



جامعة المجمعة  
Majmaah University

# وضع أسس مركزية المستفيد

السياسات الممكنة لتبني مفهوم مركزية المستفيد



# جدول المحتويات

1	سياسة المشاركة الإلكترونية.....	4
1.1	مقدمة	4
1.2	أهداف السياسة	4
1.3	نطاق السياسة	4
1.4	القنوات المتاحة للمشاركة:	4
1.5	الأنشطة المشمولة:	5
1.6	الإجراءات المتبعة	5
2	سياسة الوصول إلى المعلومات.....	6
2.1	مقدمة	6
2.2	أهداف السياسة	6
2.3	نطاق السياسة	6
2.4	القنوات المتاحة للوصول:	7
2.5	الإجراءات المتبعة	7
2.6	حماية المعلومات	7

# 1 سياسة المشاركة الإلكترونية

## 1.1 مقدمة

تسعى جامعة المجمعة إلى تمكين جميع المستفيدين من تقديم آراءهم وملاحظاتهم واقتراحاتهم من خلال منصات المشاركة الإلكترونية المتاحة. تهدف هذه السياسة إلى تعزيز الشفافية والمشاركة المجتمعية لضمان تطوير وتحسين الخدمات المقدمة من الجامعة بما يتناسب مع احتياجات وتوقعات المستفيدين.

## 1.2 أهداف السياسة

- تعزيز الشفافية: من خلال توفير منصات مفتوحة للمستفيدين للتعبير عن آرائهم حول الخدمات المقدمة.
- تمكين المستفيدين: من خلال منحهم الفرصة لتقديم اقتراحاتهم وملاحظاتهم بشأن الخدمات الأكاديمية والإدارية.
- التفاعل الفعال: مع المستفيدين باستخدام أحدث الأدوات الرقمية لضمان الرد السريع على استفساراتهم.
- التحسين المستمر: عبر جمع وتحليل الملاحظات لتعزيز وتطوير التجربة الأكاديمية والإدارية في الجامعة.

## 1.3 نطاق السياسة

المستفيدون المشمولون:

- الطلاب: جميع الطلاب المسجلين في برامج الدراسة الأكاديمية في الجامعة.
- أعضاء الهيئة التدريسية: جميع الأكاديميين المساهمين في تقديم البرامج الأكاديمية.
- الموظفون: موظفي الجامعة الإداريين والفنيين.
- المجتمع المحلي والعالمي: الأشخاص الذين يتفاعلون مع الجامعة في مجال الأبحاث أو المشروعات أو الذين يحصلون على المعلومات من خلال القنوات العامة.
- الزوار: الذين يتصفحون الموقع الرسمي للجامعة دون ارتباط أكاديمي أو إداري.

## 1.4 القنوات المتاحة للمشاركة:

- الاستطلاعات الإلكترونية: التي يتم إرسالها للمستفيدين بعد الانتهاء من تقديم الخدمات أو الأنشطة الأكاديمية.
- استشارات الرأي العام: التي تتيح للطلاب وأعضاء هيئة التدريس إرسال آرائهم حول المبادرات الجامعية.
- النماذج الإلكترونية: من خلال مواقع متاحة لتقديم الشكاوى والمقترحات.
- المنصات الاجتماعية: التي تتيح التفاعل بشكل غير رسمي مع المستفيدين.

- البريد الإلكتروني: لتقديم مقترحات وآراء محددة بشكل فردي.

## 1.5 الأنشطة المشمولة:

- إتاحة الفرصة للمشاركة: نشر استطلاعات الرأي والمقترحات التي يمكن للمستخدمين التفاعل معها بسهولة.
- تحليل البيانات: جمع وتحليل الاستجابات من الاستطلاعات الإلكترونية والنماذج.
- التفاعل مع التعليقات: الرد الفعال والسريع على جميع الملاحظات والشكاوى لضمان اتخاذ إجراءات تصحيحية عند الحاجة.

## 1.6 الإجراءات المتبعة

- تقديم الملاحظات: يجب على المستخدمين تقديم ملاحظاتهم عبر القنوات الرقمية المتاحة.
- التجاوب السريع: يتعين على الجامعة الرد على الملاحظات خلال فترة زمنية محددة لا تتجاوز 10 أيام عمل.
- التحليل والتطوير: يتم تحليل البيانات الناتجة عن الملاحظات لإعداد تقارير توضح مجالات التحسين التي يجب تنفيذها.
- إغلاق الدورة: بعد تنفيذ التعديلات بناءً على الملاحظات، يتم إغلاق الدورة عبر إرسال إشعارات للمستخدمين حول التعديلات التي تم إجراؤها.

## 2 سياسة الوصول إلى المعلومات

### 2.1 مقدمة

تسعى جامعة المجمعة إلى ضمان وصول المستخدمين إلى المعلومات الأكاديمية والإدارية الضرورية عبر منصاتها الرقمية. تهدف هذه السياسة إلى تحسين الشفافية وضمان وصول الجميع للمعلومات بطريقة منظمة وآمنة.

### 2.2 أهداف السياسة

- تحسين الوصول إلى المعلومات: ضمان أن تكون المعلومات الأكاديمية والإدارية في متناول جميع المستخدمين
- الشفافية: تمكين المستخدمين من الاطلاع على البيانات والسياسات والإجراءات بطريقة واضحة ودقيقة.
- حماية البيانات: الحفاظ على أمن البيانات وحمايتها وفقاً لأعلى معايير الخصوصية والأمان.
- تعزيز الكفاءة: من خلال تبسيط عملية الوصول إلى المعلومات، مما يساعد المستخدمين على اتخاذ قرارات مستنيرة بسرعة.

### 2.3 نطاق السياسة

المستخدمون المشمولون:

- الطلاب: جميع الطلاب الذين يحتاجون للوصول إلى معلومات أكاديمية وخدمات تعليمية.
- أعضاء الهيئة التدريسية: للحصول على المعلومات حول البرامج الأكاديمية والأبحاث.
- الموظفون: الذين يحتاجون إلى الوصول إلى السياسات والإجراءات الإدارية.
- المجتمع المحلي والعالمي: الذين يحتاجون إلى البيانات المتاحة للعموم مثل التقارير السنوية أو نتائج الأبحاث.

المعلومات المتاحة:

- المعلومات الأكاديمية: تشمل البرامج الأكاديمية، المقررات الدراسية، التخصصات، الدرجات العلمية.
- المعلومات الإدارية: اللوائح الداخلية، سياسات الجامعة، الإجراءات الإدارية، نتائج تقارير الأداء.
- المعلومات العامة: مثل التوظيف، المؤتمرات، الأنشطة الطلابية.
- المعلومات الحساسة: تشمل البيانات الشخصية التي يتم حمايتها وصولها وفقاً للقوانين المعمول بها.

## 2.4 القنوات المتاحة للوصول:

- الموقع الإلكتروني الرسمي للجامعة: يوفر الوصول إلى جميع المعلومات الأكاديمية والإدارية بشكل مركزي.
- الأنظمة الإلكترونية: تشمل بوابات الطالب، والموظفين، وأعضاء هيئة التدريس للوصول إلى المعلومات الشخصية أو الأكاديمية.
- التطبيقات الجامعية: تطبيقات المحمول الخاصة بالجامعة التي توفر الوصول إلى المعلومات المهمة أثناء التنقل.

## 2.5 الإجراءات المتبعة

- الوصول المفتوح: يجب أن تكون المعلومات العامة متاحة دون قيود على الموقع الإلكتروني.
- الوصول المقيد: يتم تقييد الوصول للمعلومات الحساسة أو الشخصية إلى الأشخاص المصرح لهم فقط، بناءً على سياسة الخصوصية المعمول بها.
- دعم فني: يتم توفير دعم فني مستمر للمستخدمين الذين يواجهون صعوبة في الوصول إلى المعلومات عبر القنوات المتاحة.
- التحديث المستمر: يتم تحديث جميع المعلومات بشكل دوري لضمان تقديم معلومات دقيقة وموثوقة.

## 2.6 حماية المعلومات

- سياسات الأمان: تستخدم الجامعة تقنيات أمان متقدمة مثل التشفير وحماية الوصول لضمان عدم تعرض البيانات للسرقة أو التسريب.
- الامتثال للقوانين: تلتزم الجامعة بجميع قوانين حماية البيانات المحلية والدولية لضمان أن جميع المعلومات الحساسة تُعالج بشكل قانوني وآمن.



جامعة المجمعة  
Majmaah University