

## مقاييس التقويم الذاتي للبرامج الأكاديمية

|                      |  |
|----------------------|--|
| المؤسسة:             | كلية العلوم والدراسات الإنسانية بالغاظ |
| البرنامج:            | القانون                                |
| تاريخ إعداد التقرير: | ١٤٤١ / ٣ / ٨ هـ                        |

## المحتويات

|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| مقدمة.....                                    | خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة. |
| عناصر التقويم.....                            | خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة. |
| خطوات التقويم .....                           | خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة. |
| الخطوة الأولى: تقويم المحك .....              | خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة. |
| الخطوة الثانية: تقويم المعيار .....           | خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة. |
| مقاييس التقويم الذاتي للبرنامج الأكاديمي..... | ٤                                 |
| 1 - الرسالة والأهداف .....                    | خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة. |
| 2 - إدارة البرنامج وضمان جودته .....          | ٥                                 |
| 3 - التعليم والتعلم .....                     | ١٠                                |
| 4 - الطلاب .....                              | ١٤                                |
| 5 - هيئة التدريس .....                        | ١٧                                |
| 6 - مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات .....    | ٢٠                                |



## مقاييس التقويم الذاتي للبرنامج الأكاديمي

## ١ - الرسالة والأهداف

يجب أن يكون لدى البرنامج رسالة واضحة ومناسبة ومتسقة مع رسالة المؤسسة والكلية / القسم، وتدعم تطبيقها، وتكون موجهة للتخطيط وصنع القرار، ويرتبط بها أهداف البرنامج وخطته، وتراجع بصورة دورية.

| مرضي                         |               | غير مرضي |               |            | لا ينطبق                      | مستويات التقييم  | المحكات |
|------------------------------|---------------|----------|---------------|------------|-------------------------------|--|---------|
| مستوفي بتميز                 | مستوفي بإتقان | مستوفي   | مستوفي جزئياً | غير مستوفي |                               |  |         |
| ٥                            | ٤             | ٣        | ٢             | ١          |                               |  |         |
|                              | ✓             |          |               |            |                               | يوجد لدى البرنامج رسالة واضحة ومناسبة ومعتمدة ومعلنة، متسقة مع رسالة المؤسسة والكلية/ القسم، وتتوافق مع احتياجات المجتمع والتوجهات الوطنية.* | ١-٠-١   |
|                              | ✓             |          |               |            |                               | ترتبط أهداف البرنامج برسائله وتتسق مع أهداف المؤسسة/الكلية، وتتميز بالوضوح والواقعية وقابلية القياس.   | ٢-٠-١   |
|                              |               | ✓        |               |            |                               | توجه رسالة البرنامج وأهدافه جميع عملياته وأنشطته (مثل: التخطيط، واتخاذ القرارات، وتخصيص الموارد، وتطوير الخطة الدراسية).                     | ٣-٠-١   |
|                              | ✓             |          |               |            |                               | ترتبط أهداف البرنامج واحتياجات تنفيذه بخطة تشغيلية مناسبة متسقة مع خطط المؤسسة / الكلية.   | ٤-٠-١   |
|                              |               | ✓        |               |            |                               | يُتابع القائمون على البرنامج مدى تحقق أهدافه من خلال مؤشرات أداء محددة، وتتخذ الإجراءات اللازمة للتحسين.*                                    | ٥-٠-١   |
|                              |               | ✓        |               |            |                               | تُراجع رسالة البرنامج وأهدافه بصورة دورية وبمشاركة المستفيدين، ويتم تطويرها بناء على ذلك.  | ٦-٠-١   |
| <b>التقييم الكلي للمعيار</b> |               |          |               |            |                               |  |         |
|                              |               |          |               |            | مجموع تقييم المحكات           |  |         |
|                              |               |          |               |            | ٢١                            |  |         |
|                              |               |          |               |            | عدد المحكات المنطبقة          |  |         |
|                              |               |          |               |            | ٦                             |  |         |
|                              |               |          |               |            | متوسط تقييم المعيار           |  |         |
|                              |               |          |               |            | ٣,٥                           |  |         |
|                              |               |          |               |            | درجة التقييم الإجمالي للمعيار |  |         |
|                              |               |          |               |            | ٣                             |  |         |

\*محك أساسي

جوانب القوة:

- يوجد لدى البرنامج رسالة واضحة ومناسبة ومعتمدة ومعلنة، متسقة مع رسالة المؤسسة والكلية/ القسم، وتتوافق مع احتياجات المجتمع والتوجهات الوطنية
  - ترتبط أهداف البرنامج برسائله وتتسق مع أهداف المؤسسة/الكلية، وتتميز بالوضوح والواقعية وقابلية القياس.
- الجوانب التي تحتاج للتحسين:
- توجه رسالة البرنامج وأهدافه جميع عملياته وأنشطته (مثل: التخطيط، واتخاذ القرارات، وتخصيص الموارد، وتطوير الخطة الدراسية).
  - ضرورة مراجعة رسالة البرنامج وأهدافه بصورة دورية وبمشاركة المستفيدين، ويتم تطويرها بناء على ذلك.
- أولويات التحسين:
- ضرورة متابعة تحقق أهداف البرنامج من خلال مؤشرات أداء محددة



| مرضي                   |                       |             | غير مرضي        |                    | لا<br>ينطبق | مستويات التقييم<br>المحكات  |
|------------------------|-----------------------|-------------|-----------------|--------------------|-------------|---|
| مستوى<br>في<br>بتميز   | مستوى<br>في<br>باتقان | مستوى<br>في | مستوى<br>جزئياً | غير<br>مستوى<br>في |             |   |
| ٥                      | ٤                     | ٣           | ٢               | ١                  |             |   |
|                        |                       | *           |                 |                    |             | ١٠-١-٢ يتوفر قدر كافٍ من المرونة والصلاحيات تسمح للقائمين على البرنامج بإحداث التطوير والتغيير اللازم؛ استجابة للمستجدات ولنتائج عمليات التقييم الدوري للبرنامج ومقرراته الدراسية.                                      |
|                        | *                     |             |                 |                    |             | ١١-١-٢ تطبق إدارة البرنامج آليات تضمن النزاهة والعدالة والمساواة في جميع ممارساتها الأكاديمية والإدارية، وبين شطري الطلاب والطالبات والفروع (إن وجدت).  |
|                        | *                     |             |                 |                    |             | ١٢-١-٢ يشكل البرنامج لجنة استشارية تضم أعضاء من المهنيين والخبراء في تخصص البرنامج، للمساهمة في تقييمه وتطويره وتحسين أدائه.*   |
|                        |                       | *           |                 |                    |             | ١٣-١-٢ تلتزم إدارة البرنامج بتنمية وتطوير المهارات والقدرات المهنية للكوادر الفنية والإدارية المساندة لمواكبة التطورات الحديثة.   |
|                        |                       | *           |                 |                    |             | ١٤-١-٢ تتيح إدارة البرنامج معلومات موثوقة ومعلنة تتضمن وصف البرنامج، وأدائه وإنجازاته بما يتناسب مع احتياجات المستفيدين.  |
|                        | *                     |             |                 |                    |             | ١٥-١-٢ تشجع إدارة البرنامج المبادرات والمقترحات التطويرية.  |
|                        |                       | *           |                 |                    |             | ١٦-١-٢ يطبق البرنامج نظاماً فعالاً لتقويم أداء القيادات وهيئة التدريس والموظفين وفق معايير وآليات واضحة ومعلنة، تضمن العدالة والشفافية والمساءلة، ويستفاد من نتائج التقييم في تقديم التغذية الراجعة والتحسين والتطوير.* |
|                        | *                     |             |                 |                    |             | ١٧-١-٢ تلتزم إدارة البرنامج بتنفيذ قيم الأمانة العلمية وحقوق الملكية الفكرية وقواعد الممارسات الأخلاقية والسلوك القويم في جميع المجالات والأنشطة الأكاديمية والبحثية والإدارية والخدمية.*                               |
|                        | *                     |             |                 |                    |             | ١٨-١-٢ تطبق إدارة البرنامج الأنظمة واللوائح والإجراءات المعتمدة من قبل المؤسسة / الكلية، بما في ذلك التظلم، والشكاوى، والقضايا التأديبية.   |
|                        | *                     |             |                 |                    |             | ١٩-١-٢ يتوفر للبرنامج التمويل المالي الكافي لتحقيق رسالته وأهدافه مع وجود آليات لتحديد أولويات الإنفاق.   |
| ٢-٢ ضمان جودة البرنامج |                       |             |                 |                    |             |   |
|                        | *                     |             |                 |                    |             | ١-٢-٢ تطبق إدارة البرنامج نظاماً فعالاً لضمان الجودة وإدارتها، يتسق مع نظام الجودة المؤسسي.   |
|                        |                       |             |                 |                    |             | ٢-٢-٢ يشارك هيئة التدريس والموظفون والطلاب في عمليات التخطيط  |

| مرضي                  |                |          | غير مرضي     |              | لا ينطبق | مستويات التقييم المحكات   |
|-----------------------|----------------|----------|--------------|--------------|----------|---|
| مستوى في مستوى متميز  | مستوى في إتقان | مستوى في | مستوى جزئياً | غير مستوى في |          |   |
| ٥                     | ٤              | ٣        | ٢            | ١            |          |   |
|                       |                | *        |              |              |          | و ضمان الجودة وصنع القرار.  |
|                       |                | *        |              |              |          | تعتمد إدارة البرنامج مؤشرات أداء رئيسية تقيس أداء البرنامج بدقة، وتنسق لتوفير بيانات منتظمة عنها.   |
|                       |                | *        |              |              |          | يقوم البرنامج بتحليل بيانات التقييم سنوياً (مثل: بيانات مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية، ومدى تقدم الطلاب، ومعدلات إتمام البرنامج، وتقييمات الطلاب للبرنامج والمقررات والخدمات، وآراء الخريجين وجهات التوظيف)، ويستفاد منها في عمليات التخطيط والتطوير واتخاذ القرارات.* |
|                       | *              |          |              |              |          | يُجري البرنامج تقويماً دورياً شاملاً (كل ثلاث/خمس سنوات) ويعد تقارير حول المستوى العام للجودة، مع تحديد نقاط القوة والضعف، ويضع خططاً للتحسين، ويتابع تنفيذها.  |
| التقييم الكلي للمعيار |                |          |              |              |          |   |
|                       |                |          |              |              | ٨٣       | مجموع تقييم المحكات   |
|                       |                |          |              |              | ٢٤       | عدد المحكات المنطبقة  |
|                       |                |          |              |              | ٣,٤٥     | متوسط تقييم المعيار   |
|                       |                |          |              |              | ٣        | درجة التقييم الإجمالي للمعيار   |

\*محك أساسي

#### جوانب القوة:

- رسالة البرنامج تتوافق مع رسالة الكلية
- عمل لقاءات دورية مع منسوبي البرنامج والاستماع لأرائهم وذلك من اجل بناء خطة دراسية.

#### الجوانب التي تحتاج للتحسين:

- التوسع في التدريب في كافة الجوانب المتعلقة بالجودة.
- القيام بصياغة خطة للبرنامج واضحة المعالم تتلاءم مع وقت القائمين بالعمل.

#### أولويات التحسين:

- الاطلاع على حاجات سوق العمل والتعرف على التطورات ليتم أخذها بعين الاعتبار عند مراجعة رسالة وأهداف البرنامج مستقبلاً.
- التوسع في استطلاع الطلبة حول تقييم أعضاء هيئة التدريس ومدى الرضا.

#### الرأي المستقل:

يقوم أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من المشاركين بتطوير قدراتهم وأدائهم وصولاً لتطوير جودة البرنامج عن طريق الانخراط في دورات تدريبية تتعلق بتطوير الأداء والتحسين.



| مرضي                           |        | غير مرضي |           | لا ينطبق | مستويات التقويم المحكات  |
|--------------------------------|--------|----------|-----------|----------|--|
| مستوى في                       | مستوى  | مستوى    | غير مستوى |          |  |
| بتميز                          | باتقان | جزئياً   | جزئياً    | ١        | ٢  |
| ٥                              | ٤      | ٣        | ٢         | ١        | ٦-٢-٣  |
|                                | ✓      |          |           |          | يتضمن المنهج الدراسي أنشطة صفية وغير صفية متكاملة تسهم في تحقيق مخرجات التعلم.   |
|                                | ✓      |          |           |          | ترتبط مخرجات التعلم في المقررات مع مخرجات التعلم في البرنامج (مصنوفة توزيع مخرجات تعلم البرنامج على المقررات). *   |
|                                | ✓      |          |           |          | تتوافق استراتيجيات التعليم والتعلم، وطرق التقييم المستخدمة مع مخرجات التعلم المستهدفة على مستوى البرنامج والمقررات.  |
|                                |        | ✓        |           |          | تتمركز استراتيجيات التعليم والتعلم حول الطالب، وتشجع التعلم النشط.   |
|                                |        | ✓        |           |          | تتنوع استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم في البرنامج بما يتناسب مع طبيعته ومستواه، وتعزز القدرة على اجراء البحوث العلمية، وتضمن اكتساب الطلاب لمهارات التفكير العليا والتعلم الذاتي.   |
|                                |        |          | ✓         |          | تتوافق مخرجات التعلم لأنشطة الخبرة الميدانية مع مخرجات تعلم البرنامج، ويتم تحديد استراتيجيات التدريب والتقييم وأماكن التدريب المناسبة لتحقيق هذه المخرجات.   |
|                                |        |          | ✓         |          | يُعرف كل من المشرف على الخبرة الميدانية من البرنامج والمشرف الميداني بمخرجات التعلم المستهدفة، وطبيعة المهام الموكلة إلى كل منهما (الإشراف، المتابعة، وتقييم الطلاب، وتقويم وتطوير الخبرة الميدانية)، ويتم متابعة التزامهما بها وفق آليات محددة. |
|                                |        | ✓        |           |          | يتأكد البرنامج من تطبيق موحد للخطة الدراسية وتوصيف البرنامج والمقررات التي تقدم في أكثر من موقع (أقسام الطلاب والطالبات وفي الفروع المختلفة). *  |
| جودة التدريس وتقييم الطلاب ٣-٣ |        |          |           |          |  |
|                                |        | ✓        |           |          | يتابع البرنامج التزام هيئة التدريس باستراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم الواردة في توصيفات البرنامج والمقررات من خلال آليات محددة. *  |
|                                |        | ✓        |           |          | يُقدم التدريب اللازم لهيئة التدريس على استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم المحددة في توصيف البرنامج والمقررات، والاستخدام الفعال للتقنية الحديثة والمتطورة، ويتابع استخدامهم لها.  |

| مرضي                         |        | غير مرضي |           | لا ينطبق | مستويات التقويم المحكات  |                               |
|------------------------------|--------|----------|-----------|----------|--|-------------------------------|
| مستوى فى                     | مستوى  | مستوى    | غير مستوى |          |  |                               |
| بتميز                        | باتقان | ٣        | ٢         | ١        |  |                               |
|                              | ✓      |          |           |          | ٣-٣-٣ يُزوّد الطلاب في بداية تدريس كل مقرر بمعلومات شاملة عنه، تتضمن: مخرجات التعلم، واستراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم، ومواعيدها، وما يتوقع منهم خلال دراسة المقرر.                 |                               |
|                              |        | ✓        |           |          | ٤-٣-٣ تُقوّم المقررات بشكل دوري للتحقق من فاعلية استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم، وتقدم تقارير حولها.   |                               |
|                              |        |          |           | ✓        | ٥-٣-٣ يطبق البرنامج آليات لدعم وتحفيز التميز في التدريس وتشجيع الإبداع والابتكار لدى هيئة التدريس.   |                               |
|                              |        | ✓        |           |          | ٦-٣-٣ يطبق البرنامج إجراءات واضحة ومعلنة للتحقق من جودة طرق التقييم ومصداقيتها (مثل المواصفات، والتنوع والشمولية لمخرجات التعلم، وتوزيع الدرجات ودقة التصحيح) والتأكد من مستوى تحصيل الطلاب. |                               |
|                              |        | ✓        |           |          | ٧-٣-٣ تستخدم إجراءات فعالة للتحقق من أن الأعمال والواجبات التي يقدمها الطلاب هي من إنتاجهم.  |                               |
|                              |        | ✓        |           |          | ٨-٣-٣ تُقدّم تغذية راجعة للطلاب عن أدائهم ونتائج تقييمهم في وقت يمكنهم فيه من تحسين أدائهم.  |                               |
| <b>التقييم الكلي للمعيار</b> |        |          |           |          |  |                               |
|                              |        |          |           |          | ٧٠   | مجموع تقييم المحاكات          |
|                              |        |          |           |          | ٢٥   | عدد المحاكات المنطبقة         |
|                              |        |          |           |          | ٢,٨  | متوسط تقييم المعيار           |
|                              |        |          |           |          | ٣  | درجة التقويم الإجمالي للمعيار |

\*محك أساسي

جوانب القوة:

١. يتضمن المنهج الدراسي أنشطة صفية وغير صفية متكاملة تسهم في تحقيق مخرجات التعلم.
٢. ترتبط مخرجات التعلم في المقررات مع مخرجات التعلم في البرنامج (مصنوفة توزيع مخرجات تعلم البرنامج على المقررات).
٣. تتوافق استراتيجيات التعليم والتعلم، وطرق التقييم المستخدمة مع مخرجات التعلم المستهدفة على مستوى البرنامج والمقررات.
٤. يُزوّد الطلاب في بداية تدريس كل مقرر بمعلومات شاملة عنه، تتضمن: مخرجات التعلم، واستراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم، ومواعيدها، وما يتوقع منهم خلال دراسة المقرر.
٥. تُقوّم المقررات بشكل دوري للتحقق من فاعلية استراتيجيات التعليم والتعلم وطرق التقييم، وتقدم تقارير حولها.

## الجوانب التي تحتاج للتحسين:

١. يطبق البرنامج آليات لدعم وتحفيز التميز في التدريس وتشجيع الإبداع والابتكار لدى هيئة التدريس.
٢. لا تتوافق مخرجات التعلم لأنشطة الخبرة الميدانية مع مخرجات تعلم البرنامج، ويتم تحديد استراتيجيات التدريب والتقييم وأماكن التدريب المناسبة لتحقيق هذه المخرجات.
٣. لا يُعرّف كل من المشرف على الخبرة الميدانية من البرنامج والمشرف الميداني بمخرجات التعلم المستهدفة، وطبيعة المهام الموكلة إلى كل منهما (الإشراف، المتابعة، وتقييم الطلاب، وتقويم وتطوير الخبرة الميدانية)، ويتم متابعة التزامهما بها وفق آليات محددة.

## أولويات التحسين:

١. لا بد من أن تتوافق مخرجات التعلم لأنشطة الخبرة الميدانية مع مخرجات تعلم البرنامج، ويتم تحديد استراتيجيات التدريب والتقييم وأماكن التدريب المناسبة لتحقيق هذه المخرجات.
٢. يجب أن يطبق البرنامج آليات لدعم وتحفيز التميز في التدريس وتشجيع الإبداع والابتكار لدى هيئة التدريس.

## الرأي المستقل:

لا تتوافق مخرجات التعلم لأنشطة الخبرة الميدانية دائما مع مخرجات تعلم البرنامج، ويتم تحديد استراتيجيات التدريب والتقييم وأماكن التدريب المناسبة لتحقيق هذه المخرجات. هناك نقص في تعريف المشرف على الخبرة الميدانية من البرنامج والمشرف الميداني بمخرجات التعلم المستهدفة، وطبيعة المهام الموكلة إلى كل منهما (الإشراف، المتابعة، وتقييم الطلاب، وتقويم وتطوير الخبرة الميدانية)، ويتم متابعة التزامهما بها وفق آليات محددة.

## ٤ - الطلاب

يجب أن تكون معايير وشروط قبول الطلاب في البرنامج واضحة ومعلنة، وأن يتم تطبيقها بعدالة. وأن تكون المعلومات الخاصة بالبرنامج ومتطلبات إكمال الدراسة فيه متوفرة، ويجب أن يتم تعريف الطلاب بحقوقهم وواجباتهم، كما يجب على البرنامج تقديم خدمات التوجيه والإرشاد الفاعلة والأنشطة غير الصفية والإثرائية لطلابيه، وأن يعمل البرنامج على تقويم جودة جميع الخدمات والأنشطة المقدمة لطلابيه، وتحسينها ومتابعة خريجيه.

| مرضي        |              | غير مرضي |              | لا ينطبق | مستويات التقويم | المحكات   |
|-------------|--------------|----------|--------------|----------|-----------------|---|
| مستوى متميز | مستوى بإتقان | مستوى    | مستوى جزئياً |          |                 |   |
| ٥           | ٤            | ٣        | ٢            | ١        |                 |   |
|             | *            |          |              |          |                 | يوجد لدى البرنامج معايير وشروط معتمدة ومعلنة لقبول وتسجيل الطلاب، تتناسب مع طبيعة البرنامج وتُطبق بعدالة.                                       |
|             |              |          | *            |          |                 | تتلاءم أعداد الطلاب المقبولين في البرنامج مع الموارد المتاحة له (مثل: الهيئة التعليمية- القاعات الدراسية- المعامل- الأجهزة).                    |
|             |              | *        |              |          |                 | يوفر البرنامج المعلومات الأساسية للطلاب، مثل: متطلبات الدراسة، الخدمات، والتكاليف المالية (إن وجدت)، بوسائل متنوعة.                             |
|             |              | *        |              |          |                 | يطبق البرنامج سياسات وإجراءات عادلة ومعتمدة للانتقال إليه ومعادلة ما تعلمه الطلاب سابقاً.   |
|             |              |          | *            |          |                 | يقدم البرنامج تهيئة شاملة للطلاب الجدد، بما يضمن فهمهم الكامل لأنواع الخدمات والإمكانيات المتاحة لهم.   |
|             | *            |          |              |          |                 | يعرف البرنامج الطلاب بحقوقهم وواجباتهم وقواعد السلوك، وإجراءات التظلم والشكاوى والتأديب، بوسائل متنوعة، ويطبقها بعدالة.*                        |
|             | *            |          |              |          |                 | يتوفر لطلاب البرنامج خدمات فعالة للإرشاد والتوجيه الأكاديمي والمهني والنفسي والاجتماعي، من خلال كوادر مؤهلة وكافية.*                            |
|             |              | *        |              |          |                 | تُطبق آليات ملائمة للتعرف على الطلاب الموهوبين والمبدعين والمتفوقين والمتعثرين في البرنامج، وتتوفر برامج مناسبة لرعاية وتحفيز ودعم كل فئة منهم. |
|             |              | *        |              |          |                 | تتوفر لطلاب البرنامج أنشطة لا صفية في العديد من المجالات لتنمية قدراتهم ومهاراتهم، ويتخذ البرنامج الإجراءات المناسبة لدعم وتحفيز مشاركتهم.      |
|             |              |          | *            |          |                 | يتوفر لطلاب البرنامج وخريجيه أنشطة إضافية لتطويرهم مهنيّاً، بما يتفق مع مخرجات التعلم المستهدفة، وتطورات سوق العمل.                             |
|             |              |          |              | *        |                 | يُطبق البرنامج إجراءات فعالة لمتابعة تقدم الطلاب والتحقق من استيفائهم لمتطلبات التخرج.  |
|             |              | *        |              |          |                 | يطبق البرنامج آلية فعالة للتواصل مع الخريجين  |

| مرضي                         |              | غير مرضي |              |            | لا ينطبق | مستويات التقييم  | المحكات |
|------------------------------|--------------|----------|--------------|------------|----------|--|---------|
| مستوى متميز                  | مستوى بانقان | مستوى    | مستوى جزئياً | غير مستوفى |          |  |         |
| ٥                            | ٤            | ٣        | ٢            | ١          |          |  |         |
|                              |              |          |              |            |          | وإشراكهم في مناسباته وأنشطته، واستطلاع آرائهم والاستفادة من خبراتهم، ودعمهم، ويوفر قواعد بيانات محدثة وشاملة عنهم. |         |
|                              | *            |          |              |            |          | تُطبق آليات فعّالة لتقويم كفاية وجودة الخدمات المقدمة للطلاب وقياس رضاهم عنها، والاستفادة من النتائج في التحسين.*  | ١٣-٠-٤  |
|                              | *            |          |              |            |          | يراعي البرنامج الاحتياجات الخاصة لطلابه (مثل: ذوي الاحتياجات الخاصة، الطلاب الدوليين).                             | ١٤-٠-٤  |
|                              | *            |          |              |            |          | يطبق البرنامج آليات فعّالة لضمان انتظام طلابه في الحضور والمشاركة الفعّالة في أنشطة المقررات والخبرة الميدانية.    | ١٥-٠-٤  |
|                              |              |          | *            |            |          | يوجد تمثيل مناسب للطلاب في المجالس واللجان ذات الصلة.  | ١٦-٠-٤  |
| <b>التقييم الكلي للمعيار</b> |              |          |              |            |          |  |         |
|                              |              |          |              |            | 49       | مجموع تقييم المحكات  |         |
|                              |              |          |              |            | 16       | عدد المحكات المنطبقة   |         |
|                              |              |          |              |            | 3.06     | متوسط تقييم المعيار  |         |
|                              |              |          |              |            | 3        | درجة التقييم الإجمالي للمعيار  |         |

\*محك أساسي

#### جوانب القوة :

- يوجد لدى البرنامج معايير وشروط معتمدة ومعلنة لقبول وتسجيل الطلاب، تتناسب مع طبيعة البرنامج وتُطبق بعدالة.
- تتلاءم أعداد الطلاب المقبولين في البرنامج مع الموارد المتاحة له.
- يوفر البرنامج المعلومات الأساسية للطلاب، مثل: متطلبات الدراسة، الخدمات، والتكاليف المالية (إن وجدت)، بوسائل متنوعة.
- يعرف البرنامج الطلاب بحقوقهم وواجباتهم وقواعد السلوك، وإجراءات التظلم والشكاوى والتأديب، بوسائل متنوعة، ويطبقها بعدالة.
- يتوفر لطلاب البرنامج خدمات فعّالة للإرشاد والتوجيه الأكاديمي والمهني والنفسي والاجتماعي، من خلال كوادر مؤهلة وكافية.
- تُطبق آليات ملائمة للتعرف على الطلاب الموهوبين والمبدعين والمتفوقين والمتعثرين في البرنامج، وتتوفر برامج مناسبة لرعاية وتحفيز ودعم كل فئة منهم.
- تُطبق آليات فعّالة لتقويم كفاية وجودة الخدمات المقدمة للطلاب وقياس رضاهم عنها، والاستفادة من النتائج في التحسين.
- يراعي البرنامج الاحتياجات الخاصة لطلابه (مثل: ذوي الاحتياجات الخاصة، الطلاب الدوليين).
- يطبق البرنامج آليات فعّالة لضمان انتظام طلابه في الحضور والمشاركة الفعّالة في أنشطة المقررات والخبرة الميدانية.

#### الجوانب التي تحتاج إلى تحسين :

- لا تتلاءم أعداد الطلاب المقبولين في البرنامج مع بعض الموارد المتاحة له (أعداد الطلاب داخل الشعب كبيرة مقارنة بطاقة استيعاب القاعات الدراسية)
- لا يوجد تمثيل مناسب للطلاب في المجالس واللجان ذات الصلة.

#### أولويات التحسين :

- ضرورة توفير المعلومات الأساسية للطلاب المقبولين في البرنامج بشكل أكثر وضوحاً.
- ضرورة التقليل في أعداد الطلاب داخل كل شعبة بشكل يتماشى مع طاقة استيعاب القاعات الدراسية.
- لا يوجد تمثيل مناسب للطلاب في المجالس واللجان ذات الصلة.

#### الرأي المستقل:

يُلاحظ اكتضاض في عدد الطلاب داخل الشعب و هو ما يؤثر سلباً على العملية التعليمية، كما يتم الحصول على آراء الطلاب و تقييماتهم بطريقة الكترونية.

## ٥ - هيئة التدريس

يجب أن يتوفر في البرنامج الأعداد الكافية من هيئة التدريس المؤهلين ذوي الكفاءة والخبرة اللازمة للقيام بمسؤولياتهم. كما يجب أن تكون هيئة التدريس على دراية بالتطورات الأكاديمية والمهنية في تخصصاتهم، وتشارك في أنشطة البحث العلمي وخدمة المجتمع، وتطوير البرنامج والأداء المؤسسي، وأن يتم تقويم أداؤهم وفق معايير محددة، ويستفاد من النتائج في التطوير.

| مرضي                 |                | غير مرضي |              | لا ينطبق | مستويات التقويم المحكات   |
|----------------------|----------------|----------|--------------|----------|---|
| مستوى في مستوى متميز | مستوى في إتقان | مستوى في | مستوى جزئياً |          |   |
| ٥                    | ٤              | ٣        | ٢            | ١        |   |
|                      |                |          |              | *        | ١-٥-١ يطبق البرنامج سياسات وإجراءات مناسبة لاختيار أعضاء هيئة التدريس في البرنامج واستبقاء المتميزين منهم.  |
|                      |                | *        |              |          | ١-٥-٢ يتوافر في البرنامج العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس. في جميع المواقع التي يقدم فيها (مثل: شطري الطلاب والطالبات، والفروع)*.   |
|                      |                | *        |              |          | ١-٥-٣ يتوفر في أعضاء هيئة التدريس الكفاءة اللازمة (مثل: المؤهلات والشهادات والرخص المهنية والخبرة اللازمة). وفاعلية التدريس، وتُطبق آليات مناسبة للتحقق منها*.  |
|                      |                |          | *            |          | ١-٥-٤ يوفر البرنامج الهيئة المناسبة لهيئة التدريس الجدد والمتعاونين لضمان فهمهم لطبيعة البرنامج، وحقوقهم ومهامهم ومسؤولياتهم، وحجم العمل.   |
|                      |                |          |              | لا ينطبق | ١-٥-٥ تضم هيئة التدريس أو المتعاونين في البرامج المهنية بعض المهنيين من ذوي الخبرة والمهارة العالية في مجال البرنامج.   |
|                      | *              |          |              |          | ١-٥-٦ تشارك هيئة التدريس بانتظام في أنشطة أكاديمية (مثل: المشاركة في المؤتمرات وحلق النقاش، والمشروعات البحثية، وتحكيم الرسائل والبحوث) بما يضمن درايهم بأحدث التطورات في مجال تخصصاتهم. وتعد مشاركتهم في هذه الأنشطة وإنتاجهم العلمي من محكات تقييمهم وترقياتهم. |
|                      |                | *        |              |          | ١-٥-٧ يشارك أعضاء هيئة التدريس بكفاءة في أنشطة البحث والإنتاج العلمي، وتعد مشاركتهم في هذه الأنشطة أحد محكات تقييمهم وترقيتهم.  |
|                      | *              |          |              |          | ١-٥-٨ تشارك هيئة التدريس في أنشطة الشراكة المجتمعية، وتعد مشاركتهم في هذه الأنشطة أحد محكات تقييمهم وترقيتهم.   |
|                      |                |          | *            |          | ١-٥-٩ يتلقى أعضاء هيئة التدريس برامج في التطوير المهني والأكاديمي، وفق خطة تلي احتياجاتهم وتسهم في تطوير أداؤهم.  |
|                      | *              |          |              |          | ١-٥-١٠ تشارك هيئة التدريس في أنشطة تقويم وتطوير البرنامج والمؤسسة.  |

| مرضي                  |          |          | غير مرضي     |              | لا ينطبق | مستويات التقييم المحكات       |
|-----------------------|----------|----------|--------------|--------------|----------|-------------------------------|
| مستوى في              | مستوى في | مستوى في | مستوى جزئياً | غير مستوى في |          |                               |
| متميز                 | بإتقان   | ٣        | ٢            | ١            |          |                               |
| ٥                     | ٤        | ٣        | ٢            | ١            |          |                               |
|                       |          | *        |              |              |          | ١١-٠-٥                        |
|                       |          |          | *            |              |          | ١٢-٠-٥                        |
| التقييم الكلي للمعيار |          |          |              |              |          |                               |
|                       |          |          |              |              | ٣٣       | مجموع تقييم المحكات           |
|                       |          |          |              |              | ١١       | عدد المحكات المنطبقة          |
|                       |          |          |              |              | ٣        | متوسط تقييم المعيار           |
|                       |          |          |              |              | ٣        | درجة التقييم الإجمالي للمعيار |

\*محك أساسي

#### جوانب القوة:

١- يتوفر في أعضاء هيئة التدريس الكفاءة اللازمة (مثل: المؤهلات والشهادات والرخص المهنية والخبرة اللازمة). وفاعلية التدريس، وتُطبق آليات مناسبة للتحقق منها

٢- يشارك أعضاء هيئة التدريس بكفاءة في أنشطة البحث والإنتاج العلمي، وتعد مشاركتهم في هذه الأنشطة أحد محكات تقييمهم وترقيتهم.

٣- تطبق آليات فعّالة لتقويم كفاية وجودة الخدمات المقدمة لهيئة التدريس وقياس مدى رضاهم عنها.

الجوانب التي تحتاج للتحسين:

١. يوفر البرنامج التهيئة المناسبة لهيئة التدريس الجدد والمتعاونين لضمان فهمهم لطبيعة البرنامج، وحقوقهم ومهامهم ومسؤولياتهم، وحجم العمل.

٢. يتلقى أعضاء هيئة التدريس برامج في التطوير المهني والأكاديمي، وفق خطة تلي احتياجاتهم وتساهم في تطوير أدائهم.

أولويات التحسين:

١. توفير التهيئة المناسبة لهيئة التدريس الجدد والمتعاونين لضمان فهمهم لطبيعة البرنامج، وحقوقهم ومهامهم ومسؤولياتهم، وحجم العمل

٢. ضرورة تلقي أعضاء هيئة التدريس برامج في التطوير المهني والأكاديمي، وفق خطة تلي احتياجاتهم وتساهم في تطوير أدائهم.

الرأي المستقل:

هناك نقص في تأطير أعضاء هيئة التدريس الجدد مما قد يؤثر ليلبا على جودة العملية التعليمية.

## ٦ - مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات

يجب أن تكون مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات كافية لتلبية احتياجات البرنامج ومقرراته الدراسية، وتتاح لجميع المستفيدين بتنظيم مناسب، كما يجب أن يشترك هيئة التدريس والطلاب في تحديدها بناءً على الاحتياجات، وقيمون فعاليتها.

| مرضي            |                  | غير مرضي |                  |               | لا ينطبق | مستويات التقييم | المحكات  |
|-----------------|------------------|----------|------------------|---------------|----------|-----------------|--|
| مستوفي<br>بتميز | مستوفي<br>باتقان | مستوفي   | مستوفي<br>جزئياً | غير<br>مستوفي |          |                 |  |
| ٥               | ٤                | ٣        | ٢                | ١             |          |                 |  |
|                 |                  | ✓        |                  |               |          | ١-٠-٦           | يطبق البرنامج سياسات وإجراءات واضحة تضمن كفاية ومناسبة مصادر التعلم والخدمات المقدمة لدعم تعلم الطلاب.   |
|                 |                  |          | ✓                |               |          | ٢-٠-٦           | يطبق البرنامج إجراءات فعّالة لإدارة المصادر والمواد المرجعية اللازمة لدعم عمليات التعليم والتعلم.  |
|                 |                  | ✓        |                  |               |          | ٣-٠-٦           | يتوفر بالمكتبة العدد الكافي من المصادر المتنوعة التي يسهل الوصول إليها، بما يتناسب مع احتياجات البرنامج وأعداد الطلاب، وتتاح لشطري الطلاب والطالبات في أوقات كافية ومناسبة، ويتم تحديثها بصورة دورية.*                             |
|                 |                  |          | ✓                |               |          | ٤-٠-٦           | يتوفر للبرنامج مصادر إلكترونية متخصصة (مثل: المراجع الرقمية، الوسائط المتعددة، البرمجيات)، وقواعد معلومات وأنظمة إلكترونية مناسبة تتيح للمستفيدين الوصول إلى المعلومات والمواد البحثية والمجلات العلمية من داخل المؤسسة أو خارجها. |
|                 | ✓                |          |                  |               |          | ٥-٠-٦           | يتوفر للبرنامج المعامل والمختبرات والتجهيزات الحاسوبية والتقنية والمواد الملائمة للتخصص والكافية لإجراء البحوث والدراسات العلمية وفقاً لأهدافه، وتطبق آليات مناسبة لصيانتها وتحديثها.*   |
|                 | ✓                |          |                  |               |          | ٦-٠-٦           | يتوفر لهيئة التدريس والطلاب والموظفين في البرنامج الهيئة والدعم الفني المناسبين للاستخدام الفعّال لمصادر ووسائل التعلم.  |
|                 |                  | ✓        |                  |               |          | ٧-٠-٦           | تتوفر للبرنامج القاعات الدراسية والمرافق المناسبة لاحتياجاته.  |
|                 |                  | ✓        |                  |               |          | ٨-٠-٦           | تتوفر جميع متطلبات الصحة والسلامة العامة والمهنية في المرافق والتجهيزات والأنشطة التعليمية والبحثية.*  |
|                 | ✓                |          |                  |               |          | ٩-٠-٦           | تُطبق معايير السلامة والحفاظ على البيئة والتخلص من النفايات الخطرة بكفاءة وفاعلية.   |
|                 |                  |          |                  |               | لا ينطبق | ١٠-٠-٦          | يتوفر للبرنامج العدد الكافي والمؤهل من الفنيين والمختصين في تشغيل وتهيئة المعامل والمختبرات.   |

| مرضي                         |                 | غير مرضي |                 |              | لا ينطبق | مستويات التقييم  | المحكات |
|------------------------------|-----------------|----------|-----------------|--------------|----------|--|---------|
| مستوى<br>بتميز               | مستوى<br>بانقان | مستوى    | مستوى<br>جزئياً | غير<br>مستوى |          |  |         |
| ٥                            | ٤               | ٣        | ٢               | ١            |          |  |         |
|                              |                 |          |                 |              | ق        |  |         |
|                              |                 |          | ✓               |              |          | تتوفر للبرنامج المرافق والتجهيزات والخدمات المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة من الطلاب وهيئة التدريس والموظفين.      | ١١-٠-٦  |
|                              |                 |          | ✓               |              |          | يتوفر للبرنامج التقنيات والخدمات والبيئة المناسبة للمقررات التي تقدم إلكترونياً أو عن بعد وفق المعايير الخاصة بها. | ١٢-٠-٦  |
|                              | ✓               |          |                 |              |          | يعمل البرنامج على تقويم فاعلية وكفاءة مصادر التعلم والمرافق والتجهيزات بأنواعها، ويستفاد من ذلك في التحسين.        | ١٣-٠-٦  |
| <b>التقييم الكلي للمعيار</b> |                 |          |                 |              |          |  |         |
|                              |                 |          |                 |              | ٣٦       | مجموع تقييم المحكات  |         |
|                              |                 |          |                 |              | ١٢       | عدد المحكات المنطبقة   |         |
|                              |                 |          |                 |              | ٣        | متوسط تقييم المعيار  |         |
|                              |                 |          |                 |              | ٣        | درجة التقييم الإجمالي للمعيار  |         |

\*محك أساسي

**جوانب القوة:**

١. وجود مكتبة بالكلية

٢. توافر جهاز حاسب لكل عضو هيئة تدريس

**الجوانب التي تحتاج للتحسين:**

١ توفير العدد الكافي من الكتب القانونية والمجلات العلمية لتحسين مستوى العملية التعليمية والتشجيع على البحث العلمي

٢ - خلق أنشطة طلابية ترفيه مناسبة للطلبة شريطة ألا تؤدي إلى إهدار الوقت وضياع المحاضرات.

٣- خلق أنشطة تفيد الطالب في ميدان الدراسة مثل زيارة المحاكم السعودية.

**أولويات التحسين:**

١- تفعيل خدمات المكتبة الإلكترونية والاشتراك في مواقع تفيد الباحثين

٢- تجديد أجهزة الحاسب الآلي ذات كفاءة عالية لسرعة إنجاز الأعمال المكلف بها العضو.

**الرأي المستقل:**

تطوير الخدمات بالكلية والأنشطة الطلابية من أجل تحسين مستوى الطلاب وبالتالي يتحقق الهدف من البرنامج.