



جامعة المجمعة
كلية إدارة الأعمال
وكالة الكلية للشؤون التعليمية والتطوير
وحدة الإعتداد الأكاديمي وضمان الجودة



تقرير مؤشرات الأداء لبرنامج ماجستير إدارة الأعمال

قسم إدارة الأعمال

العام الجامعي 1444 هـ

جدول قياس مؤشرات الأداء (إدارة الأعمال)

المستهدف الجديد	المقارنة الخارجية	المقارنة الداخلية (البرنامج نفسه عام 1443)	المستهدف الحالي	عام 1444هـ	المستوى	المؤشرات الرئيسية
4.50	-	3.95	4.50	4.25	طلاب	1-تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج (KPI-PG-1)
4.50	-	3.85	4.50	4.13	طالبات	
4.50	-	3.90	4.50	4.20	المتوسط	
4.25	-	3.79	4	3.95	طلاب	2-تقييم الطلاب لجودة المقررات (KPI-PG-2)
4.25	-	3.95	4	4.28	طالبات	
4.25	-	3.85	4	4.05	المتوسط	
4.50	-	3.81	4	4.11	طلاب	3-تقييم الطلاب لجودة الإشراف العلمي (KPI-PG-3)
4.50	-	4.09	4	4.39	طالبات	
4.50	-	3.88	4	4.18	المتوسط	
4	-	4	4	4	طلاب	4-متوسط المدة التي يتخرج فيها الطالب (KPI-PG-4)
4	-	4	4	4	طالبات	
4	-	4	4	4	المتوسط	
5%	-	15%	5%	13%	طلاب	5-معدل تسرب الطلاب من البرنامج (KPI-PG-5)

جدول قياس مؤشرات الأداء (إدارة الأعمال)

المستهدف الجديد	المقارنة الخارجية	المقارنة الداخلية (البرنامج نفسه عام 1443)	المستهدف الحالي	عام 1444هـ	المستوى	المؤشرات الرئيسية
0	-	0	0	0	طالبات	
5%	-	11%	5%	10%	المتوسط	
4.50	-	4.25	4.50	4.45	طلاب	6-تقويم جهات التوظيف لكفاءة الخريجين KPI-PG- (6)
4.50	-	4.13	4.50	4.43	طالبات	
4.50	-	4.22	4.50	4.44	المتوسط	
4	-	3.71	3.75	3.86	طلاب	7-رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة (KPI-PG-7)
4	-	3.60	3.75	3.83	طالبات	
4	-	3.68	3.75	3.85	المتوسط	
5	-	5.14	5	4	طلاب	8-نسبة الطلاب الي هيئة التدريس (KPI-PG-8)
5	-	1.71	5	1.33	طالبات	
5	-	4.28	5	3.33	المتوسط	
50%	-	35.71%	50%	26.60%	أعضاء هيئة التدريس	9-النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس (KPI-PG-9)

جدول قياس مؤشرات الأداء (إدارة الأعمال)

المستهدف الجديد	المقارنة الخارجية	المقارنة الداخلية (البرنامج نفسه عام 1443)	المستهدف الحالي	عام 1444 هـ	المستوى	المؤشرات الرئيسية
2	-	2	2	1.87	أعضاء هيئة التدريس	10-معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس (KPI-PG-10)
20	-	8	15	16	لكل عضو هيئة التدريس	11-معدل الاقتباسات في المجالات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس (KPI-PG-11)
2.5%	-	0%	2.5%	0%	طلاب	12-نسبة النشر العلمي للطلاب (KPI-PG-12)
2.5%	-	0%	2.5%	0%	طالبات	
2.5%	-	0%	2.5%	0%	المتوسط	
05	-	0	05	03		13-عدد براءات الإختراع والإبتكار وجوائز التميز (KPI-PG-13)



جامعة المجمعة
كلية إدارة الأعمال
وكالة الكلية للشؤون التعليمية والتطوير
وحدة الإعتدال الأكاديمي وضمان الجودة



التعليق على جدول مؤشرات الأداء

جوانب القوة:

- تحسُن مؤشر تقييم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج (KPI-PG-1) في العام الجامعي 1444 هـ مقارنة بالعام الجامعي 1443 هـ.
- تحسُن مؤشر تقييم الطلاب لجودة المقررات (KPI-PG-2) في العام الجامعي 1444 هـ مقارنة بالعام الجامعي 1443 هـ.
- تحسُن مؤشر تقييم الطلاب لجودة الإشراف العلمي (KPI-PG-3) في العام الجامعي 1444 هـ مقارنة بالعام الجامعي 1443 هـ.
- متوسط المدة التي يتخرج فيها الطالب (KPI-PG-4) 4 فصول دراسية وهذا يُعادل الحد الأدنى للتخرج من البرنامج.
- تحسُن مؤشر تقييم جهات التوظيف لكفاءة الخريجين (KPI-PG-6) في العام الجامعي 1444 هـ مقارنة بالعام الجامعي 1443 هـ.
- تحسُن مؤشر رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة (KPI-PG-7) في العام الجامعي 1444 هـ مقارنة بالعام الجامعي 1443 هـ.
- نسبة الطلاب الي هيئة التدريس (KPI-PG-8) هي مناسبة جداً وتُعطي مرونة للبرنامج لزيادة أعداد القبول، وهذا يعكس كفاية أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج.
- بلغ معدل تسرب الطالبات من البرنامج (KPI-PG-5) صفر%.

- على الرغم من إنخفاض مؤشرات البحث العلمي (KPI-PG-10)، (KPI-PG-9)، إلا أن هناك زيادة في معدل الاقتباسات في المجالات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس (KPI-PG-11) وهذا يعكس تحسُّن جودة النشر العلمي في مجلات عملية ذات سمعة.
- حققت نسبة النشر العلمي للطلاب (KPI-PG-12) صفر% وهذا يتطلب من البرنامج مزيد من الإهتمام بالبحوث الطلابية والعمل على دعم النشر العلمي للطلاب من خلال وضع مستهدفات للبحوث الطلابية والعمل على تحقيقها في إطار خطة البحث العلمي للبرنامج.

الجوانب التي تحتاج لتحسين:

- على الرغم من إنخفاض معدل تسرب الطلاب من البرنامج (KPI-PG-5)، في العام الجامعي 1444 هـ مقارنة بالعام الجامعي 1443 هـ، إلا أنها مازالت مرتفعة وتحتاج للمراجعة، ويمكن للبرنامج تعزيز برامج الإرشاد الأكاديمي والمهني والنفسي والإجتماعي لتخفيض معدل تسرب الطلاب.
- إنخفاض النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس (KPI-PG-9) في العام الجامعي 1444 هـ مقارنة بالعام الجامعي 1443 هـ، وهذا يتطلب من البرنامج مزيد من الإهتمام بخطة البحث العلمي، وتحفيز الأعضاء على النشر في مجلات علمية مصنفة ذات سمعة، والبحث في سبل تعزيز ذلك إستناداً لخطة متكاملة للبحث العلمي على مستوى البرنامج.

- إنخفاض معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس (KPI-PG-10) في العام الجامعي 1444 هـ مقارنة بالعام الجامعي 1443 هـ.

- عدد براءات الاختراع والإبتكار وجوائز التميز (KPI-PG-13) تحتاج لمزيد من الإهتمام من البرنامج لتعزيز هذا المؤشر.

التوصيات التطويرية:

م	أولويات التحسين	الإجراءات	مسؤولية التنفيذ	التوقيت المتوقع للتنفيذ
1	تعزيز برامج الإرشاد الأكاديمي والمهني والنفسي والاجتماعي	<ul style="list-style-type: none"> تقييم البرامج الحالية وتحليل نتائجها وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تعزيز. تطوير برامج تدريبية وورش عمل للطلاب تهدف إلى تحسين مهاراتهم الأكاديمية والمهنية. تعزيز التواصل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس لتوفير الدعم والإرشاد. 	لجنة الشؤون التعليمية	خلال العام الجامعي 1445 هـ

<p>خلال العام الجامعي 1445هـ</p>	<p>لجنة البحث العلمي والابتكار</p>	<ul style="list-style-type: none"> • تقييم خطة البحث الحالية وتحليل أدائها وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين. • توفير الدعم والموارد اللازمة لأعضاء هيئة التدريس لتنفيذ أبحاثهم بشكل فعال. • تنظيم ورش عمل وندوات لتبادل المعرفة وتعزيز ثقافة البحث العلمي في البرنامج. 	<p>تعزيز خطة البحث العلمي</p>	<p>2</p>
<p>خلال العام الجامعي 1445هـ</p>	<p>لجنة البحث العلمي والابتكار</p>	<ul style="list-style-type: none"> • إنشاء نظام لتتبع وتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس في مجال البحث والنشر. • توفير تكريمات ومكافآت للأعضاء الذين يحققون إنجازات متميزة في مجال البحث العلمي. 	<p>تحفيز الأعضاء على البحث والنشر</p>	<p>3</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • تعزيز التعاون والشراكات مع مؤسسات أخرى وتشجيع الأعضاء على البحث المشترك. 		
		<ul style="list-style-type: none"> • إنشاء نظام لتعزيز ثقافة الابتكار وتطوير فرق البحث والتطوير داخل البرنامج. • توفير الدعم والتسهيلات اللازمة للأعضاء والطلاب لتطوير أفكارهم وابتكاراتهم. • تشجيع الأعضاء والطلاب على حماية حقوق الملكية الفكرية وتقديم طلبات براءات الاختراع. • تنظيم مسابقات وجوائز لتشجيع الابتكار وتكريم الإنجازات المتميزة في المجال. 	تعزيز براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز	4

الشواهد

1-تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج (KPI-PG-1)		
إستبانة جودة خبرات التعلم		
أسئلة لقياس المشورة والدعم	متوسط جودة خبرات التعلم إدارة الأعمال (21 طالب) إجمالي الطلاب 60	جودة خبرات التعلم إدارة الأعمال (12 طالبة) إجمالي الطالبات 20
1. أتيج لي الإرشاد الأكاديمي والمهني المناسب خلال فترة دراستي بالبرنامج.	4.265306122	4.217391304
2. كانت هيئة التدريس متاحة للإرشاد والمشورة عندما كنت أحتاج للتحدث إليهم.	4.367346939	4.347826087
3. شجعتني هيئة التدريس بالقسم على أن أقدم أفضل ما عندي .	4.346938776	4.434782609
4. قدمت هيئة التدريس بالقسم تغذية راجعة على عملي.	4.306122449	4.434782609
5. لدى هيئة التدريس بالقسم معرفة كبيرة بمحتوى المقررات التي يدرسونها.	4.367346939	4.47826087
6. كانت هيئة التدريس بالقسم متحمسة للعمل.	4.326530612	4.391304348
7. إهتمت هيئة التدريس بمدى تقدم طلبتهم.	4.306122449	4.347826087
المتوسط	4.326530612	4.378881988
أسئلة لقياس رضا الطلاب عن مصادر وتجهيزات التعلم		
1. كانت المواد الدراسية المساعدة بالمقررات حديثة ومفيدة.	4.285714286	4.347826087
2. كانت مصادر المكتبة مناسبة ومتاحة كلما كنت أحتاج لها.	4	3.739130435

1-تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج (KPI-PG-1)		
إستبانة جودة خبرات التعلم		
أسئلة لقياس المشورة والدعم	متوسط جودة خبرات التعلم إدارة الأعمال (21 طالب) إجمالي الطلاب 60	جودة خبرات التعلم إدارة الأعمال (12 طالبة) إجمالي الطالبات 20
3. اتسمت تجهيزات القاعات (للمحاضرات، والمعامل، والدروس) بالجودة.	3.918367347	3.739130435
4. كانت تجهيزات الحاسب كافية لاحتياجاتي.	3.918367347	3.652173913
5. توفرت التجهيزات المناسبة للأنشطة اللامنهجية (بما في ذلك التجهيزات الخاصة بالرياضة والترفيه).	3.836734694	3.47826087
6. هناك مر افق مناسبة لأداء الشعائر الدينية.	3.918367347	3.826086957
7. كانت برامج التدريب الميداني (أوسنة الامتياز) فعالة في تطوير مهاراتي.	3.93877551	3.695652174
المتوسط	3.973760933	3.782608696
أسئلة لقياس رضا الطلاب عن التعليم والتعلم		
1. ما تعلمته في هذا البرنامج (القسم) سيكون مهما لمستقبلي.	4.510204082	4.652173913
2. لقد ساعدني البرنامج في تطوير الاهتمام الكافي لدي للسعي في الاستمرار في تحديث معلوماتي حسبما يستجد في مجال دراستي.	4.387755102	4.608695652
3. لقد طور البرنامج قدرتي على استقصاء وحل المشكلات الجديدة.	4.408163265	4.695652174
4. لقد طور البرنامج قدرتي على العمل بفاعلية مع المجموعات.	4.489795918	4.782608696
5. لقد حسن البرنامج مهاراتي في الاتصال .	4.408163265	4.695652174
6. لقد ساعدني البرنامج في تطوير مهاراتي الأساسية في استخدام التقنية لدراسة القضايا والتعبير عن النتائج.	4.367346939	4.608695652

1-تقويم الطلاب لجودة خبرات التعلم في البرنامج (KPI-PG-1)		
إستبانة جودة خبرات التعلم		
أسئلة لقياس المشورة والدعم	متوسط جودة خبرات التعلم إدارة الأعمال (21 طالب) إجمالي الطلاب 60	جودة خبرات التعلم إدارة الأعمال (12 طالبة) إجمالي الطالبات 20
7. لقد طورت المعارف والمهارات اللازمة لمهنتي التي اخترتها.	4.448979592	4.652173913
8. بعض ما تعلمته في هذا البرنامج لم يكن مهما لمستقبلي المهني.	4.326530612	3.956521739
المتوسط	4.418367347	4.581521739
أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة خبرتي التعليمية في الجامعة.	4.245897959	4.130434783
المتوسط العام (مرجحاً بأعداد الطلاب والطالبات الذين قدموا إجابات على الإستبانة)	(4.25*21+4.13*12)/33= 4.20	

2-تقييم الطلاب لجودة المقررات (KPI-PG-2)		
تقييم الطلاب لجودة المقررات	تقييم الطلاب لجودة المقررات	المشورة والدعم
متوسط تقييم الطلاب لجودة المقررات إدارة الأعمال (14 طالبة) إجمالي الطالبات 20	متوسط تقييم الطلاب لجودة المقررات إدارة الأعمال (32 طالب) إجمالي الطلاب 60	
3.72	4.05	1. كانت الخطوط الأساسية (بما في ذلك المعلومات والمهارات التي صمم المقرر لتطويرها) واضحة ومحددة.
3.62	3.95	2. كانت متطلبات النجاح في المقرر (بما في ذلك الواجبات التي يتم التقييم بناء علي التي يتم التقييم بناء عليها، ومحكات التقييم) واضحة لي.

2-تقييم الطلاب لجودة المقررات (KPI-PG-2)		
تقييم الطلاب لجودة المقررات		تقييم الطلاب لجودة المقررات
متوسط تقييم الطلاب لجودة المقررات إدارة الأعمال (14 طالبة) إجمالي الطالبات 20	متوسط تقييم الطلاب لجودة المقررات إدارة الأعمال (32 طالب) إجمالي الطلاب 60	
4.01	3.85	3. كانت مصادر مساعدي في المقرر (بما في ذلك الساعات المكتبية لعضوية التدريس، والمراجع) واضحة بالنسبة لي.
3.79	3.95	المتوسط
مصادر وتجهيزات التعلم		
3.62	3.95	1. كان تنفيذ المقرر والأشياء التي طلبتني أداؤها متسقة مع الخطوط الأساسية للمقرر.
3.67	4.00	2. كان عضو هيئة التدريس ملتزماً بإعطاء المقرر بشكل كامل (مثل: بدأ المحاضرات في الوقت المحدد، تواجد عضو هيئة التدريس بشكل دائم، الإعداد الجيد للمواد ... وهكذا).
4.11	3.95	3. لدى عضو هيئة التدريس الذي يقوم بتقديم هذا المقرر إلمام كامل بمحتوى المقرر.
3.62	3.95	4. كان عضو هيئة التدريس موجوداً للمساعدة خلال الساعات المكتبية .
3.82	4.15	5. كان عضو هيئة التدريس متحمساً لما يقوم بتدريسه .
4.06	3.90	6. كان عضو هيئة التدريس مهتماً بمدى تقدمي وكان معيناً لي.
3.72	4.05	7. كان كل ما يقدم في المقرر حديثاً ومفيداً، (النصوص المقروءة، التلخيصات، المراجع،
3.77	4.10	8. كانت المصادر التي احتجتها في هذا المقرر متوافرة كلما كنت أحتاج إليها.
3.86	3.70	9. كان هناك استخدام فعال للتقنية لدعم تعليمي في هذا المقرر.
3.72	4.05	10. وجدت تشجيعاً لإلقاء الأسئلة وتطوير أفكار خاصة في هذا المقرر.
3.77	4.10	11. شجعت في هذا المقرر على تقديم أفضل ما عندي .
4.06	3.90	12. ساعدت الأشياء التي طلبتني في هذا المقرر (النشطة الصفية، المعامل، وهكذا) في

2-تقييم الطلاب لجودة المقررات (KPI-PG-2)		
تقييم الطلاب لجودة المقررات		تقييم الطلاب لجودة المقررات
متوسط تقييم الطلاب لجودة المقررات إدارة الأعمال (14 طالبة) إجمالي الطالبات 20	متوسط تقييم الطلاب لجودة المقررات إدارة الأعمال (32 طالب) إجمالي الطلاب 60	
3.67	4.00	13. كانت كمية العمل في هذا المقرر متناسبة مع عدد الساعات المعتمدة المخصصة للمقرر
3.72	4.05	14. قدمت لي درجات الواجبات والاختبارات في هذا المقرر خلال وقت معقول.
4.11	3.95	15. كان تصحيح واجباتي واختباراتي عادلاً ومناسباً.
3.62	3.95	16. وضحت لي الصلة بين هذا المقرر والمقررات الأخرى بالبرنامج (القسم).
2.97	3.30	17. استخدام التقنية في هذا المقرر ضعيف.
3.76	3.94	المتوسط
		التعليم والتعلم
3.77	4.10	1. ما تعلمته في هذا المقرر مهم وسيفيدني مستقبلاً.
3.67	4.00	2. ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على التفكير وحل المشكلات بدلاً من حفظ المعلومات فقط.
3.96	3.80	3. ساعدني هذا المقرر على تحسين مهاراتي في العمل على شكل فريق.
4.33	4.00	4. ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على الاتصال بفاعلية.
3.93	3.98	المتوسط
		التقويم العام
4.28	3.95	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة المقررات.

2-تقييم الطلاب لجودة المقررات (KPI-PG-2)		
تقييم الطلاب لجودة المقررات		تقييم الطلاب لجودة المقررات
متوسط تقييم الطلاب لجودة المقررات إدارة الأعمال (14 طالبة) إجمالي الطالبات 20	متوسط تقييم الطلاب لجودة المقررات إدارة الأعمال (32 طالب) إجمالي الطلاب 60	
$(3.95*32+4.28*14)/46= 4.05$		المتوسط العام (مرجحاً بأعداد الطلاب والطالبات الذين قدموا إجابات على الإستبانة)

3-تقييم الطلاب لجودة الإشراف العلمي (KPI-PG-3)		
متوسط ماجستير إدارة الأعمال طالبات (10 إجمالي الطلاب 20)	متوسط ماجستير إدارة الأعمال (طلاب 28) إجمالي الطلاب 60	تقييم الطلاب لجودة الإشراف العلمي
4.56	4.28	1- يمارس المشرف الأكاديمي أدواره الإشرافية بشكل جيد.
4.22	4.02	2- يحفزني المشرف / المرشد باستمرار على البحث والتنقيب عن المعلومات والأفكار.
4.50	4.06	3- يتيح لي المشرف / المرشد الفرصة للتعبير عن رأي بحرية.
4.17	3.95	4- يرشدني المشرف / المرشد الى المراجع ذات العلاقة بالدراسة ويجب على استفساراتي المتعلقة بالبحث.
4.39	3.96	5- يخصص المشرف / المرشد لقاءات دورية للمتابعة.

3-تقييم الطلاب لجودة الإشراف العلمي (KPI-PG-3)		
متوسط ماجستير إدارة الأعمال (طلاب 28) إجمالي الطلاب 20	متوسط ماجستير إدارة الأعمال (طلاب 60) إجمالي	تقييم الطلاب لجودة الإشراف العلمي
4.28	3.98	6- يرشدني المشرف / المرشد إلى المتخصصين لاستشارتهم في بعض القضايا البحثية اذا تطلب الأمر.
4.44	4.08	7- يتشاور المشرف / المرشد مع الطالب في محتوى البحث.
4.39	4.14	8- يملك المشرف الأكاديمي خبرات إشرافية جيدة.
4.50	4.16	9- يملك المشرف الأكاديمي خبرات بحثية جيدة.
4.61	4.25	10- يملك المشرف الأكاديمي أخلاق عالية.
4.50	4.25	11- يبدي المشرف الأكاديمي تعاون مع الطالب.
4.50	4.25	12- يحفزني المشرف الأكاديمي على التفكير والإبداع.
4.78	4.35	13- يؤكد المشرف على الأمانة العلمية عند الاقتباس وينمي أخلاقيات البحث لدي.
4.39	4.19	14- يحثني المشرف على حضور المؤتمرات والندوات ومناقشات الرسائل العلمية.
4.67	4.27	15- يعتبر المشرف الأكاديمي قدوة لطلابه.
4.44	4.16	16- المشرف الأكاديمي منظم في إشرافه ومواعيده.

3-تقييم الطلاب لجودة الإشراف العلمي (KPI-PG-3)		
متوسط ماجستير إدارة الأعمال طالبات (10) إجمالي الطلاب 20	متوسط ماجستير إدارة الأعمال (طلاب 28) إجمالي الطلاب 60	تقييم الطلاب لجودة الإشراف العلمي
4.17	3.96	17- المشرف من المتخصصين علميا في موضوع الرسالة.
4.39	4.11	أشعر بالرضا بشكل عام عن جودة الإشراف العلمي (5 مو افق تماماً-4 مو افق-3 محايد-2 غير مو افق -1 غير مو افق تماماً).
(4.11*28+4.39*10)/38= 4.18		المتوسط العام (مرجحاً بأعداد الطلاب والطالبات الذين قدموا إجابات على الإستبانة)

4- متوسط المدة التي يتخرج فيها الطالب (KPI-PG-4)

متوسط المدة الزمنية (بالفصول الدراسية) التي يقضيها الطلاب للتخرج من البرنامج.

متوسط المدة الزمنية التي يتخرج فيها الطلاب (بالفصول الدراسية) = إجمالي عدد الفصول الدراسية للطلاب / إجمالي عدد الطلاب.

(شواهد تقارير مؤشرات الأداء)

5-معدل تسرب الطلاب من البرنامج (KPI-PG-5)

معدل تسرب الطلاب من البرنامج = (اجمالي عدد الطلاب الذين لم يكملوا البرنامج / إجمال عدد طلاب الدفعة نفسها)*100

(شواهد تقارير مؤشرات الأداء)

6-تقويم جهات التوظيف لكفاءة الخريجين (KPI-PG-6)		
تقييم جهات التوظيف لخريجي ماجستير إدارة الأعمال (8 خريجات إناث)	تقييم جهات التوظيف لخريجي ماجستير إدارة الأعمال (23 خريجين ذكور)	تقييم جهات التوظيف لكفاءة الخريجين
		تقييم جهات التوظيف للمعارف التي يمتلكها الخريجين (في ضوء خصائص الخريجين لكل برنامج)
4.55	4.55	1- إلى أي مدى ترون أن خريجينا لديكم لديهم بنية متخصصة وعميقة من المعارف والفهم في المجالات الرئيسية للتخصص أو المهنة أو العمل.
4.43	4.42	2- إلى أي مدى ترون أن خريجينا لديكم لديهم المعرفة والفهم المتقدم للتطورات الحديثة في مجال التخصص أو الممارسة أو المهنة.
4.43	4.45	3- إلى أي مدى ترون أن خريجينا لديكم لديهم المعرفة والفهم بالأساليب المتخصصة في الاستقصاء و/أو البحث في مجال التخصص أو المهنة أو العمل.
4.47	4.47	المتوسط
		تقييم جهات التوظيف للمهارات الفنية التي يمتلكها الخريجين (في ضوء خصائص الخريجين لكل برنامج)

6-تقويم جهات التوظيف لكفاءة الخريجين (KPI-PG-6)		
تقييم جهات التوظيف لخريجي ماجستير إدارة الأعمال (8 خريجات إناث)	تقييم جهات التوظيف لخريجي ماجستير إدارة الأعمال (23 خريجين ذكور)	تقييم جهات التوظيف لكفاءة الخريجين
4.53	4.53	4- إلى أي مدى ترون أن خريجينا لديكم لديهم المهارات الإدراكية اللازمة لأداء المهام التي تُسند إليهم بجودة مرتفعة. (ملحوظة: تتمثل المهارات الإدراكية في القدرة على حل المشكلات- تقديم الحلول الإبداعية- للبحث والاستقصاء في مجال التخصص أو المهنة أو العمل).
4.28	4.32	5- إلى أي مدى ترون أن خريجينا لديكم لديهم المهارات العملية اللازمة لأداء المهام التي تُسند إليهم بجودة مرتفعة. (ملحوظة: تتمثل المهارات العملية في القدرة على استخدام أدوات البحث العلمي والبرامج الإحصائية لتحليل البيانات).
4.34	4.33	6- إلى أي مدى ترون أن خريجينا لديكم لديهم مهارات التواصل بطرق متنوعة؛ لإيصال المعرفة والمهارات ونتائج البحث والابتكارات، المرتبطة بمجال التخصص أو العمل، للمتلقين المختصين وغير المختصين.
4.31	4.38	7- إلى أي مدى ترون أن خريجينا لديكم لديهم قدرة على اختيار أدوات وتطبيقات التقنية الرقمية وتقنية المعلومات والاتصال المتقدمة، وإستخدامها وتكييفها؛ لمعالجة البيانات والمعلومات وتحليلها.
4.37	4.39	المتوسط
		تقييم جهات التوظيف للقيم التي يمتلكها الخريجين (في ضوء خصائص الخريجين لكل برنامج)

6-تقويم جهات التوظيف لكفاءة الخريجين (KPI-PG-6)		
تقييم جهات التوظيف لخريجي ماجستير إدارة الأعمال (8 خريجات إناث)	تقييم جهات التوظيف لخريجي ماجستير إدارة الأعمال (23 خريجين ذكور)	تقييم جهات التوظيف لكفاءة الخريجين
4.69	4.70	9- إلى أي مدى ترون أن خريجينا يتسمون بالنزاهة والقيم والأخلاق المهنية والإنسانية عند التعامل مع القضايا والمشكلات المختلفة.
4.36	4.38	10- إلى أي مدى ترون أن خريجينا لديكم قادرين على إدارة المهام والأنشطة المتخصصة بشكل فعال في الممارسة المهنية باستقلالية عالية.
4.43	4.48	11- إلى أي مدى ترون أن خريجينا لديكم قادرين على التعاون والمشاركة بفاعلية ضمن فرق العمل ولديهم قدرة على القيادة، وتحمل المسؤولية في العمل.
4.31	4.35	12- إلى أي مدى ترون أن خريجينا لديكم يُشاركون في تعزيز جودة الحياة للمجتمع..
4.45	4.48	المتوسط
4.43	4.45	المتوسط العام
(4.45*23+4.43*8)/31= 4.44		المتوسط العام (مرجحاً بأعداد الخريجين والخريجات الذين تم تقييمهم)

7-رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة (KPI-PG-7)		
ماجستير إدارة الأعمال (طلاب 28) إجمالي الطلاب	ماجستير إدارة الأعمال طالبات (13) إجمالي الطالبات	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة (KPI-PG-7) (إستبانة خبرة الطالب).
60	20	المشورة والدعم

7-رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة (KPI-PG-7)		
ماجستير إدارة الأعمال (طلاب 28) إجمالي الطلاب	20	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة (KPI-PG-7) (إستبانة خبرة الطالب).
ماجستير إدارة الأعمال (طلاب 28) إجمالي الطلاب	60	1. كان من السهل علي أن أجد المعلومات الخاصة بالجامعة و أقسامها (برامجها) قبل أن أسجل فيها..
	3.92	3.86
	4.00	3.94
	3.64	3.77
	3.81	3.67
		مصادر وتجهيزات التعلم
	4.19	4.05
	3.89	3.91
	3.92	3.80
	3.94	3.91
	3.83	3.77

7-رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة (KPI-PG-7)		
ماجستير إدارة الأعمال (طلاب 28) إجمالي الطلاب	20	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة (KPI-PG-7) (إستبانة خبرة الطالب).
ماجستير إدارة الأعمال (طلاب 28) إجمالي الطلاب	60	6. هناك مر افق متاحة للأنشطة اللا منهجية (بما في ذلك الأنشطة الرياضية والترفيهية).
	3.83	3.88
	3.58	7. هناك مر افق مناسبة متاحة بالجامعة لأداء الشعائر الدينية.
	3.65	3.65
		التعليم والتعلم
		1. يهتم معظم أعضاء هيئة التدريس الذين أتعامل معهم اهتماما حقيقيا بمدى تقدمي.
	3.97	3.84
	4.08	2. هيئة التدريس بالجامعة عادلون في معاملتهم للطلبة.
	3.95	3.95
	4.06	3. تشجعي المقررات والواجبات التي أخذها على دراسة الأفكار الجديدة وعلى التعبير عن آرائي.
	3.89	3.89
	4.06	4. تزداد قدرتي على دراسة وحل المشكلات الجديدة وغير العادية، نتيجة لدراستي.
	3.92	3.92
	3.89	5. تتحسن قدرتي بشكل فعال على التعبير عن نتائج أبحاثي التي أقوم بها، نتيجة لدراستي.
	3.70	3.70
	3.89	6. يحفزني البرنامج (القسم) الذي أدرس به على المزيد من التعلم.
	3.80	3.80
	3.83	7. إن المعارف والمهارات التي أتعلمها ذات أهمية بالنسبة لمستقبلي الوظيفي.
	3.69	3.69

7-رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة (KPI-PG-7)		
رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة (KPI-PG-7) (إستبانة خبرة الطالب).	ماجستير إدارة الأعمال (طلاب 28) إجمالي الطلاب	ماجستير إدارة الأعمال طالبات (13) إجمالي الطالبات
8. إنني أتعلم كيف أعمل بشكل فعال مع الأنشطة الجماعية.	60	20
9. بعض المقررات قديم ولا تساعد علي التطوير.	3.61	3.72
التقويم العام	3.88	4.06
أشعر بالرضا بشكل عام عن حياتي الطلابية في هذه الجامعة.	3.86	3.83
المتوسط العام (مرجحاً بأعداد الطلاب والطالبات الذين قدموا إجابات على الإستبانة)	$(3.86*28+3.83*13)/41= 3.85$	

8-نسبة الطلاب الي هيئة التدريس (KPI-PG-8)
- نسبة الطلاب الى أعضاء هيئة التدريس = إجمالي عدد الطلاب / إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في تقديم البرنامج بدوام كامل او ما يعادله*100 (شواهد تقارير مؤشرات الأداء)
9-النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس (KPI-PG-9)
- النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس = إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثا واحدا على الأقل خلال السنة / إجمالي أعضاء هيئة التدريس في البرنامج*100 (شواهد تقارير مؤشرات الأداء)
10-معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس (KPI-PG-10)
- معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس = متوسط عدد البحوث المحكمة و/ او المنشورة لكل عضو هيئة تدريس خلال السنة(إجمالي عدد البحوث المحكمة و/ او المنشورة لكل عضو هيئة تدريس



جامعة المجمعة
كلية إدارة الأعمال
وكالة الكلية للشؤون التعليمية والتطوير
وحدة الإعتماد الأكاديمي وضمان الجودة



الى اجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل او ما يعادله خلال السنة). (شواهد تقارير مؤشرات الأداء)
11-معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس (KPI-PG-11)
- معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس = متوسط عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة في البحوث العلمية المنشورة (اجمالي عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة في البحوث العلمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل او ما يعادله الى اجمالي البحوث المنشورة). (شواهد تقارير مؤشرات الأداء)
12-نسبة النشر العلمي للطلاب (KPI-PG-12)
- نسبة النشر العلمي للطلاب = النسبة المئوية للطلاب الذين: نشروا بحوثهم في مجلات علمية محكمة و/او قدموا أوراقا علمية في المؤتمرات الى اجمالي عدد الطلاب في البرنامج خلال السنة*100 (شواهد تقارير مؤشرات الأداء)
13-عدد براءات الإختراع والإبتكار وجوائز التميز (KPI-PG-13)
- عدد براءات الإختراع والإبتكار وجوائز التميز : عدد براءات الإختراع والمنتجات الابتكارية وجوائز التميز الوطنية والعالمية الحاصل عليها طلاب ومنتسبو البرامج سنوياً. (شواهد تقارير مؤشرات الأداء)

بيانات الإعتماد

مجلس القسم	جهة الإعتماد
37	رقم الجلسة
11-11-1445 H	التاريخ