



الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي

مقاييس التقويم الذاتي
لبرامج التعليم العالي
قسم الكيمياء

٢٠١٣

٦ - مصادر التعلم

يجب أن تكون مصادر التعلم والخدمات الخاصة بها كافية لتلبية احتياجات البرنامج ومقرراته الدراسية، ويمكن الوصول إليها بسهولة عند حاجة الطلبة لها. كما يجب أن تقوم هيئة التدريس بتقديم معلومات باحتياجات مصادر التعلم قبل استخدامها بوقت كاف ليتم توفيرها، كما يجب أن تشترك هيئة التدريس والطلبة في تقويم ما يتم توفيره من هذه المصادر. وتتباين الاحتياجات الخاصة بالمواد المرجعية وقواعد البيانات الإلكترونية، وبالوصول للحاسب، وبالمساعدة التقنية المطلوبة لتشغيل هذه التجهيزات وفقاً لطبيعة البرنامج وطرق التدريس المتبعة.

والمكونات الأساسية لهذا المعيار هي:

١-٦ التخطيط والتقويم

٢-٦ التنظيم

٣-٦ دعم المستخدمين

٤-٦ الموارد والمرافق

تعليق و وصف عام للممارسة الجيدة

تمثل المكتبات ومصادر التعلم الأخرى متطلبات أساسية بالنسبة لأي برنامج يسعى إلى تنمية القدرة على التعلم المستقل، والتطبيق الإبداعي للأفكار. يجب أن تكون الكتب من أحدث ما أصدرته المطابع، كما يتم تحسين مقتنيات المكتبة كلما توفرت مواد جديدة بصورة دورية، كما يجب أن يتوافر نظام للحصول على المصادر الموجودة في مكتبات أخرى خارج المؤسسة التعليمية.

يجب أن تلبي الكتب المتوافرة بمكتبات المؤسسة التعليمية احتياجات البرامج التي تقدمها المؤسسة التعليمية، إلا أنها ينبغي أن تذهب أبعد من مجرد تلبية هذه الاحتياجات الأساسية، وتقدم آخر ما وصل إليه العلم في هذه المجالات، سواء أكان ذلك على شكل توفير الأبحاث العلمية، أم قواعد المعلومات، أم المجلات العلمية، أم الشبكة العالمية. تزداد هذه الاحتياجات بالنسبة إلى تلك المؤسسات التي تقدم برامج دراسات عليا، وتقوم بأبحاث علمية، أو تشجع البحث العلمي بشكل عام، مقارنة بتلك المؤسسات التي تركز على المرحلة الجامعية الأولى فقط.

يمر الدور الذي تلعبه المكتبات بتغيرات كبرى في الوقت الحالي تبعاً للتطور السريع في حقل تكنولوجيا المعلومات والمرونة المتزايدة في طرق تقديم المقررات. يمكن القول، في حقيقة الأمر، أن النظرة القديمة إلى المكتبات على أنها مكان توجد به مجموعة من الكتب، والمجلات العلمية قد انتهت وحل محلها نظرة أخرى تنظر إلى المكتبات على أنها بوابة للمعلومات المطلوبة من أجل البحث العلمي في سياق عالمي. بعبارة أخرى، أصبحت المكتبة مركز تعلم تلقى فيه خدمات المعلومات أولوية كبرى.

يتم التخطيط لتقديم هذه الخدمات بالتعاون بين المسؤولين عن تطوير البرامج، وأعضاء هيئة التدريس الآخرين، والعاملين بالمكتبة، حيث يعمل هؤلاء جميعاً على أن تلبي الخدمات المقدمة احتياجات التعليم والتعلم. ينبغي أيضاً أن تشمل الاقتراحات الخاصة بتقديم مقررات جديدة، أو تلك الخاصة بتعديل مقررات أو برامج تعديلاً جذرياً، فقرة أو مادة مستقلة من المكتبة أو مصادر التعلم تبين تكلفة الحصول على مصادر المعلومات اللازمة ومدى توفرها.

الأدلة ومؤشرات الأداء

يمكن الحصول على الأدلة والبراهين على جودة توفر مصادر التعلم ومؤشرات الأداء الخاصة بذلك من خلال استبانات رضا المستخدمين، ومعدلات نجاح الطلبة في الوصول إلى المواد المرجعية للمقررات، والوثائق التي توضح عمليات تحديد متطلبات المقررات الدراسية وتوفيرها، وتفصيل الأوقات التي تتاح فيها المرافق لاستخدام الطلبة وهيئة التدريس. وينبغي أن تتوفر المعلومات عن عقد برامج التهيئة والإرشادية للطلبة وغيرهم من المستخدمين الجدد، ومدى الاستجابة لطلبات المجموعات المختلفة من المستفيدين (ذوي العلاقة). كما ينبغي أن تكون المؤسسة التعليمية قادرة على تقديم معلومات حول المقارنات التي تجريها مع المؤسسات التعليمية المماثلة التي تقدم برامج مشابهة، والمتعلقة بمستوى ما تقوم بتوفيره من خلال الكتب والدوريات والمصادر الإلكترونية (الشبكة العنكبوتية). ويمكن أن يكون مدى مساواة مستوى ما توفره المؤسسة التعليمية مع ما توفره المؤسسات المشابهة، أو تفوقه عليها، مؤشراً مناسباً للأداء.

المعيار السادس: مصادر التعلم

يجب أن تكون مصادر التعلم والخدمات الخاصة بها كافية لتلبية احتياجات البرنامج ومقرراته الدراسية، و يمكن الوصول إليها بسهولة عند حاجة الطلبة لها. كما يجب أن تقوم هيئة التدريس بتقديم معلومات باحتياجات مصادر التعلم قبل استخدامها بوقت كاف ليتم توفيرها، كما يجب أن تشترك هيئة التدريس والطلبة في تقويم ما يتم توفيره من هذه المصادر. وتتباين الاحتياجات الخاصة بالمواد المرجعية وقواعد البيانات الإلكترونية، وبالوصول للحاسب، وبالمساعدة التقنية المطلوبة لتشغيل هذه التجهيزات وفقاً لطبيعة البرنامج وطرق التدريس المتبعة.

تتطلب منك المقاييس التالية أن تشير إلى ما إذا كانت المؤسسة التعليمية التي تعمل بها تلتزم بالممارسات الجيدة الواردة أدناه، وأن تبين مدى جودة هذا الالتزام. وبقدر الإمكان، لابد من أن تكون عمليات التقويم مبنية على براهين وأدلة ذات مصداقية، كما ينبغي أن تكون التفسيرات معززة بأراء مستقلة.

الممارسات الجيدة المرتبطة بهذا المعيار:

التخطيط والتقويم	هل هذا صحيح؟	ما مدى الجودة؟
١-٦	نعم/لا/لا ينطبق	أدخل نجوماً
يجب أن تتوفر سياسات وإجراءات واضحة تضمن أن مصادر التعلم والخدمات اللازمة لدعم تعلم الطلبة كافية ومناسبة للبرنامج، و يتم تقويمها وتحديثها دورياً حسبما يتطلبه البرنامج.		
١-١-٦ تقوم هيئة التدريس المسؤولة عن البرنامج ومقرراته الدراسية بتقديم المشورة، بشكل منتظم، عن المواد المطلوبة لدعم التعلم والتعليم.	نعم	*****
٢-١-٦ تشارك هيئة التدريس والطلبة في استطلاعات آراء المستخدمين التي تتناول مدى كفاية مصادر التعلم وخدماتها، ومدى استخدامها، واتساقها مع متطلبات التعلم والتعليم.	نعم	****
٣-١-٦ تستخدم البيانات المتعلقة بمدى استخدام مصادر التعلم الخاصة بالبرنامج في عمليات تقويم التعليم والتعلم في البرنامج.	نعم	***
٤-١-٦ يعطى القائمون بإدارة البرنامج أو ممثلو البرنامج الفرصة للإسهام في تقويم عمليات التخطيط المسبق لتوفير المصادر والخدمات، وذلك بالإضافة إلى مشاركتهم في الاستطلاعات المسحية حول البرنامج.	نعم	***
٥-١-٦ تقوم هيئة التدريس بتقديم المشورة، بصورة منتظمة، حول المواد المرجعية (المصادر) والتي يجب حجزها في المكتبة (في أقسام الكتب والمراجع المحجوزة) لضمان وصول المستخدمين للمصادر الضرورية، كما تتم الاستجابة بشكل مناسب لهذه المشورة التي تقدمها هيئة التدريس.	نعم	***

٣.٦

التقويم العام

١ (تكون الكتب والمراجع المحجوزة في غرف مخصصة لذلك عادة، وتشمل المحتويات المتعلقة بالمقررات التي يضعها أعضاء هيئة التدريس بالمكتبة، وتحجز لاستخدام الطلبة والاستعارة القصيرة. وتشمل الكتب والمواد المساعدة الخاصة بالمقرر والقراءات المطلوبة والواجبات وامتحانات سابقة وغيرها، وتكون مفتوحة للدراسة لوقت متأخر عن وقت مبنى المكتبة الأساسية).

ملاحظات:

نقص الكتب والمصادر التعليمية الحديثة كما وكيفا.

.....

.....

أولويات التحسين:

تزويد المكتبة بالكتب التخصصية والحديثة التي تخدم البرنامج باللغة العربية والانجليزية

.....

.....

الرأي المستقل

ملاحظات:

.....

.....

٢-٦ التنظيم

هل هذا صحيح؟
ما مدى الجودة؟
أدخل نجوماً

نعم/لا /لا ينطبق

يجب أن تتم إدارة المكتبة أو مركز مصادر التعلم بشكل يفي باحتياجات البرنامج من سهولة وصول الطلبة إلى المصادر وتوفير الموارد والخدمات اللازمة.

نعم

١-٢-٦ تتاح المكتبة ومراكز مصادر التعلم وغيرها من المرافق والخدمات ذات العلاقة لساعات طويلة وكافية تضمن توفر هذه الخدمات وفق احتياجات المستخدمين.

لا

٢-٢-٦ يتم الاحتفاظ بالمواد والمراجع المطلوبة بكثرة و المطلوبة للقراءة (الخاصة بالمقررات) في قسم الكتب المحجوزة.

نعم

٣-٢-٦ يتم تسهيل الوصول - بفاعلية وبشكل يعتمد عليه- إلى قواعد البيانات الإلكترونية والمواد البحثية والمجلات العلمية المتعلقة بالبرامج.

التقويم العام = ٢.٣

ملاحظات:

وضع برنامج مرن للمكتبة ومصادر التعلم بما يسهل الاستفادة منها .

.....

.....

أولويات التحسين:

ضرورة انشاء مكتبة خاصة بالقسم

توفير قاعدة بيانات الكترونية للطالبات .

.....

.....

الرأي المستقل

ملاحظات:

هل هذا صحيح؟ ما مدى الجودة؟
نعم/لا/لا ينطبق أدخل نجوماً

٣-٦ دعم المستخدمين

يجب تقديم الدعم المناسب لمساعدة الطلبة وهيئة التدريس بما يضمن استخدامهم الفعال لمصادر المكتبة وخدماتها.

- ١-٣-٦ تقدم المكتبة برامج تهيئة إرشادية وتدريب للطلبة وغيرهم من المستخدمين الجدد لتهيئتهم لاستخدام مرافق المكتبة وخدماتها.
- ٢-٣-٦ يتم تقديم المساعدة لمستخدمي المكتبة في عمليات البحث والوصول إلى المعلومات التي يريدونها وطرق استخدام هذه المعلومات.
- ٣-٣-٦ تتوفر بالمكتبة "خدمة توفير المراجع" التي تتم من خلالها الإجابة عن الأسئلة المتعمقة بواسطة أمناء مكتبة مؤهلين.
- ٤-٣-٦ توجد أنظمة إلكترونية و/أو أوتوماتيكية، ذات إمكانات بحثية، لتساعد في الوصول لمصادر المعلومات داخل المؤسسة التعليمية أو بمجموعات أخرى.
- ٥-٣-٦ يتم إطلاع هيئة التدريس والطلبة في البرنامج على ما يستجد من تطورات في المكتبة مثل اقتناء مواد مرجعية، أو عقد برامج تدريبية، أو أي تغييرات في خدمات المكتبة أو ساعات العمل فيها.

التقويم العام = ٢.٤

ملاحظات:

- لا يتم إطلاع هيئة التدريس والطلبة في البرنامج على ما يستجد من تطورات في المكتبة
- لا يوجد دعم مناسب لمساعدة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بما يضمن استخدامهم الفعال لمصادر المكتبة وخدماتها

أولويات التحسين:

- توفير المراجع الخاصة بالمقررات الدراسية في المكتبة.

* عمل دورات تدريبية وورش عمل لامينات المكتبة

الرأي المستقل

ملاحظات:

.....

.....

٤-٦ الموارد والمرافق هل هذا صحيح؟ ما مدى الجودة؟
نعم/لا/لا ينطبق أدخل نجوماً

يجب أن تتوفر المصادر والمواد المرجعية المناسبة للبرنامج، كما يجب أن تكون المرافق والتجهيزات المتوفرة بالمكتبة أو بمركز المصادر مناسبة لاحتياجات البرنامج.

١-٤-٦	يتوفر العدد الكافي من الكتب، والمجلات العلمية، وغيرها من المواد المرجعية، بما في ذلك المصادر الإلكترونية، لتلبية احتياجات البرنامج.	نعم	**
١-٤-٦	تتوافر تقانات حاسوبية حديثة وبقدر كاف لتلبية احتياجات البرنامج في دعم عملية الوصول إلكترونياً للمصادر والمواد المرجعية.	نعم	*****
٣-٤-٦	تتوافر الكتب، والمجلات العلمية، وغيرها من المواد المرجعية باللغتين العربية والإنجليزية (أو بغيرهما من اللغات)، على النحو الذي يتطلبه البرنامج والأبحاث المتصلة به.	نعم	**
٤-٤-٦	تتوافر مرافق وتجهيزات كافية للدراسة والبحث العلمي، سواء للاستخدام الفردي أو للمجموعات الصغيرة، بما يتلاءم مع حاجة البرنامج.	نعم	**
التقويم العام=٢.٧٥			

ملاحظات:

• لا تتوافر الكتب، والمجلات العلمية، وغيرها من المواد المرجعية باللغتين العربية والإنجليزية بالقدر الكافي

• لا تتوفر المصادر الكافية للبرامج لأن مواعيد المكتبة هي نفس مواعيد المحاضرات

• لا تتوافر مرافق وتجهيزات كافية للدراسة والبحث العلمي، سواء للاستخدام الفردي أو للمجموعات الصغيرة، بما يتلاءم مع حاجة البرنامج

.....

.....

أولويات التحسين:

• توفير العدد الكافي من الكتب، والمجلات العلمية، وغيرها من المواد المرجعية، بما في ذلك المصادر الإلكترونية

.....

.....

- توفير مرافق وتجهيزات كافية للدراسة والبحث العلمي من معامل واجهزة وكيمائيات وغيره

• توفير ساعات إضافية للمكتب في الفترة المسائية

NAME

ملاحظات:

تحتاج المكتبة الي توسيع مساحتها وتحسين الانارة والتهوية

تحتاج المكتبة الى آلات تصوير

تعتبر المكتبة ملتقى علمي تفكري لمناقشة بحوث التخرج وبعض المقررات الدراسية

التقدير العام لمصادر التعلم

٣.٦

٢.٣٣

٢.٤

٢.٧٥

١-٦ التخطيط والتقويم

٢-٦ التنظيم

٣-٦ دعم المستخدمين

٤-٦ الموارد والمرافق

التقدير العام=٢.٧٧

ملاحظات:

.....

.....

.....

الرأي المستقل

ملاحظات:

.....

.....

.....

المؤشرات التي تم أخذها في الاعتبار:

.....

.....

.....

أولويات التحسين:

.....

.....

.....