



جامعة المجمعة
Majmaah University

عمادة شؤون الطلاب
وكالة العمادة للخدمات الطلابية
مركز التوجيه والإرشاد الطلابي

النموذج الاسترشادي لخطة الإرشاد النفسي والاجتماعي

بالكليات

العام الجامعي ١٤٤٧ / ١٤٤٨ هـ

المقدمة

بسم الله الرحمن الرحيم، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، أما بعد: انطلاقاً من رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ هـ في بناء مجتمع حيوي وتمكين المواطنين، وإيماناً بأهمية الصحة النفسية والاجتماعية في تحقيق التنمية المستدامة والرفاه الشامل للطلاب، وتماشياً مع الخطة الاستراتيجية الرابعة للجامعة والتي تؤكد على توكيد جودة الخدمات الجامعية وتحسين جودة الحياة الأكاديمية، تأتي هذه الخطة الاستراتيجية الشاملة للإرشاد النفسي والاجتماعي بالكليات.

تمثل الحياة الجامعية مرحلة حاسمة في حياة الطالب، حيث يواجه تحديات متعددة تشمل التكيف الأكاديمي والاجتماعي، وإدارة الضغوط النفسية، وبناء الهوية الشخصية والمهنية. ومن هنا تبرز أهمية الإرشاد النفسي والاجتماعي كركيزة أساسية لدعم الطلاب وتمكينهم من تحقيق التوازن والنجاح.

- هذا النموذج الاستراتيجي الشامل لخطة التوجيه والإرشاد النفسي والاجتماعي بالكليات تستخدمه الكلية في إعداد خطة التوجيه والإرشاد النفسي والاجتماعي بالكلية بحيث يتم مراعاة ما يلي:

- تتأكد الكلية من تنفيذ أنشطة بجميع محاور الإرشاد النفسي الاجتماعي.
- للكلية اقتراح أنشطة أخرى إضافية غير المدرجة بالنموذج تحقق الأهداف.
- لا يشترط تنفيذ الكلية جميع الأنشطة المدرجة بالنموذج.
- يتم رفع الكلية للخطة بداية كل فصل دراسي لمركز التوجيه والإرشاد الطلابي بعمادة شؤون الطلاب لمراجعته.
- يتم تسليم تقرير متابعة تنفيذ الخطة نهاية كل فصل دراسي.
- كما يتضمن النموذج مؤشرات الأداء وآليات المتابعة لتنفيذ الخطة والأدلة والشواهد التي سيتم تسليمها مع التقرير النهائي لمركز التوجيه والإرشاد الطلابي بالجامعة.

رؤية الإرشاد النفسي والاجتماعي:

الرؤية:

بيئة جامعية داعمة تمكّن الطلاب من تحقيق الصحة النفسية والاجتماعية المثلى والتفوق الأكاديمي والشخصي.

رسالة الإرشاد النفسي والاجتماعي:

تقديم خدمات إرشادية نفسية واجتماعية متميزة ومتكاملة تدعم الطلاب في مواجهة التحديات وتنمية مهاراتهم الحياتية، وتعزيز صحتهم النفسية، وبناء شخصياتهم المتوازنة، بما يساهم في تحقيق رؤية الجامعة ورسالتها.

القيم الحاكمة:

السرية والخصوصية: احترام خصوصية الطلاب وحفظ سرية المعلومات.

الشمولية: تقديم خدمات متكاملة تغطي جميع جوانب الصحة النفسية والاجتماعية.

الاحترافية: الالتزام بأعلى معايير الجودة والممارسات المهنية.

الوقائية والعلاجية: التركيز على الوقاية والتدخل المبكر مع توفير الدعم العلاجي.

التمكين: تمكين الطلاب من تطوير مهاراتهم وقدراتهم الذاتية.

التعاون: العمل بروح الفريق مع جميع الجهات ذات العلاقة.

الإطار المرجعي والنظري للخطة:

أولاً: المرجعيات الوطنية والاستراتيجية:

١. رؤية المملكة ٢٠٣٠

محور المجتمع الحيوي: تعزيز الصحة النفسية والرفاه الاجتماعي.

٢. الخطة الاستراتيجية الرابعة للجامعة

الهدف الاستراتيجي الثالث: رفع كفاءة وفاعلية المنظومة التعليمية.

٣. دليل الإرشاد النفسي والاجتماعي (المعتمد).

ثانياً: الأطر النظرية للإرشاد النفسي والاجتماعي:

١. نموذج الرعاية المتدرج (Stepped Care Model).

يعتمد على توفير مستويات متدرجة من الدعم حسب احتياجات كل طالب:

المستوى الأول: برامج وقائية عامة لجميع الطلاب.

المستوى الثاني: برامج تدخل مبكر للفئات المعرضة للخطر.

المستوى الثالث: إرشاد فردي وجماعي متخصص.

المستوى الرابع: إحالة للجهات المتخصصة عند الحاجة.

٢. نموذج التطور النفسي الاجتماعي (Erikson).

يركز على مرحلة الهوية مقابل اضطراب الدور التي يمر بها الطلاب الجامعيون، والتي تتطلب دعماً مهنيًا لمساعدتهم على بناء هويتهم الشخصية والمهنية.

٣. نظرية الحاجات الإنسانية (Maslow).

تسعى الخطة لتلبية حاجات الطلاب المختلفة من الأمان، الانتماء، التقدير، وتحقيق الذات.

٤. النموذج الشمولي للصحة النفسية.

يأخذ بعين الاعتبار الجوانب النفسية، الاجتماعية، الأكاديمية، الجسدية، والروحية للطالب.

- الأهداف العامة للإرشاد النفسي والاجتماعي بالجامعة:

الهدف الأول: تعزيز الصحة النفسية والرفاه الشامل للطلاب.

الهدف الثاني: بناء بيئة جامعية إيجابية وداعمة.

الهدف الثالث: تطوير المهارات الحياتية والشخصية للطلاب.

الهدف الرابع: تسهيل التكيف والاندماج الأكاديمي والاجتماعي.

الهدف الخامس: تعزيز القيم والسلوكيات الإيجابية.

الهدف السادس: ضمان تكامل وجودة واستدامة الخدمات الإرشادية.

- المحاور التفصيلية والأنشطة:

- المحاور الرئيسية وأنشطة ومؤشرات الخطة:

تم إعادة هيكلة المحاور الستة بحيث يحتوي كل محور على جدول واحد شامل يجمع المهام والأنشطة ومؤشرات الأداء ومسؤولي التنفيذ والتوقيت والشواهد والأدلة المطلوبة.

المحور الأول: الصحة النفسية والوقاية.

الهدف: تعزيز الصحة النفسية والوقاية من الضغوط.

المهام والأنشطة	مؤشرات الأداء	مسؤول التنفيذ	توقيت التنفيذ	الشواهد والأدلة المطلوبة
ورشة عمل "نوم صحي = أداء أفضل"	-نسبة الطلاب المشاركين في الأنشطة الوقائية -عدد الورش والمحاضرات المنفذة -نسبة رضا المستفيدين -عدد الحالات المستفيدة من الإرشاد الفردي -نسبة تحسن الحالات المتابعة	المرشد الطلابي	٢	كشف حضور موقع - العرض التقديمي المستخدم - النشرات والمطبوعات - صور فوتوغرافية
حملة عن التغذية السليمة		المرشد الطلابي	٣	النشرات والمطبوعات
محاضرة عن الإدمان الرقمي		المرشد الطلابي	٤	كشف حضور موقع - صور فوتوغرافية
جلسة تدريبية: إدارة الضغوط والاسترخاء		المرشد الطلابي	٥-٦	كشف حضور موقع - صور فوتوغرافية
يوم توعوي: الصحة النفسية للجميع		وحدة الإرشاد والحقوق الطلابية	٧	العرض التقديمي المستخدم - صور توثيقية - تقرير عن الفعالية
ورشة "إدارة وقت المذاكرة"		المرشد الطلابي	١١	كشف حضور موقع - صور فوتوغرافية
جلسة "التهيئة النفسية للامتحانات"		المرشد الطلابي	١٣	النشرات والمطبوعات - كشف حضور موقع - صور فوتوغرافية - سجل الجلسات الإرشادية
ورشة "التغلب على قلق الامتحان"		المرشد الطلابي	١٤	كشف حضور موقع - صور فوتوغرافية
جلسات إرشاد فردي مستمرة		المرشد الطلابي	طوال الفصل	صور فوتوغرافية للنشاط - تقرير عن النشاط

- المحور الثاني: العلاقات والصحة الاجتماعية.

- الهدف: بناء علاقات إيجابية وصحية ودعم الشبكة الاجتماعية.

المهام والأنشطة	مؤشرات الأداء	مسؤول التنفيذ	توقيت التنفيذ	الشواهد والأدلة المطلوبة
حملة "جامعة بلا عزلة"	-نسبة المشاركين في الأنشطة الاجتماعية -انخفاض شكاوى العزلة والتنمر	المرشد الطلابي	٣	المواد الإعلامية المستخدمة - صور توثيقية
ورشة "مهارات بناء الصداقات"		المرشد الطلابي	٤	كشف حضور موقع - صور فوتوغرافية
ورشة "التواصل الفعال ولغة الجسد"		المرشد الطلابي	٨	كشف حضور موقع - صور فوتوغرافية
حملة "لا للتنمر"		المرشد الطلابي	١٠	المواد الإعلامية المستخدمة - صور توثيقية

- المحور الثالث: المهارات الحياتية والتنمية الشخصية.

- الهدف: بناء الشخصية المتوازنة والمتكاملة.

المهام والأنشطة	مؤشرات الأداء	مسؤول التنفيذ	توقيت التنفيذ	الشواهد والأدلة المطلوبة
ورشة "مهارات اتخاذ القرار"	عدد الورش المهارية المنفذة نسبة المشاركين تحسن المهارات المستهدفة	المرشد الطلابي	٢	كشف حضور موقع - صور فوتوغرافية
ورشة "التفكير الناقد والإبداعي"		المرشد الطلابي	٥	كشف حضور موقع - صور فوتوغرافية
دورة "الذكاء العاطفي"		المرشد الطلابي	٧-٨	كشف حضور موقع - صور فوتوغرافية
ورشة "التخطيط المهني والوظيفي"		المرشد الطلابي	٩	كشف حضور موقع - صور فوتوغرافية
برنامج "القيادة الطلابية"		المرشد الطلابي	١٠-١٢	كشف حضور موقع - صور فوتوغرافية
ورشة "إدارة المال الشخصي"		المرشد الطلابي	١١	كشف حضور موقع - صور فوتوغرافية

- المحور الرابع: التكيف والاندماج الجامعي.
- الهدف: تعزيز الانتماء والاندماج داخل المجتمع الجامعي.

المهام والأنشطة	مؤشرات الأداء	مسؤول التنفيذ	توقيت التنفيذ	الشواهد والأدلة المطلوبة
لقاء تعريفى بالطلبة الجدد	- نسبة الجدد المشاركين في برنامج التهيئة -نسبة الرضا عن التكيف الجامعي -انخفاض معدل التسرب -تحسن الأداء الأكاديمي للمستفيدين	المرشد الطلابي	١	العرض التقديمي المستخدم - كشف حضور موقع - صور فوتوغرافية
جولة تعريفية بالخدمات الجامعية		المرشد الطلابي	١	كشف حضور موقع - صور فوتوغرافية - تقرير عن النشاط
ورشة "التكيف مع الحياة الجامعية"		المرشد الطلابي	٢	كشف حضور موقع - صور
ملتقى استقبال الطلاب (الجدد والقدامى)		المرشد الطلابي	٢	كشف حضور موقع - صور فوتوغرافية - تقرير عن النشاط
ورشة "مهارات المذاكرة والخرائط الذهنية"		عدد الورش المهارية المنفذة	٤	كشف حضور موقع - صور
برنامج الإرشاد الأكاديمي المستمر		نسبة المشاركين	طوال الفصل	كشف حضور موقع - صور - تقرير عن النشاط

- المحور الخامس: القيمي والأخلاقي.

- الهدف: تعزيز السلوكيات الإيجابية (الالتزام - النزاهة الأكاديمية).

المهام والأنشطة	مؤشرات الأداء	مسؤول التنفيذ	توقيت التنفيذ	الشواهد والأدلة المطلوبة
ندوة "النزاهة الأكاديمية والأمانة العلمية"	- عدد الأنشطة التوعوية نسبة المشاركين في الأنشطة التوعوية	المرشد الطلابي	٣	النشرات والمطبوعات - كشف حضور موقع - صور
محاضرة صحية: "مخاطر التدخين والمخدرات"		المرشد الطلابي	٥	كشف حضور موقع - صور
حملة توعية ضد التدخين		المرشد الطلابي	٦	النشرات والمطبوعات - المواد الإعلامية المستخدمة - صور توثيقية
ورشة "الأخلاقيات المهنية"		المرشد الطلابي	١٠	كشف حضور موقع - صور فوتوغرافية
حملة "جامعة بلا عنف"		عدد الورش المهارية المنفذة	١٢	المواد الإعلامية المستخدمة - صور توثيقية

- **المحور السادس:** الإرشاد والتوجيه الفردي.
- **الهدف:** تشكيل وإدارة مجموعات دعم وإرشاد جماعي.

المهام والأنشطة	مؤشرات الأداء	مسؤول التنفيذ	توقيت التنفيذ	الشواهد والأدلة المطلوبة
جلسات إرشاد فردي نفسي واجتماعي	- عدد الجلسات الإرشادية الفردية - عدد الطلاب المستفيدين - نسبة التحسن في الحالات - عدد مجموعات الدعم النشطة - عدد المواد الإرشادية المنشورة	المرشد الطلابي	يومي	نماذج الإرشاد - تقرير عن النشاط
جلسات فردية للمتعثرين أكاديمياً		المرشد الطلابي	أسبوعي	نماذج الإرشاد - تقرير عن النشاط
مجموعات الدعم النفسي		المرشد الطلابي	أسبوعي	كشف حضور موقع تقرير عن النشاط
رسائل دعم يومية عبر المنصات		وحدة الإرشاد والحقوق الطلابية بالتعاون مع وحدة العلاقات بالكلية	يومي	- صور - تقرير عن النشاط
نشر فيديوهات قصيرة إرشادية		وحدة الإرشاد والحقوق الطلابية بالتعاون مع وحدة العلاقات بالكلية	أسبوعي	الفيديوهات - تقرير عن النشاط

آليات المتابعة والتقييم والتحسين المستمر للخطة

أولاً: المتابعة الدورية:

١. الاجتماعات الدورية

- اجتماع أسبوعي: لفريق العمل لمتابعة سير الأنشطة وحل المشكلات الطارئة.
- اجتماع شهري: مع عميد الكلية لرفع التقارير والتوصيات.
- اجتماع فصلي: مع عمادة شؤون الطلاب للتنسيق والمواءمة.

٢. التقارير المطلوبة

- تقرير أسبوعي: من كل عضو فريق عن الأنشطة المنفذة.
- تقرير شهري: شامل من المنسق عن جميع الأنشطة والمؤشرات.
- تقرير فصلي: تقييبي مع توصيات التحسين.
- تقرير نهائي: شامل في نهاية العام.

ثانياً: أدوات التقييم

الأدلة والشواهد المطلوبة:

أولاً: وثائق التخطيط

- الخطة التفصيلية للأنشطة بالأهداف والموارد.
- الجداول الزمنية المحددة بدقة.
- المواقف الإدارية المعتمدة.
- الميزانية المعتمدة مع بنود الصرف.

ثانياً: وثائق التنفيذ

- كشوف حضور موقعة من المشاركين.
- صور فوتوغرافية عالية الجودة.
- مقاطع فيديو للأنشطة.
- العروض التقديمية والمواد التدريبية.
- النشرات والمطبوعات الموزعة.
- سجلات الجلسات الإرشادية (سرية).

ثالثاً: وثائق التقييم:

- استبيانات رضا المستفيدين المحللة.
- الاختبارات القبليّة والبعديّة.
- مقاييس الصحة النفسيّة.
- تقارير المتابعة للحالات.
- إحصائيات المشاركة.
- رابعاً: المخرجات.
- المطبوعات التوعويّة..
- الفيديوهات الإرشاديّة.
- المنشورات الرقمية.
- دليل الطالب الإرشادي.

- آليات ضمان جودة تنفيذ خطة التوجيه والإرشاد النفسي والاجتماعي بالكليات: تمثل هذه الخطة رؤية شاملة ومتكاملة للإرشاد النفسي والاجتماعي بالكليات تهدف إلى توفير بيئة داعمة وصحية لجميع الطلاب.

- نوّكد على أن نجاح هذه الخطة يعتمد على:

- التزام الجميع: من قيادة الكلية وفريق العمل والطلاب.
- التعاون المؤسسي: مع جميع الجهات ذات العلاقة.
- المرونة والتكيف: مع المتغيرات واحتياجات الطلاب.
- الجودة والتميز: في تقديم الخدمات.
- التحسين المستمر: بناءً على التقييم والتغذية الراجعة.



جامعة المجمعة Majmaah University

عمادة شؤون الطلاب
وكالة العمادة للخدمات الطلابية