



اعتماد  
NCAAA  
T4  
2020

## توصيف المقرر الدراسي

اسم المقرر:	التغيير والتطوير التنظيمي
رمز المقرر:	HRM 423
البرنامج:	إدارة أعمال
القسم العلمي:	أدارة أعمال
الكلية:	العلوم والدراسات الإنسانية – حوطة سدير
المؤسسة:	جامعة المجمعة

## المحتويات

- أ. التعريف بالمقرر الدراسي: ..... 3
- ب. هدف المقرر ومخرجاته التعليمية: ..... 3
1. الوصف العام للمقرر: ..... 3
2. الهدف الرئيس للمقرر ..... 3
3. مخرجات التعلم للمقرر: ..... 3
- ج. موضوعات المقرر ..... 4
- د. التدريس والتقييم: ..... 4
1. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم ..... 4
2. أنشطة تقييم الطلبة ..... 5
- هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي: ..... 5
- و - مصادر التعلم والمرافق: ..... 5
1. قائمة مصادر التعلم: ..... 5
2. المرافق والتجهيزات المطلوبة: ..... 6
- ز. تقويم جودة المقرر: ..... 6
- ح. اعتماد التوصيف ..... 6



## أ. التعريف بالمقرر الدراسي:

1. الساعات المعتمدة: 3
2. نوع المقرر
أ. <input type="checkbox"/> متطلب جامعة <input type="checkbox"/> متطلب كلية <input checked="" type="checkbox"/> متطلب قسم <input type="checkbox"/> أخرى
ب. <input type="checkbox"/> اختياري <input checked="" type="checkbox"/> إجباري
3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر الثامن
4. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت) HRM 311
5. المتطلبات المترتبة مع هذا المقرر (إن وجدت) لا ينطبق

## 6. نمط الدراسة (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط الدراسة	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	المحاضرات التقليدية		100
2	التعليم المدمج		
3	التعليم الإلكتروني		
4	أو التعليم عن بعد		
5	أخرى		

## 7. ساعات الاتصال (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم
1	محاضرات	%100
2	معمل أو إستوديو	
3	دروس إضافية	
4	أخرى (تذكر)	
	الإجمالي	

## ب. هدف المقرر ومخرجاته التعليمية:

1. الوصف العام للمقرر: يوضح هذا المقرر نظريات عملية التغيير التنظيمي وإدارة التغيير والتطوير التنظيمي وتطبيقاته بالإضافة الى دوره في عمليات تحسين الاداء التنظيمي وكذلك تهيئة بيئة العمل الصحية كما يتناول المقرر عملية تخطيط وتنفيذ وسائل التداخل المختلفة من أجل احداث تغيير على مستوى منظمات الاعمال ويتناول ايضا تأثير العوامل الداخلية والخارجية على أحداث التغيير داخل المنظمة في ظل التقلبات المستمرة في بيئة الاعمال المعاصرة
2. الهدف الرئيس للمقرر تمكين الطالب من الإلمام بالمفاهيم وطرق التحليل والنظريات التي تحكم التنظيم في مشروعات الأعمال التعرف علي اساليب التغيير والتطوير التنظيمي (إعادة هندسة العمليات الإدارية ، تطوير العمليات الادارية) بناء ونشر الثقافة التنظيمية، الرسالة، الرؤية، القيم، الهيكل التنظيمي.

## 3. مخرجات التعلم للمقرر:

رمز مخرج التعلم المرتبط للبرنامج	مخرجات التعلم للمقرر
	1 المعرفة والفهم
K1	1.1 معرفة بناء نموذج التغيير التنظيمي (بناء النموذج ، تطبيق النموذج، تثبيت نموذج التغيير التنظيمي)

رمز مخرج التعلم المرتبط للبرنامج	مخرجات التعلم للمقرر	
K1	1.2 معرفة بناء فرق العمل، تنمية علاقات العمل، انماط القيادة ودورها في التغيير والتطوير التنظيمي	
		1.3
	<b>المهارات</b>	<b>2</b>
S1	2.1 تغيير اتجاهات وسلوك العاملين للتقليل من مقاومة التغيير التنظيمي ،	
S3	2.2 التمكن من اقتراح حلول لمشاكل التغيير والتحويل ، مرحلة تثبيت التغيير التنظيمي او الوضع الجديد للمنظمة	
		2.3
		2...
	<b>القيم</b>	<b>3</b>
	3.1 لا ينطبق	
		3.2
		3.3
		3...

### ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	ساعات الاتصال
1	نشأة التطوير التنظيمي، مفهوم التنظيم ،	3
2	مفاهيم التطوير التنظيمي، مبررات التطوير التنظيمي	3
3	خصائص وأهداف التطوير التنظيمي، وأهمية التطوير التنظيمي	3
4	اساليب التغيير والتطوير التنظيمي (إعادة هندسة العمليات الإدارية، تطوير العمليات الادارية	3
5	مراحل التطوير التنظيمي (تغيير اتجاهات وسلوك العاملين، التغيير والتحويل، مرحلة تثبيت التغيير، التغيير التنظيمي)	3
6	الامتحان الفصلي الأول.	3
7	التخطيط للتغيير (إستراتيجيات التخطيط للتغيير)	3
8	محاور التطوير التنظيمي (محاور التطوير التنظيمي، المداخل التقليدية ومداخل التطوير التنظيمي	3
9	شبكة التطوير التنظيمي(المرحلة التمهيديّة، بناء فرق العمل، تنمية علاقات العمل، انماط القيادة	3
10	إدارة عملية التغيير(مفهوم إدارة التغيير، خصائص إدارة التغيير)	3
11	الامتحان الفصلي الثاني.	3
12	القيادة التحويلية (انماط القيادة التحويلية)	3
13	بناء نموذج التغيير التنظيمي (بناء النموذج، تطبيق النموذج تثبيت نموذج التغيير التنظيمي	3
14	عواماً نجاح وقياس عملية التطوير التنظيمي	3
15	نماذج معاصرة في التطوير التنظيمي (نموذج كليمان، نموذج ماكينزي، النماذج الإستراتيجية، السيناريوهات)	3
16	نشأة التطوير التنظيمي، مفهوم التنظيم ،	3
	المجموع	45

### د. التدريس والتقييم:

1. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم

الرمز	مخرجات التعلم	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم		

الرمز	مخرجات التعلم	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.1	يتعرف الطالب على مفهوم القيادة بمفهومها القديم والحديث	محاضرات ومناقشات	الامتحانات ومتابعة الواجبات
1.2	معرفة بناء نموذج التغيير التنظيمي (بناء النموذج ، تطبيق النموذج، تثبيت نموذج التغيير التنظيمي)	محاضرات ومناقشات	المناقشات
...	معرفة بناء فرق العمل، تنمية علاقات العمل، انماط القيادة ودورها في التغيير والتطوير التنظيمي	محاضرات ومناقشات	التدريب
2.0	<b>المهارات</b>		
2.1	تغيير اتجاهات وسلوك العاملين للتقليل من مقاومة التغيير التنظيمي ،	سمنارات وعروض	التقنيات
2.2	التمكن من اقتراح حلول لمشاكل التغيير والتحويل ، مرحلة تثبيت التغيير التنظيمي او الوضع الجديد للمنظمة	سمنارات وعروض	للتطبيق الميداني
...			
3.0	<b>القيم</b>		
3.1	لا ينطبق		
3.2			
...			

## 2. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	اختبار فصلي أول	السادس	20%
2	اختبار فصلي ثاني	13	20%
3	واجبات	خلال الفصل	12%
4	مشاركات	خلال الفصل	8%
5	اختبار نهائي	16	40%
6			

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل الخ)

## هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي:

يتم توزيع الطلاب على المرشدين بحيث كل مرشد له عدد معين من الطلبة بما يعادل (30-40) طالب للمرشد حسب الضرورة وإرشاد الطالب حسب الحاجة اما عن طريق النظام أو المراسلة أو وجها لوجه عندما يأتي إلى الكلية. ويجلس مع مرشده ويتناقشون في الخطة. مراعاة للظروف الحالية.

## و - مصادر التعلم والمرافق:

### 1. قائمة مصادر التعلم:

<ul style="list-style-type: none"> <li>التطوير التنظيمي أساسيات ومفاهيم حديثة</li> <li>موسي اللوزي</li> <li>دار وأئل للنشر ، عمان ، الاردن</li> <li>الطبعة الثانية، 2003</li> </ul>	المرجع الرئيس للمقرر
<ul style="list-style-type: none"> <li>التطوير التنظيمي وقضايا معاصرة</li> <li>عامر الكبيسي</li> <li>دار الشرق للطباعة والنشر والتوزيع ، الدوحة قطر</li> <li>1998</li> </ul>	المراجع المساندة

أسس التغيير التنظيمي دليل عملي ميداني أساليب وأدوات التغيير في المنظمات دان كوهين" ترجمة معتر سيد عبد الله دار أتراك للنشر، القاهرة. 2009	
مجلة العلوم الإدارية والقيادية ويكيديا، ar.wikipedia	المصادر الإلكترونية
برنامج جامعة المجمعة BLACK BOARD بالإضافة الى الانترنت	أخرى

## 2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
<b>المرافق</b> (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	كل القاعات متوفرة والمختبرات أيضاً فقط بحاجة لمتابعة وعناية
<b>التجهيزات التقنية</b> (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	الأجهزة متوفرة في القاعات ولكن بحاجة إلى صيانه مستمرة
<b>تجهيزات أخرى</b> (تبعاً لطبيعة التخصص)	متوفر

## ز. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقويم
تم تقويم المقرر من خلال الطلبة وتوزيع الاستبيانات عليهم	الطلاب	تحليل الاستبيان
نتائج الطلبة تقارن مع التدريب	المحاضرين	المناقشة الحرة
مواجهة مباشرة مع الطلاب	مناقشة المحاضرين مع بعضهم	تخصيص وقت جلسات حرة

مجالات التقويم (مثل: فاعلية التدريس، فاعلة طرق تقييم الطلاب، مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر، مصادر التعلم ... إلخ)  
المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها)  
طرق التقويم (مباشر وغير مباشر)

## ح. اعتماد التوصيف

جهة الاعتماد	قسم إدارة الأعمال – جلسة برئاسة رئيس القسم الدكتور ثامر الخالدي
رقم الجلسة	الثامنة
تاريخ الجلسة	1442/04/25 هـ