



جامعة المجمعة  
كلية إدارة الأعمال  
وكالة الكلية للشؤون التعليمية والتطوير  
وحدة الإعتماد الأكاديمي وضمان الجودة  
لجنة ضمان الجودة بقسم إدارة الأعمال



تقرير استطلاعات الرأي لبرنامج ماجستير إدارة الأعمال عن العام الجامعي 1445

اعداد لجنة القياس والتقويم بقسم إدارة الأعمال

## المحتويات

3	مقدمة:
4	استطلاعات آراء الطلاب .....
4	استطلاعات رأي الطلاب لجودة خبرات التعلم 1445 .....
8	استطلاعات رأي الطلاب حول تقييم المقررات للعام الجامعي 1445 (المصدر: نكاء الاعمال) .....
12	استطلاع رأي الطلاب لجودة الإشراف العلمي (المصدر: لجنة المعيار السادس) .....
14	استطلاع رأي تقويم جهات التوظيف لكفاءة الخريجين (المصدر: لجنة المعيار الثاني التعليم و التعلم) .....
17	استطلاع رأي الطلاب عن مصادر التعلم (المصدر: لجنة المعيار الخامس مصادر التعلم والمرافق و التجهيزات) .....
22	استطلاع رأي الطلاب عن جودة الارشاد الاكاديمي (المصدر: لجنة المعيار الثالث) .....
26	استطلاع رأي الخريجين عن مخرجات تعلم البرنامج و مدى جودته .....
30	استطلاع رأي اعضاء هيئة التدريس عن استراتيجيات التدريس (المصدر: لجنة المعيار الثاني التعليم و التعلم) .....
32	استطلاع آراء الطلاب عن جودة استراتيجيات التدريس و طرق التقييم (المصدر: لجنة المعيار الثاني التعليم و التعلم) .....
36	استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس والإداريين عن مصادر التعلم (المصدر: لجنة المعيار الخامس مصادر التعلم والمرافق و التجهيزات) .....
39	استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس حول سياسات برنامج إدارة الأعمال (المصدر: لجنة المعيار الأول ادارة البرنامج وضمن جودته) .....
42	استطلاع آراء الموظفين بالقسم عن المناخ التنظيمي: (المصدر: لجنة المعيار الأول ادارة البرنامج وضمن جودته) .....
46	نقاط القوة: .....
46	أولويات التحسين: .....
47	اعتماد التقرير: .....

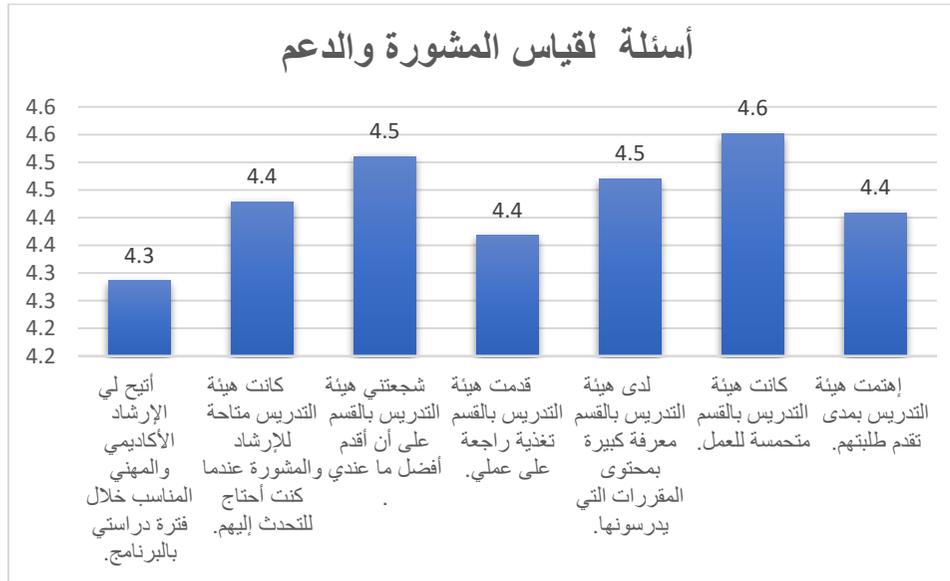
## مقدمة:

يُشكل هذا التقرير وسيلة تحليلية لقراءة تفصيلية للاستبانات التي اعتمد عليها البرنامج لقياس مؤشرات الأداء، من بين الفوائد التي تحققها استطلاعات الرأي، إلى جانب الوقوف على حقيقة ما يجرى، هي التعرف على ما سيأتي، أو على الأقل تحصيل بعض المؤشرات التي يتعين على الاقتراب منها، وإمكانية التدخل لتطوير وتحسين نتائج قياس المؤشرات، أو التصرف على نحو يساعد على تلافي الأخطاء وتجنب المزالق، وذلك اتكاءً على ما جادت به الاستطلاعات وأظهرته، إيجاباً كان أم سلباً. ولهذا فإن استطلاعات الرأي تعد وسيلة مهمة لصناع القرار في البرنامج لمساعدتهم في اتخاذ القرارات الرشيدة، الأمر الذي من شأنه أن يزيد مصداقية البرنامج أمام أصحاب المصالح، والاستطلاعات وسيلة لإدارة البرنامج للتعرف على رضا أصحاب المصالح، وأداة توعوية لأصحاب المصالح عن عمليات التطوير والتحسين المستمر.

## استطلاعات آراء الطلاب

### استطلاعات رأى الطلاب لجودة خبرات التعلم 1445

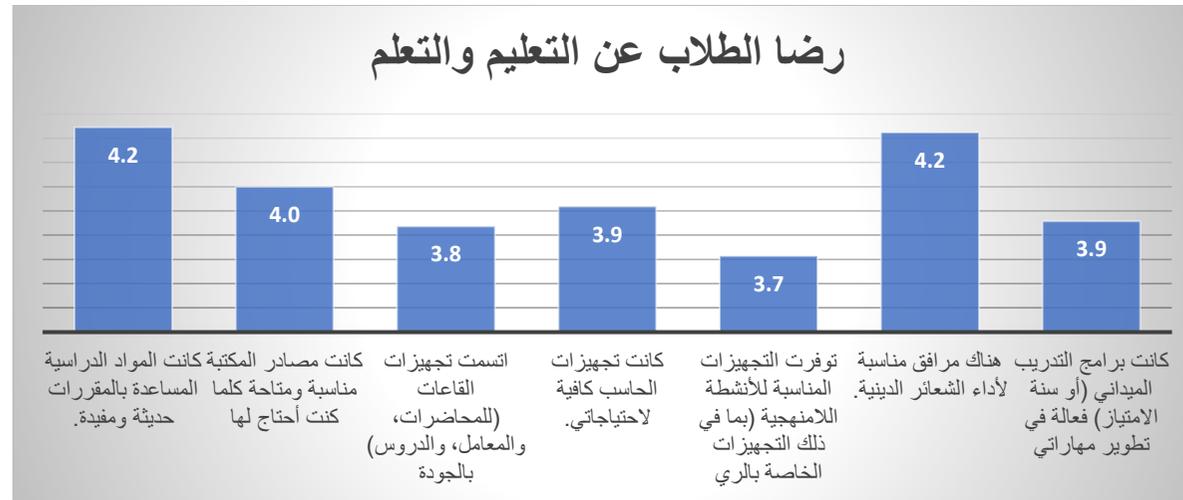
أولاً: المساعدة والدعم اللذان قدما لتعليمي



المتوسط للعام الدراسي	المساعدة والدعم اللذان قدما لتعليمي
4.3	أتيح لي الإرشاد الأكاديمي والمهني المناسب خلال فترة دراستي بالبرنامج
4.4	كانت هيئة التدريس متاحة للإرشاد والمشورة عندما كنت أحتاج للتحدث إليهم.
4.5	شجعتني هيئة التدريس بالقسم على أن أقدم أفضل ما عندي
4.4	قدمت هيئة التدريس بالقسم تغذية راجعة علي عملي.
4.5	لدى هيئة التدريس بالقسم معرفة كبيرة بمحتوى المقررات التي يدرسونها.
4.6	كانت هيئة التدريس بالقسم متحمسة للعمل.
4.4	اهتمت هيئة التدريس بمدى تقدم طلبتهم
4.4	متوسط المحور

## ثانياً: المصادر الخاصة بدعم تعليمي

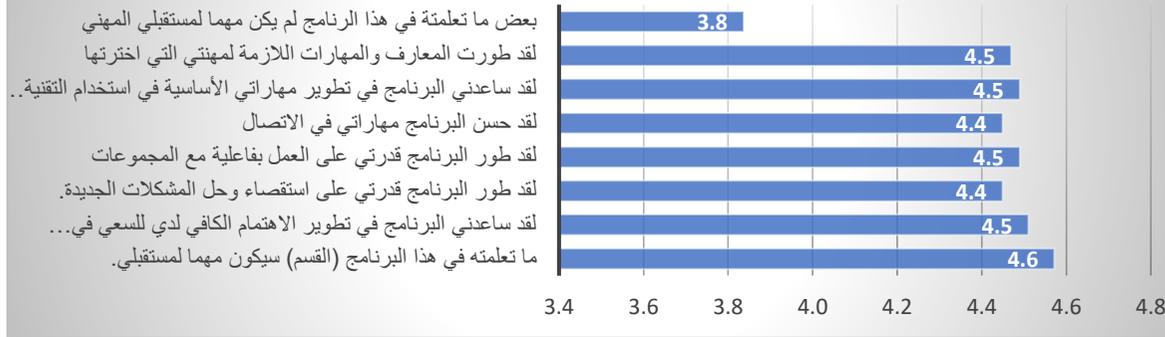
المتوسط للعام الدراسي	المصادر الخاصة بدعم تعليمي
4.2	كانت المواد الدراسية المساعدة بالمقررات حديثة ومفيدة.
4.0	كانت مصادر المكتبة مناسبة ومتاحة كلما كنت أحتاج لها
3.8	اتسمت تجهيزات القاعات (للمحاضرات، والمعامل، والدروس) بالجودة
3.9	كانت تجهيزات الحاسب كافية لاحتياجاتي.
3.7	توفرت التجهيزات المناسبة للأنشطة اللامنهجية (بما في ذلك التجهيزات الخاصة بالري
4.2	هناك مرافق مناسبة لأداء الشعائر الدينية.
3.9	كانت برامج التدريب الميداني (أو سنة الامتياز) فعالة في تطوير مهاراتي
4.0	متوسط المحور



ثالثاً: تقويم التعليم الذي حصلت عليه

المتوسط للعام الدراسي	تقويم التعليم الذي حصلت عليه
4.6	ما تعلمته في هذا البرنامج (القسم) سيكون مهماً لمستقبلي.
4.5	لقد ساعدني البرنامج في تطوير الاهتمام الكافي لدي للسعي في الاستمرار في تحديث معلوماتي
4.4	لقد طور البرنامج قدرتي على استقصاء وحل المشكلات الجديدة.
4.5	لقد طور البرنامج قدرتي على العمل بفاعلية مع المجموعات
4.4	لقد حسن البرنامج مهاراتي في الاتصال
4.5	لقد ساعدني البرنامج في تطوير مهاراتي الأساسية في استخدام التقنية لدراسة القضايا
4.5	لقد طورت المعارف والمهارات اللازمة لمهنتي التي اخترتها
3.8	بعض ما تعلمته في هذا البرنامج لم يكن مهماً لمستقبلي المهني
4.4	متوسط المحور

### تقويم التعليم الذي حصلت عليه



### التعليق على نتائج استطلاع رأى الطلاب حول جودة البرنامج (استبانة خبرة الطالب)

عدد الطلاب المشاركين في الاستبيان للفصلين هو 49 علماً بأن عدد الطلاب المقيدون فصل أول 53 و فصل ثاني 33 مما يجعل نسبة ما قامو بتعبئة الاستبيان هو 57% بينما الرضا الظاهري و الذى يقاس من السؤال :

المتوسط للعام الدراسي	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة خبرتي التعليمية في الجامعة
4.4	

وهي نسبة جيدة تصل الى 88% مما سبق يمكن استخلاص نقاط القوة والضعف و أولويات التحسين وفقاً لبنود الاستطلاع كالتالى:

#### نقاط القوة:

- 1- نسبة المستجيبين لاستطلاع الراي من الطلاب جيدة أكثر من النصف.
- 2- جميع النتائج بكل الأسئلة قيد الدراسة بالاستطلاع اكبر من او تساوى 3.7 يعنى اكثر من 74%
- 3- معدل الرضا الظاهري عن استطلاع الراي بالسؤال الأخير إيجابي وممتازة حيث بلغ 4.4 و هو ما يعادل 88%
- 4- نلاحظ ان اعلى نسبة موافقة كانت على الفقرة " ما تعلمته في هذا البرنامج (القسم) سيكون مهما لمستقبلي." و كذلك " كانت هيئة التدريس بالقسم متحمسة للعمل." حيث بلغت نسبة الموافقة 4.6 و هذا يعنى نسبة 92% و هي نسبة ممتازة تؤكد تميز البرنامج من حيث تقديم محتوى مهني يضيف للطالب مستقبلا مع تأكيد الطلاب على وجود كادر اكايمي متميز بالبرنامج.

#### نقاط الضعف:

القليل من الفقرات كانت اقل من 4 وخاصة بمحور المصادر الخاصة بدعم تعليمي لكنها ما زالت اعلى من 3.5 بمعنى ان نسبتها جيدة.

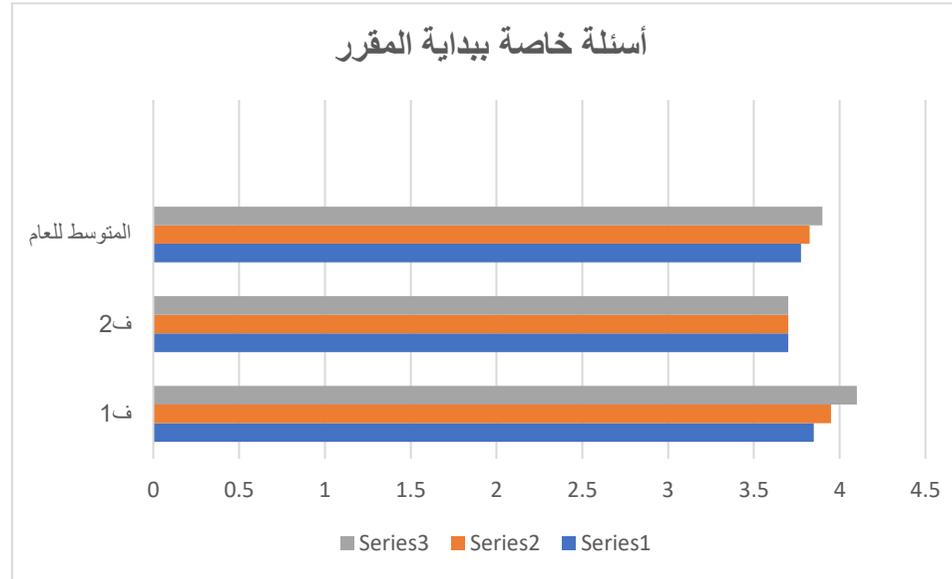
#### أولويات التحسين

التأكد من جودة البيئة الجامعية للطلاب و توفر كل سبل الدعم اللازمة للتعلم من مرافق و معامل و أماكن للعبادة.

## استطلاعات رأى الطلاب حول تقييم المقررات للعام الجامعي 1445 (المصدر ذكاء الاعمال)

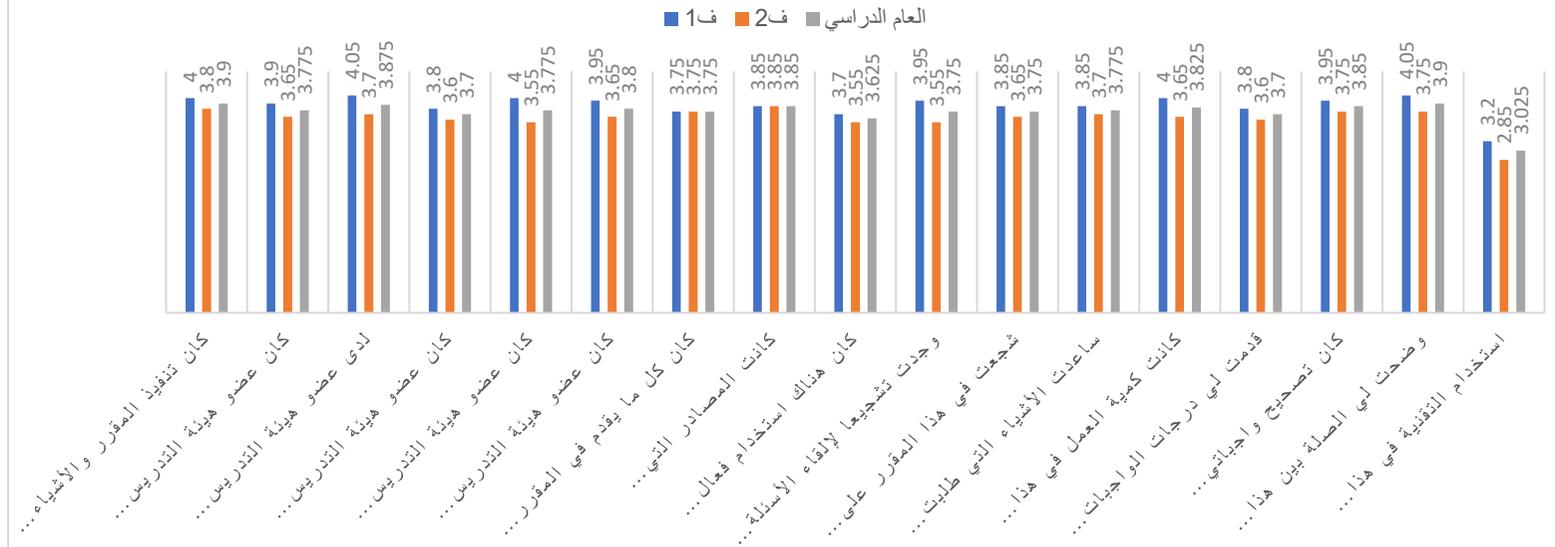
هذه الاستبانة تم من خلالها تقييم جميع المقررات و كان عدد المقيمين في الفصل الأول 30 حيث أجمالي الطلاب 53 و الفصل الثاني 32 حيث اجمالي الطلاب 33 و كانت النتائج كالتالي:

المتوسط	الفصل الثاني	الفصل الأول	أسئلة خاصة ببداية المقرر
3.775	3.7	3.85	كانت الخطوط الأساسية (بما في ذلك المعلومات والمهارات التي صمم المقرر لتطويرها
3.825	3.7	3.95	كانت متطلبات النجاح في المقرر (بما في ذلك الواجبات التي يتم التقييم بناء عل
3.9	3.7	4.1	كانت مصادر مساعدتي في المقرر (بما في ذلك الساعات المكتبية لعضو هيئة التدريس
3.835	3.7	3.97	الاجمالي

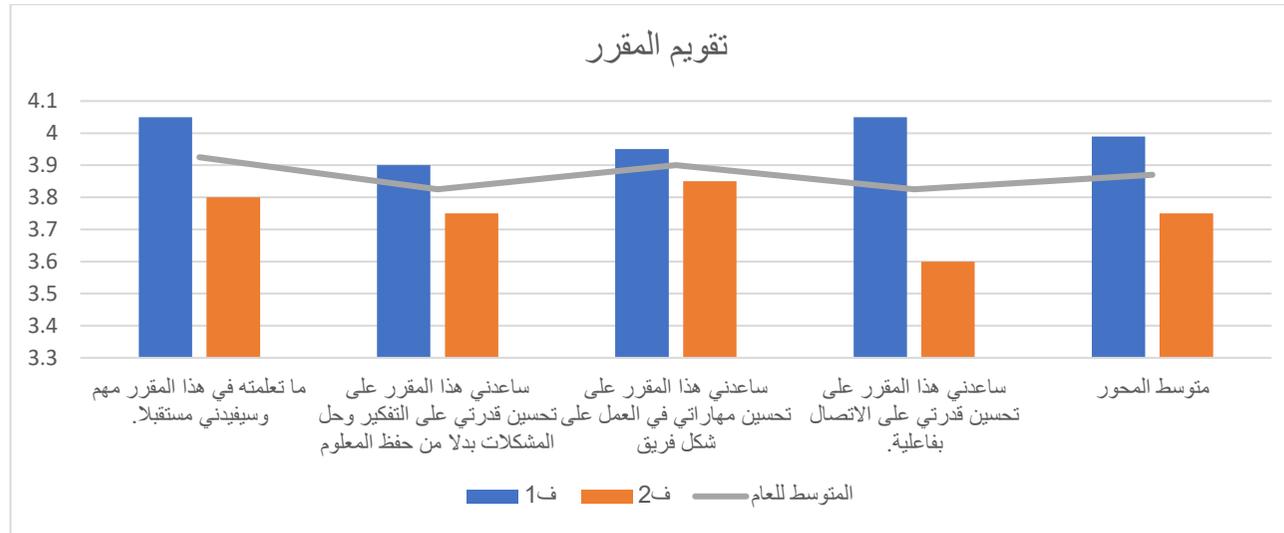


أسئلة خاصة بما حدث خلال المقرر	الفصل الأول	الفصل الثاني	المتوسط
كان تنفيذ المقرر والأشياء التي طلب مني أداؤها متنسقة مع الخطوط الأساسية للمقرر	4	3.8	3.9
كان عضو هيئة التدريس ملتزما بإعطاء المقرر بشكل كامل (مثل: بدأ المحاضرات في	3.9	3.65	3.775
لدى عضو هيئة التدريس الذي يقوم بتقديم هذا المقرر إمام كامل بمحتوى المقرر.	4.05	3.7	3.875
كان عضو هيئة التدريس موجودا للمساعدة خلال الساعات المكتبية	3.8	3.6	3.7
كان عضو هيئة التدريس متحمسا لما يقوم بتدريسه	4	3.55	3.775
كان عضو هيئة التدريس مهتما بمدى تقدمي وكان معينا لي.	3.95	3.65	3.8
كان كل ما يقدم في المقرر حديثا ومفيدا، (النصوص المقروءة، التلخيصات، المراجع	3.75	3.75	3.75
كانت المصادر التي احتجتها في هذا المقرر متوافرة كلما كنت أحتاج إليها.	3.85	3.85	3.85
كان هناك استخدام فعال للتقنية لدعم تعليمي في هذا المقرر.	3.7	3.55	3.625
وجدت تشجيعا لإلقاء الأسئلة وتطوير أفكار خاصة في هذا المقرر	3.95	3.55	3.75
شجعت في هذا المقرر على تقديم أفضل ما عندي	3.85	3.65	3.75
ساعدت الأشياء التي طلبت مني في هذا المقرر (النشطة الصفية، المعامل، وهكذا) في	3.85	3.7	3.775
كانت كمية العمل في هذا المقرر متناسبة مع عدد الساعات المعتمدة المخصصة للمقرر	4	3.65	3.825
قدمت لي درجات الواجبات والاختبارات في هذا المقرر خلال وقت معقول	3.8	3.6	3.7
كان تصحيح واجباتي واختباراتي عادلا ومناسبا.	3.95	3.75	3.85
وضحت لي الصلة بين هذا المقرر والمقررات الأخرى بالبرنامج (القسم).	4.05	3.75	3.9
استخدام التقنية في هذا المقرر ضعيف	3.2	2.85	3.025

## أسئلة خاصة بما حدث خلال المقرر



تقويم المقرر	الفصل الأول	الفصل الثاني	المتوسط
ما تعلمته في هذا المقرر مهم وسيفيدني مستقبلاً.	4.05	3.8	3.9
ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على التفكير وحل المشكلات بدلا من حفظ المعلوم	3.9	3.75	3.8
ساعدني هذا المقرر على تحسين مهاراتي في العمل على شكل فريق	3.95	3.85	3.9
ساعدني هذا المقرر على تحسين قدرتي على الاتصال بفاعلية.	4.05	3.6	3.8
الاجمالي	3.99	3.75	3.9



### التعليق على نتائج استطلاع رأى الطلاب حول جودة المقرر التعليمي

#### نقاط القوة:

- 1- ارتفاع نسبة عدد المقيمين للاستطلاع من الطلاب حيث بلغت 62 من 86 طالب ما يعنى 70.1% و هي نسبة جيدة.
- 2- معظم الاستجابات في المستوى المستهدف و هي الأعلى من 3.5 ما عدا الفقرة " استخدام التقنية في هذا المقرر ضعيف" كانت 3.02 و هذا شيء جيد يعنى العكس و هو ان استخدام التقنية كان جيد بالمقرر و هي عبارة تتطابق مع نتيجة السؤال " كان هناك استخدام فعال للتقنية لدعم تعليمي في هذا المقرر." و التي كانت 3.6 اى اعلى من 72%
- 3- كانت أعلى فقرة موافقة من الطلاب هي " ما تعلمته في هذا المقرر مهم وسيفيدني مستقبلا " و هذا يدل على مدى الاستفادة من دراسة المقرر للطلاب.

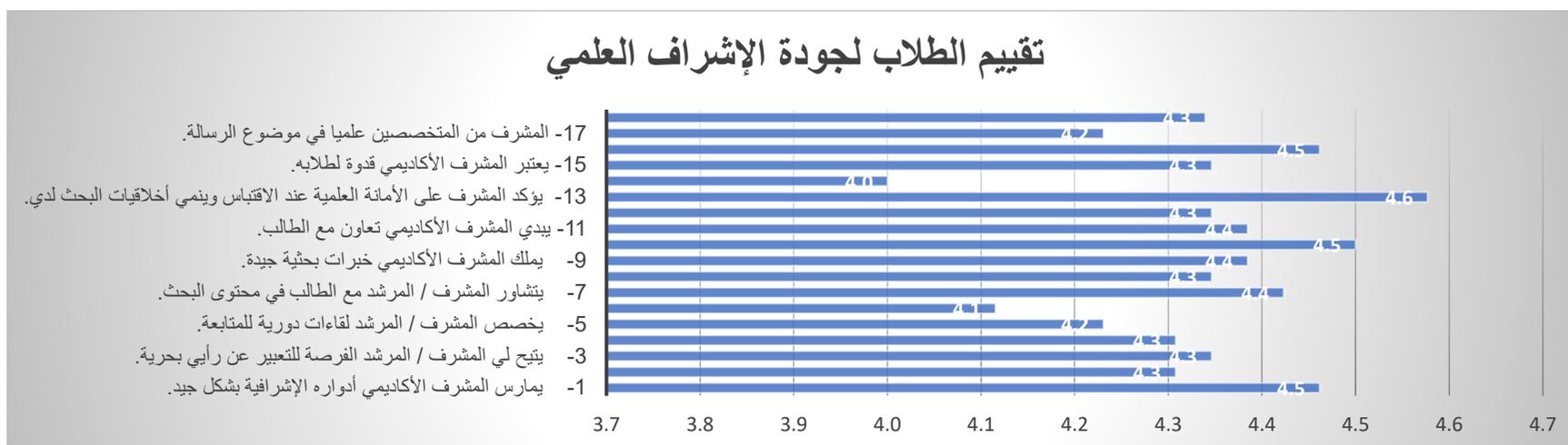
نقاط الضعف: لا يوجد كل الاستجابات جيدة اعلى من 3.5 اى ما يعادل 70% ما عدا " استخدام التقنية في هذا المقرر ضعيف" كانت 3.02 و هذا شيء جيد يعنى العكس و هو ان استخدام التقنية كان جيد بالمقرر

أولويات التحسين: لا يوجد النسب جيدة واعلى من 70%

### استطلاع رأى الطلاب لجودة الإشراف العلمي (المصدر: لجنة المعيار السادس)

تقييم الطلاب لجودة الإشراف العلمي	تقييم الطلاب لجودة الإشراف العلمي (مصدر: لجنة المعيار السادس)
1- يمارس المشرف الأكاديمي أدواره الإشرافية بشكل جيد.	4.5
2- يحفزني المشرف / المرشد باستمرار على البحث والتنقيب عن المعلومات والأفكار.	4.3
3- يتيح لي المشرف / المرشد الفرصة للتعبير عن رأيي بحرية.	4.3
4- يرشدني المشرف / المرشد الى المراجع ذات العلاقة بالدراسة ويجيب على استفساراتي المتعلقة بالبحث.	4.3
5- يخصص المشرف / المرشد لقاءات دورية للمتابعة.	4.2
6- يرشدني المشرف / المرشد إلى المتخصصين لاستشارتهم في بعض القضايا البحثية اذا تطلب الأمر.	4.1
7- يتشاور المشرف / المرشد مع الطالب في محتوى البحث.	4.4
8- يملك المشرف الأكاديمي خبرات إشرافية جيدة.	4.3
9- يملك المشرف الأكاديمي خبرات بحثية جيدة.	4.4
10- يملك المشرف الأكاديمي أخلاق عالية.	4.5
11- يبدي المشرف الأكاديمي تعاون مع الطالب.	4.4
12- يحفزني المشرف الأكاديمي على التفكير والإبداع.	4.3

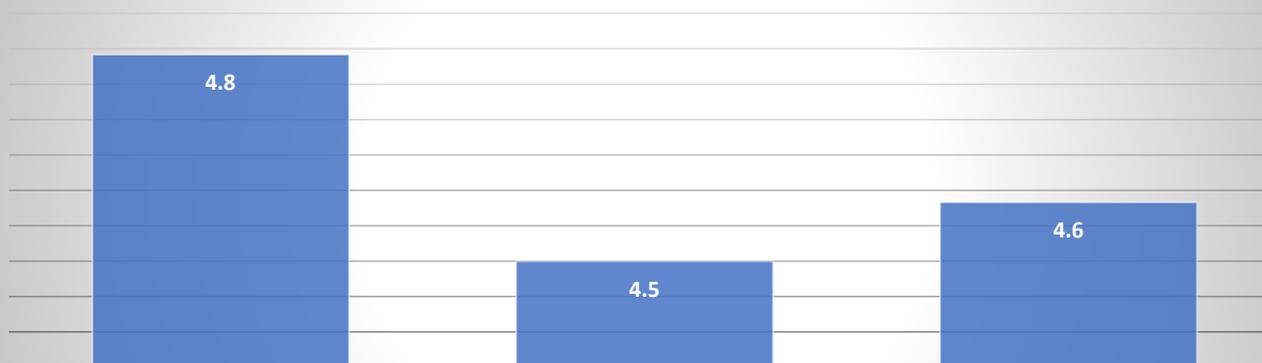
4.6	13- يؤكد المشرف على الأمانة العلمية عند الاقتباس وينمي أخلاقيات البحث لدي.
4.0	14- يحثني المشرف على حضور المؤتمرات والندوات ومناقشات الرسائل العلمية.
4.3	15- يعتبر المشرف الأكاديمي قدوة لطلابه.
4.5	16- المشرف الأكاديمي منظم في إشرافه ومواعيده.
4.2	17- المشرف من المتخصصين علمياً في موضوع الرسالة.
4.3	أشعر بالرضا بشكل عام عن جودة الإشراف العلمي (5 موافق تماماً-4 موافق-3 محايد- 2 غير موافق - 1 غير موافق تماماً).
4.5	المتوسط العام (مرجحاً بأعداد الطلاب والطالبات الذين قدموا إجابات على الاستبانة)



## استطلاع رأى تقويم جهات التوظيف لكفاءة الخريجين (المصدر لجنة المعيار الثاني التعليم و التعلم)

تقييم جهات التوظيف لكفاءة الخريجين	تقييم جهات التوظيف الخريجين (عدد الطلاب المقدين فصل أول 53 فصل ثاني 33) عدد المستجيبين 24
تقييم جهات التوظيف للمعارف التي يمتلكها الخريجين (في ضوء خصائص الخريجين لكل برنامج)	
1- إلى أي مدى ترون أن خريجينا لديكم لديهم بنية متخصصة وعميقة من المعارف والفهم في المجالات الرئيسة للتخصص أو المهنة أو العمل.	4.791667
2- إلى أي مدى ترون أن خريجينا لديكم لديهم المعرفة والفهم المتقدم للتطورات الحديثة في مجال التخصص أو الممارسة أو المهنة.	4.5
3- إلى أي مدى ترون أن خريجينا لديكم لديهم المعرفة والفهم بالأساليب المتخصصة في الاستقصاء و/أو البحث في مجال التخصص أو المهنة أو العمل.	4.583333
المتوسط	4.625

### تقييم جهات التوظيف للمعارف التي يمتلكها الخريجين

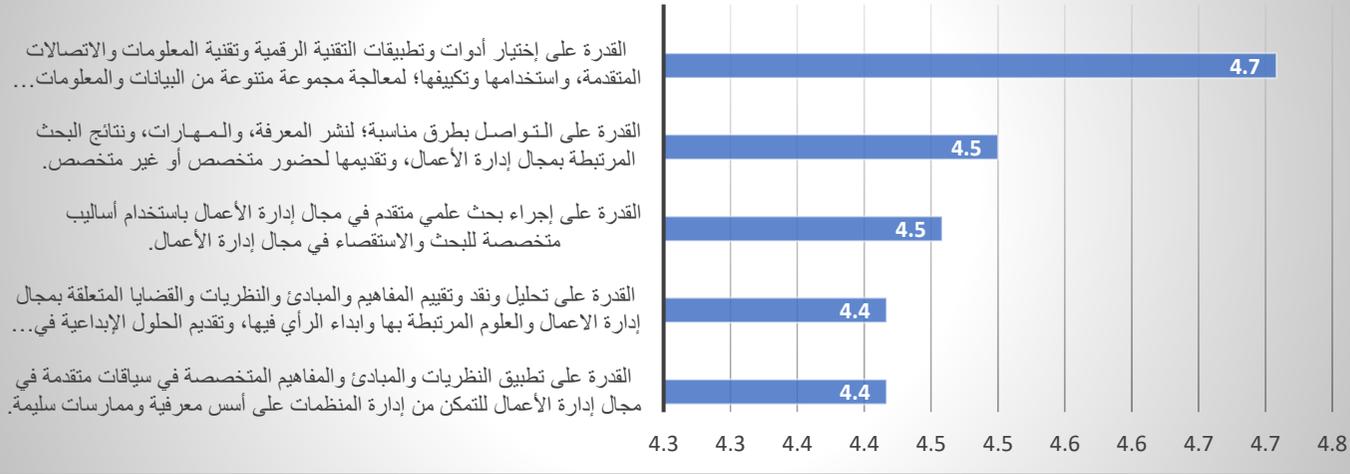


3- إلى أي مدى ترون أن خريجينا لديكم لديهم المعرفة 2- إلى أي مدى ترون أن خريجينا لديكم لديهم المعرفة والفهم بالأساليب المتخصصة في الاستقصاء و/أو البحث والفهم المتقدم للتطورات الحديثة في مجال التخصص أو الممارسة أو المهنة.

1- إلى أي مدى ترون أن خريجينا لديكم لديهم بنية متخصصة وعميقة من المعارف والفهم في المجالات الرئيسة للتخصص أو المهنة أو العمل.

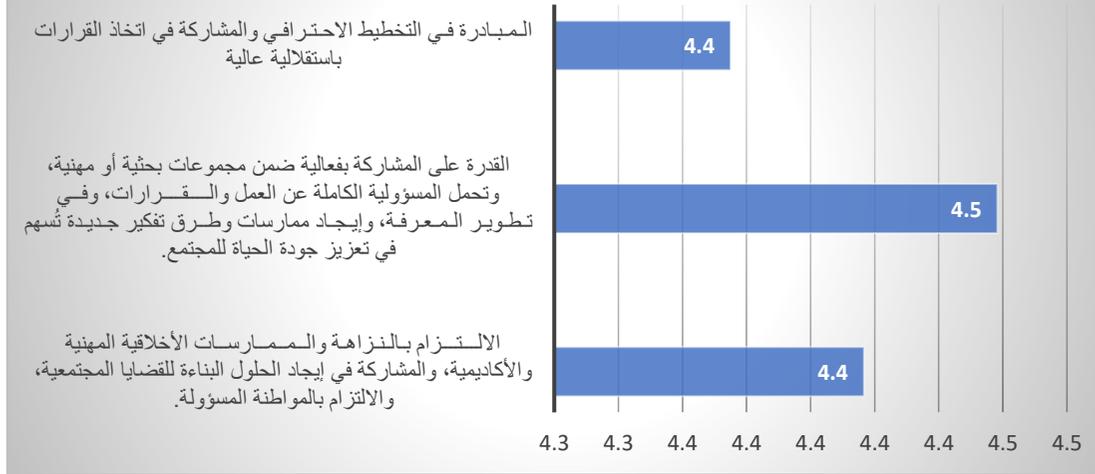
تقييم جهات التوظيف للمهارات الفنية التي يمتلكها الخريجين (في ضوء خصائص الخريجين لكل برنامج)	
4.4	4-القدرة على تطبيق النظريات والمبادئ والمفاهيم المتخصصة في سياقات متقدمة في مجال إدارة الأعمال للتمكن من إدارة المنظمات على أسس معرفية وممارسات سليمة.
4.4	5-القدرة على تحليل ونقد وتقييم المفاهيم والمبادئ والنظريات والقضايا المتعلقة بمجال إدارة الأعمال والعلوم المرتبطة بها و ابداء الرأي فيها، وتقديم الحلول الإبداعية في سياقات معقدة للقضايا والمشكلات ذات العلاقة بإدارة الأعمال.
4.5	6-القدرة على إجراء بحث علمي متقدم في مجال إدارة الأعمال باستخدام أساليب متخصصة للبحث والاستقصاء في مجال إدارة الأعمال.
4.5	7-القدرة على التواصل بطرق مناسبة؛ لنشر المعرفة، والمهارات، ونتائج البحث المرتبطة بمجال إدارة الأعمال، وتقديمها لحضور متخصص أو غير متخصص.
4.7	8-القدرة على إختيار أدوات وتطبيقات التقنية الرقمية وتقنية المعلومات والاتصالات المتقدمة، واستخدامها وتكييفها؛ لمعالجة مجموعة متنوعة من البيانات والمعلومات وتحليلها، لدعم البحوث والمشاريع الرائدة وتعزيزها، المرتبطة بمجال إدارة الأعمال.
4.5	المتوسط

## تقييم جهات التوظيف للمهارات الفنية التي يمتلكها الخريجين



تقييم جهات التوظيف للقيم التي يمتلكها الخريجين (في ضوء خصائص الخريجين لكل برنامج)	
4.4	9- الالتزام بالنزاهة والممارسات الأخلاقية المهنية والأكاديمية، والمشاركة في إيجاد الحلول البناءة للقضايا المجتمعية، والالتزام بالمواطنة المسؤولة.
4.5	10- القدرة على المشاركة بفعالية ضمن مجموعات بحثية أو مهنية، وتحمل المسؤولية الكاملة عن العمل والقرارات، وفي تطوير المعرفة، وإيجاد ممارسات وطرق تفكير جديدة تُسهم في تعزيز جودة الحياة للمجتمع.
4.4	11- المبادرة في التخطيط الاحترافي والمشاركة في اتخاذ القرارات باستقلالية عالية
4.4	المتوسط

## تقييم جهات التوظيف للقيم التي يمتلكها الخريجين



التعليق على نتائج استطلاع رأى ارباب العمل حول خصائص الخريجين

### نقاط القوة:

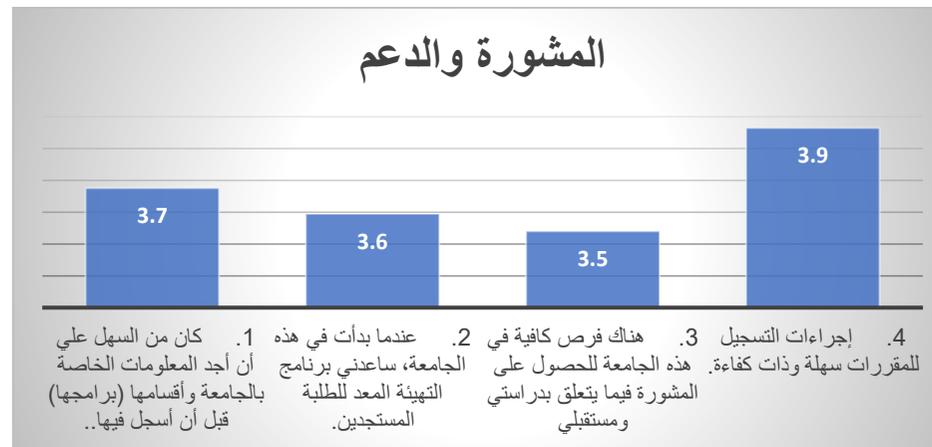
حجم العينة هو 24 من ارباب العمل و المتوسط العام للاستبيان ومستوى الرضا هو 4.5 و هذا ما يعادل 90% مما يعني ان درجة رضا ارباب العمل عن أداء خريجينا و خصائصهم مرتفع جداً

### نقاط الضعف:

لا يوجد

استطلاع رأى الطلاب عن مصادر التعلم (المصدر: لجنة المعيار الخامس مصادر التعلم والمرافق و التجهيزات)

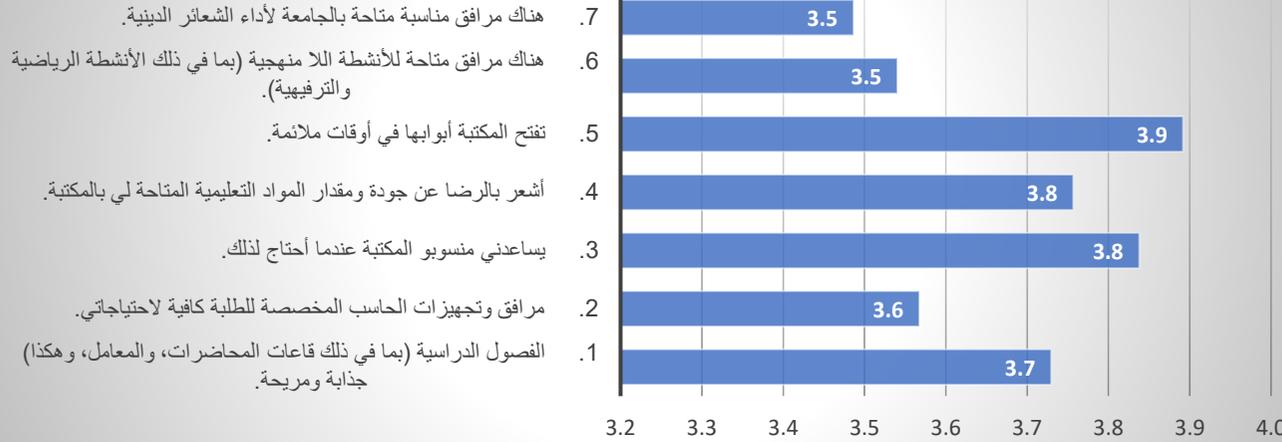
رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة (طالب) (عدد الطلاب المقدين فصل أول 53 فصل ثاني 33) عدد المستجيبين 37	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة KPI-PG-7 (إستبانة خبرة الطالب).
	<b>المشورة والدعم</b>
3.7	1. كان من السهل علي أن أجد المعلومات الخاصة بالجامعة وأقسامها (برامجها) قبل أن أسجل فيها..
3.6	2. عندما بدأت في هذه الجامعة، ساعدني برنامج التهيئة المعد للطلبة المستجدين.
3.5	3. هناك فرص كافية في هذه الجامعة للحصول على المشورة فيما يتعلق بدراستي ومستقبلي
3.9	4. إجراءات التسجيل للمقررات سهلة وذات كفاءة.
3.7	<b>المتوسط</b>



	<b>مصادر وتجهيزات التعلم</b>
--	------------------------------

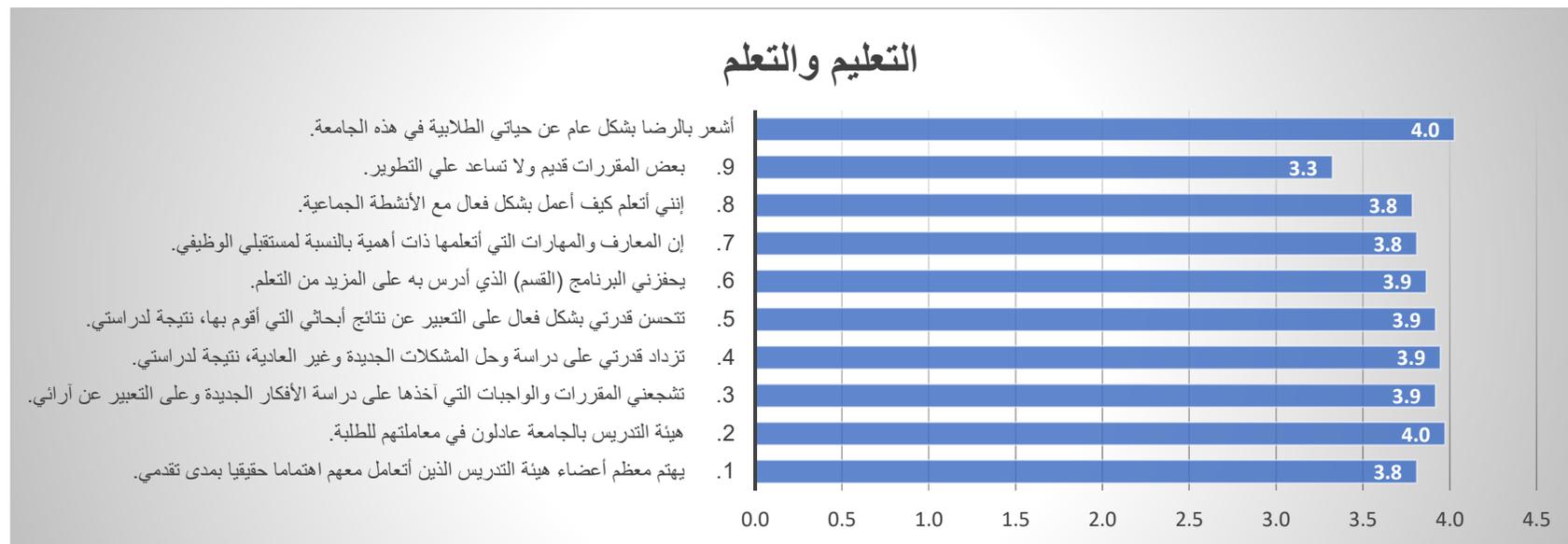
3.7	1. الفصول الدراسية (بما في ذلك قاعات المحاضرات، والمعامل، وهكذا) جذابة ومريحة.
3.6	2. مر افق وتجهيزات الحاسب المخصصة للطلبة كافية لاحتياجاتي.
3.8	3. يساعدني منسوب المكتبة عندما أحتاج لذلك.
3.8	4. أشعر بالرضا عن جودة ومقدار المواد التعليمية المتاحة لي بالمكتبة.
3.9	5. تفتح المكتبة أبوابها في أوقات ملائمة.
3.5	6. هناك مر افق متاحة للأنشطة اللا منهجية (بما في ذلك الأنشطة الرياضية والترفيهية).
3.5	7. هناك مر افق مناسبة متاحة بالجامعة لأداء الشعائر الدينية.
3.7	المتوسط

## مصادر وتجهيزات التعلم



التعليم والتعلم	
3.8	1. يهتم معظم أعضاء هيئة التدريس الذين أتعامل معهم اهتماما حقيقيا بمدى تقدمي.
4.0	2. هيئة التدريس بالجامعة عادلون في معاملتهم للطلبة.
3.9	3. تشجعني المقررات والواجبات التي أخذها على دراسة الأفكار الجديدة وعلى التعبير عن آرائي.
3.9	4. تزداد قدرتي على دراسة وحل المشكلات الجديدة وغير العادية، نتيجة لدراستي.
3.9	5. تتحسن قدرتي بشكل فعال على التعبير عن نتائج أبحاثي التي أقوم بها، نتيجة لدراستي.
3.9	6. يحفزني البرنامج (القسم) الذي أدرس به على المزيد من التعلم.

3.8	7. إن المعارف والمهارات التي أتعلّمها ذات أهمية بالنسبة لمستقبلي الوظيفي.
3.8	8. إنني أتعلّم كيف أعمل بشكل فعال مع الأنشطة الجماعية.
3.3	9. بعض المقررات قديم ولا تساعد علي التطوير.
3.8	المتوسط
4.02	أشعر بالرضا بشكل عام عن حياتي الطلابية في هذه الجامعة.



الأسئلة المفتوحة بالاستبيان: " ما الاقتراحات التي لديك لتحسين هذه الجامعة؟" وجاءت الإجابات كالتالي:

- 1- ايجاد مصليات والاهتمام بنظافة دورات المياه واعد تجديد قاعات ادارة الاعمال.
- 2- توفير مقاعد مريحة في القاعات.

3- تطوير مستوى التكيف وايضاً تشغيل الإنارة لمواقف السيارات.

### التعليق على نتائج الاستطلاع:

عدد الطلاب الذين قاموا بتعبئة الاستبانة 37 طالب من 86 للفصلين الدراسيين ما نسبته 43% من خلال التحليل السابق نجد ان درجة الموافقة على اقل سؤال هي 3.5 ما يعنى 70% و هي نسبة جيدة كما ان التقييم النهائي لكامل الاستبيان 4 و هي نسبة ممتازة.

### نقاط القوة:

1- كانت أعلى استجابة للعبارة " أشعر بالرضا بشكل عام عن حياتي الطلابية في هذه الجامعة." و بلغت 4.02 اى أكثر من 80% و هذا يعتبر دليل كبير عن الرضا العام لدى الطلاب بينما كان متوسط محاور الاستبيان هو 3.73 و هي نسبة جيدة جداً

### نقاط الضعف:

#### ما جاء في تعليقات الطلاب:

- 1- ايجاد مصليات والاهتمام بنظافة دورات المياه واعد تجديد قاعات ادارة الاعمال.
- 2- توفير مقاعد مريحة في القاعات.

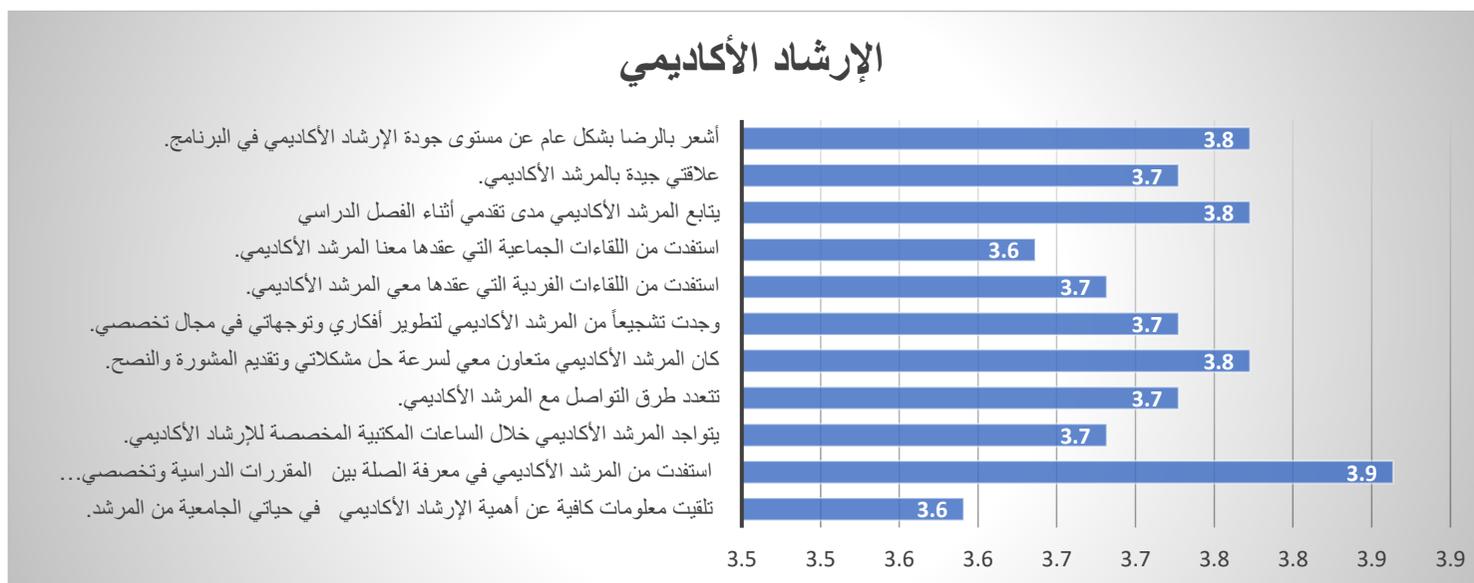
#### أولويات التحسين:

مخاطبة المرافق والجهات المختصة ايجاد مصليات والاهتمام بنظافة دورات المياه واعد تجديد قاعات ادارة الاعمال و توفير مقاعد مريحة في القاعات.

### استطلاع رأى الطلاب عن جودة الارشاد الاكاديمي (المصدر: لجنة المعيار الثالث)

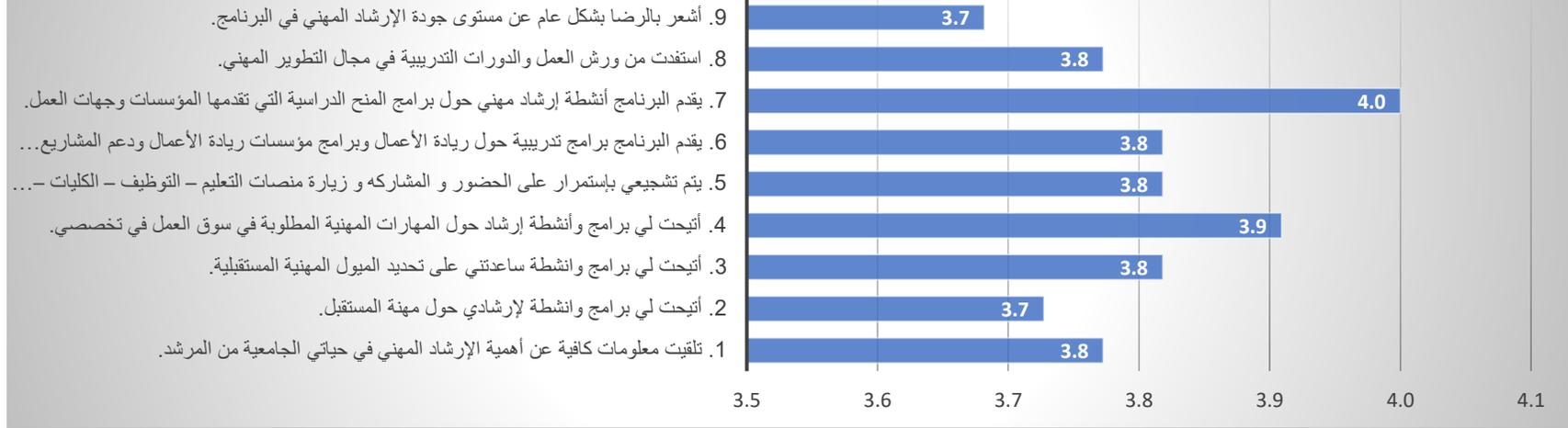
الارشاد الاكاديمي	رضا الطلاب عن الإرشاد الأكاديمي والمهني والنفسي الإجتماعي (طالب) (عدد الطلاب المقدين فصل أول 53 فصل ثاني 33) عدد المستجيبين 22
1- تلقيت معلومات كافية عن أهمية الإرشاد الأكاديمي في حياتي الجامعية من المرشد.	3.6
2- استفدت من المرشد الأكاديمي في معرفة الصلة بين المقررات الدراسية وتخصصي ومجالات العمل.	3.9
3- يتواجد المرشد الأكاديمي خلال الساعات المكتبية المخصصة للإرشاد الأكاديمي.	3.7
4- تتعدد طرق التواصل مع المرشد الأكاديمي.	3.7

3.8	5-كان المرشد الأكاديمي متعاون معي لسرعة حل مشكلاتي وتقديم المشورة والنصح.
3.7	6-وجدت تشجيعاً من المرشد الأكاديمي لتطوير أفكارتي وتوجهاتي في مجال تخصصي.
3.7	7-استفدت من اللقاءات الفردية التي عقدها معي المرشد الأكاديمي.
3.6	8-استفدت من اللقاءات الجماعية التي عقدها معنا المرشد الأكاديمي.
3.8	9-يتابع المرشد الأكاديمي مدى تقدمي أثناء الفصل الدراسي
3.7	10-علاقتي جيدة بالمرشد الأكاديمي.
3.8	11-أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة الإرشاد الأكاديمي في البرنامج.

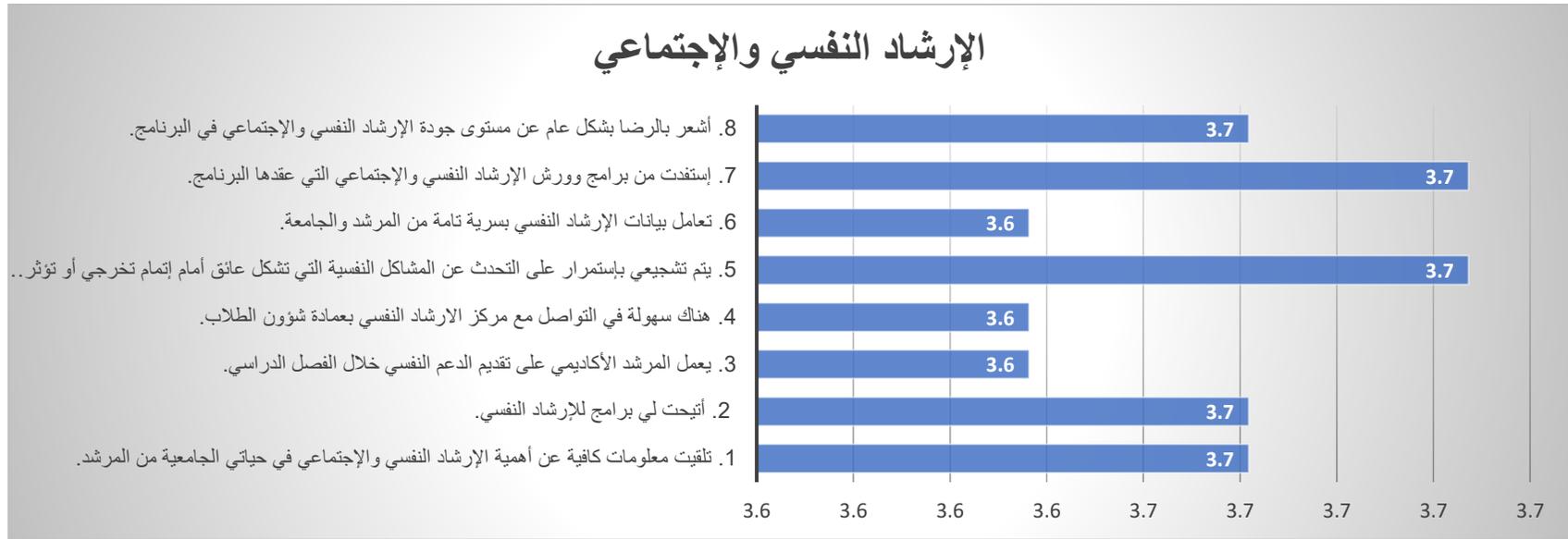


الإرشاد المهني	
3.772727	1. تلقيت معلومات كافية عن أهمية الإرشاد المهني في حياتي الجامعية من المرشد.
3.727273	2. أتيت لي برامج وأنشطة إرشادي حول مهنة المستقبل.
3.818182	3. أتيت لي برامج وأنشطة ساعدتني على تحديد الميول المهنية المستقبلية.
3.909091	4. أتيت لي برامج وأنشطة إرشاد حول المهارات المهنية المطلوبة في سوق العمل في تخصصي.
3.818182	5. يتم تشجيعي باستمرار على الحضور و المشاركة و زيارة منصات التعليم – التوظيف – الكليات – جهات العمل.
3.818182	6. يقدم البرنامج برامج تدريبية حول ريادة الأعمال وبرامج مؤسسات ريادة الأعمال ودعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة و
4	7. يقدم البرنامج أنشطة إرشاد مهني حول برامج المنح الدراسية التي تقدمها المؤسسات وجهات العمل.
3.772727	8. استفدت من ورش العمل والدورات التدريبية في مجال التطوير المهني.
3.681818	9. أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة الإرشاد المهني في البرنامج.

## الإرشاد المهني



الارشاد النفسي والاجتماعي	رضا الطلاب عن الإرشاد الأكاديمي والمهني والنفسي الاجتماعي (طالب) (عدد الطلاب المقدين فصل أول 53 فصل ثاني 33) عدد المستجيبين 22
1. تلقيت معلومات كافية عن أهمية الإرشاد النفسي والاجتماعي في حياتي الجامعية من المرشد.	3.68
2. أتيت لي برامج للإرشاد النفسي.	3.68
3. يعمل المرشد الأكاديمي على تقديم الدعم النفسي خلال الفصل الدراسي.	3.64
4. هناك سهولة في التواصل مع مركز الارشاد النفسي بعمادة شؤون الطلاب.	3.64
5. يتم تشجيعي باستمرار على التحدث عن المشاكل النفسية التي تشكل عائق أمام إتمام تحرجي أو تؤثر بالسلب	3.73
6. تعامل بيانات الإرشاد النفسي بسرية تامة من المرشد والجامعة.	3.64
7. استفدت من برامج وورش الإرشاد النفسي والاجتماعي التي عقدها البرنامج.	3.73



التعليق على نتائج استطلاع رأى الطلاب عن جودة الارشاد الاكاديمي

#### نقاط القوة:

حجم العينة هو 22 من الطلاب بالفصل الدراسي الثاني الذين اجمالهم 33 طالب مما يعنى ان نسبة الاستجابة للاستبيان هي 66.7% و هي نسبة مرتفعة كما جاءت الاستجابات اعلى من 3.5 ما يعادل 70% و بالتالى فهي ممتازة.

استطلاع رأى الخريجين عن مخرجات تعلم البرنامج و مدى جودته

الأسئلة	1	2	3	4	5	S	عدد الطلاب	المعدل	نسبة رضا الطلاب
طور البرنامج معارفي وساعدني على الإلمام بالمبادئ والمفاهيم والنظريات والممارسات المتقدمة في التخصص.	0	0	1	15	32	223	48	4.65	92.92
ساعدني البرنامج على الإلمام بالتطورات الحديثة في التخصص.	0	1	1	19	27	216	48	4.50	90.00
ساعدني البرنامج على الإلمام بالإلمام بالأساليب المتخصصة في الاستقصاء والبحث في التخصص.	0	1	6	14	27	211	48	4.40	87.92
ساهم البرنامج في تعزيز قدرتي على تطبيق النظريات والمبادئ والمفاهيم المتخصصة في سياقات متقدمة في مجال التخصص.	0	1	3	14	30	217	48	4.52	90.42
ساهم البرنامج في تعزيز قدرتي على تحليل ونقد وتقييم المفاهيم والمبادئ والنظريات والقضايا المتعلقة بالتخصص بها وإبداء الرأي فيها، وتقديم الحلول الإبداعية في سياقات معقدة للقضايا والمشكلات ذات العلاقة...	0	1	5	13	29	214	48	4.46	89.17
ساهم البرنامج في تعزيز قدرتي على إجراء بحث علمي متقدم في التخصص باستخدام أساليب متخصصة للبحث والاستقصاء.	0	2	2	22	22	208	48	4.33	86.67
ساهم البرنامج في تعزيز قدرتي على التواصل بطرق مناسبة؛ لنشر المعرفة، والمهارات، ونتائج البحث المرتبطة بمجال إدارة الأعمال، وتقديمها لحضور متخصص أو غير متخصص.	0	0	6	17	25	211	48	4.40	87.92
ساهم البرنامج في تعزيز قدرتي على إختيار أدوات وتطبيقات التقنية الرقمية وتقنية المعلومات والاتصالات المتقدمة، واستخدامها وتكييفها؛ لمعالجة مجموعة متنوعة من البيانات والمعلومات وتحليلها، لدعم البحوث...	0	0	5	22	21	208	48	4.33	86.67
ساهم البرنامج في إرساء قواعد الالتزام بالنزاهة والممارسات الأخلاقية المهنية والأكاديمية، والمشاركة في إيجاد الحلول البناءة للقضايا المجتمعية، والالتزام بالمواطنة المسؤولة.	0	1	2	16	29	217	48	4.52	90.42

87.92	4.40	48	211	28	14	4	1	1	طور البرنامج مفاهيم مشاركتي بفعالية ضمن مجموعات بحثية أو مهنية، وتحمل المسؤولية الكاملة عن العمل والقرارات، وفي تطوير المعرفة، وإيجاد ممارسات وطرق تفكير جديدة تسهم في تعزيز...
87.50	4.38	48	210	27	16	3	0	2	ساهم البرنامج في تعزيز المبادرة في التخطيط الاحترافي والمشاركة في اتخاذ القرارات باستقلالية عالية.
86.25	4.31	48	207	20	24	3	1	0	بشكل عام، ما تقييمك لمستوى جودة البرنامج الذي درسته في الجامعة؟
87.50	4.38	48	210	24	19	4	1	0	بشكل عام، ما تقييمك لمستوى رضاك عن جودة البرنامج؟
84.58	4.23	48	203	22	17	7	2	0	بشكل عام، ما تقييمك لأداء أعضاء هيئة التدريس في الجامعة؟
84.58	4.23	48	203	23	16	6	3	0	بشكل عام، ما تقييمك لجودة الإرشاد الأكاديمي والمهني الذي تلقينته في الجامعة؟
87.92	4.40	48	211	23	21	4	0	0	ما تقييمك لمجمل الخبرات التعليمية التي تلقينتها في الجامعة؟
86.25	4.31	48	207	24	15	9	0	0	إلى أي مدى ترى ان البرنامج يؤهل الخريجين للتميز في سوق العمل
88.33	4.42	48	212	27	15	5	1	0	إلى أي مدى ترى ان البرنامج يؤهل الخريجين لإستكمال درجة الدكتوراه في التخصص
77.08	3.85	48	185	17	14	11	5	1	إلى أي مدى ترى ان البرنامج يحتاج لتطوير مقرراته
87.36842105	4.3684								

لا	نعم	
4	44	هل توصي زملائك بالدراسة في جامعة المجمع؟
8%	92%	

هل لديك أي مقترحات أو إضافات أخرى؟ فضلاً اذكرها :

كان اهم المقترحات هو تطوير المقررات من خلال إضافة مقترحات مثل مقرر خاص بالذكاء الاصطناعي و إدارة الحوكمة و إدارة المخاطر و مقررات ذات طبيعة عملية اكثر كما اقترح العديد منهم فتح برنامج دكتوراة.

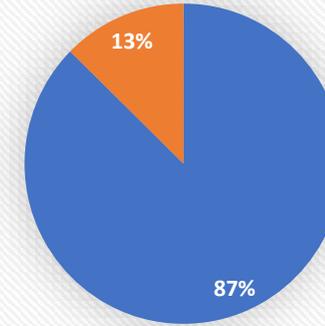
87.37

نسبة الرضا عن البرنامج

12.63

نسبة عدم الرضا

### رضا الطالبات الخريجين عن برنامج ماجستير ادارة الاعمال



■ نسبة الرضا عن البرنامج ■ نسبة عدم الرضا

نقاط القوة:

جميع الاستجابات أكبر من 75% و نسبة الرضا بشكل عام عن الاستبيان 87% و هي نسبة ممتازة

**نقاط الضعف:** أقل استجابة كانت للسؤال " إلى أي مدى ترى ان البرنامج يحتاج لتطوير مقرراته " حيث بلغت 77% و اقترح العديد منهم إضافة مقررات مثل الذكاء الاصطناعي و إدارة الحوكمة و إدارة الابتكار إدارة المخاطر

## أولويات التحسين:

مراجعة التوصيفات والتأكد من حداثتها و مواكبتها للتطورات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي.

## استطلاع رأى اعضاء هيئة التدريس عن استراتيجيات التدريس (المصدر: لجنة المعيار الثاني التعليم و التعلم)

تم عمل استطلاع لرأى لمعرفة رأى اعضاء القسم في استراتيجيات التدريس الفعالة ودورها في تنمية قدرات المتعلم و كان حجم العينة المشاركة 20 و جاءت الاستجابات كالتالي:

الأسئلة	1	2	3	4	5	S	عدد المقيمين	المعدل	نسبة الرضا
أرى ان استخدام اساليب التدريس الفعالة مهما جداً فى تطوير المقررات الجامعية	0	0	0	1	19	99	20	4.95	99.00
لدى الرغبة فى استخدام اساليب التدريس الفعالة	0	0	0	0	20	100	20	5.00	100.00
أشعر بأهمية تدريب الاستاذ الجامعى على استخدام اساليب التدريس الفعالة	0	0	0	0	20	100	20	5.00	100.00
أعتقد أن استخدام أساليب التدريس الفعالة ضرورة ملحة للاستاذ الجامعى	0	0	0	3	17	97	20	4.85	97.00
أعتقد ان استخدام أساليب التدريس الفعالة ضرورة ملحة للاستاذ الجامعى و خاصة التى تعتمد على التقنية الحديثة و تحفز الطلاب على التعلم	1	0	0	3	16	93	20	4.65	93.00
ارغب فى الاشتراك فى دورات تدريبية حول استخدام اساليب التدريس الفعالة	0	0	0	4	16	96	20	4.80	96.00
أرى ان اساليب التدريس الفعالة تسهل عملية التدريس	0	1	0	3	16	94	20	4.70	94.00
يتم وضع خطة واضحة للمقررات تتضمن أهدافها و مفردتها و طرق تقييمها	0	0	0	2	18	98	20	4.90	98.00
يتناسب محتوى المادة العلمية مع الوقت المخصص للمقرر	0	0	2	5	13	91	20	4.55	91.00
تحرص الجامعة على ان يكون عدد المسجلين فى المقرر الدراسي مناسب	0	1	4	6	9	83	20	4.15	83.00
توفر الجامعة الاجهزة و التقنية الحديثة فى القاعات الدراسية	0	0	0	4	16	96	20	4.80	96.00
توفر الجامعة الدعم الفنى و الصيانة للاجهزة فى القاعات	0	0	0	5	12	80	17	4.71	94.12

86.00	4.30	20	86	10	7	2	1	0	توفر الكلية دورات تدريبية مستمرة لاجضاء هيئة التدريس
94.39	4.72								



94.39	نسبة الرضا أعضاء هيئة التدريس عن استراتيجيات التدريس الفعالة
5.61	نسبة عدم الرضا

## نقاط القوة:

القسم صمم استطلاع رأى كأداة لمعرفة آراء أعضاء هيئة التدريس في مدى فعالية استراتيجيات التدريس الحديثة و انقسم الاستطلاع الى محوين اساسين الأول لمعرفة اتجاهات الأعضاء نحو الاستراتيجيات التدريس الفعالة ووصلت الاستجابات لنسبة 100% موافقة على الأسئلة "لدى الرغبة في استخدام اساليب التدريس الفعالة" و "أشعر بأهمية تدريب الاستاذ الجامعي على استخدام اساليب التدريس الفعالة" وهذا يدل على الوعي الكامل لأعضاء القسم بأهمية استخدام استراتيجيات تدريس فعالة تخدم تقديم المقرر بأفضل صورة، و كان المحور الثاني للاستطلاع عن مدى توفر متطلبات التدريس الفعال و أيضاً كانت نسب الموافقة أعلى من 80% في كل الأسئلة مما يدل على توفر كافة المتطلبات اللازمة لتطبيق هذه الاستراتيجيات مرفق استطلاع الرأي و التحليل الإحصائي

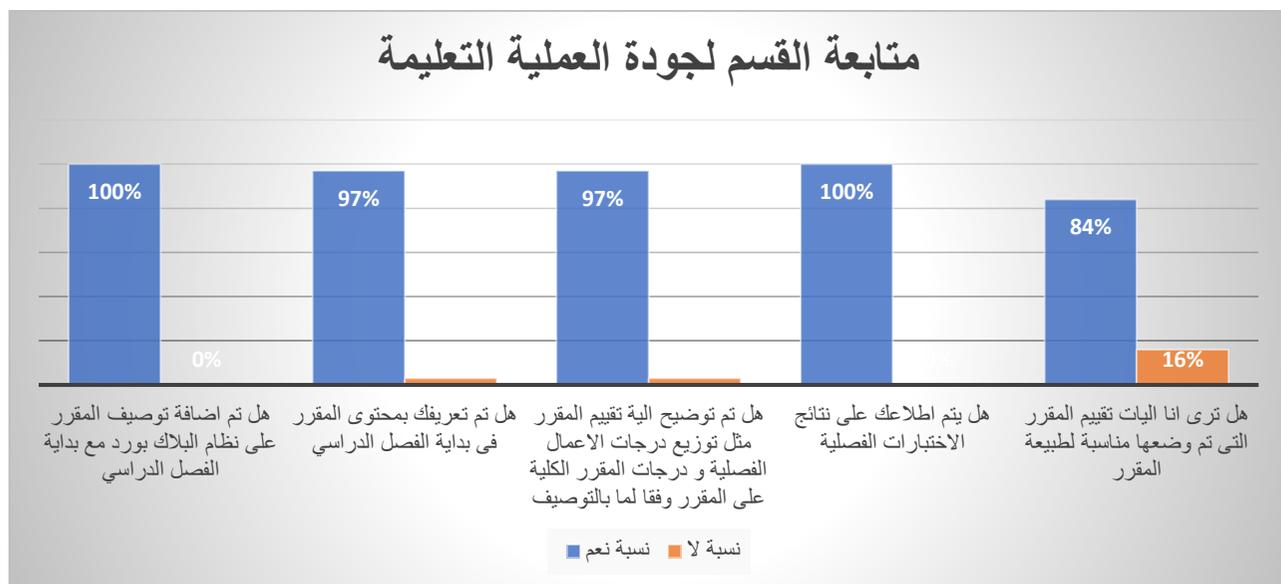
## نسبة الرضا أعضاء هيئة التدريس عن استراتيجيات التدريس الفعالة



## استطلاع آراء الطلاب عن جودة استراتيجيات التدريس و طرق التقييم (المصدر لجنة المعيار الثاني التعليم و التعلم)

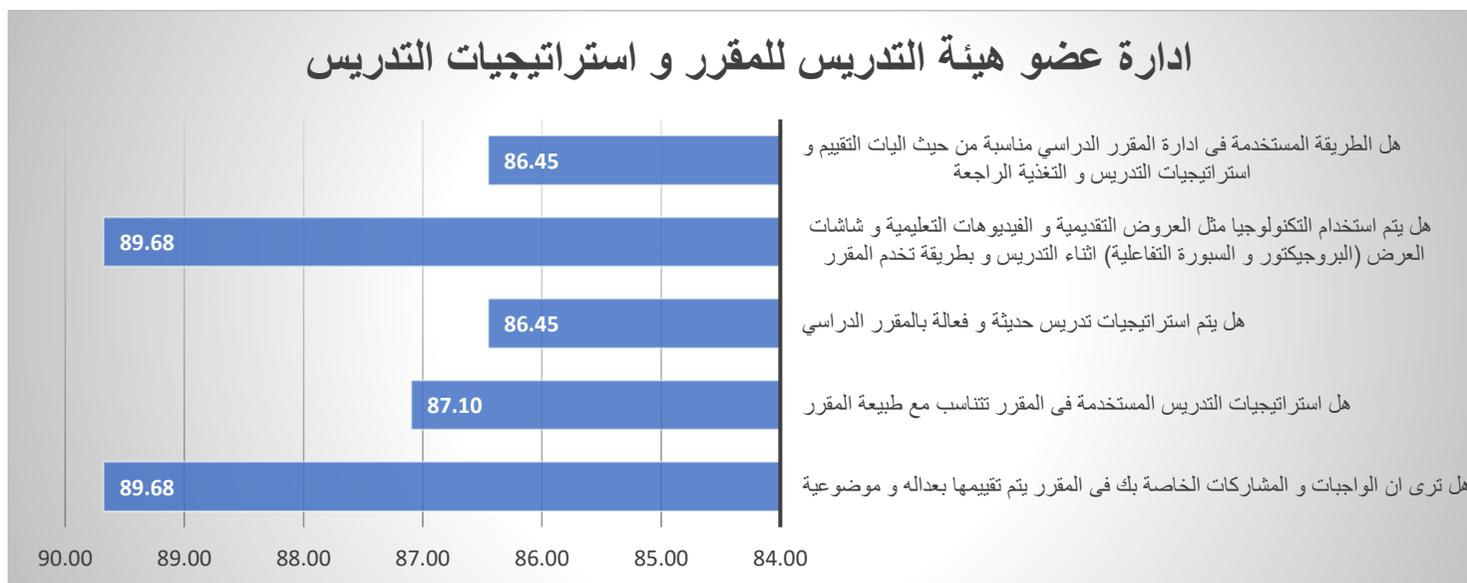
العبرة (متابعة القسم لجودة العملية التعليمية)	نسبة نعم	نسبة لا
هل تم اضافة توصيف المقرر على نظام البلاك بورد مع بداية الفصل الدراسي	100%	0%
هل تم تعريفك بمحتوى المقرر فى بداية الفصل الدراسي	97%	3%
هل تم توضيح الية تقييم المقرر مثل توزيع درجات الاعمال الفصلية و درجات المقرر الكلية على المقرر وفقا لما بالتوصيف	97%	3%
هل يتم اطلاعك على نتائج الاختبارات الفصلية	100%	0%

هل ترى انا اليات تقييم المقرر التي تم وضعها مناسبة لطبيعة المقرر	84%	16%
متوسط المحور	96%	4%



أسئلة لمعرفة اراء الطلاب في اليات التقييم و استراتيجيات التدريس (عدد المستجيبين 31 من 33 طالب بالفصل الثاني)	1	2	3	4	5	S	عدد المقيمين	المعدل	نسبة الرضا
هل ترى ان الواجبات و المشاركات الخاصة بك في المقرر يتم تقييمها بعداله و موضوعية	1	0	1	1	1	139	31	4.48	89.68

87.10	4.35	31	135	1 5	1 4	1	0	1	هل استراتيجيات التدريس المستخدمة في المقرر تتناسب مع طبيعة المقرر
86.45	4.32	31	134	1 5	1 3	2	0	1	هل يتم استراتيجيات تدريس حديثة و فعالة بالمقرر الدراسي
89.68	4.48	31	139	1 7	1 2	2	0	0	هل يتم استخدام التكنولوجيا مثل العروض التقديمية و الفيديوهات التعليمية و شاشات العرض (البروجيكتور و السبورة التفاعلية) اثناء التدريس و بطريقة تخدم المقرر
86.45	4.32	31	134	1 5	1 3	2	0	1	هل الطريقة المستخدمة في ادارة المقرر الدراسي مناسبة من حيث اليات التقييم و استراتيجيات التدريس و التغذية الراجعة
78.71	3.94	31	122	1 1	1 2	5	1	2	هل ترى انا اليات تقييم المقرر التي تم وضعها مناسبة لطبيعة المقرر
86.34									متوسط المحور



### السؤال الأخير:

اذكر رأيك في العملية التعليمية بالبرنامج و مقترحات التحسين التي تراها مع ذكر المقرر الذي ترغب في تطويره  
كانت أجوبة الطلاب جداً ممتازة نلخصها فيما يلي:

- 1- يتم تقديم البرنامج بصورة نموذجية والف شكر لكل القائمين على هذا العمل الناجح بارك الله في جهودكم.
- 2- جميله وكانت رحله ممتعه برفقة اعضاء هيئة التدريس الكرام
- 3- ارجوا إعادة النظر في درجة الاختبار النهائي ٥٠٪ أرى أنها نسبة عالية لبرامج الماجستير والتي تعتمد في المقام الاول على اعداد البحوث والتقارير
- 4- البرنامج بشكل عام رائع ، ونتمنى مستقبلاً اضافة او حذف مواد له لكي يواكب التطورات الحاليه.

### التعليق على نتائج الاستطلاع:

حجم العينة المستجيبة للاستطلاع بلغ 31 من 33 طالب بالفصل الثاني وكانت النتائج مرتفعة اعلى من 80% و هذا ممتاز.

### نقاط القوة:

- 1- كل الفقرات درجة الموافقة فيها اعلى من 80% و هذا ممتاز كما ان نسبة المشاركة في الاستبيان بلغت 93%
- 2- كانت أعلى استجابة للعبارة " هل تم اضافة توصيف المقرر على نظام البلاك بورد مع بداية الفصل الدراسي و هل يتم اطلاعك على درجاتك الفصلية" وهذا يدل على التزام الأعضاء بقرارات القسم منذ بداية الفصل بإضافة توصيف المقرر و احقية الطلاب بمعرفة درجاتهم بكل شفافية.

### نقاط الضعف:

- 1- ارجوا إعادة النظر في درجة الاختبار النهائي ٥٠٪ أرى أنها نسبة عالية لبرامج الماجستير والتي تعتمد في المقام الاول على اعداد البحوث والتقارير  
البرنامج بشكل عام رائع.
  - 2- البرنامج بشكل عام رائع، ونتمنى مستقبلاً اضافة او حذف مواد له لكي يواكب التطورات الحالية
- أيضاً كانت الإجابة على سؤال " هل ترى انا اليات تقييم المقرر التي تم وضعها مناسبة لطبيعة المقرر" هي الأقل حيث بلغت نسبة الموافقة 78.7 و هي تدعم رغبة الطلاب في إعادة النظر في توزيع الدرجات بحيث تشمل أنشطة أكثر من الاختبارات.

### أولويات التحسين:

الرفع للقسم و الشؤون التعليمية بإعادة النظر في تقسيمة الدرجات و جعل الدرجات اعلى على الأنشطة التعليمية للمقرر مثل البحوث و العروض مما يقلل درجة الاختبار النهائي اذا امكن الى 40 درجة مثل البكالوريوس او جعل الاعمال الفصلية اختبار واحد من 30 و 20 اعمال السنة.

الرفع للمجلس في مراجعة الخطة الدراسية و توصيفات المقررات للتأكد من شموليتها للتطورات الحديثة.

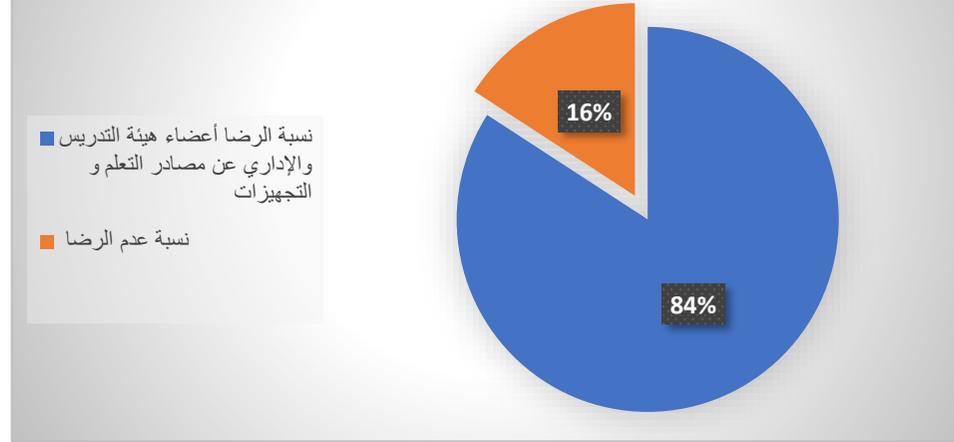
استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس والإداريين عن مصادر التعلم (المصدر: لجنة المعيار الخامس مصادر التعلم و المرافق و التجهيزات)

الأسئلة	1	2	3	4	5	S	عدد المقيمين	المعدل	نسبة الرضا
القاعات مجهزة بمقاعد جيدة.	0	0	1	11	9	92	21	4.38	87.62
القاعات مجهزة بسبورات ذكية جيدة.	0	1	3	9	8	87	21	4.14	82.86
التهوية جيدة بالقاعات.	2	1	1	8	9	84	21	4.00	80.00
نظام الصوت يعمل بشكل جيد.	0	0	3	9	9	90	21	4.29	85.71
المساعد تعمل بكفاءة.	0	0	3	4	14	95	21	4.52	90.48
الكافيتريات تعمل بشكل جيد على مدار الساعة.	1	1	3	6	10	86	21	4.10	81.90
مصادر المكتبة كافية و مناسبة و تلبي احتياجاتي	3	0	7	4	7	75	21	3.57	71.43
الحمامات نظيفة وجيدة.	0	1	2	7	11	91	21	4.33	86.67

90.48	4.52	21	95	12	8	1	0	0	مرافق الكلية دائماً نظيفة والرائحة جيدة.
80.00	4.00	23	92	9	6	7	1	0	إمكانيات أجهزة الحاسب كافية لاحتياجاتي.
82.86	4.14	21	87	12	4	2	2	1	هناك مرافق مناسبة لأداء الشعائر الدينية.
84.76	4.24	21	89	11	5	4	1	0	البرامج الحاسوبية المستخدمة ملائمة وحديثة
72.38	3.62	21	76	6	6	6	1	2	تقدم المكتبة برامج تهيئة للمستخدمين الجدد
75.24	3.76	21	79	6	9	2	3	1	المراجع الموجودة في توصيف المقرر متوفرة وحديثة
80.00	4.00	21	84	8	7	4	2	0	التجهيزات المتوفرة في غرفة الإرشاد كافية
85.71	4.29	21	90	10	7	4	0	0	القاعات واسعة ومريحة
85.71	4.29	21	90	9	9	3	0	0	خدمات تقنية المعلومات جيدة
90.48	4.52	21	95	12	8	1	0	0	توجد طفايات بالعدد الكافي لضمان السلامة المهنية
80.95	4.05	21	85	10	5	3	3	0	توجد كاميرات في الممرات و المداخل بالكلية
84.13	4.21								<b>المتوسط</b>

نسبة الرضا أعضاء هيئة التدريس والإداري عن مصادر التعلم و التجهيزات 84.13  
نسبة عدم الرضا 15.87

## نسبة الرضا اعضاء هيئة التدريس والاداري عن مصادر التعلم و التجهيزات



### التعليق على نتائج الاستطلاع:

حجم العينة المستجيبة للاستطلاع بلغ 21 وكانت النتائج مرتفعة اعلى من 70% و هذا ممتاز.

### نقاط القوة:

- 3- كل الفقرات درجة الموافقة فيها اعلى من 70% و هذا جيد و يدل على موافقة أعضاء هيئة التدريس و الإداريين على توفر سبل الراحة و السلامة بالمباني و التي تدعم عملية التعلم بشكل كبير.
- 4- كانت أعلى استجابة للعبارة "توجد طفايات بالعدد الكافي لضمان السلامة المهنية" وهذا يدل على وجود الأمان و السلامة الازمة بمباني الطلاب و الطالبات.

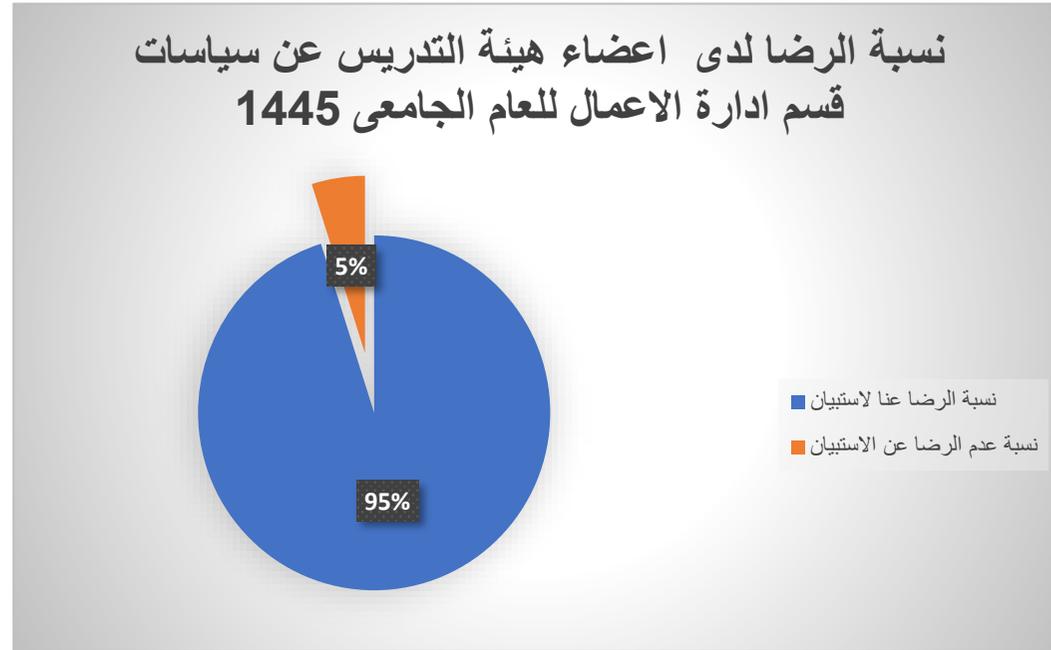
**نقاط الضعف:** لا يوجد جميع الاستجابات نسبتها اعلى من 70%

استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس حول سياسات برنامج إدارة الأعمال (المصدر: لجنة المعيار الأول إدارة البرنامج وضمان جودته)

العبارة	1	2	3 محايد	4 موافق	5 موافق بشدة	S	عدد الاستجابات	المعدل	نسبة رضا
تتسم أدوار ومسئوليات كل من السلطة العليا، والإدارة العليا، وهيئة التدريس، بأنه قد تم تحديدها، والتميز بينها، فضلاً عن الالتزام بها في التطبيق. تقوم السلطة العليا بأداء دورها في وضع السياسة العامة للمؤسسة ومحاسبة القائمين عليها، وتعمل الإدارة العليا على إدارة المؤسسة، كما تقوم هيئة التدريس باتخاذ القرارات الخاصة بتطوير البرامج الأكاديمية.	0	0	0	3	12	72	15	4.80	96.00
تقوم السلطة العليا بإنشاء لجان للنظر في الأمور الرئيسية، مثل السياسات المالية، وسياسات التوظيف، والرواتب، والتخطيط الاستراتيجي، والمنشآت. تتألف هذه اللجان من أعضاء السلطة العليا، وكبار أعضاء هيئة التدريس، والإدارة العليا، فضلاً عن أعضاء من خارج المؤسسة، حسب ما يقتضيه الحال	0	0	2	2	11	69	15	4.60	92.00
تبين التنظيمات الداخلية بوضوح صلاحيات اللجان الرئيسية، والوحدات الإدارية، والمناصب المختلفة داخل المؤسسة، كما تبين طريقة عمل كل واحدة منها.	0	0	2	3	10	68	15	4.53	90.67
تحدد وثائق المؤسسة بشكل صريح مسؤوليات وأعمال كل من هيئة التدريس وهيئة الإدارة.	0	0	1	2	12	71	15	4.73	94.67
تبين وثائق المؤسسة بوضوح مسؤوليات الطلاب وقواعد السلوك الخاصة بهم، وتعمل على أن يكون ذلك معلوماً لديهم تماماً عند بدء دراستهم بالمؤسسة.	0	0	0	0	15	75	15	5.00	100.00
تقوم المؤسسة بإعداد وثائق توضح قواعد السلوك الخاصة بكل الأعمال الرئيسية لديها.	0	0	1	3	11	70	15	4.67	93.33

94.67	4.73	15	71	11	4	0	0	0	تعمل الإدارة على أن يكون أعضاء هيئتي التدريس والإدارة والطلاب على علم بتنظيمات المؤسسة.
92.00	4.60	15	69	9	6	0	0	0	يتوفر لدى المؤسسة برنامج للمراجعة الدورية لتنظيماتها وتعديلها إذا لزم الأمر.
97.33	4.87	15	73	13	2	0	0	0	تعمل الإدارة بشكل دوري على إخبار هيئة التدريس والعاملين بالمؤسسة بشؤون المواضيع، والخطط، والتطورات التي تحدث في المؤسسة، إما عن طريق نشرات داخلية، أو عن طريق الشبكة.
97.33	4.87	15	73	13	2	0	0	0	تكلف الإدارة العليا أحد كبار الإداريين، أو وحدة مركزية، بمسئولية إجراء استطلاعات دورية لمواضيع تتعلق بالمناخ التنظيمي، مثل مدى رضا الفرد عن العمل الذي يقوم به، وثقته بالمستقبل، وشعوره بالمشاركة في التخطيط والتطوير.
94.67	4.73	15	71	12	2	1	0	0	يوجد توافق بين وظائف لجان القسم ورسالة البرنامج.
98.67	4.93	15	74	14	1	0	0	0	يتوفر الإشراف الفعال على أهداف، ووظائف، ونشاط القسم من قبل مجلس القسم.
95.11	4.76								

نسبة الرضا عن الاستبيان	95.11
نسبة عدم الرضا عن الاستبيان	4.89



التعليق على نتائج الاستطلاع:

حجم العينة المستجيبة للاستطلاع بلغ 15 وكانت نسبة الرضا العام عن الاستطلاع 95.11% و هي ممتازة.

**نقاط القوة:**

1- كل الفقرات درجة الموافقة فيها اعلى من 85% و هذا جيد جداً و يدل على ارتفاع نسبة رضا أعضاء هيئة التدريس عن سياسات برنامج إدارة الاعمال.

2- كانت أعلى استجابة للعبارة " تبيين وثائق المؤسسة بوضوح مسئوليات الطلاب وقواعد السلوك الخاصة بهم، وتعمل على أن يكون ذلك معلوماً لديهم تماماً عند بدء دراستهم بالمؤسسة." وهذا يدل على فهم و المام الأعضاء بمسؤوليات الطلاب و حقوقهم.

نقاط الضعف: قلة عدد العينة

أولويات التحسين: لا يوجد جميع الاستجابات نسبتها اعلى من 90%

### استطلاع آراء الموظفين بالقسم عن المناخ التنظيمي: (المصدر: لجنة المعيار الأول ادرارة البرنامج وضمان جودته)

6- إستطلاعات رأي الموظفين بالكلية عن المناخ التنظيمي:	
المتوسط للإستجابات (18 مفردة)	الفقرة
4.173913	1- تمنح الإدارة حرية الاتصال وتبادل المعلومات بين الموظفين في جميع الأقسام.
4.086957	2- توفر الإدارة وسائل اتصال فعالة ومباشرة ما بين الموظفين والطلاب وهيئة التدريس.
4.130435	3- تحرص الإدارة على فاعلية نظام الاتصالات لتحقيق تبادل المعلومات ونشرها.
4.173913	4- تضع الإدارة التعليمات واللوائح لتعريف كل موظف بدوره في عملية تحقيق الأهداف.
3.173913	5- تقدم المكافآت إلى الموظفين المبدعين، وبشكل ينسجم مع مبادئهم ونوعيتها.
3.391304	6- تمنح الإدارة الموظفين فرصة تطوير إمكانياتهم في التقدم.
3.7	7- نظام الترقية مبني على أساس الاستحقاق والمؤهلات العلمية.
3.608696	8- تنظر الإدارة للأخطاء على أساس أنها فرص للتعلم.
3.913043	9- أساهم بقدر كبير في اتخاذ القرارات المرتبطة بتخصصي الوظيفي.

4.086957	10- تؤمن الإدارة بالعمل الجماعي وروح الفريق في اتخاذ القرارات.
3.913043	11- تأخذ الإدارة بعين الاعتبار الأفكار والآراء التي أقدمها والخاصة بتحسين جودة الخدمات المقدمة.
3.913043	12- تؤمن الإدارة بالثقة المتبادلة بينها وبين الموظفين والتي تساعد على الأداء المتميز.
3.652174	13- لدى الإدارة القدرة على زيادة حماس الموظفين وكسب تأييدهم.
3.869565	14- تتفهم القيادات الإدارية جيداً للفروقات الفردية والاختلافات بين صفات وقدرات الموظفين.
3.785714	المتوسط العام

## إستطلاعات رأي الموظفين بالقسم عن المناخ التنظيمي



التعليق على نتائج الاستطلاع:

حجم العينة المستجيبة للاستطلاع بلغ 18 من الإداريين وكانت نسبة الرضا العام عن الاستطلاع 76% و هي جيدة جداً.

#### نقاط القوة:

- 1- كل الفقرات درجة الموافقة فيها اعلى من 70% و هذا جيد جداً و يدل على ارتفاع نسبة رضا الإداريين بالقسم عن سياسات برنامج إدارة الاعمال.
- 2- كانت أعلى استجابة للعبارة " تمنح الإدارة حرية الاتصال وتبادل المعلومات بين الموظفين في جميع الأقسام." وهذا يدل على الاشراف المميز من قبل القسم.

#### نقاط الضعف: قلة عدد العينة

أولويات التحسين: لا يوجد جميع الاستجابات نسبتها اعلى من 70%

## التعليق على نتائج الاستطلاعات:

تم إضافة حجم العينة بكل استطلاع رأى و الإجمالي لمجتمع الدراسة و التعليق على النتائج من حيث نقاط القوة و الضعف التي تم استنتاجها من خلال تحليل النتائج كما ان بعض الاستطلاعات لم تحتوى على أسئلة مفتوحة مثل الاستطلاعات المرتبطة بمؤشرات الأداء لان نماذجها من النظام (الرجيستر) و لكن حرص القسم على عمل استطلاعات أخرى يكون بها أسئلة مفتوحة لمعرفة اراء الطلاب مثل استطلاع اراء الطلاب حول جودة عمليات التقييم و استراتيجيات التدريس و استطلاع المرافق و التجهيزات حيث يعتبر الطالب محور العملية التعليمية و الفئة المستهدفة من البرنامج.

### نقاط القوة:

بشكل عام كانت الاستجابات بكل الاستطلاعات اعلى من 70% و هي نسبة جيدة و بلغ بعضها 100%

**نقاط الضعف:** من خلال اراء الطلاب في الأسئلة المفتوحة باستطلاعي جودة الاستراتيجيات و تقييم المقررات و مصادر التعلم وجدنا ما يلي:

- 1- يري الطلاب اهمية إعادة النظر في درجة الاختبار النهائي ٥٠ بحيث تتنوع على الأنشطة اكثر من الاختبار.
- 2- يري الطلاب أهمية مراجعة التوصيفات و الخطة الدراسية و التأكد من احتواء المقررات على التطورات الحديثة.
- 3- ايجاد مصليات و الاهتمام بنظافة دورات المياه و اعد تجديد قاعات ادارة الاعمال.
- 4- توفير مقاعد مريحة في القاعات.

### أولويات التحسين:

- 1- الرفع للقسم و الشؤون التعليمية بإعادة النظر في تقسيمة الدرجات و جعل الدرجات اعلى على الأنشطة التعليمية للمقرر مثل البحوث و العروض مما يقلل درجة الاختبار النهائي اذا امكن الى 40 درجة مثل البكالوريوس او جعل الاعمال الفصلية اختبار واحد من 30 و 20 اعمال السنة.
- 2- مراجعة لجنة الجودة للتوصيفات و الخطة للتأكد من مراعاتها للتطورات الحديثة.
- 3- مخاطبة المرافق و الجهات المختصة ايجاد مصليات و الاهتمام بنظافة دورات المياه و اعد تجديد قاعات ادارة الاعمال و توفير مقاعد مريحة في القاعات.

## اعتماد التقرير:

مجلس القسم	جهة الاعتماد:
العاشرة	رقم الجلسة:
1445-4-19	تاريخ الجلسة: