءة. - أنواع القراءة. - المرونة في القراءة. - وضع خطة للقراءة. - مفهوم الاستذكار. - خطوات القراءة الجادة. - طرق الاستذكار. - نصائح الاستذكار.	القراءة والاستذكار	١٣
٢	- مهارة كتابة السيرة الذاتية. - مهارة إجراء المقابلة الوظيفية.	- مفهوم المهارات المهنية. - السيرة الذاتية C.V . - المقابلة الوظيفية Interview	المهارات المهنية	١٤

Kingdom of Saudi Arabia
Ministry of Higher Education
Majmaah University
Preparatory Year Deanship



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة المجمعة
عمادة السنة التحضيرية