



توصيف المقرر الدراسي (بكالوريوس)



اسم المقرر صنع القرارات وحل المشكلات
رمز المقرر: HRM 413-
البرنامج: إدارة أعمال – مسار إدارة الموارد البشرية
القسم العلمي: إدارة أعمال
الكلية: إدارة أعمال
المؤسسة: جامعة المجمعة
نسخة التوصيف: ٣
تاريخ آخر مراجعة: 14-06-1445





جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي: ٣
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها: ٤
- ج. موضوعات المقرر ٥
- د. أنشطة تقييم الطلبة ٦
- هـ. مصادر التعلم والمرافق: ٦
- و. تقويم جودة المقرر: ٧
- ز. اعتماد التوصيف: ٧



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

١. التعريف بالمقرر الدراسي

١. الساعات المعتمدة: ٣

٢. نوع المقرر

أ	<input type="checkbox"/> متطلب جامعة	<input type="checkbox"/> متطلب كلية	<input type="checkbox"/> متطلب تخصص	<input checked="" type="checkbox"/> متطلب مسار	<input type="checkbox"/> أخرى
ب	<input checked="" type="checkbox"/> إجباري	<input type="checkbox"/> اختياري			

٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (السابع)

٤. الوصف العام للمقرر

يهدف المقرر إلى التعريف بماهية عملية صنع واتخاذ القرار وأهمية عملية اتخاذ القرار للعملية الإدارية كلها، كذلك يهدف المقرر إلى توضيح بعض التقنيات التي تساعد صانع القرار على تأطير المشكلة محل القرار، وكيفية الوصول إلى القرار

٥- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

HRM221

٦- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا ينطبق

٧. الهدف الرئيس للمقرر

تعريف الطالب بالطرق المختلفة لاتخاذ القرارات.
إكساب الطالب الطرق الفكرية التي تساعد في تحليل المشكلات الإدارية بأسلوب ابتكاري وعلمي
تحديد خطوات اتخاذ القرار وبناء البدائل
الممارسة العملية لعملية اتخاذ القرارات.

٢. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
١	تعليم التقليدي	٤٥	١٠٠
٢	التعليم الإلكتروني		
٣	التعليم المدمج • التعليم التقليدي • التعليم الإلكتروني		
٤	التعليم عن بعد		

٣. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
١	محاضرات	٤٥	%١٠٠
٢	معمل أو إستوديو	٠	-
٣	ميداني	٠	-
٤	دروس إضافية	٠	-
٥	أخرى	٠	-
الإجمالي			%١٠٠

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0				
1.1	ادراك العوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات الإدارية	١٤	محاضرات + مناقشات + سماعات	الامتحانات ومتابعة الواجبات
1.2	التعرف على العوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات الإدارية	١٤	محاضرات + مناقشات + سماعات	الامتحانات ومتابعة الواجبات
2.0	المهارات			
2.1	تطوير مهارات الطلاب في استخدام التقنيات التي تدعم عملية اتخاذ القرارات الجماعية	٢م	المحاضرات-الحالات الدراسية-بحث ميداني	الامتحانات ومتابعة الواجبات
2.2	تنمية مقدرة الطالب للتمييز بين أنماط اتخاذ القرار	٤م	المحاضرات-الحالات الدراسية-بحث ميداني	الامتحانات ومتابعة الواجبات

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
٣,١	أن يستخدم الطالب التقنيات وأهمها الإنترنت في الحصول على المعلومات الشخصية والبيانات اللازمة للمعلومات الخاصة في أساليب العمل الجديدة	ق ١		
٣,٢	يضيف الطالب كم من المعلومات الحديثة خاصة في مجال تخصصه وقيم العمل المستحدثة	ق ٢		
٣,٣	. أن يستخدم الطالب البرامج الالكترونية وتقنية المعلومات في اعداد العروض كنموذج اقناعي للعمل والمتعاملين مع المؤسسة.	ق ٢		

ج. موضوعات المقرر

م	الساعات التدريسية المتوقعة
١	مقدمة في اتخاذ القرارات .
٢	العوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات الإدارية .
٣	العوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات الإدارية .
٤	مراحل تطور دراسة اتخاذ القرارات الإدارية .
٥	القرارات الفعالة
٦	الشهري الاول
٧	انماط اتخاذ القرار
٨	خطوات اتخاذ القرار (مراحله)
٩	خطوات اتخاذ القرارات (الوعي بوجود المشكلة)
١٠	خطوات اتخاذ القرارات (تشخيص المشكلة)
١١	الامتحان الثاني

٣	خطوات اتخاذ القرارات (البحث عن البدائل)	١٢
٣	خطوات اتخاذ القرارات (تقييم البدائل)	١٣
٣	خطوات اتخاذ القرارات (تنفيذ ومتابعة القرار)	١٤
٣	خطوات اتخاذ القرارات (تنفيذ ومتابعة القرار)	١٥
٤٥	المجموع	

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
١	المشاركة والواجبات	طوال الفصل الدراسي	١٠%
٢	اختبار تحريري الفصلي الاول	الأسبوع السادس	٢٠%
٣	اختبار تحريري الفصلي الثاني	الأسبوع الحادي عشر	٢٠%
٤	الاختبار النهائي	نهاية الفصل	٥٠%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

- اتخاذ القرارات وحل المشكلات: تجاوز العقبات وتخلص من انعدام اليقين في العمل، جون أدير، 2023	المراجع الرئيس للمقرر
-اتخاذ القرار بين العلم والابتكار ، احمد ماهر، الاسكندرية : الدار الجامعية 2008 م نظرية القرارات الإدارية، ناديا أيوب، منشورات جامعة دمشق (2003م) - ادارة الاعمال المبادئ والمهارات والوظائف، محمد مصطفى الخشروم و نبيل محمد موسي، مكتبة الشقري للنشر والتوزيع المكتبة الرقيمة السعودية	المراجع المساندة
لا يوجد	المصادر الإلكترونية
	أخرى

٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
كل القاعات متوفرة مع وجود دعم فني وصيانته مستمرة	المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
الأجهزة متوفرة في القاعات مع وجود دعم فني وصيانته مستمرة	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

و. تقويم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقييم
استبيان معد خصيصاً لقياس جودة مخرجات المقرر، مباشر	الطلاب	فاعلية التدريس
الملاحظة والمتابعة الدورية، مباشر وغير مباشر	رئيس القسم/قيادات البرنامج	فاعلية طرق تقييم الطلاب
الاختبارات - تقييم المشارك في الحالات - مد تطبيق مقومات البحث - تقييم مباشر وغير مباشر	أعضاء هيئة التدريس	مصادر التعلم
خطة قياس مخرجات التعلم، استخدام نموذج قياس مخرجات التعلم (الاختبارات - المناقشات، الواجبات، العروض التقديمية)	أعضاء هيئة التدريس	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر
		أخرى

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).



ز. اعتماد التوصيف:

مجلس القسم	جهة الاعتماد
السادسة عشرة	رقم الجلسة
1445-06-14	تاريخ الجلسة