



استبانة تقييم الخدمات الطلابية التي تقدمها عمادة شؤون الطلاب بالجامعة

١٤٣٥ - ١٤٣٦ هـ

عزيزي الطالب / الطالبة:

تقوم الجامعة ممثلة في عمادة شؤون الطلاب بتقصي آراء الطلاب والطالبات حول مدى جودة الخدمات الطلابية المقدمة إليهم بكليات الجامعة، ونظراً لحرصها على تبني الأسلوب العلمي في تقييم ورصد الواقع الحالي لتلك الخدمات، فقد قامت عمادة شؤون الطلاب بإعداد هذه الاستبانة للتعرف على وجهة نظر الطلبة فيما يقدم إليهم من خدمات، لذا نأمل قراءة تعليمات الاستبانة قبل الإجابة عليها.

تعليمات الاستبانة:

- تتضمن الاستبانة مجموعة من العبارات التي تعبر عن رأيك الخاص في الخدمات الطلابية المقدمة إليك داخل الجامعة.
- رجاء أن تعبر عن رأيك الخاص في كل عبارة بصراحة تامة، وكلما راعيت الدقة والصدق في التعبير عن رأيك استفدنا جميعاً.
- توجد أمام كل عبارة في الاستبانة ثلاثة استجابات هي: موافق، إلى حد ما، غير موافق.
- المطلوب منك أن تقرأ كل عبارة بدقة وعناية ثم تضع علامة (Ö) أمام كل عبارة وتحت الاستجابة التي تعبر عن رأيك الخاص في العبارة.
- ضع علامة واحدة فقط أمام إحدى البدائل الثلاثة والتي رُتبت من (٣ - ١) درجة على التوالي.
- لا تترك أية عبارة من عبارات الاستبانة دون إبداء رأيك فيها.
- لا توجد إجابات صحيحة وأخرى خاطئة بل الإجابة تعبر عن رأيك الخاص.
- هذه الاستجابات لا تستخدم إلا لغرض توفير خدمة متميزة للطلاب والطالبات.

(املئ البيانات التالية من فضلك)

الاسم (اختياري)	الكلية	المستوى الدراسي	القسم	الرقم الجامعي
.....

مع خالص الشكر والتقدير

د/ علاء عبد الله مرواد
مستشار العمادة للجودة والتطوير

م	العبارة	موافق	إلى حد ما	غير موافق
١	تقدم مطاعم الجامعة خدمة غذائية متميزة .			
٢	يتوفر بالكلية كافيتريات تقدم خدمة غذائية بجودة عالية .			
٣	يوجد مكائن كافية للبيع الذاتي السريع بالكلية .			
٤	توفر الجامعة سكن طلابي مناسب للطلاب والطالبات .			
٥	تخصص الجامعة أماكن للمكتبات الخارجية لتوفير الكتب العلمية داخل كليات الجامعة .			
٦	توجد خدمة متميزة لتصوير الأوراق داخل الجامعة .			
٧	توفر الجامعة صناديق الأمانات لحفظ أغراض الطالبات .			
٨	تتميز خدمة الصراف الآلي بالجامعة بالجودة العالية .			
٩	تحرص الجامعة على حصول بعض الطلاب والطالبات على إعانات مالية .			
١٠	تتميز إجراءات الحصول على سلفة مالية من الجامعة بالمرونة والسرعة .			
١١	تتيح الجامعة الفرص المتكافئة لجميع الطلاب للحصول على عمل مناسب داخل الجامعة وخارجها .			
١٢	تهتم الجامعة بتقديم خدمات التوجيه والإرشاد للطلاب والطالبات بكفاءة عالية .			
١٣	تنظم الجامعة دورات تدريبية لتنمية مهارات الطلاب والطالبات .			
١٤	تقدم الجامعة العديد من الخدمات الطلابية لطلاب وطالبات المنح الدراسية .			
١٥	تهتم الجامعة بتزويد الطلاب والطالبات باللوائح والمواثيق الطلابية التي تتضمن معايير السلوك القويم داخل الجامعة .			
١٦	تتيح الجامعة وسائل التواصل المتنوعة مع الطلاب والطالبات .			