



# توصيف المقرر الدراسي

(الدراسات العليا)

اسم المقرر: إدارة العمليات والخدمات الصحية

رمز المقرر: MHA630

البرنامج: الماجستير في إدارة الخدمات الصحية والمستشفيات

القسم العلمي: إدارة الأعمال

الكلية: إدارة الأعمال

المؤسسة: جامعة المجمعة

نسخة التوصيف: ٢٠٢٤م

تاريخ آخرمراجعة: ٢٦-١١-٢٠٢٤م



### جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي ..... ٣
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها ..... ٤
- ج. موضوعات المقرر ..... ٦
- د. أنشطة تقييم الطلبة ..... ٦
- هـ. مصادر التعلم والمرافق ..... ٧
- و. تقويم جودة المقرر ..... ٧
- ز. اعتماد التوصيف ..... ٩



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

١. التعريف بالمقرر الدراسي:

١. الساعات المعتمدة: (٣ ساعات)

٢. نوع المقرر

أ-	<input type="checkbox"/> متطلب جامعة	<input type="checkbox"/> متطلب كلية	* متطلب تخصص	<input type="checkbox"/> متطلب مسار
ب-	* إجباري	<input type="checkbox"/> اختياري		

٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (المستوى الثاني)

٤. الوصف العام للمقرر

يقدم هذا المقرر المعارف والمهارات المرتبطة بإدارة النظم الفنية والتكنولوجية المتعلقة بكفاءة وفعالية إدارة الخدمات الصحية. وتدعيم قدرات الدارسين بالأسس العلمية في مجال إدارة العمليات بالتطرق إلى الخدمات الصحية بمكوناتها وأنواعها المختلفة وخطوط إنتاجها وتصميمها بما فيها الخدمات الصحية العلاجية والوقائية وأنواعها من حيث القطاعات التي تقدمها، ومن حيث المستفيدين منها، ومن حيث ارتباطها بالتكنولوجيا ومراحل تقديمها.

٥- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

MHA 620 أساسيات الصحة العامة

٦- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا توجد

٧. الهدف الرئيس للمقرر

يهدف هذا المقرر تقديم المعارف والمهارات المرتبطة بإدارة النظم الفنية والتكنولوجية المتعلقة بكفاءة وفعالية إدارة الخدمات الصحية. وتدعيم قدرات الدارسين بالأسس العلمية في مجال إدارة العمليات بالتطرق إلى الخدمات الصحية بمكوناتها وأنواعها المختلفة وخطوط إنتاجها وتصميمها بما فيها الخدمات الصحية العلاجية والوقائية وأنواعها من حيث القطاعات التي تقدمها، ومن حيث المستفيدين منها، ومن حيث ارتباطها بالتكنولوجيا ومراحل تقديمها

واهدافه:

- ١- معرفة المهارات المرتبطة بإدارة النظم الفنية والتكنولوجية المتعلقة بكفاءة وفعالية إدارة الخدمات الصحية.
- ٢- تدعيم قدرات الدارسين بالأسس العلمية في مجال إدارة العمليات على وجه الخصوص التخطيط وتصميم الخدمة الصحية وسياسات تقديمها، أساليب التنبؤ وتقدير حجم المقدم من الخدمة الصحية، وإلقاء الضوء على المعالم الأساسية لطبيعة النظام الصحي.

٢. نمط التعليم:

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
---	-------------	-----------------------	--------

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
١	تعليم اعتيادي	٤٥ ساعة	٪١٠٠
٢	التعليم الإلكتروني		
٣	التعليم المدمج • التعليم الاعتيادي • التعليم الإلكتروني		
٤	التعليم عن بعد		

### ٣. الساعات التدريسية: (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
١	محاضرات	٤٥ ساعة	٪١٠٠
٢	معمل أو إستوديو		
٣	ميداني		
٤	دروس إضافية		
٥	أخرى (تذكر)		
	الإجمالي	٤٥ ساعة	٪١٠٠

### ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	أن يصبح الطالب ملماً بالمبادئ الأساسية والعلوم الإدارية المرتبطة بالمؤسسات الصحية.	1ع	المحاضرة – المناقشة- فرق العمل- التدريس التبادلي	الاختبارات – تقييم المشاركات – اختبارات دورية
1.2	أن يصبح الطالب ملماً بالعوامل الداخلية والخارجية الرئيسية التي تؤثر على ادارة الخدمات الصحية	1ع	المحاضرة – المناقشة- فرق العمل- التدريس التبادلي	الاختبارات – تقييم المشاركات – اختبارات دورية
1.3	أن يصبح الطالب ملماً بأحدث النظريات المتعلقة بالمستشفيات والخدمات الصحية	2ع	المحاضرة – المناقشة- فرق العمل- التدريس التبادلي	الاختبارات – تقييم المشاركات – اختبارات دورية

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
2.0	المهارات			
2.1	أن يصبح الطالب قادراً على تطبيق المبادئ والمفاهيم الأساسية في مجال إدارة المؤسسات الصحية، مثل الإنتاجية والقدرة على التخطيط والتنبؤ، والمخزون، والجودة.	1م	المحاضرات - ورش العمل - الحالات الدراسية - بحث ميداني	الاختبارات - تقييم المشاركات - تحليل حل الحالات-تقييم البحث الميداني- تضمين أسئلة الاختبارات حالات دراسية
2.2	أن يصبح الطالب قادراً على تقييم المبادئ ومعرفة المشاكل وإيجاد الحلول النموذجية في إدارة المؤسسات الصحية والمستشفيات.	2م	المحاضرات - ورش العمل - الحالات الدراسية - بحث ميداني	الاختبارات - تقييم المشاركات - تحليل حل الحالات-تقييم البحث الميداني- تضمين أسئلة الاختبارات حالات دراسية
2.3	أن يصبح الطالب قادراً على التواصل الفعال والمهارات اللازمة لإيصال الخدمات للعملاء بشكل مرضى و تكلفة منخفضة	4م	المحاضرات - ورش العمل - الحالات الدراسية - بحث ميداني	الاختبارات - تقييم المشاركات - تحليل حل الحالات-تقييم البحث الميداني- تضمين أسئلة الاختبارات حالات دراسية
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	أن يصبح الطالب قادراً على اظهار الوعي بالممارسات المهنية السليمة الخاصة بإدارة العمليات في المنشآت الصحية والمشاركة في إيجاد حلول بناءة للقضايا المرتبطة بها	1ق	الحالات الدراسية - بحث ميداني- التدريس التبادلي- العرض التقديمي	تقييم المشاركات - تحليل حل الحالات- تقييم البحث الميداني- الملاحظة
3.2	أن يصبح الطالب قادراً على المبادرة في التخطيط واتخاذ القرار وتقديم حلول جوهرية	3ق	الحالات الدراسية - بحث ميداني- التدريس التبادلي- العرض التقديمي	تقييم المشاركات - تحليل حل الحالات- تقييم البحث

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
	في عمليات إدارة الخدمات الصحية			الميداني- الملاحظة

ج. موضوعات المقرر:

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	الاهداف الاستراتيجية للعمليات الصحية مثل الجودة وسرعة تلبية طلبات العميل وانخفاض التكلفة والمرونة	٦
2	تصميم الخدمة الصحية بحيث تكون مقبولة من العملاء وبحيث يكون السعر مناسباً	٦
3	تخطيط / نظام / الخدمة بحيث يتم تحقيق الأهداف الاستراتيجية للعمليات وذلك يشمل تخطيط مواقع العمل بالتخطيط المناسب	٣
4	تصميم العمل في القطاع الصحي وتنظيمه	٦
5	اختيار التكنولوجيا المناسبة لإدارة الخدمات الصحية	٦
6	إدارة الجودة للخدمات الصحية	٦
٧	تخطيط الخدمات الصحية اليومية والشهرية والسنوية	٦
٨	اختيار موقع (مواقع) تقديم الخدمة الصحية مع الاخذ في الاعتبار نقل المواد الخام ونقل المنتجات	٦
المجموع		٤٥

د. أنشطة تقييم الطلبة:

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
١	الاختبار الشهري الأول.	السادس	25 %
٢	تقييم مهارات الإستقصاء والبحث- و/أو مهارة العرض التقديمي- و/أو المهارات التقنية والرقمية. مرفق لحضر <a href="#">اتكم الروبركس في الرابط المرفق:</a> <a href="#">روبركس التقييم.pdf</a>	الحادي عشر	15 %
٣	التكليفات والمشاركات	مستمر	10%
٤	الاختبار النهائي	السادس عشر	50%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره)

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

١- مدخل إلى إدارة العمليات المؤلف نجم، نجم عبود الناشر الأردن، دار المناهج للنشر والتوزيع، ٢٠١٣ -٢-Mc Laughlin, Daniel B & Olson, John R.(٢٠١٧).Healthcare Operations Management <sup>٣</sup> ,nd edition, Chicago, Health Administrations Press	المرجع الرئيس للمقرر
Dr. Corinne Karuppan PhD CPIM, Dr. Nancy Dunlap MD Ph.D. MBA, Michael Waldrum MD MSc MBA, Operations Management in Healthcare, Strategy and Practice: 1st Edition, New York, Springer Publishing Company	المراجع المساندة
المكتبة الرقمية السعودية	المصادر الإلكترونية
المجلات العلمية – الدوريات – الرسائل العلمية	أخرى

٢. المرافق والتجهيزات التعليمية والبحثية المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض،	المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

و. تقويم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقويم
❖ استبانة تقييم للمقرر من قبل الطلاب. ❖ استبانة تقييم رضا الطالب عن الاختبارات. ❖ قياس مخرجات التعلم على مستوى الاختبارات.	❖ الطلاب	فاعلية التدريس
❖ مراجعة الإختبارات من قبل منسق المقرر وأعضاء هيئة التدريس قبل الطباعة. ❖ تسليم كشف الأعمال الفصلية لعرض نتائج تقييم الطلاب خلال الفصل الدراسي.	❖ القسم العلمي	فاعلية طرق تقييم الطلاب

مجال التقييم	المقيمون	مجالات التقييم
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ الإستعانة بعضو هيئة تدريس مستقل من داخل القسم لتصحيح عينة من إختبارات الطلاب بعد الانتهاء من عملية التصحيح.</li> <li>❖ إستبانة تقييم المقررات والتي يتم قياس رضا الطلاب عن عدالة تصحيح الواجبات والإختبارات ومناسبتها.</li> <li>❖ توحيد إمتحان المقرر لأكثر من عضو هيئة تدريس.</li> <li>❖ إستبانة رضا الطلاب عن إختبار المقرر.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ إستبانة تقييم المرافق من قبل الطالب.</li> <li>❖ استبانة تقييم المرافق من قبل هيئة التدريس.</li> <li>❖ إستبانة تقويم البرنامج والتي يتم تقييم الطلاب من خلالها لجميع مصادر التعلم.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ الطلاب</li> <li>❖ هيئة التدريس</li> </ul>	مصادر التعلم
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ تقرير قياس مخرجات التعلم للمقرر الدراسي.</li> <li>❖ تقرير المقرر.</li> <li>❖ تقرير المراجعة الداخلية.</li> <li>❖ التقرير السنوي للبرنامج.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ أستاذ المقرر</li> <li>❖ القسم العلمي</li> </ul>	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر
<p>الخطة التطويرية للمقرر والتي يضعها المنسق بناء على إقتراحات أعضاء هيئة التدريس وفي ضوء الملاحظات الواردة من الطلاب إن وجدت، وفي ضوء التعديلات التشريعية والتنظيمية التي تتم في الواقع العملي والتي تتطلب تعديلات هيكلية في المقررات.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ منسق المقرر</li> </ul>	أخرى

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).  
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).





ز. اعتماد التوصيف:

مجلس القسم	جهة الاعتماد
الرابعة عشرة	رقم الجلسة
26-11-2024م	تاريخ الجلسة

