



## الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي

مقاييس التقويم الذاتي  
لبرامج التعليم العالي  
قسم الكيمياء

٢٠١٣

## ٧ - المرافق والتجهيزات

يجب أن تتوفر مرافق وتجهيزات كافية للوفاء باحتياجات التعليم والتعلم في البرنامج. ويجب أن تتم متابعة مدى استخدام المرافق والتجهيزات، وأن يتم التقييم بشكل منتظم لمدى كفايتها من خلال المشاورات مع هيئة التدريس والموظفين والطلبة.

والمكونات الأساسية لهذا المعيار هي:

- ١-٧ السياسة العامة والتخطيط
- ٢-٧ جودة المرافق والتجهيزات وكفايتها
- ٣-٧ الإدارة والشؤون الإدارية للمرافق والأجهزة
- ٤-٧ تقنية المعلومات

### تعليق و وصف عام للممارسة الجيدة

إن المرافق يجب أن تقدم باستمرار بيئة صحية، وأمنة، وجذابة، للطلبة، وأعضاء هيئة التدريس، وجميع العاملين في المؤسسة التعليمية، كما يجب أن تتطابق مع شروط البناء والتخطيط العادية، ومتطلبات التعليم والتعلم عالي الجودة.

تتابع المؤسسة التعليمية استخدام المرافق، كما توجد لديها إجراءات لضمان تحويل المرافق قليلة الاستخدام لأغراض أخرى بعد القيام بالترتيبات اللازمة لحماية التجهيزات الثمينة وسهولة العطب.

في البرامج التي تتطلب معامل أو تجهيزات تقنية بما في ذلك مرافق الجاسب يجب أن تكون صيانة ما يقدم فعالة وأن تتضمن صيانة دورية مجدولة. ويجب أن يكون هناك دعم فني متاح مع إمكانية الاستجابة الآنية في حالة عطل التجهيزات.

ويجب تزويد القاعات الدراسية بجميع احتياجاتها من الوسائط المساعدة على التعلم الفعال مع توفير الدعم الفني المناسب.

### الأدلة ومؤشرات الأداء

يمكن الحصول على دلائل جودة توفير المرافق، والتجهيزات، والبرمجيات من وثائق عملية التخطيط، استطلاعات الرأي عن رضا المستخدمين، ومقارنة مدى توفر التجهيزات مع مؤسسات تعليمية أخرى تقدم برامج مماثلة، وكذلك من خلال الملاحظات المباشرة بواسطة مقومين مستقلين.

وتوفر عمليات تقييم حالة التجهيزات وجدول الصيانة معلومات عن الجودة والصيانة للمرافق والتجهيزات الأساسية. وتقدم اللوائح التنظيمية وقواعد السلوك الخاصة باستخدام المرافق والأجهزة عالية الثمن أدلة على جودة ممارسات إدارة هذه المرافق والتجهيزات، وترتيبات الأمن. ويمكن أن تشمل مؤشرات الأداء عدة أمور من بينها درجات استطلاعات الرأي عن رضا المستخدمين، والإحصاءات المتوفرة عن أعطال الأجهزة، ومقارنة مدى توفر التجهيزات في المؤسسة التعليمية بتلك الموجودة في مؤسسات أخرى شبيهة.

## المعيار السابع: المرافق والتجهيزات

يجب أن تتوفر مرافق وتجهيزات كافية للوفاء باحتياجات التعليم والتعلم في البرنامج. ويجب أن تتم متابعة مدى استخدام المرافق والتجهيزات، وأن يتم التقييم بشكل منتظم لمدى كفايتها من خلال المشاورات مع هيئة التدريس والموظفين والطلبة.

تتطلب منك المقاييس التالية أن تشير إلى ما إذا كانت المؤسسة التعليمية التي تعمل بها تلتزم بالممارسات الجيدة الواردة أدناه، وأن تبين مدى جودة هذا الالتزام. وبقدر الإمكان، لا بد من أن تكون عمليات التقييم مبنية على براهين وأدلة ذات مصداقية، كما ينبغي أن تكون التفسيرات معززة بأراء مستقلة.

### الممارسات الجيدة المرتبطة بهذا المعيار:

١-٧ السياسة العامة والتخطيط هل هذا صحيح؟ ما مدى الجودة؟ نعم/لا/لا ينطبق أدخل نجوماً

يشارك ممثلو البرنامج في عمليات التخطيط لتوفير المرافق والتجهيزات وصيانتها، وذلك لضمان وضع المواصفات المناسبة لاحتياجات البرنامج. وتحقق عمليات توفير المرافق والتجهيزات التوازن بين احتياجات البرنامج وسياسات المؤسسة التعليمية بما يضمن التوافق في الأنظمة والموارد المتاحة.

١-١-٧ تلبية التجهيزات التي يتم شراؤها احتياجات البرنامج، كما أنها تتسق مع السياسات الخاصة بالمؤسسة التعليمية بما يحقق التوافق، قدر الإمكان، في نظم الأجهزة والبرمجيات في كافة أرجاء المؤسسة التعليمية. نعم \*\*\*

٢-١-٧ تتم استشارة هيئة التدريس قبل شراء التجهيزات الأساسية لضمان مناسبتها للاحتياجات الحالية والمتوقعة التي قد تظهر مستقبلاً. نعم \*\*\*

٣-١-٧ تتضمن عمليات التخطيط للتجهيزات وضع الخطط والجدول الزمنية لعمليات الشراء، والصيانة والاستبدال حسب الجدول المحدد. نعم \*\*

التقويم العام = ٢.٦

### ملاحظات:

- عدم استشارة التامة هيئة التدريس قبل شراء التجهيزات الأساسية لضمان مناسبتها للاحتياجات الحالية والمتوقعة التي قد تظهر مستقبلاً.

- أحياناً قصور الخطط والجدول الزمنية لعمليات الشراء، والصيانة والاستبدال حسب الجدول المحدد.

### أولويات التحسين:

- ضرورة تشكيل لجان من هيئة التدريس و استشارتهم قبل شراء التجهيزات الأساسية لضمان مناسبتها للاحتياجات.

- بناء الخطط والجدول الزمنية لعمليات الشراء والصيانة للأجهزة والتجهيزات.

.....  
.....  
.....

## الرأي المستقل

### ملاحظات:

٢-٧ جودة المرافق والتجهيزات وكفايتها هل هذا صحيح؟ ما مدى الجودة؟  
نعم/لا /لا ينطبق أدخل نجوماً

يجب أن تكون المرافق والتجهيزات على درجة عالية من الجودة، مع استخدام استراتيجيات فعالة لتقويم مدى كفايتها لحاجة البرنامج، وجودتها، والخدمات المتصلة بها.

١-٢-٧ تتحقق في المرافق والتجهيزات متطلبات الصحة والسلامة، مع توفير التدريب المناسب للمستخدمين. \*\*\*\* نعم

٢-٢-٧ تتضمن عمليات تقييم الجودة التغذية الراجعة من المستخدمين الأساسيين حول كفاية المرافق وجودتها، إضافة إلى آليات محددة للتعامل مع هذه الآراء والاستجابة لها. \*\*\* نعم

٣-٢-٧ تتناسب معايير توفير المرافق، الخاصة بالتدريس والمعامل والبحث، مع البرنامج ويتم مقارنتها مرجعياً مع ما لدى المؤسسات الأخرى المماثلة لها (يشمل ذلك أشياء مثل سعة قاعات التدريس، ومرافق المعامل وتجهيزاتها، وسهولة الوصول لمرافق الحاسب الآلي والبرمجيات اللازمة، وأماكن الدراسة الفردية، وتجهيزات البحث العلمي). \*\*\* نعم

٤-٢-٧ تتوافر مرافق كافية تتيح للطلبة الحصول على الاستشارات الخصوصية من هيئة التدريس. \*\* نعم

٥-٢-٧ تتوافر مرافق مناسبة خاصة بالطلبة، و هيئة التدريس، والموظفين من ذوي الإعاقات الجسدية أو غيرها من الاحتياجات الخاصة. \*\* نعم

٢.٨

التقويم العام =

### ملاحظات:

- عدم توافر تجهيزات للبحث العلمي.
- لا توافر مرافق كافية ومناسبة للطلبة للاستشارات الخصوصية، و هيئة التدريس، والموظفين من ذوي الإعاقات الجسدية أو غيرها من الاحتياجات الخاصة

### أولويات التحسين:

- زيادة سعة الكلية بحيث تتوافر أماكن كافية تتيح للطلبة الحصول على الاستشارات الخصوصية من هيئة التدريس.
- الالتزام بتوفير المعايير المناسبة في المرافق الخاصة بالتدريس والمعامل والبحث، مع البرنامج ويتم مقارنتها مرجعياً.
- الالتزام بمتطلبات الصحة والسلامة، المرافق والتجهيزات مع توفير التدريب المناسب

## للمستخدمين.

.....  
.....  
.....

### الرأي المستقل

ملاحظات:

.....  
.....

٣-٧ الإدارة والشؤون الإدارية للمرافق والأجهزة هل هذا صحيح؟ ما مدى الجودة؟  
نعم/لا /لا ينطبق أدخل نجوماً

يجب أن تكون إدارة المرافق والتجهيزات والخدمات المساندة ذات كفاءة وتضمن الاستخدام الفعال للمرافق المتوفرة.

١-٣-٧	تتوافر قوائم كاملة بالتجهيزات المستخدمة في البرنامج والتي تمتلكها أو تديرها المؤسسة التعليمية، بما في ذلك التجهيزات الموجودة في عهدة كل فرد من أفراد هيئة التدريس لأغراض التدريس والبحث العلمي.	نعم	****
٢-٣-٧	يتم تنفيذ كافة الخدمات، مثل أعمال النظافة والتخلص من النفايات والصيانة البسيطة وخدمات السلامة والإدارة البيئية، بصورة كافية وفعالة.	نعم	***
٣-٣-٧	يتم اتباع إجراءات محددة لتقييم حالة التجهيزات بشكل منتظم، مع توفير الصيانة الوقائية والتصحيحية والاستبدال عندما يكون ذلك ضرورياً.	نعم	****
٤-٣-٧	تتوافر إجراءات أمن تتميز بالكفاءة لحماية المرافق والتجهيزات المخصصة للتدريس والبحث العلمي، مع تحديد واضح لمسؤوليات كل من أعضاء هيئة التدريس، و الأقسام والكليات، و الإدارة المركزية.	نعم	****
٥-٣-٧	تتوفر أنظمة ذات كفاءة عالية لضمان السلامة الشخصية لهيئة التدريس والموظفين والطلبة ، مع وجود الترتيبات المناسبة لحماية ممتلكاتهم الشخصية.	نعم	**
٦-٣-٧	توضع إجراءات لتنظيم الاستخدام المشترك للمرافق قليلة الاستخدام، مع توفير آليات مناسبة لحماية التجهيزات.	نعم	**
	التقويم العام =		٣.٥

ملاحظات:

نقص الاجراءات المنتظمة لتقييم حالة التجهيزات بشكل منتظم، توفير الصيانة الوقائية والتصحيحية والاستبدال

.....  
.....

أولويات التحسين:

- وضع خطط مناسبة لتقييم المرافق وتحسينها واستبدالها
- توفير أخصائيين ذو كفاءة لمتابعة الصيانة.

-تحديد لجنة بالقسم لمتابعة حالة الاجهزة وارسال النالف للتكهين وارسال من يحتاج صيانة الى الصيانة

### الرأي المستقل

### ملاحظات:

٤-٧ تقنية المعلومات هل هذا صحيح؟ ما مدى الجودة؟  
نعم/لا /لا ينطبق أدخل نجوماً

يجب أن تكون أجهزة الحاسب والبرمجيات والخدمات المساندة ذات العلاقة مناسبة للبرنامج، وتتم إدارتها بشكل يضمن الاستخدام الأمثل والفعال والأمن لها.

\*\*\*\*\*

نعم

١-٤-٧ أجهزة الحاسوب والبرمجيات متوافرة ومتاحة لهيئة التدريس والموظفين والطلبة في البرنامج.

\*\*\*

نعم

٢-٤-٧ يتم التقيد بالسياسات المؤسسية التي تنظم استخدام الطلاب للحواسيب الشخصية.

٣-٤-٧ يتوفر الدعم الفني اللازم لهيئة التدريس وللموظفين وللطلبة المستخدمين لتقنيات المعلومات والاتصالات.

٤-٤-٧ تتاح الفرص لهيئة التدريس لتقديم آرائهم فيما يتعلق بخطط شراء وصيانة واستبدال المعدات الحاسوبية والبرمجيات في المؤسسة.

\*\*\*\*

٥-٤-٧ توجد أنظمة أمنية لحماية خصوصية المعلومات الشخصية والمؤسسية، وللحماية من الفيروسات التي تأتي من الخارج.

\*\*\*\*

نعم

٦-٤-٧ يتم التأكد من الالتزام بقواعد السلوك التي تتعلق بالاستخدام غير المناسب للمواد الموجودة على الشبكة العنكبوتية (الإنترنت)، ويتم التعامل بطريقة مناسبة مع الحالات التي يثبت فيها الاستخدام غير اللائق.

\*\*\*\*\*

نعم

٧-٤-٧ تقدم دورات تدريبية لهيئة التدريس والموظفين بما يضمن الاستخدام الفعال لأجهزة الحاسوب والبرمجيات المناسبة في مجال التدريس، وتقييم الطلبة، والشؤون الإدارية.

### التقويم العام = ٣.٨

ملاحظات: لانتاح فرص كافية لهيئة التدريس لتقديم آرائهم فيما يتعلق بخطط شراء وصيانة واستبدال المعدات الحاسوبية والبرمجيات في المؤسسة.

.....  
.....

أولويات التحسين:

.....  
.....  
.....

الرأي المستقل

ملاحظات:

.....  
.....

## التقدير العام للمرافق والتجهيزات

٢.٦٦
٢.٨
٣.٠
٣.٨

١-٧ السياسة العامة والتخطيط

٢-٧ جودة المرافق والتجهيزات وكفايتها

٣-٧ الإدارة والشؤون الإدارية للمرافق والأجهزة

٤-٧ تقنية المعلومات

التقدير العام = ٣.٠٦

### ملاحظات:

- تشكيل لجان من هيئة التدريس و استشارتهم قبل شراء التجهيزات الأساسية لضمان مناسبة للاحتياجات.
- بناء الخطط والجدول الزمنية لعمليات الشراء والصيانة للأجهزة والتجهيزات.
- زيادة سعة الكلية بحيث تتوافر أماكن كافية لتتيح للطلبة الحصول على الاستشارات الخصوصية من هيئة التدريس.
- الالتزام بتوفير المعايير المناسبة في المرافق الخاصة بالتدريس والمعامل والبحث، مع البرنامج ويتم مقارنتها مرجعياً.
- الالتزام بمتطلبات الصحة والسلامة، المرافق والتجهيزات مع توفير التدريب المناسب للمستخدمين.
- وضع خطط مناسبة لتقييم المرافق وتحسينها واستبدالها
- توفير أخصائيين ذوي كفاءة لمتابعة الصيانة.
- تقديم الدعم الفني والدورات التدريبية لهيئة التدريس والموظفين بما يضمن الاستخدام الفعال لأجهزة الحاسوب والبرمجيات المناسبة في مجال التدريس بشكل كبير.
- توفير أنظمة أمنية لحماية خصوصية المعلومات من الفيروسات

.....

.....

.....

الرأي المستقل

### ملاحظات:

.....

.....

.....

المؤشرات التي تم أخذها في الاعتبار:

.....

.....

.....

## أولويات التحسين:

---

---

---

---