



2023

TP-153



توصيف المقرر الدراسي

(بكالوريوس)

اسم المقرر	إدارة الجودة الشاملة
رمز المقرر	MGT 404
البرنامج:	إدارة الأعمال – مسار إدارة الموارد البشرية
القسم العلمي:	إدارة الأعمال
الكلية:	إدارة الأعمال
المؤسسة:	جامعة المجمعة
نسخة التوصيف:	٣
تاريخ آخر مراجعة:	14/6/1445





جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي: ٣
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها: ٤
- ج. موضوعات المقرر ٥
- د. أنشطة تقييم الطلبة ٦
- هـ. مصادر التعلم والمرافق: ٦
- و. تقويم جودة المقرر: ٦
- ز. اعتماد التوصيف: ٧



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

١. التعريف بالمقرر الدراسي

١. الساعات المعتمدة: ٣

٢. نوع المقرر

أ	<input type="checkbox"/> متطلب جامعة	<input type="checkbox"/> متطلب كلية	<input type="checkbox"/> متطلب تخصص	<input checked="" type="checkbox"/> متطلب مسار	<input type="checkbox"/> أخرى
ب	<input type="checkbox"/> إجباري	<input checked="" type="checkbox"/> اختياري			

٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (السابع)

٤. الوصف العام للمقرر

يتناول هذا المقرر الأسس النظرية لإدارة الجودة الشاملة ومدخلها التاريخية وإبراز المساهمات الفكرية في هذا المجال وبآخر التطورات فيها من خلال معرفة وفهم كلاً من جوانب نظام الجودة الشاملة وعناصره، وأبرز المرتكزات الأساسية التي يستند عليها من حيث تحسين مستوى جودة العمليات والخدمات والرقابة عليها بما يلائم توقعات واحتياجات المستفيدين من العملاء والعاملين والموردين وتحقيق رضائهم وولائهم، والتركيز على نشر فلسفة وثقافة الجودة لدى كل العاملين، والتزام الإدارة بتدريبهم

٥- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

MGT 111

٦- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا ينطبق

٧. الهدف الرئيس للمقرر

يهدف المقرر إلى تزويد الطلاب بالمفاهيم والمبادئ الأساسية لإدارة الجودة الشاملة وأهميتها لمنظمات الأعمال ثم بحث اليات التمييز بين المدخل الوظيفي التقليدي للجودة ومدخل إدارة الجودة الشاملة مع التعرف على نظم ضمان الجودة والنظم الداعمة لمدخل إدارة الجودة الشاملة، بالإضافة الي معرفة مداخل تطبيق إدارة الجودة الشاملة ومعرفة الآثار المترتبة على فعالية تطبيق إدارة الجودة الشاملة بالمنظمات المعاصرة

٢. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
١	تعليم تقليدي	٤٥	١٠٠
٢	التعليم الإلكتروني		

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
٣	التعليم المدمج • التعليم التقليدي • التعليم الإلكتروني		
٤	التعليم عن بعد		

٣. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
١	محاضرات	٤٥	١٠٠%
٢	معمل أو إستوديو	٠	-
٣	ميداني	٠	-
٤	دروس إضافية	٠	-
٥	أخرى	٠	-
الإجمالي			١٠٠%

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0				
1.1	معرفة المفاهيم الأساسية المتعلقة بإدارة الجودة الشاملة	١ع	المحاضرة المناقشة والحوار	الملاحظة الاختبارات التكليفات الواجبات
1.2	معرفة علاقة إدارة الجودة الشاملة بإعادة هندسة العمليات	٢ع	المحاضرة المناقشة والحوار	الملاحظة الاختبارات التكليفات الواجبات
2.0	المهارات			
2.1	فهم و تحليل مبادئ وفلسفات إدارة الجودة الشاملة	١م	المحاضرة المناقشة والحوار	الملاحظة الاختبارات التكليفات الواجبات
2.2	يناقش أهمية الجودة في سيناريوهات الأعمال الحديثة للأفراد، العملاء، المنظمات، الشركاء والمجتمع	٤م	دراسة وتطبيقات عملية ربط التعويضات بالأداء كما يتضمن استعمال حالات تطبيقية بزيارة منشآت الأعمال الرائدة في المملكة العربية السعودية	الملاحظة الاختبارات التكليفات الواجبات



الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	العمل ضمن فريق من خلال حل الواجبات وعمل الأوراق البحثية الجماعية.	ق ٢	الواجبات الجماعية العمل في شكل مجموعات	الملاحظة

ج. موضوعات المقرر

م	الساعات التدريسية المتوقعة	موضوعات المقرر
١	٣	التعريف بالجودة ومراحل تطورها (مفهوم الجودة، التطور التاريخي لمفهوم الجودة، التفتيش، ضبط الجودة، توكيد الجودة، ادارة الجودة الشاملة)
٢	٣	نظام ضبط الجودة (الفوائد والاهداف)
٣	٣	كلف الجودة: (كلف الوقاية، كلف الأداء)
٤	٣	الإطار الفكري لإدارة الجودة الشاملة (ماهية الجودة الشاملة)
٥	٣	فوائد ادارة الجودة الشاملة، مبادئ ادارة الجودة الشاملة، عناصر ادارة الجودة الشاملة
٦	٣	الاختبار الفصلي الأول
٧	٣	متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة مراحل تطبيق ادارة الجودة الشاملة.
٨	٣	معايير تقييم تطبيق إدارة الجودة الشاملة علاقة إدارة الجودة الشاملة بمعايير ادارة الجودة . إدارة الجودة في منظمات الخدمة
٩	٦	ادوات حل المشاكل في حلقات الجودة متطلبات تطبيق حلقات الجودة + اختبار فصلي
١٠	٦	التعريف بسلسلة المواصفات ايزو. فرض الايزو ٩٠٠٠ فوائد تطبيق سلسلة الايزو ٩٠٠٠. منهجية تطبيق الايزو ٩٠٠٠.
١١	٣	التعريف بالمواصفة ايزو، متطلبات الايزو ٩٠٠١-٢٠٠٠-التغير في مفاهيم المواصفة الدولية ونظام الجودة في ظل الايزو ٩٠٠١-٢٠٠٠
١٢	٣	الاختبار الفصلي الثاني
١٣	٣	دراسة حالة
٤٥		المجموع

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
١	المشاركة والواجبات	طوال الفصل الدراسي	١٠%
٢	اختبار تحريري الفصلي الاول	الأسبوع السادس	٢٠%
٣	اختبار تحريري الفصلي الثاني	الأسبوع الحادي عشر	٢٠%
٤	الاختبار النهائي	نهاية الفصل	٥٠%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

التطوير التنظيمي أساسيات ومفاهيم حديثة	غنيم، أحمد محمد، إدارة الجودة الشاملة، المكتبة العصرية، ٢٠١٨م
المراجع المساندة	دودين، أحمد يوسف، إدارة الجودة الشاملة، الأكاديميون للنشر والتوزيع، ٢٠١٢م
المصادر الإلكترونية	
أخرى	برنامج جامعة المجمعة BLACK BOARD بالإضافة الى الانترنت

٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	قاعات مجهزة
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	

و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقييم	المقيمون	طرق التقييم
فاعلية التدريس	الطلاب	استبيان معد خصيصاً لقياس جودة مخرجات المقرر، مباشر

مجالات التقويم	المقيّمون	طرق التقييم
فاعلية طرق تقييم الطلاب	رئيس القسم/قيادات البرنامج	الملاحظة والمتابعة الدورية، مباشر وغير مباشر
مصادر التعلم	أعضاء هيئة التدريس	الاختبارات - تقييم المشارك في الحالات- مد تطبيق مقومات البحث - تقييم مباشر وغير مباشر
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	أعضاء هيئة التدريس	خطة قياس مخرجات التعلم، استخدام نموذج قياس مخرجات التعلم (الاختبارات - المناقشات، الواجبات، العروض التقديمية)
أخرى		

المقيّمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها). طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).



ز. اعتماد التوصيف:

جهة الاعتماد	مجلس القسم
رقم الجلسة	السادسة عشرة
تاريخ الجلسة	1445-06-14