

# الشهادة الاحترافية في تقديم التعليم والتدريب الإلكتروني - المستوى التأسيسي OTT

# الوحدة الأولى

أساسيات تقديم التعليم والتدريب الإلكتروني

## يتوقع من المدرب/ة بنهاية هذه الوحدة:

1. يستخدم الأدوات والتطبيقات الإلكترونية وفقا لمميزاتها واستعمالاتها المختلفة في العملية التعليمية.
2. يطبق ممارسات السلوك الرقمي المسؤول التي من شأنها تعزيز حس المسؤولية الشخصية لدى المتعلم/المتدرب وثقيفه عن مخاطر تعرضهم للجرائم الإلكترونية وكيفية حماية أنفسهم منها.
3. يختار مصادر المحتوى الإلكتروني الجيد التي تحقق الهدف من استخدامها وتناسب احتياجات المتعلم/المتدرب التي تؤهلهم لإنتاج مواد تعليمية إلكترونية فعالة ونشرها عبر الانترنت.
4. يكشف الأخطاء الأساسية التي تعيق العملية التعليمية الإلكترونية ويصلحها.

## تهدف موضوعات هذه الوحدة إلى التركيز على مجال الإلمام الرقمي وكفاياته ومؤشراته التالية:

المؤشر	الكفاية
1-1-أ الوعي بكيفية تصنيف الأدوات والتطبيقات الإلكترونية المختلفة وفقاً لمميزاتها وقيودها وتطبيقاتها في العملية التعليمية.	1-1 الأدوات والتطبيقات الرقمية
1-1-ب الوعي بكيفية دمج الأدوات والتطبيقات الرقمية في العملية التعليمية بكفاءة وفاعلية.	
1-1-ج الوعي بكيفية استخدام منصة البرامج التعليمية.	
1-1-د الوعي بأهمية وقيمة تقييم واختيار الأدوات والتطبيقات الرقمية بما يناسب هدف الاستخدام ويسهم في تحقيق أهداف التعلم	
2-1-أ الوعي بضرورة تمثيل ممارسات السلوك الرقمي المسؤول مع كافة عناصر المنظومة التعليمية عند تقديم تجارب التعلم.	2-1 المواطنة الرقمية
2-1-ب الوعي بضرورة إدارة بيانات المتعلم الشخصية وحماية خصوصيته بشكل مناسب.	
2-1-ج الوعي بضرورة تطبيق الفهم الواعي للقضايا الأخلاقية القانونية المرتبطة بالوصول للمعلومات الإلكترونية ورخص استخدامها.	
2-1-د الوعي بضرورة تعزيز مهارات اكتساب وتطبيق قيم ومهارات المواطنة الرقمية لدى المتعلمين.	
3-1-أ الوعي بكيفية تصنيف واختيار مصادر المحتوى الإلكتروني الجيد بما يناسب هدف الاستخدام ويلبي احتياجات المتعلم.	3-1 الموارد الرقمية
3-1-ب فهم الحاجة إلى استخدام بيانات التعلم الرقمية التفاعلية ولانغماسيه المحاكية للواقع لتحسين مخرجات التعلم.	
3-1-ج الوعي بأهمية إعداد متعلمين قادرين على إنتاج موارد تعليمية إلكترونية فعالة، ومشاركتها ونشرها عبر الإنترنت.	
4-1-أ الوعي بأهمية إظهار مهارات استكشاف الأخطاء الأساسية وإصلاحها وحل المشكلات التي قد يتعرضون لها أو يتعرض لها المتعلمين.	4-1 استكشاف الأخطاء الرقمية وإصلاحها
4-1-ب الوعي بضرورة وضع خطط احتياطية لاستخدام تقنيات بديلة في حال مواجهة مشكلات تقنية لتحقيق نفس الأهداف التعليمية.	

# الوحدة الثانية

قيادة تقديم التعليم والتدريب الإلكتروني

## يتوقع من المدرب/ة بنهاية هذه الوحدة:

1. يميز البيانات الواردة من كافة المصادر بمختلف أنواعها من أجل استخدامها لدعم المتعلمين/المتدربين.
2. يخطط جيدا أثناء تطبيق السياسات المعتمدة لبرامج التعليم الإلكتروني من تطبيق سياسات الوصول الشامل إلى جمع وحفظ بيانات المتعلمين/المتدربين وأولياء أمورهم.

المؤشر	الكفاية
1-2-أ: الوعي بالحاجة إلى تمييز البيانات الواردة من كافة المصادر بأنواعها واستخدامها لدعم المتعلمين وتخصيص عملية التعليم.	1-2 البيانات والتحليلات
1-2-ب: الوعي بضرورة توظيف بيانات أداء المتعلم لتقويم فاعلية التعليم والتقنيات والمواد التعليمية وطرق التقييم.	
2-2-أ: الوعي بأهمية تطبيق السياسات المعتمدة وطنياً أو الخاصة ببرامج التعليم الإلكتروني في تخطيط البرامج التعليمية الإلكترونية.	2-2 التخطيط
2-2-ب: الوعي بضرورة تطبيق قوانين الوصول الشامل المعتمدة في التعليم أو التدريب الإلكتروني لضمان دمج كافة فئات المتعلمين بمختلف حاجاتهم الجسدية والإدراكية.	
2-2-ج: الوعي بضرورة جمع وحفظ بيانات وسجلات أولياء الأمور والمتعلمين وغيرهم من المستخدمين بما يتوافق مع سياسات برنامج التعليم الإلكتروني.	
2-2-د: الوعي بضرورة المعرفة بالمحتوى العلمي وهيكله وتنظيمه قبل البدء بتدريسه.	

# الوحدة الثالثة

التعليم والتدريب الإلكتروني أنواعه وتصميمه

## يتوقع من المدرب/ة بنهاية هذه الوحدة:

1. يصمم العملية التعليمية الالكترونية من كتابة أهداف قابلة للتحقيق والقياس لتطوير المحتوى والأنشطة لتطبيق عمليات القياس والتقويم.
2. يقارن بين عملية التعليم/التدريب المتزامن والتعليم/التدريب غير المتزامن.
3. يستخدم استراتيجيات مختلفة لتحفيز المتعلمين/المتدربين لأداء جميع المهام التي تحقق أهداف العملية التعليمية الالكترونية المخطط لها.

## وتهدف موضوعات هذه الوحدة إلى التركيز على مجال علم أصول التدريس وكفاياته ومؤشراته التالية:

المؤشر	الكفاية
1-3-أ: الوعي بضرورة كتابة أهداف تعليمية قابلة للقياس والتحقيق ومشاركتها مع المتعلمين.	1-3 تصميم التعليم الإلكتروني
1-3-ب: الوعي بضرورة تطبيق استراتيجيات تعلم متنوعة تتلاءم مع الفروق الفردية بين المتعلمين لضمان تحقيق مخرجات التعلم.	
1-3-ج: الوعي بالحاجة لمجموعة متنوعة من استراتيجيات التعليم/التدريب بما يتناسب مع الأهداف التعليمية لضمان تحقيق مخرجات التعلم.	
1-3-د: الوعي بضرورة تعيين مهام وأنشطة متنوعة وفعالة في الفصل أو المقرر الإلكتروني.	
1-3-هـ: الوعي بأهمية دمج الأدوات والموارد الرقمية المتنوعة لخلق بيئة تعليمية رقمية متكاملة تدعم مهارات التفكير العليا ومهارات حل المشكلات لدى المتعلمين.	
1-3-و: الوعي بضرورة تحديد وتطبيق استراتيجيات واضحة لتقديم الدعم للمتعلمين.	2-3 التعليم/التدريب المتزامن والتعلم/التدريب غير المتزامن
2-3-أ: الوعي بضرورة تحديد وشرح أهداف ومخرجات التعلم المختلفة في بيئة التعليم أو التدريب المتزامن وغير المتزامن بشكل فعال.	
2-3-ب: الوعي بضرورة توعية المتعلمين بخصائص وفاعلية ومزايا وقيود التعليم أو التدريب المتزامن وغير المتزامن.	
2-3-ج: الوعي بضرورة الحفاظ على انتباه المتعلم في بيئة التعليم المتزامن ودعم التشارك البناء بين المشاركين من معلمين/ أعضاء هيئة تدريس/ مدربين ومتعلمين عند استخدام المواد التعليمية.	
2-3-د: الوعي بضرورة إشعار المتعلمين/ المتدربين بمواعيد الدروس وتقديم الدعم الفوري لهم.	
3-3-أ: الوعي بضرورة تحفيز المتعلمين بأساليب مختلفة للاستمرار بالتعلم وأداء جميع المهام بكفاءة عالية.	3-3 المشاركة والتحفيز
3-3-ب: الوعي بالحاجة لاستخدام استراتيجيات مختلفة لتحفيز المتعلمين لتحقيق الأهداف بكفاءة عالية.	
3-3-ج: الوعي بضرورة استخدام استراتيجيات التعلم الحقيقي في تصميم وتنفيذ أنشطة تعليمية مرتبطة بالواقع الحقيقي للتعلم.	
3-3-د: الوعي بضرورة استخدام سيناريوهات لخبرات تعليمية مصممة تحاكي الحياة الواقعية والتطبيق الفعلي للمحتوى، وذلك بهدف تشجيع ممارسة المتعلمين أو المتدربين للعمل واختبار اندماجهم في بيئته وازدياد خبراتهم كأفراد.	

# الوحدة الرابعة

مبادئ التقييم في التعليم والتدريب الإلكتروني

## يتوقع من المدرب/ة بنهاية هذه الوحدة:

1. يستخدم وسائل تقييم متنوعة تحاكي قدرات المتعلمين/المتدربين لضمان تحقيق الأهداف التعليمية.
2. ينفذ الاختبارات الالكترونية بشكل آمن يضمن النزاهة الأكاديمية وفعال يضمن تحقيق أهداف العملية التعليمية.
3. يصمم وسائل تقييم تتفق مع مخرجات التعلم التي تقيس مستوى إتقان المتعلم/المتدرب للمحتوى بكفاءة من أجل تحقيق أهداف العملية التعليمية الالكترونية.

## وتهدف موضوعات هذه الوحدة إلى التركيز على مجال التقييم وكفاياته ومؤشراته التالية:

المؤشر	الكفاية
1-4-أ: الوعي بضرورة تصميم وسائل تقييم متنوعة تقيس مستويات تحاكي قدرات وأنماط المتعلمين/ المتدربين لضمان تحقيق الأهداف التعليمية.	1-4 التكاليفات
1-4-ب: الوعي باستخدام الوسائط المتعددة في تصميم وسائل تقييم إبداعية.	
1-4-ج: الوعي بالحاجة للتأكد من وضوح التوقعات في المهام للمتعلمين/ المتدربين.	
1-4-د: الوعي بضرورة توظيف استراتيجيات التعلم التعاوني في التقييم وتشجيع المتعلمين/ المتدربين على المشاركة الفعالة والعمل الجماعي على نحو يبرز دور كل متعلم/ متدرب.	
2-4-أ: الوعي بضرورة تنفيذ اختبارات إلكترونية بشكل آمن وموثوق وفعال.	2-4 الاختبارات
2-4-ب: الوعي بالحاجة إلى تطبيق استراتيجيات وآليات لضمان النزاهة الأكاديمية.	
2-4-ج: الوعي بضرورة تصميم وتنفيذ استراتيجيات التقييم الذاتي وتقييم الأقران.	
2-4-د: الوعي بأهمية التأكد من ربط وسائل التقييم بمخرجات التعلم.	
2-4-هـ: الوعي بضرورة اختيار أساليب التقويم المناسبة للأهداف التعليمية بما يراعي المهارات والقدرات والمخرجات المطلوب تقييمها بما في ذلك مهارات سوق العمل والمهارات المطلوبة في المجال.	
2-4-و: الوعي بالحاجة إلى تصميم الاختبارات بما يتوافق مع متطلبات المجال العلمية والعملية، والخبرات الواقعية، وأهداف التعلم المهنية.	
3-4-أ: الوعي بضرورة تصميم وسائل تقييم يمكن أن تقيس مستوى إتقان المتعلم/ المتدرب للمحتوى بكفاءة وترصد مستوى تقدمه.	3-4 مخرجات التعلم
3-4-ب: الوعي بضرورة تحديد أهداف تعلم قابلة للتحقيق والقياس وشرحها بشكل واضح للمتعلمين/ المتدربين.	
3-4-ج: الوعي بضرورة تقديم التغذية الراجعة البنائية بأساليب متنوعة بشكل فوري ومستمر.	

# الوحدة الخامسة

التواصل والمشاركة الفعالة لنجاح التعليم والتدريب الإلكتروني

## يتوقع من المدرب/ة بنهاية هذه الوحدة:

1. يطبق استراتيجيات التواصل الفعال في بيئة التعلم الالكترونية من أجل تحفيز التواصل المستمر مع المتعلمين/المتدربين.
2. يبني علاقات إيجابية، تعاونية، موثوقة، وتشاركية مع زملاءه باستخدام التطبيقات الرقمية المختلفة.

المؤشر	الكفاية
1-5-أ: الوعي بضرورة بناء عالقات إيجابية وتعاونية عن بُعد مع المتعلمين / المتدربين لتحقيق الدعم الافتراضي لهم.	1-5 المتدربون
1-5-ب: الوعي بضرورة تطبيق استراتيجيات وأدوات التواصل الفعّال في بيئة التعلم الإلكترونية لدعم المناقشة عن بُعد وتعزيز التعلم	
1-5-ج: الوعي بضرورة تقديم التغذية الراجعة الفردية للمتدربين وفقاً لاحتياجاتهم وأدائهم عبر قنوات التواصل المناسبة.	
1-5-د: الوعي بضرورة تحفيز التواصل المستمر والفعّال لهدف بناء مجتمعات تشاركية بين المتدربين عبر الإنترنت للتعليم والتعلم.	
1-5-هـ: الوعي بضرورة إنشاء قنوات للتواصل الفعّال مع أولياء الأمور والمنظمة التعليمية لدعم المتدرب أكاديمياً والتعامل مع أي مسائل أخرى.	
1-5-و: الوعي بضرورة نمذجة وغرس أهمية التعلم من خلال ربط المحتوى النظري العام ال مُقدم في الفصول التقليدية مع المعرفة التقنية التطبيقية التي تدرس في الفصول المهنية.	
2-5-أ: الوعي بالحاجة ل بناء عالقات إيجابية تشاركية وتعاونية مع الزملاء باستخدام التطبيقات الرقمية المختلفة.	2-5 المعلمون/ المدربون
2-5-ب: فهم الحاجة إلى تنمية الثقة في مشاركة خطط وموارد التعليم/التدريب الإلكتروني مع الزملاء.	
2-5-ج: فهم الحاجة إلى الأخذ بالمشورة حول كيفية تطوير خطط وموارد التعليم والتدريب ومشاركتها مع المعلمين / أعضاء هيئة التدريس/ المتدربين الآخرين.	
2-5-د: فهم الحاجة إلى ملاحظة عمليات التشارك في التعليم/التدريب الجماعي عبر الإنترنت من خلال الأدوات الرقمية عند الحاجة.	
2-5-هـ: الوعي بضرورة التواصل مع المقيمين الخارجيين المعتمدين في المنظمة التعليمية بشكل دوري لتقديم المعلومات المطلوبة والتغذية الراجعة.	

# الوحدة السادسة

التطوير المهني لمقدم التعليم والتدريب الإلكتروني

## يتوقع من المدرب/ة بنهاية هذه الوحدة :

1. يستخدم أدوات استطلاع الرأي المختلفة من أجل تقييم وتحسين ممارسات التعليم الإلكتروني باستمرار.
2. يطبق استراتيجيات فعالة لإدارة وقت العملية التعليمية الإلكترونية.
3. يخطط من أجل التطوير الشبكات المهنية داخل وخارج المؤسسة التعليمية.

المؤشر	الكفاية
1-6-أ: فهم الحاجة إلى تحديد فرص التطور الشخصي والمهني.	1-6 الاستنتاج والتطبيق
1-6-ب: فهم الحاجة إلى توظيف أدوات الاستطلاع الرقمية في جمع آراء المتعلمين/ المتدربين وأولياء الأمور والزملاء لهدف تحسين ممارسات التعليم الإلكتروني باستمرار.	
1-6-ج: فهم الحاجة إلى التقييم الذاتي والمستمر لمراجعة مدى تحقيق الأهداف المهنية بناء على آراء أولياء الأمور والمتخصصين والمعلمين/ أعضاء هيئة التدريس/ المدربين وأصحاب القرار التعليمي.	
2-6-أ: الوعي بالحاجة إلى تطبيق استراتيجيات وأدوات فعّالة لإدارة الوقت.	2-6 إدارة الوقت
3-6-أ: الوعي بالحاجة إلى تطوير الشبكات المهنية عن بُعد بين الأشخاص داخل وخارج المؤسسة التعليمية والمحافظة عليها والاستفادة منها.	3-6 التعلم المستمر
3-6-ب: الوعي بالحاجة إلى المشاركة في الفرص المهنية المتاحة لزيادة الخبرة العلمية في المجال ومواكبة المستجدات في التعليم الإلكتروني.	
3-6-ج: فهم الحاجة إلى بناء خطة للتطوير المهني المستمر مستفيداً من تجارب الزملاء ومصادر المعرفة المفتوحة والبرامج التدريبية المهنية.	
3-6-د: فهم الحاجة إلى الانخراط بشكل فعّال مع المجالس الاستشارية والزملاء في مجال العمل وأصحاب القرار لتطوير العالقة معهم والحفاظ عليها ومواكبة المستجدات في مجال العمل.	
3-6-هـ: الوعي بالحاجة إلى تطوير ملف انجاز يركز على أهم المنجزات المتعلقة بالتعلم الإلكتروني وامكانية مشاركتها وتقديمها في المؤتمرات ممثلاً عن المؤسسة الذي ينتمي لها.	