



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة المجمعة
عمادة الجودة وتطوير المهارات



تقرير

جاهزية الكليات للاستعداد للدراسة

للعام الجامعي ١٤٣٣/١٤٣٢هـ





م	الموضوع	رقم الصفحة
١	مقدمة	٢
٢	الأهداف	٢
٣	اجراءات التطبيق	٣
٤	نتائج التطبيق	٤
٥	نقاط القوة	٦
٦	نقاط الضعف	٧
٧	مقترحات التحسين	٨
٨	المرفقات : استبانة تقييم الأداء	٩



مقدمة

قامت عمادة الجودة وتطوير المهارات بالتواصل مع مراكز الجودة بالكليات من التأكد من مدى انطلاقة الدراسة بالكليات بشكل سلس ومنظم من اليوم الأول لبداية الدراسة. حيث أرسلت العمادة استبانة أعدت لهذا الغرض قام بتطبيقها رؤساء مراكز الجودة بالكليات وتعكس نتائجها الواقع الفعلي لاستعدادات الكليات للدراسة كما سيتضح من النتائج المرفقة

أهداف تطبيق الاستبانة :

- ١) التأكد من جاهزية الكليات لاستعداد الدراسة
- ٢) تدريب الكليات على التقويم الذاتي
- ٣) تدريب الكليات على توفير الأدلة والشواهد.
- ٤) أن تتعرف الكليات على أهم نقاط القوة لتعزيزها ونقاط الضعف لعلاجها.
- ٥) بث روح المنافسة بين الكليات في الأداء.
- ٦) وضع الخطط العلاجية لنقاط الضعف.

إجراءات التطبيق:

- ١) قامت العمادة بمراجعة الاستبانة التي طبقت في العام الماضي لهذا الغرض وكان من أهم التعديلات اضافة بند يتعلق بتزويد العمادة بأسماء أعضاء هيئة التدريس الجدد ، والتأكيد على حضور البرنامج التعريفي لأعضاء هيئة التدريس الجدد..
- ٢) الاتفاق على آليات التطبيق حيث يتم تطبيق الاستبانة مرتين الأولى خلال الأسبوع الأول من الدراسة والثانية خلال الأسبوع الثاني من الدراسة ، وتم وضع تعليمات خاصة بكيفية التطبيق.



- ٣) تم إرسال الاستبانة وتعليمات الاستخدام بصورتها النهائية للكليات لتطبيقها.
- ٤) قام أعضاء من عمادة الجودة بمتابعة عملية التطبيق بزيارة بعض الكليات مثل كلية العلوم الطبية التطبيقية ، وكلية الهندسة ، وكلية الطب ، وكلية العلوم الادارية والانسانية.
- ٥) قام رؤساء وحدات الجودة بالكليات بأجراء عملية التطبيق ، والتحليل كما هو متفق عليه وإرساله لعمادة الجودة.
- ٦) قامت العمادة بإعداد تقرير نهائي معتمدا علي استمارات تطبيق ونتائج تحليل الكليات.

نتائج التطبيق:

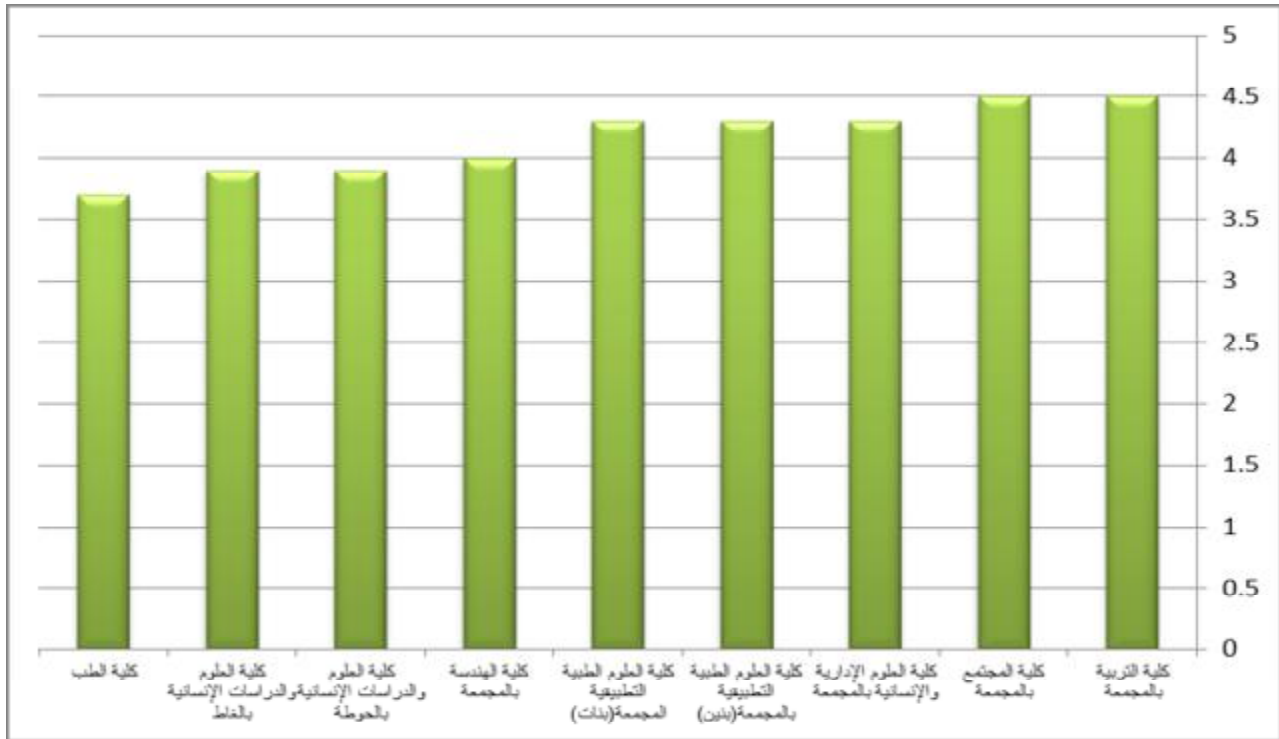
من استقراء النتائج التي توصلت إليها الكليات ومن خلال التواصل مع رؤساء وحدات الجودة بالكليات ، و بعض عمداء الكليات يمكن تسجيل النتائج التالية:



تقرير جاهزية الكليات للاستعداد للدراسة للعام الجامعي ١٤٣٢/١٤٣٣ هـ

مستوى الاستعداد للدراسة بالكليات والجامعة للعام الدراسي ١٤٣٢/١٤٣٣ هـ

م	الكلية	مستوى الأداء	ملاحظات
١	كلية التربية بالمجموعة	٤,٥	
٢	كلية المجتمع بالمجموعة	٤,٥	
٣	كلية العلوم الإدارية والإنسانية بالمجموعة	٤.٣	
٤	كلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجموعة (بنين)	٤.٣	
	كلية العلوم الطبية التطبيقية بالمجموعة (بنات)	٤.٣	
٥	كلية الهندسة بالمجموعة	٤	
٦	كلية العلوم والدراسات الإنسانية بالحوطة	٣.٩	
٧	كلية العلوم والدراسات الإنسانية بالغاظ	٣.٩	
٨	كلية الطب	٣.٧	
٩	كلية طب الأسنان	لم يصل الرد	
١٠	كلية التربية بالزلفي	لم يصل الرد	لظروف أعمال الترميم بالكلية
١١	كلية العلوم والدراسات الإنسانية برماح	لم يصل الرد	
١٢	كلية العلوم بالزلفي	لم يصل الرد	



نقاط القوة:

١. التزام كليات الجامعة (ما عدا كلية طب الأسنان وكلية التربية بالزلفي وكلية العلوم بالزلفي وكلية العلوم والدراسات الإنسانية برماح) بتطبيق الاستبانة مرتين خلال الأسبوع الأول والأسبوع الثاني من بدء الدراسة وتحليل نتائجها.
٢. تعرف الكليات علي أهم نقاط القوة ونقاط الضعف بها وتقديم المقترحات لحلها.
٣. انتظام الدراسة فعليا في كليات الجامعة من الأسبوع الأول فيما عدا كلية التربية بالزلفي لعدم انتهاء عمليات الترميم.
٤. ارتفاع مستوى الجاهزية مع نهاية الأسبوع الثاني من الدراسة.
٥. المتابعة الجادة من معظم إدارة الكليات لسير العمل يوميا.
٦. نظافة مباني الكليات.
٧. تهيئة الاستوديوهات (الشبكة) للبحث علي الرغم من إمكاناتها البسيطة في الكليات التي تعتمد عليها مثل كلية التربية وكلية العلوم والدراسات الإنسانية بالحوطة وغيرها.
٨. الاهتمام الملحوظ باستقبال الطلاب الجدد من خلال لجنة خاصة بذلك وقد بدا ذلك بوضوح في كلية العلوم الطبية التطبيقية، وكلية الطب، وكلية الهندسة، وكلية العلوم الادارية والانسانية بالمجمعة.



نقاط الضعف:

١. قلة اللوحات الإرشادية بالكليات مما أدي إلي كثرة الاستفسارات من الطلاب وأضاعة الوقت والجهد.
٢. الإرشاد الأكاديمي غير مفعّل في معظم كليات الجامعة (كالهندسة وكلية العلوم الادارية والانسانية بالمجموعة وكلية العلوم والدراسات الانسانية بالحوطة والغطاط) لعدم توزيع الطلاب على أعضاء هيئة التدريس في كليات الجامعة خاصة في الأسبوع الأول .
٣. لم يتم تزويد أعضاء هيئة التدريس الجدد بقوائم أسماء الطلبة للشعب التي يدرسونها منذ اليوم الأول في الدراسة.
٤. الجداول الدراسية تفتقر إلي الدقة في بعض الكليات خاصة في الأسبوع الأول حيث وجد لبعض طلاب اللغة الانجليزية والمحاسبة في كلية التربية بنين بالمجموعة وكلية العلوم والدراسات الإنسانية بالمجموعة وكلية المجتمع مما جعل الطالب يتنقل بين الجهات الثلاث ، كذلك وجد بعض أعضاء هيئة التدريس الذين يدرسون مواد الإعداد العام صعوبة في التعرف على أماكن شعبهم .
٥. المختبرات ومعامل الحاسب غير جاهزة للاستخدام في بعض الكليات ويرجع ذلك لظروف نقل الكليات كالعلوم الطبية بفرعيها البنين والبنات، وكلية العلوم الإدارية والإنسانية.
٦. تفتقر معظم الكليات إلي عنصر الأمن والسلامة (كأدوات الحريق ومخارج الطوارئ وغيرها) فيما عدا الكليات التي تم نقلها للمبنى الجديد وكلية المجتمع وكلية العلوم والدراسات الإنسانية بالحوطة.
٧. عدم اكتمال الملفات للمقررات الدراسية في بعض الكليات.
٨. عدم قيام عمادة الجودة وتطوير المهارات بمتابعة بداية الدراسة للسنة التحضيرية للطب وطب الأسنان حيث لم تقم العمادة بتزويدهم بالاستبانة لعدم ترشيحهم رئيس مركز للجودة.



مقترحات التحسين:

نظرا لأن التقرير يعتبر الخطوة الأولى نحو التعرف علي واقع الكليات بطريقة ذاتية فتقترح

عمادة الجودة على الكليات الآتي :

١. توفير الأدلة والشواهد الخاصة بالممارسات التي جاءت في المستويات (٥، ٤، ٣) في ملف خاص بها والاحتفاظ به في الكلية
٢. حصر نقاط الضعف وهي الممارسات التي جاءت في المستويات (صفر ، ١، ٢) وترتيبها على شكل أولويات، وعمل خطة لعلاجها.
٣. اعتبار هذه الاستبانة من ضمن آليات ضمان الجودة بالكلية.
٤. تشكيل فرق عمل للتأكد من وجود الأدلة والشواهد بالكليات .
٥. عمل خطة لعلاج نقاط الضعف وموافاة العمادة بمستوى التقدم فيها.







المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة المجمعة
عمادة الجودة وتطوير المهارات



جاهزية الكليات لاستقبال الفصل الدراسي الأول
للعام الجامعي ١٤٣٢/١٤٣٣ هـ

اليوم / التاريخ : ١٤٣٢/ / هـ

ملاحظات	الجاهزية						لا تنطبق	الممارسات	م
	تنطبق								
	لا	نعم							
٠	١	٢	٣	٤	٥				
								متابعة إدارة الكلية (نصيحة - نموذج مدير (RTR) لسمير العمل يوميا	١
								توجد لجنة لاستقبال وإرشاد الطلاب الجدد	٢
								تتوفر لوحات إرشادية في المبنى	٣
								يوجد دليل الطلاب .	٤
								تتوفر أماكن للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة (ن وجد)	٥
								كفاية أعضاء هيئة التدريس	٦
								تواجد أعضاء هيئة التدريس في القاعات وقت محاضراتهم بشكل دقيق	٧
								يلتزم أعضاء هيئة التدريس بالجدول الدراسية	٨
								تزيد أعضاء هيئة التدريس بأسماء الطلاب	٩
								وجود توصيف للمقررات الدراسية بالقسم	١٠
								وجود ملفات للمقررات الدراسية بالقسم	١١
								يلتزم الموظفون بوقت ومواعيد الدوام الرسمي	١٢
								يلتقى عميد الكلية بأعضاء هيئة التدريس الجدد	١٣
								يلتقى عميد الكلية بالطلاب الجدد	١٤
								تمكن الطالب من الوصول إلى المرشد الأكاديمي بسهولة	١٥
								ساعدت اللوحات الإرشادية الطلاب في الوصول لأماكنهم بسهولة	١٦
								جاهزية القاعات وتوزيعها على الشعب الدراسية	١٧
								جاهزية المختبرات ومعامل الحاسب..... وغيرها	١٨
								جاهزية المبنى من حيث الأمن والسلامة	١٩
								نظافة المبنى: القاعات والممرات ودورات المياه والمصلى وغيرها	٢٠
								انعقاد مجالس الأقسام المختلفة	٢١
								تهنئة الاستوديوهات لليث (كليات البنات)	٢٢
								وجود مراقبات أثناء البث(كليات البنات)	٢٣
								التأكيد على أعضاء هيئة التدريس الجدد(جدد نساء) بحضور البرنامج التعريفي لأعضاء هيئة التدريس الجدد.	٢٤
								ارسال قائمة أعضاء هيئة التدريس الجدد لعمادة الجودة وتطوير المهارات	٢٥



تعليمات استخدام استبانته التحقق من الاستعداد للدراسة

استخدام مقاييس التقدير:

تتطلب كل ممارسة من الاستبانة فئتين من الإجابات. الفئة الأولى تشير إلى مدى قيام الكلية بتطبيق الممارسة من عدمه، وهناك ثلاثة إجابات ممكنة:

(١) "لا تنطبق": أي أن الممارسة المشار إليها لا تنطبق أو ليس لها علاقة بنشاطات الكلية.

(٢) "نعم": هذه الممارسة تطبق.

(٣) "لا": هذه الممارسة لا تطبق على الرغم من أهميتها أو علاقتها بنشاطات الكلية.

أما الفئة الثانية من الاستجابات فتظهر الحاجة إليها فقط في حالة اختيار الإجابة بـ "نعم" ويستخدم هنا مقياس تقدير متدرج من خمس نقاط ترتيبية لتقويم مدى الالتزام بالممارسة الجيدة، و جودة تطبيقها في الواقع.

استخدام الدرجات

يتم تقييم الأداء عن طريق إعطاء عدد من الدرجات (النجوم) يتراوح بين صفر وخمس درجات (نجوم)، وذلك طبقاً للمواصفات التالية:

الأداء يتطلب التحسين

(١) صفر: وتشير إلى أنه على الرغم من أهمية الممارسة و علاقتها بنشاطات

الكلية، إلا أنها لا تطبق على الإطلاق.

(٢) درجة واحدة : وتشير إلى أن الممارسة تطبق أحياناً، ولكن جودة التطبيق ضعيفة.

(٣) درجتان : وتشير إلى أن الممارسة تطبق في الغالب، ولكن الجودة ليست مرضية.



الأداء الجيد

ثلاث درجات : وتشير إلى أن الممارسة تطبق في أغلب الأحيان، ويتم الحصول على أدلة على فاعلية النشاط عادة، إضافة إلى ذلك لدى الكلية خطط لتحسين الجودة، كما أنه يتم مراقبة التقدم في تطبيق هذه الخطط باستمرار، مع وجود مجال للتحسين

الأداء عالي الجودة

أربع درجات : وتشير إلى أن الممارسة تطبق بشكل مستمر، وإلى أنه تم وضع مؤشرات لقياس جودة الأداء، وهذه المؤشرات تبين أن الأداء يتسم بجودة عالية، وتوجد خطط لتحسين الجودة يتم تطبيقها، مع مراقبة التقدم في تنفيذ هذه الخطط ورفع تقارير عنها بانتظام، وإن كان مازال هناك مجال لبعض للتحسين.

خمس درجات : تشير إلى أن الممارسة تطبق بشكل مستمر، وعلى مستوى عال، كما تشير البراهين والمؤشرات الواضحة، إلى جودة عالية في الأداء مقارنة بالكليات المماثلة، لدى الكلية خططاً إضافية لتحسين الجودة تتميز بواقعية استراتيجياتها ووجود جداول زمنية محددة لتنفيذ تلك الخطط.

