



جامعة المجمعة
Majmaah University

الإدارة العامة للتخطيط الاستراتيجي

إدارة التعامل مع المخاطر

خطة عمل
إدارة التعامل مع المخاطر
١٤٤٤-١٤٤٥ هـ
٢٠٢٢-٢٠٢٣ م

مقدمة :

في ظل الوضع الراهن والمتغيرات المتسارعة وأيضا حدوث الكوارث الطبيعية والصحية والطبية والمادية على الساحة العالمية والمحلية والعوامل التي تؤثر على مختلف المؤسسات، تضاعفت في الفترة الأخيرة الحاجة والتركيز الى وجود طريقة لإدارة المخاطر . ولحرص جامعة المجمعة على الحفاظ على مقدراتها من الكوادر البشرية والمادية، فقد عمدت الجامعة على اعداد خطة لإدارة المخاطر تهدف الى تحديد المخاطر المتوقع حدوثها والتنبؤ بها وتقليل الخسائر – ان وجدت - والتخفيف من اثارها، وإيجاد بيئة امنة لجميع مكوناتها وممتلكاتها ومنسوبيها .

نبذه عن الإدارة :

نشأة إدارة التعامل مع المخاطر بقرار من معالي رئيس الجامعة أ.د. خالد بن سعد المقرن رقم (١٠) وتاريخ ١٤٣١/٧/١ هـ وذلك لضرورة الوقاية من الازمات والمخاطر وفق (رؤية المملكة ٢٠٣٠ والتي تسعى إلى رفع جودة الخدمات المقدمة وتسهيل الحصول على الوقاية من المخاطر) والتوجه العام للحفاظ على الممتلكات البشرية والمادية ، وفي تاريخ ١٤٤٣/٨/١٠ هـ صدر قرار سعادة رئيس الجامعة أ.د. صالح بن عبدالله المزعل رقم (١٠) بضم أعمال إدارة التعامل مع المخاطر للإدارة العامة للتخطيط الاستراتيجي لما في ذلك من أهمية في متابعة أعمالها وفق الأهداف الاستراتيجية للجامعة بما يضمن الاستمرارية والعمل في بيئة آمنة .

رؤية الإدارة :

التميز في بيئة مؤسسية آمنة من المخاطر والأزمات .

رسالة الإدارة :

الحفاظ على رأس المال البشري والأصول والممتلكات والأنظمة والحد من وقوع الكوارث والأزمات .

الأهداف:

- ١- الحد من أثر أو احتمالية حدوث المخاطر المستقبلية والتعامل معها .
- ٢- تهيئة بيئة تعليمية آمنة وسليمة وصحية .
- ٣- الوقاية من المخاطر المحيطة بمستوى الجامعة .
- ٤- تطوير استراتيجيات مواجهة المخاطر بشكل مستمر بما يحافظ على الاستدامة .
- ٥- وضع الحلول المناسبة لمعالجة المخاطر لتقليل احتمالية او تخفيف الاثار المترتبة عليها .
- ٦- تفعيل نظام الرقابة والانذار المبكر لتنبؤ عند بداية أي خطر قبل وقوعه .

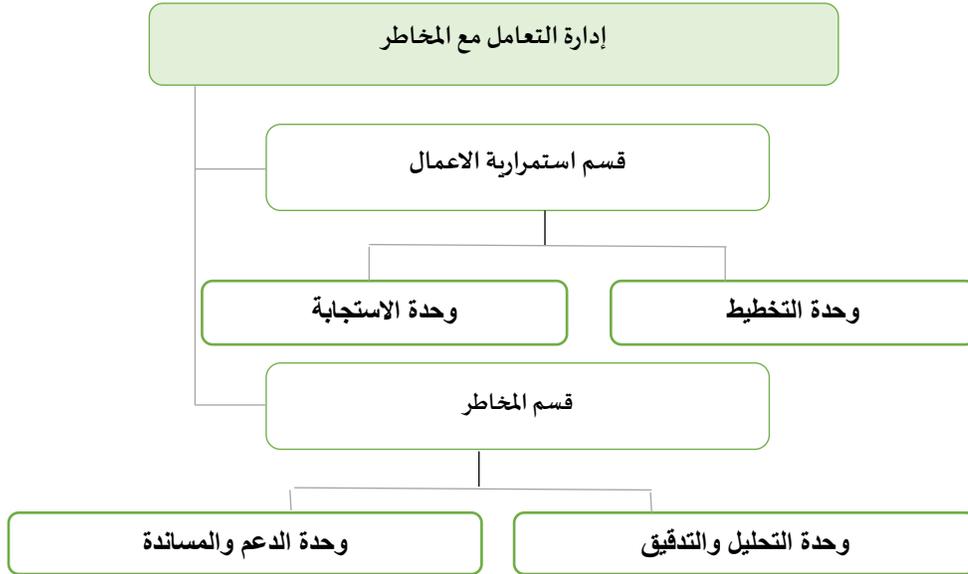
الهدف الرئيسي:

مراقبة المخاطر ومتابعتها لضمان وتحسين جودة وفعالية وعملية تقييم ومعالجة المخاطر .

الدوافع الادارة:

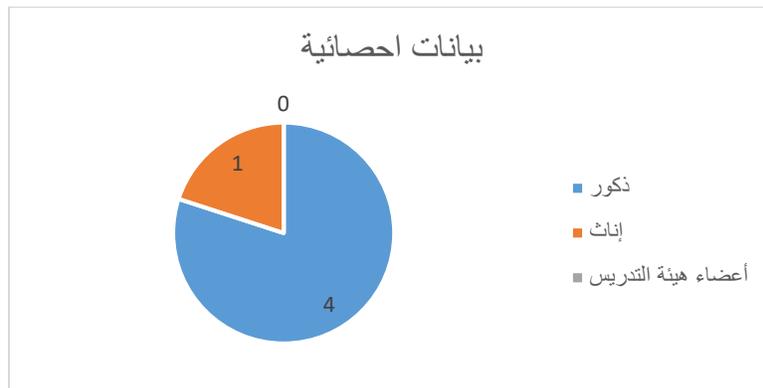
حرص الجامعة على الحفاظ على مقدراتها

الهيكل التنظيمي :



البيانات الإحصائية للإدارة وفريق العمل :

م	الفئة	العدد	
		ذكور	اناث
١	أعضاء هيئة تدريس	٠	٠
٢	موظفين	٤	١
	المجموع	٤	١
	الإجمالي :	٥	



المهام والأنشطة والفعاليات

أهم نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات

أهم عناصر القوة	أهم عناصر الضعف
<ul style="list-style-type: none"> ١- العمل بروح الفريق . ٢- عمل الإدارة في بيئة محفزة للعمل الجماعي والتشاركي . ٣- دعم القيادات العليا للأعمال إدارة التعامل مع المخاطر ٤- التوجه للوقاية من المخاطر والأزمات . ٥- رؤية المملكة ٢٠٣٠ 	<ul style="list-style-type: none"> ١- ضعف وجود كادر إداري متخصص بإدارة المخاطر . ٢- ضعف ثقافة التعامل مع الأزمات في محيط الجامعة . ٣- عدم وجود لجنة متخصصة للتعامل مع المخاطر .
أهم الفرص المتاحة	أهم التحديات المؤثرة
<ul style="list-style-type: none"> ١- وجود رؤية المملكة ٢٠٣٠ كموجة لبرامج التطوير وخطط الإصلاح . ٢- وجود خطط تشغيلية لجهات الجامعة . ٣- رغبة الجهات في تعزيز ثقافة المخاطر لدى منسوبيها . 	<ul style="list-style-type: none"> ١- تشكيل لجنة لاستقطاب أصحاب الكفاءات في مجال المخاطر والاستفادة منهم . ٢- الكفاءة بالإنفاق مع تحقيق جودة العمل . ٣- مقاومة التغيير للتحويل من العمل التقليدي إلى العمل الإبداعي . ٤- تعزيز ونشر ثقافة التعامل مع المخاطر والأزمات . ٥- تدريب الكوادر والمنسوبين على مبادئ وأساسيات التعامل مع المخاطر .

أهم المهام خلال المرحلة القادمة :

- ١- رفع الجاهزية لدى وحدات الجامعة ومنسوبيها .
- ٢- وضع وتنفيذ الخطة التشغيلية لإدارة المخاطر في الجامعة .
- ٣- دعم الاستدامة التنظيمية .
- ٤- المتابعة والتقييم فيما يتعلق بالمخاطر والأزمات .
- ٥- تطبيق خطط الطوارئ واختبار الجاهزية في كافة مباني الجامعة .
- ٦- المشاركة مع الجهات المعنية في الجامعة للحد من وقوع المخاطر.

آلية تقييم المخاطر في النماذج المعتمدة :

مثال	الوزن	احتمالية الخطر
تحدث مرة كل 1 سنوات كظرف استثنائي	1	منخفض جداً
تحدث مرة ما بين 0 - 1 سنوات	2	منخفض
ربما تحدث مرة خلال السنة	3	متوسط
تحدث كل سنة	4	عالي
تحدث أكثر من مرة في السنة	5	عالي جداً

في حالة الإبلاغ عن المخاطر المحتملة :

مصفوفة تقييم المخاطر					احتمالية الحدوث
التبعات/ الآثار					
تأثير كارثي (خطير)	تأثير رئيسي	متوسط الخطر	أثر طفيف	تأثير ضئيل	
خطير	خطير	عالي	متوسط	متوسط	مؤكد الحدوث
خطير	عالي	عالي	متوسط	منخفض	على الأرجح
عالي	عالي	متوسط	منخفض	منخفض	ممكن الحدوث
عالي	متوسط	متوسط	منخفض	منخفض جداً	نادر الحدوث
متوسط	متوسط	منخفض	منخفض جداً	منخفض جداً	غير ممكن الحدوث

أنواع المخاطر المحتملة :

- المخاطر المالية
- المخاطر القانونية
- مخاطر الأبنية والمرافق
- مخاطر السمعة
- مخاطر الموارد البشرية
- المخاطر الصحية
- مخاطر السلامة العامة
- المخاطر التقنية والمعلوماتية والاكاديمية

الأهداف الاستراتيجية والتفصيلية لإدارة المخاطر:

م	الأهداف الاستراتيجية	الأهداف التفصيلية
١	الالتزام بالحوكمة الشاملة	١- هندسة نظم وإجراءات العمل . ٢- تحقيق استمرارية الأعمال والوقاية من المخاطر .
٢	الارتقاء بمكانة الجامعة محلياً ودولياً	١- الالتزام بالمسؤولية الاجتماعية .
٣	تحسين جودة الخدمات	١- تطوير منظومة الأمن والسلامة والصحة المهنية .

ومن الأهم الأنشطة والفعاليات المستهدفة خلال الفترة القادمة ٢٠٢٢-٢٠٢٣ م

ت	النشاط	الهدف	التاريخ	الانجازات
١	لوحات تثقيفية عن إدارة المخاطر	نشر ثقافة التعامل مع المخاطر	يناير ٢٠٢٢	
٢	استبانة رأي الجهات عن كيفية التعامل مع المخاطر	تحسين وتطوير خدمات الإدارة	أكتوبر ٢٠٢٢	
٣	ارسال رسائل تثقيفية عن إدارة المخاطر	نشر ثقافة التعامل مع المخاطر	نوفمبر ٢٠٢٢	
٤	زيارات داخلية وخارجية لموظفين الإدارة	تعزيز ثقافة المخاطر لدى الجهات	نوفمبر ٢٠٢٢	
٥	زيارات داخلية لوحدات الجامعة التي محتمل أن يكون لديها مخاطر	لحصر ومعرفة مستوى المخاطر في الجامعة وكيفية التعامل معها	نوفمبر ٢٠٢٢	

٦	إعداد خطة متكاملة للتعامل مع المخاطر استنادا إلى الخطة الاستراتيجية للجامعة	ضمان سير عمل الإدارة لتحقيق أهداف الخطة الاستراتيجية للجامعة	نوفمبر ٢٠٢٢
٧	إجراء عمليات إخلاء افتراضية في مباني الجامعة للتأكد من الجاهزية	رفع مستوى الاستعداد	نوفمبر ٢٠٢٢
٨	إعداد تقرير متابعة وتقييم المخاطر في كافة وحدات الجامعة	تحديد مستوى احتمالية وقوع المخاطر والوقاية منها	أبريل ٢٠٢٣
٩	اجتماعات مع قيادات الجامعة حول المخاطر المحتمل وقوعها في الجهات التابعة	للاستفادة من الخبرات	ديسمبر ٢٠٢٢
١٠	تأسيس دليل موثق لإدارة المخاطر لدى وكالات الجامعة العليا	تعميم الارشادات على الجهات التابعة لها ومتابعتها	ديسمبر ٢٠٢٢
١١	عمل سجل بالمخاطر المختلفة التي قد تتعرض لها الجامعة وتحديثه باستمرار (إن وجدت)	لضمان السيطرة التامة من عدم وقوع الخطر أو حتى أثناء وقوعه	ديسمبر ٢٠٢٢
١٢	حصر المتخصصين في إدارة التعامل مع المخاطر في وحدات الجامعة	سهولة التواصل وجمع البيانات من ذوي الاختصاص	ديسمبر ٢٠٢٢
١٣	إعداد ورش عمل لمنسوبي الجامعة لنشر ثقافة إدارة المخاطر	الوعي والدراية بالتعامل مع المخاطر	يناير ٢٠٢٣
١٤	المشاركة مع الفرق الميدانية لتنفيذ متطلبات إدارة المخاطر وتحديد مهامهم ومسؤولياتهم	ضمان سير العمل بالإجراءات المتبعة	يناير ٢٠٢٣

	يناير ٢٠٢٣	تحديد نسبة احتمال وقوع الخطر	وضع آليات للإنذار المبكر والمراقبة لتنبيه الجامعة للإجراءات التصحيحية لإدارة أي مخاطر محتملة	١٥
	فبراير ٢٠٢٣	وضع آلية العمل مع الإدارة في التعامل مع المخاطر	ورش عمل نسائية ورجالية لمنسقي إدارة التعامل مع المخاطر	١٦

خطة الزيارات الداخلية والخارجية

الزيارات الداخلية			الزيارات الخارجية	الأقسام
كلية العلوم طبية	عمادة تقنية المعلومات	عمادة الموارد البشرية	هيئة الحكومة الرقمية	قسم الرجال
بندر عوض المطيري عبدالرحمن البرازي	د عدنان قطييط عبدالله التركي بندر عوض المطيري عبدالرحمن مريزيق المطيري	محمد بن بجاد المشقور ناصر العقيل عبدالله التركي عثمان العثمان	ناصر بن عبدالعزيز العقيل عبدالله بن بن عبدالعزيز التركي عبدالرحمن فهد المطيري	
الإدارة العامة للإسكان	الإدارة العامة للتشغيل والصيانة	الإدارة العامة للأمن الجامعي	هيئة الزكاة والجمارك والدخل الجمارك العامة	
عبدالله التركي سعد العقيل بندر المطيري عبدالرحمن المطيري	عبدالله التركي سعد العقيل بندرا لمطيري عبدالرحمن المطيري	عبدالله التركي سعدا لعقيل بندر المطيري عبدالرحمن المطيري	محمد بن بجاد المشقور ناصر بن عبدالعزيز العقيل عبدالله بن بن عبدالعزيز التركي سعد بن صالح عبدالعزيز العقيل	
إدارة المرفق	مركز الوثائق والمحفوظات	مركز الاتصالات الإدارية	جامعة القصيم	
عبدالله التركي سعد العقيل بندر المطيري عبدالرحمن المطيري	عبدالله التركي سعد العقيل بندر المطيري عبدالرحمن المطيري	عبدالله التركي سعد العقيل بندر المطيري عبدالرحمن المطيري	ناصر بن عبدالعزيز العقيل سعد بن صالح العقيل نواف بن مطلق المريخي عبدالله عبدالعزيز السعيد	

		الخدمات العامة	جامعة طيبة بالمدينة المنورة	
		عبدالله التركي سعد العقيل بندرالمطيري عبدالرحمن المطيري	ناصر بن عبدالعزيز العقيل مشعل عايض الرشيدى سعد بن صالح العقيل عبدالله بن علي المزروع	
			هيئة المدن الصناعية بسدير	
			عبدالله بن عبدالعزيز التركي عبدالله ذياب المطيري سعد بن صالح العقيل عبدالله عبدالعزيز السعيد	
الإدارة النسائية	كلية الغايط	كلية حوطة سدير	جامعة القصيم	
			منيرة بنت فهد عبدالكريم حنان بنت مناور المطيري دنيا بنت خالد بن حسن	

الرؤية المستقبلية لإدارة التعامل مع المخاطر :

- ١- ربط كافة أعمال المخاطر بأهداف الخطط الاستراتيجية للجامعة .
- ٢- وجود نظام اليكتروني للبلاغ عن المخاطر المحتملة (اتمته)
- ٣- وضع اليه شاملة للرقابة الميدانية

فريق عمل إدارة التعامل مع المخاطر :

١. أ. عبدالله بن عبد العزيز التريكي رئيس فريق إعداد الخطة
٢. أ. سعد بن صالح العقيل عضو
٣. أ. عبدالله بن ذياب المطيري عضو
٤. أ. عبدالله بن عبد العزيز السعيد عضو
٥. أ. حنان بنت منور المطيري عضو

الإشراف العام على الخطة : أ. ناصر عبدالعزيز العقيل

الإدارة العامة للتخطيط الاستراتيجي

إدارة التعامل مع المخاطر