

المملكة العربية السعودية وزارة التعليم العالي جامعة المجمعة اللجنة الإشرافية على المشروع التطويري لتأهيل الجامعة للاعتماد الأكاديمي

# المبادرات التطويرية لجامعة المجمعة





#### مقدمة:

بناء على نتائج الدراسة الذاتية لتقييم الوضع الحالي للجامعة والتي أعدت بعد عامين من الدراسة الذاتية الأولية في إطار المشروع التطويري، وحيث نتج عنها العديد من التوصيات والتى كان من ثمارها تشكيل لجنة منبثقة من اللجنة الإشرافية بالمشروع التطويري لتأهيل الجامعة للاعتماد، سميت بلجنة المبادرات، وضمت هذه اللجنة في عضويتها كل من :

د خالد بن محمد الجار الله	نائب رئيس اللجنة الإشرافية ورئيس لجنة السياق البرامجي
د. عبد الحكيم بن عبدالمحسن البا بطين	رئيس لجنة السياق المؤسسي .
د صالح بن علي الغامدي	عضو اللجنة الإشرافية بالمشروع و مستشار لجنة التدريب والتثقيف
د . محمود ثروت عزمي	عضو اللجنة الإشرافية بالمشروع و مستشار لجنة التطوير البرامجي
د عدنان نايفة	مستشار خارجي للمشروع،
د لؤي بن محمد ابو صلاح	مستشار خارجي للجنة السياق البرامجي
د . رضا حلمي أحمد سمور	مستشار خارجي للمشروع

وقد تم جمع المبادرات والتوصيات ومناقشتها باللجنة الإشرافية للمشروع التطويري، وذلك بهدف الوصول الى تصور بالمبادرات التي يتبناها المشروع التطويري خلال المرحلة المقبلة، و التوصيات التي تم اسنادها الى الجهات الرئيسية بالجامعة من مكتب معالى مدير الجامعة والادارات التابعة له وجميع الوكالات بالجامعة والإدارات التابعة لها، علي أن يتم دراسة تلك التوصيات من الجهات ذات الاختصاص والعمل على تحقيقها بالتعاون مع اللجنة الاشرافية بالمشروع التطويري.

#### المبادرات/المشاريع

الالية المقترحة للتفعيل	الوصف	معايير الاعتماد ذات العلاقة	المبادرة	م
ممثل من المشروع المتطويري بالإدارة	يعد التخطيط الاستراتيجي ركنا هاما من أركان تحقيق متطلبات الإعتماد الأكاديمي ، وحتى تكون إجراءات بناء الخطة الاستراتيجية مطبقة بشكل احترافي والمتابعة لهذه الخطة الاستراتيجية فاعلاً ومؤشراً حقيقياً في توجيه القرارات الكبرى في الجامعة، فيقترح إنشاء إدارة خاصة للخطة الاستراتيجية تتولى إعدادها و الإشراف على متابعة تنفيذ ما يبنى على اساسها من الخطط التنفيذية. وسيكون من مهامها الضمنية تحديد المقارنه المرجعية للجامعة ، السجل التنافسي و تحليل فجوة الخ وضع آليات للمراجعة الدورية للرسالة والأهداف وضع آليات للمراجعة الدورية للرسالة والأهداف وضع آليات للمراجعة الدورية الاسترتيجية التحقق من توفر الجوانب التالية:  - ان تظهر أدلة على أنه توجد ممارسات في التعليم والخدمات تسترشد بجب أن تظهر أدلة على مشاركة المنسوبين في التعليم والخدمات تسترشد يجب أن تظهر المصفوفة التنافسية بين الجامعات الأقران. في المجالات البروتوكولات الدولية والابتكار.  - البروتوكولات الدولية والابتكار.  - التعريف بالخطة الاستراتيجية فيما يلي :  - التعريف بالخطة الاستراتيجية للجامعة على نطاق واسع .  - نشر رؤية ورسالة الجامعة على نطاق واسع وبصور مختلفة امتابعة إعداد وتنفيذ الخطط المتنفيذية ومعادات التقارير الدورية عن سير الخطة وتحليلها المعادات المعادات المعادة وتحليلها المعادات الحلول لها.	الاول الثاني	إنشاء إدارة للخطة الاستراتيجية بالجامعة	1

الالية المقترحة للتفعيل	الوصف	معايير الاعتماد ذات العلاقة	المبادرة	م
لجنة مصغرة يكون في عضويتها ممثل لوكالة الجامعة	يتفق خبراء الاعتماد الأكاديمي على ضرورة وجود إدارة مستقلة بالجامعة تعنى باستشراف المخاطر بكافة أنواعها وطبيعتها الإدارية والمالية والتعليمية والطبيعية و الكيميائية والفيزيائية ، ويقترح التواصل في هذا الشأن مع الجامعات المحلية والعالمية الحاصلة على اعتماد مؤسسي للاستفادة من تجاربهم وآليات العمل المناسبة لمثل هذه الإدارة المقترحة ، كما يمكن الاستفادة من مستشاري المشروع التطويري بالجامعة لقيادة وتوجيه بناء الإدارة.	الثاني	إنشاء إدارة للمخاطر و تفعيلها	۲
لجنة يرأسها أحد منسوبي عمادة الجودة	يعد محور ضمان الجودة أساساً يمكن الاعتماد عليه في استمرارية قياس الأداء والتحسين المستمر للعملية التعليمية لذا فمن المهم وجود نظام معتمد ومطبق لضمان الجودة على مستوى الجامعة وأهمها جودة المخرجات التعليمية ويتضمن ذلك توفير هياكل ومهام وآليات واضحة لهذا النظام. ويشمل النظام وجود ما يلي:  - تحديد واضح لمهام ومسؤوليات وإجراءات اللجان ذات العلاقة بما في ذلك وكلاء الكليات للجودة ورؤساء الوحدات.  -تحديد ضوابط وآليات اختيار المقارنة المرجعية على المستوى المؤسسي والبرامجي الميام ومراجعتها وتطويرها إيجاد آلية لإقرار البرامج ومراجعتها وتطويرها إيجاد آلية لانظام المقيم المستقل للتحقق من مستويات تحصيل الطلبة.  - المراجعة الداخلية والخارجية لجميع برامج الجامعة.  - إيجاد آلية لأعمال المراجعة الخارجية (للمقيم المستقل) لبرامج الجامعة وجميع الأنشطة بالجامعة.	الثالث	تطوير نظام ضمان الجودة الأكاديمية	٣

الالية المقترحة للتفعيل	الوصف	معايير الاعتماد ذات العلاقة	المبادرة	م
لجنة بها ممثلين من عمادات الجودة والقبول والتسجيل وتقنية المعلومات	تضمن الأتمتة توفيراً كبيراً للجهد والوقت وتوحيداً للمارسات إلى جانب تيسير الحصول على المعلومات المهمة وتبويبها واستخلاص النتائج وقياس مؤشرات الأداء بدقة . ويتحقق ذلك بتبني نظام إلكتروني يشمل جميع النماذج مثل : توصيفات البرامج والمقررات والتقارير الدورية الخاصة بالجودة وتحليلها و إيجاد آلية لإجراء و جمع وتلخيص كل الاستبانات الأخري بالجامعة .	الثائث	أتمتة نظام الجودة	£
لجنة يتم تحديدها من قبل المشروع التطويري	نظام مركزي لجمع البيانات وتحليلها وتهيئتها للاستخدام لتوحيد جميع البيانات والمعلومات والإحصاءات بالجامعة لتيسير أعمال أعداد التقارير ويشمل ذلك عمل الدراسات المسحية ويراعي التكامل مع مركز المحفوظات والوثائق	الثالث	إنشاء وحدة أو مركز ثلإحصاء والمعلومات	٥
لجنة من ممثلى الوكالات وممثل من اللجنة الإشرافية وعمادة الجودة.	تفعيل آليات قياس مؤشرات الأداء على مستوى الجامعة و تحليلها و عمل خطط التحسين بناء على نتائج عمليات التحليل و متابعة تنفيذها .	الثائث	تفعيل مؤشرات الاداء	٦
لجنة يتم تحديدها من قبل المشروع التطويري يضمها احد منسوبي السنة التحضيرية .	دراسة وضع السنة التحضيرية بالجامعة ومدى إمكانية اعتبارها جزءًا من البرامج أم مستقلة عنها؟ وما آليات تنفيذها؟. و آلية التأكد من ضمان جودة المدخلات والمخرجات. دراسة وضع السنة التحضيرية من حيث: –آليات تنفيذها و علاقتها بالبرامج الأكاديمية. –مستوى وجودة ما يقدم فيها من مواد تعليمية قياس جودة مخرجاتها.	اثرابع	مراجعة توافق السنة التحضيرية مع متطلبات الاعتماد	٧

الألية المقترحة للتفعيل	الوصف	معايير الاعتماد ذات العلاقة	المبادرة	م
ممثل للجنة الخطط والبرامج الدراسية	يوجد في الجامعة برامج متناظرة تقدم في مواقع مختلفة من الجامعة، وهذه البرامج رغم اتفاق المسميات إلا أنها تختلف فيما بينها في الخطط الدراسية، وإدارتها، وإجراءات العمل فيها، وهذا يتعارض مع مبادئ الجودة ومتطلبات الاعتماد الأكاديمي، الأمر الذي يستدعي عمل دراسة متعمقة لوضع الجامعة من حيث وجود العديد من البرامج المتناظرة. وآلية التوصيف و الاعتماد وهيكلة الأقسام العلمية المتناظرة داخل الجامعة.	الثالث والرابع	معالجة وضع البرامج المتناظرة بالجامعة	٨
ممثل عن الشؤون المالية والإدارية. عمادة شؤون اعضاء هيئة التدريس.	استكمال مشروع حصول الجامعة على المواصفة الدولية ISO	الثالث	تطوير نظام الجودة الإدارية	٩

التوصيات الخاصة بمكتب مدير الجامعة و الجهات المرتبطة به

الوصف	المعيار	التوصية	م
يوصى بإصدارالميثاق الاخلاقي و قواعد السلوك والتى من شأنها ضبط جميع السلوكيات داخل الجامعة للطالب والموظف وعضو هيئة التدريس وحتى الزائر .	الاول الثاني	- إعداد ميثاق أخلاقي (قواعد للسلوك)	١
يوصى بكتابة آليات التفويض لكافة المستويات الإدارية ونشرها	الثانى	وضع آئية لتفويض الصلاحيات.	۲
يوصى بوجود أدلة عن اللجان والمجالس الدائمة وسياسات عملها وآليات استحداثها و هيكلتها وتوصيفها ، باللغتين العربية والانجليزية .	الثانى	تحديد أدلة السياسات واللوائح ومهام المجالس واللجان الدائمة وترجمتها.	٣
يوصى بتحديد آليات التعامل مع تضارب المصالح على كافة المستويات . ويمكن الاستفادة في ذلك من تجارب الجامعات الأخرى الحاصلة على الاعتماد المؤسسي ولديها مثل هذه السياسات. مع مراعاه التكامل مع حقوق وواجبات منسوبي الجامعة .	الثاني	تحدید و نشر سیاسة تضارب المصالح	٤
يوصى بإنشاء المجلس الاستشاري للجامعة لتقديم الاستشارات في القضايا الاستراتيجية و لضمان التفاعل الايجابي بين الجامعة والمجتمع وكذلك لتأكيد تفاعل الجامعة مع المحيط الأكاديمي المتسارع النمو ، على أن يكون أعضائه من خارج الجامعة من ذوي الخبرة الأكاديمية في ادارة التعليم المعالي.	الثاني	تأسيس مجلس استشاري للجامعة	٥
يوصى بالتحقق من أن هناك تمثيلاً مناسب للنساء فى لجان الجامعة المختلفة يضمن مشاركتهن في صناعة القرارات في الجامعة ، و توثيق هذا الملف بصورة جيدة.	الثاني	التمثيل المناسب للرجال و النساء في اللجان المختلفة و إيجاد آلية للتحقق من ذلك وتوثيقه	٦

الوصف	المعيار	التوصية	م
يوصى بوضع سياسات ومعايير يتم على أساسها تعيين القيادات العليا في المجامعة من وكلاء وعمداء ووكلاء الكليات والعمادات والإدارات ورؤساء الاقسام	الثانى	تحديد ونشر سياسات وإجراءات تعيين القيادات العليا في الجامعة: الوكلاء والعمداء.	٧
يوصى بإنشاء جهة مختصة لبحث القضايا الاستراتيجية في الجامعة وتوفير بيانات ومعلومات تساعد صاحب القرار على اتخاذ القرارات الاستراتيجية في الجامعة بحيث تتولى دراسة الخيارات والفرص والمشاكل والصعوبات التي تعترض الأداء المؤسسي واقتراح المبادرات والحلول لها .	الثائث	إنشاء وحدة/قسم/إدارة البحوث المؤسسية.	٨
يوصى بتوفير الإثباتات المناسبة على أن إدارة الميزانية والمحاسبة يتم مراجعة أعمالها من قبل المسؤول المالي وتحت إشراف كبار المديرين ويتبع معايير المحاسبة الحكومية والتواعد بهذا الخصوص.	الثامن	<ul> <li>توثيق أعمال الادارة العامة للشؤون الإدارية والمالية.</li> </ul>	٩
يوصى بتحديد آلية فعالة لإعداد الميزانية الخاصة بالجامعة و صياغتها و متابعة الصرف ومراعاة السياسات الخاصة بتضارب المصالح.	الثامن	- التخطيط المالي وتحديد الميزانية والصلاحيات المالية الداخلية .	١٠
يوصى بتوفير تحليل شامل لكل الوظائف في الجامعة يتضمن توصيف كل وظيفة ومواصفات الموظف المناسب لها و وضع سياسات ولوائح التوظيف المحدثة وتوفيرها على نطاق واسع في كتيب التوظيف الشامل ويشمل ذلك:  - توصيف المهام والمسؤوليات وتحديد الصلاحيات على كافة المستويات.  - وصف المؤهلات والمخبرات والمهارات والخصائص اللازمة لكل وظيفة امؤشرات أداء للنجاح الإداري.  - وضع آلية للتحقق من مناسبة الموظفين وأعضاء هيئة التدريس للوظائف الرتي يتقدمون لها.	التاسع	عمل دليل للتوظيف يشمل السياسات واللوائح الخاصة بالتوظيف	***

الوصف	المعيار	التوصية	م
يوصى باعتماد وتطبيق معايير التقييم الدوري للأداء المؤسسي والوظيفي لمنسوبي الجامعة بما في ذلك توثيق نتائجها وما يبنى عليها من قرارات وإجراءات تحسينية تضمن فاعلية الاستفادة منها.	التاسع	إيجاد نظام للتقويم الدوري للأداء المؤسسي والوظيفي.	١٢
يوصى بتحديد حقوق وواجبات كل منسوبي الجامعة عن طريق وضع ألية واضحة للتعامل مع شكاوى منسوبي الجامعة وآلية لحل النزاعات شاملة لحق التظلم و التعامل مع النزاعات الخطيرة. ويتم ذلك بتبني سياسات وأنظمة واضحة وشفافة لحل عادل للنزاعات والمنازعات وإجراءات التظلم وإعداد أدلة للتعريف بالحقوق والواجبات، وإجراءات التظلم والشكاوى.	التاسع	العمل على حفظ حقوق وواجبات منسوبي الجامعة.	١٣
يوصى بالاهتمام المؤسسي باستقطاب المتميزين سواء السعوديين أو غير السعوديين من هيئة التدريس بالتعاون مع وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي ويمكن الاستفادة في ذلك من برنامج خادم الحرمين الشريفين للابتعاث .	التاسع	تكوين و تفعيل إدارة الاستقطاب	١٤
يوصى بالاهتمام بسمعة الجامعة في المجتمع وتحسين صورتها من خلال ممارسات إعلامية احترافية و زيادة قنوات التواصل مع المجتمع . ويتطلب ذلك وضع مبادئ توجيهية واضحة لمن يتولي الرد على التعليقات العامة نيابة عن الجامعة ولمن يتولي الرد من أعضاء هيئة التدريس على قضايا المجتمع ممثلا عن المجامعة.	الحادي عشر	وضع استراتيجية لمتابعة و تحسين صورة الجامعة محليا و دوليا.	10

### التوصيات الخاصة بوكالة الجامعة و الجهات المرتبطة بها

الوصف	معايير الاعتماد ذات العلاقة	التوصية	۴
يوصى بمراعاة تباعد المسافات بين مقرات الجامعة وكلياتها المتفرقة جغرافيا وكذلك ضرورة التواصل بين أقسام الطلاب والطالبات والذي يقتضي حلا عمليا لتسهيل عملية التواصل. ويمكن أن تتم عملية معالجة بعض الإشكالات مثل مشكلة انقطاع الاتصالات بتحديد جهة مسؤولة تتخصص فقط في توفير التواصل الإلكتروني بين كافة فروع الجامعة.	الثاني	إيجاد آليه فعالة للتواصل الإلكتروني بين مقرات الجامعة	1
يوصى بالتشجيع على المبادرات التطويرية وتحفيز المتميزين من منسوبي المجامعة و العمل علي تحديد آلية لقياس رضا المستفيدين بالجامعة عن المناخ التنظيمي دوريا من خلال استبانة تشمل كافة منسوبي الجامعة.	الثاني	التطوير المستمر للمناخ التنظيمي بالجامعة	2
يوصى بوضع ألية لاستشارة المستخدمين في المرافق و المعدات والتجهيزات قبل المستخدمين. قبل المستخدمين. بما في ذلك تطبيق مقارنات مرجعية قبل البدء بتوفير مرافق خدمية ومعملية وبحثية	السابع	وضع خطة لتطوير و تحسين المرافق و المعدات بالجامعة	3
يوصى بأن تقوم الجامعة بالتحقق من أن جميع المنشآت والمرافق و الخدمات مناسبة لذوي الاجتياجات الخاصة حيث انه هناك العديد من منسوبى الجامعة وزائريها من ذوي الاحتياجات الخاصة، علي ان يتم توثيق تلك الانشطة لجميع مبانى الجامعة	السابع	توفير مرافق لذوي الاحتياجات الخاصة	4
يوصى بأن يكون للجامعة الية محترفة للصيانة الدورية لجميع الاجهزة والادوات بالجامعة. ويتضمن كذلك الصيانة الوقائية لجميع الاجهزة والمعامل التعليمية بالجامعة.	السابع	وضع وتطبيق آلية للصيانة الوقائية و الدورية.	5

الوصف	معايير الاعتماد ذات العلاقة	التوصية	۴
يوصى باعتماد ونشر سياسة تحكم استخدام اجهزة الحاسب الألي الشخصية وما شابهها بالجامعة ووضع مدونة سلوك لاستخدام المواد غير المرغوبة الموجودة على الانترنت .والتاكد	السابع	وضع قواعد للسلوك لاستخدام تقنية المعلومات بالجامعة	٦
يوصي بنوفير نظام لامن المعلومات الداخلية الخاصة بالجامعة مع تحديد المعلومات التي تحتاج الى حماية و تامين .	السابع	توفر نظم لأمن المعلومات بالجامعة و ضمان فاعليتها واستمراريتها .	7
يوصى بالتأكد والتوثق من تلقي المستفيدين من الأجهزة والبرامج وغيرها للتدريب الكلفي على الاستخدام الفعال للتلك الأجهزة والبرامج الخاصة بالجامعة	السابع	تدريب المستفيدين على الاستخدام الفعال للأجهزة و البرامج.	٨
يوصى بان تقوم الجامعة بتوفير مبان مناسبة لإسكان الطلبة	السابع	توفير مبان مناسبة لإسكان الطلبة.	9
يوصى بوضع سياسات واضحة لمفهوم الخدمة المجتمعية والمجالات التي تقوم بها المجامعة في الخدمة المجتمعية واليات تنفيذ برامج الخدمة المجتمعية .	الحادى عشر	- وضع سياسة للخدمة المجتمعية بالجامعة	١٠
يوصى بتعزيز العمل التطوعي في منسوبي الجامعة بما في ذلك الطلبة ، ويشمل ذلك رسم السياسات والنظم الكفيلة بتحفيزهم على العمل التطوعي وتوضيح اليات تنفيذ البرامج الخدمية ذات العلاقة.	الحادى عشر	- وضع الآليات و السياسات التي تشجع أعضاء هيئة التدريس والعاملين على المشاركة في خدمة المجتمع	11
يوصى إنشاء قاعدة بيانات مركزية يتم تحديثها بانتظام لتقديم تقارير دورية عن الأنشطة الجامعية الموجهة لخدمة المجتمع من كافة جهات ومقرات الجامعة.	الحادي عشر	- إيجاد آلية لتوثيق أنشطة خدمة المجتمع على مستوى الجامعة وإعداد تقارير حولها	17

# التوصيات الخاصة بوكالة الجامعة للشؤون التعليمية و الجهات المرتبطة به

ملاحظات	معايير الاعتماد ذات العلاقة	التوصية	۴
يوصى بوضع آلية واضحة للتعامل مع الحالات الطلابية بما في ذلك التعامل مع الطلاب ذوي الأداء المتدني. وذلك من خلال مجالس إرشادية على مستوى الكليات أو البرامج الاكاديمية، تتضمن توفير نظام واضح وخطة عمل تغطي جميع الجوانب المتعلقة بالطالب، مع ضرورة تأهيل كوادر لتقديم خدمة الإرشاد الطلابي الأكاديمي، وقياس مدى رضى الطلاب عن خدمات الإرشاد.	الرابع	إيجاد نظام فاعل للإرشاد الطلاب	1
يوصى بإنشاء ملف للطالب يوضح المهارات والإنجازاتالأكاديمية والتطوعية التي اكتسبها خلال دراسته بالجامعة ويتم وضع آلية التحقق من وصول تلك المهارات واعتمادها بالجامعة.	الرابع	استحداث ملف الإنجاز للطالب	2
يوصى بوضع ضوابط لتشكيل اللجان الاستشارية على مستوى البرامج، والكليات وتنظيم إجراءات عملها، والتحقق من كفاءتها، ومتابعتها يشارك فيها ممثلين عن المجتمع المحلى و تفعيل تلك المشاركة.	الرابع	تشكيل لجان استشارية للبرامج	3
يوصى بمراجعة ما لدى الجامعة من قواعد تنظيمية للتدريب الميداني من أجل تطويره وذلك بوضع قواعد وضوابط خاصة به، وكذلك إيجاد آلية لمتابعة التدريب للتحقق من فاعليته.	الرابع	تطوير التدريب الميداني	4
يوصى بإعداد دليل يوضح متطلبات اعتماد البرامج، وتحديد مستويات الموافقة على التغيير في البرامج و المقررات، ووضع آلية لإجراء التغييرات الكبيرة على البرامج التعليمية.	الرابع	تحديد آليات و صلاحيات التطوير المستمر للبرامج والمقررات	5

ملاحظات	معايير الاعتماد ذات العلاقة	التوصية	م
يوصى بالتحديث المستمر لموقع الجامعة على أن يشمل معلومات فنية عن البرامج الاكاديمية مثل الرسالة والأهداف والخطة الدراسية وشروط القبول للبرنامج، وغير ذلك مما يجعل الزائر لموقع الجامعة الإلكتروني يحصل على المعلومة التامة عن البرامج التي تقدمها الجامعة بسهولة، مع تعزيز استخدام الموقع في التعلم الإلكتروني.	عام	تحديث موقع الجامعة الإلكتروني فيما يتعلق بالجوانب الأكاديمية	6
يوصى بوضع آلية للمراقبة الدورية لجودة العملية التعليمية بحيث يكون لكل برنامج مؤشرات أداء للتقييم الدوري، ويجب وضع استراتيجيات لتقييم فاعلية طرق التقييم في قياس مخرجات التعلم، ومتابعة التغيرات اللازمة بناء على نتائج التقييم المستمر، ووضع آلية لإدراج ما استجد في التخصص على المستوى العالميفي محتويات المقررات. و ذلك بالتكامل مع نظام الجودة بالجامعة .	الرابع	التحسين والتطوير المستمر للبرامج	7
يوصى بأن تكون هناك برامج للتدريب المهني الدوري لأعضاء هيئة التدريس في تخصصاتهم وكذلك تدريب على استراتيجيات التعلم والتعليم، و آليات وطرق التقييم.	الرابع	التدريب المهني والأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس .	8
يوصى بإيجاد ألية واضحة بالجامعة للتأكد ملائمه مؤهلات و خبرات المتقدم للوظيفة من اعضاء هيئة التدريس قبل التعيين.و صياغة معايير الترقية والتطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس وفق تلك المتطلبات، واستحداث جوائز تحفيزية للأداء التدريسي المتميز. بالتعاون مع وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي، وكذلك لجنة التعاقدات المركزية	ا لرابع التاسع	تشجيع التميز في التدريس	9

ملاحظات	معايير الاعتماد ذات العلاقة	التوصية	م
يوصى بإنشاء برنامج تعليمي لتدريب أعضاء هيئة التدريس الجدد، ويكون مخصصاً للتدريب على استراتيجيات التعليم والتعلم، وطرق وآليات التقويم، والتعريف بلائحة الدراسات والإختبارات، واللوائح الأخرى في الجامعة، والتعريف بالحقوق والواجبات.	اثرابع	تهيئة أعضاء هيئة التدريس الجدد	10
يوصى بإنشاء نظام لعملية المراجعة المستقلة لأنشطة وبرامج الجامعة من قبل مقيمين داخليين وخارجيين، تتضمن تقويم أنشطة الجامعة، وقياس كفاءتها، وتقديم الاستشارات وذلك لتحسين أنشطة وبرامج الجامعة.	اثرابع	استحداث نظام مراجعة مستقلة لأنشطة وبرامج الجامعة	11
يوصى بعمل خطة تنفيذية لتحسين الخدمات الطلابية، مثال اماكن الانشطة الطلابية الرياضية الثقافية والاجتماعية واماكن تنفيذ تلك الانشطة كالملاعب وغيرها ومتابعة تنفيذها، وقياس اتجاهات الطلاب نحو تلك الخدمات، ووضع مؤشرات مرجعية لأدائها والقياس الدوري لها.	الخامس	تحسين الخدمات الطلابية	12
يوصي بايجاد الية للمتابعة للطابة وذلك من خلال وضع قواعد تتضمن إعداد التقارير الخاصة بالتقدم الدراسي للطلبة وتحصيلهم في البرامج التي يدرسون بها من مستوى إلى مستوى أعلى، ومعدل نجاحهم في تلك البرامج، وتحليل هذه المعدلات للتعرف على الطلاب الذين يواجهون صعوبات في دراساتهم، مع الحفاظ التام على سرية تلك التقارير.	الخامس	إيجاد آلية متابعة لمدى تقدم الطلاب في برامجهم	13
يوصى بوضع خطة للأنشطة اللاصفية، تتضمن متابعة أداء الانشطة اللامنهجية في ضوء مؤشرات مرجعية، وتشجيع الطلاب على المشاركة في مختلف الأنشطة الدينية والثقافية والاجتماعية والرياضية.	الخامس	الاهتمام بالأنشطة اللاصفية	14

ملاحظات 	معايير الاعتماد ذات العلاقة	التوصية	م
يوصى بإصدار الكتيبات والنشرات الموجهة للطالب والمشتملة على الأدلة التي تبين حقوقه وواجباته.	الخامس	إيجاد أدلة للحقوق والواجبات في البيئة الأكاديمية	15
يوصى بأن تعمل الجامعة على إنشاء نظام يتضمن تقديم برنامج للطلاب الجدد يشتمل على التوعية التامة لهم بالبيئة الجامعية، والنظام الأكاديمي.	الخامس	الاهتمام بالطلاب الجدد.	16
يوصى بأن تتولى الجامعة إنشاء آلية للتوجيه المهني للخريجين، تتضمن التدريب، والتوعية والتثقيف للخريج، وذلك بتقديم برامج متنوعة في هذه المجالات تساعده على الولوج إلى عالم العمل . متابعة الخريجين وجمع بيانات عنهم	الخامس	متابعة دورية ودعم للخريجين	17
يوصى بتوفير الاحتياجات المناسبة للطلاب ذوي الإعاقات الجسدية أو الاعاقات الخدمات التي العاقات الأخرى، بما في ذلك آلية قبولهم في الجامعة، وتوفير الخدمات التي يحتاجونها، ودعمهم مالياً، ومعنوياً.	الخامس	ايجاد لوائح لقبول ودعم ذوي الاحتياجات الخاصة وتفعيلها.	18

## التوصيات الخاصة بوكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي و الجهات المرتبطة به

وصفالمبادرة	معايير الاعتماد ذات العلاقة	التوصية	م
يوصى بوجود سياسة وخطط وإجراءات للتطوير المهني تشمل برامج لتطوير الأداء خاصة لذوي الأداء غير المرضي. باشراف وكالة الجامعة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي بالتعاون مع الجهات ذات الصلة مثل: عمادة الجودة وتطوير المهاراتو الادارة العامة للتخطيط والتطوير الاداري و عمادة التعليم الالكتروني.	السادس التاسع	التطوير المهنى لمنسوبي الجامعة من موظفين وأعضاء هيئة تدريس	١
يوصى بالتحديث المستمر لمصادر التعلم من خلال تحديد جهات خارجية ( محلية ودولية ) لاجراء مقارنة مرجعية معها وتكون هذه المقارنة ( تعاونية أو تنافسية ) بهدف الارتقاء بالعمل في مصادر التعلم .	السادس	التحديث المستمر لمصادر التعلم	۲
يوصي بإعداد و تنفيذ خطة شاملة لتحقيق تميز الجامعة في مجال البحث العلمي و تشجيع إنتاج البحوث الإبداعية التي تُسهم في تطوير الاقتصاد المبنى على المعرفة و الرقي بمستوى الأداء البحثي للمساهمة في خدمة المجتمع. تشجيع البحوث الجماعية ذات التخصصات البينية التي تساعد على الابتكار والتميز. و اختيار مقارن مرجعي لمؤشرات الاداء وعمل خطة لتحسين الاداء للوصول الى القيمة المرجعية المنشودة	العاشر	إيجاد خطط تنفيذية تبني على استراتيجيات البحث العلمي في خطة الجامعة الاستراتيجية.	٣
يوصى بايجاد الية وسياسات لتشجيع طلاب الدراسات العليا واعضاء هيئة التدريس على المشاركة الفاعلة في المشاريع البحثية و قياس نتائجها دوريا.	العاشر	إيجاد آلية لمشاركة طلاب الدراسات العليا في المشاريع البحثية	٤
يوصي بإنشاء مركز للأنشطة البحثية متعدد التخصصات لتشجيع التعاون بين التخصصات المختلفة في الجامعة .	العاشر	إنشاء مركز للأنشطة البحثيه متعددة التخصصات لتشجيع البحوث الجامعية متعدد التخصصات	٥

وصفالمبادرة	معايير الاعتماد ذات العلاقة	التوصية	۴
يوصى بتفعيل او ايجاد مركز لتطوير وتسويق البحوث والابتكارات لكي يشمل اعضاء هيئة التدريس والأبحاث العلمية حيث يوجد بالجامعة مركز الابتكار والأفكار الطلابية المتميزة ومن وقد تم إضافة اعضاء هيئة التدريس من ضمن الفئات التي يخدمها المركز.	العاشر	تفعيل مركز الابتكارات بالجامعة	٩
فى ظل المتغيرات التى نحيا فيها وما أضحى عليها العالم من انفتاح ومع توفر وسائل الإتصال وشبكات الإنتر نت بات من الضرورى حماية كل مفكر مبدع ومبتكر من التعدى علية وتقليدة وتحريفة واتخاذ التدابير الوقائية والعقابية تجاهة لانه أساس التقدم الحضارى ورقى البشرية والتى تمخضت عليها الاتفاقيات والمعاهدات الدولية لحماية حقوق اللكية الفكرية (WIPO) وبات من الضروري إنشاء إدارة تهدف الى بتسجيل براءات الاختراع الخاصة بمنسوبي الجامعة وترخيصها . تقديم استشارات الملكية الفكرية المؤلفين والمبتكرين والمخترعين المحافظة على الملكية الفكرية الخاصة بمنسوبي الجامعة العناية بحقوق التأليف .	العاشر	إيجاد المية لحفظ حقوق الملكية الفكرية	Υ

وصفالمبادرة	معايير الاعتماد ذات العلاقة	التوصية	م
لاشك أن الحاجة قائمة لتبادل الخبرات والمعارف مع ذوي الخبرات الدولية الرائدة من جامعات مرموقة أو مراكز بحثية علمية متميزة. وحتى تعزز جامعة المجمعة إنطلاقتها التعليمية والأكاديمية نحو العالمية فإنها تحتاج الى بنا جسور التواصل المعرفي بين الجامعة ونظيراتها من الجامعات العالمية المتطورة في ميادين العلوم والثقافة ، من أجل تعزيز مسارات التعاون الدولي في مجال التعليم العالي بين الجامعة والجامعات العالمية المتقدمة، والحرص على تدعيم التعاون العلمي والبحثي والتقني والثقافي في هذا المسار الحيوي الهام بين الجامعة والمؤسسات العلمية العربية والإقليمية والدولية في العلوم والمعارف المختلفة، وتبادل المعلومات والخبرات والاستشارات العلمية، وتنشيط مذكرات التعاون والتفاهم الموقعة مع الدول المختلفة في هذا الميدان الحضاري المهم.	العاشر	- تفعيل إدارة التعاون الدولي بالجامعة	٨
التوصية بوضع الية لتشجيع اعضاء هيئة التدريس بالجامعة بتضمين انشطتهم البحثية في مقرراتهم الدراسية او مشاريع للتخرج للطلبة بما يساعد في رفع مستوع العملية التعليمية بالجامعة .	العاشر	- إيجاد آلية لتشجيع أعضاء هيئة التدريس بتضمين أنشطتهم البحثية المناسبة في مقرراتهم الدراسية.	٩
لتقويم الوضع الحالي للأجهزة العلمية بالمعامل والمختبرات بجميع كليات الجامعة و الجهات ذات العلاقة . جدولة عمليات الصيانة للأجهزة العلمية بطريقة تدريجية لجميع كليات الجامعة و وضع الأسس العامة و الخطط الإستراتيجية للمعامل والأجهزة بالتنسيق مع الكليات . صيانة الأجهزة العلمية و البحثية والمحافظة على كفاءتها ، و تقديم الخدمات الفنية و مساعدة الباحثين و الطلاب و تدريب الكفاءات السعودية.	العاشر	- إنشاء إدارة ثلاً جهزة والمعامل البحثية	1.

وصف المبادرة	معايير الاعتماد ذات العلاقة	التوصية	م
يوصي بايجاد الية لتوثيق انشطة البحث العلمي وتوفير بيانات لمؤشرات الاداء بالبحث العلمي، من أجل التطوير المستمر الأنشطة البحث العلمي وإعداد التقارير حولها ومتابعتها لمراقبة وتقويم جودتها.	العاشر	- إيجاد الية لتوثيق أنشطة البحث العلمي على مستوى الجامعة	11
يوصي بتفعيل الجمعيات العلمية التي تهدف إلى تنمية الفكر العلمي في مجال التخصص والعمل على تأطيره وتنشيطه، وتيسير تبادل الإنتاج العلمي ، والأفكار العلمية في مجال اهتمامات الجمعية بين الهيئات والمؤسسات المعنية داخل المملكة وخارجها .لذلك فإن تفعيل الجمعيات العلمية سوف يثري الفكر العلمي بالجامعة من خلال حث ودعم الكليات لتخطي العقبات والصعوبات التي تواجهها في إنشاء جمعيات علمية وتفعيل دورها وتحفيزها على تقديم أنشطة مبتكرة.		- تفعيل إدارة الجمعيات العلمية	14
يوصي بإيجاد ضوابط لتحديد ما هو بحث علمى مما يساعد فى تسهل أعمال المجلس العلمي فى أعمال الترقيات و الارتقاء بمستوي النشر العلمي بالجامعة.	العاشر	ايجاد ضوابط للنشر العلمي	١٣



