

عمادة  
خدمة المجتمع  
والتعليم المستمر

# الخطة الاستراتيجية

## كلمة العميد



” انطلاقاً من رؤية ورسالة وأهداف العمادة في تحقيق وتدعيم العلاقة بين الجامعة والمجتمع نأمل مستقبلاً أن تفضل العمادة برامجها وأنشطاتها ومشروعاتها معتمدة على الله سبحانه وتعالى أولاً ثم على كوادر وكفاءات مؤهلة وقادرة لتحقيق انجازات العمادة وتفعيل رسالة الجامعة في خدمة المجتمع

”

ترابط الجامعة وتماسكها وتضامنها مع المجتمع يظهر في صورة ما تقدمه من خدمات وما تسهم به من افكارا ومشرعات فكرية وثقافية وتدريبية وعلمية تعمل على تنمية وتطوير المجتمع المحيط بها أولاً ، ثم تتسع خدماتها وعطائها ليشمل المجتمع الكبير.

إن

وتعد عمادة خدمة المجتمع في الجامعة هي الجهاز المخول به في تدعيم العلاقة وتقوية الروابط بين الجامعة والمجتمع، وكلما ارتكزت هذه العمادة على مبادئ وأسس وطموحات رائدة كانت قادرة على تفعيل رسالتها من خلال المشاركة والمساهمة بالمبادرات والمشروعات المختلفة التي تلبي حاجات ومتطلبات المجتمع منها ، ومن ثم المساهمة في تنمية قطاعاته ومؤسساته المختلفة.

وانطلاقاً من رؤية ورسالة وأهداف العمادة في تحقيق وتدعيم العلاقة بين الجامعة والمجتمع نأمل مستقبلاً أن تفعل العمادة برامجها وأنشطاتها ومشروعاتها معتمدة على الله سبحانه وتعالى أولاً ثم على كوادر وكفاءات مؤهلة وقادرة لتحقيق إنجازات العمادة وتفعيل رسالة الجامعة في خدمة المجتمع، ولعلنا خلال التقرير الذي بين أيدينا قد اتضح لنا أن عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر بجامعة المجمعة تسير بخطى ثابتة نحو التجديد والتطوير المستمر لسنا من خلال استعراض النظرة العامة لأنشطتها وبرامجها خلال مراحل العمادة ما بين التأسيس والواقع والطموحات.

وفي هذا الصدد أتوجه بخالص الشكر والتقدير لفريق إعداد هذا التقرير برئاسة الدكتور محمد عبدالقادر النمر رئيس قسم التدريب بالعمادة والزملاء المحكمين من أعضاء هيئة التدريس بالجامعة على جهودهم في إخراج التقرير بالصورة التي تليق باسم الجامعة.

وختاماً أرفع أسمى آيات الشكر لمعالي مدير الجامعة الدكتور خالد بن سعد المقرن على دعمه اللامحدود لبرامج وأنشطة العمادة بما يحقق مصلحة الجامعة والمجتمع، ولعاليه منا أصدق الدعوات وصلى الله على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

**عميد خدمة المجتمع والتعليم المستمر**

**د. عمر بن مساعد الشريوي**

## ملحق (١) الخطة الاستراتيجية للعمادة

الهدف الاستراتيجي ، تقديم خدمة أكاديمية على درجة عالية من الجودة والاعتماد. وفق المتطلبات الوطنية والعالمية. من أجل تنمية القدرة التنافسية لطلاب وطالبات الجامعة في سوق العمل، بما يسهم في بناء الشراكة المجتمعية.

الهدف التفصيلي	المؤشرات والمقاييس	المستهدف	المبادرات	الجهة المسؤولة
(١) تنمية مهارات وقدرات طلاب البرامج وإعدادهم لسوق العمل.	عدد الطلاب / الطالبات الحاصلات على دورات في الحاسب الآلي واللغة الانجليزية.	تنمية مهارات (٢٠٪) من الخريجين والخريجات في سوق العمل (الأولوية ٢ من ٣)	برامج تعليمية وتدريبية مقدمة لأبناء المجتمع تواكب متطلبات سوق العمل (الأولوية ٢ من ٣)	عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر
(٢) تفعيل المشاركة المجتمعية وتنمية استفادة المجتمع	نسبة الطلاب/ الطالبات المتدربين إلى العدد الإجمالي.	مقررات معتمدة أكاديمياً وتحقق معايير الجودة (الأولوية ٢ من ٣)	عدد البرامج التعليمية.	عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر
(٣) تفعيل المشاركة المجتمعية وتنمية استفادة المجتمع	نسب المشاركة المجتمعية في برامج العمادة ومدى مشاركة المجتمع في نسبة ١٠٠٪ من برامج العمادة	مشاركة المجتمع في نسبة ١٠٠٪ من برامج العمادة	تصميم أدوات لإجراء دراسة استطلاعية إجراء دراسة مسحية للتعرف على واقع مساهمة أعضاء هيئة التدريس، والطلاب في خدمة مجتمع محافظة المجمعة والمحافظات المجاورة. استخراج النتائج (الأولوية ٣ من ٣)	عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر
(٤) مدى مساهمة أعضاء هيئة التدريس والطلاب في خدمات المجتمعية	مساهمة عالية لأعضاء هيئة التدريس (٨٠٪) والطلاب (٥٠٪) في خدمات المجتمعية	مساهمة عالية لأعضاء هيئة التدريس (٨٠٪) والطلاب (٥٠٪) في خدمات المجتمعية	- وضع معايير للمشاركة في خدمة المجتمع - وضع برنامج لتفعيل مساهمة أعضاء هيئة التدريس والطلاب في خدمة المجتمع على ضوء نتائج الدراسة الميدانية (الأولوية ٣ من ٣)	عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر
(٥) مستوى رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية	٧٠٪ من أفراد العينة المطبق عليها مقياس رضا المستفيد راضون بدرجة كبيرة على الخدمات المجتمعية التي تقدمها العمادة	٧٠٪ من أفراد العينة المطبق عليها مقياس رضا المستفيد راضون بدرجة كبيرة على الخدمات المجتمعية التي تقدمها العمادة	- تصميم أدوات لقياس الرضا - استطلاع للرأي للتعرف على رضا المستفيدين عن مستوى الخدمات للخريجين - بيان نتائج الرضا عن الخدمات والأنشطة (الأولوية ٣ من ٣)	عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر

**الهدف الاستراتيجي، تنمية القدرة البشرية والفكرية للجامعة (كما ونوعاً) لتحقيق درجات عالية من الجودة والتميز المستقبلي في مجالات التعليم، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع.**

الهدف التفصيلي	المؤشرات والمقاييس	المستهدف	المبادرات	الجهة المسؤولة
(١) الارتقاء بأداء منسوبي العمادة والمتعاونين معها وتطوير مهاراتهم بصورة مستمرة.	- سبة منسوبي العمادة المحققين للمعايير المهنية للهيئة الوطنية - عدد البرامج التدريبية التي تم تنفيذها - عدد أعضاء هيئة التدريس والإداريين المستفيدين من البرامج. - عدد منسوبي العمادة الحاصلين علي جوائز التميز في التعليم والبحث العلمي والمجتمع	- تنمية مهارات البحث العلمي لدى ٥٠٪ من أعضاء هيئة التدريس والإداريين داخل العمادة. بنهاية سنوات الخطة	- إنشاء قاعدة بيانات للمدرسين والدورات التدريبية في مجال تطوير الأداء في مجالات التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع - برنامج تقييم منسوبي العمادة والمتعاونين معها في ضوء معايير الجودة - برنامج جائزة التميز في الأداء - برنامج تطوير قدرات اعضاء هيئة التدريس بالعمادة (الأولوية ١ من ٣)	عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر
(٢) ربط البحث العلمي داخل العمادة باحتياجات ومشكلات المجتمع	- عدد الدراسات المستقبلية التي قامت بها العمادة لدراسة مشكلات المجتمع - عدد المشروعات البحثية التي شارك منسوبي العمادة فيها.	- الوصول لنسبة ٢٠٪ من أعضاء هيئة التدريس والإداريين تم تطوير قدراتهم في مجالات البحث العلمي وتطبيقاته داخل المجتمع	وحدة للبحوث والدراسات المستقبلية (الأولوية ١ من ٣) زيارات تبادل الخبرة مع الجهات البحثية المجتمعية (الأولوية ١ من ٣) قاعدة بيانات بالبحوث المجتمعية (الأولوية ١ من ٣)	عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر
(٣) زيادة مشاركة أعضاء هيئة التدريس بالعمادة في المؤتمرات المحلية والعالمية.	- عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في المؤتمرات المحلية والعالمية. - نسبة عدد المشاركين إلي عدد هيئة التدريس الإجمالي بالعمادة - عدد أعضاء هيئة التدريس المتعاونين في تنفيذ برامج العمادة	- تحقيق مشاركة ١٥٪ من أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات المحلية والعالمية بنهاية الحطة	نشر وتبسيط الإجراءات الإدارية اللازمة لالتحاق أعضاء هيئة التدريس بالمؤتمرات (الأولوية ٢ من ٣)	عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر
(٤) تطوير البرامج التعليمية والمقررات الدراسية التي تنفذها العمادة في ضوء احتياجات سوق العمل.	- عدد العمادات التي تم تنفيذ مراجعة النظراء في البرامج معها - عدد الدورات الخاصة بتطوير البرامج التعليمية المقدمة لمنسوبي الجامعة.	- الوصول إلى ١٥٪ من أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم من منسوبي الجامعة.	تفعيل برامج التدريب المتخصص على توصيف وتقييم المقررات برنامج المراجعة الداخلية والخارجية لبرامج العمادة خطط التحسين المستمر للبرامج في ضوء التقييم الذاتي للبرامج. (الأولوية ١ من ٣)	عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر

الهدف الاستراتيجي، رفع كفاءة الأداء المؤسسي، وتطوير البنية التحتية والبيئة التقنية لدعم التحول للمعاملات الإلكترونية بالجامعة بما يمكنها من تحقيق رسالتها وأهدافها.

الهدف التفصيلي	المؤشرات والمقاييس	المستهدف	المبادرات	الجهة المسؤولة
(١) تطوير البنية التحتية للمباني والمرافق الجامعية.	عدد القاعات التدريبية والمعامل التي تم تأثيثها وتطويرها داخل الجامعة	مركز تدريب ومعمل لكل كلية من كليات الجامعة وكذلك بمقر عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر	مراكز تدريب ومعامل حاسب آلي (الأولوية ١ من ٣) إعداد دراسة تفصيلية عن الوضع الأولي لاحتياج الكليات والعمادة من قاعات التدريب والمعامل المجهزة مركز للاختبارات الدولية (الأولوية ١ من ٢)	عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر
(٢) تأسيس نظام للتسجيل الإلكتروني وتوظيف التقنية في البرامج التعليمية والتدريبية	عدد القاعات التعليمية والتدريبية المزودة بسبورات ذكية ومرتبطة بشبكة نظم ومعلومات بالجامعة. عدد المستخدمين لتقنيات التعليم الإلكتروني من طلاب وطالبات برامج العمادة. عدد المسجلين إلكترونياً في برامج العمادة	٢٢٪ من النظام ومستلزماته لكل سنة من سنوات الخطة وبنسبة ١٠٠٪ في نهاية سنوات الخطة	تجهيز القاعات الدراسية والتدريبية بأدوات التعلم الإلكتروني (الأولوية ١ من ٣) تفعيل استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني ببرامج العمادة (الأولوية ١ من ٣)	عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر
(٣) تطوير التنظيم الإداري والإجراءات الإدارية العمادة.	عدد القرارات التي تم اتخاذها. عدد المعاملات التي يتم إنجازها يومياً. نسبة عدد الوثائق واللوائح التي تم تطويرها. نسبة الإنجاز في تطوير التنظيم الإداري والإجراءات الإدارية بالعمادة.	١٠٠٪ من التنظيمات الإدارية والإجراءات الإدارية والعمادة خلال سنوات الخطة	تدريب المتعاونين مع العمادة من أعضاء هيئة التدريس على أساليب توظيف التقنية في عملية التدريس (الأولوية ١ من ٣) إعداد التقارير السنوية حول أنشطة العمادة (الأولوية ١ من ٣)	عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر
تابع (٣) تطوير التنظيم الإداري والإجراءات الإدارية العمادة.	عدد القرارات التي تم اتخاذها. عدد المعاملات التي يتم إنجازها يومياً. نسبة عدد الوثائق واللوائح التي تم تطويرها. نسبة الإنجاز في تطوير التنظيم الإداري والإجراءات الإدارية بالعمادة.	١٠٠٪ من التنظيمات الإدارية والإجراءات الإدارية والعمادة خلال سنوات الخطة	إعداد دليل إجرائي لجميع وحدات العمادة (الأولوية ٢ من ٢)	عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر

الهدف الاستراتيجي، رفع كفاءة الأداء المؤسسي، وتطوير البنية التحتية والبيئة التقنية لدعم التحول للمعاملات الإلكترونية بالجامعة بما يمكنها من تحقيق رسالتها وأهدافها.

الهدف التفصيلي	المؤشرات والمقاييس	المستهدف	المبادرات	الجهة المسؤولة
(٤) تحسين نظام المكافآت والحوافز في العمادة	عدد اللوائح والأنظمة التي تم دراستها واعتمادها. عدد الأدلة المنجزة. عدد الدراسات المنفذة.	وثيقة قانونية مرجعية للعمادة في نظام الحوافز والمكافآت.	دراسة اللوائح والأنظمة الإدارية في العمادات المناظرة وتطوير أساليب الاستفادة منها (الأولوية ٢ من ٢)	عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر
(٥) تطوير معايير اختيار القيادات الأكاديمية والإدارية	عدد منسوبي العمادة والمتعاونين معها ممن لهم توصيف وظيفي يؤهلهم للعمل القيادي (الإداري والأكاديمي)	دليل موحد للعمادة يشمل على معايير المفاضلة والترشيح للقيادات الأكاديمية والإدارية داخل العمادة	إعداد قاعدة بيانات للأفراد القياديين ومستوياتهم القيادية من منسوبي العمادة ومن المتعاونين معها (الأولوية ٢ من ٢)	عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر
(٦) تعزيز جودة البرامج التعليمية والتدريبية والحصول على الاعتماد المحلي والعالمي.	عدد البرامج التعليمية التي تقدمها العمادة عدد معايير الاعتماد الداخلية والخارجية التي تم الحصول عليها. عدد البرامج التعليمية التي تم تطويرها. عدد شهادات الاعتماد الأكاديمي المحلية والدولية التي تم الحصول عليها. عدد البرامج التدريبية التي تم تطويرها.	تحقيق الاعتماد المحلي والعالمي لـ ٥٠٪ من البرامج التعليمية والتدريبية خلال سنوات الخطة	تصميم خطة تدريب سنوية لبرامج تدريب العمادة (الأولوية ١ من ٢)	عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر
			نشر ثقافة الجودة والعمل المتقن في العمادة (الأولوية ٣ من ٣)	عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر
			تطبيق معايير الجودة في البرامج والفعاليات داخل العمادة (الأولوية ٣ من ٣)	عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر

## الهدف الاستراتيجي: رفع كفاءة الأداء المؤسسي، وتطوير البنية التحتية والبيئة التقنية لدعم التحول للمعاملات الالكترونية بالجامعة بما يمكنها من تحقيق رسالتها وأهدافها.

الهدف التفصيلي	المؤشرات والمقاييس	المستهدف	المبادرات	الجهة المسؤولة
تابع (٦) تعزيز جودة البرامج التعليمية والتدريبية والحصول على الاعتماد المحلي والعالمى.	عدد البرامج التعليمية التي تقدمها العمادة عدد معايير الاعتماد الداخلية والخارجية التي تم الحصول عليها. عدد البرامج التعليمية التي تم تطويرها. عدد شهادات الاعتماد الأكاديمي المحلية والدولية التي تم الحصول عليها. عدد البرامج التدريبية التي تم تطويرها.	تحقيق الاعتماد المحلي والعالمى لـ ٥٠٪ من البرامج التعليمية والتدريبية خلال سنوات الخطة	الحصول على الاعتماد الأكاديمي لـ ٥٠٪ من برامج العمادة (الأولوية ٣ من ٣)	عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر
		تطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي للبرامج (الأولوية ٢ من ٢)		عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر
		تقارير التقييم الذاتي بالعمادة (الأولوية ٢ من ٣)		عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر
(٧) تطوير المقررات والبرامج التعليمية في ضوء معايير الجودة التعليمية داخل العمادة خلال فترة الخطة.	نسبة المقررات التعليمية التي تم تطويرها إلى إجمال عدد المقررات. عدد المقررات التعليمية التي تم تطويرها إلى إجمال عدد المقررات.	٥٠٪ من المقررات والبرامج لتعليمية في العمادة خلال فترة الخطة	تطوير مقررات برامج العمادة في ضوء معايير الجودة (الأولوية ١ من ٣)	عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر

## الهدف الاستراتيجي: التوسع في تحقيق التنمية الاقتصادية للجامعة بما يفي بمتطلبات التنمية المستدامة للبيئة المحلية.

الهدف التفصيلي	المؤشرات والمقاييس	المستهدف	المبادرات	الجهة المسؤولة
(١) تنمية الإيرادات المالية للعمادة	عدد مشاركات رجال الأعمال والقطاعات المتخصصة في دعم ورعاية برامج العمادة. سبب زيادة المحصنات المالية والميزانية بالعمادة. عدد المسجلين في البرامج التعليمية بالعمادة. عدد المسجلين في البرامج التدريبية بالعمادة. عدد الدورات مدفوعة الثمن التي تقدمها العمادة إلى المجتمع المحلي ومؤسساته.	تحقيق نمو ٢٠٪ من الميزانية المعتمدة للعمادة سنوياً	وضع خطط لتنمية الموارد المالية للعمادة الحملات التسويقية لبرامج العمادة برامج تدريبية مدفوعة الثمن برامج تعليم موازي بكالوريوس - ماجستير - تجسير (الأولوية ١ من ٢)	عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر



## الهدف الاستراتيجي ، التوسع في تحقيق التنمية الاقتصادية للجامعة بما يفي بمتطلبات التنمية المستدامة للبيئة المحلية.

الهدف التفصيلي	المؤشرات والمقاييس	المستهدف	المبادرات	الجهة المسؤولة
(٢) استثمار المرافق والمنشآت الجامعية.	نسبة دخل الدورات المقامة في العمادة إلى إجمالي ميراثية العمادة. عدد الخدمات التدريبية والتعليمية المقدمة لمؤسسات المجتمع سبة أعضاء هيئة التدريس الذين يشاركون في تقديم خدمات لمؤسسات المجتمع تدريب أو استشارات أو تدريس سرامج التعليم المستمر	استثمار ١٠٠٪ من مرافق الجامعة بنهاية سنوات الخطة	تقديم خدمات تدريبية وتعليمية للمجتمع (الأولوية ٢ من ٢)	عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر
(٣) تطوير الخطط المالية والميزانيات داخل العمادة.	عدد الخطط المالية والميزانيات المعتمدة. نمو إجمالي الموارد المالية المنفقة على الخدمات العلمية والبحثية والأنشطة في العام الجامعي السابق للحطة. عدد ورش العمل وحلقات النقاش حول الخطط المالية والميزانيات.	خطة مالية لكل كلية وعمادة	عقد ورش عمل في العمادة لمناقشة الاحتياجات المالية والموازنات المالية. (الأولوية ٢ من ٢)	عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر
(٤) تحسين معدلات الإنفاق بالعمادة في ضوء تحديد الأولويات.	سبة مصروفات أقسام ووحدات العمادة بالنسبة إلى إجمالي ميراثية العمادة ودخلها	تقرير سنوي تفصيلي لوجه الإنفاق المالي بالعمادة.	إعداد ميراثية سنوية للعمادة وإشراك جميع الوحدات الإدارية والأقسام داخل العمادة في وضع الميزانية (الأولوية ٢ من ٢)	عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر
(٥) تحفيز رجال الأعمال ومؤسسات المجتمع المحلي والقطاع الخاص للمشاركة في برامج الجامعة.	- عدد مشاركات رجال الأعمال في أنشطة وبرامج العمادة. - عدد اتفاقيات التعاون مع رجال الأعمال والمؤسسات الخاصة والحكومية	تبني ١٠٪ من برامج الجامعة من قبل رجال الأعمال ومؤسسات المجتمع المحلي والقطاع الخاص والحكومي.	دراسة تحديد الاحتياجات المالية للعمادة (الأولوية ٢ من ٢) اتفاقية مع القطاع الخاص على برامج تدريبية مشتركة اتفاقية مع الأمن العام اتفاقية مع إدارات التربية والتعليم في المحافظات الواقعة في نطاق الجامعة اتفاقية مع الصندوق الخيري لدعم البرامج التعليمية داخل العمادة	عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر

