



جامعة المجمعة  
Majmaah University



# تقرير تقويم أداء الجودة بالكليات والعمادات المساندة

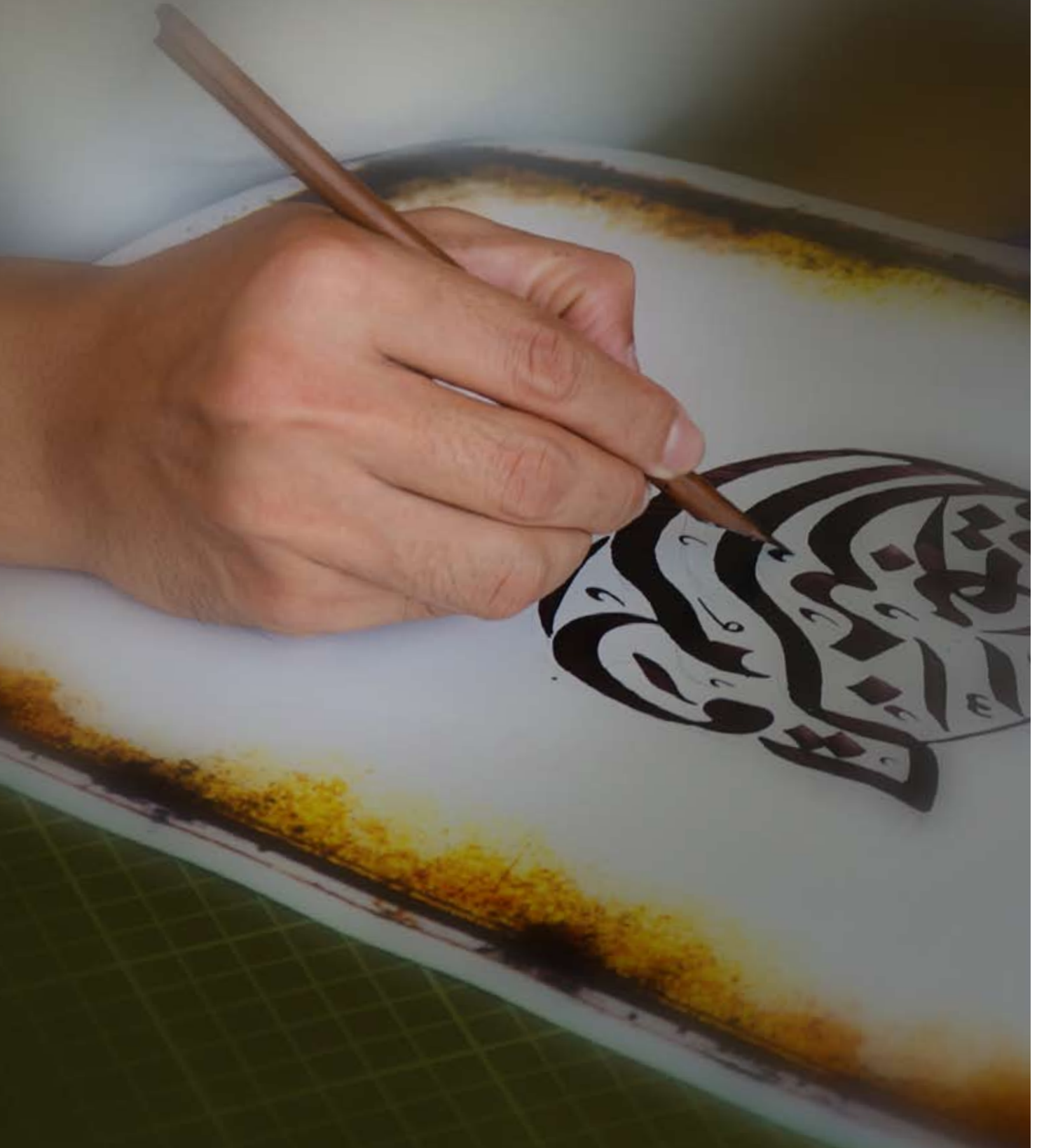
للعام الجامعي ١٤٣٣/١٤٣٢ هـ





قال تعالى: "وَأَحْسِنُوا إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُحْسِنِينَ" (البقرة: ١٩٥)

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: "إِنَّ اللَّهَ كَتَبَ الْإِحْسَانَ عَلَى كُلِّ شَيْءٍ" (رواه مسلم)



# المحتويات

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| مقدمة                                                    | ٧  |
| أهداف عملية التقويم                                      | ٨  |
| الإجراءات المنفذة في تقويم الكليات<br>والعمادات المساندة | ٩  |
| نتائج تقويم أداء الجودة للكليات                          | ١١ |
| نتائج تقويم أداء العمادات المساندة                       | ٢٧ |
| المرفقات                                                 | ٣٣ |





# مقدمة

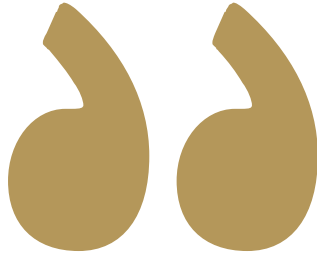
سعيًا من عمادة الجودة وتطوير المهارات على نشر ثقافة الجودة والاعتماد الأكاديمي وتأسيس نظام جودة داخلي فاعل بالكليات والعمادات المساندة وذلك لتهيئة الجامعة للاعتماد المؤسسي وكلياتها للاعتماد البرامجي من خلال خطة زمنية طويلة الأجل ، قامت عمادة الجودة وتطوير المهارات بتطوير استبانات تقويم أداء الجودة بحيث تساعد الكليات والعمادات المساندة على تنفيذ خطة مرحلية بدءً بالعام الجامعي ١٤٣٢/١٤٣٣ هـ وخلال الأعوام الثلاثة التالية، مما يساعد الكليات والعمادات في العمل على تقييم الأداء ذاتياً من خلال منسوبيها ومن خلال مراجعين خارجيين وفق معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي مما يدعم تلك الكليات والعمادات المساندة على تطوير نفسها وفق معايير محددة واضحة لجميع المنسوبين. ومن ثم قامت عمادة الجودة وتطوير المهارات بتقويم جودة أداء الكليات للعام الثاني وجودة أداء العمادات المساندة للعام الأول وهذا يمثل إضافة جديدة قامت بها العمادة في سلسلة التطوير والتحسين.

عميد الجودة وتطوير المهارات  
د. خالد بن محمد الجارالله





قياس مستوى أداء  
الكليات والعمادات  
المساندة في تطبيق  
ممارسات الجودة  
ومتطلباتها.



## أهداف عملية التقويم

### تطوير آلية التقويم عن العام المنصرم:

- أدخلت عمادة الجودة وتطوير المهارات تطويراً على استبانة جودة أداء الكليات والنماذج و الأدوات المستخدمة في عملية التقويم.

- تم مناقشة تطوير أدوات التقويم مع رؤساء مراكز الجودة باللقاء الدوري وتم تعميمها على الكليات والعمادات المساندة مع جعل آلية التنفيذ لكل كلية /عمادة طبقاً لظروفها .

- تم طلب ارفاق الوثائق الخاصة عن كل ممارسه و إيضاح من الكليات والعمادات عن الأنشطة التي تمت خاصة بالممارسات و اظهار جوانب التميز لكل برنامج و كلية وعمادة لدعمها و تطويرها من خلال عمادة الجودة وتطوير المهارات.

- تم فحص نماذج من إنتاج الكليات كالرؤية والرسالة والأهداف و القيم والخطة الاستراتيجية وتوصيفات البرامج وغيرها كذلك نماذج من العمادات المساندة كالرؤية والرسالة والأهداف و القيم والخطة الاستراتيجية و الهيكل التنظيمي والأدلة التعريفية و تقييمها في عمادة الجودة وتطوير المهارات .



- تدريب منسوبي الكليات والعمادات على العمل الجماعي و اعمال المراجعة الداخلية والتقويم التطويري.

- قياس مستوى أداء الكليات والعمادات المساندة في تطبيق ممارسات الجودة ومتطلباتها.

- تبادل الخبرات بين البرامج المختلفة بالكليات و بين كليات الجامعة و بين العمادات المساندة وبث روح المنافسة بين الجميع من اجل التحسين المستمر.

- تحقيق خطة عمادة الجودة وتطوير المهارات في تأهيل الجامعة و الكليات على التقدم للاعتماد الأكاديمي .

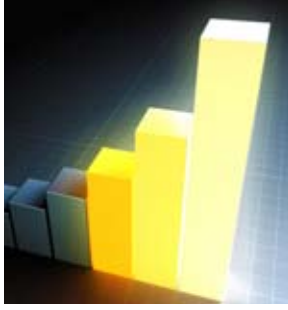
- التعرف على معايير الاداء الجيد للكليات والعمادات المساندة.

- تدريب الكليات و العمادات المساندة على اجراء التقويم الذاتي من خلال معايير محددة .

- مساعدة الكليات و العمادات المساندة على توثيق انشطتها من خلال جمع الأدلة والبراهين.

- مساعدة الكليات و العمادات المساندة على عمل خطة زمنية سنوية للتحسين لتأهيلها للاعتماد خلال فترة لا تزيد عن ثلاث سنوات.





# الإجراءات المنفذة في تقويم الكليات والعمادات المساندة للعام الدراسي ١٤٣٢-١٤٣٣هـ

- تقوم عمادة الجودة وتطوير المهارات بكتابة تقرير موحد عن أداء كل الكليات و العمادات المساندة يرسل لسعادة وكيل الجامعة ويعتمد من معالي مدير الجامعة.

- يراعى أن هناك بعض الممارسات ستطبق للعام الدراسي ١٤٣٣ / ١٤٣٤ ، وممارسات أخرى ستطبق العام الدراسي ١٤٣٥/١٤٣٤ مما يساعد الكليات في تنفيذ خطة تطويرية لأعمال الجودة من خلال الاستبانة.

- تقوم الكلية و العمادة بجمع الأدلة و الشواهد التي تتسق مع التقييم الموضوع لكل ممارسه.

- يتم مناقشة نتائج التقييم من خلال منسوبي الكليات والعمادات .

- تقوم الكليات والعمادات المساندة بإرسال نتائج الاستبانة مع الأدلة والشواهد لعمادة الجودة وتطوير المهارات.

- تقوم عمادة الجودة وتطوير المهارات بفحص التقرير وعمل زيارات ميدانية لبعض الكليات للتأكد مما جاء في التقرير فيما يسمى بالمراجعة الداخلية.

- تقوم عمادة الجودة وتطوير المهارات بإرسال نماذج الاستبانات للكليات والعمادات المساندة قبل انتهاء العام الجامعي بوقت كاف (شهر ربيع الأول) وتحديد موعد محدد لتقديم تلك الاستبانات بعد استكمالها و تجهيز المرفقات المطلوبة.

- تقوم الكليات والعمادات المساندة بتحديد الآلية التي تتوافق مع طبيعتها في ملء تلك الاستبانات من خلال فريق تشكله الكلية مع توضيح تلك الآلية في وضع التقديرات المحددة.







## نتائج تقويم أداء الجودة للكليات

تعاون معظم كليات  
الجامعة مع الخطة البحثية  
للجامعة مما يجعل البحث  
العلمي مؤثر تأثير إيجابي في  
تطوير الجامعة والمجتمع.

## نتائج تقويم أداء الجودة للكليات

### النتائج العامة للتقويم :

والجدول الآتي يوضح نتائج تقويم أداء  
الجودة لأحسن ثلاث كليات على مستوى  
الجامعة للعام الجامعي ١٤٣٣/١٤٣٢ هـ بناء  
على تقويم العمادة و كذلك يوضح التقويم  
الذاتي للكليات.

الكليات فقد تم الحصول على رؤية مستبيرة  
عن أداء الجودة بالكليات يمكن توضيحها  
فيما يلي : و يجب التنويه أن نتائج تطبيق  
الاستبانة ليست بهدف إصدار الأحكام أو  
المحاسبة وإنما بهدف إرساء ثقافة التقويم  
الذاتي في الكليات وجعلها ثقافة عمل يومية  
تحقيقاً لرؤية الجامعة الرامية إلى التحسين  
المستمر للوصول إلى أفضل النتائج.

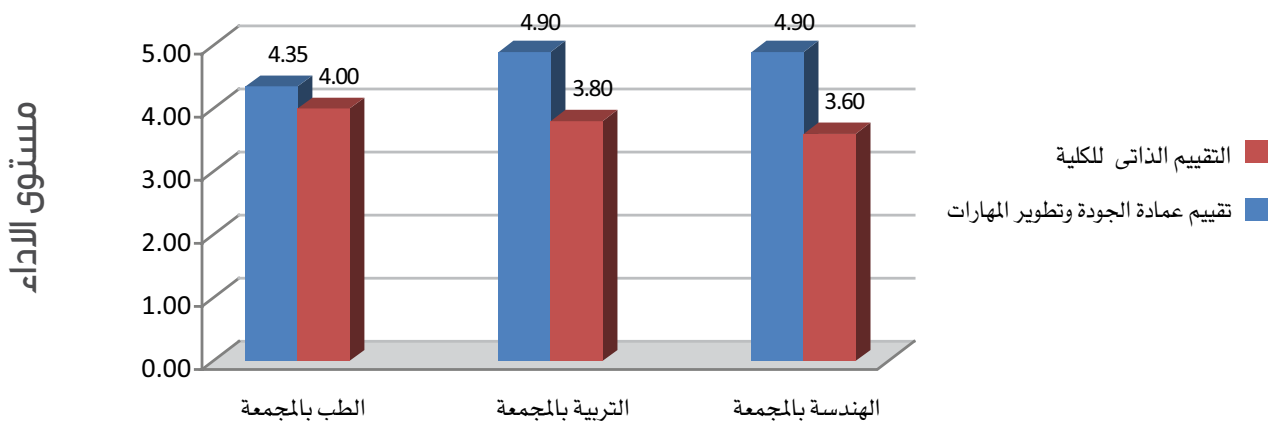
### أولاً: نتائج التقويم

#### نتائج تقويم أداء الجودة للكليات :

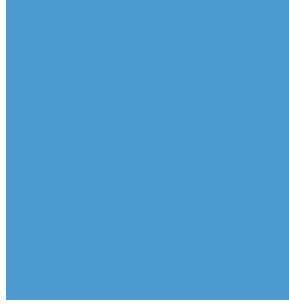
بناء على ما تم ارسالة من نتائج التقويم  
الذاتي للكليات والوثائق التي تم الحصول  
عليها ومراجعتها و ما تم من زيارات لبعض

جدول (١): نتائج تقويم أداء الجودة لأحسن ثلاث كليات على مستوى الجامعة للعام الجامعي ١٤٣٣/١٤٣٢ هـ

| ٣ | الكلية            | التقويم الذاتي للكلية | تقويم عمادة الجودة<br>وتطوير المهارات |
|---|-------------------|-----------------------|---------------------------------------|
| 1 | الطب بالمجموعة    | 4.35                  | 4.00                                  |
| 2 | التربية بالمجموعة | 4.9                   | 3.8                                   |
| 3 | الهندسة بالمجموعة | 4.9                   | 3.6                                   |



رسم بياني (١): نتائج تقويم أداء الجودة لأحسن ثلاث كليات على مستوى الجامعة للعام الجامعي ١٤٣٣/١٤٣٢ هـ



### النقاط التي تحتاج الى تحسين على مستوى الجامعة :

- بناء على ما جاء في الاستبانة و المستندات والوثائق ترى عمادة الجودة وتطوير المهارات ضرورة التفات الكليات للنقاط التالية:
- وجود علامات مرجعية واضحة لمعظم برامج الجامعة.
- توصيف البرامج والمقررات بجميع الكليات وفق نماذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي (حيث أن نسبة التوصيف في الجامعة تصل إلى ٤٠٪ فقط).
- إرسال بعض الكليات كم كبير من المستندات غير المطلوبة.
- تقديم الدعم المالي والإداري المطلوب لمراكز الجودة على مستوى الجامعة.
- إشراك فريق من منسوبي الكليات في عملية التقويم وعلان نتائج عملية التقويم لمنسوبي الكليات.
- أن تكون عملية الارشاد الأكاديمي للجامعة تدار مركزيا بتعاون الكليات حتى تؤتي عملية الارشاد نتائجها.
- تخصيص أماكن ثابتة للتوثيق بالكليات حتى يسهل حفظ الأدلة والشواهد وغيرها.
- تقويم الكليات للاستبانة ذاتياً يجب أن يكون موضوعياً من خلال اليه واضحة و فريق عمل متجانس وفق أدلة وشواهد.

- تعاون معظم كليات الجامعة مع الخطة البحثية للجامعة مما يجعل البحث العلمي مؤثر تأثير ايجابي في تطوير الجامعة والمجتمع.
- هناك العديد من نقاط التميز للبرامج والكليات.
- توجد وحدات للإرشاد الأكاديمي بعدد من كليات الجامعة وتقوم بتوزيع الطلاب على أعضاء هيئة التدريس للإرشاد والتوجيه.



### نقاط القوة على مستوى الجامعة :

- اهتمام عمداء الكليات بتحقيق جودة الاداء وحرصهم الشديد على تطبيق كافة بنود الاستبانة بمستوى عال .
- وجود خطة استراتيجية لمعظم كليات الجامعة وكذلك خطة تطويرية سنوية.
- تحقيق الاستبانة لأهدافها حيث تدريب الكليات على مؤشرات الأداء الجيد و اعمال التقويم الذاتي و التوثيق من خلال جمع الأدلة والشواهد.
- بعض الكليات قامت بطباعة الخطة الاستراتيجية للكليات والخطة التطويرية و تم توزيعها على منسوبي الكلية .
- قيام كلية الطب بطباعة المخرجات المرجوة للبرنامج والمقررات بصورة جيدة وتوزيعها على المنسوين.
- قيام بعض الكليات بعمل مراجعات للخطة الدراسية خارجياً على سبيل المثال كلية الهندسة.
- قيام كلية التربية بتجهيز احد البرامج الأكاديمية بصورة جيدة استعداداً لتقديمها للاعتماد الأكاديمي فور موافاة الظروف.
- توصيف المقررات والبرامج في كل من كليات الطب والهندسة والتربية و العلوم الطبية التطبيقية تم كتابتها ومراجعتها وتسليمها بصورة جيدة .



## النتائج التفصيلية للتقويم

### أ- كلية الطب

أ- الجدول التالي يوضح البيانات الأساسية للكلية :

| الاقسام | تاريخ الانشاء | البرامج       | اجمالي عدد الطلاب | اجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس | اجمالي عدد الهيئة المعاونة | اجمالي عدد الاداريين | نسبة نجاح البكالوريوس |
|---------|---------------|---------------|-------------------|-------------------------------|----------------------------|----------------------|-----------------------|
|         |               |               | ١٤٣١              | ١٤٣٢                          | ١٤٣١                       | ١٤٣٢                 |                       |
| 1       | 1430          | الطب والجراحة | 39                | 54                            | 3                          | 13                   | لا يوجد خريجين        |

### ب- تقويم الانشطة الأساسية الدورية :

• قامت الكلية بعمل خطة استراتيجية ١٤٣٢-١٤٣٥ هـ متسقة مع الخطة الاستراتيجية للجامعة وقد قامت بتحديث رؤيتها ورسالتها وتحديد اهداف وقيم الكلية و ذلك من خلال دراسة للتحليل البيئي والاهداف العامة للجامعة والمملكة.

• قامت الكلية بعمل توصيف جيد لبرنامج الكلية لمرحلة البكالوريوس وعمل مراجعات داخلية وخارجية للبرنامج و تحديد المخرجات الخاصة بالبرنامج و كذلك المقررات.

• قامت الكلية بتحديد الاستراتيجيات و السياسات التعليمية معتمدة على سياسات التعليم المبني على المخرجات التعليمية و تحديد اساليب واستراتيجيات تنفيذها لكل من البرنامج و المقررات و طباعتها و توزيعها على منسوبي الكلية.

• شاركت كلية الطب فى تطوير البحث العلمى بالجامعة من خلال مركز البحوث الصحية والاساسية بما يقرب من ١٤ بحثاً تتوافق مع الخطة الاستراتيجية للجامعة خلال العام الجامعة ١٤٣٢ - ١٤٣٣ هـ.

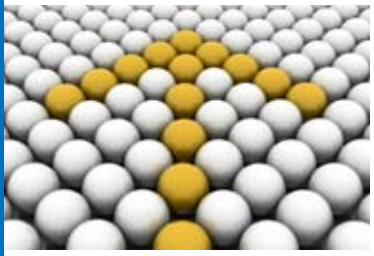
• قامت كلية الطب فى جامعة المجمعة بعمل حملة تعريفية عن الكلية لطلاب الثالث ثانوى فى كل من المجموعة -الزلفى - الفاطمى وذلك لاستقطاب الطلاب المتميزين خلال خطة محددة لزيارة المدارس الثانوية لفترة زمنية مدتها أربعة اسابيع وتتكون الحملة من اعضاء هيئة التدريس والإداريين والطلاب وكانت نتائج تلك الزيارة جيدة من خلال الاستبانات التى تم عملها خلال الحملة.

### ج- تقويم العناصر الاساسية للجودة :

• قامت الكلية بعمل تقييم ذاتى للعناصر الاساسية للجودة بالكلية وقد اظهرت عملية التقييم حاجة الكلية لزيادة الدعم المالى و الادارى لمركز الجودة زيادة الانشطة

لمنسوبي الكلية من مركز الجودة و عمل خطة مفعلة للتحسين مبنية على الدراسات السابقة و قد قامت الكلية بتقييم نفسها وكان متوسط التقدير ( ٢٥ , ٤ / ٥ ) ، و هو اقرب تقييم مصداقية لوضع الكلية و ان كانت الاستبانة تحتاج الى مجهود اكثر من ادارة الجودة بالكلية لإظهار جميع الانشطة الخاصة بالكلية فى جميع المجالات.





## ٢- كلية العلوم الطبية التطبيقية

أ- الجدول التالي يوضح البيانات الأساسية للكلية :

| عدد<br>الأقسام | تاريخ<br>الانشاء | البرامج                        | اجمالي عدد الطلاب |    |      |     | اجمالي عدد<br>اعضاء هيئة<br>التدريس |   |      |   | اجمالي عدد<br>المساعدين |   |      |   | اجمالي عدد<br>الإداريين |    |    |                | نسبة نجاح<br>البكالوريوس |
|----------------|------------------|--------------------------------|-------------------|----|------|-----|-------------------------------------|---|------|---|-------------------------|---|------|---|-------------------------|----|----|----------------|--------------------------|
|                |                  |                                | ١٤٣١              |    | ١٤٣٢ |     | ١٤٣١                                |   | ١٤٣٢ |   | ١٤٣١                    |   | ١٤٣١ |   | ١٤٣٢                    |    |    |                |                          |
|                |                  |                                | ذ                 | ث  | ذ    | ث   | ذ                                   | ث | ذ    | ث | ذ                       | ذ | ث    | ذ | ث                       | ذ  | ث  |                |                          |
| 4              | 1428             | العلاج الطبيعى                 | 48                | 30 | 77   | 52  | -                                   | 2 | 1    | 2 | 12                      | 3 | 13   | 3 |                         |    |    | لا يوجد خريجين |                          |
|                |                  | تكنولوجيا<br>الاجهزة<br>الطبية | 40                | -  | 75   | -   | 2                                   | - | 2    | - | 4                       | - | 10   | - |                         |    |    |                |                          |
|                |                  | التمريض                        | 50                | 63 | 88   | 93  | 1                                   | 2 | 2    | 2 | 7                       | 3 | 7    | 5 |                         |    |    |                |                          |
|                |                  | المختبرات<br>الطبية            | 118               | -  | 150  | -   | 16                                  | - | 18   | 1 | 4                       | 1 | 9    | - |                         |    |    |                |                          |
| الاجمالي       |                  |                                | 256               | 93 | 390  | 145 | 19                                  | 4 | 23   | 5 | 27                      | 7 | 39   | 8 | 9                       | 14 | 13 | 7              | -                        |

(ذ) ذكور (ث) أناث

### ب- تقويم الأنشطة الأساسية الدورية :

- أعدت الكلية خططها الإستراتيجية للفترة ١٤٣٣ - ١٤٣٥ هـ ، واعتمدت في إعدادها على الأهداف الإستراتيجية للجامعة وعلى التحليل البيئي (SWOT Analysis) و أن تكون متسقة مع خطة الجامعة. و قامت الكلية بإعداد خطة تنفيذية للخطة الإستراتيجية والتي استندت في إعدادها على عدة مؤشرات من بينها:

- تبنت جميع برامج الكلية معايير الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي و تمت عملية التقويم الذاتي للبرامج على هذا الأساس ، و إعداد خطة تطويرية (برنامج الاعتماد الأكاديمي).

- تقوم الكلية بتوزيع الطلاب على أعضاء هيئة التدريس في بداية كل فصل دراسي، و يتم توزيع جداول الساعات المكتبية لإنجاز عملية الإرشاد الأكاديمي و يتم إعداد نموذج للاستشارة الفردية يتم تعبئته عند كل عملية إرشاد ويتم تكوين لجان لاستقبال الطلاب و الطالبات المستجدين لتعريفهم بالكلية و توجيههم الى مرشديهم.

- يتم تطبيق أنماط جديدة في التعليم و التعلم في بعض المقررات ببرامج الكلية (مثال مقرر الأحياء العامة و مقرر الفيزياء الحيوية الطبية) وبعض الممارسات الفردية (برنامج تكنولوجيا الأجهزة الطبية قام بتنفيذ بعض المحاضرات في مقرر الفيزياء الحيوية الطبية و مقرر الدوائر الكهربائية باستخدام التعليم عن بعد (WEBEX) و قام برنامج إثراء بإنشاء نادي للغة الإنجليزية كما تم تنفيذ عدة دورات دعم في الحاسب الآلي للطلاب و الطالبات.





### ج- تقييم العناصر الأساسية للجودة :

- قامت الكلية بعمل تقييم ذاتي للعناصر الأساسية للجودة بالكلية حيث جاء متوسط مستوى الأداء (٦, ٥/٤) وقد أظهرت عملية التقييم حاجة الكلية لزيادة الدعم المالى و الادارى لمركز الجودة و نقص نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب . ب- تقييم الأنشطة الأساسية الدورية.
- يوجد بالكلية خطة استراتيجية متسقة مع الخطة الاستراتيجية للجامعة و خطة تطويرية للكلية لمدة ١٨ شهر تنتهى بنهاية العام الجامع ١٤٢٤ هـ .

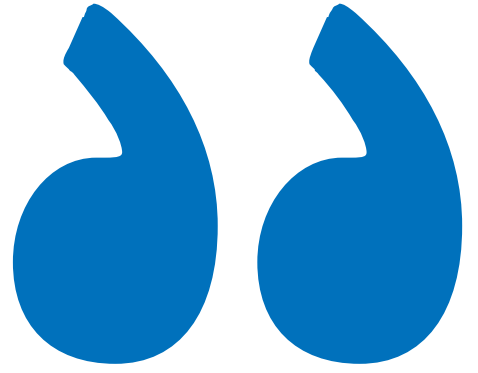
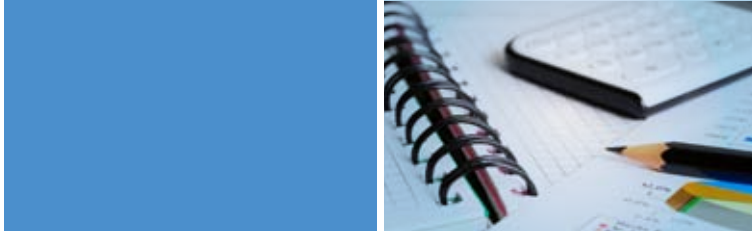
- يقوم مركز الجودة في قسمي البنين و البنات بعمل استقصاء لأراء الطلاب و المنسوبين في عدة محاور مثل ( جودة الخدمات التعليمية - المقررات الدراسية - البرامج الدراسية - الرضاء عن الخدمات بالكلية ) .
- حصل قسم المختبرات الطبية بالكلية على المركز الثاني في مسابقة القسم الأكاديمي المتميز لعمادة البحث العلمي بالجامعة كذلك حصلت الكلية على المركز الأول في عدد الأنشطة الطلابية بالجامعة حيث أن عدد المستفيدين من أنشطة الطلاب لهذا العام بلغ ١٠٣٤ مستفيد .

- تقوم الكلية بدعم البحث العلمي من خلال دعم المشاركة في الدورات و الملتقيات و الندوات العلمية و لكن يبقى الدعم المادي للبحوث مقتصر على عمادة البحث العلمي بالجامعة.
- قامت الكلية خلال العام الجامعي ١٤٢٢- ١٤٢٣ هـ بعدد من الأنشطة المجتمعية مثل ( حملة حلاك زايد، التطوع لخدمة حجاج بيت الله الحرام )، و يتم عمل عدة بحوث مدعومة من قبل مركز البحوث الطبية بالجامعة مرتبطة بمشاكل محلية و وطنية مثل (دراسة تأثير القلق على التحصيل العلمي لطلاب جامعة المجمعة ) .

## ٣- كلية الهندسة بالمجمعة

أ- الجدول التالي يوضح البيانات الأساسية للكلية :

| نسبة النجاح لمرحلة البكالوريوس | اجمالي عدد الاداريين |      | الهيئة المعاونة |      | اجمالي عدد اعضاء هيئة التدريس |      | اجمالي عدد الطلاب |      | البرامج            | تاريخ الانشاء | عدد الاقسام بالكلية |
|--------------------------------|----------------------|------|-----------------|------|-------------------------------|------|-------------------|------|--------------------|---------------|---------------------|
|                                | ١٤٣٢                 | ١٤٣١ | ١٤٣٢            | ١٤٣١ | ١٤٣٢                          | ١٤٣١ | ١٤٣٢              | ١٤٣١ |                    |               |                     |
| لا يوجد خريجين                 | 30                   | 11   | 39              | 34   | 25                            |      | -                 | 154  | السنة التحضيرية    | 1429          | 4                   |
|                                |                      |      |                 |      |                               | 1    | 96                | 125  | حتى المستوى الثالث |               |                     |
|                                |                      |      |                 |      |                               | 6    | 100               | 58   | كهرباء             |               |                     |
|                                |                      |      |                 |      |                               | 2    | 14                | 3    | حاسب الى           |               |                     |
|                                |                      |      |                 |      |                               | 7    | 60                | 18   | ميكانيكا           |               |                     |
|                                |                      |      |                 |      |                               | 3    | 31                | 12   | مدنى               |               |                     |
| -                              | 30                   | 11   | 39              | 34   | 25                            | 19   | 301               | 370  |                    |               | الاجمالي            |



تقوم الكلية بدعم البحث العلمي من خلال دعم المشاركة في الدورات و الملتقيات و الندوات العلمية و لكن يبقى الدعم المادي للبحوث مقتصرًا على عمادة البحث العلمي بالجامعة.

#### ج - تقويم العناصر الأساسية للجودة :

• قامت الكلية بعمل تقييم ذاتي للعناصر الأساسية للجودة بالكلية وقد أظهرت عملية التقييم حصول الكلية على الدرجة النهائية في جميع الممارسات عدا ( تقييم الطلاب لجودة المقررات وخبرات التعلم ) فقد تم تقييمها بدرجة (٥/٤) ومن ثم يكون متوسط درجة تقويم العناصر الأساسية بالجودة (٤,٩٥).

- وجود مركز للبحوث الهندسية والعلوم التطبيقية و تقدم الكلية دبلوم في الدراسات العليا في تقنية الشبكات و قامت الكلية بعمل العديد من ورش العمل لدراسة احتياجات سوق العمل كذلك عمل بعض الزيارات الميدانية للمستفيدين من خلال اعضاء هيئة التدريس بالكلية لنفس الغرض.
- حصول قسم الهندسة الميكانيكية على جائزة افضل قسم بحثي على مستوى الجامعة.

- تتبنى الكلية معايير هيئة الاعتماد الأكاديمي للهندسة والتقنية (ABET) و من ثم قامت الكلية بعمل بعض المراجعات الداخلية والخارجية لبرامجها .
- توجد وحدة للإرشاد الأكاديمي بالكلية .
- قيام بعض الاقسام بالكلية بعمل زيارات ميدانية للطلاب من خلال تدريس بعض المقررات الدراسية .



تم طرح ومناقشة تطوير  
استراتيجيات التعليم  
والتعلم لبرامج الكلية من  
خلال تنظيم العديد من  
ورش العمل

## ٤- كلية التربية بالمجموعة

أ- الجدول التالي يوضح البيانات الأساسية للكلية :

| نسبة النجاح<br>لمرحلة<br>البكالوريوس | اجمالي عدد<br>الاداريين |      | الهيئة المعاونة |      | اجمالي عدد<br>اعضاء هيئة<br>التدريس |      | اجمالي عدد الطلاب |      | البرامج                | تاريخ<br>الانشاء | عدد<br>الاقسام<br>بالكلية |
|--------------------------------------|-------------------------|------|-----------------|------|-------------------------------------|------|-------------------|------|------------------------|------------------|---------------------------|
|                                      | ١٤٣٢                    | ١٤٣١ | ١٤٣٢            | ١٤٣١ | ١٤٣٢                                | ١٤٣١ | ١٤٣٢              | ١٤٣١ |                        |                  |                           |
| 98%                                  | 1                       | 1    | 8               | 5    | 15                                  | 7    | 489               | 421  | اللغة<br>العربية       | 1430             | 10                        |
| 95%                                  | 1                       | 1    | 9               | 7    | 9                                   | 3    | 451               | 433  | الدراسات<br>الاسلامية  |                  |                           |
| 94%                                  | 1                       | 1    | 17              | 7    | 3                                   | 1    | 421               | 165  | اللغة<br>الانجليزية    |                  |                           |
| 98%                                  | 1                       | 1    | 8               | 7    | 1                                   | 2    | 161               | 240  | الاقتصاد<br>المنزلى    |                  |                           |
| 90%                                  | 1                       | 1    | 7               | 5    | 8                                   | 8    | 206               | 244  | الأحياء                |                  |                           |
| -                                    | 1                       | 1    | 4               | -    | 3                                   | -    | 116               | -    | رياض<br>الاطفال        |                  |                           |
| 100%                                 | 2                       | 1    | 7               | 5    | -                                   | 2    | 77                | 115  | الحاسب<br>الالى        |                  |                           |
| -                                    | 1                       | 1    | 8               | -    | 7                                   | -    | 462               | -    | التربية<br>الخاصة      |                  |                           |
| 87%                                  | 1                       | 1    | 7               | 7    | 1                                   | 3    | 192               | 235  | الرياضيات              |                  |                           |
| -                                    | 2                       | 2    | 16              | 27   | -                                   | 19   | -                 | -    | العلوم التربوية (خدمى) |                  |                           |
| 94.5%                                | 12                      | 11   | 91              | 70   | 47                                  | 45   | 2575              | 1853 |                        |                  | الاجمالي                  |



#### ب- تقويم الأنشطة الأساسية الدورية :

• توجد بالكلية خطة استراتيجية معتمدة ومعلنة و متسقة مع الخطة الاستراتيجية للجامعة وتم تطوير كل من المكتبة المركزية و معامل الحاسب الالى و معامل قسم الاحياء ضمن خطة التطوير بالكلية.

• تبنى احد البرامج بالكلية معايير اكاديمية محددة و هو برنامج الاحياء حيث تبنى المعايير الاكاديمية للجامعة الامريكية و قد قامت الكلية بعمل مراجعات داخلية للبرامج ، كما تم تعديل توصيف المقررات نتيجة لتلك المراجعات.

• يوجد الية واضحة للإرشاد الاكاديمى بجميع برامج الكلية .

• تم طرح ومناقشة تطوير استراتيجيات التعليم والتعلم لبرامج الكلية من خلال تنظيم العديد من ورش العمل .

• يوجد خطة بحثية للأقسام العلمية و سياسة بحثية للكلية و قد تم نشر عدد سبع و أربعون بحثا خلال العام الجامعي ١٤٣٢/١٤٣٣ هـ، و يوجد معمل للأحياء مجهز للأبحاث العلمية.

• يوجد بالأقسام خطة لخدمة المجتمع و قد تم عمل دورات للغة الانجليزية للطلبة والموظفات و تنظيم فعاليات لليوم العالمى للطفل ويوم اليتيم.

• قيام ادارة الجودة بالكلية بعمل استبانة لاستقصاء راي الطلاب و تفرغ نتائج تلك الاستبانات للحصول على التغذية الراجعة التى تساعد فى صياغة الخطة التطويرية للكلية.

• حصول برنامج الاحياء على درع التميز للعام الجامعي ١٤٣٢/١٤٣٣ هـ.

• مبادرة الكلية فى تنظيم فعاليات يوم التميز و يوم المهنة و تنفيذ خطة اخلاء و ملتقى للتوظيف و حصول الكلية على نسبة عالية من المشاركين فى أنشطة الجودة على مستوى الجامعة.

#### ج - تقويم العناصر الأساسية للجودة:

• قامت الكلية بعمل تقييم ذاتى للعناصر الأساسية للجودة بالكلية و قد اظهرت عملية التقييم حصول الكلية على الدرجة النهائية فى جميع الممارسات عدا ( اتخاذ البرامج بالكلية لعلامات مرجعية واضحة لمنسوبي الجامعة ) فقد تم تقييمها بدرجة (٥/٤) ، و من ثم يكون متوسط درجة تقويم العناصر الأساسية بالجودة (٥/٤ , ٩) .

### هـ- كلية ادارة الاعمال بالجامعة

أ- الجدول التالي يوضح البيانات الأساسية للكلية :

| نسبة نجاح<br>البكالوريوس | اجمالى عدد<br>الاداريين |      | اجمالى عدد<br>الهيئة المعاونة |      | اجمالى عدد<br>اعضاء هيئة<br>التدريس |      | اجمالى عدد الطلاب |      | البرامج          | تاريخ<br>الانشاء | عدد<br>الاقسام |
|--------------------------|-------------------------|------|-------------------------------|------|-------------------------------------|------|-------------------|------|------------------|------------------|----------------|
|                          | ١٤٣٢                    | ١٤٣١ | ١٤٣٢                          | ١٤٣١ | ١٤٣٢                                | ١٤٣١ | ١٤٣٢              | ١٤٣١ |                  |                  |                |
| لا يوجد خريجين           | -                       | -    | 4                             | 6    | 9                                   | 8    | 480               | 315  | المحاسبة         | 1428             | 4              |
|                          | -                       | -    | 4                             | 4    | 9                                   | 9    | 388               | 237  | القانون          |                  |                |
|                          | -                       | -    | 8                             | 5    | 9                                   | 6    | 237               | 168  | ادارة<br>الاعمال |                  |                |
| -                        | 12                      | 11   | 16                            | 15   | 27                                  | 23   | 1105              | 720  | اجمالى           |                  |                |



#### ب- تقويم الأنشطة الأساسية الدورية :

- يوجد خطة استراتيجية للكلية ١٤٣٢ - ١٤٣٥ هـ متسق مع الخطة الاستراتيجية للجامعة.

- تبنت الكلية الخطة الدراسية لجامعة الملك سعود و من ثم تقوم بتوصيف البرامج والمقررات طبقاً لنماذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.

- تتبنى الكلية سياسة الجامعة للبحث العلمي و يشارك العديد من أعضاء هيئة التدريس في المشاريع البحثية.

#### ج- تقويم العناصر الأساسية للجودة :

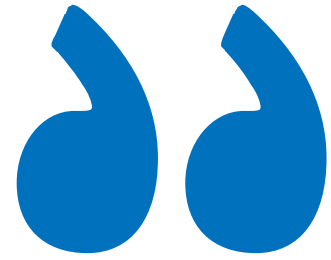
- قامت الكلية بعمل تقييم ذاتي للعناصر الأساسية للجودة بالكلية وقد أظهرت عملية التقييم حصول الكلية على الدرجة النهائية في أربعة ممارسات وإعطاء تقييم منخفض في كل من دعم مركز الجودة ماليا وإداريا

و تناسب أعضاء هيئة التدريس مع أعداد الطلاب و تشكيل لجان للمراجعة الداخلية لأعمال الاختبارات و لم تقيم الكلية وجود خطة مفعلة للجودة مبنية على الدراسة الذاتية للعام السابق و من ثم يكون متوسط درجة تقويم العناصر الأساسية بالجودة (٥/٣,٢).

## ٦- كلية العلوم بالزلفى

### أ- الجدول التالي يوضح البيانات الأساسية للكلية :

| عدد<br>الاقسام<br>بالكلية | تاريخ<br>الانشاء | البرامج    | اجمالي عدد الطلاب |      | اجمالي عدد<br>اعضاء هيئة<br>التدريس |      | اجمالي عدد<br>الهيئة<br>المعانة |      | اجمالي عدد<br>الاداريين |      | أعداد الخريجين<br>لمرحلة<br>البكالوريوس |
|---------------------------|------------------|------------|-------------------|------|-------------------------------------|------|---------------------------------|------|-------------------------|------|-----------------------------------------|
|                           |                  |            | ١٤٣١              | ١٤٣٢ | ١٤٣١                                | ١٤٣٢ | ١٤٣١                            | ١٤٣٢ | ١٤٣١                    | ١٤٣٢ | ١٤٣٢                                    |
| 4                         | 1427             | الرياضيات  | 90                | 94   | 10                                  | 12   | 2                               | 4    | -                       | -    | 10                                      |
|                           | 1427             | الفيزياء   | 75                | 85   | 7                                   | 9    | 1                               | 2    |                         |      | 10                                      |
|                           | 1427             | الحاسب     | 110               | 115  | 7                                   | 7    | 2                               | 12   |                         |      |                                         |
|                           | 1429             | اعداد علوم | 211               | 158  | 1                                   | 1    | 5                               | 7    |                         |      | -                                       |
| الاجمالي                  |                  |            | 60                | 602  | 38                                  | 42   | 18                              | 26   | -                       | -    | 40                                      |



تتبنى الكلية سياسة  
الجامعة للبحث  
العلمي و يشارك  
العديد من اعضاء  
هيئة التدريس في  
المشاريع البحثية

#### ب- تقييم الأنشطة الأساسية الدورية :

• يوجد للكلية خطة مستقبلية.

• قيام بعض البرامج بالتعاون مع الجامعات الخارجية أجنبية وعربية لتطوير الخطة الدراسية للكلية.

• استخدام الكلية لبعض التقنيات الحديثة في عملية التعليم.

• قيام بعض اعضاء هيئة التدريس بإرشاد الطلاب في بعض الاقسام بالكلية.

• قيام الكلية بعمل حلقات نقاشية اسبوعية لتطوير الكلية تشارك فيها الادارة وأعضاء هيئة التدريس.

#### ج- تقييم العناصر الأساسية للجودة :

• قامت الكلية بعمل تقييم ذاتي للعناصر الأساسية للجودة بالكلية و قد اظهرت

عملية التقييم حصول الكلية على الدرجة النهائية في ثمانى ممارسات و حصول ممارسة واحدة على (٥/٣) وهى « وجود لجان للمراجعة الداخلية » و حصول باقى الممارسات على (٥/٤) ومن ثم يكون متوسط درجة تقييم العناصر الأساسية بالجودة (٥/٤,٣٥).

## ٧- كلية التربية بالزلفى

أ- الجدول التالي يوضح البيانات الاساسية للكلية :

| عدد<br>الاقسام<br>بالكلية | تاريخ<br>الانشاء | البرامج             | اجمالى عدد<br>الطلاب |       | اجمالى عدد<br>اعضاء هيئة<br>التدريس |      | اجمالى عدد<br>الهيئة<br>المعانة |      | اجمالى عدد<br>الاداريين |      | نسبة النجاح<br>لمرحلة<br>البكالوريوس |
|---------------------------|------------------|---------------------|----------------------|-------|-------------------------------------|------|---------------------------------|------|-------------------------|------|--------------------------------------|
|                           |                  |                     | ١٤٣١                 | ١٤٣٢  | ١٤٣١                                | ١٤٣٢ | ١٤٣١                            | ١٤٣٢ | ١٤٣١                    | ١٤٣٢ |                                      |
| الاقسام<br>الادبية (3)    | 1413             | اللغة العربية       | 472                  | 445   |                                     | 6    |                                 | 2    |                         |      | متوسط 97.8%                          |
|                           | 1413             | دراسات اسلامية      | 557                  | 797   |                                     | 8    |                                 | 8    |                         |      |                                      |
|                           | 1427             | اقتصاد منزلى        | 188                  | 243   |                                     | 3    |                                 | 3    |                         |      |                                      |
|                           | 1423             | لغة انجليزية        | 210                  | 315   |                                     | 1    |                                 | 5    |                         |      |                                      |
| الاقسام<br>العلمية<br>(5) | 1421             | كيمياء              | 155                  | 181   |                                     | 5    |                                 | 4    |                         |      |                                      |
|                           | 1421             | فيزياء              | 98                   | 141   |                                     | 4    |                                 | 1    |                         |      |                                      |
|                           | 1413             | رياضيات             | 96                   | 132   |                                     | 3    |                                 | 5    |                         |      |                                      |
|                           | 1430             | حاسب الى            | 30                   | 160   |                                     | -    |                                 | 4    |                         |      |                                      |
| قسم<br>مساند<br>(1)       |                  | انتساب              | 185                  | 86    |                                     |      |                                 |      |                         |      |                                      |
|                           |                  | علوم تربوية (مساند) |                      |       |                                     | 10   |                                 | 6    |                         |      |                                      |
| اجمالى ٨                  |                  |                     | 1,991                | 2,586 | 30                                  | 40   | 51                              | 58   | 38                      | 84   |                                      |



قامت الكلية بعمل تقييم ذاتي للعناصر الأساسية للجودة بالكلية وقد أظهرت عملية التقييم حصول الكلية على الدرجة النهائية في ستة ممارسات وحصول سبع ممارسات

#### ب-تقويم الأنشطة الأساسية الدورية :

• يوجد للكلية خطة استراتيجية وخطة تطويرية.

• قيام بعض البرامج بكتابة تقارير دورية وعمل الكلية دراسة ذاتية.

• قيام الكلية بعمل لقاءات غير مهنجة مع الطلاب في بعض الاقسام بالكلية.

• قيام الكلية بإصدار مجلات علمية ( حفظ الأغذية - الاقتصاد المنزلي) مهرجان القراءة للجميع و بعض الدورات التدريبية التخصصية.

#### ج-تقويم العناصر الأساسية للجودة :

• قامت الكلية بعمل تقييم ذاتي للعناصر الأساسية للجودة بالكلية وقد أظهرت عملية التقييم حصول الكلية على الدرجة النهائية في احد عشر ممارسة وحصول ممارسة

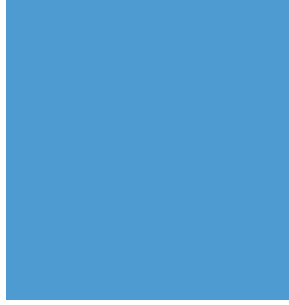
واحدة على (٥/٢) وهى « توصيف البرامج وفق نماذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي » و (٥/٣) « تناسب أعداد أعضاء هيئة التدريس مع أعداد الطلاب . وحصول باقى الممارسات على (٥/٤) و من ثم يكون متوسط درجة تقويم العناصر الأساسية بالجودة (٥/٤,٤) .

## ٨- كلية العلوم والدراسات الانسانية بالحوطة

أ- الجدول التالي يوضح البيانات الأساسية للكلية :

| نسبة النجاح لمرحلة البكالوريوس | اجمالى عدد الاداريين |      | اجمالى عدد الهيئة المعاونة |      | اجمالى عدد اعضاء هيئة التدريس |      | اجمالى عدد الطلاب |      | البرامج            | تاريخ الانشاء | عدد الاقسام بالكلية          |
|--------------------------------|----------------------|------|----------------------------|------|-------------------------------|------|-------------------|------|--------------------|---------------|------------------------------|
|                                | ١٤٣٢                 | ١٤٣١ | ١٤٣٢                       | ١٤٣١ | ١٤٣٢                          | ١٤٣١ | ١٤٣٢              | ١٤٣١ |                    |               |                              |
| % 95                           | 208                  | 48   | 33                         | 20   | 78                            | 30   | 138               | 202  | الدراسات الإسلامية | 1422/1423 هـ  | عدد بنات (7)<br>عدد بنين (3) |
| % 96                           |                      |      |                            |      |                               |      | 104               | 154  | اللغة العربية      |               |                              |
| % 97                           |                      |      |                            |      |                               |      | 150               | 209  | الكيمياء           |               |                              |
| % 94                           |                      |      |                            |      |                               |      | 50                | 44   | الرياضيات          |               |                              |
| % 97                           |                      |      |                            |      |                               |      | 23                | 51   | حاسب آلى           |               |                              |
| % 95                           |                      |      |                            |      |                               |      | 81                | 52   | الإنجليزي          |               |                              |
| لا يوجد خريجين                 |                      |      |                            |      |                               |      | 99                | 149  | إدارة الأعمال      |               |                              |
|                                |                      |      |                            |      |                               |      | 31                | 35   |                    |               |                              |
| % 96                           | 208                  | 48   | 33                         | 20   | 78                            | 30   | 89 + 771          | 861  |                    |               | الاجمالى (١٠)                |





#### ب- تقويم الأنشطة الأساسية الدورية :

- تقوم الكلية ببعض الأنشطة التطويرية والعمل على إنشاء فرص لتبادل الخبرات في مجال التعليم والتدريب من خلال الدورات التدريبية التخصصية مثال الرياضيات .

#### ج- تقويم العناصر الأساسية للجودة :

- قامت الكلية بعمل تقييم ذاتي للعناصر الأساسية للجودة بالكلية وقد أظهرت عملية التقييم حصول الكلية على الدرجة النهائية في ستة ممارسات وحصول سبع ممارسات على (٥/١) وهي وجود خطة للتحسين تشكيل لجان للمراجعة الداخلية و عمل التقرير

السنوي وتقارير المقررات و استكمال عملية التقييم الذاتي للكلية. و حصول ممارسة على و (٥/٣) و هي تناسب اعداد اعضاء هيئة التدريس مع اعداد الطلاب. و حصول باقى الممارسات على (٥/٤) و من ثم يكون متوسط درجة تقويم العناصر الأساسية بالجودة (٥/٣,٢) .

## ٩- كلية العلوم والدراسات الانسانية بالغات

أ- الجدول التالي يوضح البيانات الأساسية للكلية :

| عدد<br>الاقسام<br>بالكلية | تاريخ<br>الانشاء | البرامج                   |     | اجمالي عدد<br>الطلاب |      | اجمالي عدد<br>اعضاء هيئة<br>التدريس |      | اجمالي عدد<br>الهيئة<br>المعاونة |      | اجمالي عدد<br>الاداريين |         | نسبة النجاح<br>لمرحلة<br>البكالوريوس |
|---------------------------|------------------|---------------------------|-----|----------------------|------|-------------------------------------|------|----------------------------------|------|-------------------------|---------|--------------------------------------|
|                           |                  |                           |     | ١٤٣١                 | ١٤٣٢ | ١٤٣١                                | ١٤٣٢ | ١٤٣١                             | ١٤٣٢ | ١٤٣١                    | ١٤٣٢    |                                      |
| 3                         | 1431             | اللغة الانجليزية          | 159 | 496                  | 3    | 3                                   | 3    | 15                               | 23   | 53                      | لا يوجد |                                      |
|                           |                  | تقنية المعلومات           | 131 | 542                  | 1    | 4                                   | 8    | 11                               |      |                         |         |                                      |
|                           |                  | نظم المعلومات<br>الادارية | 0   | 355                  | 1    | 3                                   | 5    | 10                               |      |                         |         |                                      |
| الاجمالي (١٠)             |                  |                           |     | 293                  | 1333 | 5                                   | 10   | 16                               | 36   | 23                      | 53      |                                      |

تتبنى الكلية  
سياسة الجامعة  
للبحث العلمي  
و يشارك العديد  
من اعضاء هيئة  
التدريس في  
المشاريع البحثية

## ١- كلية المجتمع بالجمعة

أ- الجدول التالي يوضح البيانات الأساسية للكلية :

| نسبة النجاح<br>لمرحلة<br>البكالوريوس | اجمالي عدد<br>الاداريين |      | اجمالي عدد<br>الهيئة<br>المعانة |      | اجمالي عدد<br>اعضاء هيئة<br>التدريس |      | اجمالي عدد<br>الطلاب |      | البرامج                     | تاريخ<br>الانشاء | عدد<br>الاقسام<br>بالكلية |
|--------------------------------------|-------------------------|------|---------------------------------|------|-------------------------------------|------|----------------------|------|-----------------------------|------------------|---------------------------|
|                                      | ١٤٣٢                    | ١٤٣١ | ١٤٣٢                            | ١٤٣١ | ١٤٣٢                                | ١٤٣١ | ١٤٣٢                 | ١٤٣١ |                             |                  |                           |
| مرحلة انتقالية                       | -                       | -    | 2                               | 2    | 3                                   | 3    | 124                  | 120  | المحاسبة                    | 1425             | 2                         |
|                                      | -                       | -    | 4                               | 3    | 1                                   | 1    | 95                   | 93   | اللغة الانجليزية<br>انتقالى |                  |                           |
|                                      | -                       | -    | 4                               | 3    | 1                                   | 1    | 1                    | 10   | الحاسب الالى<br>تاهيلى      |                  |                           |
|                                      | -                       | -    | 10                              | 8    | 5                                   | 5    | 216                  | 223  | اجمالي                      |                  |                           |

### ج- تقويم العناصر الأساسية للجودة :

• قامت الكلية بعمل تقييم ذاتى للعناصر الأساسية للجودة بالكلية وقد اظهرت عملية التقييم حصول الكلية على الدرجة النهائية فى جميع الممارسات عدا اتخاذ البرامج بالكلية لعلامات مرجعية واضحة لمنسوبي الجامعة و التزام المؤسسة بالتقويم المبنى على معايير قياسية مرجعية فقد تم تقييمهما بدرجة (٥/٣) و من ثم يكون متوسط درجة تقويم العناصر الأساسية بالجودة (٤,٨/٥).

### ب- تقويم الأنشطة الأساسية الدورية :

- يوجد خطة استراتيجية للكلية (١٤٣٣-١٤٣٦هـ) تتسق مع الخطة الاستراتيجية للجامعة كما يوجد للكلية خطة تطوير (الماضى والواقع والطموحات).
- تبنت الكلية معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الاكاديمى و من ثم قامت بتوصيف البرامج والمقررات طبقا لنماذج الهيئة.
- يوجد بالكلية وحدة للإرشاد الاكاديمى مفعلة.
- تتبنى الكلية سياسة الجامعة للبحث العلمى و يشارك العديد من اعضاء هيئة التدريس فى المشاريع البحثية.

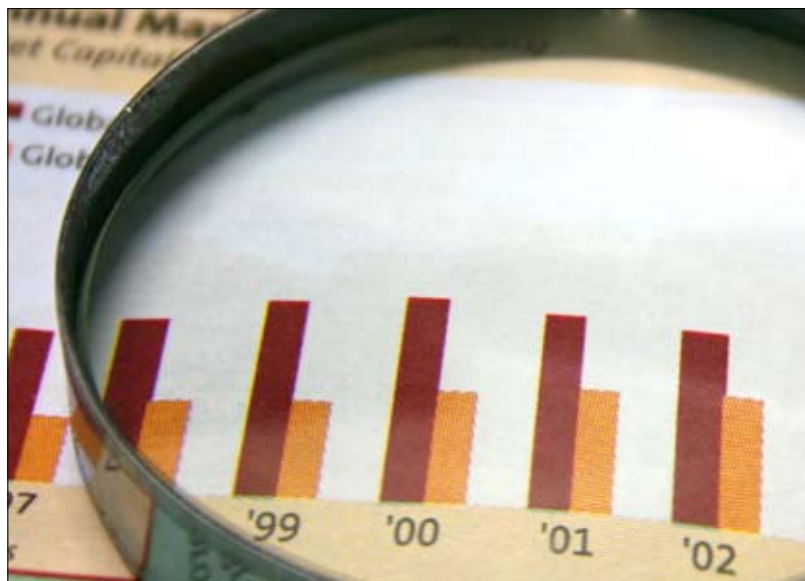




## II- كلية العلوم والدراسات الإنسانية برماح

أ- الجدول التالي يوضح البيانات الأساسية للكلية :

| نسبة النجاح<br>لمرحلة<br>البكالوريوس | اجمالي عدد<br>الاداريين |      | اجمالي عدد<br>الهيئة<br>المعاونة |      | اجمالي عدد<br>اعضاء هيئة<br>التدريس |      | اجمالي عدد<br>الطلاب |      | البرامج               | تاريخ<br>الانشاء | عدد<br>الاقسام<br>بالكلية |
|--------------------------------------|-------------------------|------|----------------------------------|------|-------------------------------------|------|----------------------|------|-----------------------|------------------|---------------------------|
|                                      | ١٤٣٢                    | ١٤٣١ | ١٤٣٢                             | ١٤٣١ | ١٤٣٢                                | ١٤٣١ | ١٤٣٢                 | ١٤٣١ |                       |                  |                           |
| مرحلة انتقالية                       | 0                       | 0    | 2                                | 3    | 4                                   | 6    | 110                  | 80   | الدراسات<br>الإسلامية | 1431/1432<br>هـ  | 3                         |
|                                      | 2                       | 2    | 1                                | 2    | 6                                   | 10   | 125                  | 95   | إدارة أعمال           |                  |                           |
|                                      | 1                       | 1    | 2                                | 2    | 6                                   | 8    | 201                  | 170  | اللغة الإنجليزية      |                  |                           |
|                                      | 3                       | 3    | 5                                | 7    | 16                                  | 24   | 436                  | 345  | الاجمالي              |                  |                           |



### ب- تقويم الأنشطة الأساسية الدورية :

- تقوم الكلية ببعض الأنشطة التطويرية والعمل على إنشاء فرص لتبادل الخبرات في مجال التعليم والتدريب .

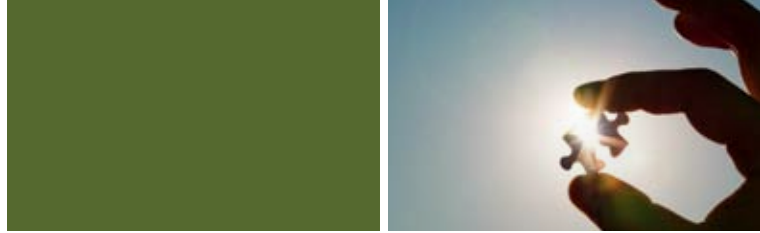
### ج- تقويم العناصر الأساسية للجودة :

- قامت الكلية بعمل تقييم ذاتي للعناصر الأساسية للجودة بالكلية وقد أظهرت عملية التقييم حصول الكلية متوسط درجة تقويم العناصر الأساسية بالجودة (٨, ٥ / ١) . مما يوضح الشفافية في التقييم ومعرفة أن الكلية تحتاج إلى مجهود كبير للوصول إلى المستويات المنشودة.





## ثانيا : نتائج تقويم أداء العمادات المساندة



# نتائج تقويم أداء العمادات المساندة

## النتائج العامة للتقويم :

### تنويه:

نتائج تطبيق الاستبانة ليست بهدف إصدار الأحكام أو المحاسبة وإنما بهدف إرساء ثقافة التقويم الذاتي وجعلها ثقافة عمل يومية تحقيقاً لرؤية الجامعة الرامية إلى التحسين المستمر للوصول إلى أفضل النتائج.

بناءً على ما تم إرساله من نتائج التقييم الذاتي للعمادات المساندة والوثائق التي تم الحصول عليها ومراجعتها فقد تم الحصول على رؤية واضحة عن أداء الجودة بالعمادات المساندة يمكن توضيحها فيما يلي:

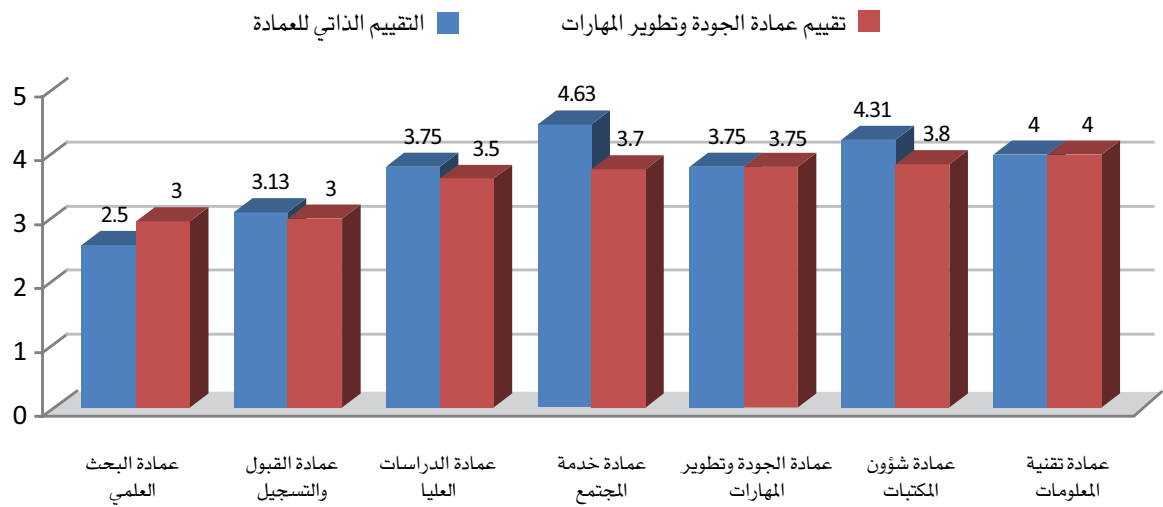
والجدول التالي يوضح تقويم العمادات المساندة من وجهة نظر مركز الجودة بالعمادة ومن خلال تقييم عمادة الجودة وتطوير المهارات بواسطة المستندات المرفقة :

## جدول تقويم أداء ممارسات الجودة في العمادات المساندة

| رقم | العمادة المساندة                        | التقييم الذاتي للعمادة | تقييم عمادة الجودة وتطوير المهارات |
|-----|-----------------------------------------|------------------------|------------------------------------|
| 1   | عمادة تقنية المعلومات                   | 4.00                   | 4.00                               |
| 2   | عمادة شؤون المكتبات                     | 4.31                   | 3.8                                |
| 3   | عمادة الجودة وتطوير المهارات            | 3.75                   | 3.75                               |
| 4   | عمادة خدمة المجتمع                      | 4.63                   | 3.7                                |
| 5   | عمادة الدراسات العليا                   | 3.75                   | 3.50                               |
| 6   | عمادة القبول والتسجيل                   | 3.13                   | 3.00                               |
| 7   | عمادة البحث العلمي                      | 2.5                    | 3.00                               |
| 8   | عمادة شؤون الطلاب                       | -                      | -                                  |
| 9   | عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد | -                      | -                                  |
| 10  | عمادة شؤون أعضاء هيئة التدريس والموظفين | -                      | -                                  |

نشر ثقافة الجودة  
والتحسين المستمر  
بين منسوبي الجامعة.

## تقويم ممارسات الجودة في أداء العمادات المساندة



رسم بياني ٢: يوضح نتائج تقويم العمادات المساندة







## أبرز نقاط القوة على مستوى العمدات و النقاط التي تحتاج الى تحسين و أولويات التحسين :

- من خلال فحص الوثائق التي أرسلتها العمدات المساندة لعمادة الجودة وتطوير المهارات يمكن استخلاص الآتي:
- **نقاط القوة على مستوى العمدات :**
  - اهتمام منسوبي العمدات المساندة بالتقويم وحرصهم على استيفاء متطلباته، وقد بدا ذلك بوضوح من المناقشات والاستفسارات الكثيرة من قبل العمدات المساندة الموجهة لعمادة الجودة وتطوير المهارات.
  - تحقيق استبانة التقويم لأهدافها حيث تدريب العمدات المساندة على:
  - مؤشرات الأداء الجيد بالنسبة للتقويم.
  - التقويم الذاتي لأعمالها.
  - التوثيق من خلال جمع الأدلة والبراهين.
  - اهتمام العمدات المساندة بالمؤشرات الآتية:
  - وجود خطة استراتيجية بكل العمدات المساندة ووجود خطة تنفيذية ببعضها كما هو الحال بعمادة الجودة وتطوير المهارات.
  - يتوفر رؤية ورسالة وأهداف بالعمدات المساندة التي أرسلت الرد.
- تمارس العمدات المساندة أعمالها في ضوء رؤية ورسالة العمادة.
- يتوفر بالعمدات المساندة هيكل تنظيمي معتمد.
- يتوفر بالعمدات المساندة مواقع الكترونية مفصلة وأدلة تعريفية.
- يوجد تقارير سنوية للعمدات المساندة.
- **النقاط التي تحتاج الى تحسين على مستوى العمدات :**
  - عدم وجود خطط تنفيذية لمعظم العمدات المساندة.
  - لا يتوفر بالعمدات تحليل وظيفي للأقسام وتوصيف وظيفي للأفراد.
  - لا يوجد نظام محدد ومكتوب لتفويض الصلاحيات بالعمدات المساندة.
  - عدم وجود آلية لقياس رضا المستفيد.
  - عدم وجود آلية لمتابعة تنفيذ أنشطة العمادة.
- **أولويات التحسين :**
  - من خلال التطبيقات السابقة يمكن ترتيب أولويات التحسين على النحو التالي:
- بناء خطط تنفيذية بكل العمدات المساندة.
- توفير تحليل وظيفي للأقسام وتوصيف وظيفي للأفراد بالعمدات المساندة.
- توفير نظام محدد ومكتوب لتفويض الصلاحيات بالعمدات المساندة.
- توفير آلية لقياس رضا المستفيد وتحليل نتائجها والاستفادة منها في تحسين الأداء بالعمادة.
- عدم وجود آلية لمتابعة أنشطة العمدات المساندة.
- اعتبار استبانة التقويم هذه من وسائل ضبط الجودة في العمدات المساندة والحرص على متابعة نقاط الضعف بها من خلال دمجها في خطة العمدات التنفيذية.





## المرفقات

- البيانات الأساسية لكليات الجامعة من خلال التقارير السنوية لكليات
- استبانه تقويم أداء الجودة بالكليات
- استبانه تقويم ممارسات الجودة في العمدات المساندة
- نموذج تقرير نتائج استبانه الجودة في العمدات المساندة

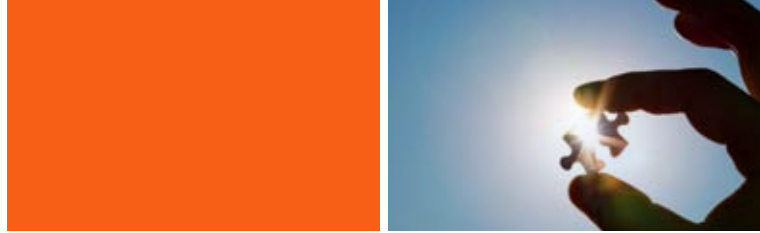


البيانات الأساسية لكليات الجامعة من خلال التقارير السنوية لكليات :

| ٣        | الكلية                               | عدد الاقسام بالكلية | تاريخ الانشاء | البرامج                  | اجمالي عدد الطلاب |      | اجمالي عدد اعضاء هيئة التدريس |      | اجمالي عدد الهيئة المعاونة |      | اجمالي عدد الاداريين |      | نسبة النجاح لمرحلة البكالوريوس |
|----------|--------------------------------------|---------------------|---------------|--------------------------|-------------------|------|-------------------------------|------|----------------------------|------|----------------------|------|--------------------------------|
|          |                                      |                     |               |                          | ١٤٣١              | ١٤٣٢ | ١٤٣١                          | ١٤٣٢ | ١٤٣١                       | ١٤٣٢ | ١٤٣١                 | ١٤٣٢ |                                |
| 1        | الطب                                 | 1                   | 1430          | الطب والجراحة            | 39                | 54   | 3                             | 13   | -                          | 8    | 3                    | 10   | لا يوجد                        |
| 2        | العلوم الطبية التطبيقية (ذكور وإناث) | 4                   | 1428          | العلاج الطبيعى           | 78                | 129  | 2                             | 3    | 15                         | 16   | 20                   | 35   | لا يوجد                        |
|          |                                      |                     |               | تكنولوجيا الاجهزة الطبية | 40                | 75   | 2                             | 2    | 4                          | 10   |                      |      |                                |
|          |                                      |                     |               | التمريض                  | 113               | 181  | 3                             | 4    | 10                         | 12   |                      |      |                                |
|          |                                      |                     |               | المختبرات الطبية         | 108               | 151  | 16                            | 4    | 9                          | 19   |                      |      |                                |
| الاجمالى |                                      |                     |               |                          | 339               | 536  | 23                            | 28   | 33                         | 47   | 20                   | 35   |                                |
| 3        | الهندسة                              | 4                   | 1429          | السنة التحضيرية          | 154               | -    | 1                             | 25   | 34                         | 39   | 11                   | 30   | لا يوجد                        |
|          |                                      |                     |               | حتى المستوى الثالث       | 125               | 96   |                               |      |                            |      |                      |      |                                |
|          |                                      |                     |               | كهرباء                   | 58                | 100  | 6                             |      |                            |      |                      |      |                                |
|          |                                      |                     |               | حاسب الى                 | 3                 | 14   | 2                             |      |                            |      |                      |      |                                |
|          |                                      |                     |               | ميكانيكا                 | 18                | 60   | 7                             |      |                            |      |                      |      |                                |
|          |                                      |                     |               | مدنى                     | 12                | 31   | 3                             |      |                            |      |                      |      |                                |
| الاجمالى |                                      |                     |               |                          | 370               | 301  | 19                            | 25   | 29                         | 39   | 11                   | 30   |                                |



|                       |    |    |    |    |    |    |      |      |                        |            |      |                      |   |
|-----------------------|----|----|----|----|----|----|------|------|------------------------|------------|------|----------------------|---|
| 100                   | –  | –  | 4  | 6  | 9  | 8  | 480  | 315  | المحاسبة               | 1429       | 4    | إدارة<br>الإعمال     | 4 |
| 0                     | –  | –  | 4  | 4  | 9  | 9  | 388  | 237  | القانون                |            |      |                      |   |
| 0                     | –  | –  | 8  | 5  | 9  | 6  | 267  | 168  | ادارة الاعمال          |            |      |                      |   |
| 100%                  | 12 | 11 | 16 | 15 | 27 | 23 | 1105 | 270  |                        | اجمالي     |      |                      |   |
| 98                    | 1  | 1  | 8  | 5  | 15 | 7  | 489  | 421  | اللغة العربية          | 1430       | 10   | التربية<br>بالمجموعة | 5 |
| 95                    | 1  | 1  | 9  | 7  | 9  | 3  | 451  | 433  | الدراسات<br>الاسلامية  |            |      |                      |   |
| 94                    | 1  | 1  | 17 | 7  | 3  | 1  | 421  | 165  | اللغة الانجليزية       |            |      |                      |   |
| 98                    | 1  | 1  | 8  | 7  | 1  | 2  | 161  | 240  | الاقتصاد المنزلى       |            |      |                      |   |
| 90                    | 1  | 1  | 7  | 5  | 8  | 8  | 206  | 244  | الاحياء                |            |      |                      |   |
| –                     | 1  | 1  | 4  | –  | 3  | –  | 116  | –    | رياض الاطفال           |            |      |                      |   |
| 100                   | 1  | 1  | 7  | 5  | –  | 2  | 77   | 115  | الحاسب الالى           |            |      |                      |   |
| –                     | 1  | 1  | 8  | –  | 7  | –  | 462  | –    | التربية الخاصة         |            |      |                      |   |
| 87                    | 1  | 1  | 7  | 7  | 1  | 3  | 192  | 235  | الرياضيات              |            |      |                      |   |
| –                     | 2  | 2  | 16 | 27 |    | 19 |      |      | العلوم التربوية (خدمى) |            |      |                      |   |
| اعداد المتخرجين<br>32 | 12 | 11 | 91 | 70 | 47 | 45 | 2575 | 1853 |                        | الاجمالي   |      |                      |   |
| 10                    |    | 10 | 4  | 2  | 12 | 10 | 94   | 90   | الرياضيات              | 1427       | 4    | العلوم<br>بالزلفى    | 6 |
| 10                    |    | 10 | 2  | 1  | 9  | 7  | 85   | 75   | الفيزياء               | 1427       |      |                      |   |
| 12                    |    | 12 | 2  | 2  | 7  | 7  | 115  | 110  | الحاسب الالى           | 1427       |      |                      |   |
| 8                     |    | 8  | 11 | 9  | 13 | 13 | 150  | 118  | المختبرات              | 1427       |      |                      |   |
|                       |    |    |    | 7  | 5  | 1  | 1    | 158  | 211                    | اعداد علوم | 1429 |                      |   |
|                       |    |    | 26 | 18 | 42 | 38 | 602  | 604  |                        | الاجمالي   |      |                      |   |



| ٨             | الكلية                                      | عدد<br>الاقسام<br>بالكلية                                                     | تاريخ<br>الانشاء | البرامج             | اجمالي عدد<br>الطلاب |                         | اجمالي عدد<br>اعضاء هيئة<br>التدريس |      | اجمالي عدد<br>الهيئة<br>المعانة |      | اجمالي عدد<br>الاداريين |      | نسبة النجاح<br>لمرحلة<br>البكالوريوس |
|---------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------|----------------------|-------------------------|-------------------------------------|------|---------------------------------|------|-------------------------|------|--------------------------------------|
|               |                                             |                                                                               |                  |                     | ١٤٣١                 | ١٤٣٢                    | ١٤٣١                                | ١٤٣٢ | ١٤٣١                            | ١٤٣٢ | ١٤٣١                    | ١٤٣٢ |                                      |
| 7             | التربية<br>بالزلفى                          | الاقسام<br>الادبية<br>(3)<br>الاقسام<br>العلمية<br>(5)<br>قسم<br>مساند<br>(1) | 1413             | لغة عربية           | 472                  | 445                     |                                     | 6    |                                 | 2    |                         |      | متوسط 97.8%                          |
|               |                                             |                                                                               | 1413             | دراسات انسلامية     | 557                  | 797                     |                                     | 8    |                                 | 8    |                         |      |                                      |
|               |                                             |                                                                               | 1427             | اقتصاد منزلى        | 188                  | 143                     |                                     | 3    |                                 | 3    |                         |      |                                      |
|               |                                             |                                                                               | 1423             | لغة انجليزية        | 210                  | 315                     |                                     | 1    |                                 | 5    |                         |      |                                      |
|               |                                             |                                                                               | 1421             | كيمياء              | 155                  | 181                     |                                     | 5    |                                 | 4    |                         |      |                                      |
|               |                                             |                                                                               | 1421             | فيزياء              | 98                   | 141                     |                                     | 4    |                                 | 1    |                         |      |                                      |
|               |                                             |                                                                               | 1413             | رياضيات             | 96                   | 132                     |                                     | 3    |                                 | 5    |                         |      |                                      |
|               |                                             |                                                                               | 1430             | حاسب الى            | 30                   | 160                     |                                     | -    |                                 | 4    |                         |      |                                      |
|               |                                             |                                                                               |                  | انتساب              | 185                  | 86                      |                                     |      |                                 |      |                         |      |                                      |
|               |                                             |                                                                               |                  | علوم تربوية (مساند) |                      |                         |                                     | 10   |                                 | 6    |                         |      |                                      |
| اجمالي ٨      |                                             |                                                                               |                  |                     |                      |                         |                                     |      |                                 |      |                         |      |                                      |
| 8             | العلوم<br>والدراسات<br>الانسانية<br>بالحوطة | عدد (7)<br>بنات عدد<br>(3) بنين                                               | 1422/<br>1423هـ  | الدراسات الإسلامية  | 202<br>طالبه         | 138<br>طالبه            | 30                                  | 87   | 20                              | 33   | 48                      | 208  | 95                                   |
|               |                                             |                                                                               |                  | اللغة العربية       | 154<br>طالبه         | 104<br>طالبه            |                                     |      |                                 |      |                         |      | 96                                   |
|               |                                             |                                                                               |                  | الكيمياء            | 209<br>طالبه         | 150<br>طالبه            |                                     |      |                                 |      |                         |      | 97                                   |
|               |                                             |                                                                               |                  | الرياضيات           | 44<br>طالبه          | 50<br>طالبه<br>23 طالب  |                                     |      |                                 |      |                         |      | 94                                   |
|               |                                             |                                                                               |                  | حاسب آلى            | 51<br>طالبه          | 81<br>طالبه             |                                     |      |                                 |      |                         |      | 97                                   |
|               |                                             |                                                                               |                  | الإنجليزي           | 52<br>طالبه          | 99<br>طالبه<br>31 طالب  |                                     |      |                                 |      |                         |      | 95                                   |
|               |                                             |                                                                               |                  | إدارة الأعمال       | 149<br>طالبه         | 149<br>طالبه<br>35 طالب |                                     |      |                                 |      |                         |      | لا يوجد خريجين                       |
|               |                                             |                                                                               |                  |                     |                      |                         |                                     |      |                                 |      |                         |      |                                      |
| الاجمالي (١٠) |                                             |                                                                               |                  |                     |                      |                         |                                     |      |                                 |      |                         |      |                                      |
|               |                                             |                                                                               |                  |                     | 861                  | 771<br>89+              | 30                                  | 78   | 20                              | 33   | 48                      | 208  |                                      |



|         |    |    |    |    |    |    |      |     |                             |      |   |                                           |    |
|---------|----|----|----|----|----|----|------|-----|-----------------------------|------|---|-------------------------------------------|----|
| لا يوجد | 53 | 23 | 15 | 3  | 3  | 3  | 496  | 159 | اللغة الانجليزية            | 1431 | 3 | العلوم<br>والدراسات<br>بالفاظ             | 9  |
|         |    |    | 11 | 8  | 4  | 1  | 542  | 131 | تقنية المعلومات             |      |   |                                           |    |
|         |    |    | 10 | 5  | 3  | 1  | 355  | 0   | نظم المعلومات<br>الادارية   |      |   |                                           |    |
|         | 53 | 23 | 36 | 16 | 10 | 5  | 1393 | 290 | الاجمالي                    |      |   |                                           |    |
|         | 0  | 0  | 2  | 2  | 3  | 3  | 124  | 120 | المحاسبة                    | 1425 | 2 | المجتمع<br>بالمجموعة                      | 10 |
|         | 0  | 0  | 4  | 3  | 1  | 1  | 95   | 93  | اللغة الانجليزية<br>انتقالى |      |   |                                           |    |
|         | 0  | 0  | 4  | 3  | 1  | 1  | 1    | 10  | الحاسب الالى<br>تاهيلى      |      |   |                                           |    |
|         | 0  | 0  | 10 | 8  | 5  | 5  | 216  | 223 | اجمالي                      |      |   |                                           |    |
| لا يوجد | 0  | 0  | 2  | 3  | 4  | 6  | 110  | 80  | الدراسات<br>الإسلامية       | 1429 | 3 | العلوم<br>والدراسات<br>الانسانية<br>برماح | 11 |
|         | 2  | 2  | 1  | 2  | 6  | 10 | 125  | 95  | إدارة أعمال                 |      |   |                                           |    |
|         | 1  | 1  | 2  | 2  | 6  | 8  | 201  | 170 | اللغة الإنجليزية            |      |   |                                           |    |
|         | 3  | 3  | 5  | 7  | 16 | 24 | 436  | 345 | الاجمالي                    |      |   |                                           |    |







### اولا :البيانات الأساسية :

جدول (۱)

[illegible]

جدول (۲)

[illegible]

- هذا المؤشر يتم تطبيقه من العام القادم \*
- هذا المؤشر يتم تطبيقه من العام بعد القادم \*\* .
- إذا كانت الاجابه نعم برجاء إرفاق المستندات الدالة .

## ثانيا : تقويم الأنشطة الأساسية الدورية.

| عناصر التقويم                | نعم | لا | إذا كانت الإجابة بنعم برجاء اعطاء امثله حقيقية في هذا الصدد مع إرفاق المستندات الدالة .                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------|-----|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| التخطيط الاستراتيجي          |     |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>هل يوجد خطة إستراتيجية للكلية .</li> <li>هل يوجد خطة تطوير سنوية للكلية مبنية على الدراسة الذاتية .</li> </ul>                                                                                                                                                            |
|                              |     |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>هل يوجد ( تأثير واضح ) لخطة التطوير على جودة العملية التعليمية.*</li> </ul>                                                                                                                                                                                               |
| المعايير الأكاديمية المتبناة |     |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>هل تبنت بعض البرامج معايير أكاديمية وما هي تلك المعايير .</li> <li>هل تم اتخاذ إجراءات لتفعيل ذلك التبنّي.</li> </ul>                                                                                                                                                     |
|                              |     |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>هل تم عمل مراجعة داخلية لبعض البرامج بالكلية.*</li> <li>هل تم عمل بعض الإجراءات التصحيحية في توصيف البرامج بناء على رأى لجان المراجعة.*</li> <li>هل تم عمل بعض الإجراءات التصحيحية في توصيف المقررات بناء على رأى لجان المراجعة.*</li> </ul>                              |
|                              |     |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>هل تم عمل بعض التطوير في أساليب التقويم للطلاب بناء على رأى لجان المراجعة.××</li> </ul>                                                                                                                                                                                   |
| الإرشاد الأكاديمي            |     |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>هل يتم عمل إرشاد أكاديمي للطلاب في بعض البرامج .</li> </ul>                                                                                                                                                                                                               |
|                              |     |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>هل يوجد تأثير لتلك التجارب على تطوير وجودة العملية التعليمية.*</li> </ul>                                                                                                                                                                                                 |
| جودة فرص التعلم              |     |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>هل يوجد برامج قامت باتخاذ او تبنى أنماط جديدة فى التعليم و التعلم /</li> </ul>                                                                                                                                                                                            |
|                              |     |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>×هل يوجد برامج قامت باستخدام بعض النماذج للتعليم الالكتروني او التعليم عن بعد.*</li> <li>هل يوجد برامج قامت بعمل / دعم فنى او تدريب خارجي متميز / *</li> <li>هل يوجد برامج قامت بعمل دعم لأنشطة الطلاب او دعم للطلاب المتفوقين او المتعثرين او دعم للموهوبين.*</li> </ul> |
| البحث العلمي :               |     |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>هل يوجد خطة بحثية للكلية واضحة ومؤثرة بالمجتمع.</li> <li>هل تقوم الكلية بدعم البحث العلمي و الخطة البحثية .</li> </ul>                                                                                                                                                    |
|                              |     |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>هل يوجد سياسات بحثية واضحة ومؤثرة بجودة التعليم والتعلم او المجتمع *</li> <li>هل عدد الأبحاث العلمية المنشورة بالكلية يتوافق مع المعايير الوطنية.*</li> </ul>                                                                                                             |
|                              |     |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>هل هناك مرافق وتجهيزات بحثية و معامل بالكليات تساعد على تطوير البحث العلمي بالجامعة.××</li> </ul>                                                                                                                                                                         |
| علاقات الكليات بالمجتمع      |     |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>هل يوجد بالكلية خطة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.</li> <li>هل تم عمل دراسة الارتباط بين البرامج المقدمة ومتطلبات سوق العمل.</li> </ul>                                                                                                                                     |
|                              |     |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>هل تم عمل أي أنشطة مجتمعية مثال قوافل طلابية او أى أنشطة للتفاعل مع المجتمع.*</li> <li>هل قام احد البرامج بعمل أبحاث تطبيقية لحل مشاكل محلية أو وطنية.*</li> </ul>                                                                                                        |
| فاعلية ادارة الجودة          |     |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>هل تم استقصاء اراء الطلاب والمنسوبين فى أعمال الجودة بالكلية.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                  |
|                              |     |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>هل تم تمثيل المنسوبين ( طلاب – مجتمع محلى ) فى المجالس الرسمية .</li> <li>هل يوجد تأثير لرأى المنسوبين أو التغذية الراجعة في خطة التطوير بالكلية.</li> </ul>                                                                                                              |
| موضوعات التميز للبرامج .     |     |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>هل يوجد بعض الأنشطة نقاط للتميز عن باقي البرامج المناظرة .</li> </ul>                                                                                                                                                                                                     |
| موضوعات التميز للكليات.      |     |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>هل هناك بعض الأشياء ترى الكلية أنها نقاط تميز لها عن باقي الكليات .</li> </ul>                                                                                                                                                                                            |

- فى حالة الإجابة بنعم يرجى ارفاق المستندات الدالة على ذلك
- اللون الاحمر يظهر ان هذا المؤشر سوف يتم تطبيقه من العام القادم ×
- اللون الاخضر يظهر ان هذا المؤشر سوف يتم تطبيقه من العام بعد القادم ××



### ثالثا: تقويم العناصر الأساسية للجودة :

| ٣  | عناصر التقويم                                                                                          | الدرجة |    |     |      |       |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|-----|------|-------|
|    |                                                                                                        | *      | ** | *** | **** | ***** |
| ١  | رسالة وأهداف الكلية واضحة لمنسوبي الكلية ويتم الالتزام بها.                                            |        |    |     |      |       |
| ٢  | يوجد تواصل بين مركز الجودة وجميع منسوبي الكلية.                                                        |        |    |     |      |       |
| ٣  | يوجد لجنة لضمان للجودة تشمل أعضاء من جميع الأقسام والوحدات الرئيسية للكلية .                           |        |    |     |      |       |
| ٤  | يتم دعم مركز الجودة ماليا وإداريا حتى يتمكن من أداء عمله بفاعلية .                                     |        |    |     |      |       |
| ٥  | تم تحديد مهام جميع العاملين بمركز الجودة و اللجان الفرعية بصورة واضحة وتم إعلانها لمنسوبي المؤسسة.     |        |    |     |      |       |
| ٦  | يعمل طاقم العمل بالمركز بروح الفريق لتحسين الجودة.                                                     |        |    |     |      |       |
| ٧  | يتوفر نظام جيد لتوثيق أعمال الجودة بالكلية.                                                            |        |    |     |      |       |
| ٨  | يوجد أنشطة واضحة لمركز الجودة لمنسوبي الكلية ( مطبوعات - ورش عمل - ندوات - استبيانات - .. )            |        |    |     |      |       |
| ٩  | يوجد خطة مفعلة لتحسين الجودة بالكلية مبنية على الدراسة الذاتية للعام السابق - التقرير السنوي للكلية.   |        |    |     |      |       |
| ١٠ | تشكل الكلية لجان للمراجعة الداخلية لأعمال الاختبارات بكل برنامج                                        |        |    |     |      |       |
| ١١ | اتخذ كل برنامج علامة مرجعية محددة للمؤسسة وواضحة لكل منسوبي المؤسسة.                                   |        |    |     |      |       |
| ١٢ | تم توصيف جميع البرامج وفق نماذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.                            |        |    |     |      |       |
| ١٣ | تم توصيف جميع المقررات وفق نماذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.                           |        |    |     |      |       |
| ١٤ | تم عمل جميع تقارير المقررات وفق نماذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي .                     |        |    |     |      |       |
| ١٥ | تم عمل التقرير السنوي للبرامج وفق نماذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.                    |        |    |     |      |       |
| ١٦ | تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب) ( برامج - كليه )                              |        |    |     |      |       |
| ١٧ | التقييم الكلى للطلبة لجودة خبرات التعلم فى المؤسسة. (متوسط تقديرات الطلاب ) .                          |        |    |     |      |       |
| ١٨ | يتناسب عدد أعضاء هيئة التدريس مع أعداد الطلاب طبقا لمعايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي. |        |    |     |      |       |
| ١٩ | تلتزم المؤسسة بعملية التقويم المبنية على المعايير القياسية المرجعية ويتم التحقق من صحة عملية التقويم.  |        |    |     |      |       |
| ٢٠ | تم استكمال جميع إجراءات التقييم الذاتي و كتابه التقرير                                                 |        |    |     |      |       |

- يراعى عند تقدير عناصر التقويم مراجعة مقاييس التقويم الذاتي لبرامج التعليم العالي ( مقاييس التقدير ) استخدام النجوم التقويم .
- يراعى الاتساق بين درجات التقويم فى ثالثا: العناصر الأساسية للجودة وثانيا الأنشطة الدورية ويراعى استخدام الاستبيانات الصادرة من الهيئة فى أعمال التقييم.

## آلية تقويم ممارسات الجودة في أداء العمادات المساندة

العام الجامعي ١٤٣٢/١٤٣٣ هـ

عمادة / .....

| تستخدم المقاييس التالية لتحديد مستوى الأداء: |                                                                                       |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| ١                                            | تطبق الممارسات أحيانا وبجودة تطبيق منخفضة.                                            |
| ٢                                            | تطبق الممارسات غالبا وجودة التطبيق ليست مرضية.                                        |
| ٣                                            | تطبق الممارسات غالبا وجودة التطبيق مرضية وتتوفر أدلة على فاعلية التطبيق.              |
| ٤                                            | تطبق الممارسات بشكل مستمر وتم وضع مؤشرات لقياس جودة الأداء وتوجد تقارير دورية منتظمة. |
| ٥                                            | تم توصيف جميع المقررات وفق نماذج الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.          |

| م                          | الممارسات                                                                                                                  | مستوى الأداء |   |   |   |   | الأدلة والشواهد |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---|---|---|---|-----------------|
|                            |                                                                                                                            | 5            | 4 | 3 | 2 | 1 |                 |
| الخطة الاستراتيجية للعمادة |                                                                                                                            |              |   |   |   |   |                 |
| ١                          | يوجد لدى العمادة خطة منبثقة من خطتها الاستراتيجية.                                                                         |              |   |   |   |   |                 |
| ٢                          | يراعى في الخطة التنفيذية للعمادة البنود الأساسية للخطة ( الهدف- النشاط -الفترة الزمنية - مسؤول التنفيذ - أسلوب المتابعة ). |              |   |   |   |   |                 |
| ٣                          | تعكس الخطة التنفيذية للعمادة نتائج التقويم الذاتي المؤسسي(2**)                                                             |              |   |   |   |   |                 |
| ٤                          | يمارس منسوبي العمادة أعمالهم في ضوء رؤية ورسالة العمادة.                                                                   |              |   |   |   |   |                 |
| الشؤون التنظيمية للعمادة   |                                                                                                                            |              |   |   |   |   |                 |
| ٥                          | يتوفر بالعمادة هيكل تنظيمي معتمد.                                                                                          |              |   |   |   |   |                 |
| ٦                          | يتوفر بالعمادة تحليل وظيفي لأقسام الهيكل التنظيمي                                                                          |              |   |   |   |   |                 |
| ٧                          | يتوفر بالعمادة وصف للمهام الوظيفية المختلفة للأفراد                                                                        |              |   |   |   |   |                 |
| ٨                          | توجد لائحة داخلية مكتوبة ومعتمدة لتسيير العمل بالعمادة.                                                                    |              |   |   |   |   |                 |
| ٩                          | يوجد نظام محدد لتفويض الصلاحيات بالعمادة.                                                                                  |              |   |   |   |   |                 |
| ١٠                         | يوجد برامج لتنمية مهارات العاملين بالعمادة .                                                                               |              |   |   |   |   |                 |
| توثيق أعمال العمادة        |                                                                                                                            |              |   |   |   |   |                 |
| ١١                         | يتوفر بالعمادة نظام لتوثيق أنشطتها .                                                                                       |              |   |   |   |   |                 |
| ١٢                         | يوجد موقع إلكتروني مفعّل للعمادة                                                                                           |              |   |   |   |   |                 |
| ١٣                         | يوجد دليل تعريفي للعمادة                                                                                                   |              |   |   |   |   |                 |
| ١٤                         | تحدث العمادة الدليل التعريفي بصفة دورية(2**)                                                                               |              |   |   |   |   |                 |
| المتابعة والتقويم          |                                                                                                                            |              |   |   |   |   |                 |
| ١٥                         | يوجد آلية محددة وواضحة لمتابعة أنشطة العمادة                                                                               |              |   |   |   |   |                 |
| ١٦                         | يتم استطلاع آراء المستفيدين من خدمات العمادة                                                                               |              |   |   |   |   |                 |
| ١٧                         | تستفيد العمادة من تحليل نتائج استطلاعات رأى المستفيدين                                                                     |              |   |   |   |   |                 |
| ١٨                         | تعد العمادة تقاريراً دورية.                                                                                                |              |   |   |   |   |                 |
| ١٩                         | تتبعس نتائج التقويم الذاتي المؤسسي على أداء العمل في العمادة. (*)                                                          |              |   |   |   |   |                 |
| ٢٠                         | تسترشد العمادة بمقاييس أو مؤشرات الأداء المطبقة في عمادات مشابهة Benchmarking(*)                                           |              |   |   |   |   |                 |

\* تشير العلامة الى أن هذه الممارسة تطبق العام الدراسي ١٤٣٣/١٤٣٤

\*\* تشير العلامة الى أن هذه الممارسة تطبق العام الدراسي ١٤٣٣/١٤٣٤، ١٤٣٤/١٤٣٥



٢١- ماهي الأنشطة التي تتميز بها العمادة عن العمدات المناظرة على المستوى الوطني؟

.....

.....

.....

٢٢- ماهي معايير الاعتماد المؤسسي التي يتم تقييم العمادة في ضوءها ذاتيا وتسعى العمادة لعلاج نقاط الضعف بها؟

.....

.....

.....

.....

بعض الأدلة والشواهد العامة التي يمكن للعمادة توفيرها:

١. قرار انشاء العمادة.
٢. الدليل التعريفي للعمادة.
٣. رؤية ورسالة وأهداف العمادة.
٤. اللوائح التنظيمية لأنشطة العمادة.
٥. الهيكل التنظيمي للعمادة.
٦. التوصيف الوظيفي لوحدات العمادة.
٧. التوصيف الوظيفي للأفراد في العمادة.
٨. الخطة الاستراتيجية للعمادة.
٩. خطة العمادة التنفيذية.
١٠. التقرير السنوي للعمادة.
١١. آلية استطلاع رأى المستفيدين.



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم العالي  
جامعة المجمعة  
عمادة الجودة وتطوير المهارات

نموذج ( )  
تقرير آلية تقويم ممارسات الجودة في أداء العمدات المساندة  
العام الجامعي ١٤٣٢/١٤٣٣ هـ

- عمادة .....
- توصيف موجز عن الزيارة:

.....  
.....  
.....

نتائج الاستبانة: الدرجة = مجموع الدرجات على عدد المؤشرات (المستوى )

- نقاط القوة

.....  
.....  
.....

- أولويات التحسين:

.....  
.....  
.....

- مقترحات التحسين

.....  
.....  
.....  
.....

يعتمد  
العميد:

رئيس مركز الجودة الاسم:  
التوقيع









جامعة المجمعة  
Majmaah University





جامعة المجمعة  
Majmaah University